



Centre
d'Estudis
d'Opinió



Generalitat
de Catalunya

Valoració del Govern i de les polítiques públiques 2024

L'enquesta

- Volem conèixer la valoració que fa la ciutadania de **l'actuació del Govern de la Generalitat**, i dels altres governs, així com l'ús i la valoració dels serveis públics, incloent-hi el transport públic. Finalment, l'enquesta dedica un apartat a estudiar les preferències de la ciutadania en matèria d'impostos i despesa pública.
- Hem elaborat totes les preguntes **internament** al CEO o les hem adaptat d'altres enquestes internacionals.
- El treball de camp de l'enquesta es va realitzar entre el 25 d'octubre i el 13 de desembre de 2024.
- A l'hora d'analitzar les dades, cal tenir en compte que el 2024 ha estat marcat per la convocatòria d'eleccions anticipades al Parlament de Catalunya (18 de març), la celebració dels comicis (12 de maig) i el procés de negociacions que va culminar amb la formació del nou Govern el 10 d'agost. En aquest context, les persones enquestades valoren l'actuació de l'executiu de Pere Aragonès fins al 10 d'agost i la del nou govern liderat per Salvador Illa a partir d'aquesta data.
- En aquest informe, presentem els **resultats principals**. Els resultats complets, les taules estadístiques, les microdades, així com el qüestionari amb les preguntes literals estan disponibles a ceo.gencat.cat des del moment de la publicació dels resultats.

La mostra

- Aquesta enquesta s'ha realitzat amb la **metodologia d'enquesta autoadministrada** (*push-to-web+paper*) a una mostra probabilística i nominal de la **població de 16 i més anys resident a Catalunya**.
 - Hem seleccionat una **mostra aleatòria** de 8.500 persones del registre de població de Catalunya, que han rebut una o diverses **cartes** al seu domicili d'empadronament.
 - Les cartes inclouen **un enllaç i un codi QR** per respondre l'enquesta mitjançant l'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent. Aquelles persones, que no havien respost en línia, van rebre el **qüestionari en paper** per ser completat i retornat amb un sobre de franqueig prepagat.
 - Hem obtingut una mostra final per a aquest estudi de **1.939 persones**, **1.726** de les quals van respondre en línia (un 89,0%) i les **213** restants, en paper (un 11,0%).
 - Amb aquesta estratègia de mostreig, el marge d'error mostral de l'enquesta, per a un nivell de confiança del 95% i sota la hipòtesi de màxima variança ($p=q=0,5$), el podem aproximar al **$\pm 2,23$** .
 - Per ajustar la mostra a la població de referència, hem utilitzat **ponderacions** calculades mitjançant un algoritme d'ajustament proporcional iteratiu (*raking*), que incorpora les variables de sexe i edat, lloc de naixement, llengua primera, nivell d'estudis i tipologia de la secció censal.
- Tant el qüestionari com la metodologia per la recollida de dades són comparables als de l'enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques de [2022](#) i [2023](#).

La mostra

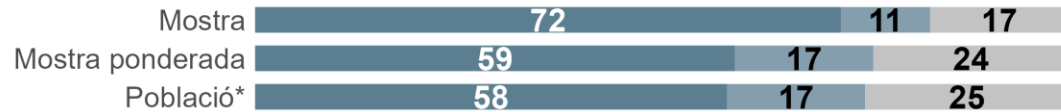
Sexe

Masculí Femení



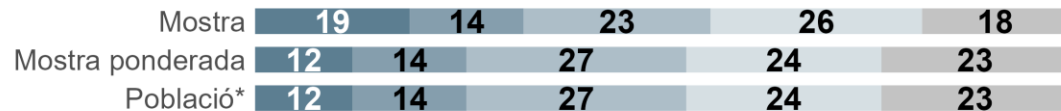
Lloc de naixement

Catalunya Altres comunitats autònomes Fora d'Espanya



Edat

16 a 24 anys 25 a 34 anys 35 a 49 anys 50 a 64 anys Més 64 anys



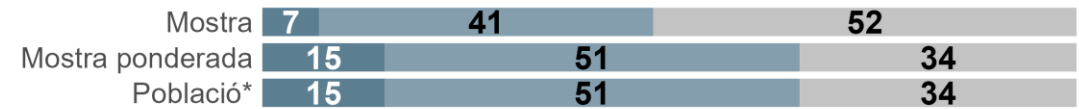
Llengua primera

Català Castellà Altres



Nivell d'estudis

Educació primària o inferior Educació secundària i similar Educació superior



(*) Població de 16 anys i més, resident a Catalunya amb ciutadania.

Continguts

1. Conjuntura econòmica i política
2. Valoració del Govern
3. Valoració de l'administració i els serveis públics
4. Impostos i despesa pública



1 Conjuntura econòmica i política



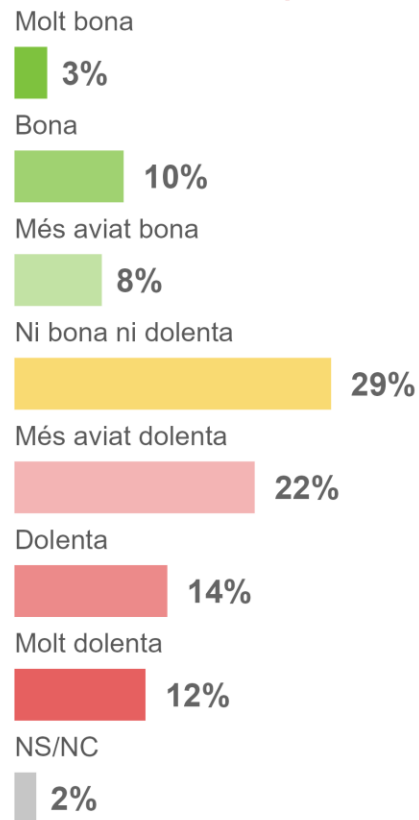
A l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques preguntem per la valoració que fan les persones enquestades de la situació política i econòmica actual de Catalunya.



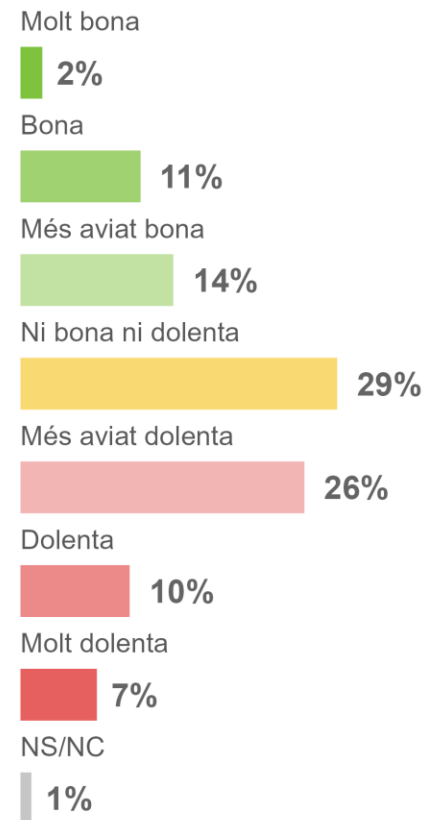
Situació política i econòmica actual de Catalunya

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Valoració situació política



Valoració situació econòmica

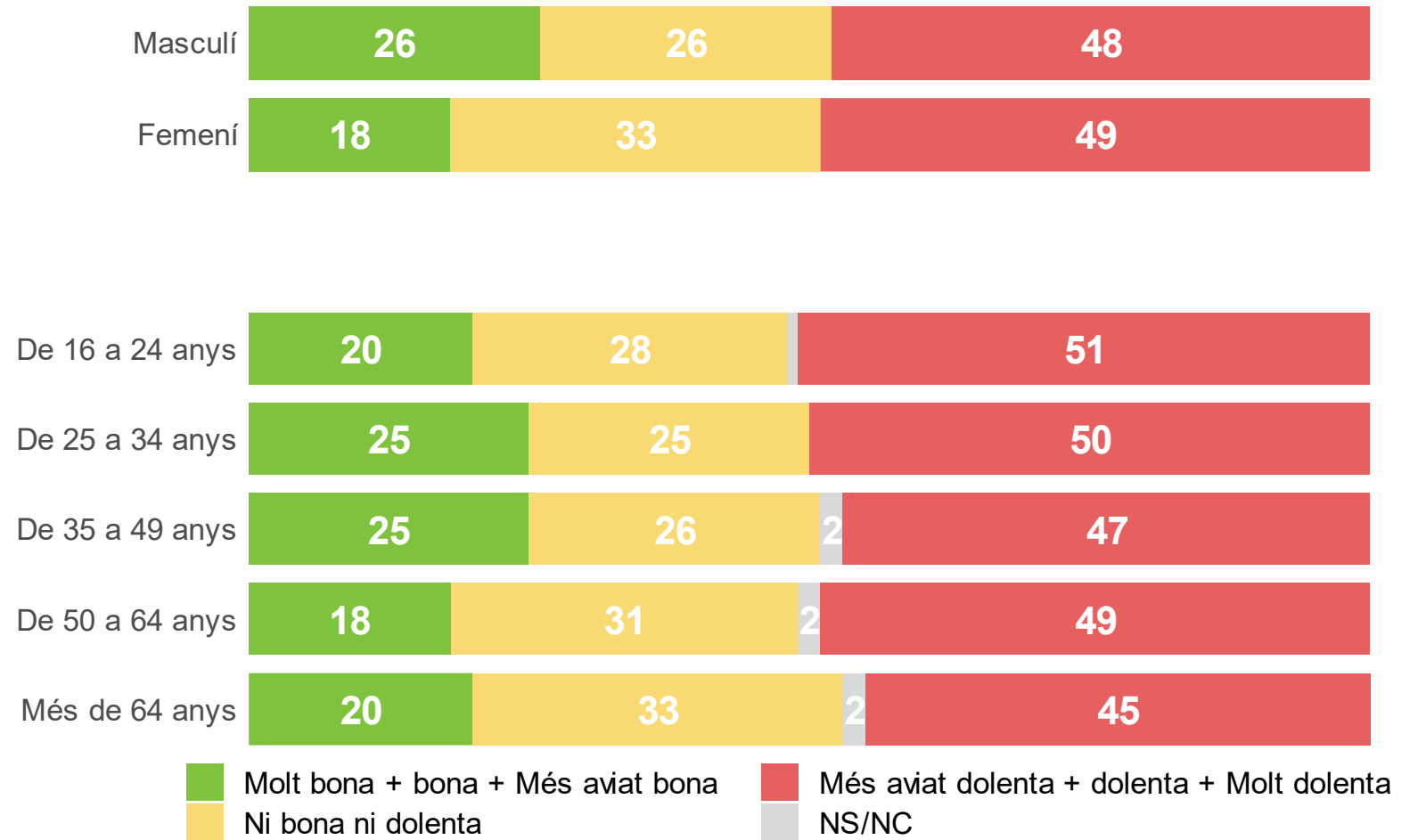


P16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?
P17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?



Situació política actual de Catalunya, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

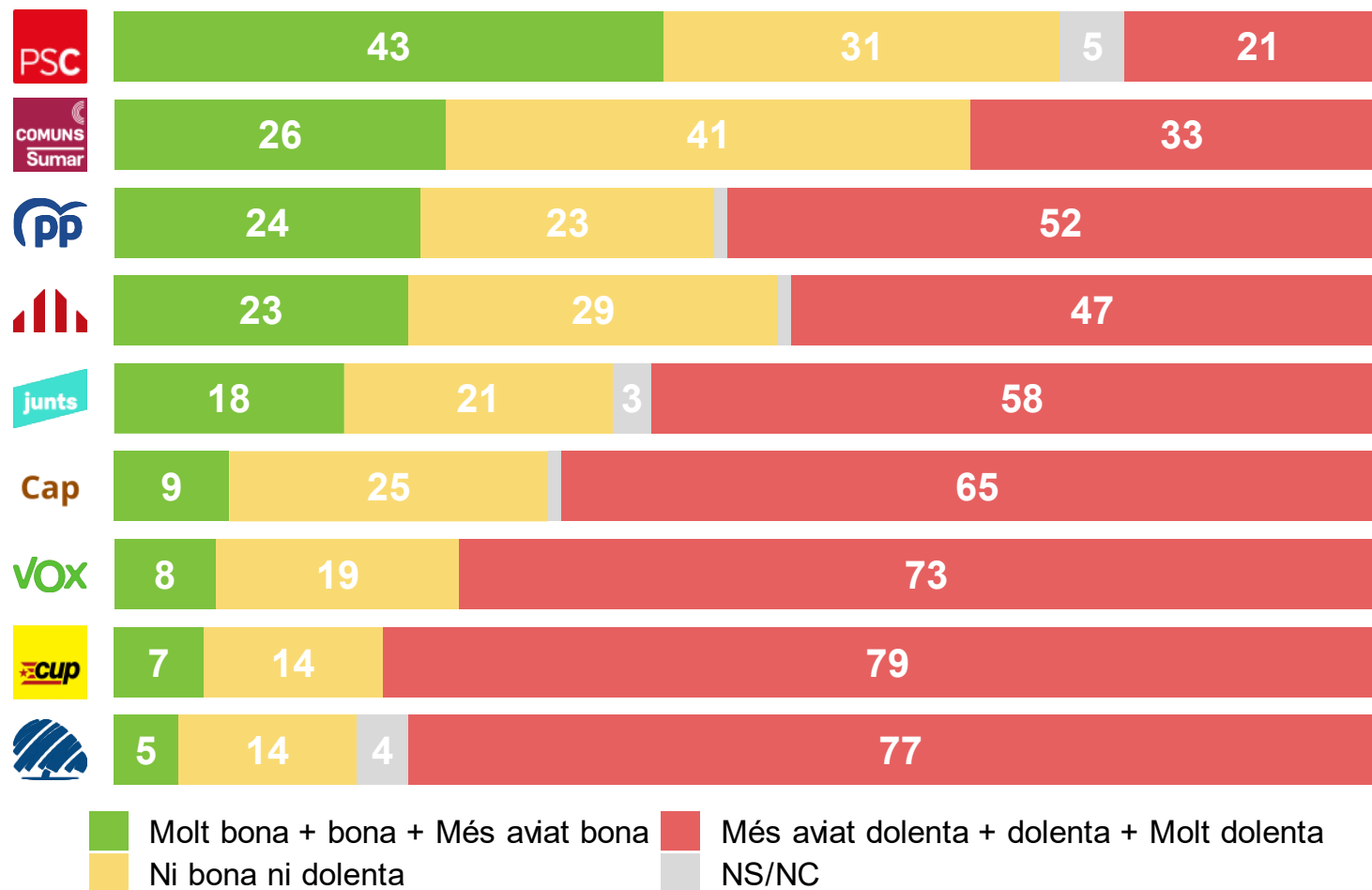


P16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?



Situació política actual de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

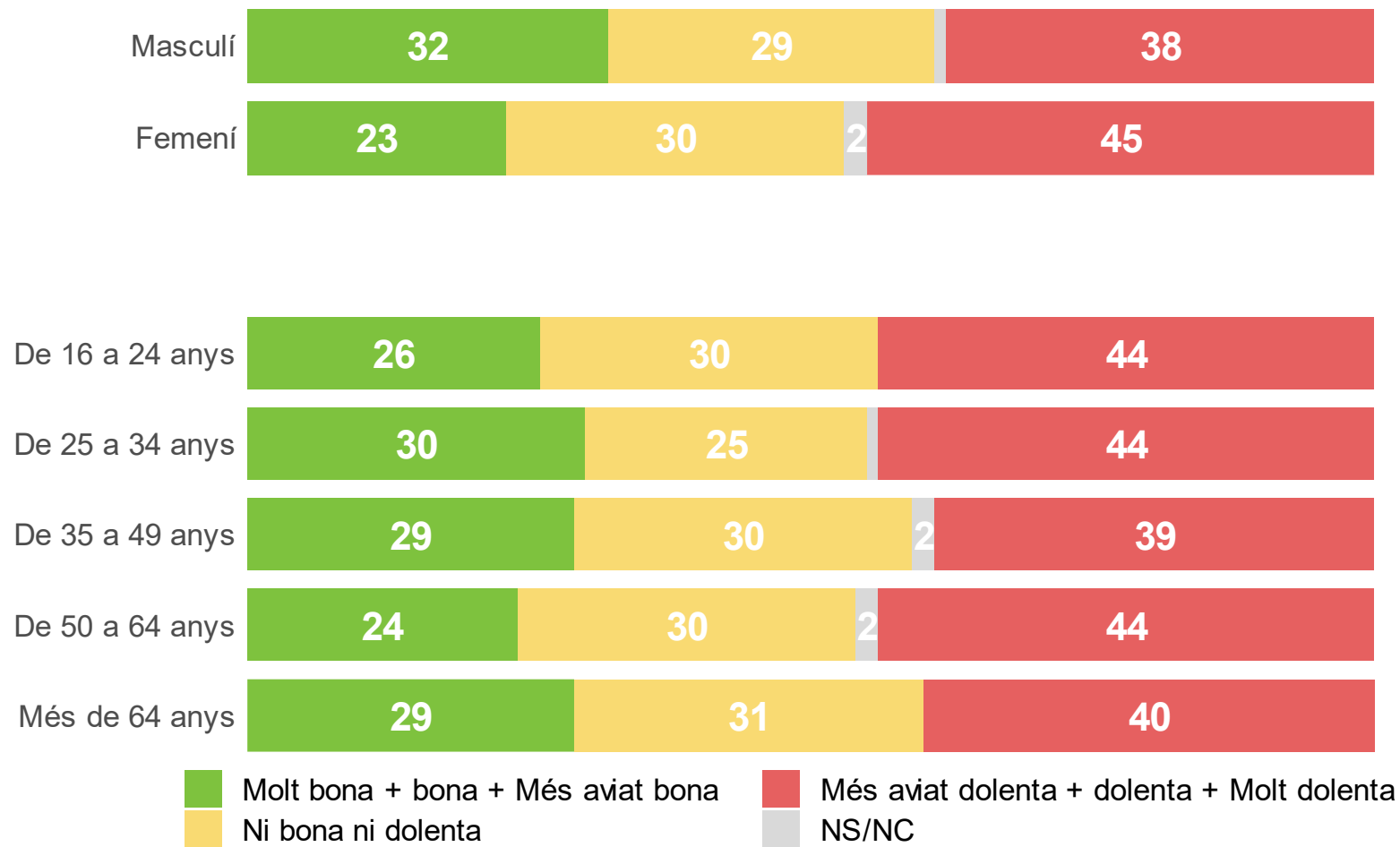


P16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?



Situació econòmica actual de Catalunya, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

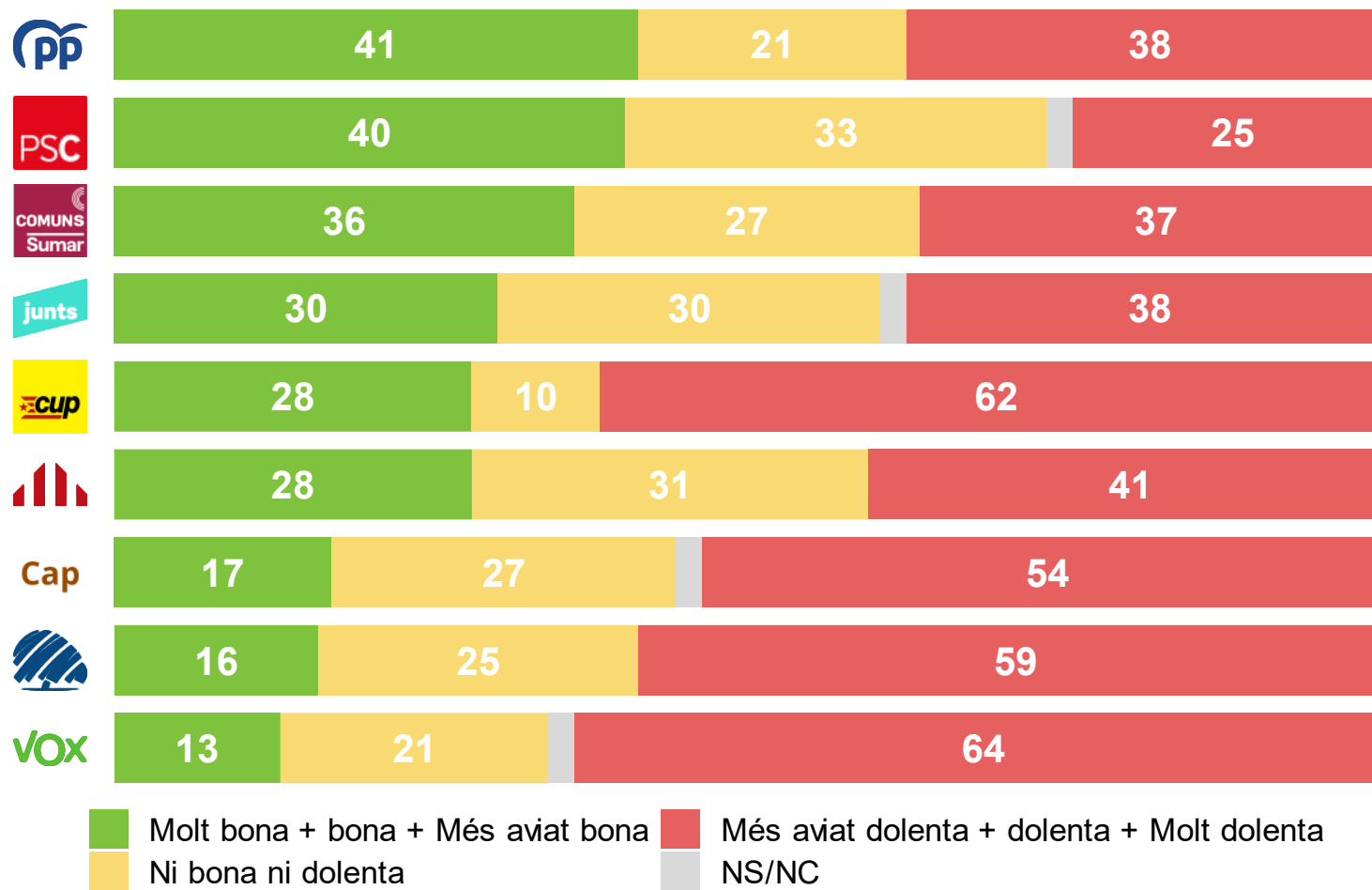


P17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?



Situació econòmica actual de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?



2 Valoració del Govern

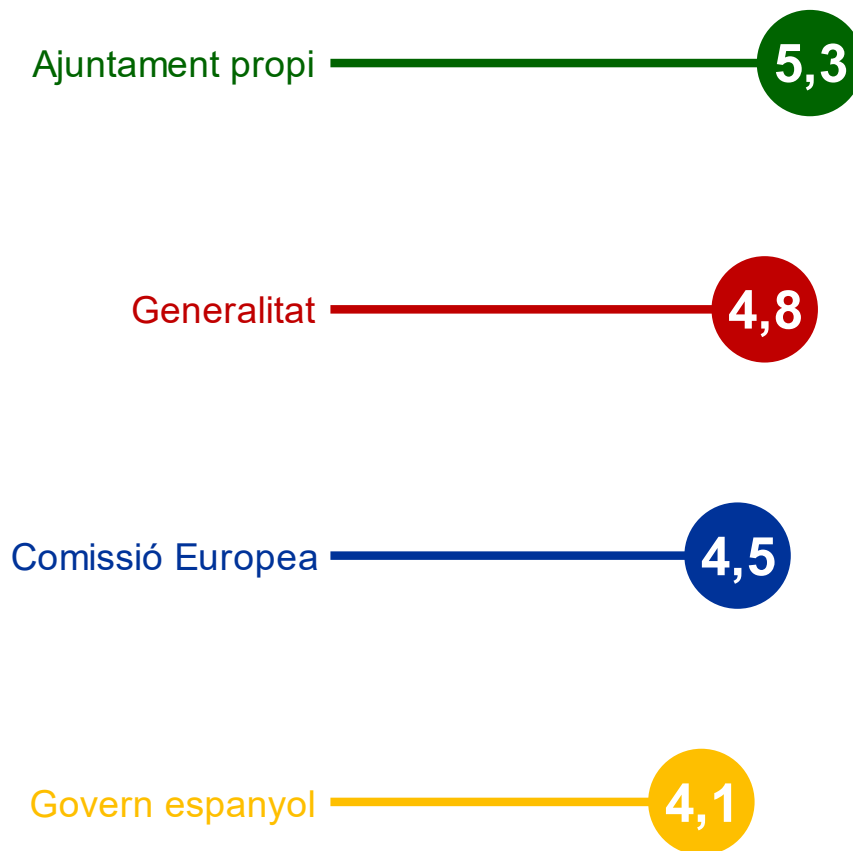


A l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques analitzem, també, la percepció que tenen les persones enquestades sobre la gestió del Govern de la Generalitat de Catalunya. Ens fixem tant en la valoració general com en la valoració dels principals àmbits d'actuació. També preguntem per la valoració dels governs municipal, espanyol i de la Comissió Europea.



Valoració de la gestió dels governs

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



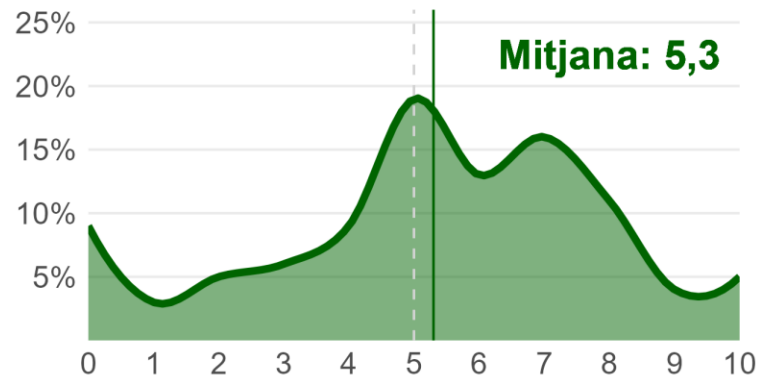
P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



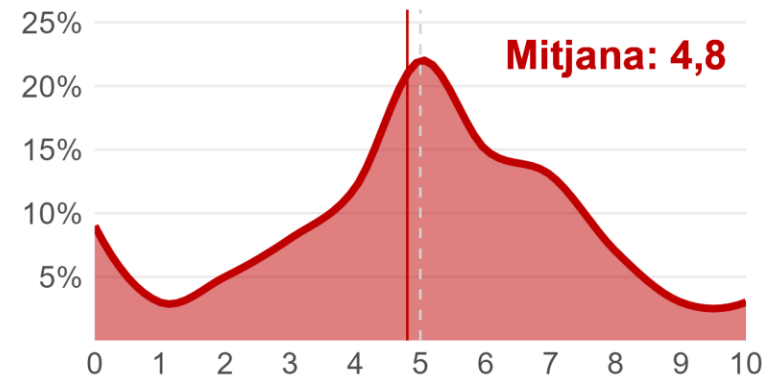
Valoració de la gestió dels governs

Resultats expressats en mitjanes 0 cap – 10 molta i distribució de la mostra en percentatge; només una resposta

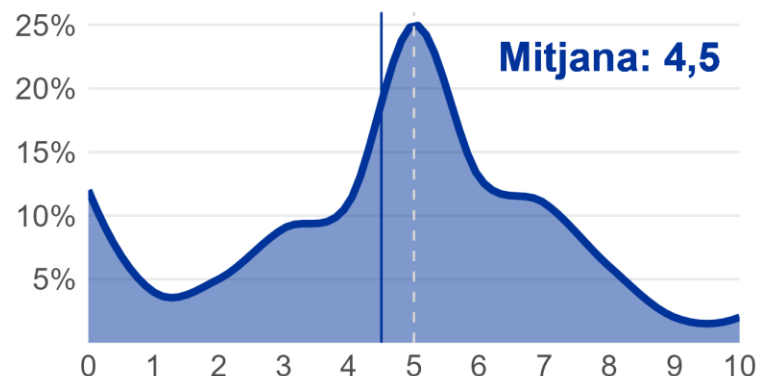
Valoració ajuntament propi



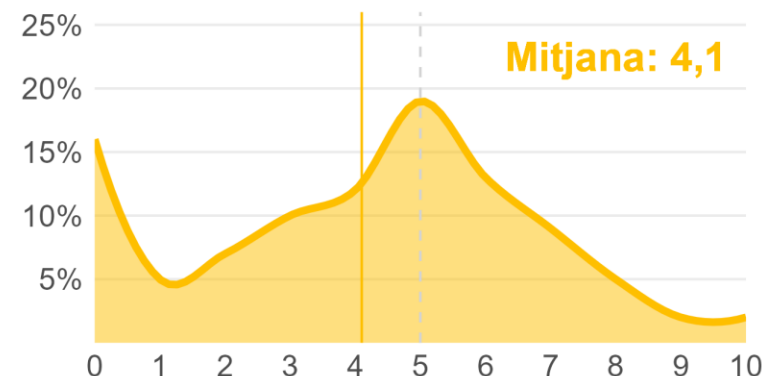
Valoració Generalitat de Catalunya



Valoració Comissió Europea



Valoració Govern espanyol



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió dels diferents governs, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta









	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	5,3	5,3	5,3	5,4	5,6	5,5	5,0	5,2
Generalitat	4,8	4,7	4,9	5,2	4,9	5,0	4,5	4,7
Comissió Europea	4,5	4,4	4,7	5,0	4,6	4,5	4,3	4,6
Govern espanyol	4,1	4,1	4,2	4,2	3,9	4,2	4,0	4,2

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió dels diferents governs, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

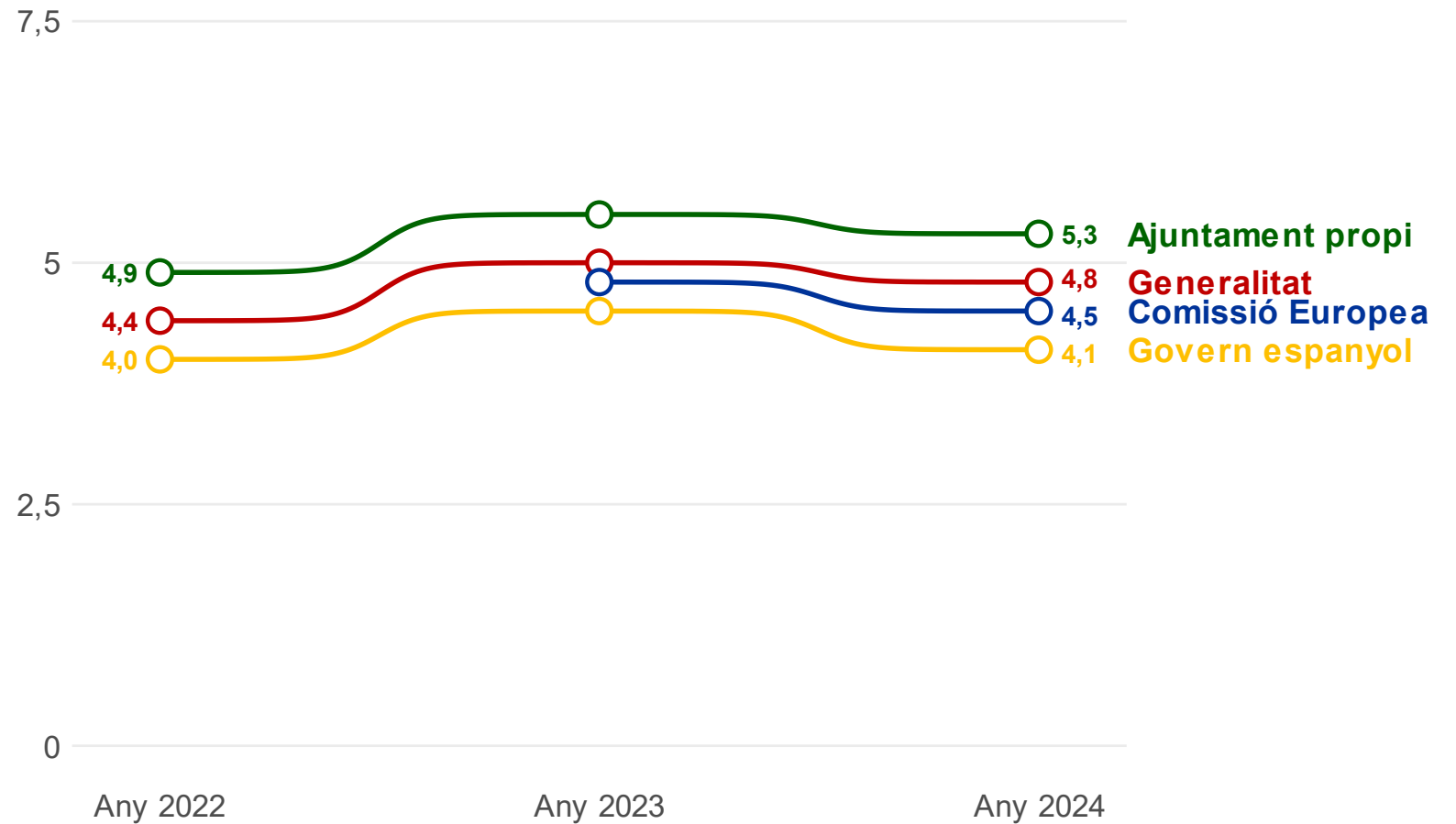
	Població general									Cap
Ajuntament propi	5,3	6,0	5,7	5,7	5,9	4,9	5,6	4,9	4,4	4,4
Generalitat	4,8	5,8	4,9	5,7	4,0	4,0	5,0	4,4	3,4	3,8
Comissió Europea	4,5	5,8	4,0	4,5	5,4	4,0	4,5	3,8	2,6	3,7
Govern espanyol	4,1	6,0	3,4	4,3	3,6	2,9	5,4	2,9	2,0	3,1

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució de la valoració de la gestió dels governs

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

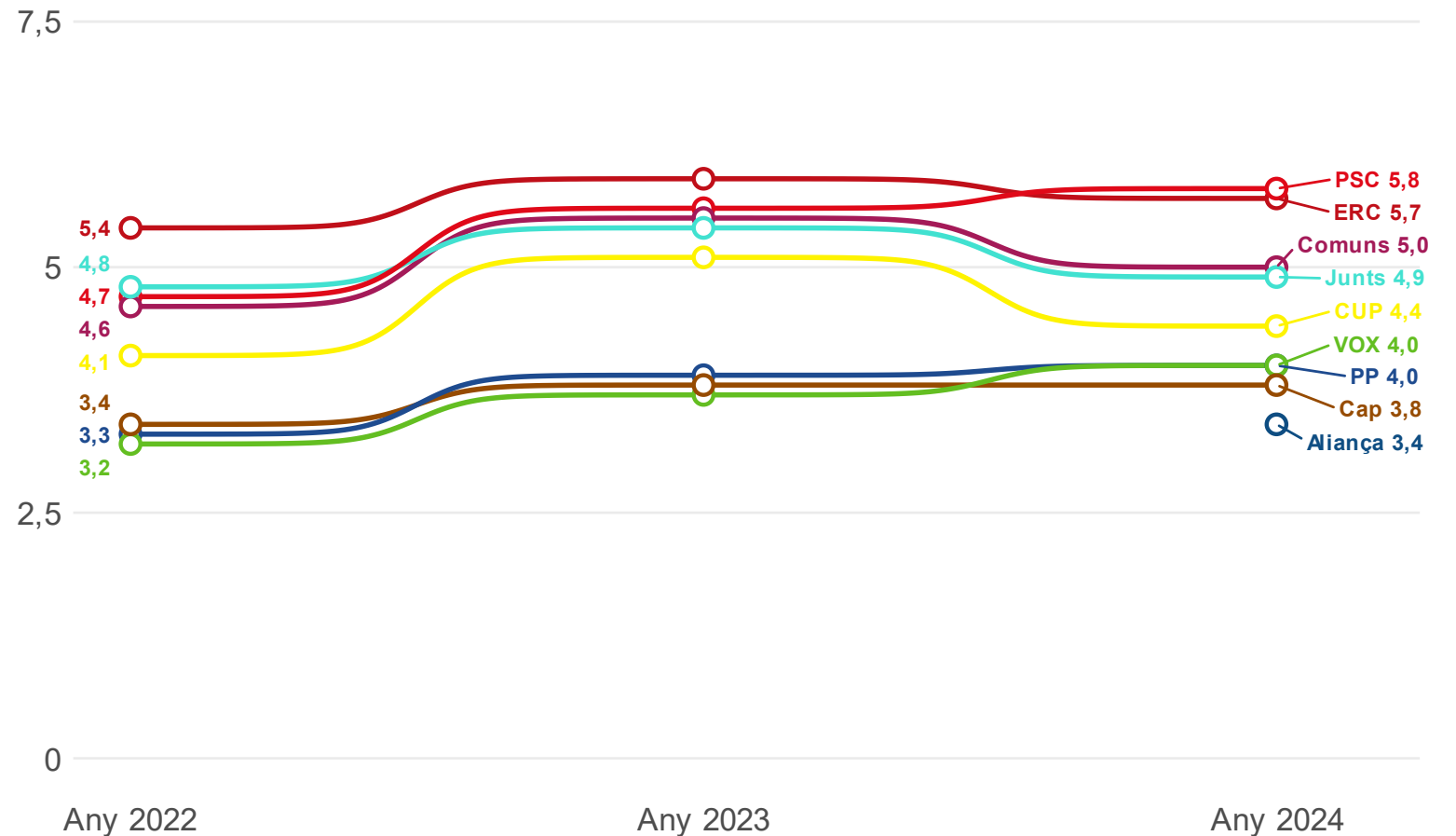


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució de la valoració de la gestió del Govern de la Generalitat, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

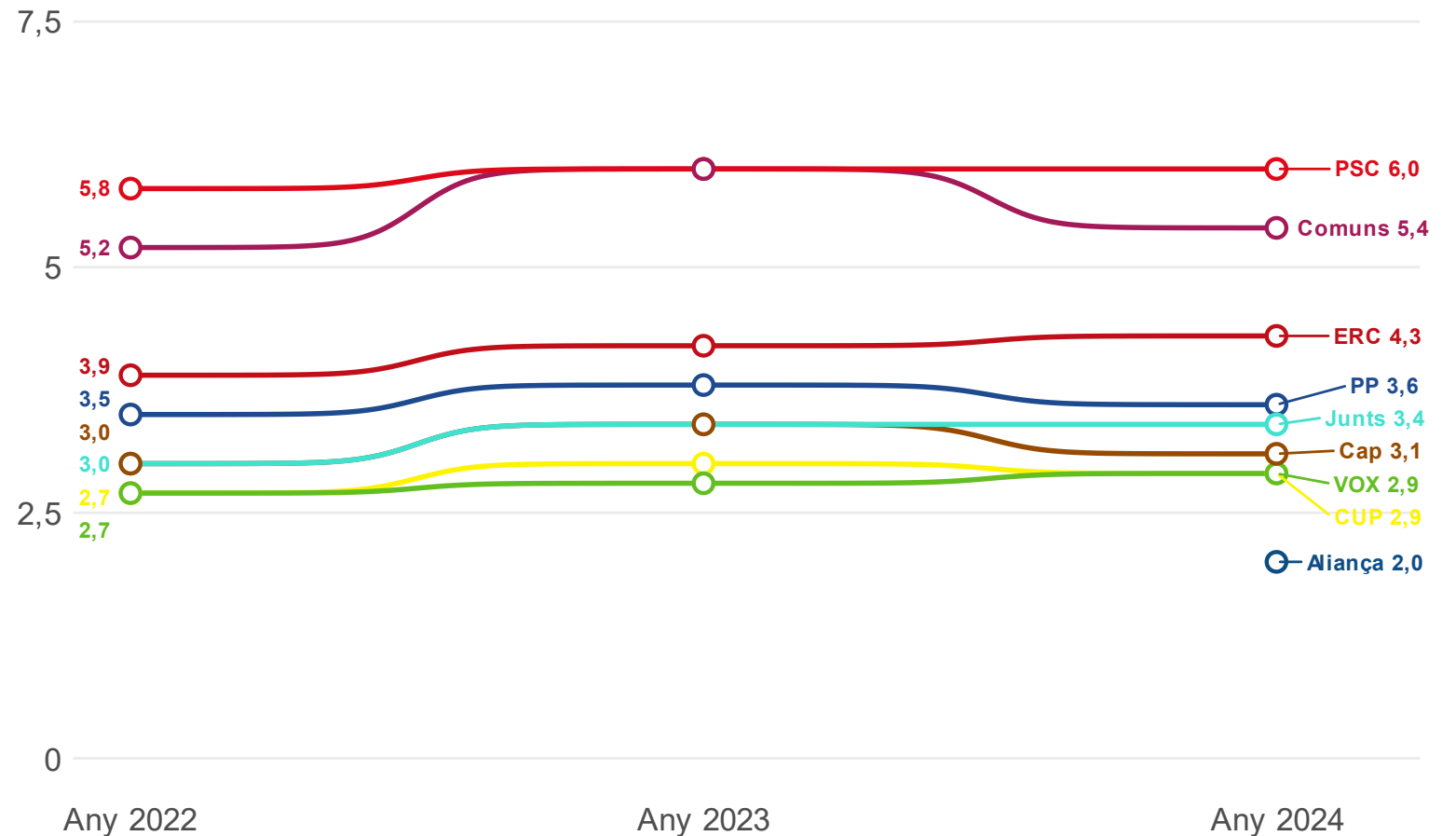


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució de la valoració de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació dels diferents governs, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	66	66	66	69	72	70	62	62
Generalitat	60	58	62	68	60	63	55	58
Comissió Europea	56	54	58	66	57	57	51	53
Govern espanyol	49	49	49	53	47	49	47	51

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació dels diferents governs, per nivell d'estudis

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

	Població general	Educació primària o inferior	Educació secundària i similar	Educació superior
Ajuntament propi	66	57	67	69
Generalitat	60	59	61	58
Comissió Europea	56	55	54	58
Govern espanyol	49	47	49	50

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació dels diferents governs, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

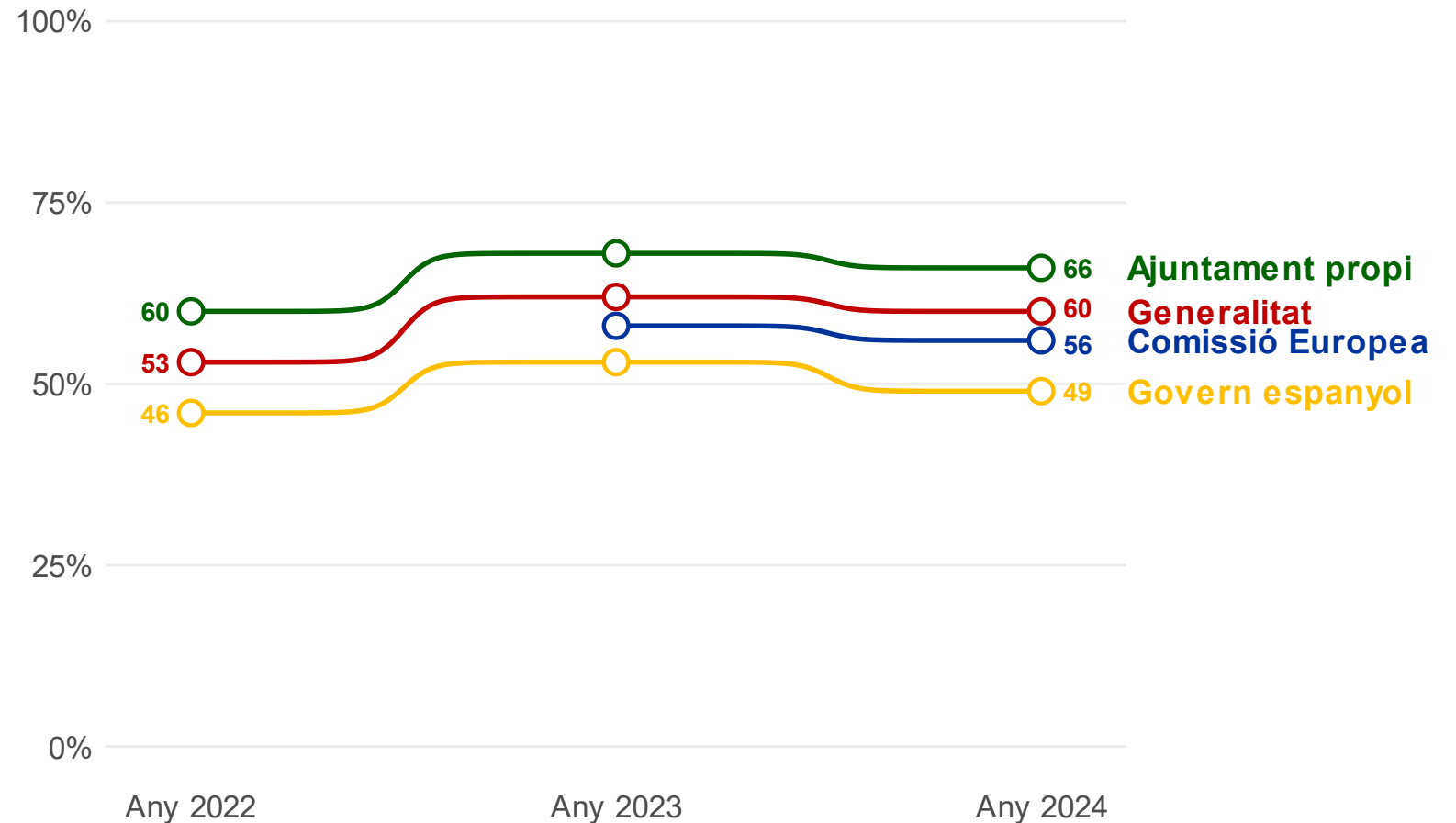
	Població general	PSC	junts	CS	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	ERC	Cap
Ajuntament propi	66	74	70	75	72	70	65	62	52	55
Generalitat	60	78	61	80	41	44	63	53	41	43
Comissió Europea	56	78	44	57	69	46	50	48	21	45
Govern espanyol	49	82	34	50	38	31	64	25	22	32

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució del grau d'aprovació de la gestió dels governs

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

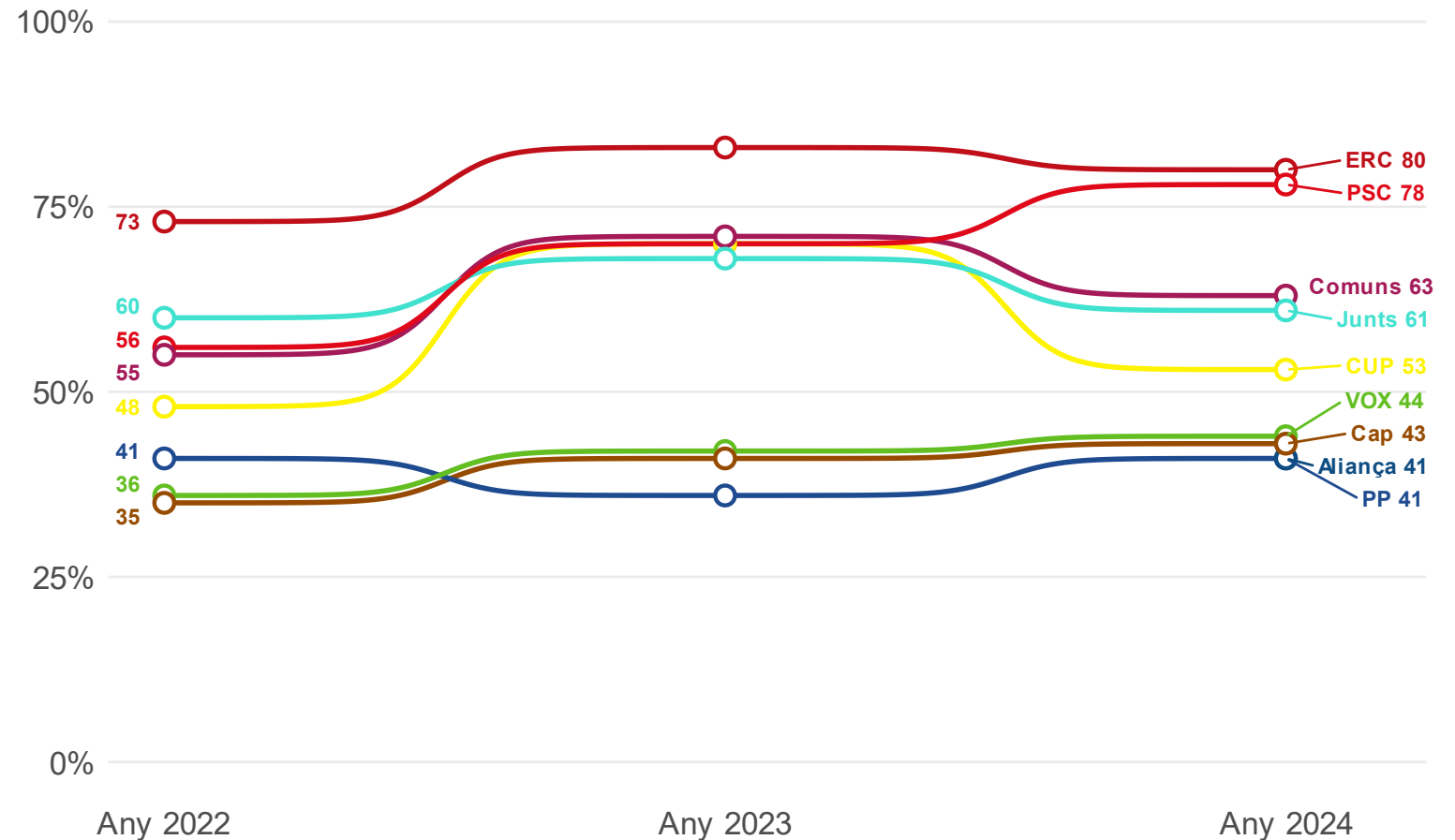


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució del grau d'aprovació de la gestió del Govern de la Generalitat, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

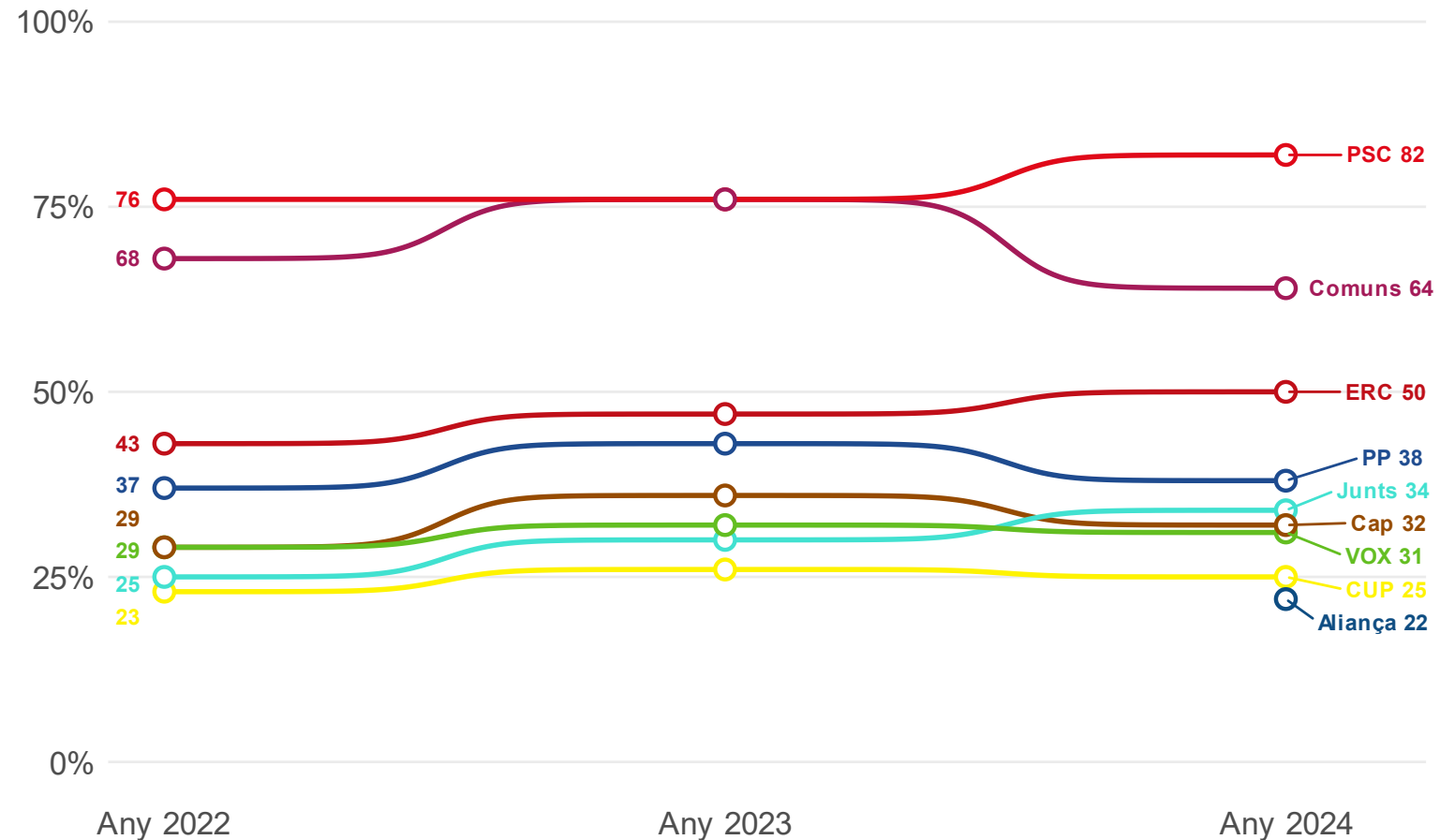


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Evolució del grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació de la gestió del Govern de Catalunya

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

60%

Aprova la gestió del Govern

37%

Desaprova la gestió del Govern

3%

Ns/Nc

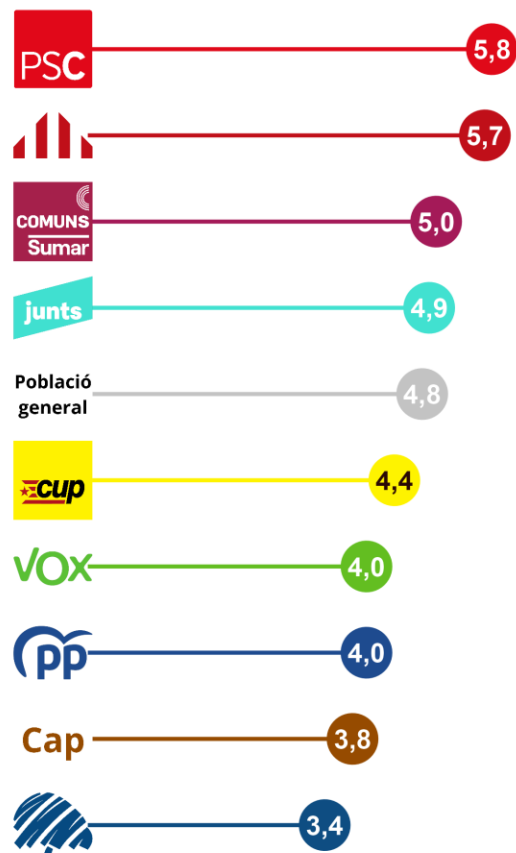
P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



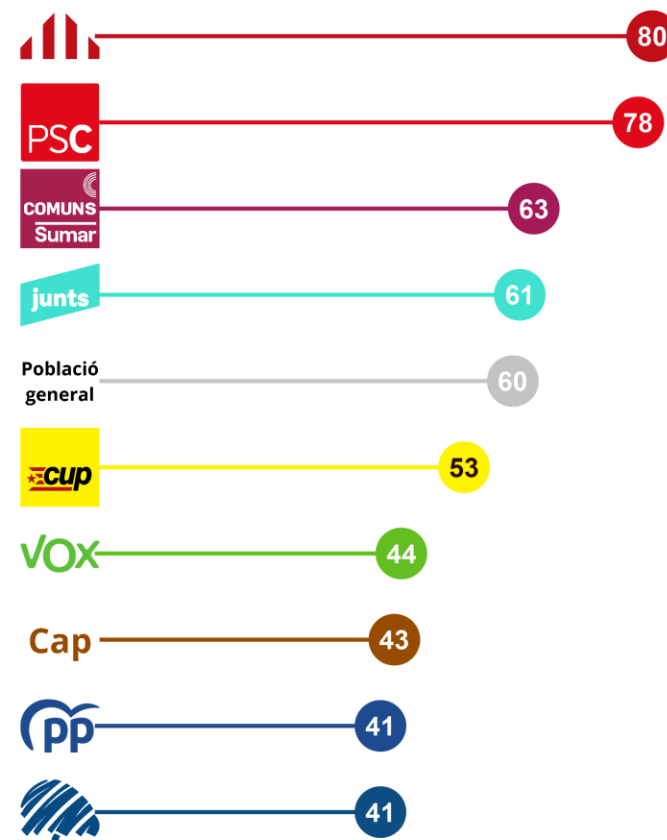
Valoració de la gestió i aprovació del Govern de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5 i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

Valoració de la gestió del Govern



Grau d'aprovació de la gestió del Govern

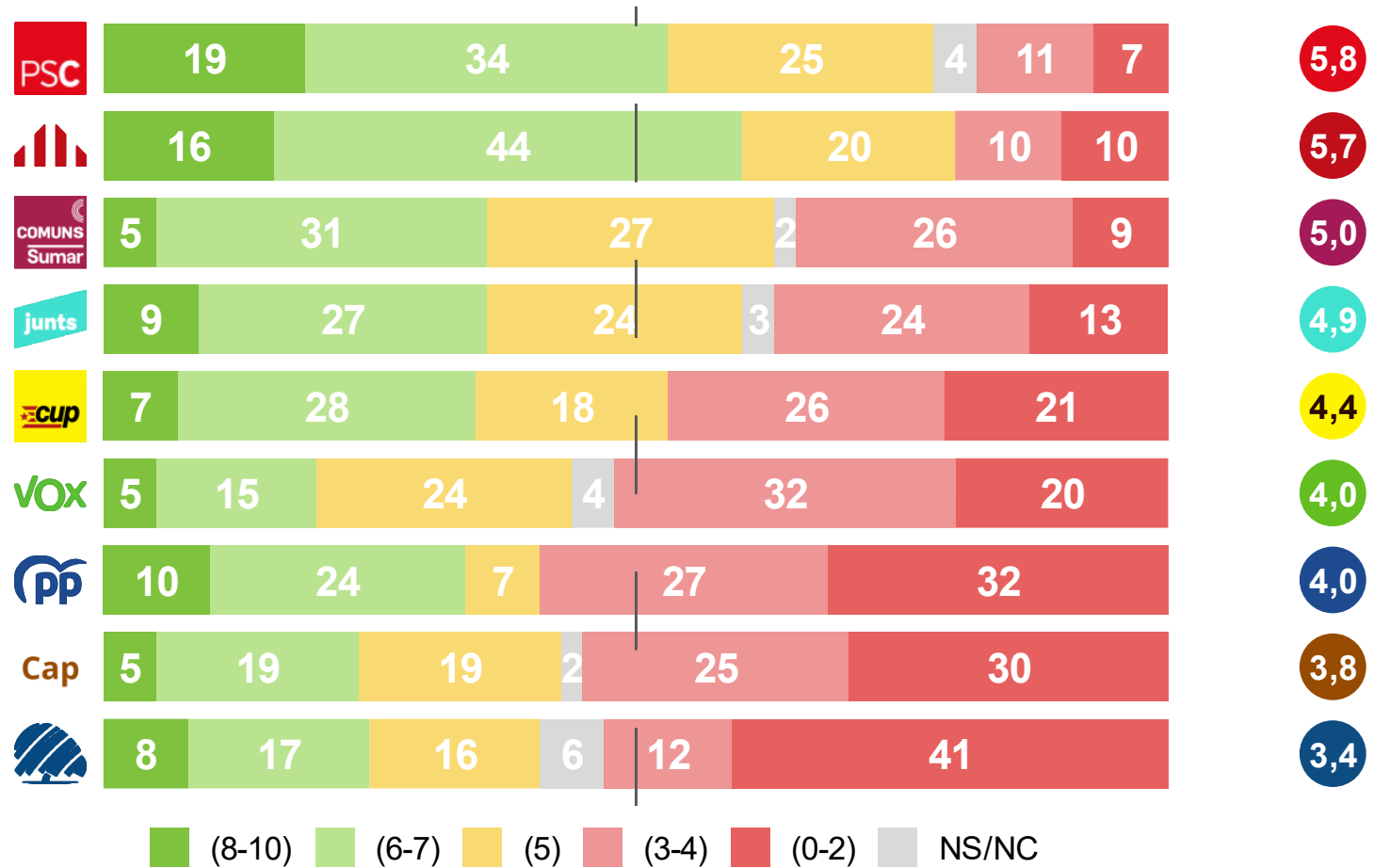


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió i aprovació del Govern de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

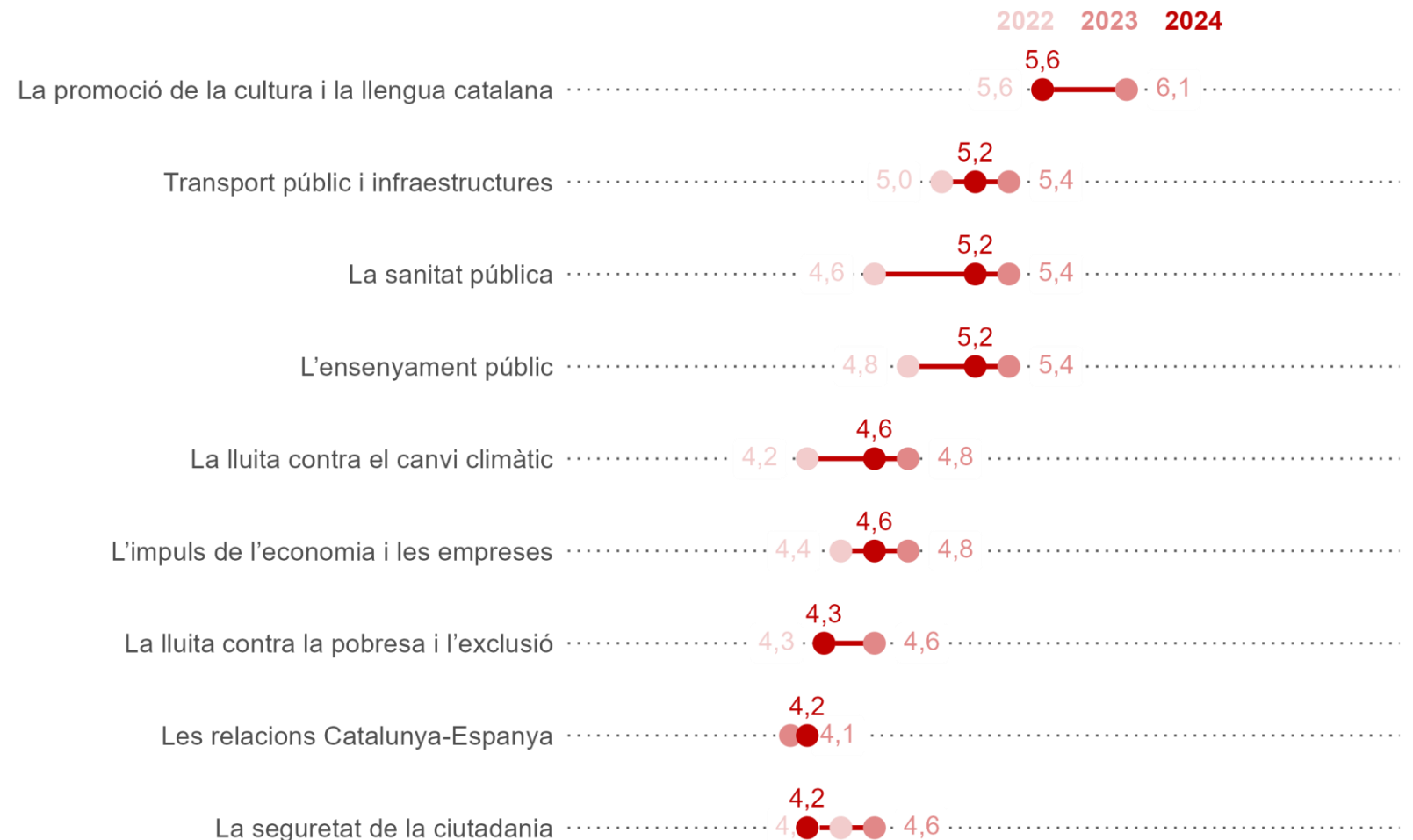


P53. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?



Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits 2024 i 2023

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

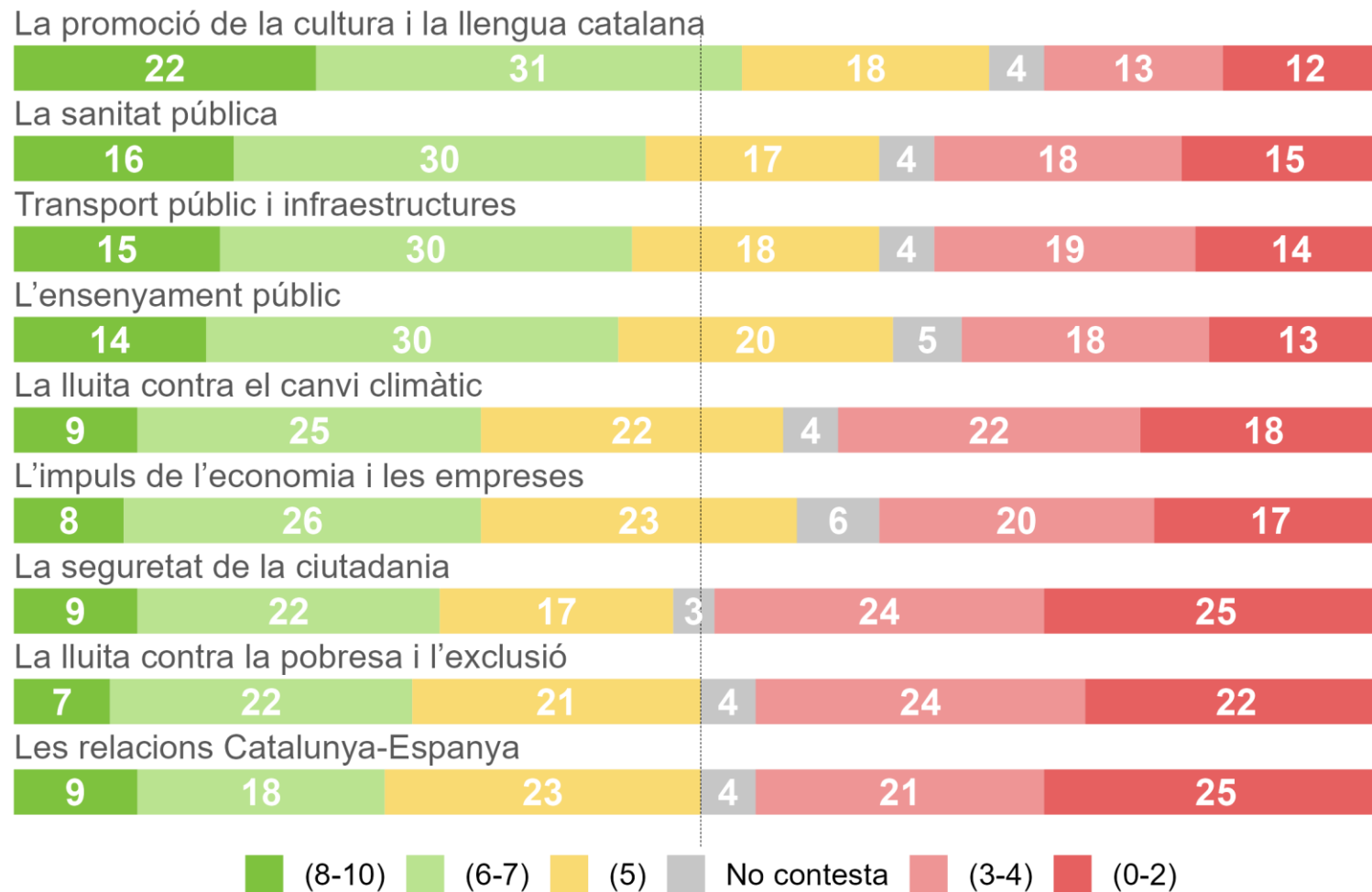


P53. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?



Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P53. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?



Valoració de l'actuació del Govern per àmbits, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	Cap	
La promoció de la cultura i la llengua catalana	5,6	6,4	4,9	5,8	5,2	5,8	5,7	4,0	3,4	5,4
La sanitat pública	5,2	6,0	5,6	5,4	5,4	4,9	5,3	4,9	4,3	4,3
Transport públic i infraestructures	5,2	5,8	5,1	5,1	5,4	5,5	5,1	4,3	4,0	4,4
L'ensenyament públic	5,2	6,0	5,3	5,5	5,2	4,8	5,1	4,6	4,0	4,4
La lluita contra el canvi climàtic	4,6	5,4	4,7	5,0	4,9	4,7	4,4	3,6	3,5	3,8
L'impuls de l'economia i les empreses	4,6	5,6	4,8	5,1	4,2	4,3	4,9	4,5	3,7	3,7
La lluita contra la pobresa i l'exclusió	4,3	5,2	4,6	4,7	3,9	3,9	4,2	3,4	4,1	3,6
La seguretat de la ciutadania	4,2	5,0	4,1	4,7	4,4	3,2	5,0	4,5	2,3	3,4
Les relacions Catalunya-Espanya	4,2	5,5	3,8	4,5	3,7	3,4	4,6	3,6	2,9	3,2

P53. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?



Grau d'aprovació de la gestió del propi govern municipal

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

66%

Aprova la gestió del propi govern municipal

31%

Desaprova la gestió del propi govern municipal

3%

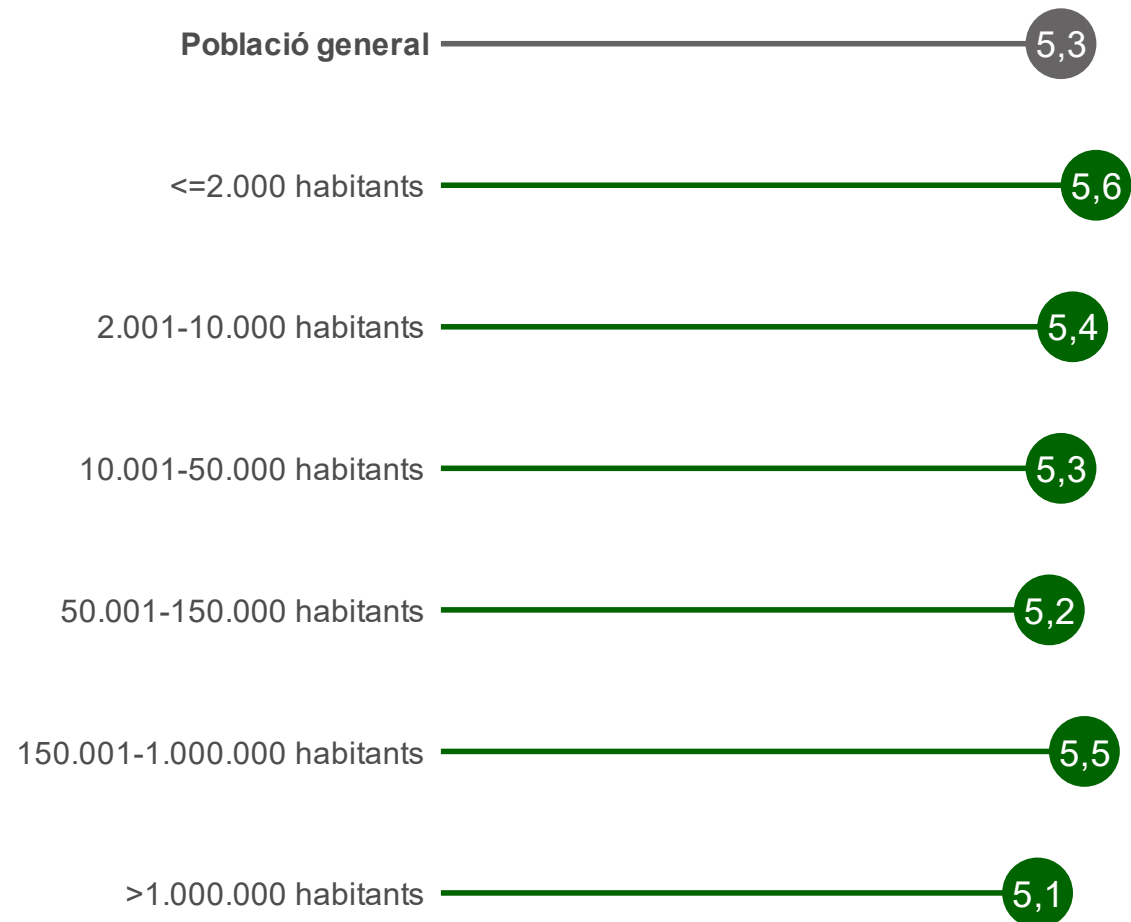
Ns/Nc

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió del propi govern municipal, per grandària del municipi

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



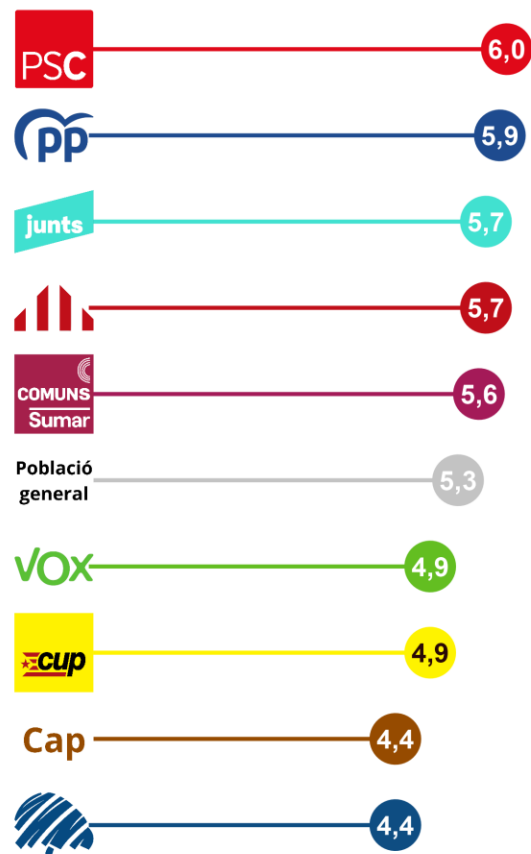
P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



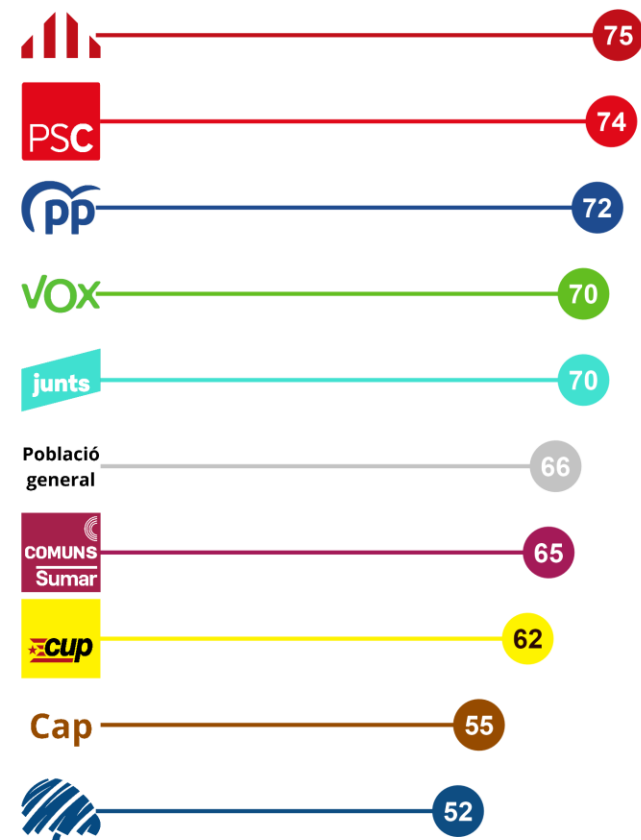
Valoració de la gestió i aprovació del propi govern municipal, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

Valoració de la gestió del Govern municipal



Grau d'aprovació de la gestió del Govern municipal



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

49%

Aprova la gestió del Govern espanyol

48%

Desaprova la gestió del Govern espanyol

3%

Ns/Nc

P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



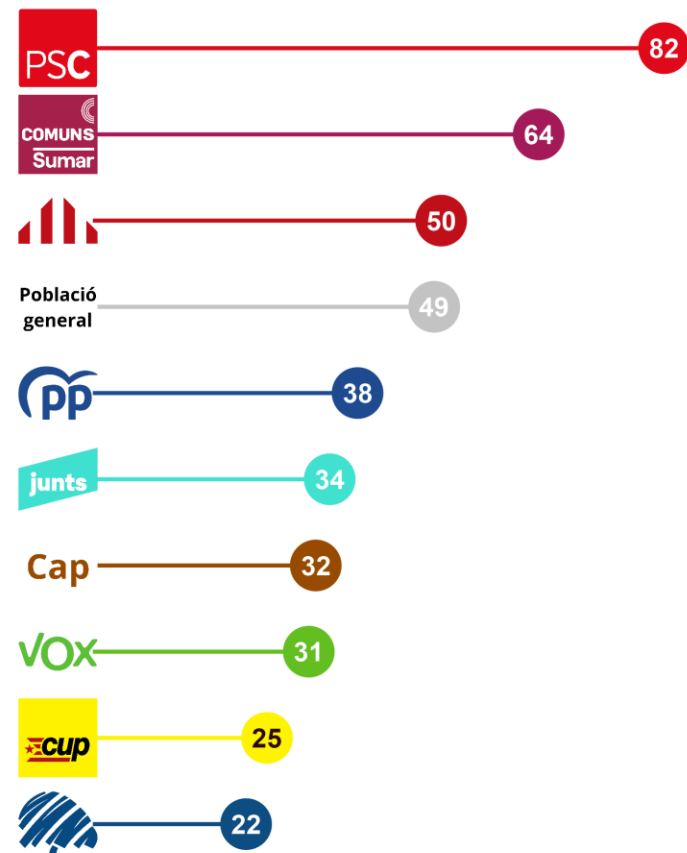
Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

Valoració de la gestió del Govern espanyol



Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

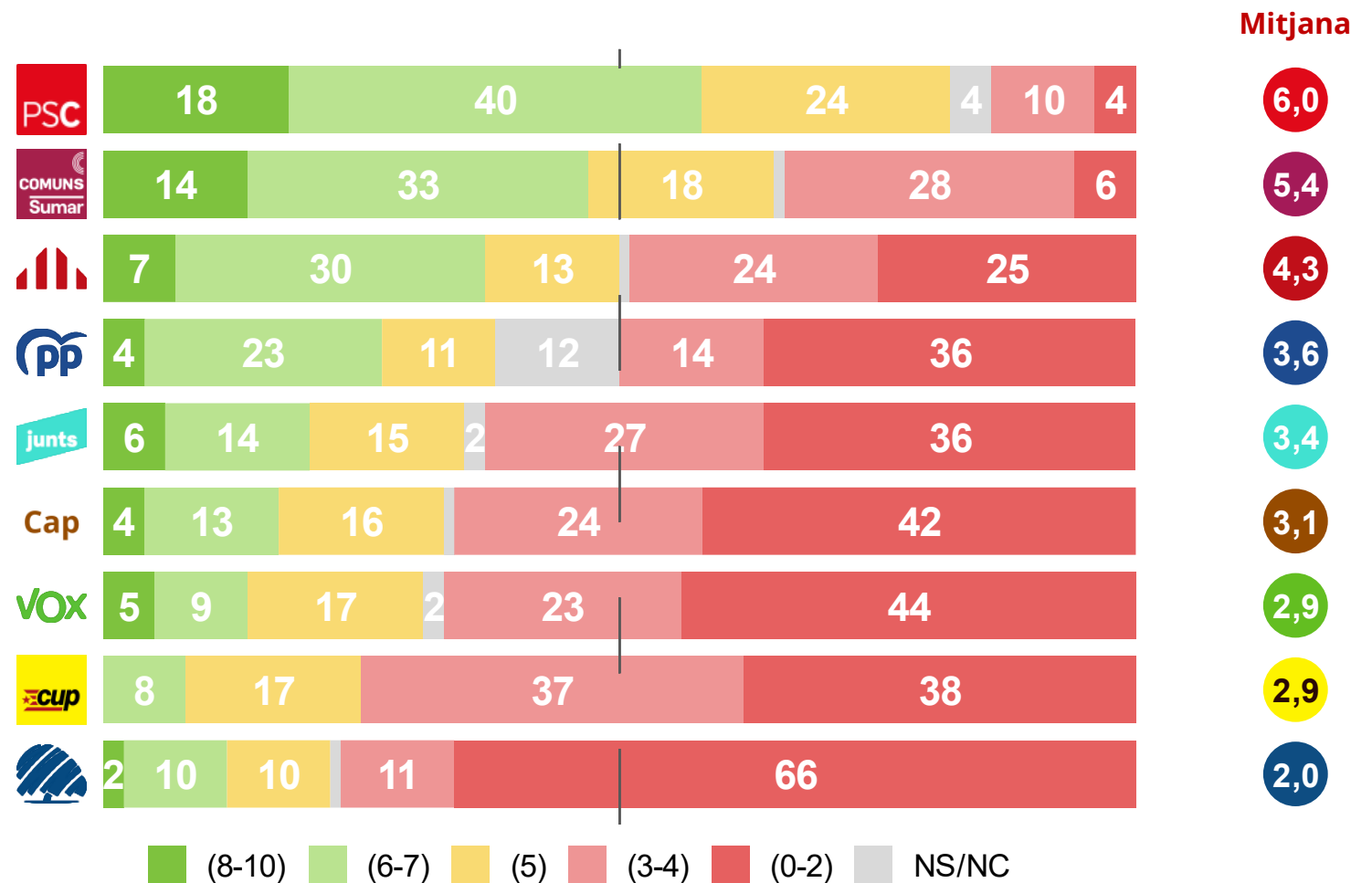


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

56%

Aprova la gestió de la Comissió Europea

39%

Desaprova la gestió de la Comissió Europea

5%

Ns/Nc

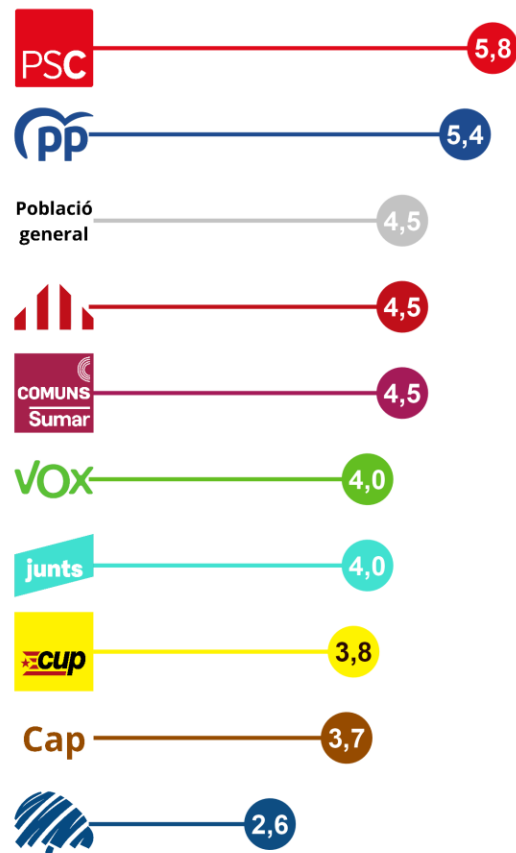
P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



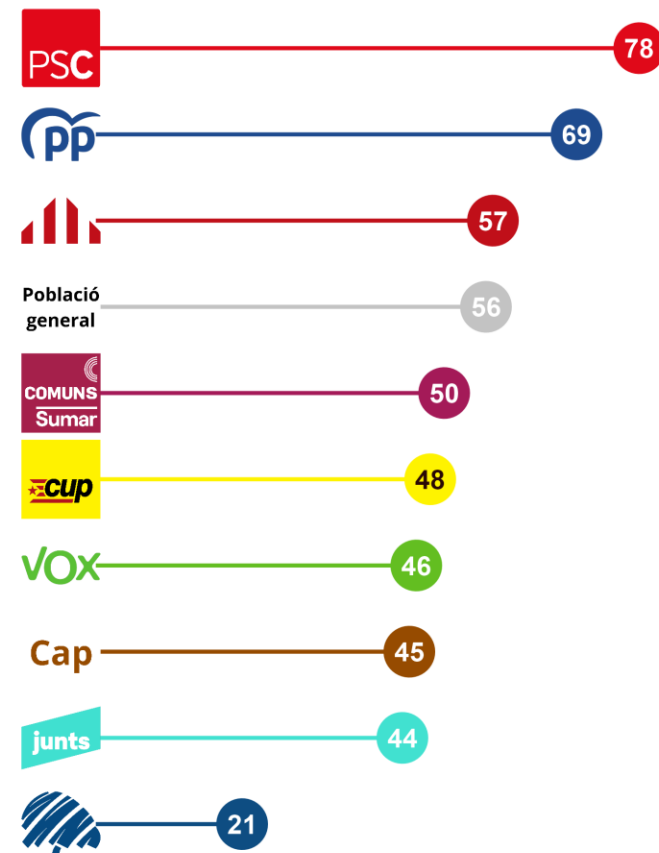
Valoració de la gestió i aprovació de la Comissió Europea, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

Valoració de la gestió de la Comissió Europea



Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea

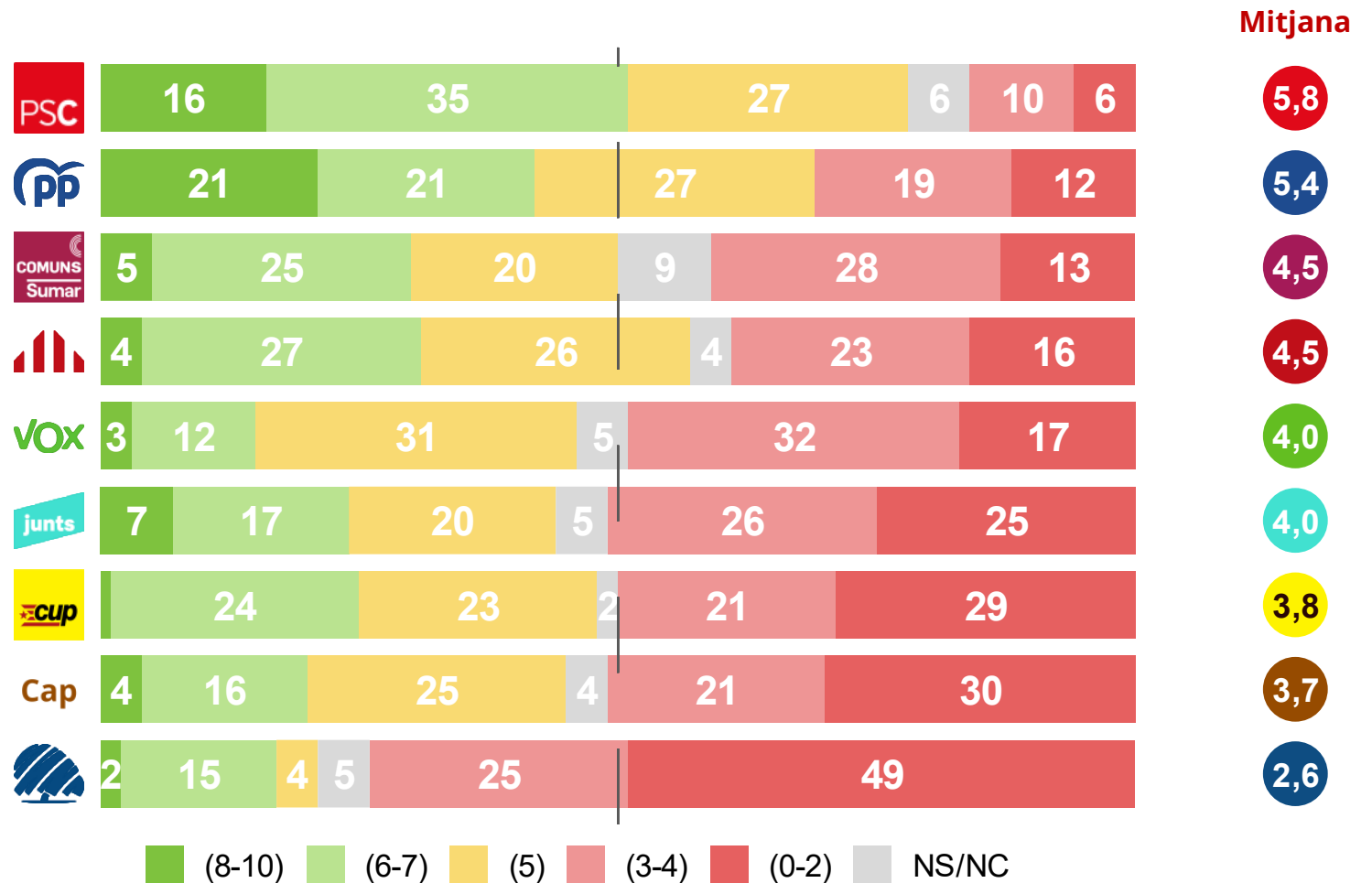


P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



Valoració de la gestió de la Comissió Europea

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P52. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



3

Valoració de l'administració i els serveis públics

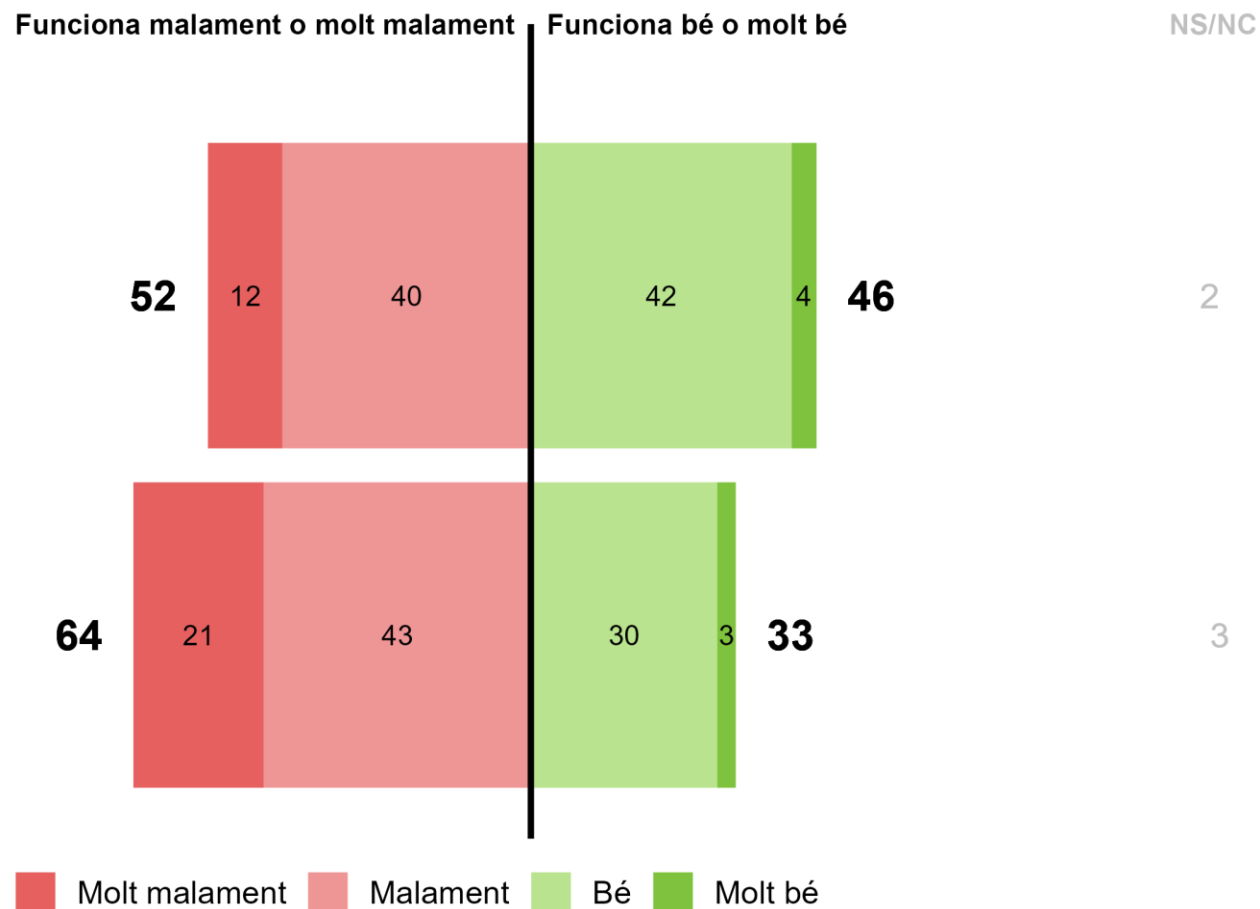


L'enquesta pregunta, també, a la ciutadania per la seva percepció sobre el funcionament de l'administració pública catalana i espanyola. Estudiem, també, l'ús i la valoració que fa la ciutadania dels principals serveis públics i les seves preferències sobre la forma de gestió d'aquests serveis.



Valoració administració pública catalana i espanyola

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P24. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern de la Generalitat?

P25. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern espanyol?

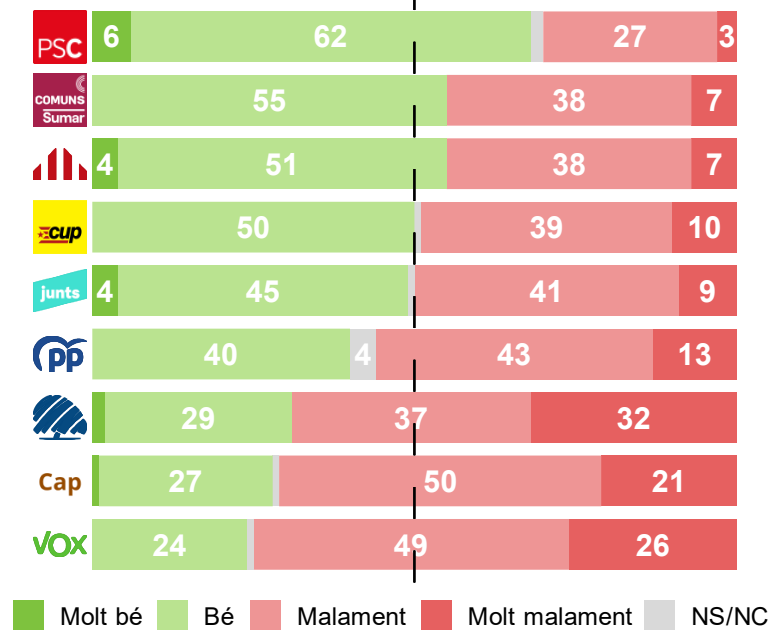


Valoració del funcionament de les administracions, per simpatia de partit

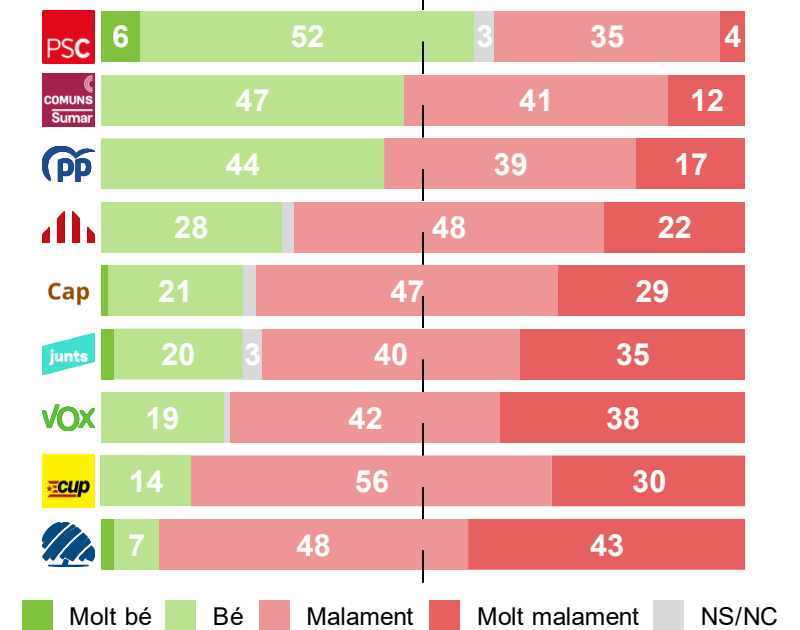
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



Administració de la Generalitat



Administració Govern espanyol



P24. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern de la Generalitat?

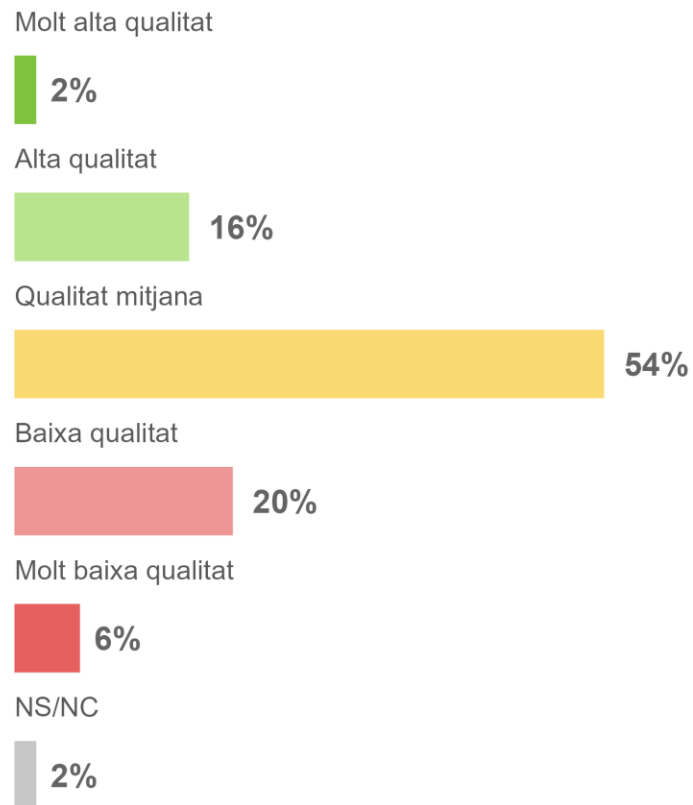
P25. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern espanyol?



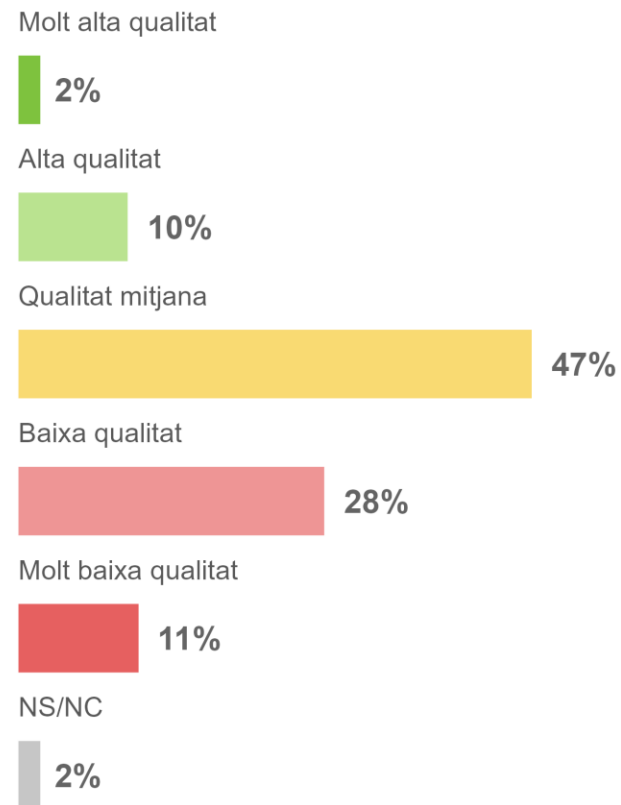
Valoració de la qualitat dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Serveis de la Generalitat



Serveis del Govern espanyol



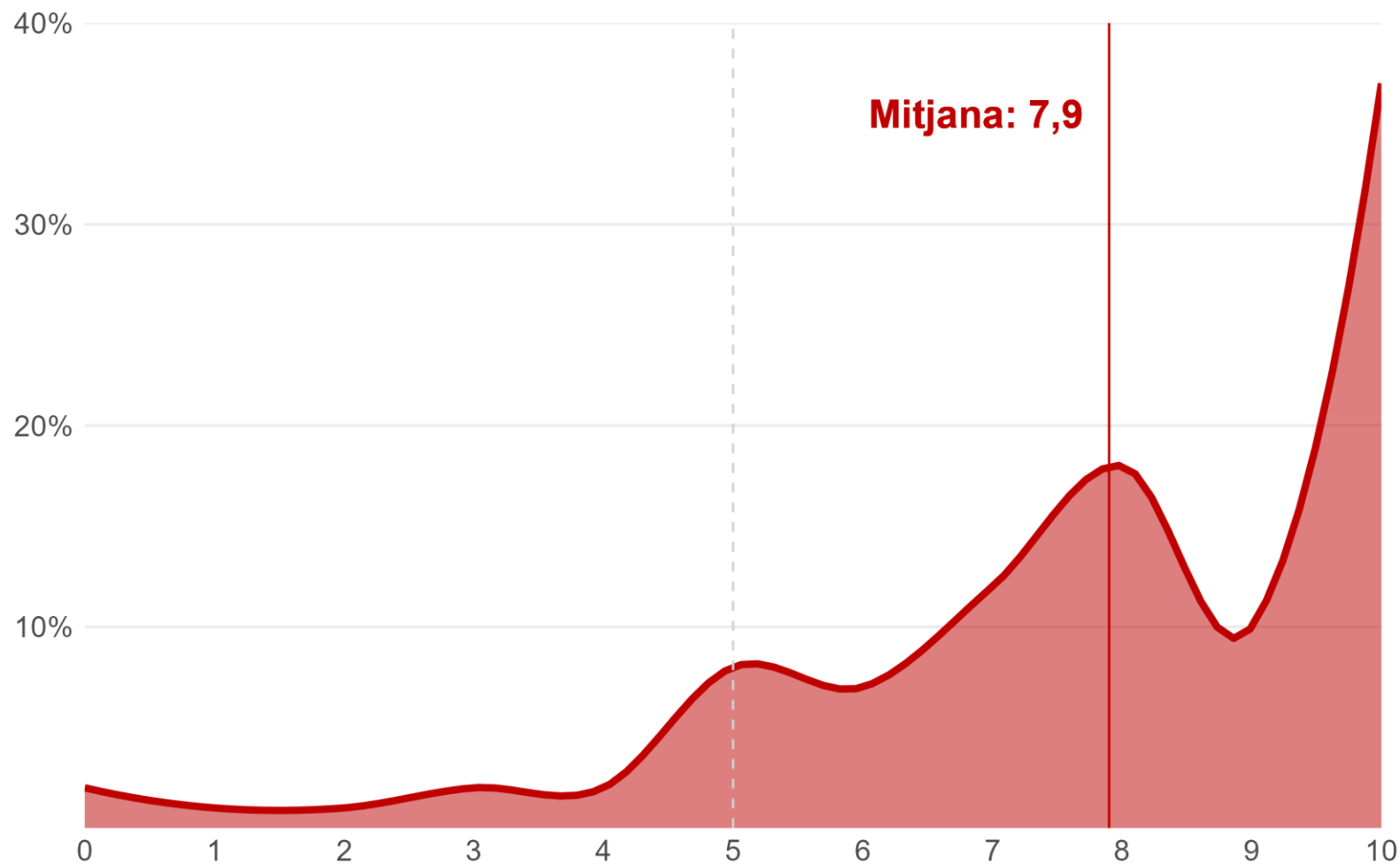
P26. Com qualificaria vostè la qualitat dels serveis públics que presta el Govern de la Generalitat? En general, són de...

P27. Com qualificaria vostè la qualitat dels serveis públics que presta el Govern espanyol? En general, són de...



Importància dels serveis públics en la vida quotidiana

Resultats expressats en mitjanes 0 cap - 10 molta i distribució de la mostra en percentatges; només una resposta

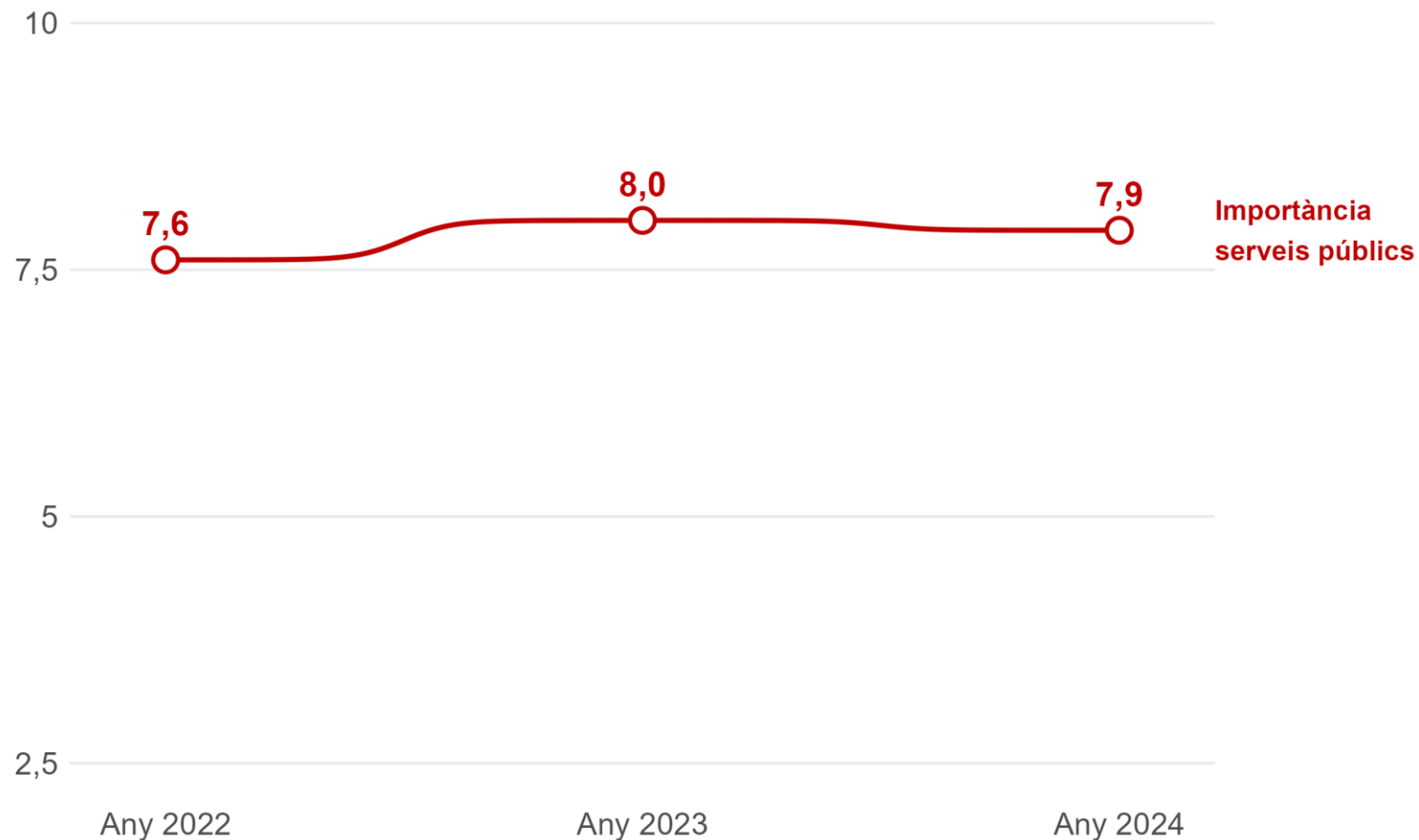


P20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana?



Evolució de la importància serveis públics

Resultats expressats en mitjanes 0 cap -10 molta; només una resposta

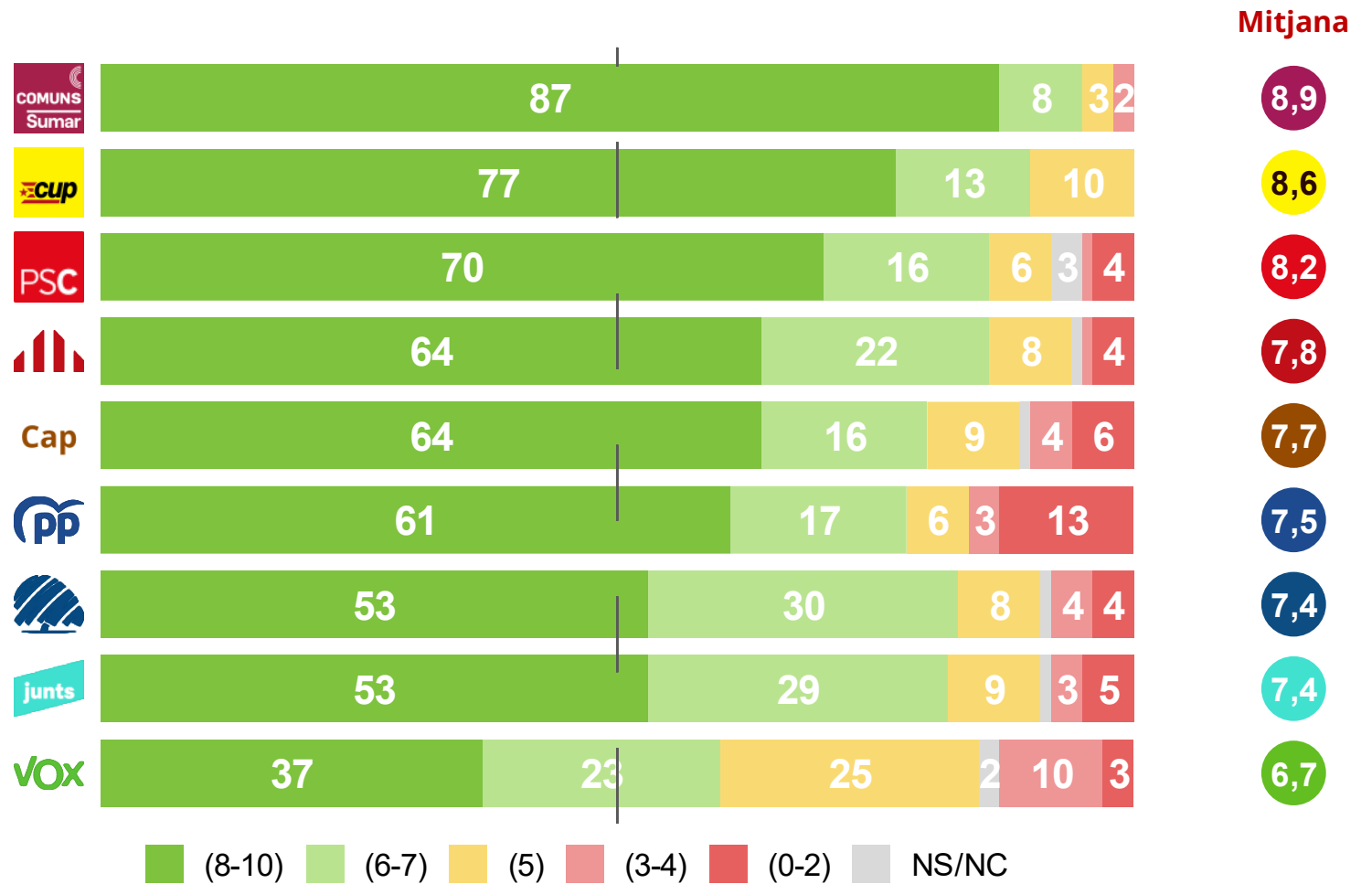


P20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana



Importància dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 cap -10 molta; només una resposta

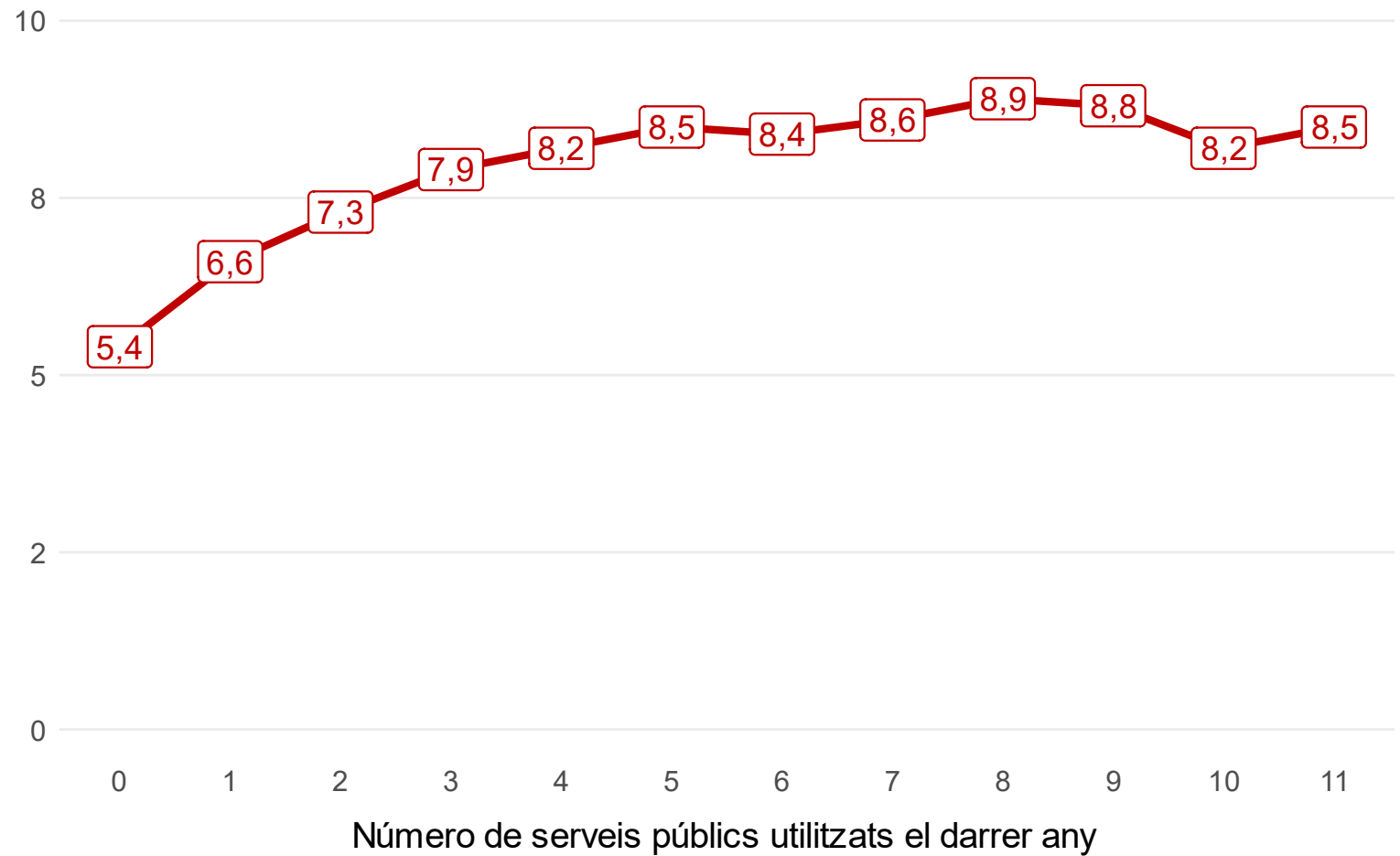


P20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana



Importància serveis públics, per ús dels serveis públics

Resultats expressats en mitjanes 0 cap -10 molta; només una resposta



P20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana



Responsabilitat en la gestió dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Millorar l'educació pública



Millorar la sanitat pública



Millorar la gestió dels trens de rodalies



Millorar les carreteres i les autopistes



■ El Govern de la Generalitat de Catalunya ■ NS/NC ■ El Govern espanyol

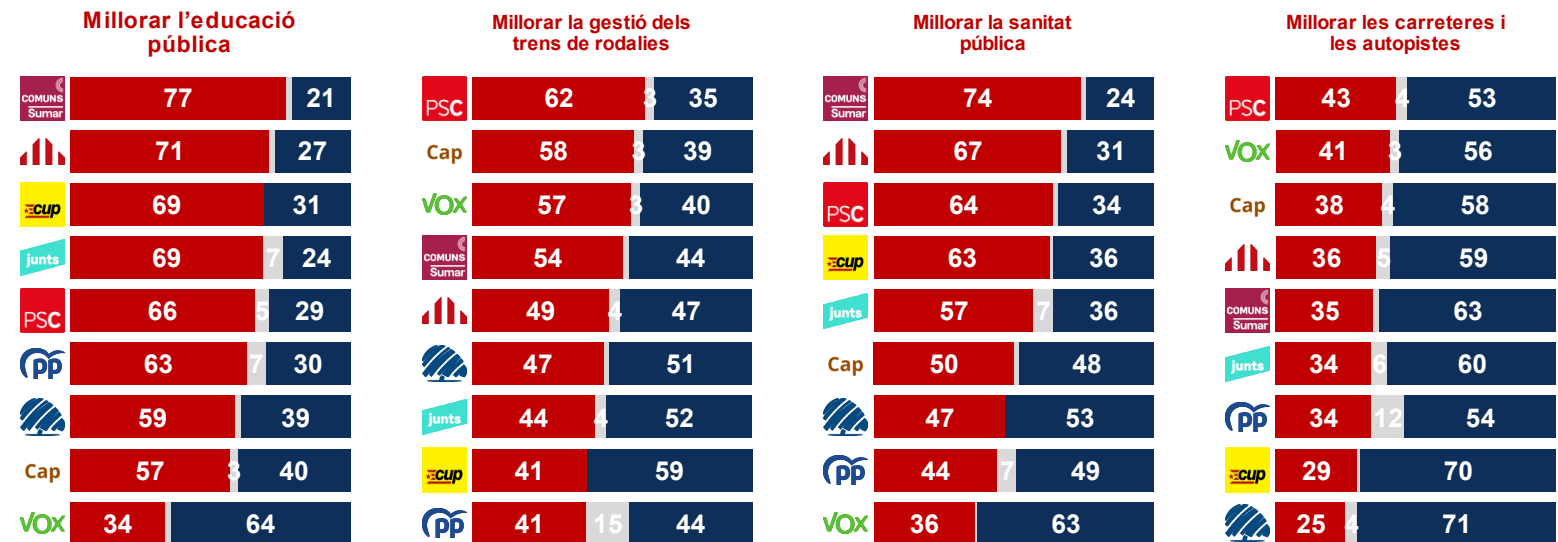
P 28. Vostè qui creu que té la responsabilitat principal per...





Responsabilitat en la gestió dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



■ El Govern de la Generalitat de Catalunya ■ El Govern espanyol ■ NS/NC

P 28. Vostè qui creu que té la responsabilitat principal per...



Preferència per la forma de gestió de l'educació

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

L'educació funciona millor si és de gestió pública



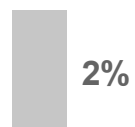
Igual



L'educació funciona millor si és de gestió privada



No contesta

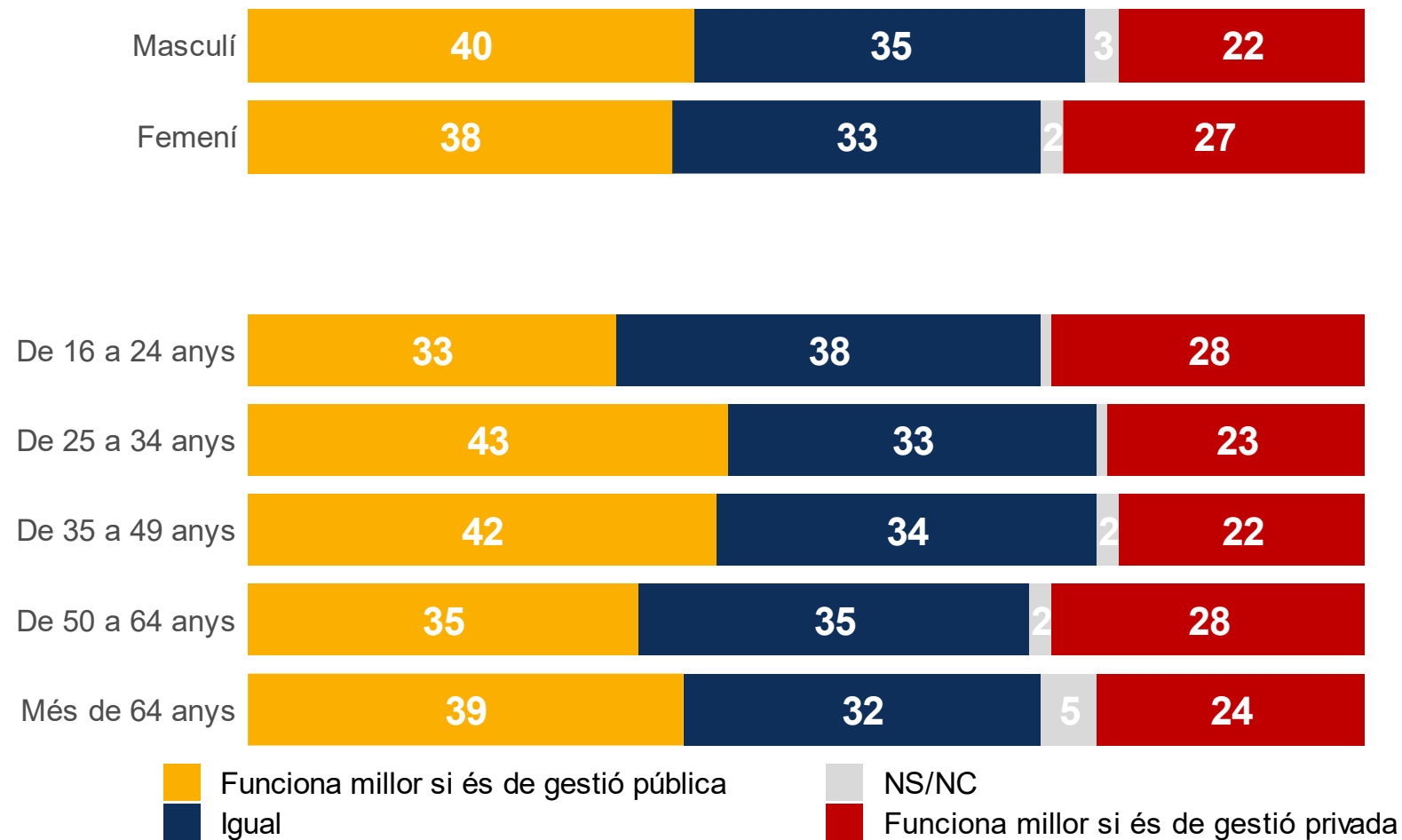


P29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?



Preferència per la forma de gestió de l'educació, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

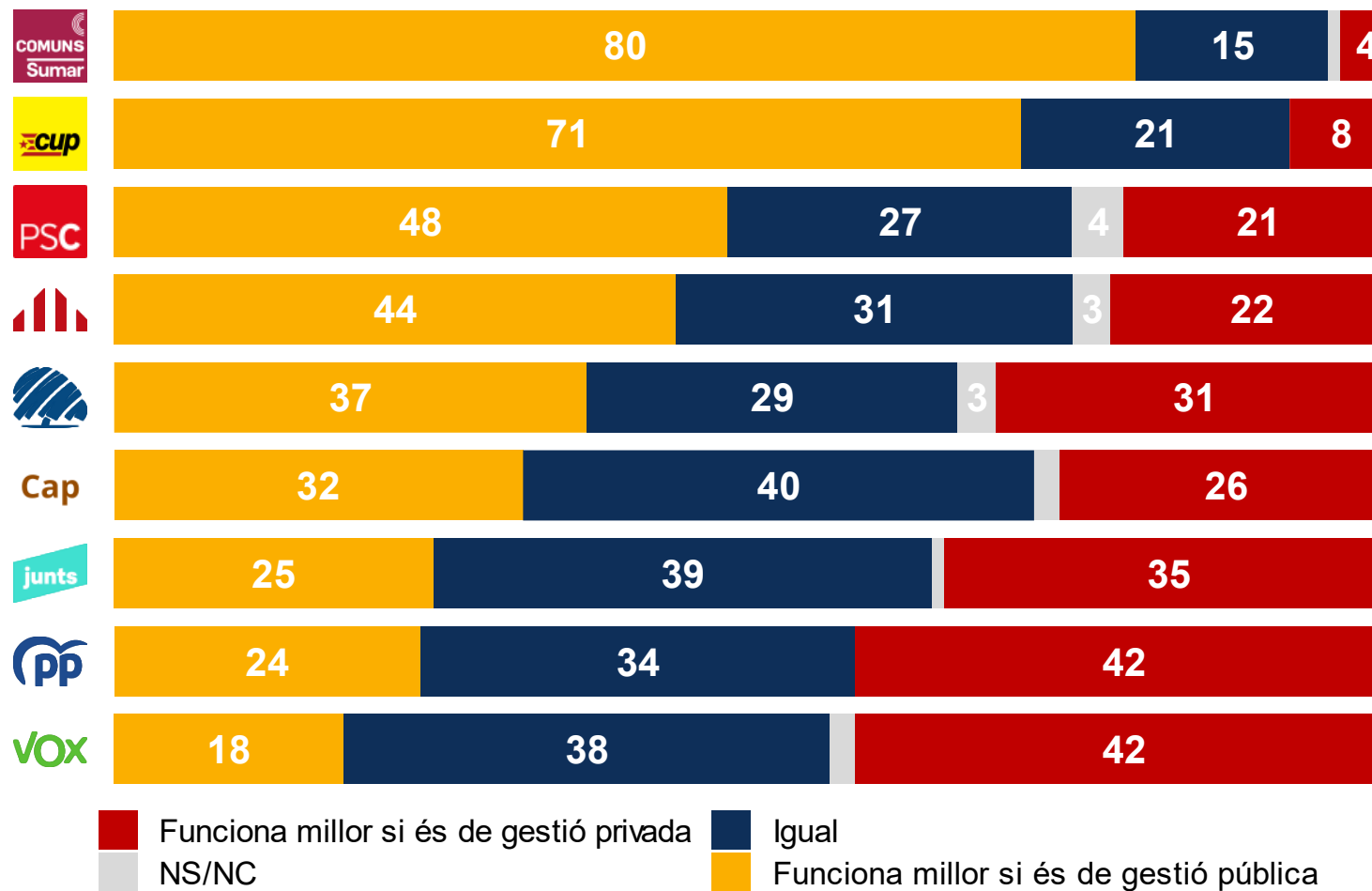


P29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?



Preferència per la forma de gestió de l'educació, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

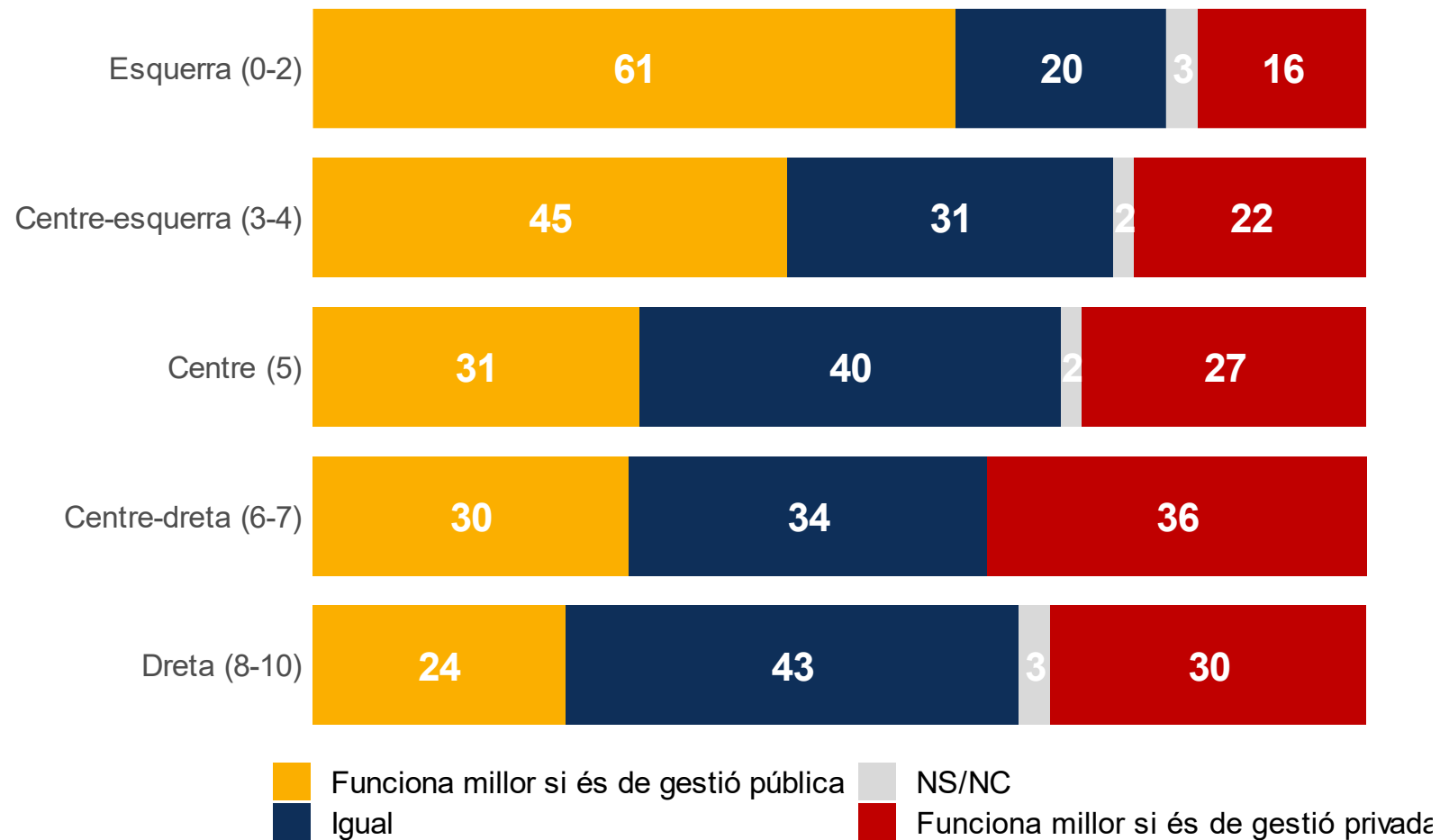


P29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?



Preferència per la forma de gestió de l'educació, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

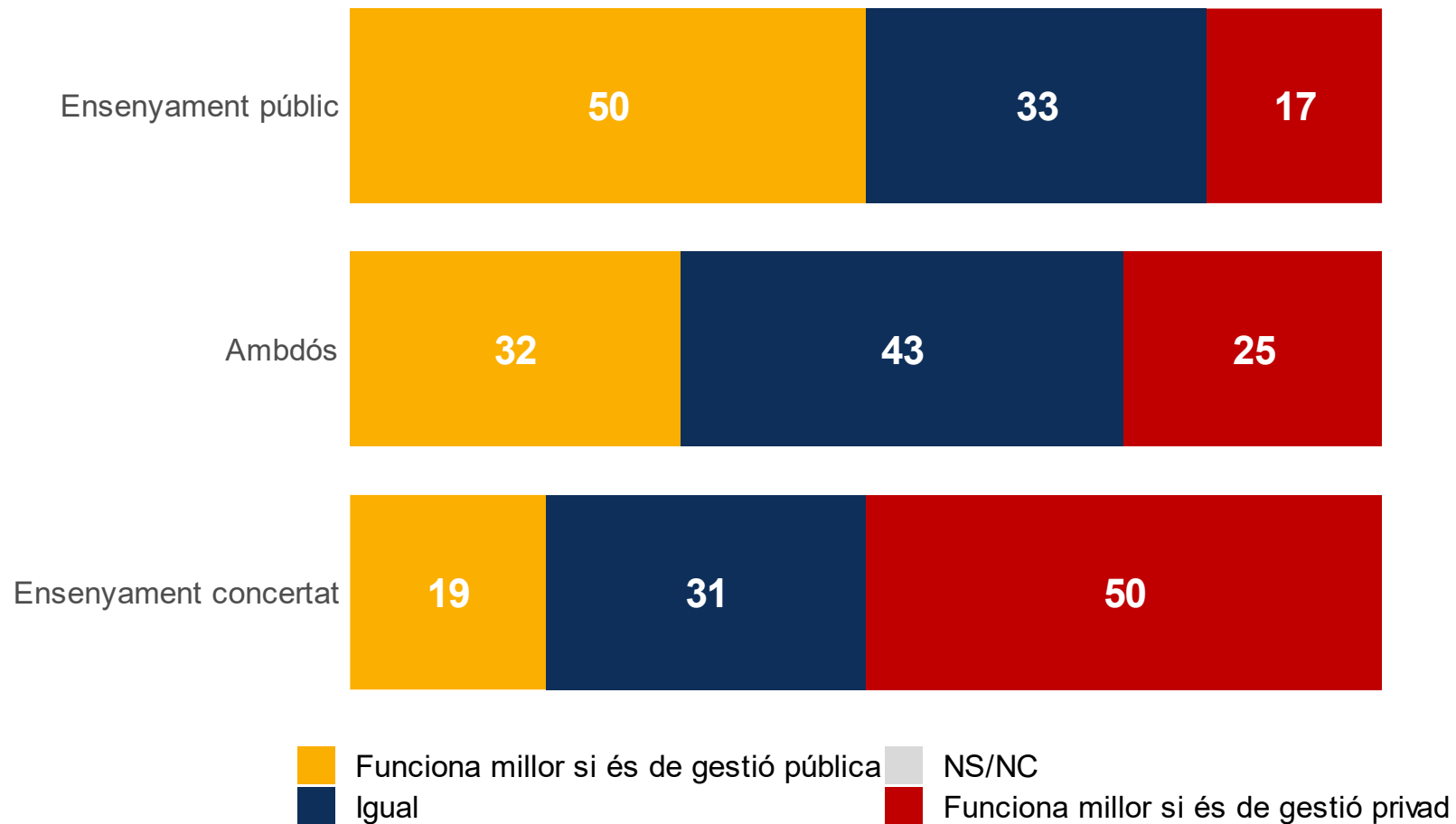


P29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?



Preferència per la forma de gestió de l'educació, per usuari/ària del servei

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?



Preferència per la forma de gestió de la sanitat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

La sanitat funciona millor si és de gestió pública



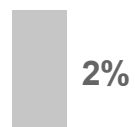
Igual



La sanitat funciona millor si és de gestió privada



NS/NC

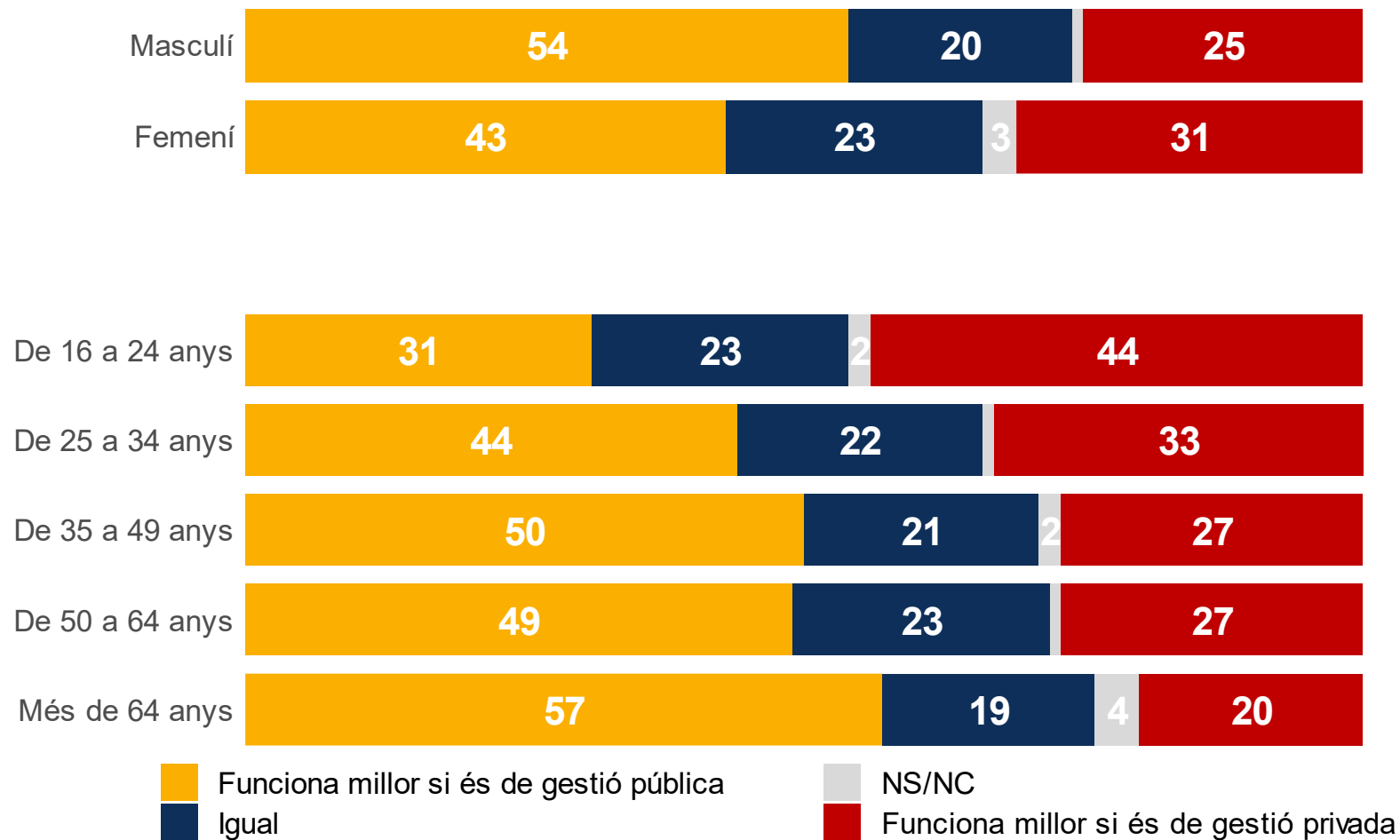


P30. I la sanitat, com creu que funciona millor?



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

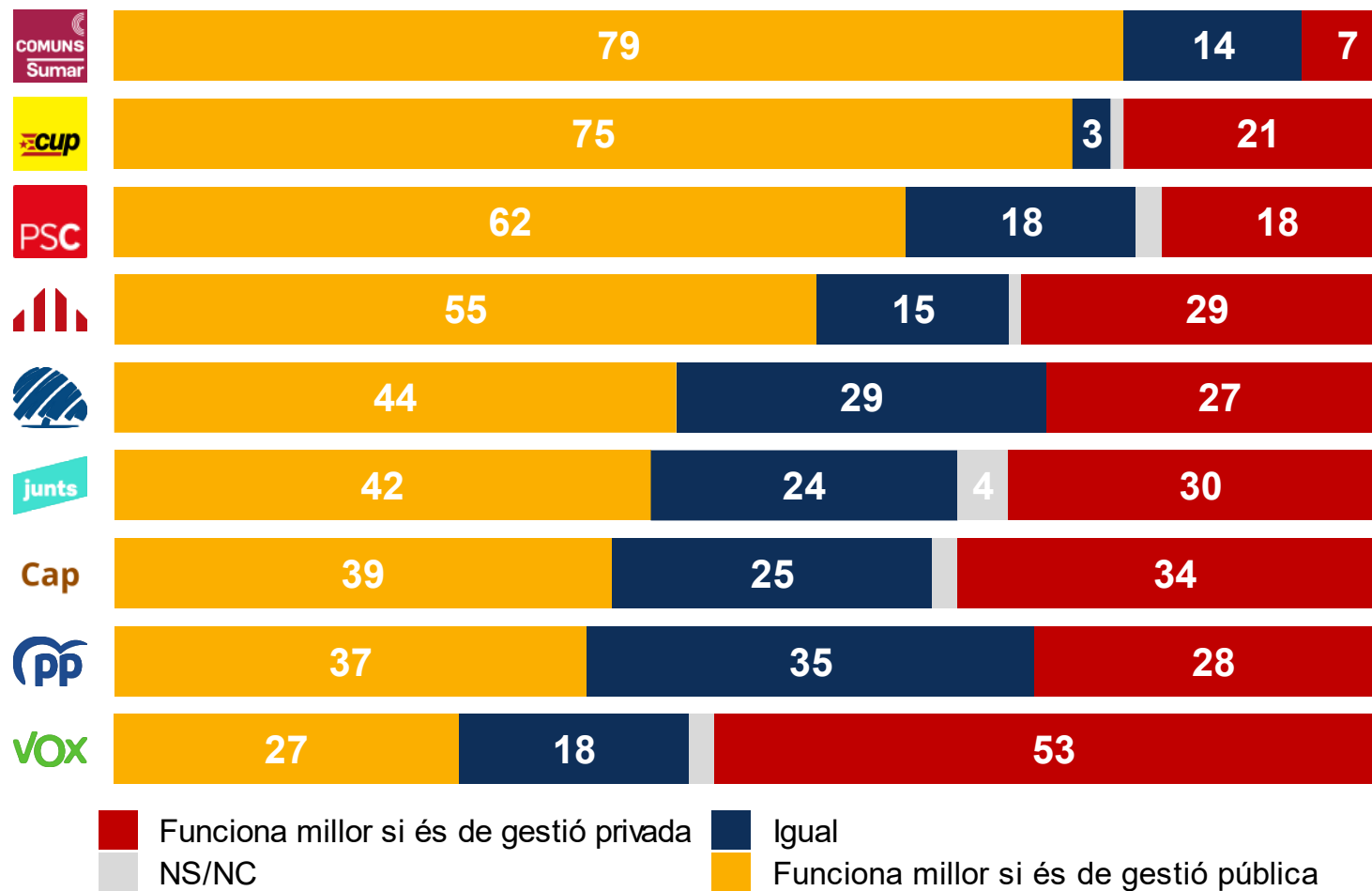


P30. I la sanitat, com creu que funciona millor?



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

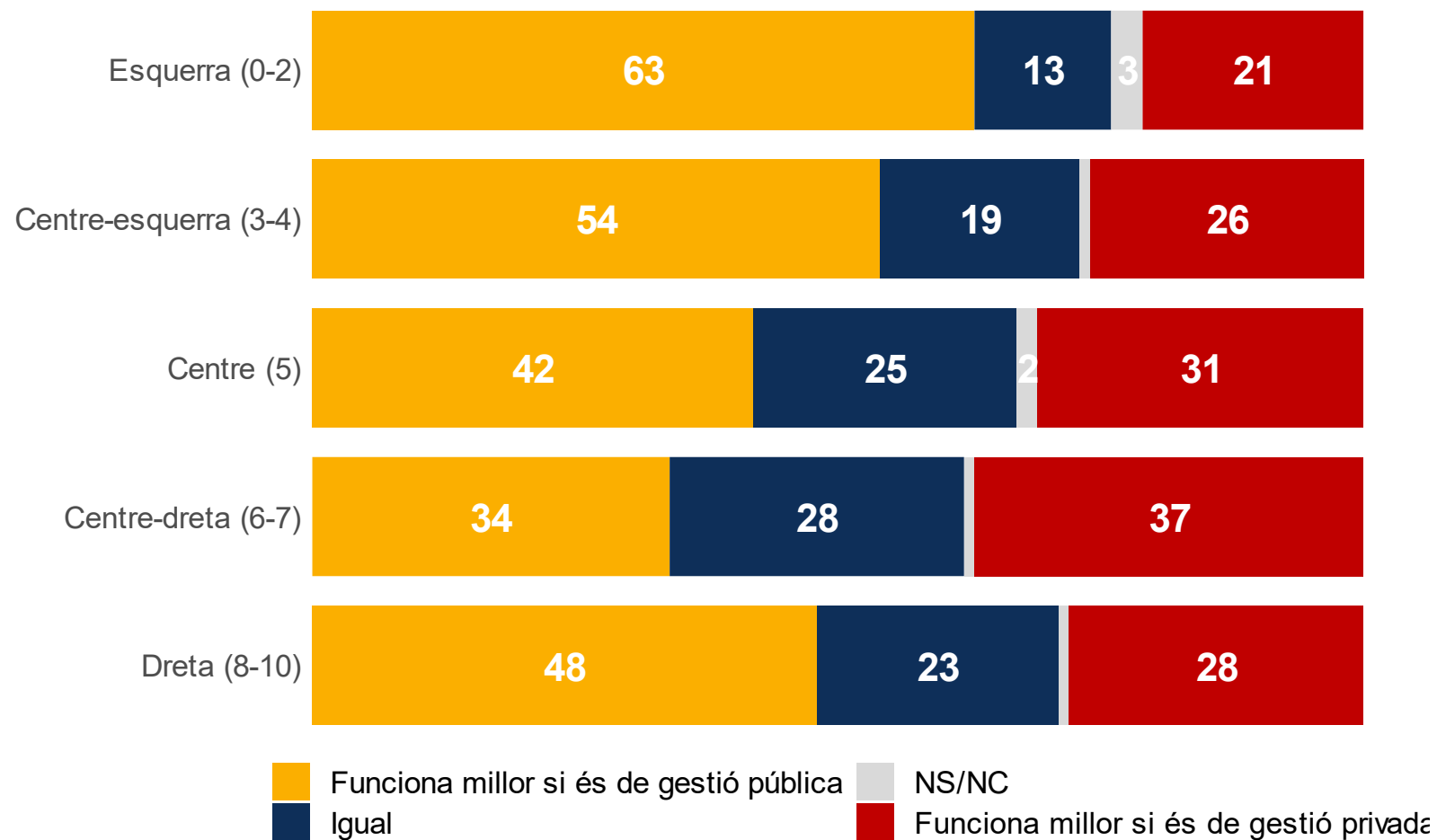


P30. I la sanitat, com creu que funciona millor?



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

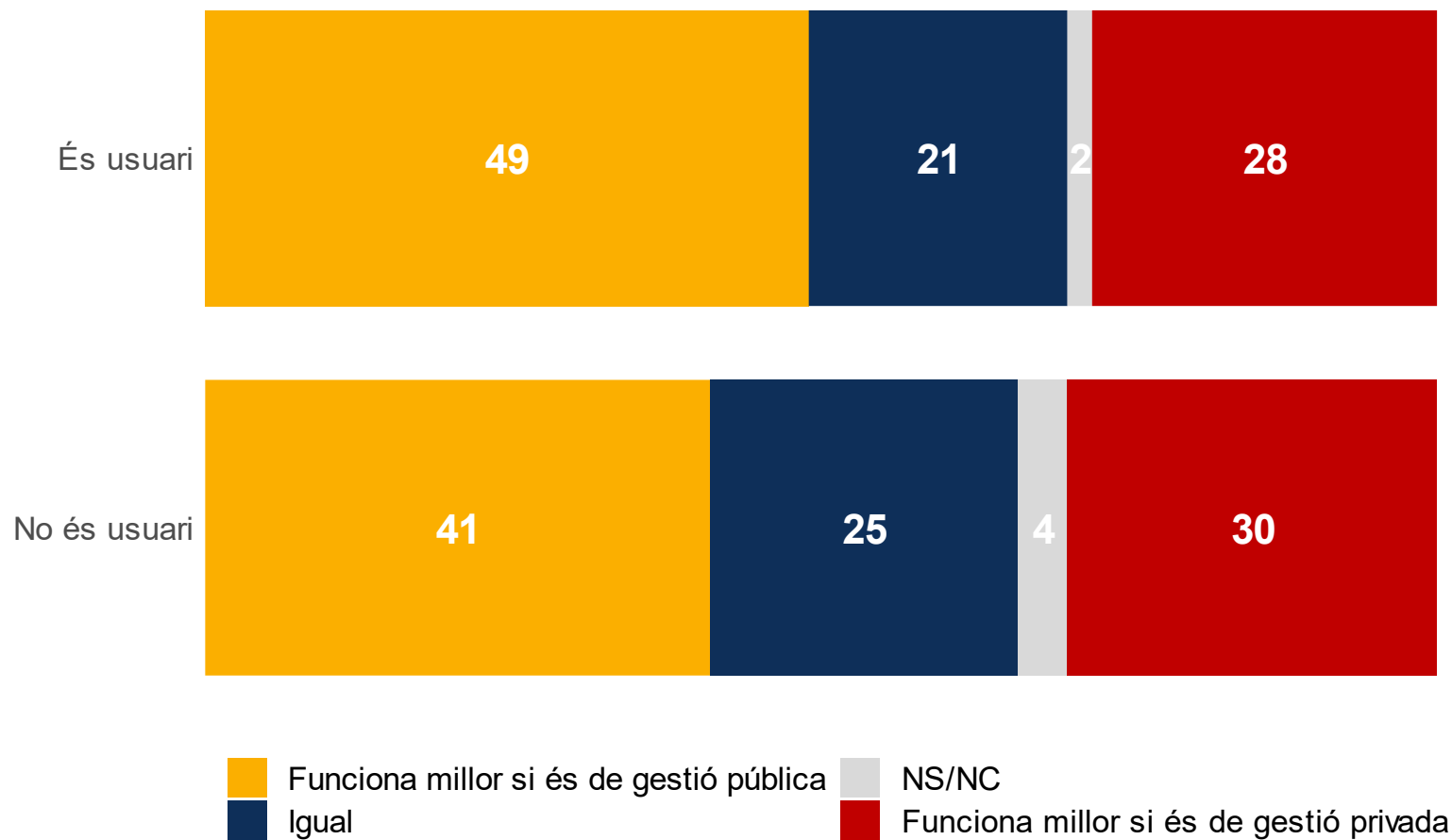


P30. I la sanitat, com creu que funciona millor?



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per usuari/ària del servei

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

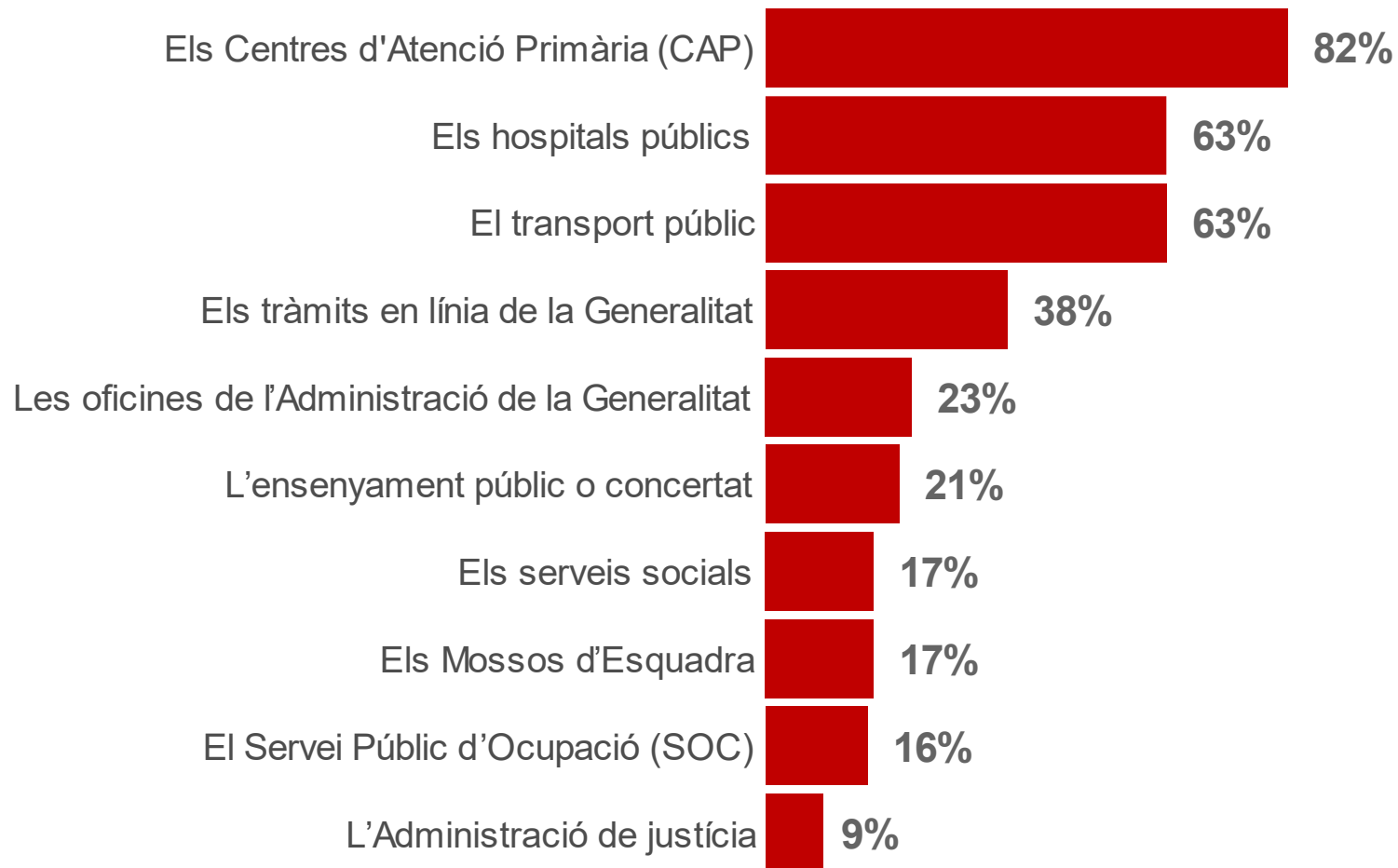


P30. I la sanitat, com creu que funciona millor?



Ús dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges; més d'una resposta



P19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any



Ús dels serveis públics, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	82	78	85	70	77	80	83	90
Els hospitals públics	63	60	65	58	58	67	59	67
El transport públic	63	60	65	89	74	71	59	37
Els tràmits en línia de la Generalitat	38	37	38	32	48	51	41	15
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	23	21	24	14	29	25	26	17
L'ensenyament públic o concertat	21	20	22	34	19	31	20	5
Els serveis socials	17	14	20	11	12	17	16	23
Els Mossos d'Esquadra	17	19	16	23	14	21	15	15
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	16	14	18	13	23	20	22	4
L'Administració de justícia	9	9	8	4	9	12	9	6

P19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any



Ús dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

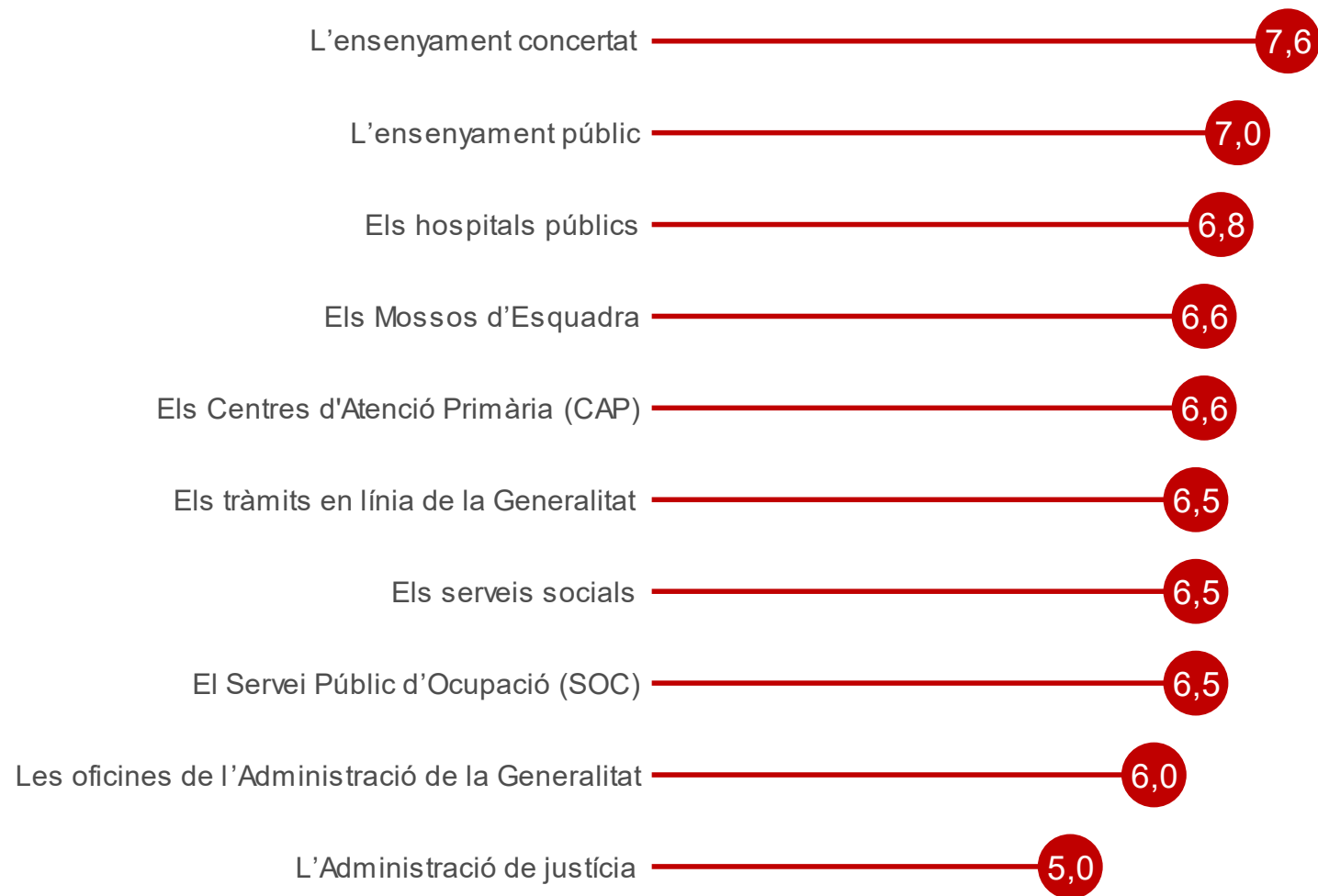
	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	CS	Cap
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	82	81	81	81	74	61	93	85	89	82
Els hospitals públics	63	64	52	63	53	50	74	76	75	63
El transport públic	63	77	67	68	66	64	88	77	63	74
Els tràmits en línia de la Generalitat	38	29	33	41	37	28	44	59	39	44
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	23	27	19	19	26	25	23	25	24	21
L'ensenyament públic o concertat	21	21	18	20	11	24	18	25	20	25
Els serveis socials	17	16	15	15	19	11	20	10	12	16
Els Mossos d'Esquadra	17	17	20	23	12	6	16	11	29	17
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	16	22	13	13	15	21	14	16	13	17
L'Administració de justícia	9	13	12	6	3	4	8	8	16	9

P19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any



Satisfacció amb els serveis públics utilitzats

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a-10 Totalment satisfet/a; només una resposta

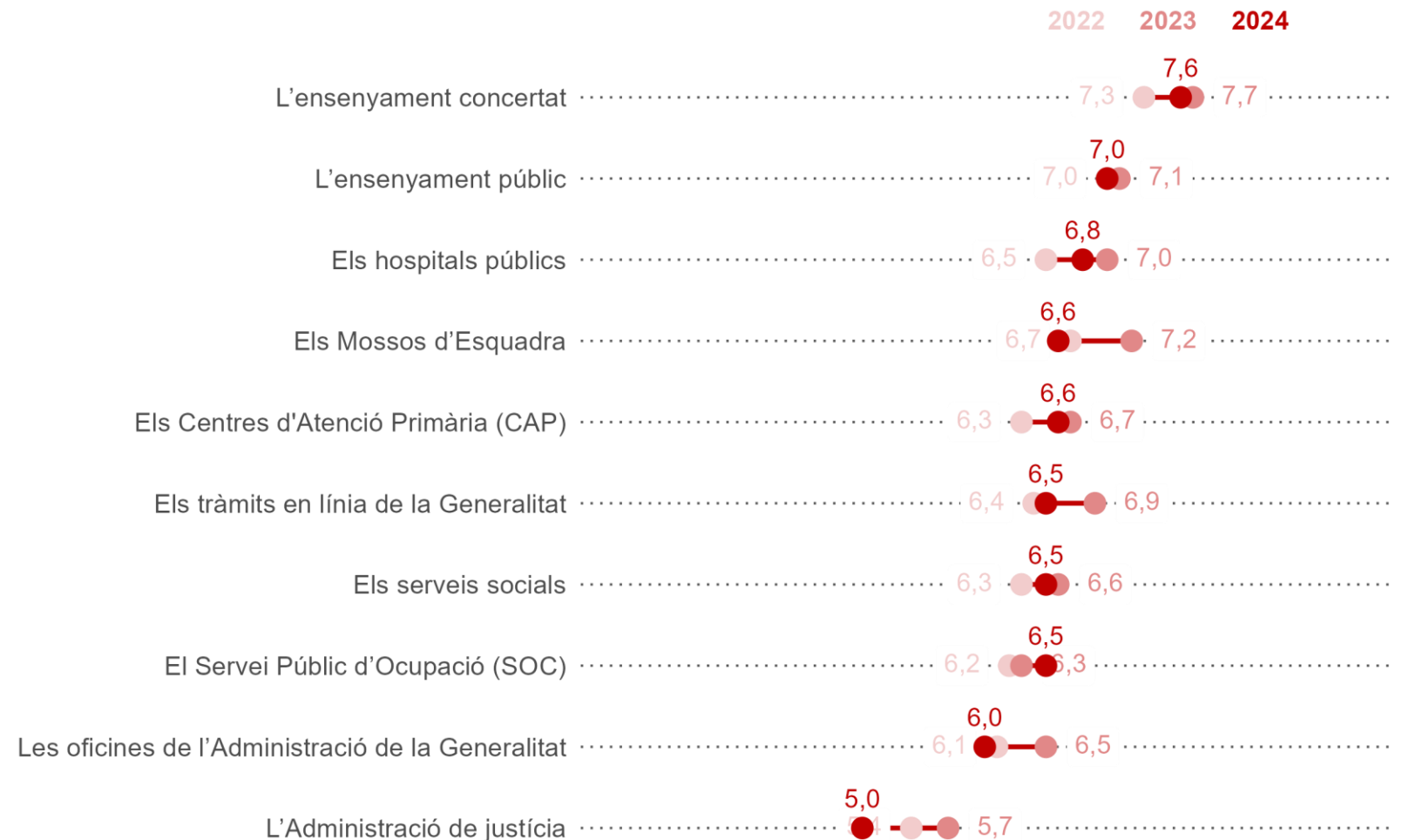


P 32-41. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?



Comparativa satisfacció serveis públics utilitzats

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a- 10 Totalment satisfet/a; només una resposta



P 32-41. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?



Ús dels serveis públics, per sexe i franges d'edat

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a-10 Totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
L'ensenyament concertat	7,6	7,5	7,8	8,1	7,9	7,6	7,3	7,3
L'ensenyament públic	7,0	7,0	6,9	7,1	7,2	7,1	6,6	6,6
Els hospitals públics	6,8	6,6	6,9	6,3	6,3	6,6	6,7	7,5
Els Mossos d'Esquadra	6,6	6,3	6,9	7,1	6,6	6,6	6,5	6,5
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	6,6	6,6	6,7	6,5	5,9	6,5	6,7	7,3
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5	6,5	6,6	6,7
Els serveis socials	6,5	6,0	6,9	6,3	7,2	6,2	6,4	6,7
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	6,5	6,0	6,8	6,2	6,3	6,6	6,7	6,0
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,0	5,8	6,2	6,5	5,7	6,2	6,0	6,0
L'Administració de justícia	5,0	4,9	5,2	5,4	6,1	5,2	4,5	4,7

P 32-41. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?



Ús dels serveis públics, per simpatia de partit

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a-10 Totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	ICV-EUiA	Cap
L'ensenyament concertat	7,6	8,0	7,4	8,0	8,0	6,8	7,2	8,1	7,2	7,7
L'ensenyament públic	7,0	7,3	7,1	7,1	8,9	7,1	7,0	6,9	6,0	6,7
Els hospitals públics	6,8	7,4	7,2	6,5	6,8	6,7	6,8	6,3	7,0	6,1
Els Mossos d'Esquadra	6,6	7,0	6,4	7,2	6,7	5,5	6,7	7,0	6,5	6,2
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	6,6	7,0	6,9	6,7	7,7	5,8	6,9	6,3	6,5	6,2
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,5	7,3	6,5	6,7	5,8	6,5	6,6	6,7	5,6	6,2
Els serveis socials	6,5	6,5	5,9	6,4	7,5	6,2	6,1	7,3	4,1	6,2
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	6,5	7,0	7,0	6,4	7,8	6,0	6,4	6,5	4,9	5,9
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,0	6,6	6,5	6,4	5,8	6,3	5,6	5,5	4,9	5,4
L'Administració de justícia	5,0	5,3	4,8	4,6	6,6	7,0	2,7	4,8	4,0	5,1

P 32-41. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?



Tipus de transport públic emprat pels usuaris/àries del transport públic

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	2022	2023	2024
Autobusos urbans	68%	63%	68%
Metro	66%	61%	64%
Rodalies RENFE	51%	55%	57%
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	37%	37%	42%
Autobusos interurbans	23%	27%	32%
AVE, Avant i trens de llarga distància	23%	26%	30%
Regionals RENFE	18%	23%	25%

P 42. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.



Tipus de transport públic emprat, per sexe i franges d'edat

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Autobusos urbans	68	66	70	86	71	70	63	59
Metro	64	67	62	79	73	72	62	46
Rodalies RENFE	57	59	55	72	59	66	54	39
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	42	47	37	54	38	44	41	36
Autobusos interurbans	32	33	32	47	36	28	28	30
AVE, Avant i trens de llarga distància	30	33	28	27	38	28	35	26
Regionals RENFE	25	26	24	38	28	25	21	18

P 42. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any



Tipus de transport públic emprat, per grandària del municipi

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	<=2.000 habitants	2.001-10.000 habitants	10.001-50.000 habitants	50.001-150.000 habitants	150.001-1.000.000 habitants	>1.000.000 habitants
Autobusos urbans	68	61	43	56	70	77	86
Metro	64	35	42	55	59	70	90
Rodalies RENFE	57	38	56	65	52	58	53
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	42	30	23	34	39	63	51
Autobusos interurbans	32	41	28	41	38	27	20
AVE, Avant i trens de llarga distància	30	36	26	32	30	25	34
Regionals RENFE	25	26	19	27	26	14	30

P 42. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any



Tipus de transport públic emprat, per simpatia de partit

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

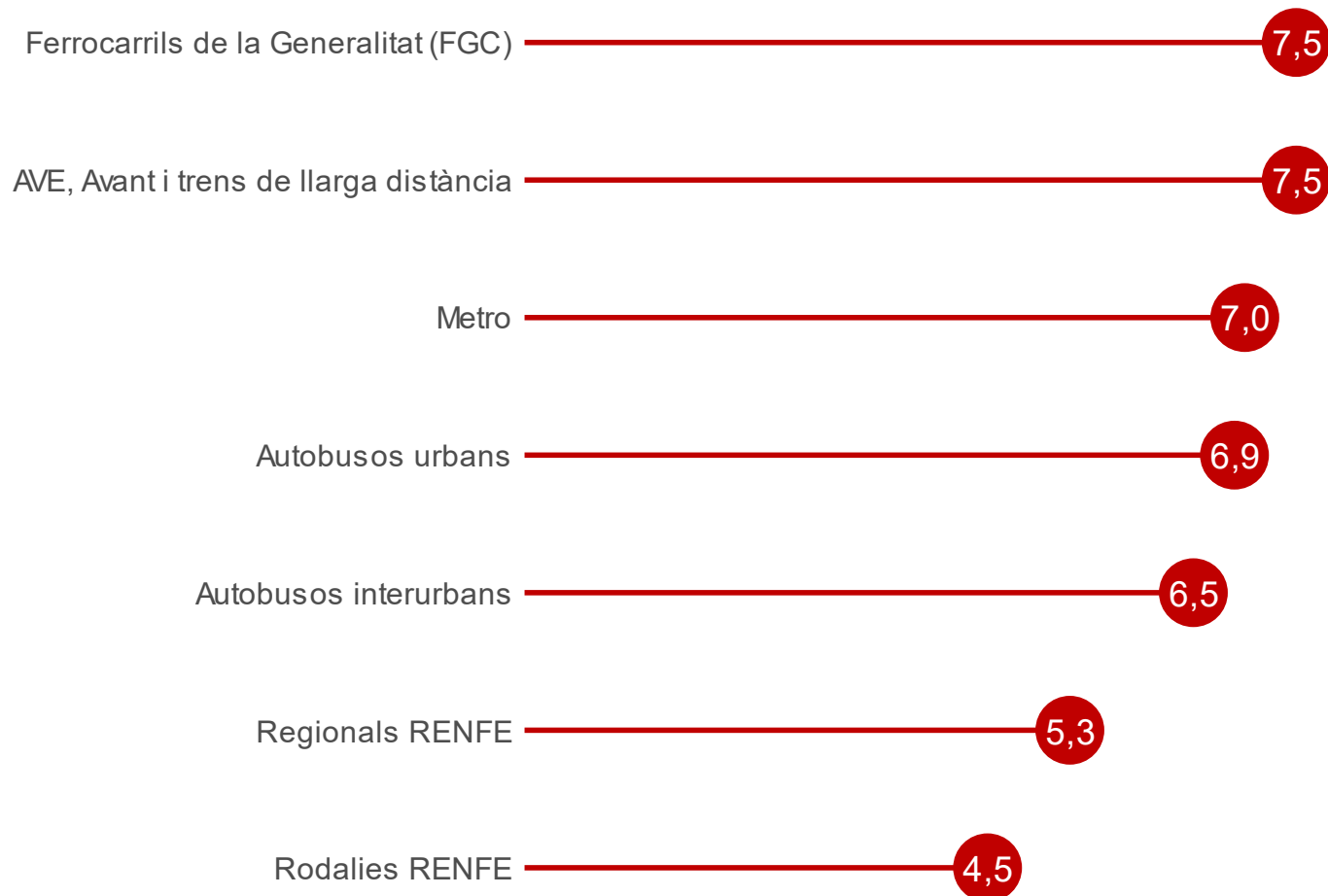
	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	CS	Cap
Autobusos urbans	68	68	64	60	53	52	71	65	62	69
Metro	64	57	63	62	50	58	80	82	62	65
Rodalies RENFE	57	55	51	51	47	44	71	80	52	56
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	42	36	47	35	49	38	65	49	64	40
Autobusos interurbans	32	29	26	32	31	19	34	50	41	32
AVE, Avant i trens de llarga distància	30	26	28	27	32	26	46	35	47	33
Regionals RENFE	25	18	25	18	22	18	26	38	33	26

P 42. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any



Satisfacció de les persones usuàries del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta



P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Satisfacció dels usuaris del transport públic, per sexe i franges d'edat

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,5	7,4	7,7	7,8	7,8	7,3	7,6	7,5
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,5	7,2	7,7	7,7	7,6	7,3	7,7	7,2
Metro	7,0	7,0	7,1	7,1	7,1	6,8	7,0	7,3
Autobusos urbans	6,9	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7	6,9	7,2
Autobusos interurbans	6,5	6,5	6,5	6,3	6,6	6,3	6,5	6,9
Regionals RENFE	5,3	4,9	5,7	5,4	5,3	5,5	5,1	5,3
Rodalies RENFE	4,5	4,4	4,5	3,8	4,4	4,8	4,3	4,8

P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Satisfacció dels usuaris del transport públic, per motiu d'ús

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Feina o estudis	Gestions personals	Lleure i compres
Autobusos interurbans	6,1	6,9	6,6
Autobusos urbans	6,7	7	7,1
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,5	7,4	7,5
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,7	7,4	7,4
Metro	7	7	7,1
Regionals RENFE	4,6	5,5	5,3
Rodalies RENFE	3,7	5,3	4,6

P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per àrea de residència

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Barcelona ciutat	Àrea Metropolitana	Resta Catalunya
Autobusos interurbans	6,8	6,7	6,3
Autobusos urbans	7,1	6,8	6,9
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,6	7,2	7,5
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,7	7,6	7,4
Metro	7,2	7,1	6,9
Regionals RENFE	5,5	5,1	5,3
Rodalies RENFE	4,9	4,4	4,4

P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per simpatia de partit

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	COMUNS Sumar	cup	CS	Cap
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,5	7,4	8,2	7,4	7,4	7,6	8,3	8,2	8,3	6,9
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,5	7,8	7,3	7,7	8,4	7,1	8,1	7,3	6,4	7,2
Metro	7,0	7,5	7,2	7,3	6,8	6,9	7,6	6,9	6,8	6,4
Autobusos urbans	6,9	7,2	6,9	6,9	7,6	6,6	7,5	6,7	6,0	6,4
Autobusos interurbans	6,5	6,7	6,7	6,8	6,9	5,9	6,2	6,1	6,3	5,8
Regionals RENFE	5,3	6,1	5,7	5,5	6,8	5,0	4,6	3,8	4,2	4,7
Rodalies RENFE	4,5	5,5	4,4	3,5	5,7	4,7	4,3	2,1	3,6	3,9

P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Comparativa satisfacció de les persones usuàries del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a - 10 totalment satisfet/a; només una resposta



P 44-50 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?



Motiu d'ús del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en percentatges; només una resposta

	Per comprar/visitar a familiars i amics/oci	Per anar a la feina o estudis	Per anar al metge/fer gestions	Per acompanyar/recollir/buscar persones dependents i nens/es	NS/NC
Autobusos interurbans	37	37	21	2	3
Autobusos urbans	28	35	29	5	3
AVE, Avant i trens de llarga distància	76	15	4	2	3
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	44	31	17	4	4
Metro	38	39	17	4	2
Regionals RENFE	68	17	8	2	5
Rodalies RENFE	51	31	13	3	2

P 43. Quin és el motiu principal pel qual fa servir ...?



4 **Impostos i despesa pública**



Els impostos i la despesa pública són objecte, també, d'interès en l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques. En concret, demanem pel posicionament de les persones enquestades davant els impostos, la seva opinió davant un hipotètic augment o disminució de la càrrega fiscal en una cistella de tributs, l'impacte i l'eficiència dels impostos i la preferència de les persones enquestades en relació amb la distribució de la despesa pública.



Opinió davant els impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Mantenir impostos i serveis



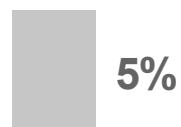
Més impostos per millorar serveis



Abaixar impostos a costa de serveis



NS/NC



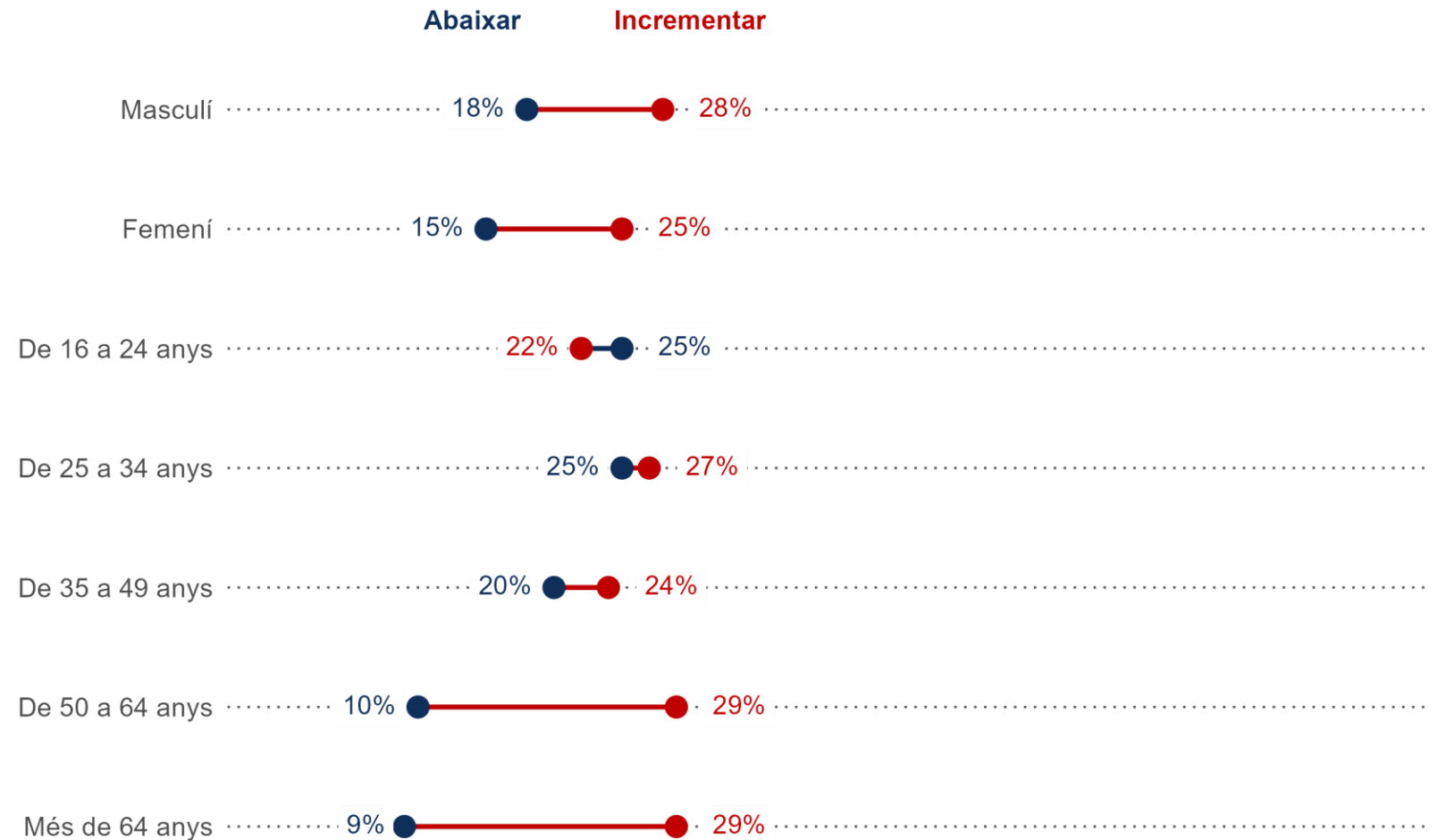
P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

- a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
- c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Posició davant els impostos, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

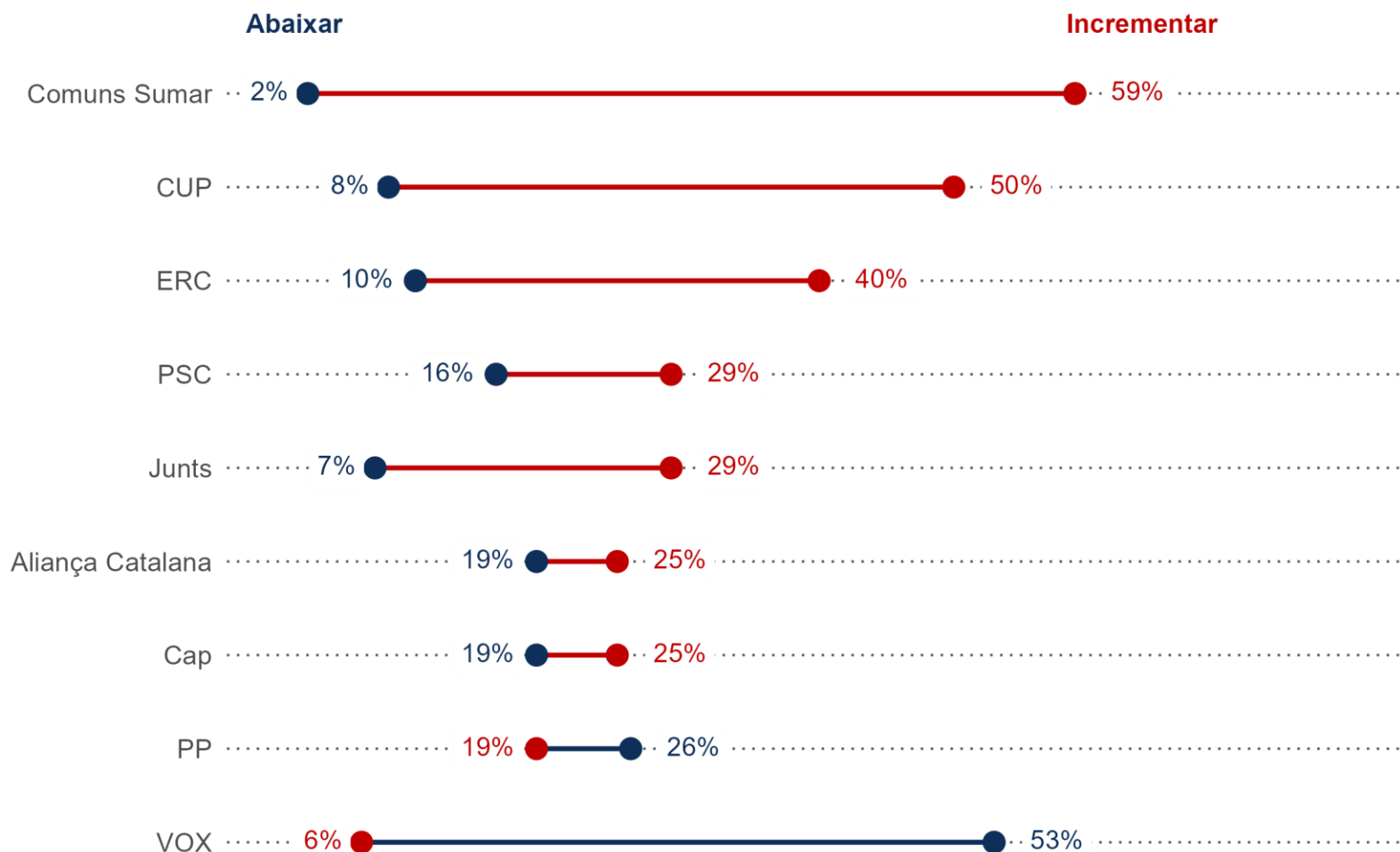


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?
a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Posició davant els impostos, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics

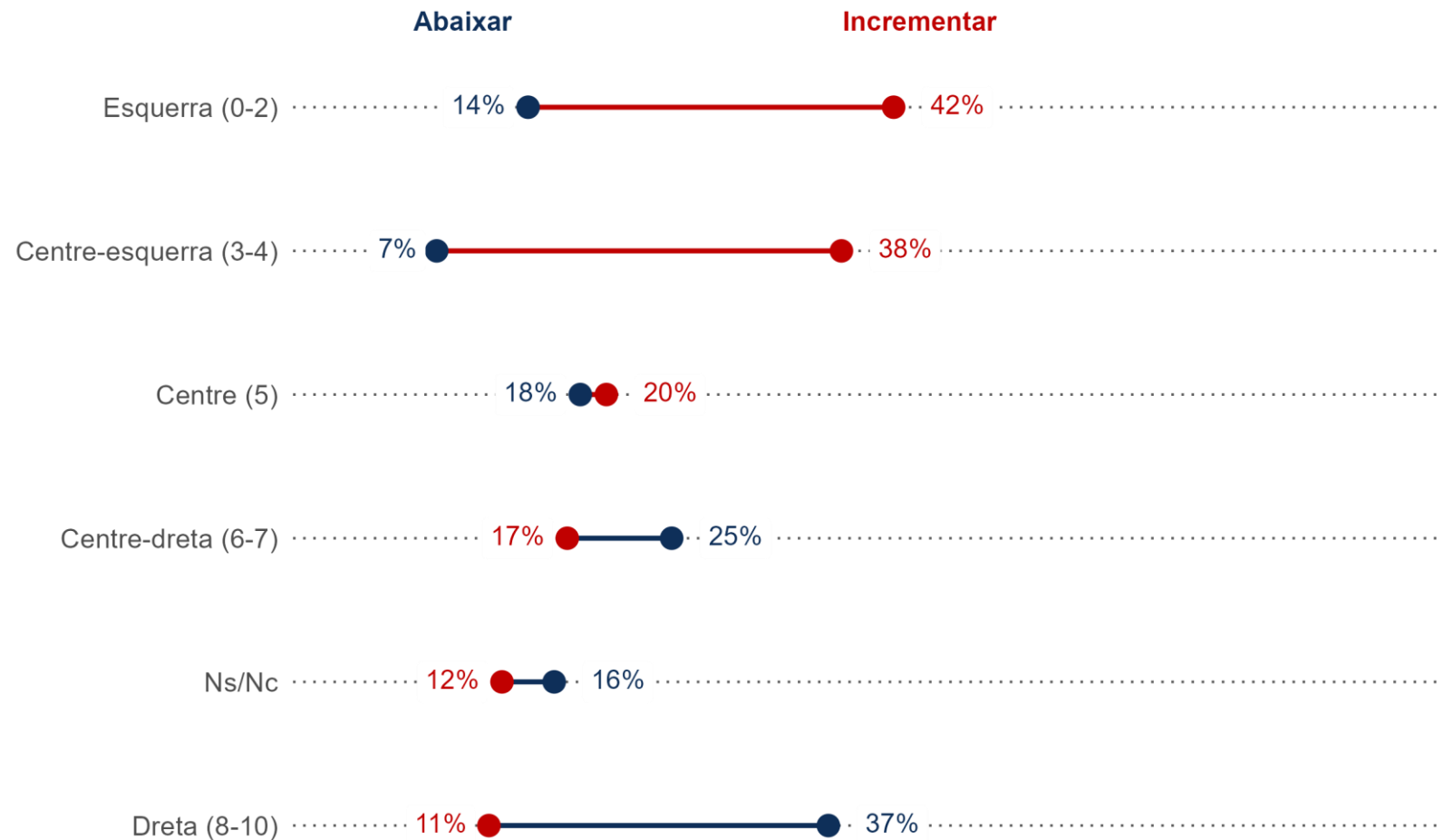
b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis

c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Posició davant els impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

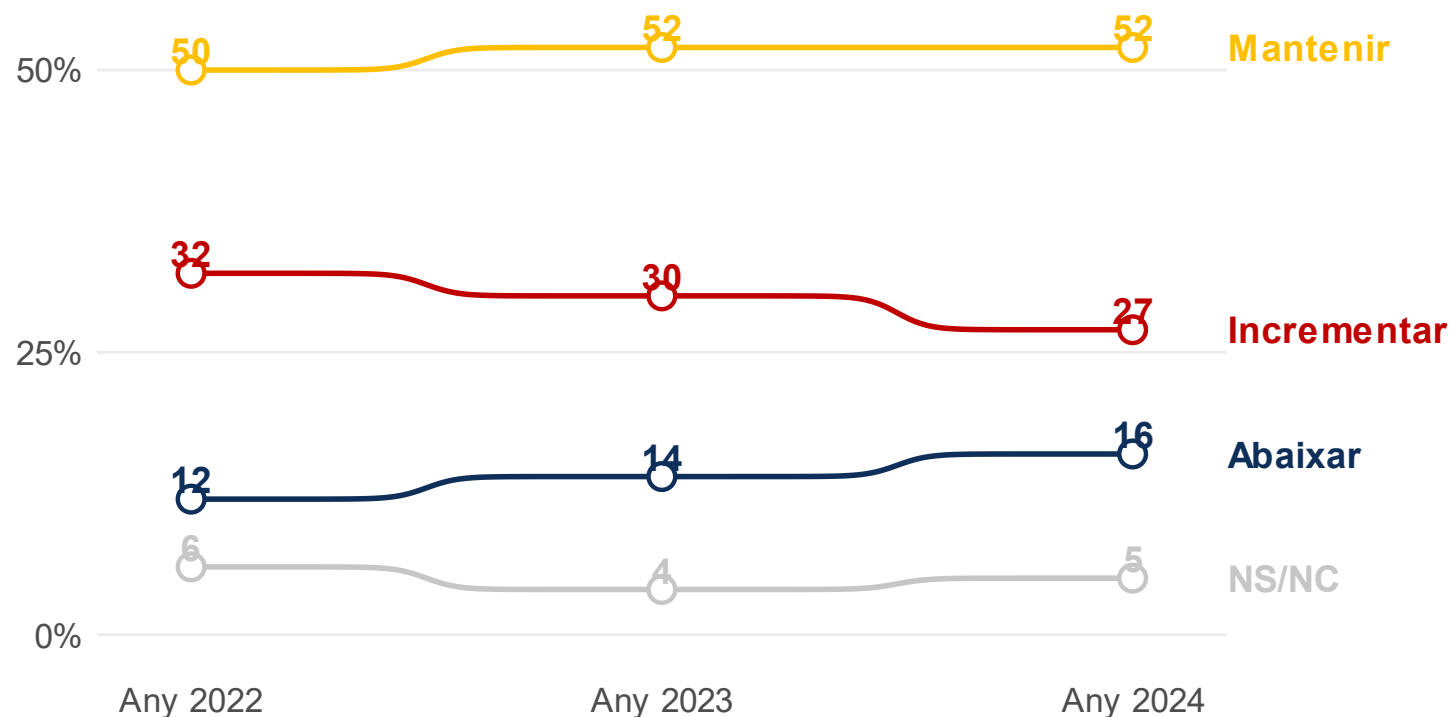


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?
a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Evolució de la posició davant els impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics

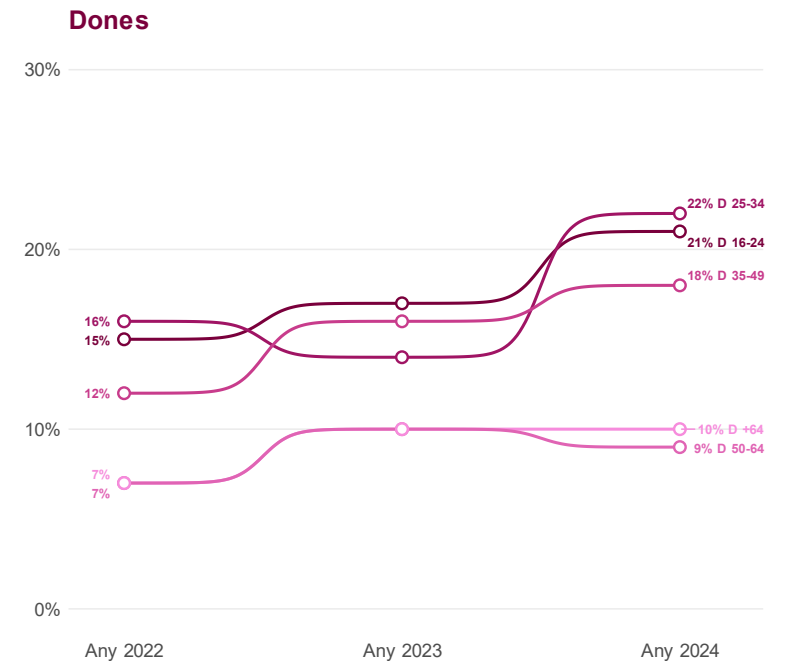
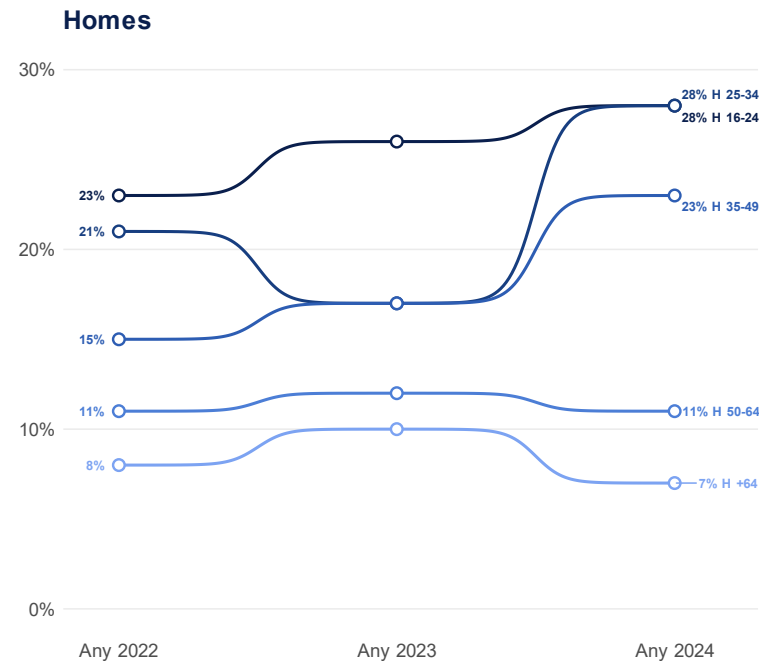
b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis

c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Evolució de la preferència d'abaixar impostos, per sexe i grups d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta. Només gent que ha contestat: "Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics"

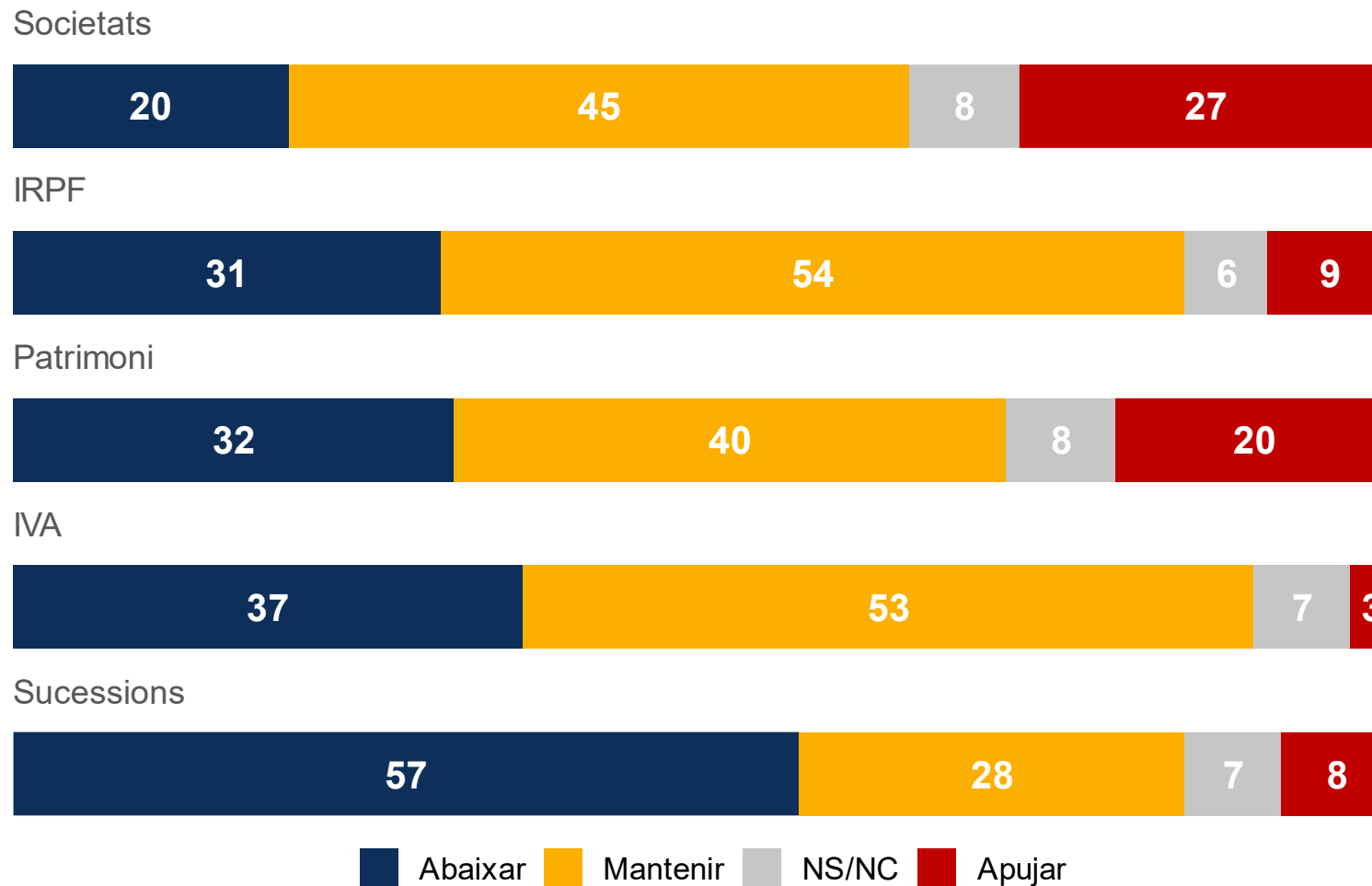


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?
a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics



Opinió davant la cistella dels impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

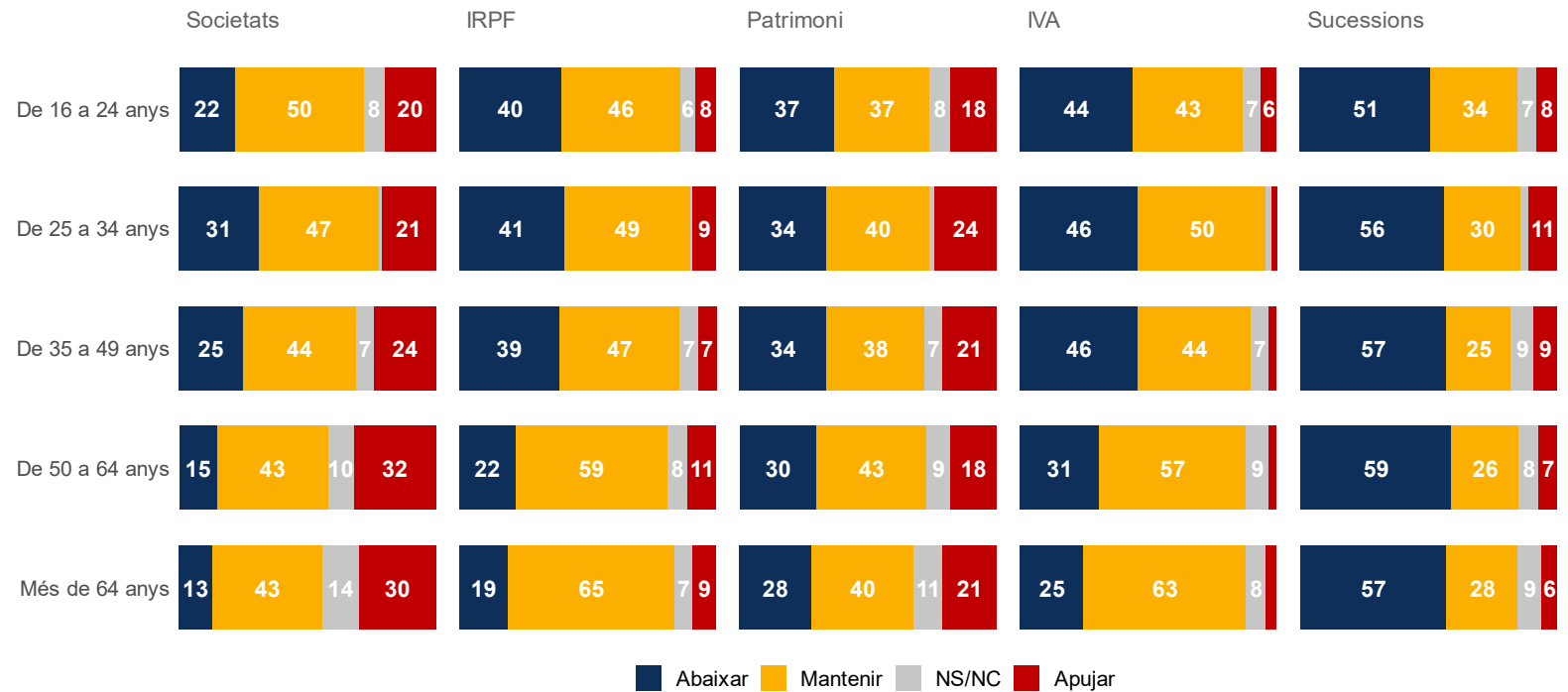


P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...



Opinió davant la cistella dels impostos, per franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

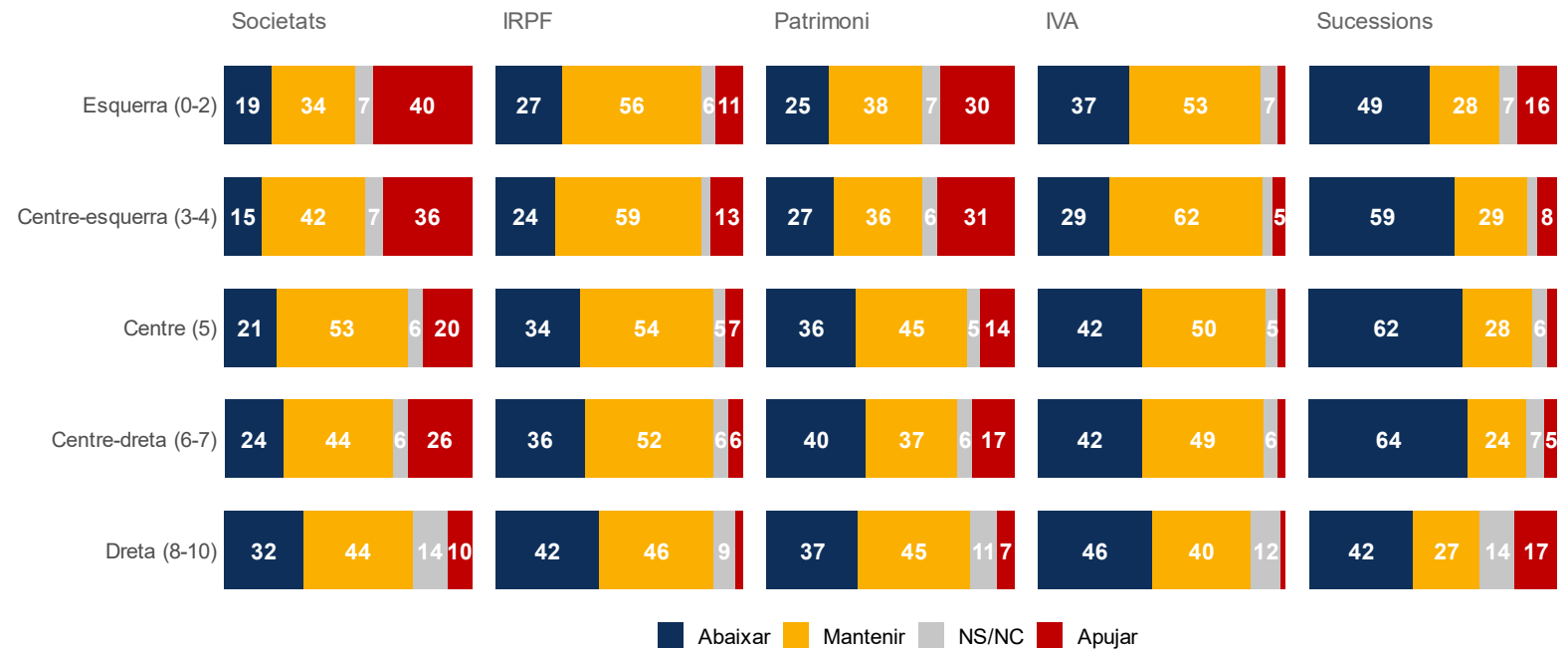


P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...



Opinió davant la cistella dels impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



Pago més del que rebo



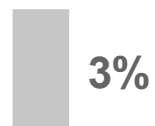
Equivalent



Pago menys del que rebo



NS/NC

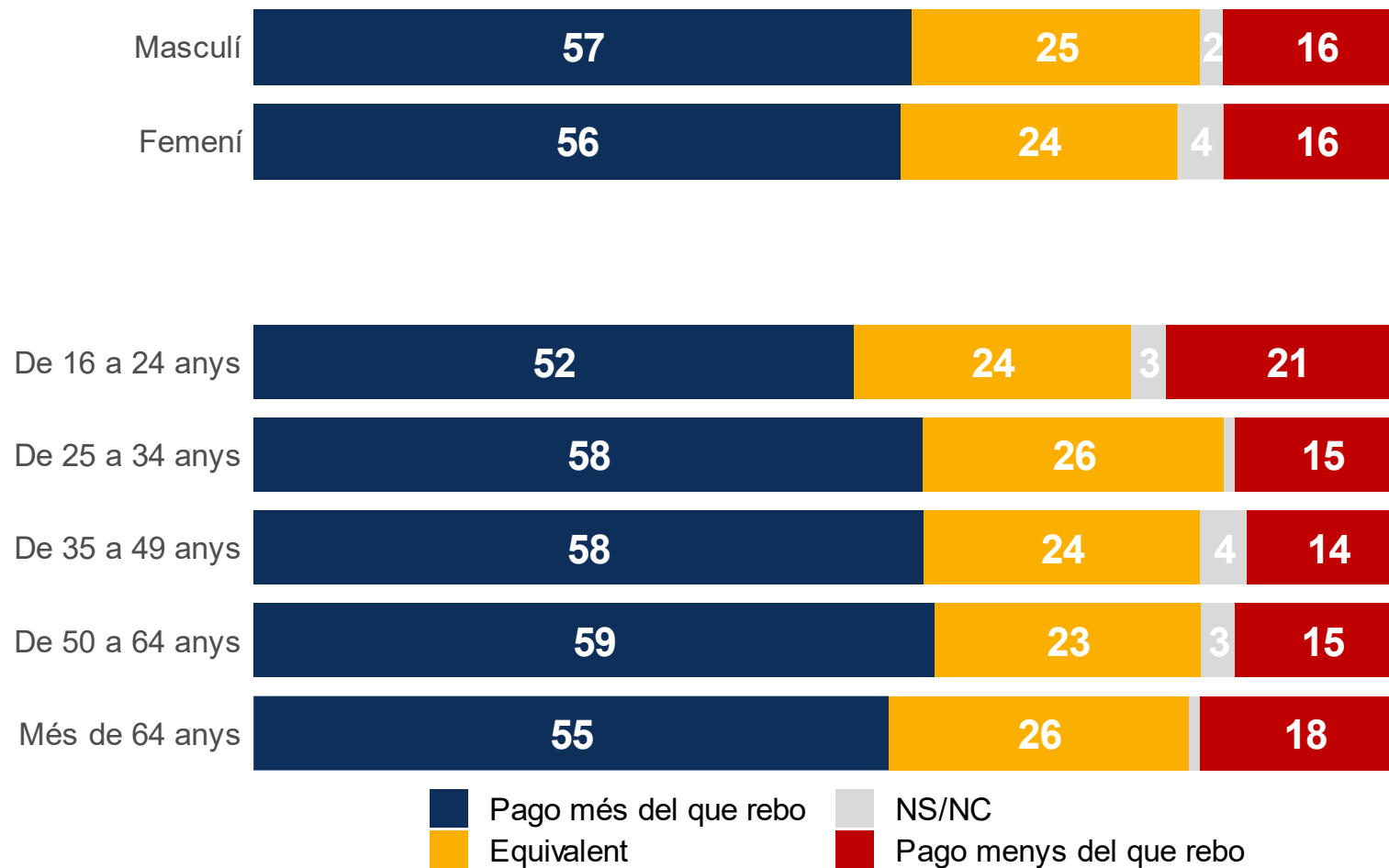


P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

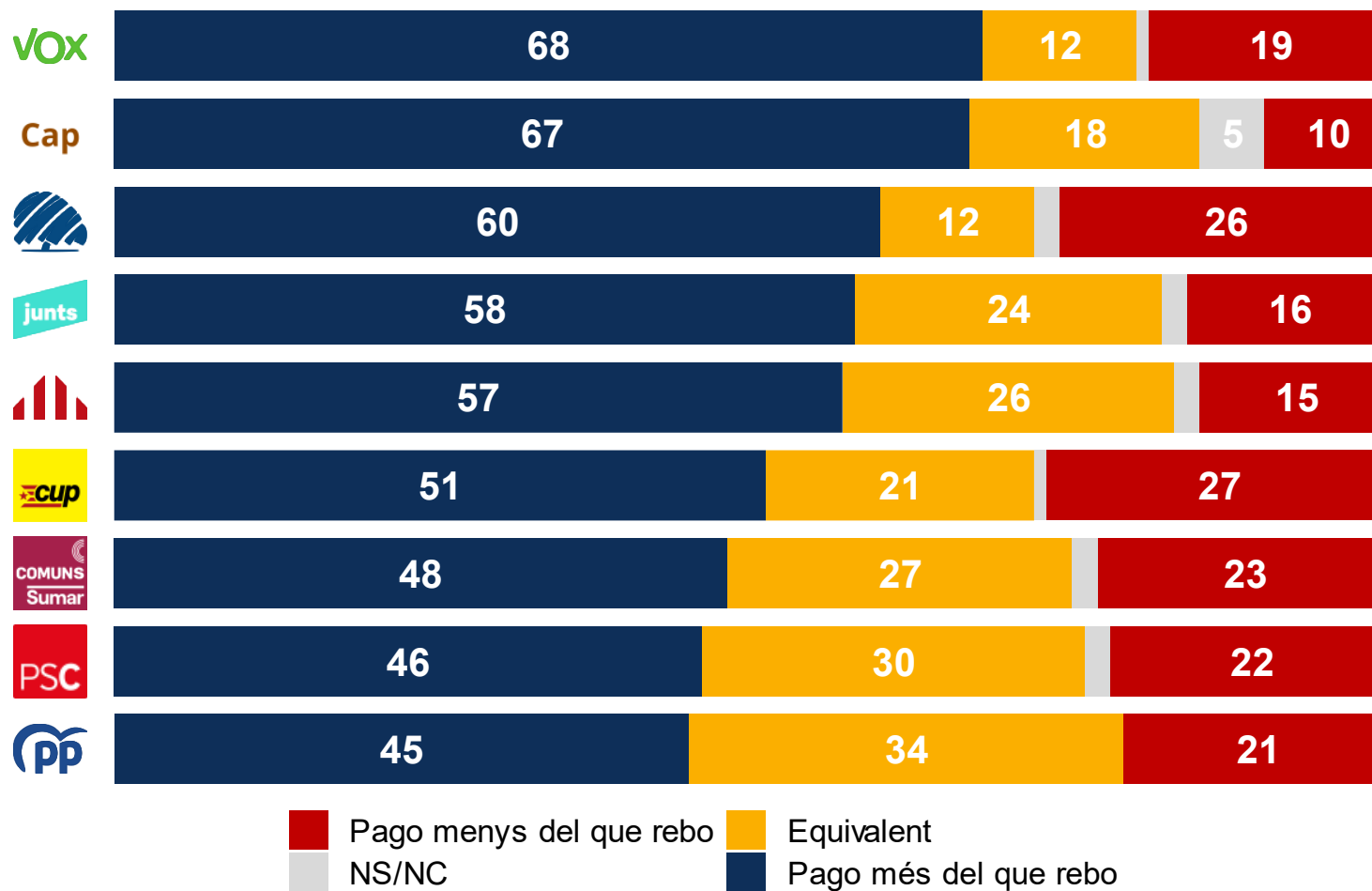


P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

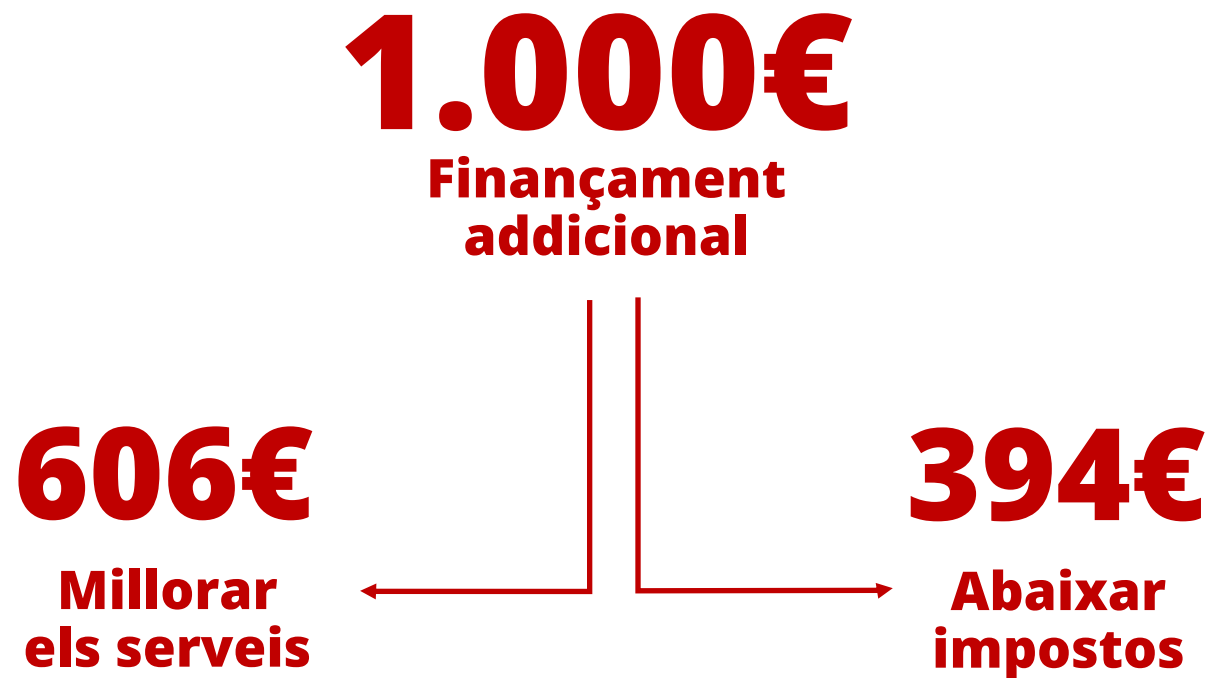


P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?



Preferència per la distribució d'un finançament addicional

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta

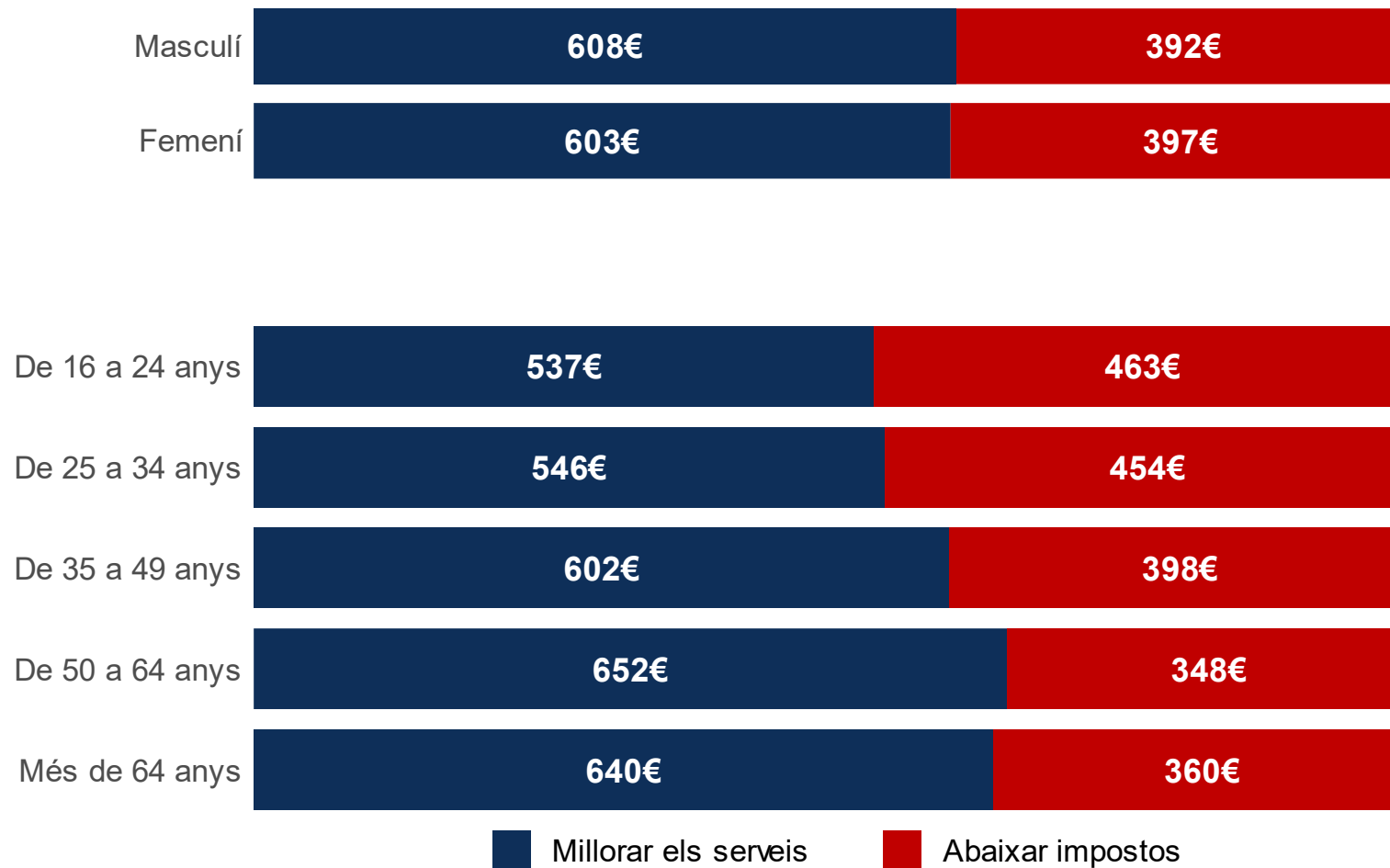


P 51. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta

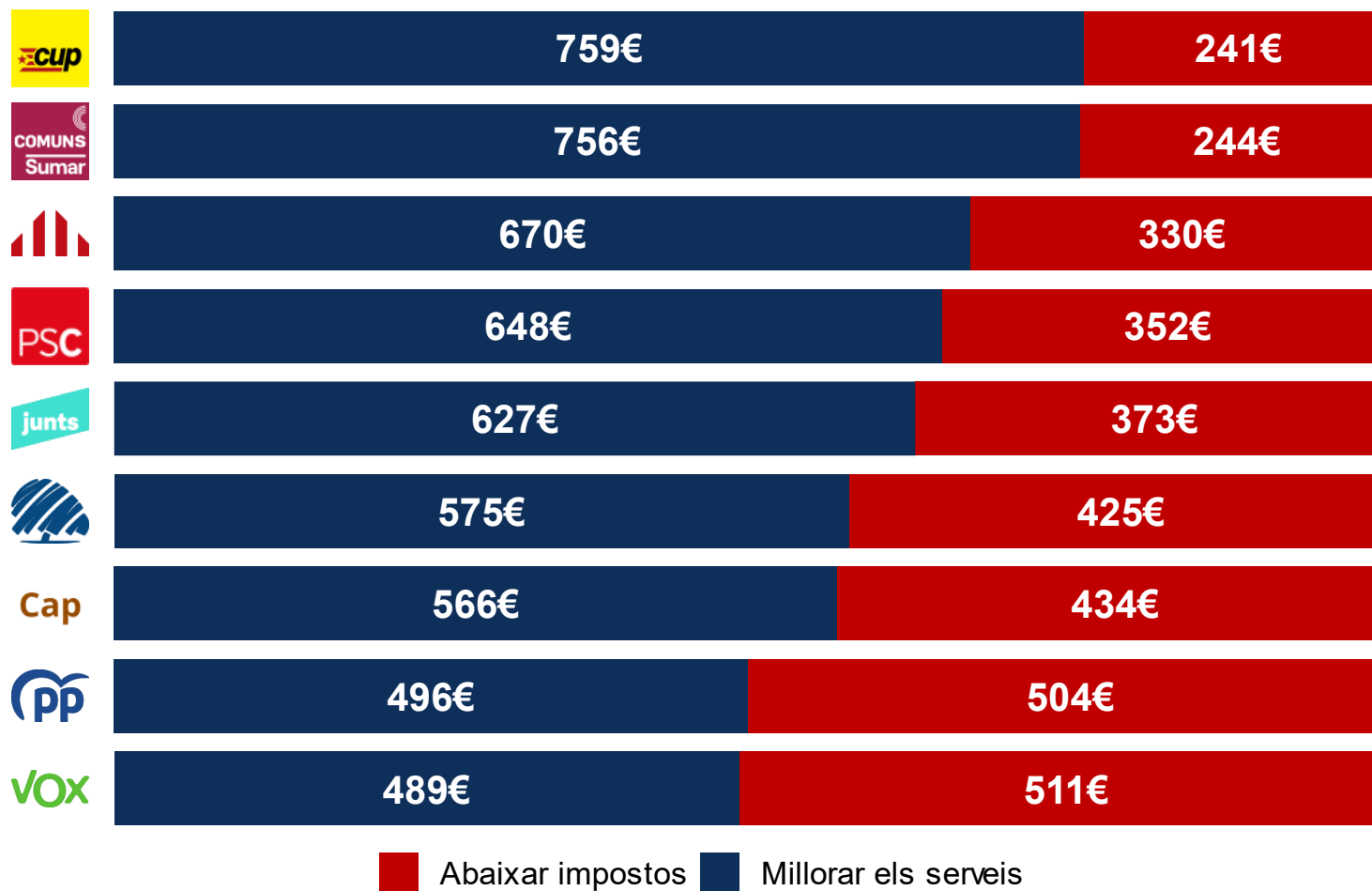


P 51. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta

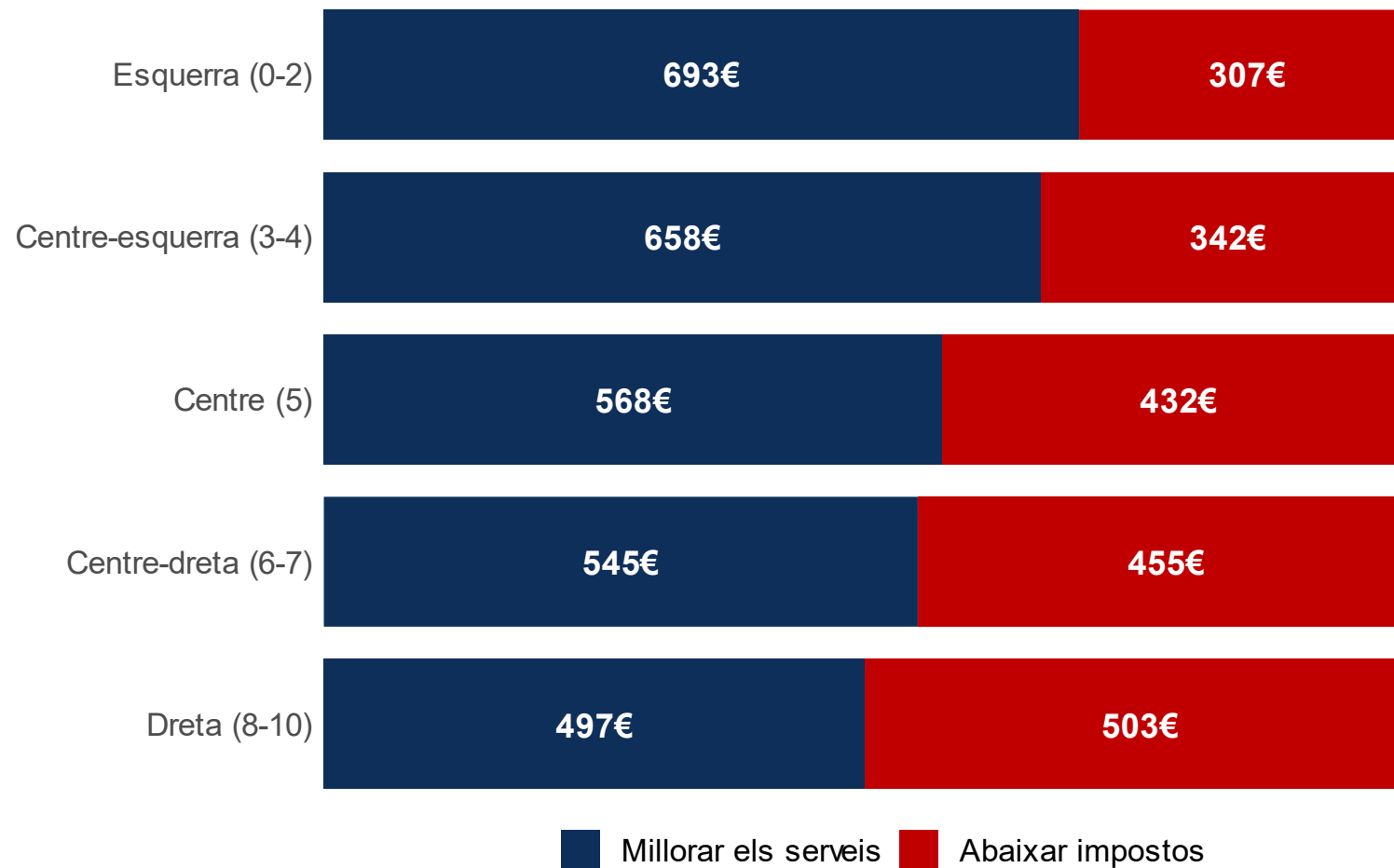


P 51. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per ideologia

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta



P 51. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



ceo.gencat.cat