



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

# Valoració del Govern i de les polítiques públiques 2025



# Enquesta

---

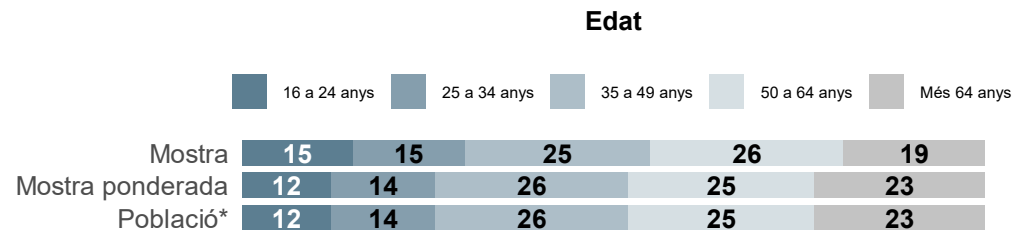
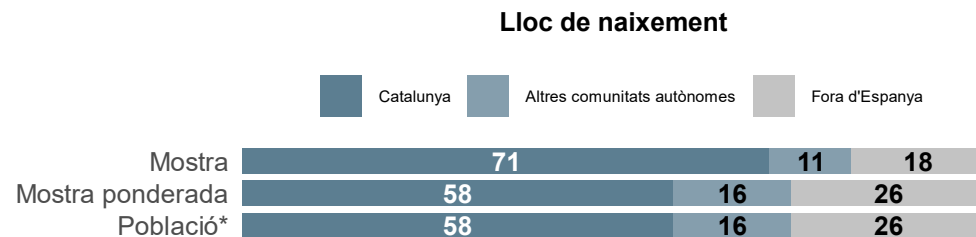
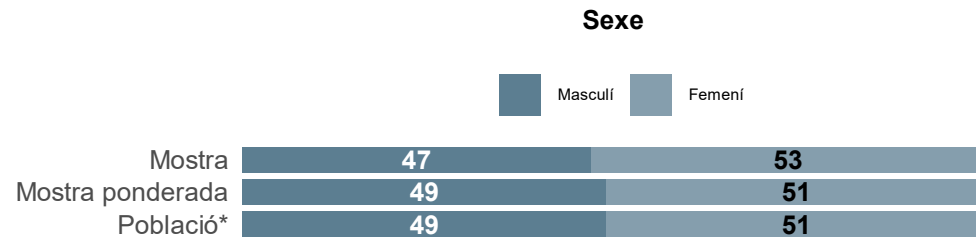
- Volem conèixer la valoració que fa la ciutadania de l'actuació del Govern de la Generalitat, i dels altres governs, així com l'ús i la valoració dels serveis públics, incloent-hi el transport públic. Finalment, l'enquesta dedica un apartat a estudiar les preferències de la ciutadania en matèria d'impostos i despesa pública.
- Totes les preguntes les hem elaborat **internament** al CEO o les hem adaptat d'enquestes internacionals.
- El treball de camp de l'enquesta es va realitzar entre el 10 d'octubre i el 8 de desembre de 2025.
- En aquest informe, presentem els resultats principals. Els resultats complets, les taules estadístiques, les microdades, així com el qüestionari amb les preguntes literals estan disponibles a [ceo.gencat.cat](http://ceo.gencat.cat) des del moment de la publicació dels resultats.
- Quan la base real dels encreuaments és inferior a 20 casos, es considera la mostra petita i s'assenyala amb un asterisc. En aquests casos, aconsellem una interpretació especialment prudent de les dades, ja que la incertesa estadística és molt elevada.

# La mostra

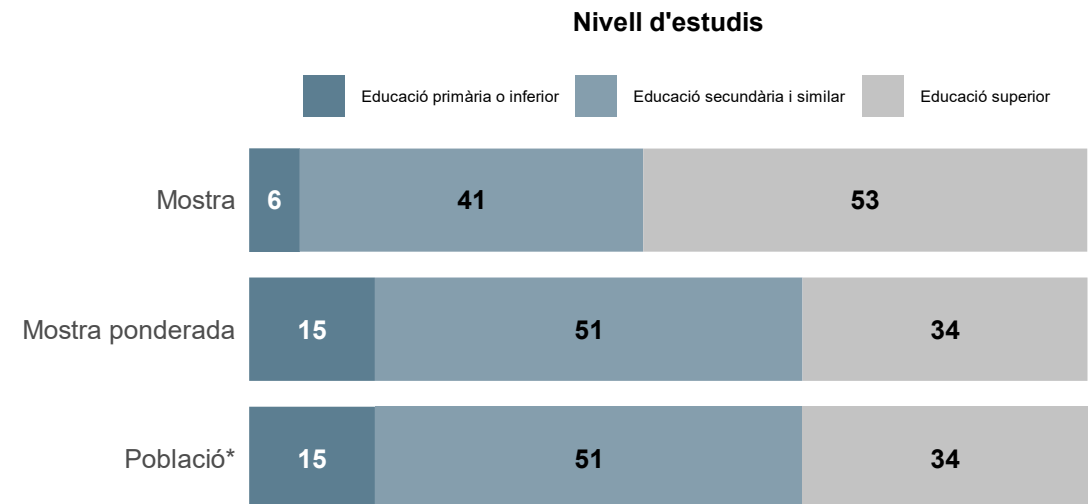
---

- Aquesta enquesta s'ha realitzat amb la **metodologia d'enquesta autoadministrada** (resposta en paper o en línia) a una mostra probabilística i nominal de la **població de 16 i més anys resident a Catalunya**.
  - Hem seleccionat una **mostra inicial aleatòria** de 11.995 persones del registre de població de Catalunya, que han estat convidades a respondre l'enquesta amb l'enviament d'una o diverses cartes al seu domicili d'empadronament.
  - Les cartes inclouen **un enllaç i un codi QR** per respondre l'enquesta mitjançant l'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent. Aquelles persones, que no havien respost en línia, van rebre el **qüestionari en paper** per ser completat i retornat amb un sobre de franqueig prepagat.
  - Hem obtingut una mostra final per a aquest estudi de **3.242 persones, 2.907** de les quals van respondre en línia (un 89,7%) i les **335** restants, en paper (un 10,3%).
  - Amb aquesta estratègia de mostreig, el marge d'error mostral de l'enquesta, per a un nivell de confiança del 95% i sota la hipòtesi de màxima variança ( $p=q=0,5$ ), el podem aproximar al  **$\pm 1,72$** .
  - Per ajustar la mostra a la població de referència, hem utilitzat **ponderacions** calculades mitjançant un algoritme d'ajustament proporcional iteratiu (*raking*), que incorpora les variables de sexe i edat, lloc de naixement, llengua primera, nivell d'estudis i tipologia de la secció censal.
- Tant el qüestionari com la metodologia per la recollida de dades són comparables als de l'enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques de [2022](#), [2023](#) i [2024](#).

# Mostra



Hem calculat uns coeficients de ponderació (pesos) que tenen en compte el sexe, l'edat, el lloc de naixement i el nivell d'estudis. Quan apliquem les ponderacions, les diferències entre la mostra i la població de referència queden compensades. Tots els resultats que presentem aquí estan ponderats.



(\*) Població de 16 anys i més, resident a Catalunya

# Continguts

1. Conjuntura econòmica i política
2. Valoració del Govern
3. Valoració de l'administració i els serveis públics
4. Impostos i despesa pública



# **1. Conjuntura econòmica i política**

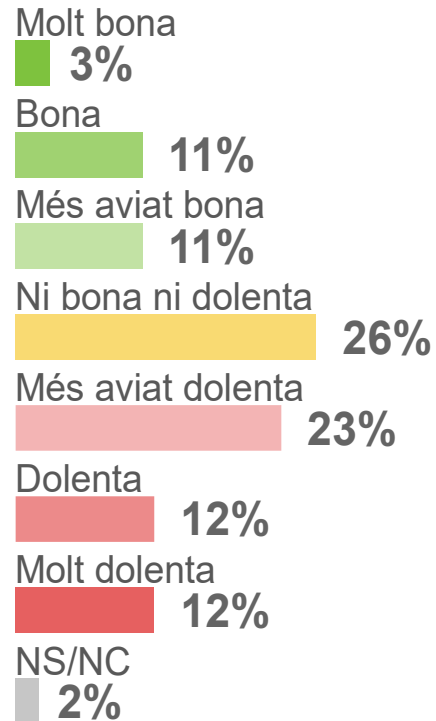
---

A l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques preguntem per la valoració que fan les persones enquestades de la situació política i econòmica actual de Catalunya.

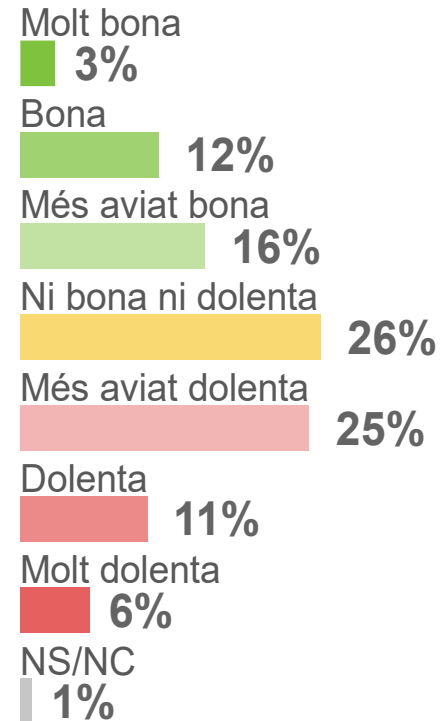
# Situació política i econòmica actual de Catalunya

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

## Valoració situació política



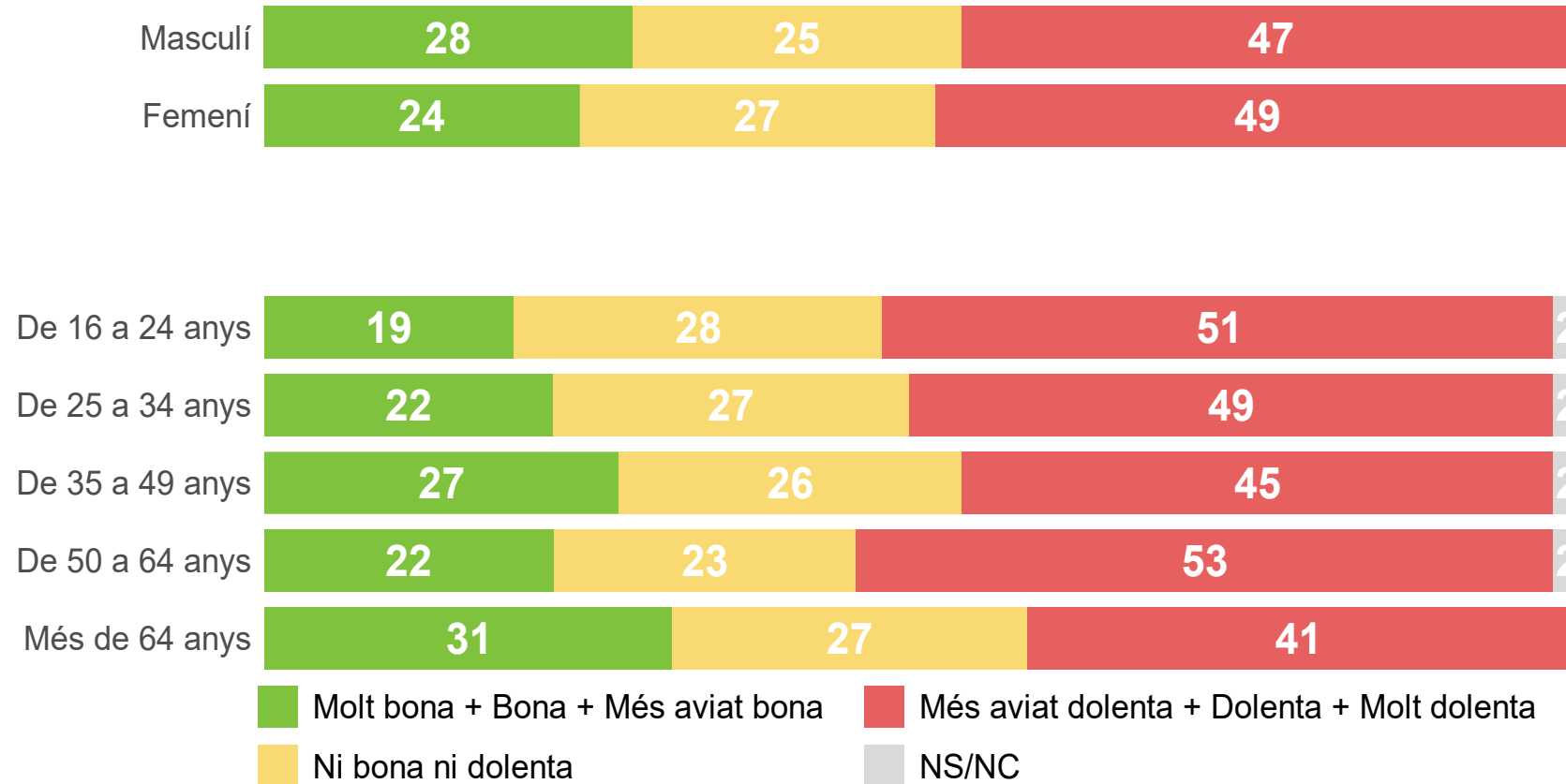
## Valoració situació econòmica



P 16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?  
P 17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?

## Situació política actual de Catalunya, per sexe i franges d'edat

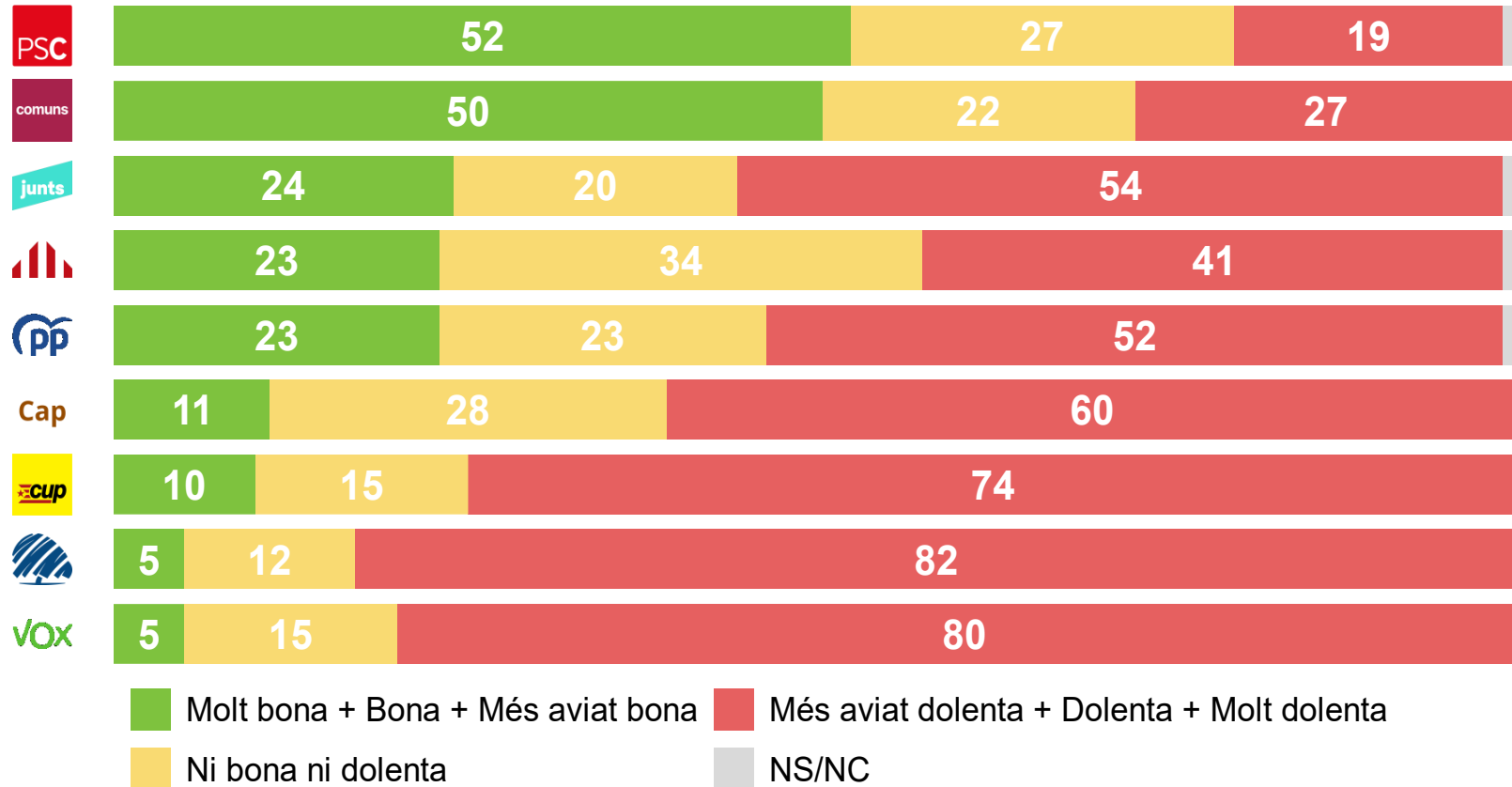
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?

## Situació política actual de Catalunya, per simpatia de partit

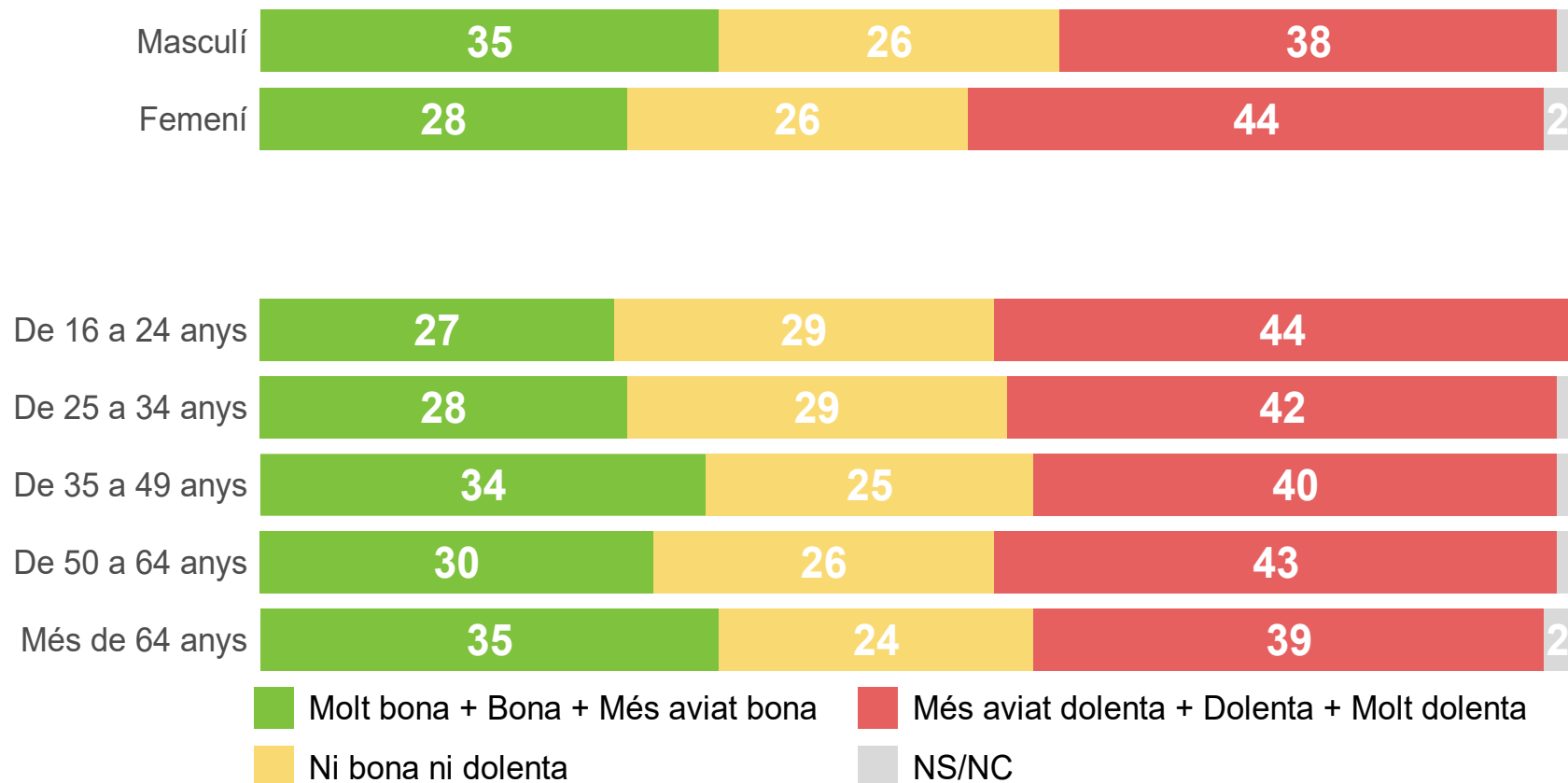
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 16. Com valora la situació política de Catalunya actualment?

## Situació econòmica actual de Catalunya, per sexe i franges d'edat

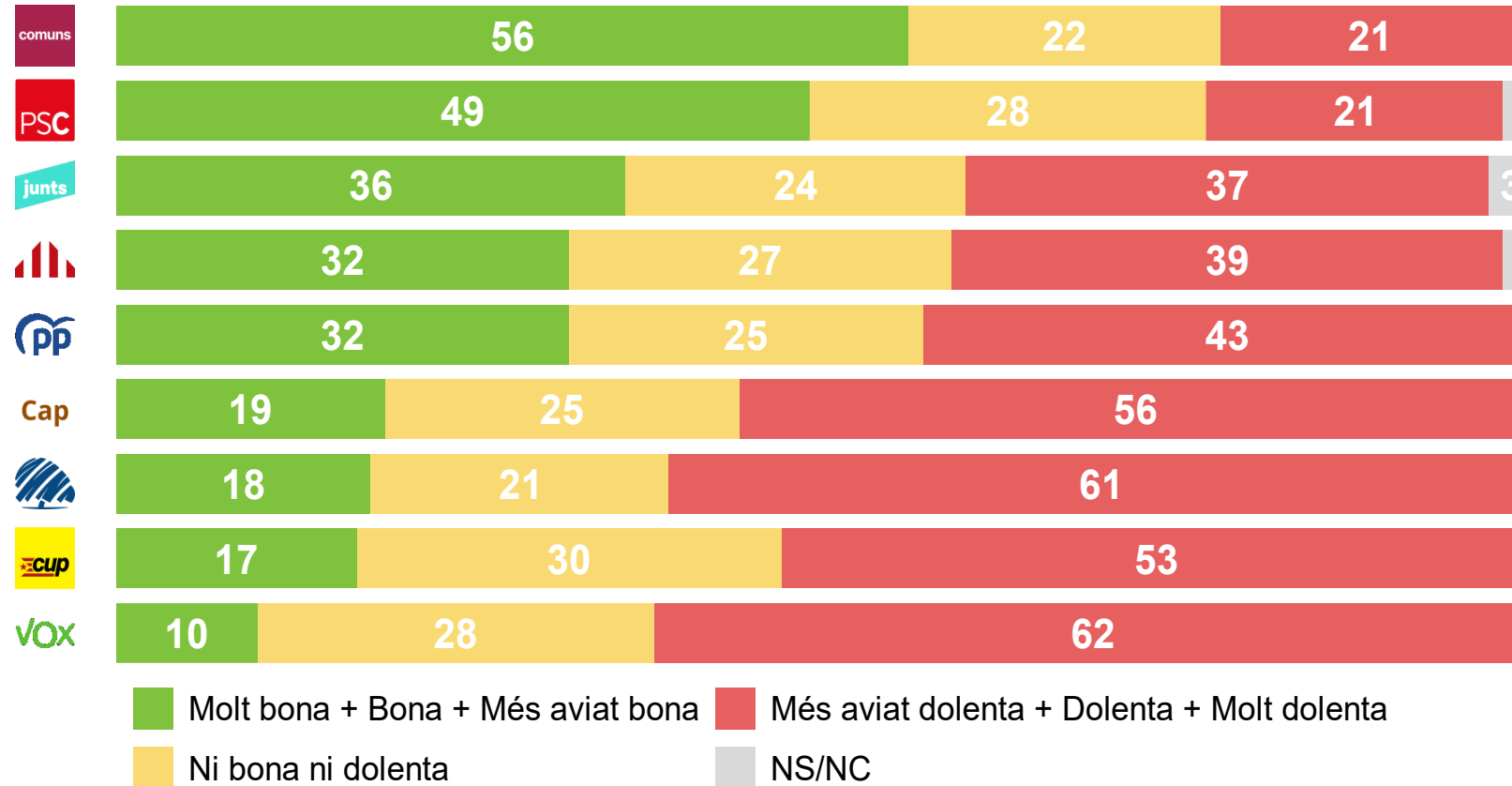
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?

## Situació econòmica actual de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 17. Com valora la situació econòmica de Catalunya actualment?



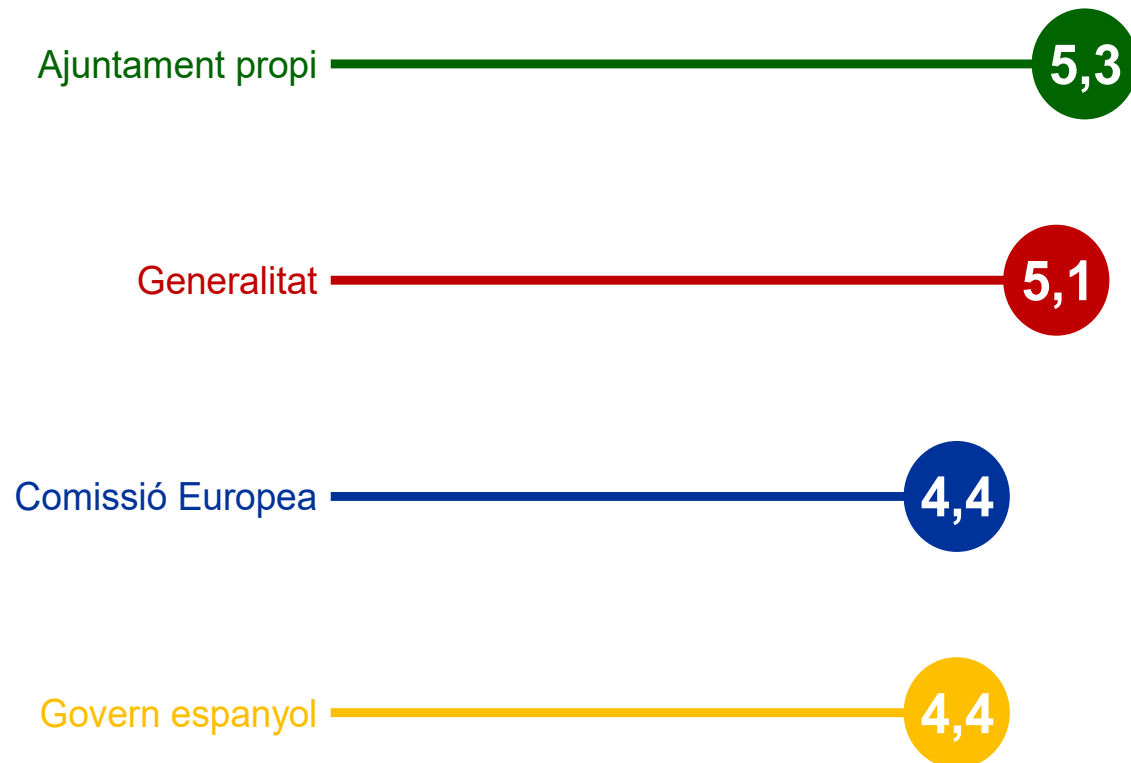
## **2. Valoració del Govern**

---

A l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques analitzem, també, la percepció que tenen les persones enquestades sobre la gestió del Govern de la Generalitat de Catalunya. Ens fixem tant en la valoració general com en la valoració dels principals àmbits d'actuació. També preguntem per la valoració dels governs municipal, espanyol i de la Comissió Europea.

## Valoració de la gestió dels governs

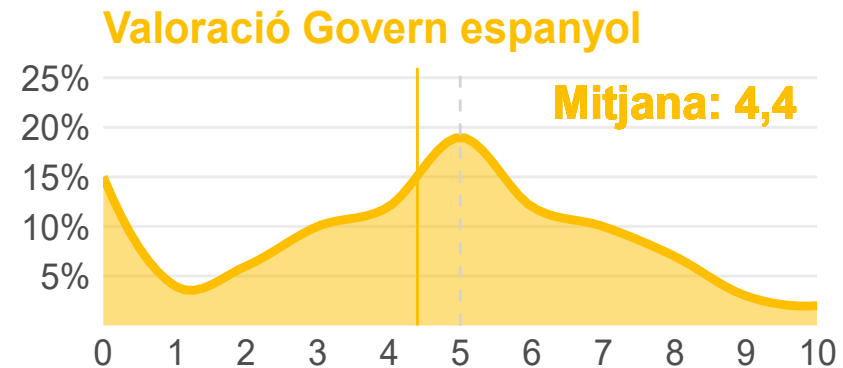
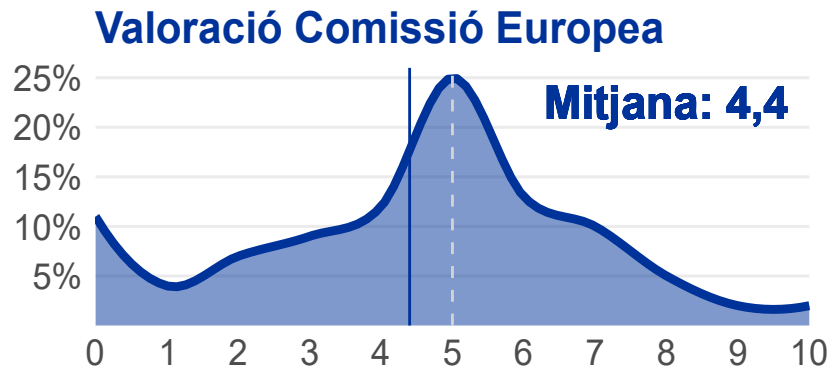
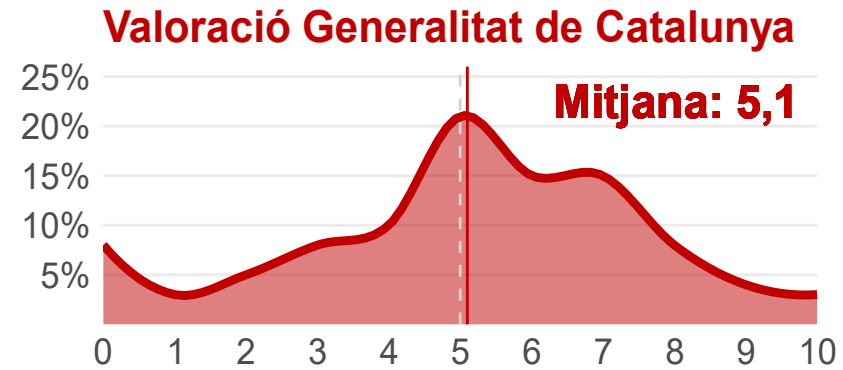
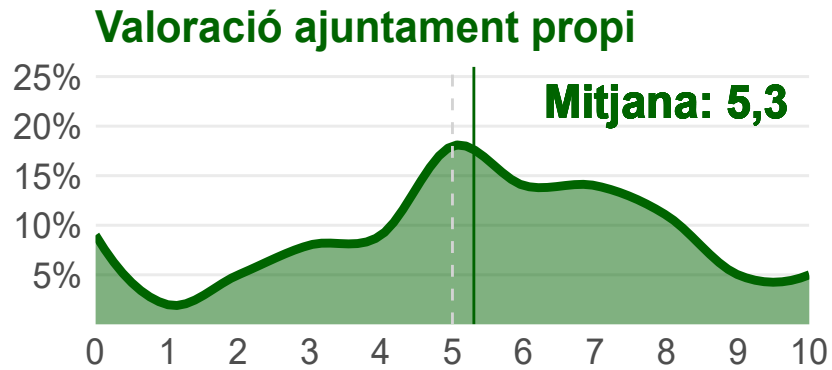
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Valoració de la gestió dels governs

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; distribució de la mostra en percentatges; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Valoració de la gestió dels diferents governs, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	5,3	5,2	5,3	5,5	5,4	5,5	4,9	5,3
Generalitat	5,1	4,9	5,2	5,3	5,0	5,2	4,8	5,2
Comissió Europea	4,4	4,3	4,6	5,0	4,7	4,5	3,9	4,5
Govern espanyol	4,4	4,3	4,5	4,4	4,2	4,5	4,3	4,5

P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Valoració de la gestió dels diferents governs, per simpatia de partit

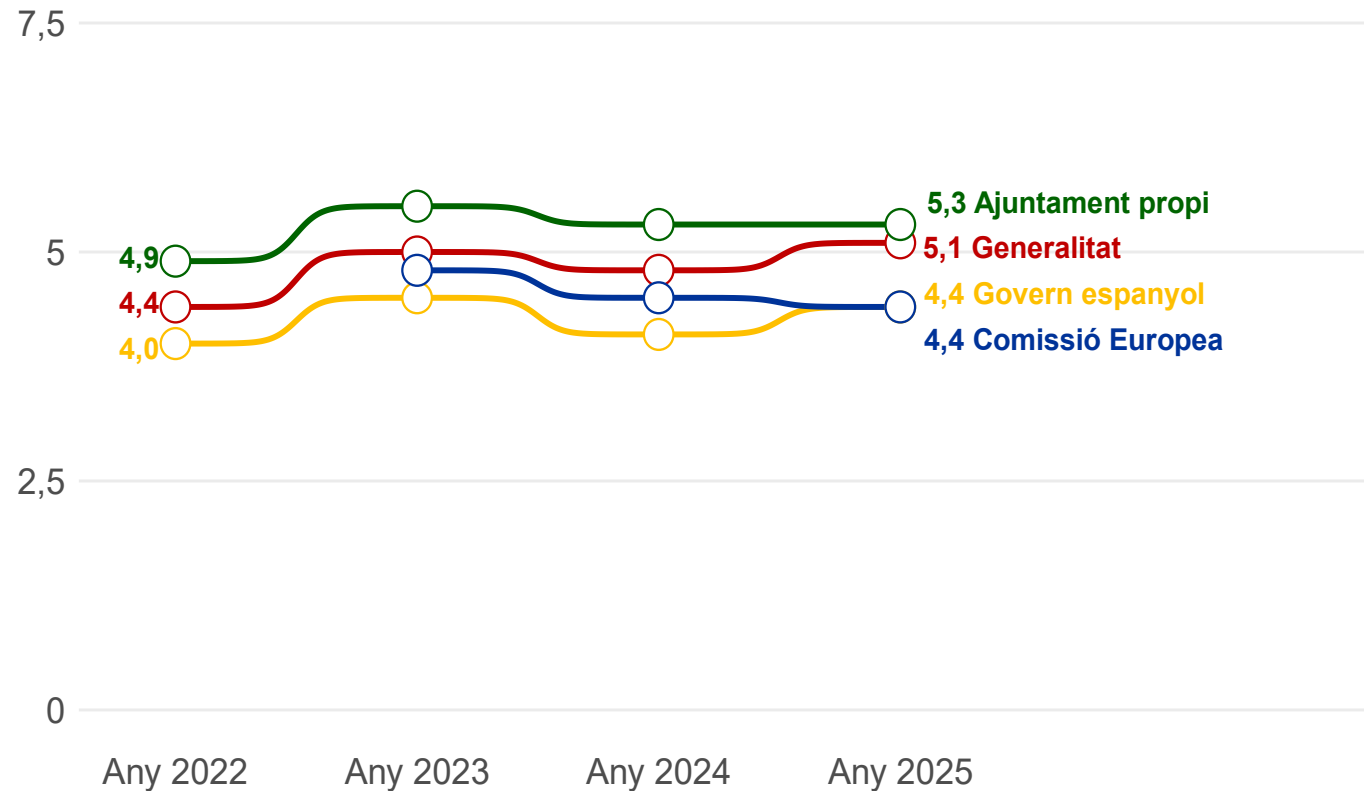
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	Cap	
Ajuntament propi	5,3	6,0	5,8	5,6	5,5	4,5	5,7	5,2	4,1	4,4
Generalitat	5,1	6,5	5,3	5,8	5,1	3,4	6,0	4,2	3,3	4,0
Comissió Europea	4,4	5,6	4,4	4,5	5,5	3,7	4,4	2,9	2,9	3,6
Govern espanyol	4,4	6,4	3,9	4,7	4,2	2,8	6,0	3,6	2,4	3,2

P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Evolució de la valoració de la gestió dels governs

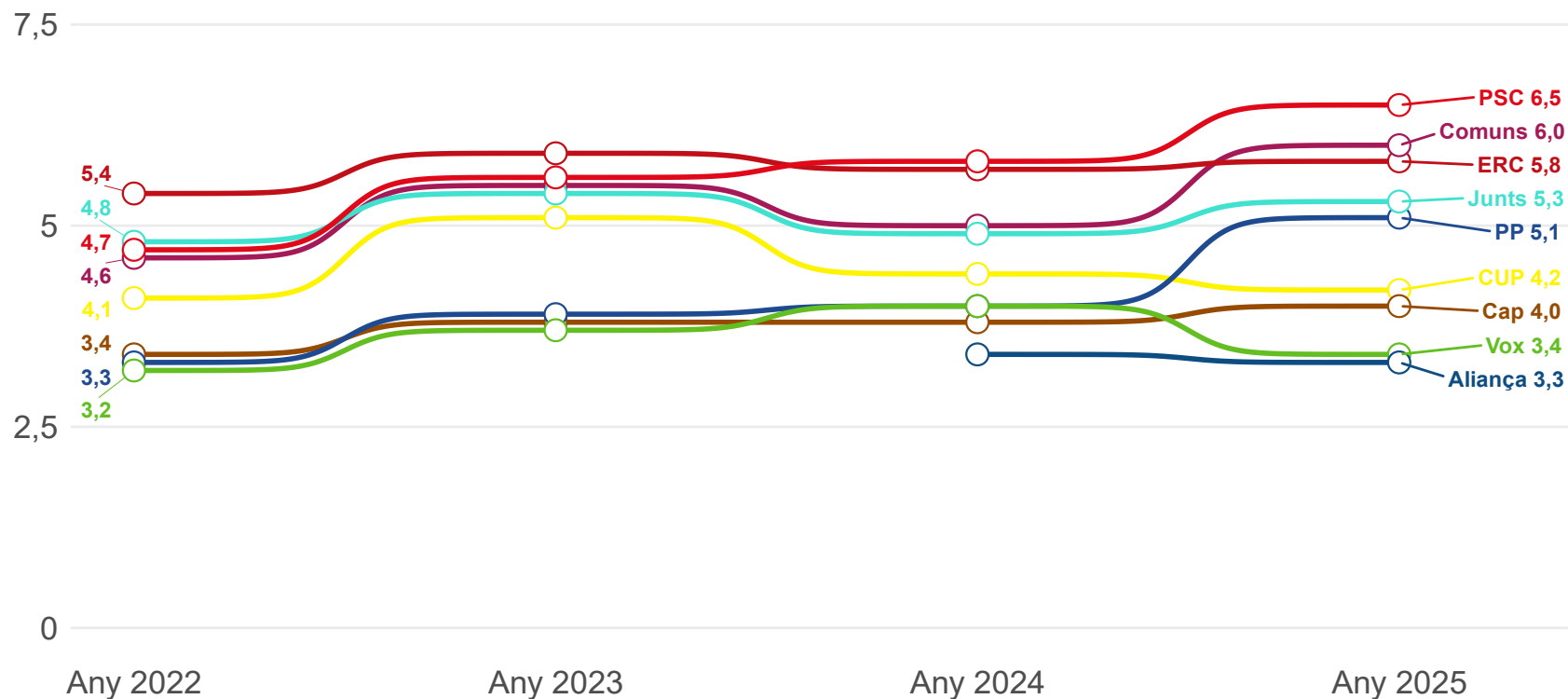
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Evolució de la valoració de la gestió del Govern de la Generalitat, per simpatia de partit

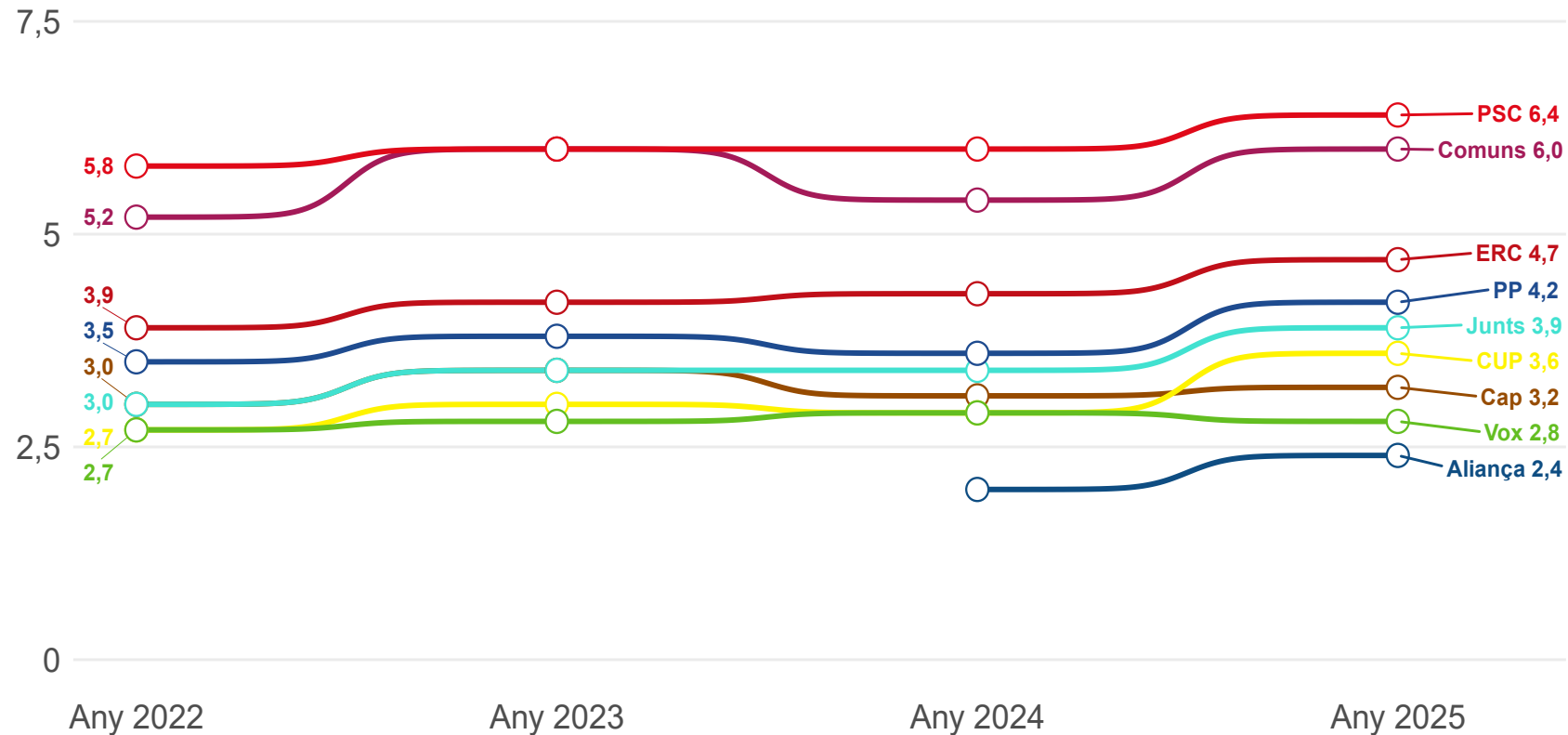
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Evolució de la valoració de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Grau d'aprovació dels diferents governs, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ajuntament propi	65	63	67	71	68	69	60	62
Generalitat	64	62	67	71	63	66	61	64
Comissió Europea	54	51	57	69	57	54	47	52
Govern espanyol	52	50	53	51	48	53	52	53

P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Grau d'aprovació dels diferents governs, per simpatia de partit

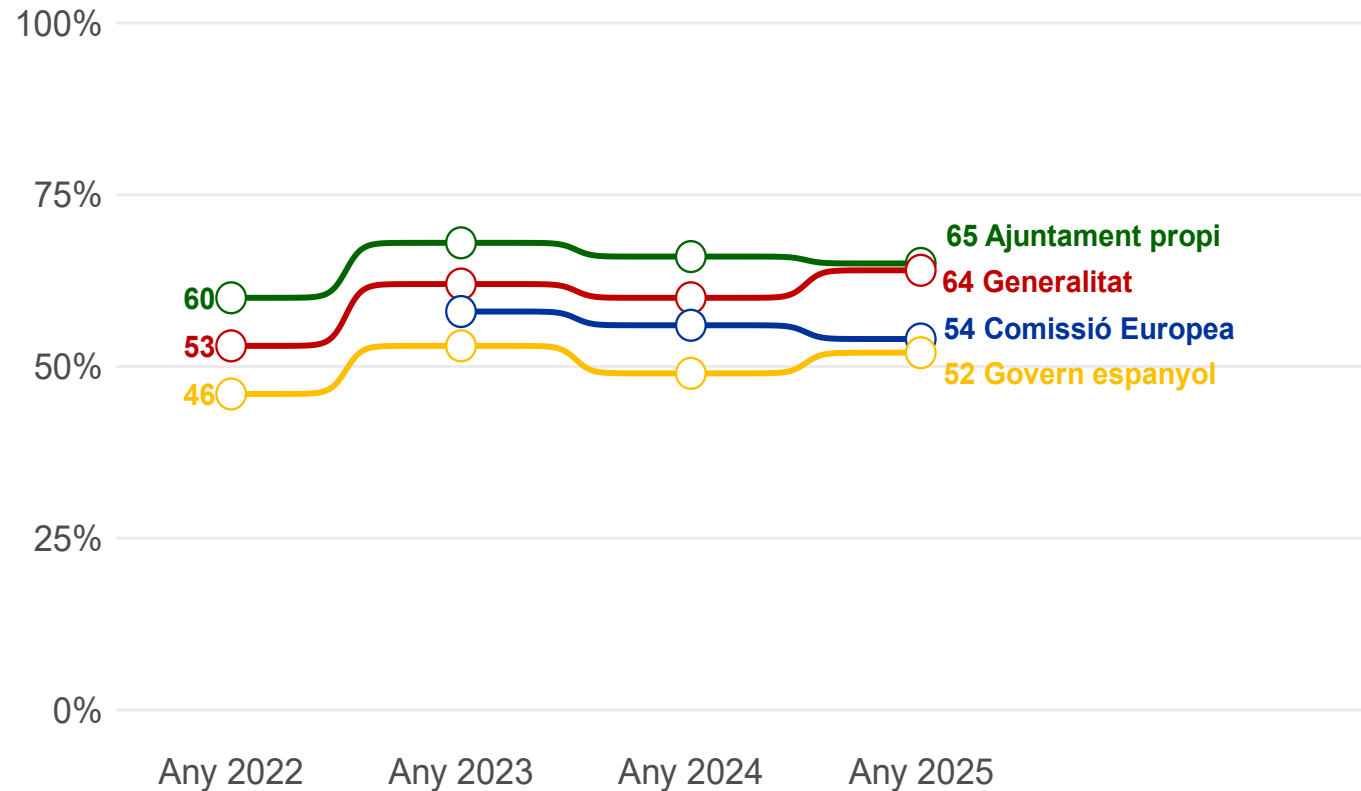
Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	Cap	
Ajuntament propi	65	76	70	72	68	50	75	67	47	55
Generalitat	64	85	63	78	61	40	86	47	35	48
Comissió Europea	54	73	51	57	72	44	56	26	29	42
Govern espanyol	52	81	39	58	42	29	82	39	20	35

P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Evolució del grau d'aprovació de la gestió dels governs

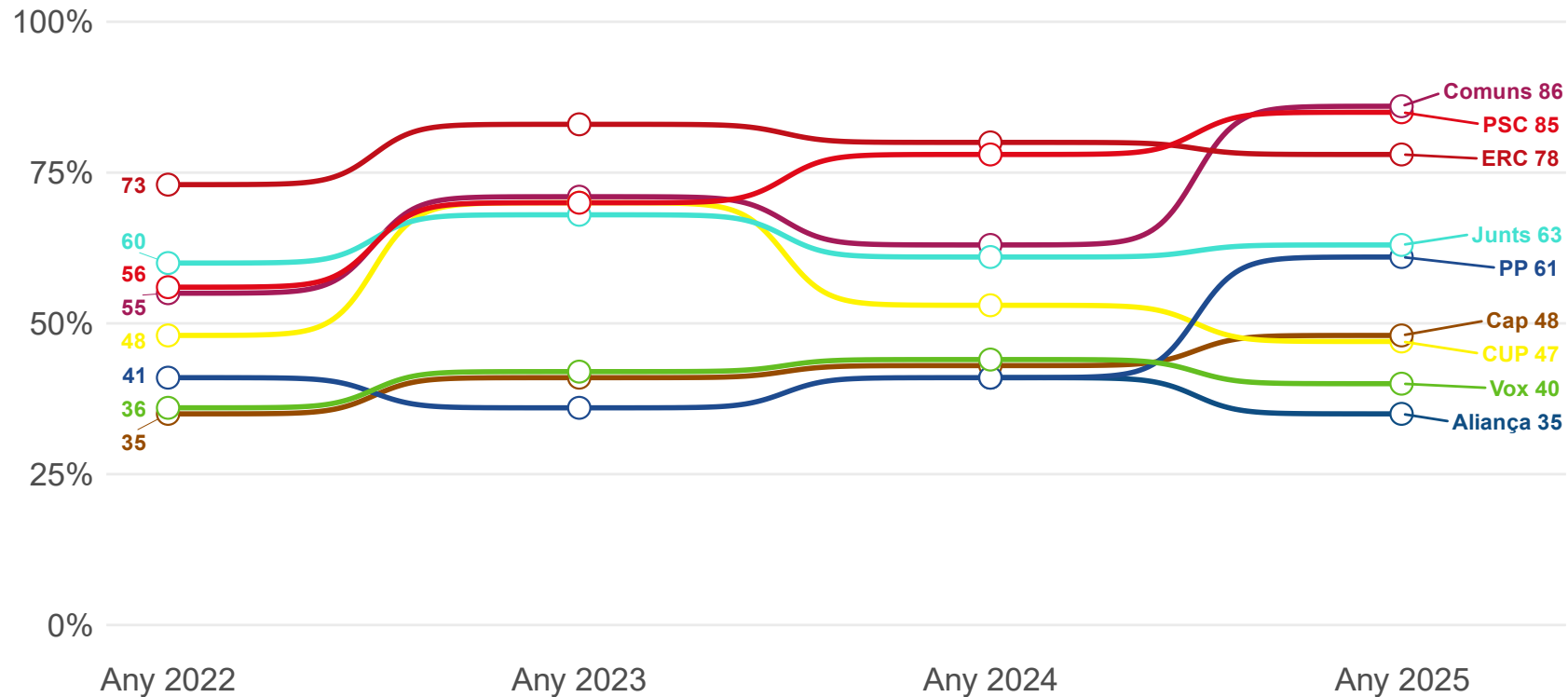
Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Evolució del grau d'aprovació de la gestió del Govern de la Generalitat, per simpatia de partit

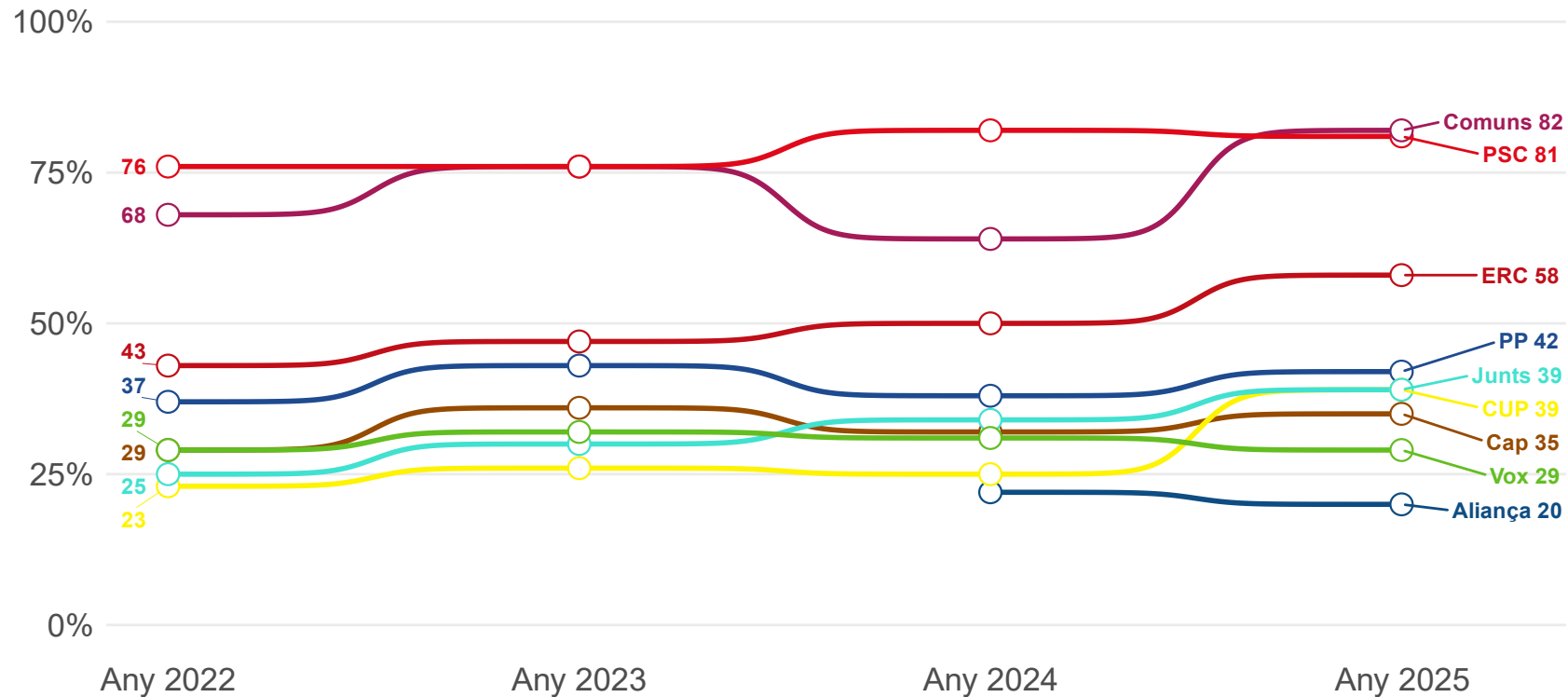
Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Evolució del grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Grau d'aprovació de la gestió del Govern de la Generalitat de Catalunya

Resultats expressats en percentatges aprova (5-10) i desaprova (0-4); només una resposta

**64% Aprova**

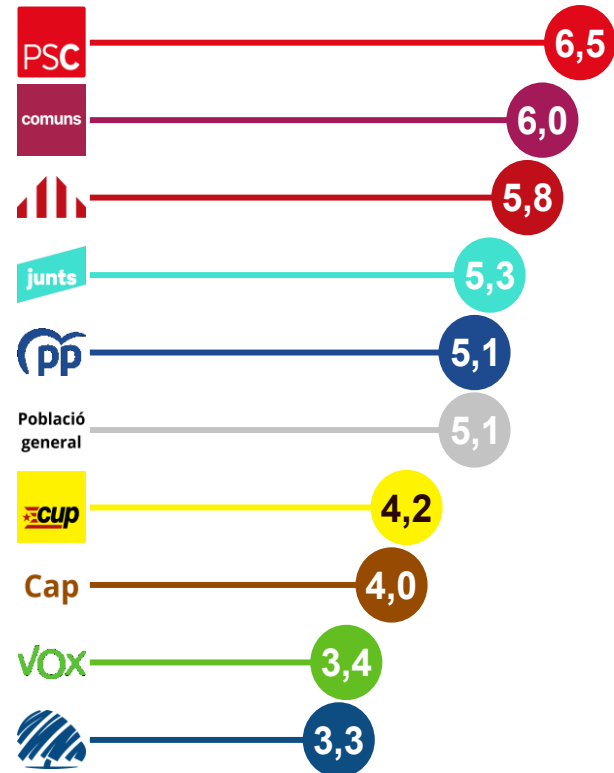
**33% Desaprova**

3% NS/NC

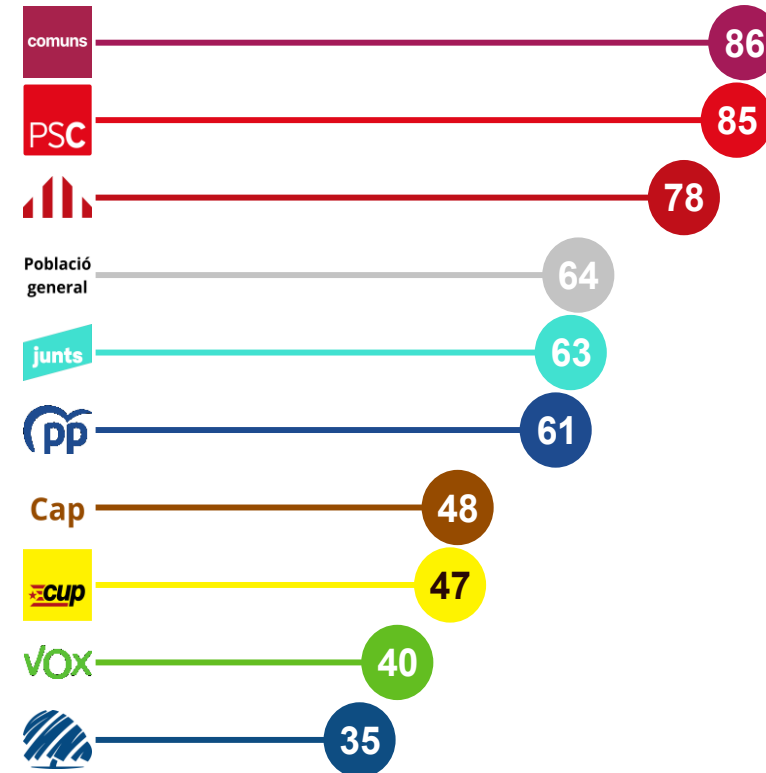
# Valoració de la gestió i aprovació del Govern de Catalunya, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5 i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

## Valoració de la gestió del Govern



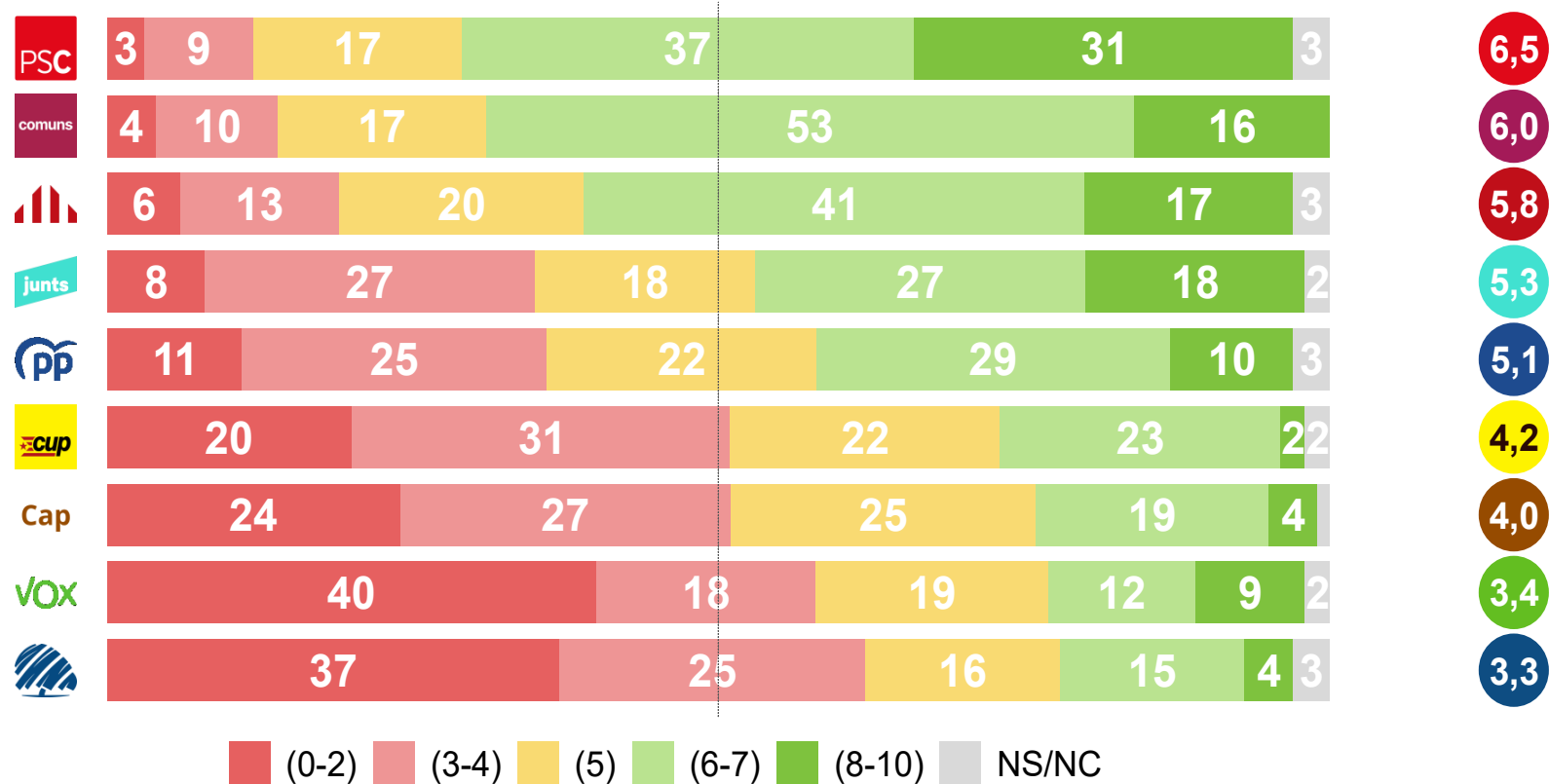
## Grau d'aprovació de la gestió del Govern



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Valoració de la gestió del Govern de Catalunya, per simpatia de partit

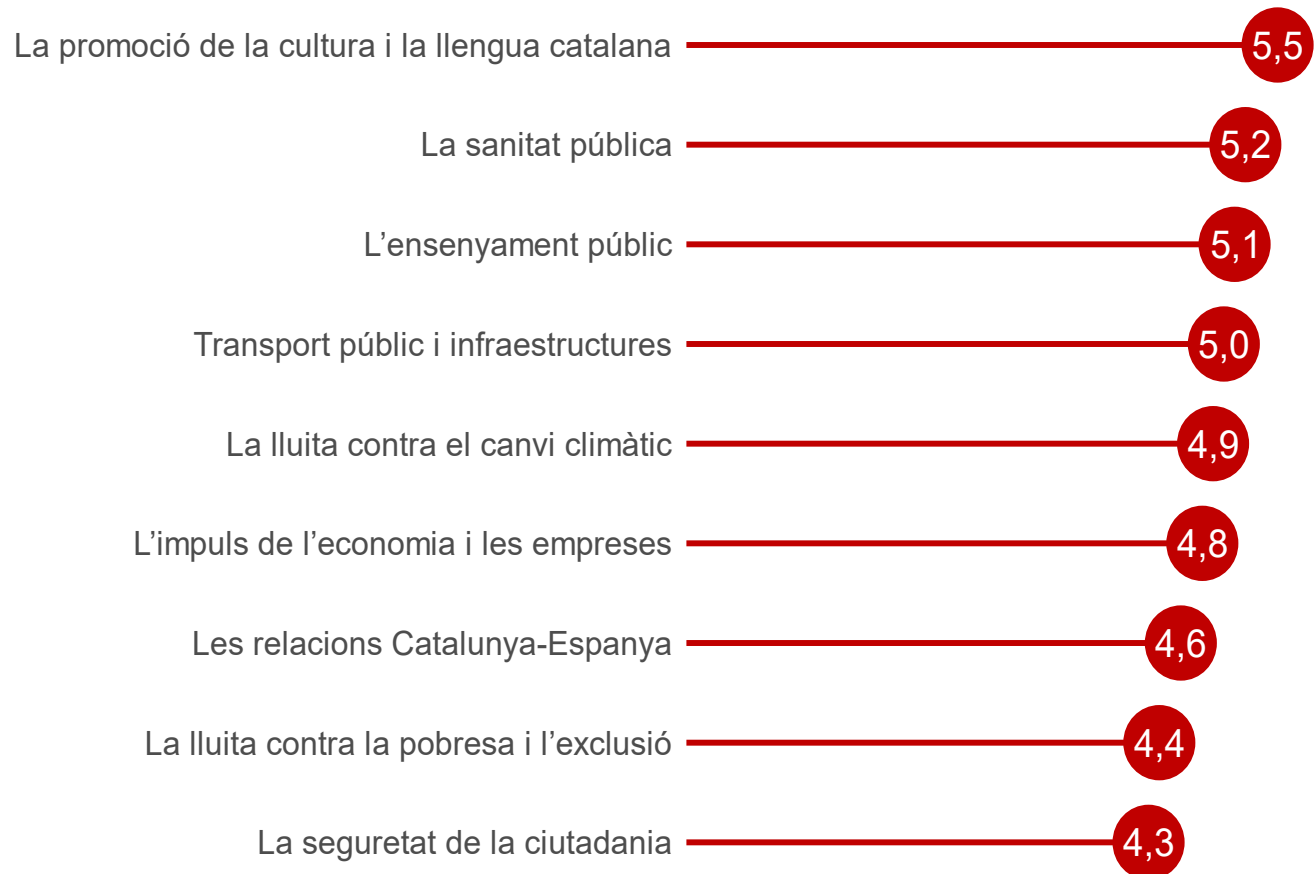
Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

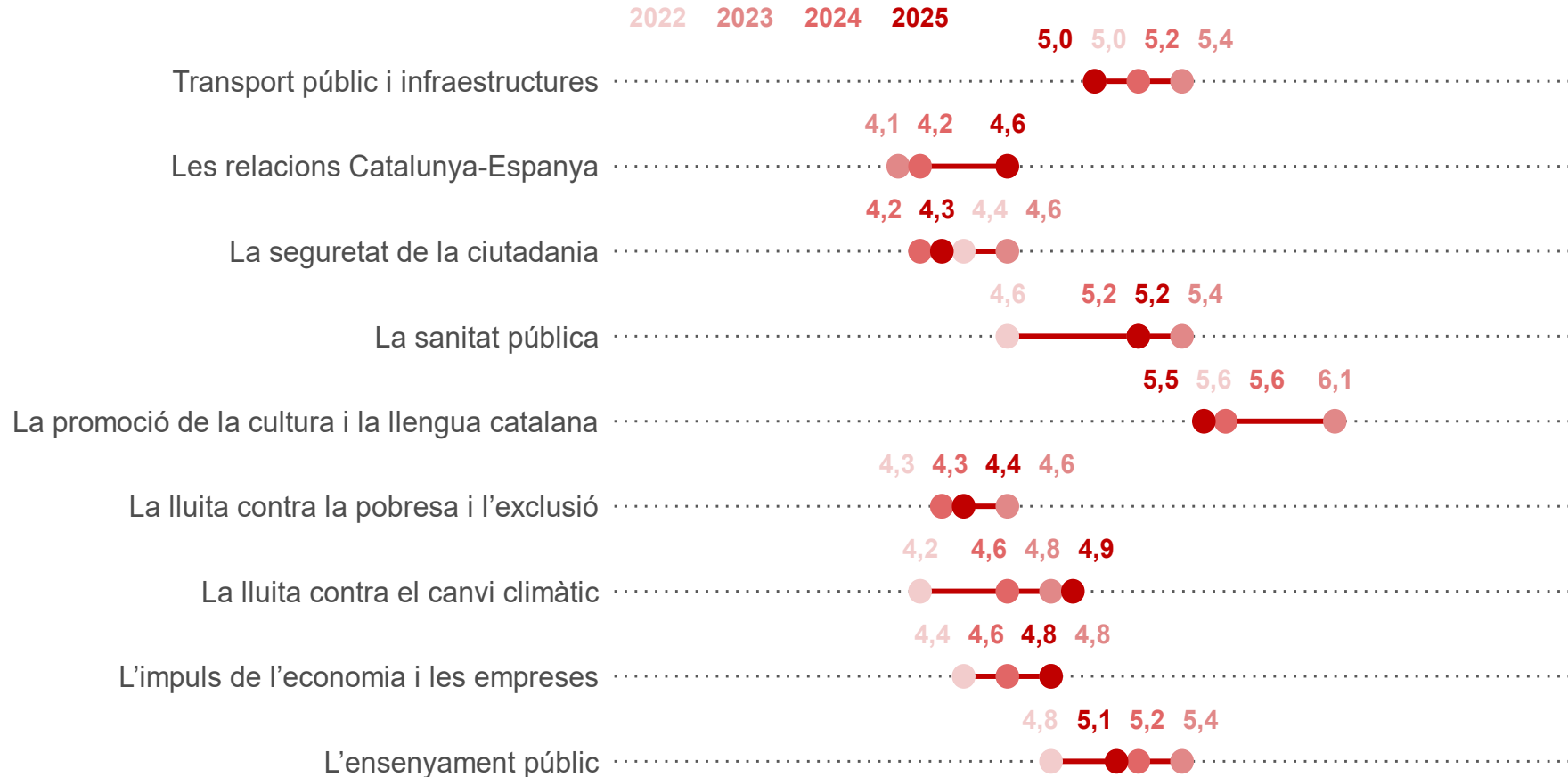
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 52. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?

# Evolució de la valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

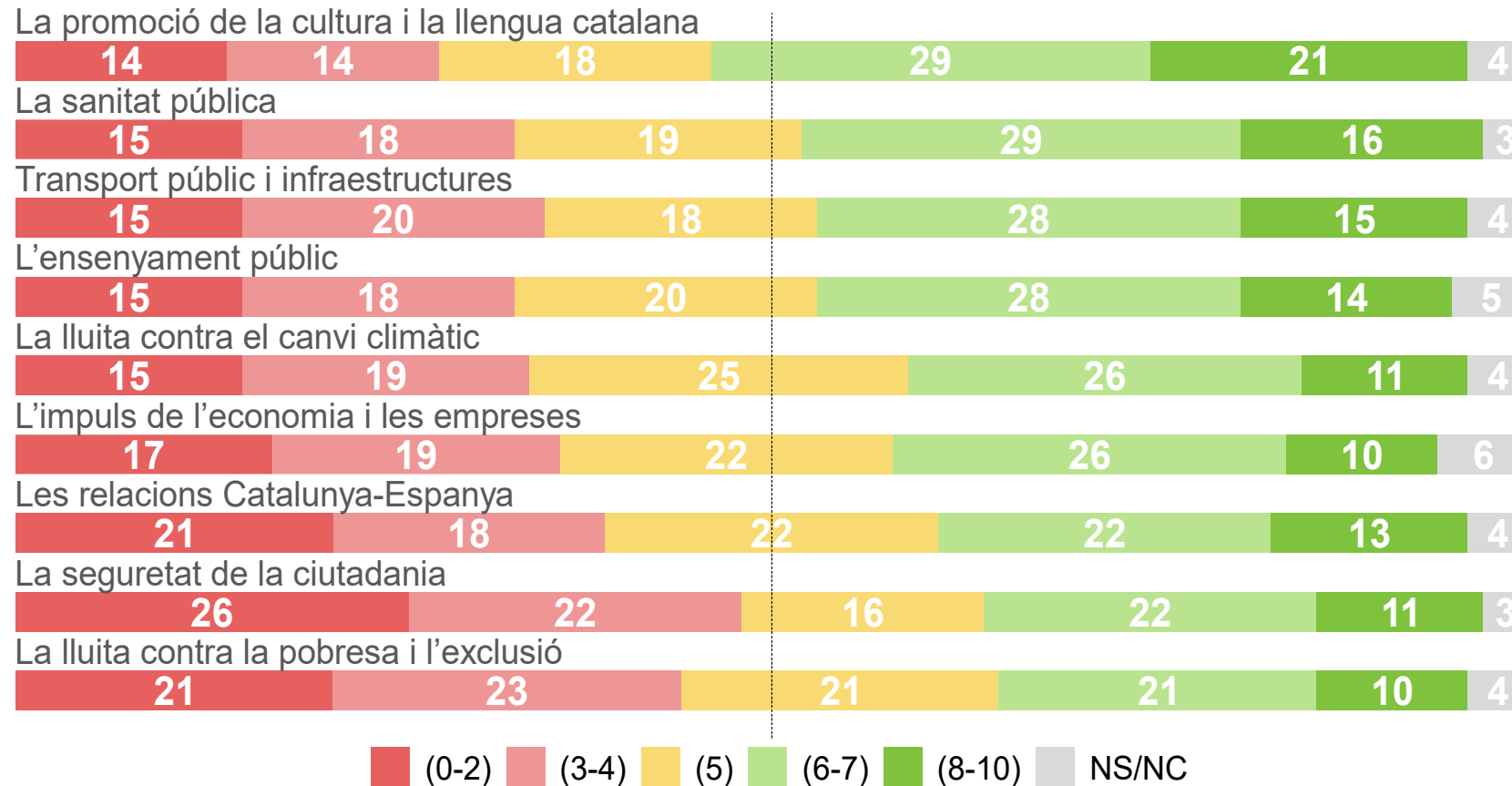
Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 52. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?

## Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 52. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?

## Valoració de l'actuació del Govern per àmbits, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	Cap	
La promoció de la cultura i la llengua catalana	5,5	6,6	5,0	5,5	6,1	5,3	6,3	3,8	3,7	5,0
La sanitat pública	5,2	6,2	5,7	5,5	5,2	4,5	5,6	4,4	3,8	4,3
Transport públic i infraestructures	5,0	6,1	5,1	5,1	5,5	4,5	5,4	3,8	3,4	4,3
L'ensenyament públic	5,1	6,1	5,5	5,6	5,2	4,3	5,5	4,4	3,7	4,3
La lluita contra el canvi climàtic	4,9	5,9	5,0	5,3	4,9	4,4	5,2	3,3	3,5	4,1
L'impuls de l'economia i les empreses	4,8	5,9	5,1	5,3	4,9	3,1	6,0	4,8	3,0	3,8
La lluita contra la pobresa i l'exclusió	4,4	5,4	4,7	4,8	4,8	3,2	4,5	3,1	3,9	3,7
La seguretat de la ciutadania	4,3	5,5	4,7	4,9	4,2	2,0	5,6	4,2	2,1	3,5
Les relacions Catalunya-Espanya	4,6	6,1	4,3	5,0	4,8	3,5	5,9	3,6	3,1	3,7

P 52. Quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?

## Grau d'aprovació de la gestió del propi govern municipal

Resultats expressats en percentatges aprova (5-10) i desaprova (0-4); només una resposta

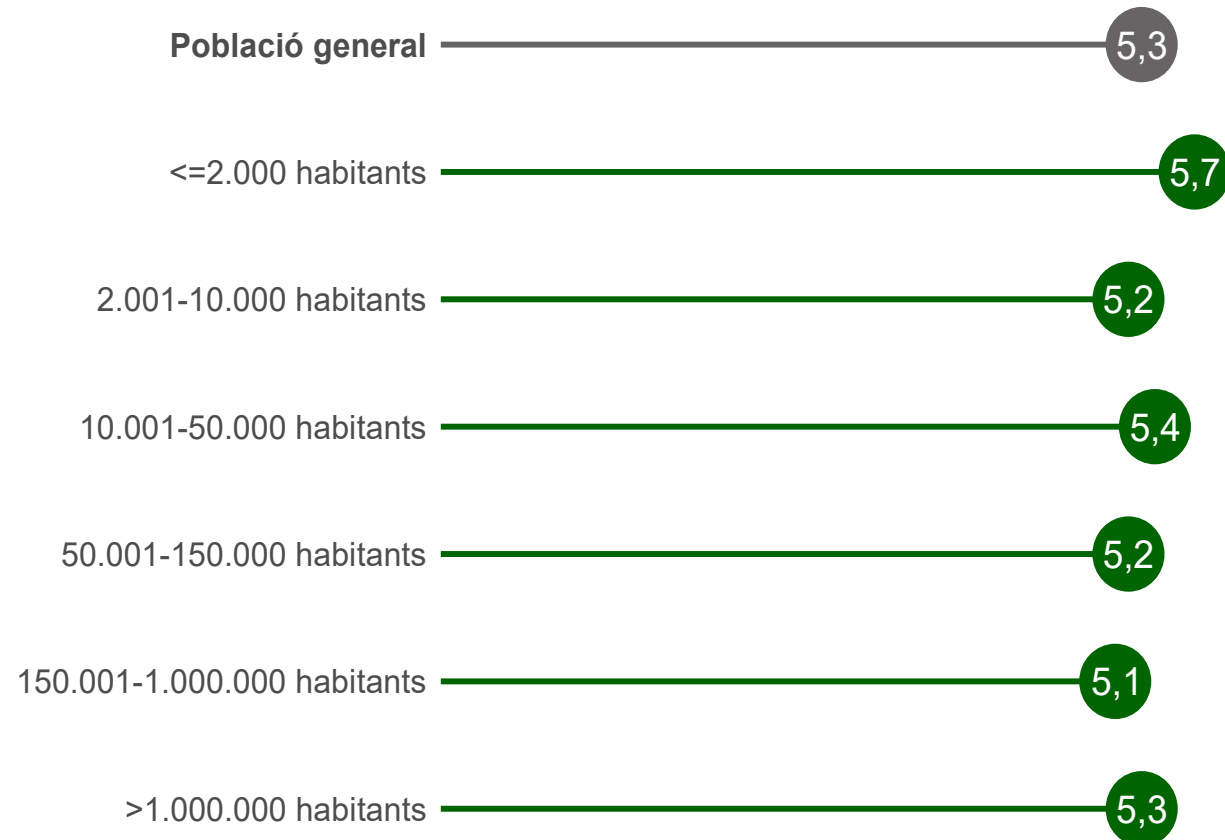
**65% Aprova**

**32% Desaprova**

3% NS/NC

## Valoració de la gestió del propi govern municipal, per grandària del municipi

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

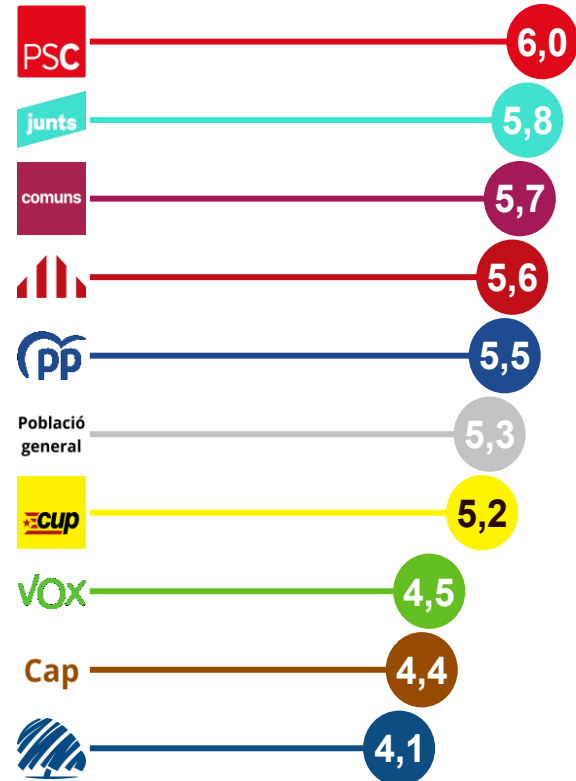


P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

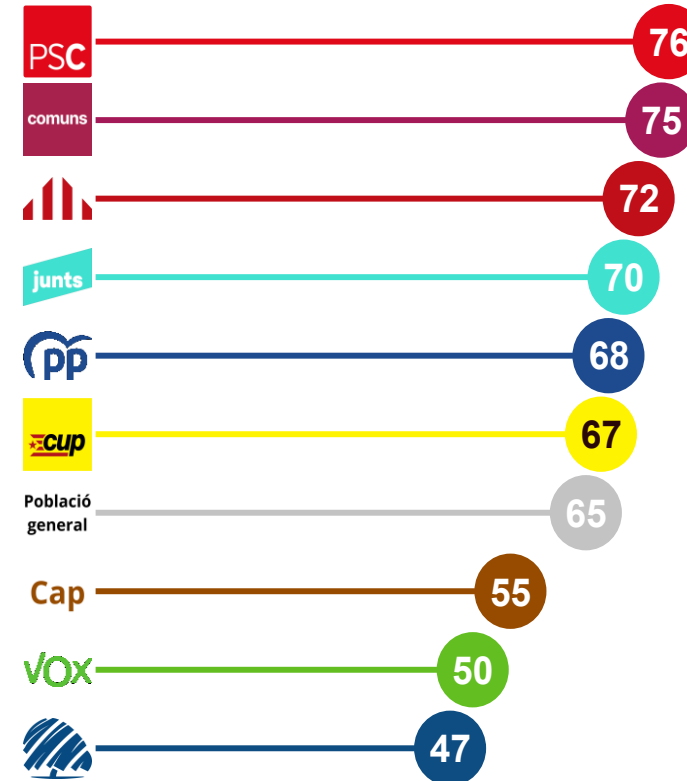
# Valoració i aprovació de la gestió del govern municipal, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

## Valoració de la gestió del govern municipal



## Grau d'aprovació de la gestió del govern municipal



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en percentatges de nota igual o superior a 5 i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta

**52% Aprova**  
**45% Desaprova**

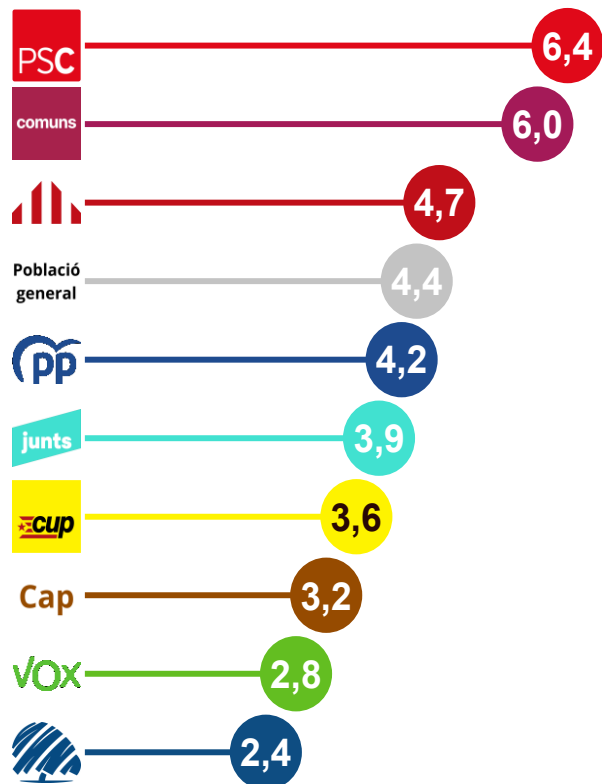
3% NS/NC

P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

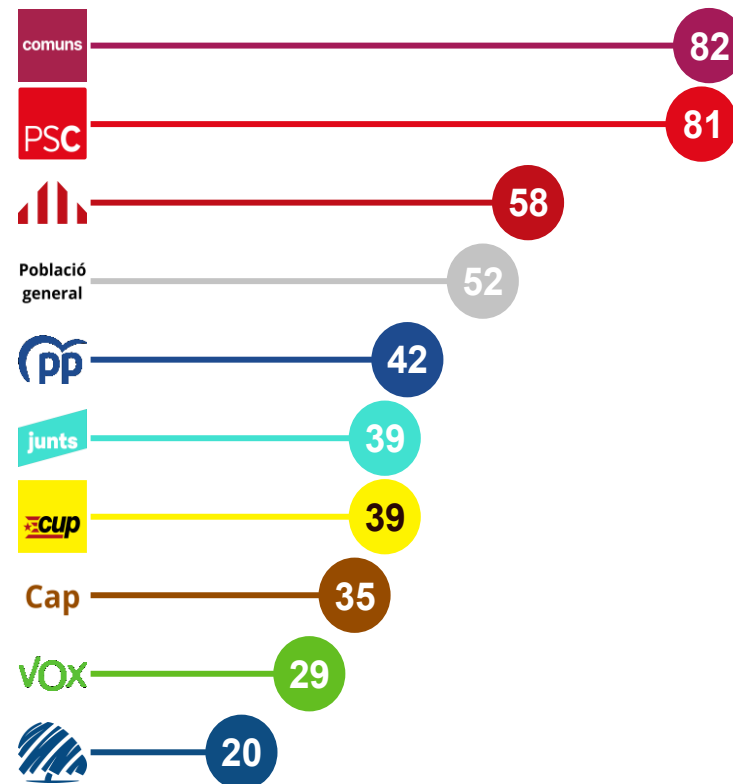
# Valoració i aprovació de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

## Valoració de la gestió del Govern espanyol



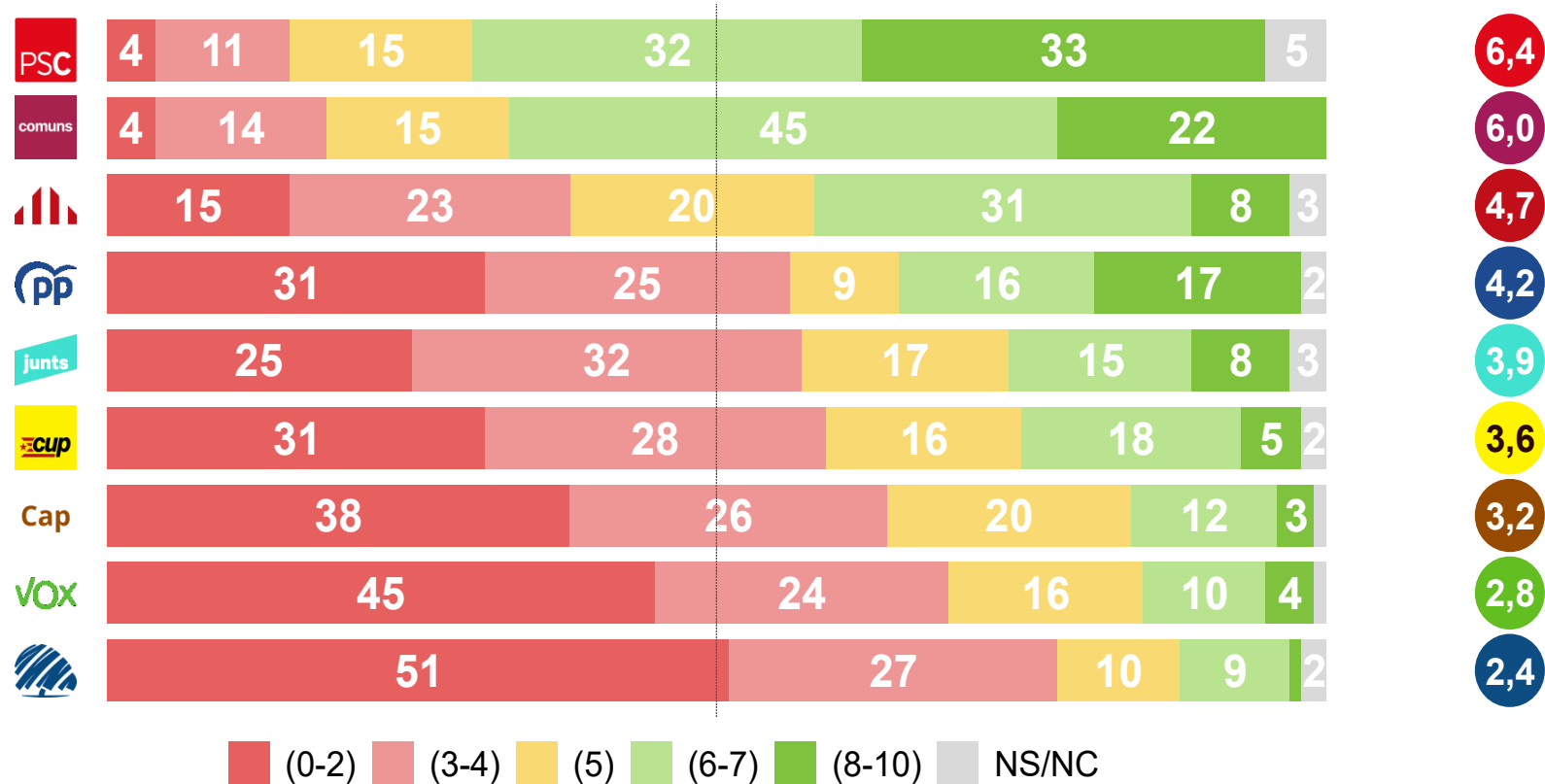
## Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Valoració de la gestió del Govern espanyol, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

## Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea

Resultats expressats en percentatges aprova (5-10) i desaprova (0-4); només una resposta

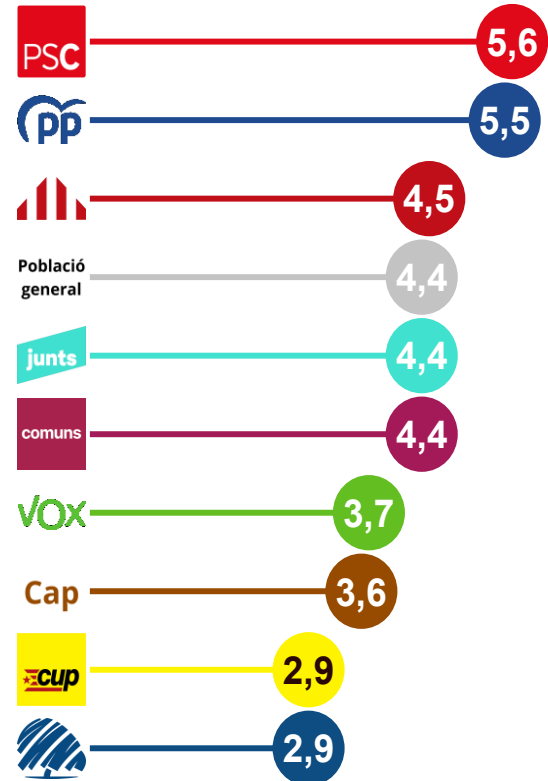
**54% Aprova**  
**41% Desaprova**

5% No contesta

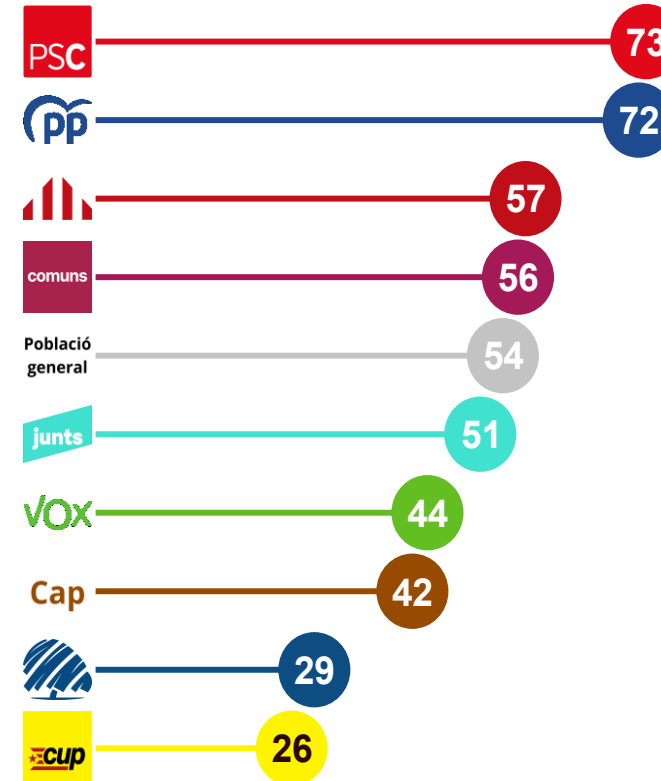
# Valoració i aprovació de la gestió de la Comissió Europea, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent i percentatges de nota igual o superior a 5; només una resposta

## Valoració de la gestió de la Comissió Europea



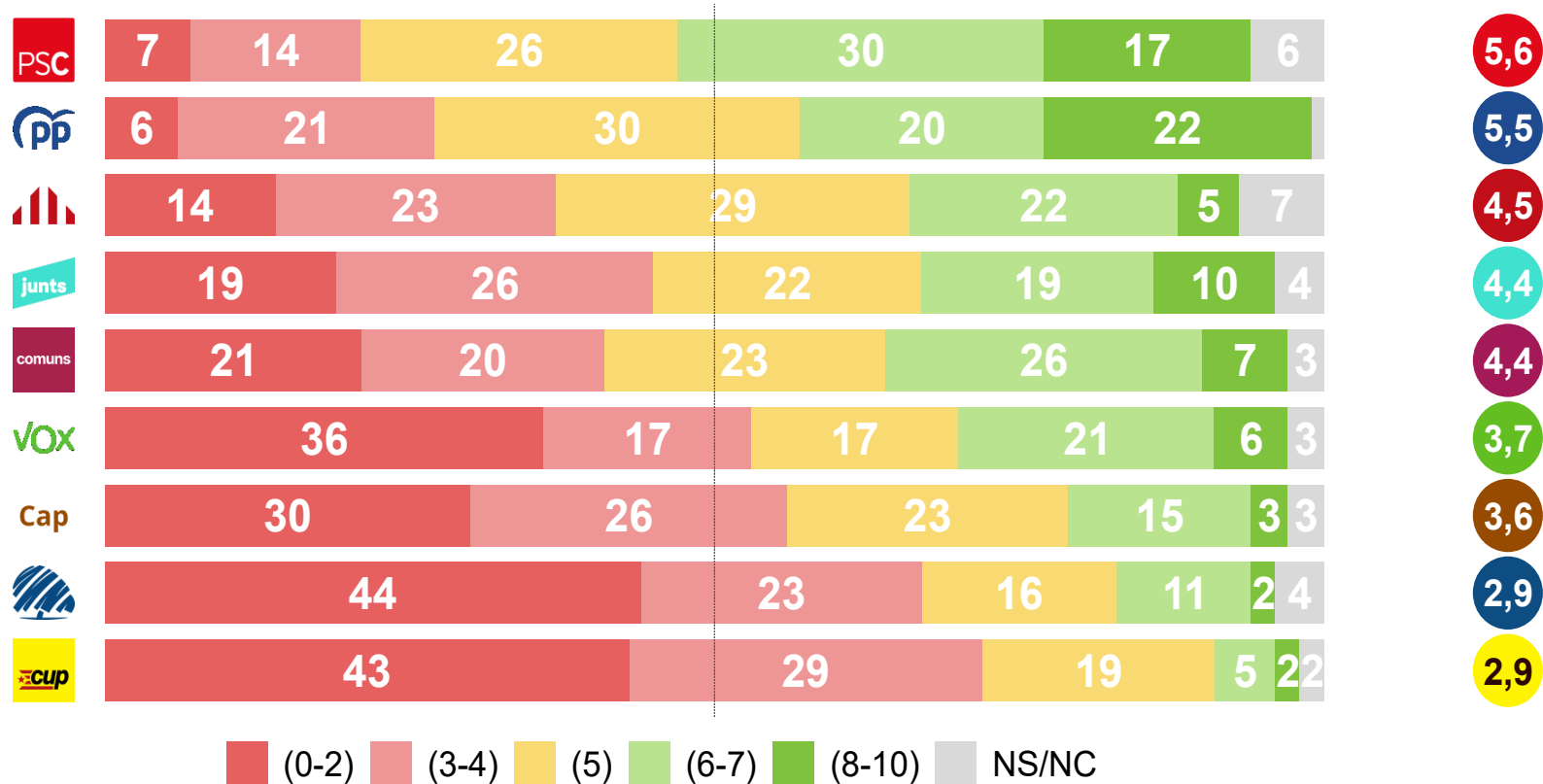
## Grau d'aprovació de la gestió de la Comissió Europea



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?

# Valoració de la gestió de la Comissió Europea, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 molt deficient -10 excel·lent; només una resposta



P 51. Quina nota posaria a la gestió dels diferents governs durant el darrer any?



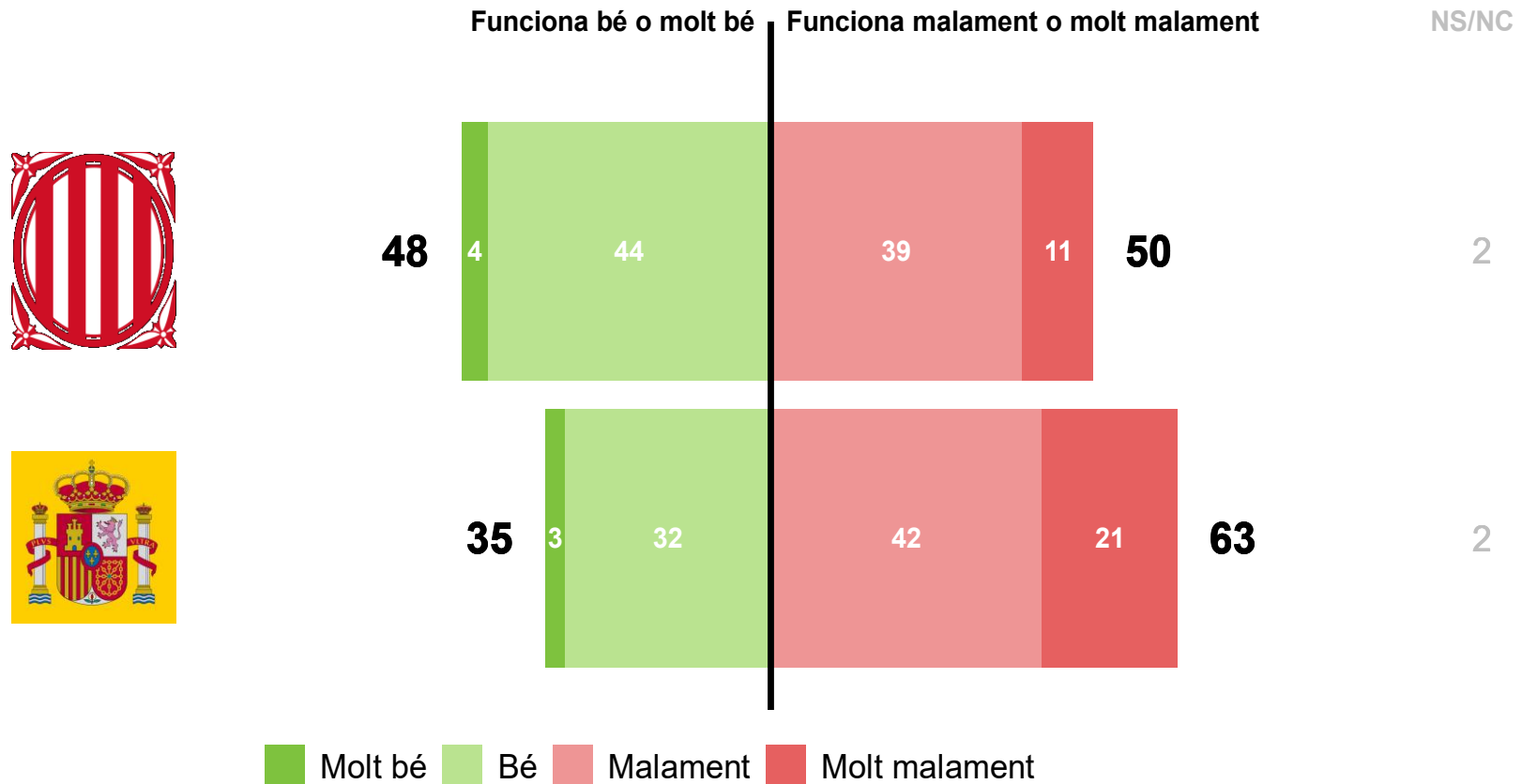
### **3. Valoració de l'administració i els serveis públics**

---

L'enquesta pregunta, també, a la ciutadania per la seva percepció sobre el funcionament de l'administració pública catalana i espanyola. Estudiem, també, l'ús i la valoració que fa la ciutadania dels principals serveis públics i les seves preferències sobre la forma de gestió d'aquests serveis.

# Valoració administració pública catalana i espanyola

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

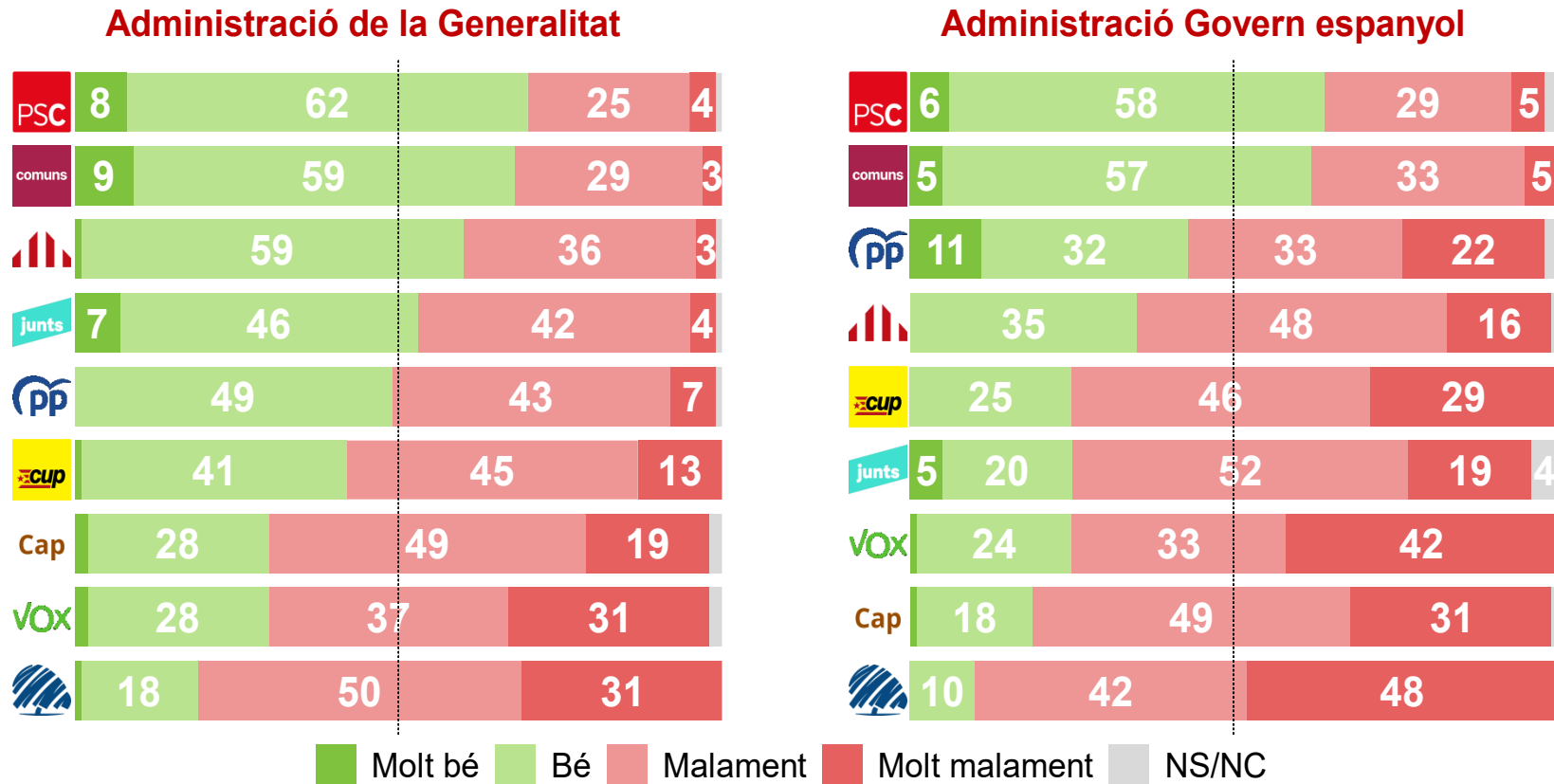


P 24. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern de la Generalitat?

P 25. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern espanyol?

# Valoració administració pública catalana i espanyola, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



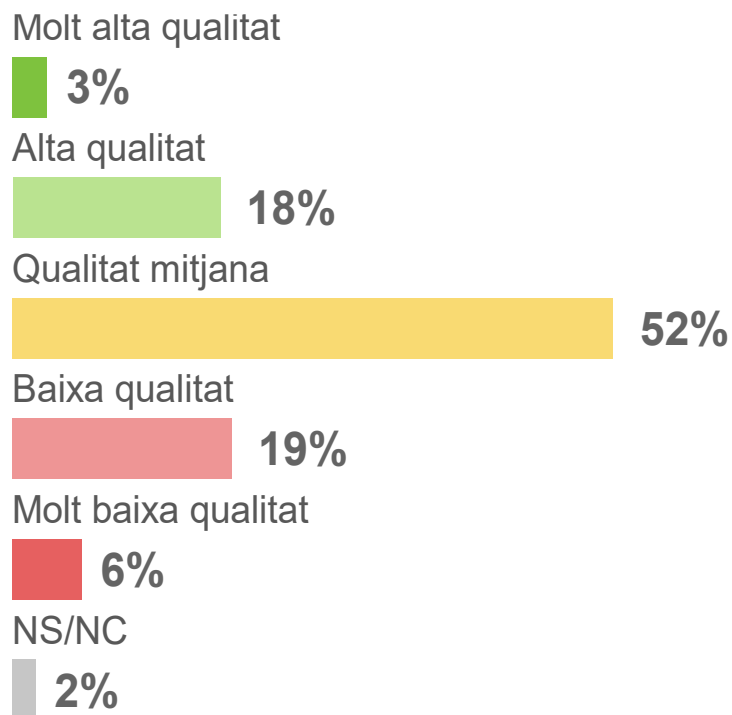
P 24. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern de la Generalitat?

P 25. En general, com creu vostè que funciona l'administració pública del Govern espanyol?

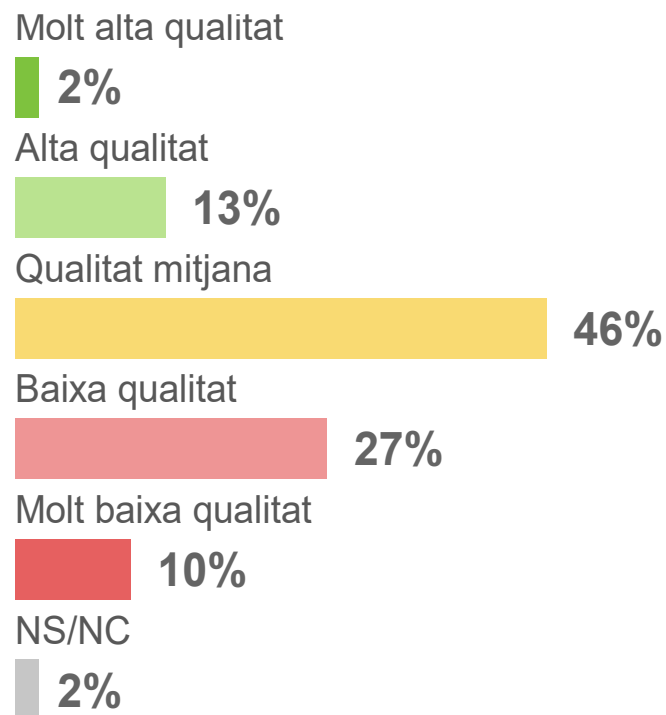
# Valoració de la qualitat dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

## Serveis de la Generalitat



## Serveis del Govern espanyol

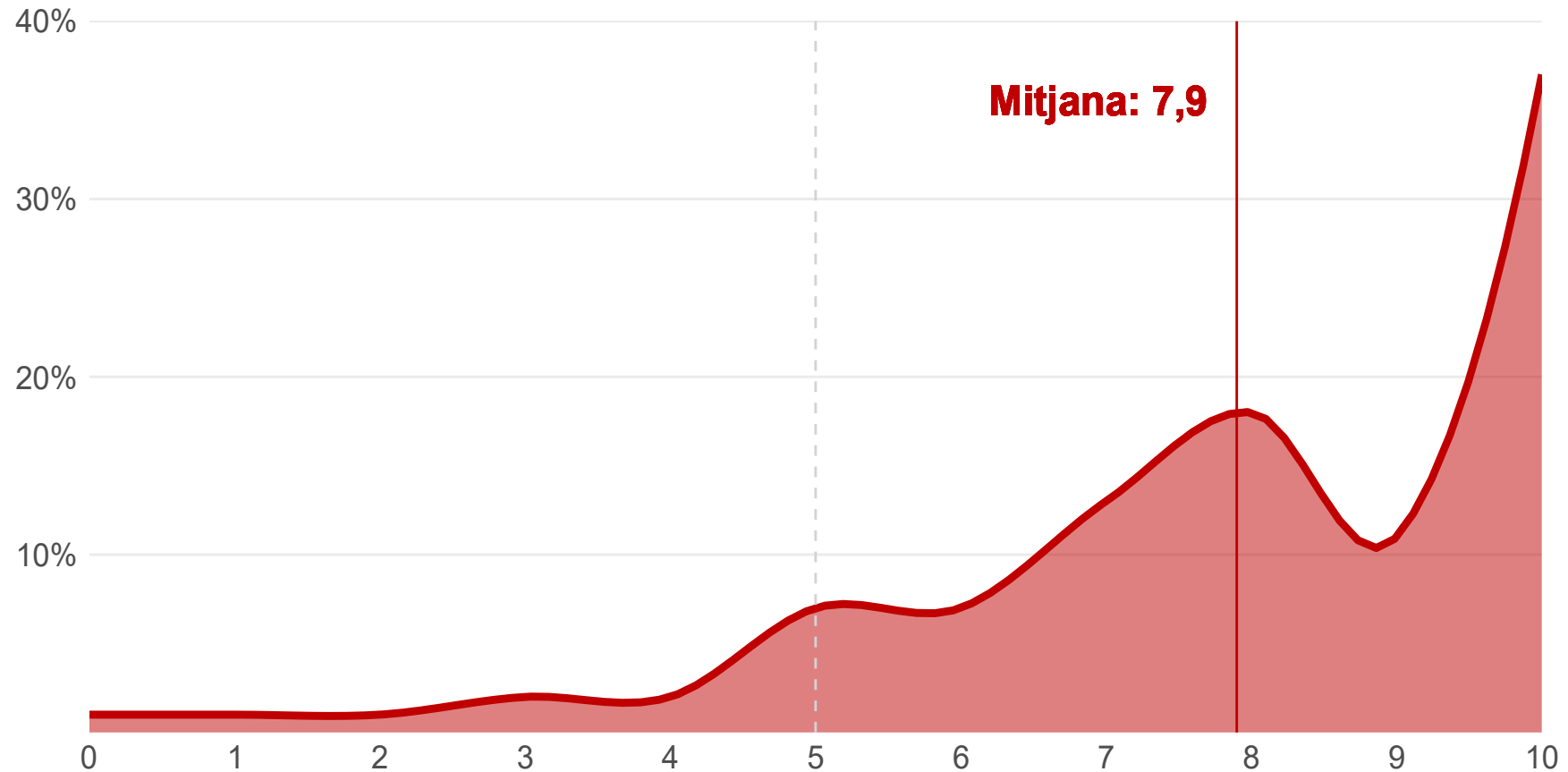


P 26. Com qualificaria vostè la qualitat dels serveis públics que presta el Govern de la Generalitat? En general, són de...

P 27. Com qualificaria vostè la qualitat dels serveis públics que presta el Govern espanyol? En general, són de...

## Importància dels serveis públics en la vida quotidiana

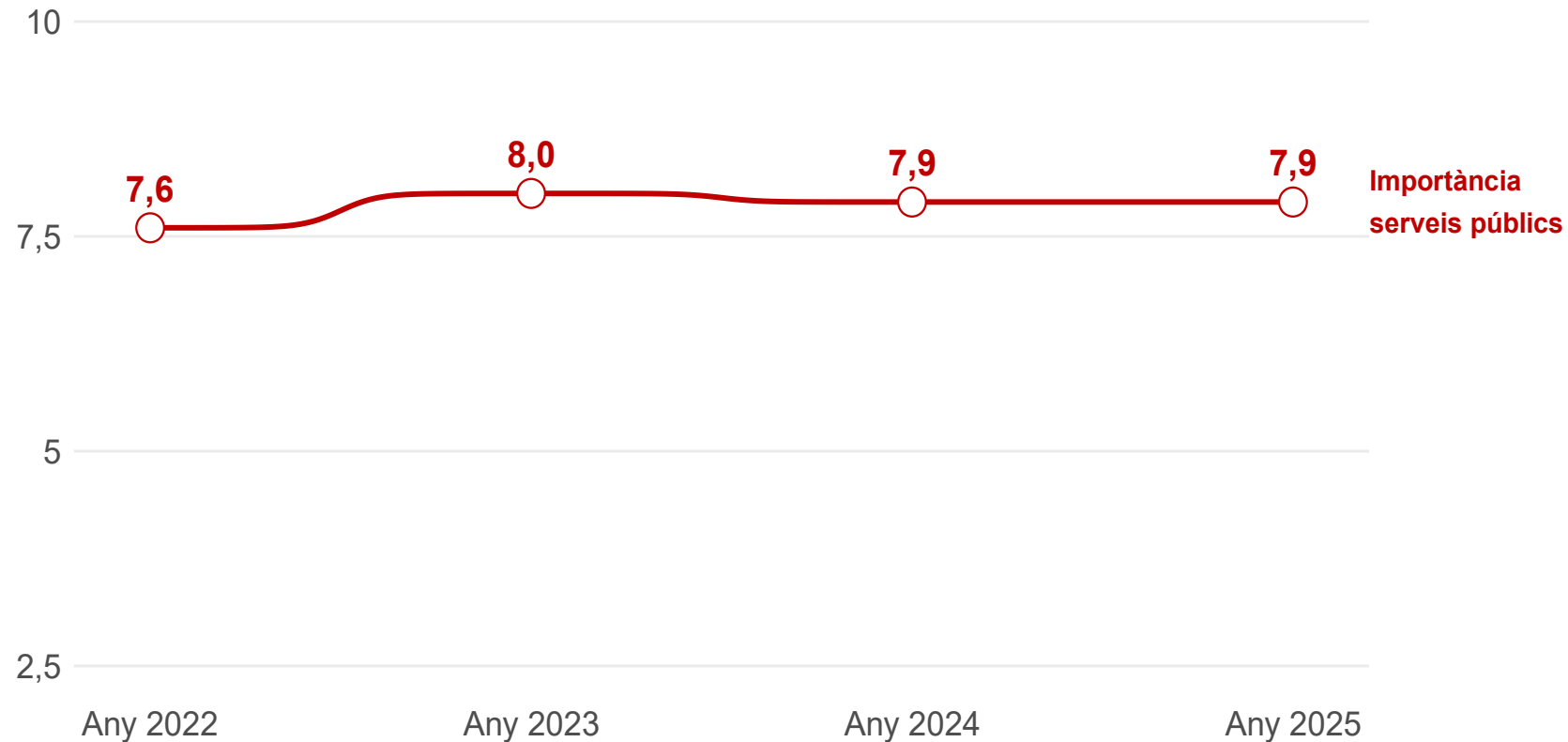
Resultats expressats en mitjanes 0 cap – 10 molta importància; distribució de la mostra en percentatges; només una resposta



P 20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana?

## Evolució de la importància dels serveis públics en la vida quotidiana

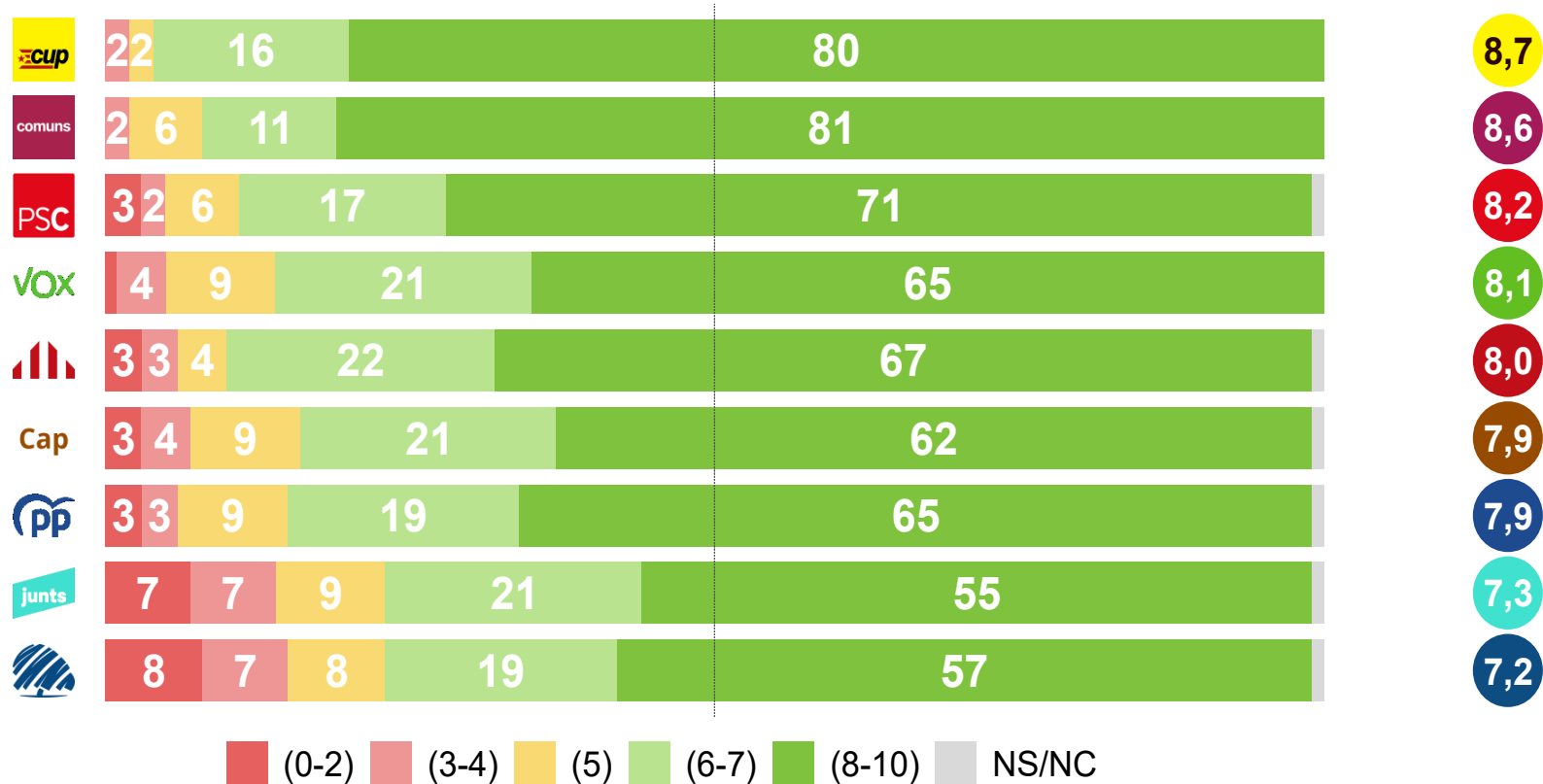
Resultats expressats en mitjanes 0 cap – 10 molta importància; distribució de la mostra en percentatges; només una resposta



P 20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana?

# Importància dels serveis públics, per simpatia de partit

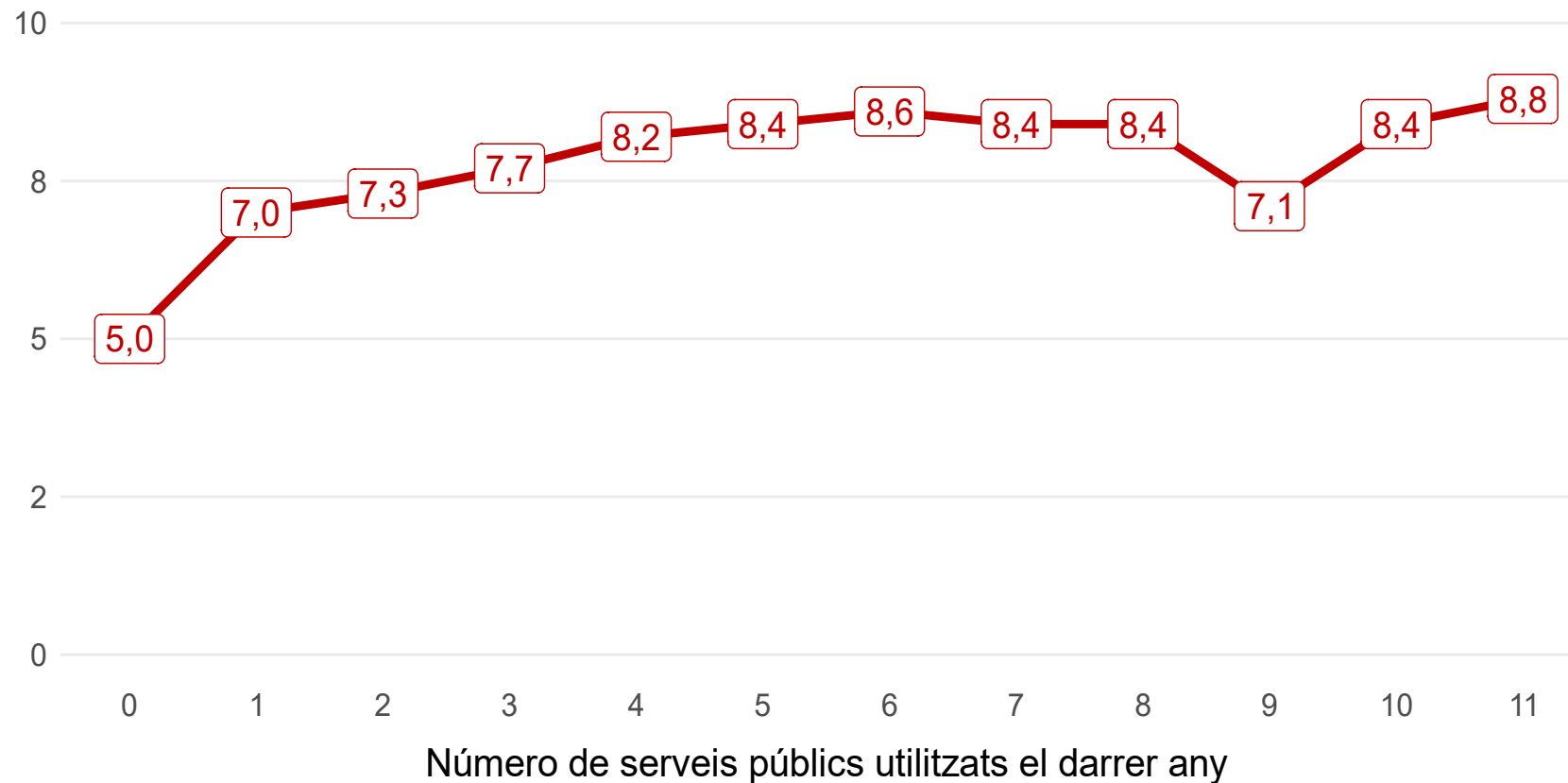
Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 cap -10 molta importància; només una resposta



P 20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana?

## Importància dels serveis públics, per ús dels serveis públics

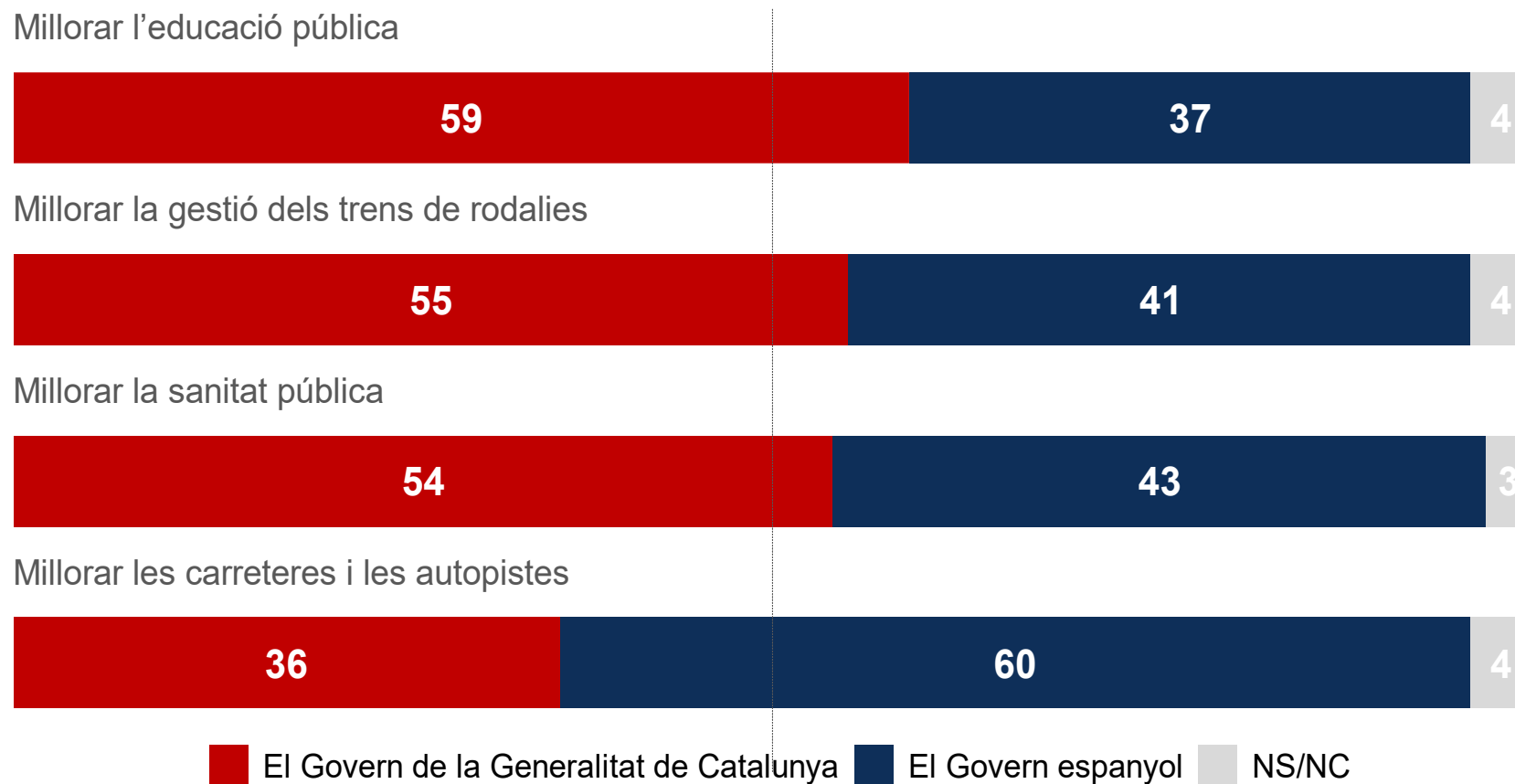
Resultats expressats en percentatges i mitjanes 0 cap -10 molta importància; només una resposta



P 20. Quina importància tenen els serveis públics en la seva vida quotidiana?

# Responsabilitat en la gestió dels serveis públics

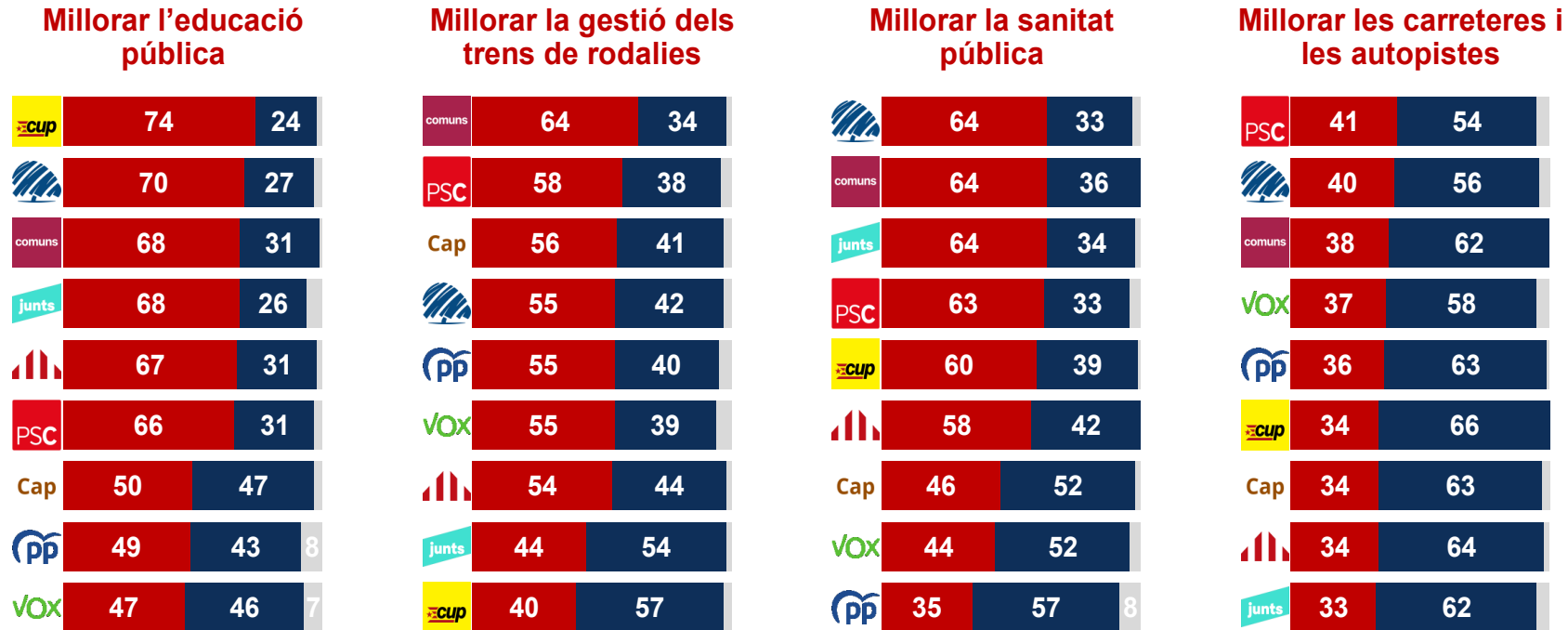
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 28. Vostè qui creu que té la responsabilitat principal per...

# Responsabilitat en la gestió dels serveis públics, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



■ El Govern de la Generalitat de Catalunya 
 ■ El Govern espanyol 
 ■ NS/NC

P 28. Vostè qui creu que té la responsabilitat principal per...

## Preferència per la forma de gestió de l'educació

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

L'educació funciona millor si és de gestió pública



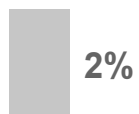
Igual



L'educació funciona millor si és de gestió privada



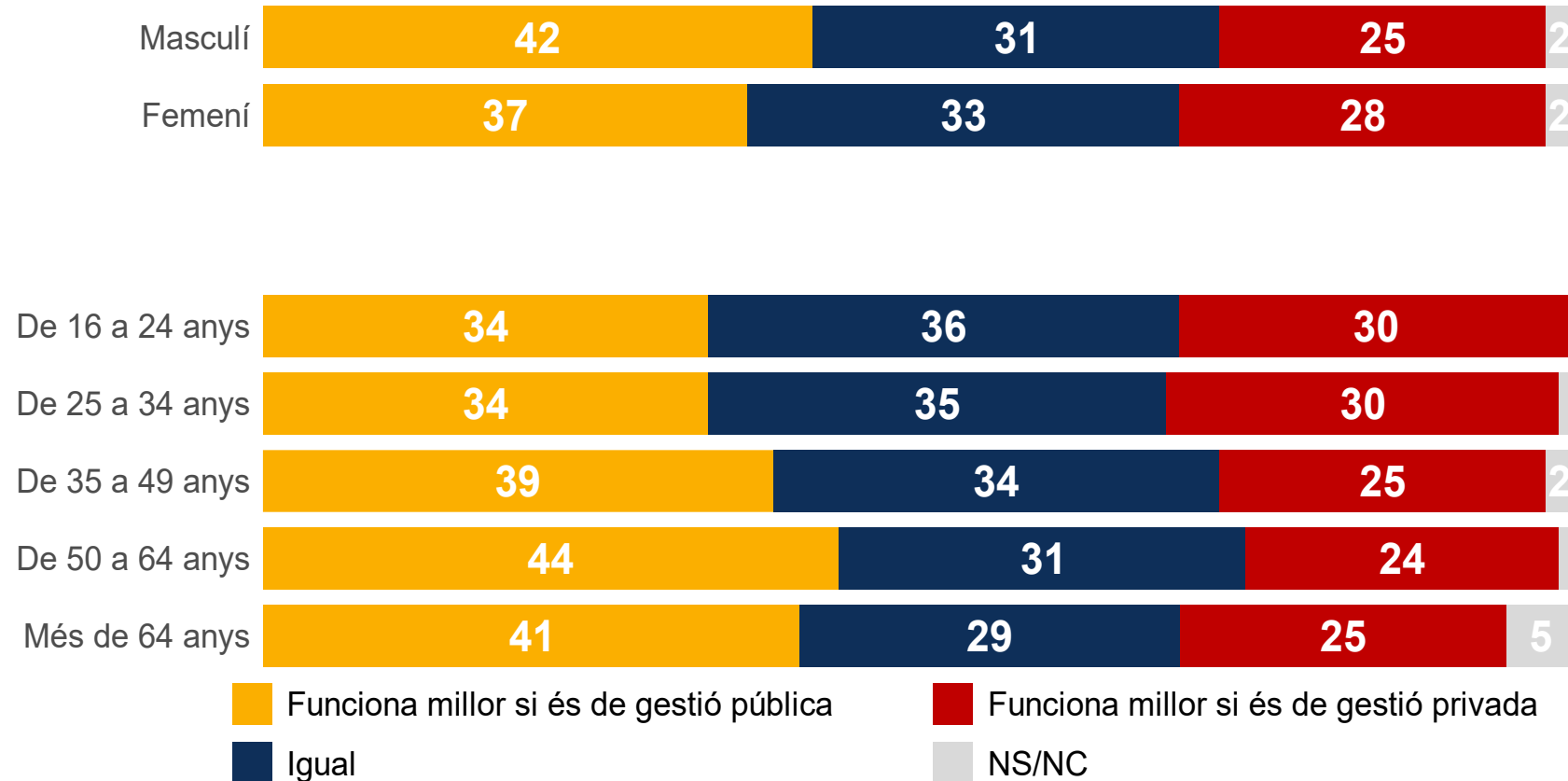
No contesta



P 29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?

## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per sexe i franges d'edat

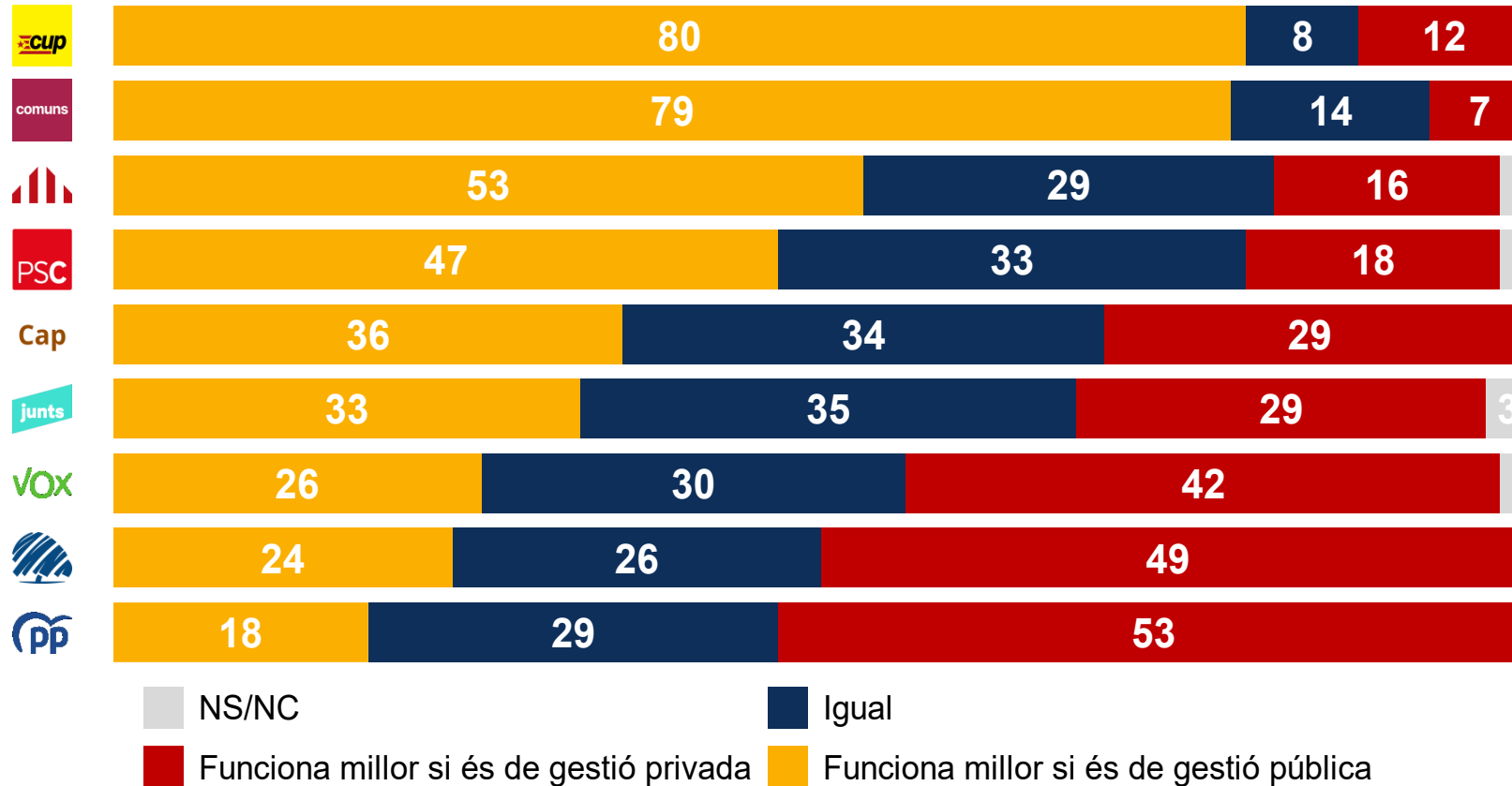
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?

## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per simpatia de partit

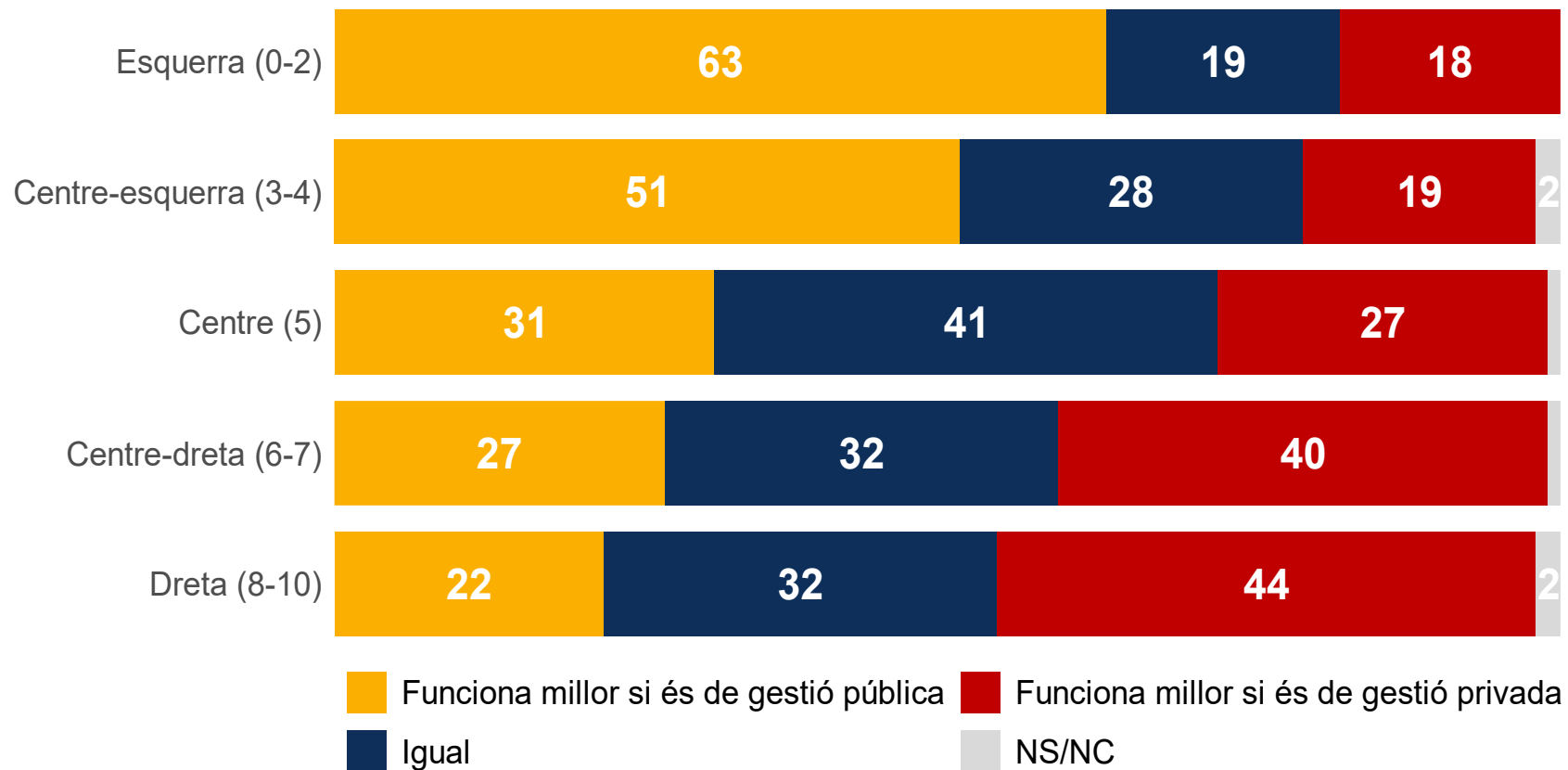
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?

## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per ideologia

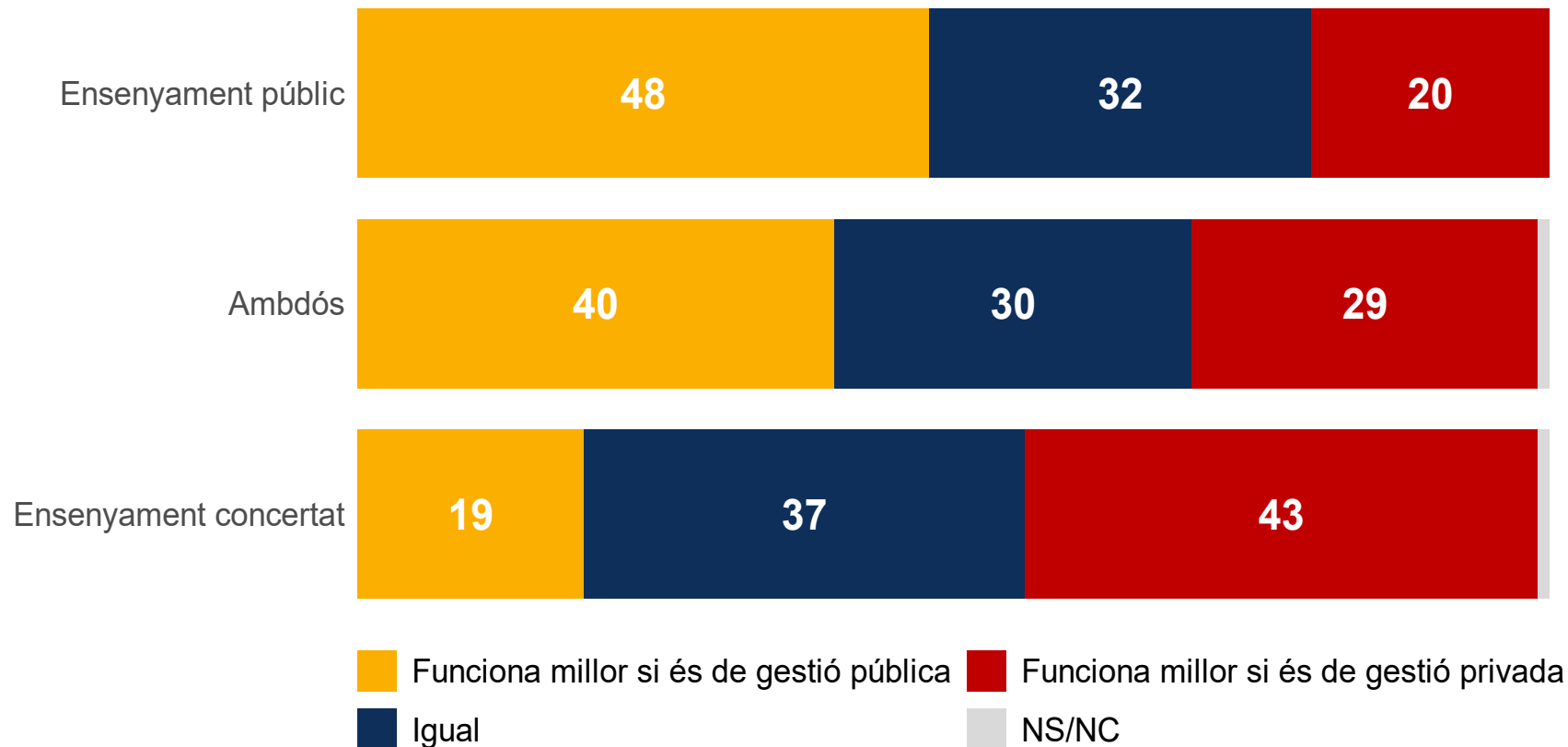
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?

## Preferència per la forma de gestió de l'educació, per usuari/ària del servei

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 29. En relació amb la gestió dels serveis, com creu que funciona millor l'educació?

## Preferència per la forma de gestió de la sanitat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

La sanitat funciona millor si és de gestió pública



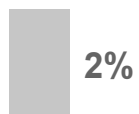
Igual



La sanitat funciona millor si és de gestió privada

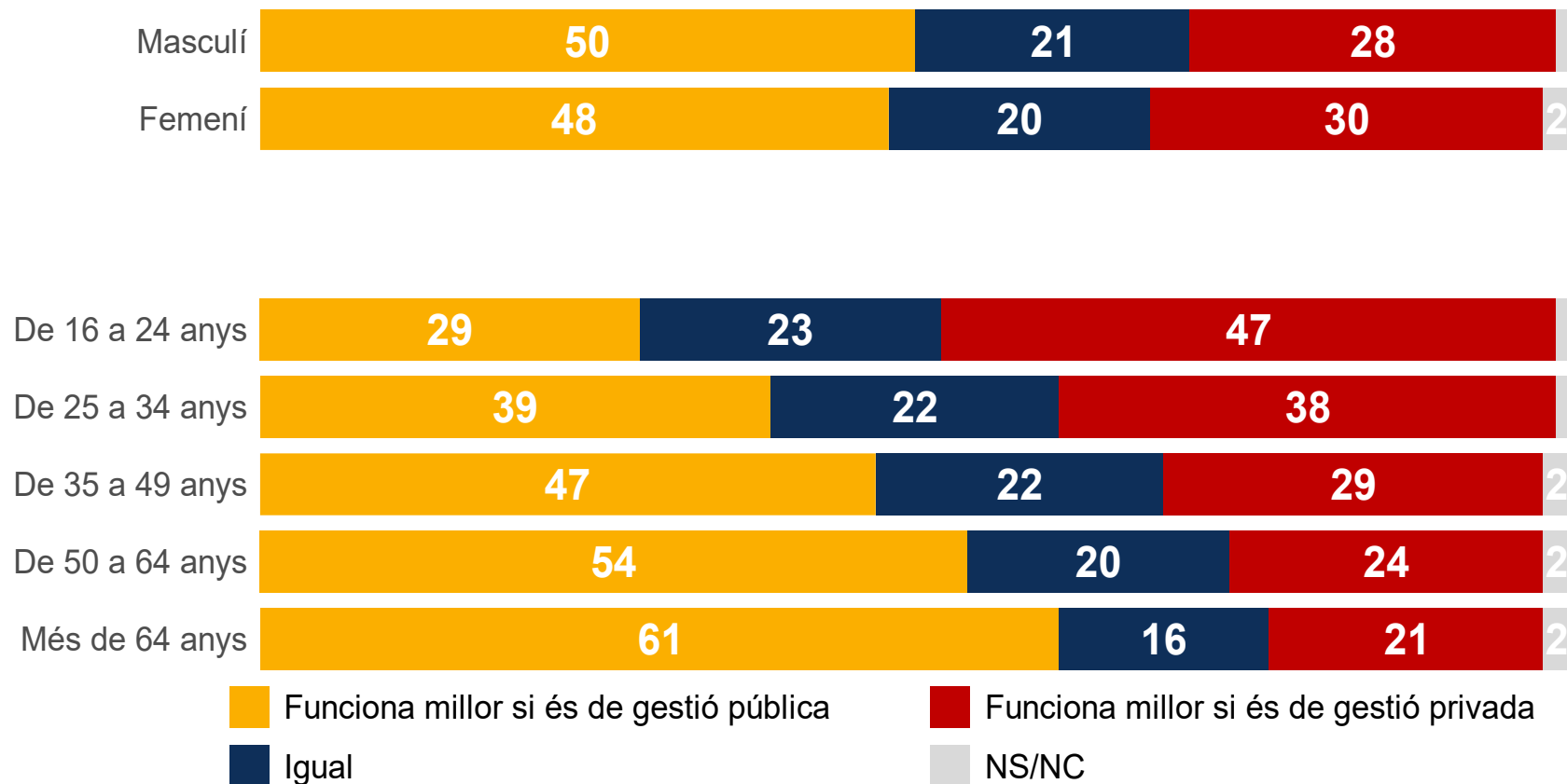


NS/NC



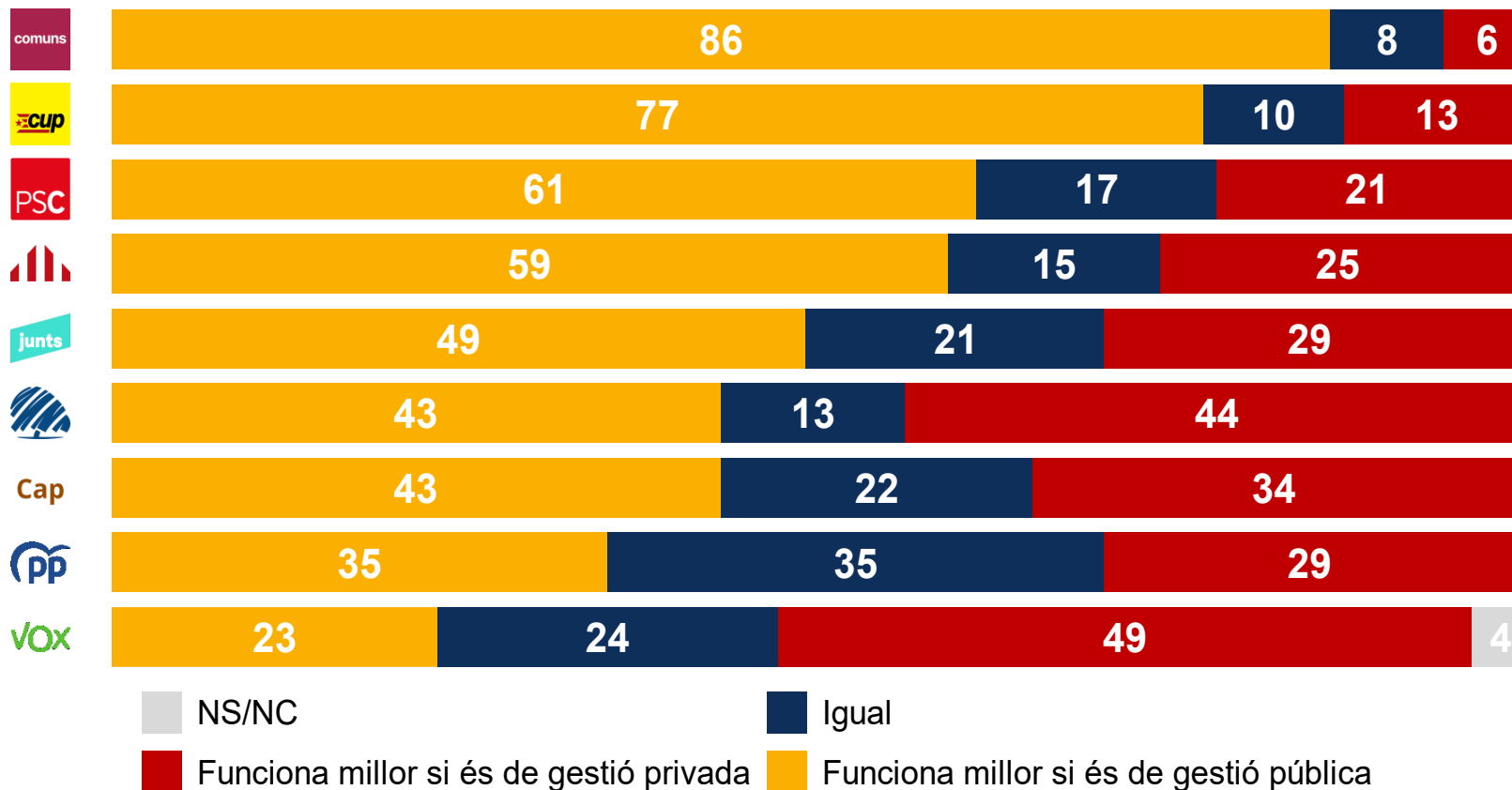
## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



# Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per simpatia de partit

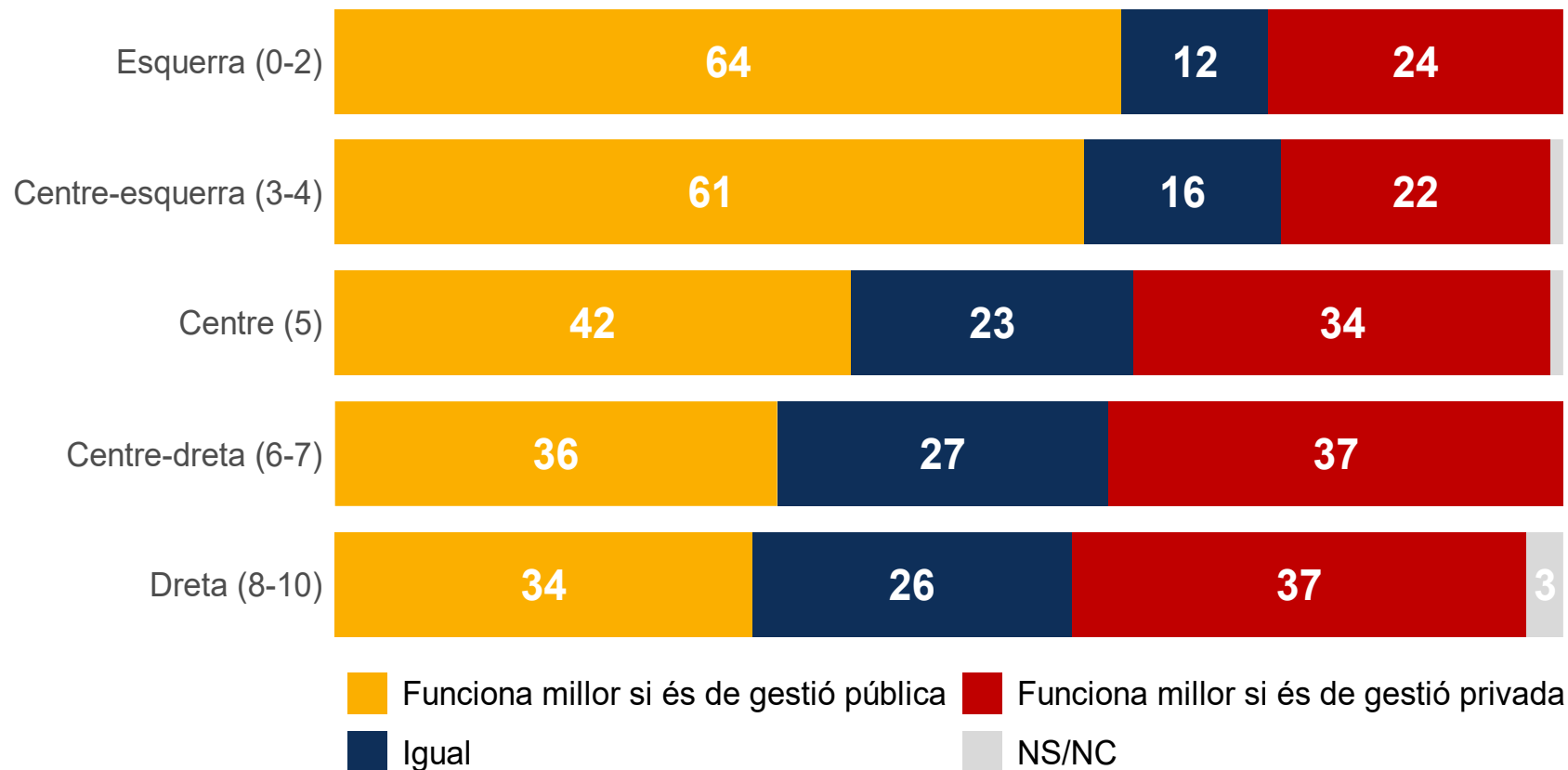
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 30. I la sanitat, com creu que funciona millor?

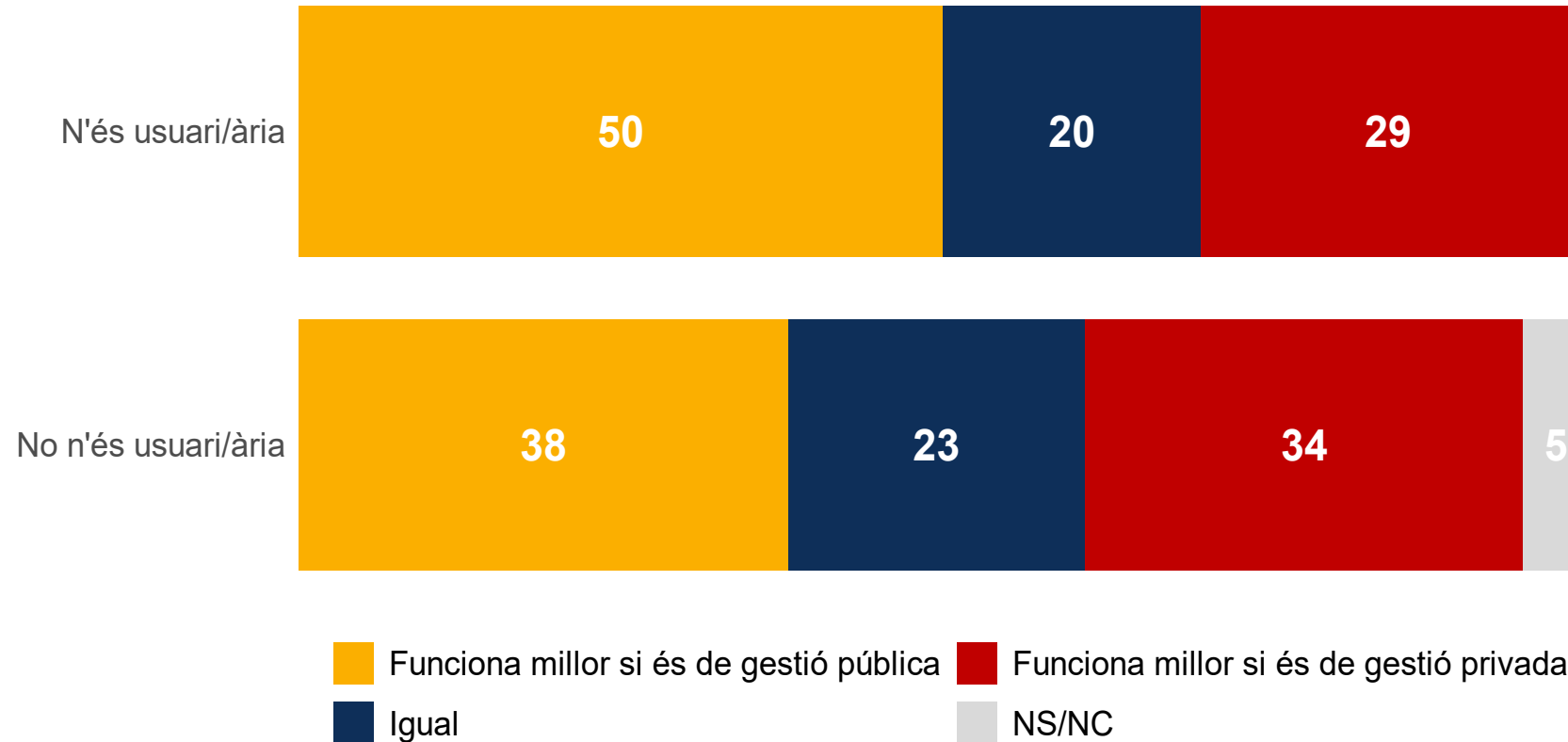
## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



## Preferència per la forma de gestió de la sanitat, per usuari/ària del servei

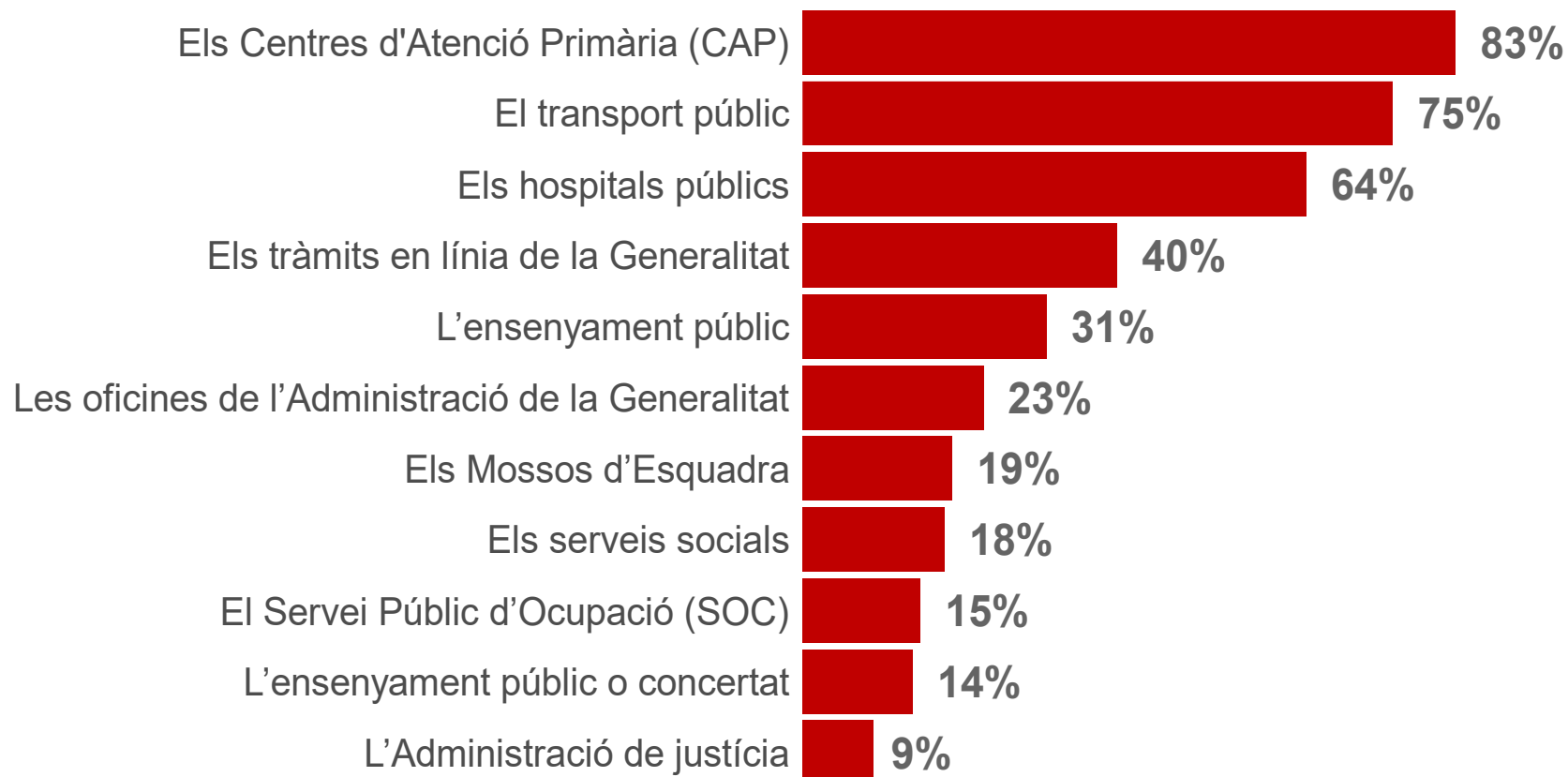
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 30. I la sanitat, com creu que funciona millor?

## Ús dels serveis públics

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any

## Ús dels serveis públics, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	83	80	85	74	79	81	83	90
El transport públic	75	72	79	90	77	69	68	80
Els hospitals públics	64	61	66	59	58	61	64	72
Els tràmits en línia de la Generalitat	40	41	38	34	50	47	43	23
L'ensenyament públic	31	30	32	49	28	44	27	12
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	23	22	25	11	23	25	22	30
Els Mossos d'Esquadra	19	21	17	20	19	19	17	20
Els serveis socials	18	15	21	12	12	13	17	33
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	15	14	16	13	18	17	18	8
L'ensenyament concertat	14	12	16	15	7	23	14	6
L'Administració de justícia	9	10	8	5	11	9	9	10

P 19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any

## Ús dels serveis públics, per simpatia de partit

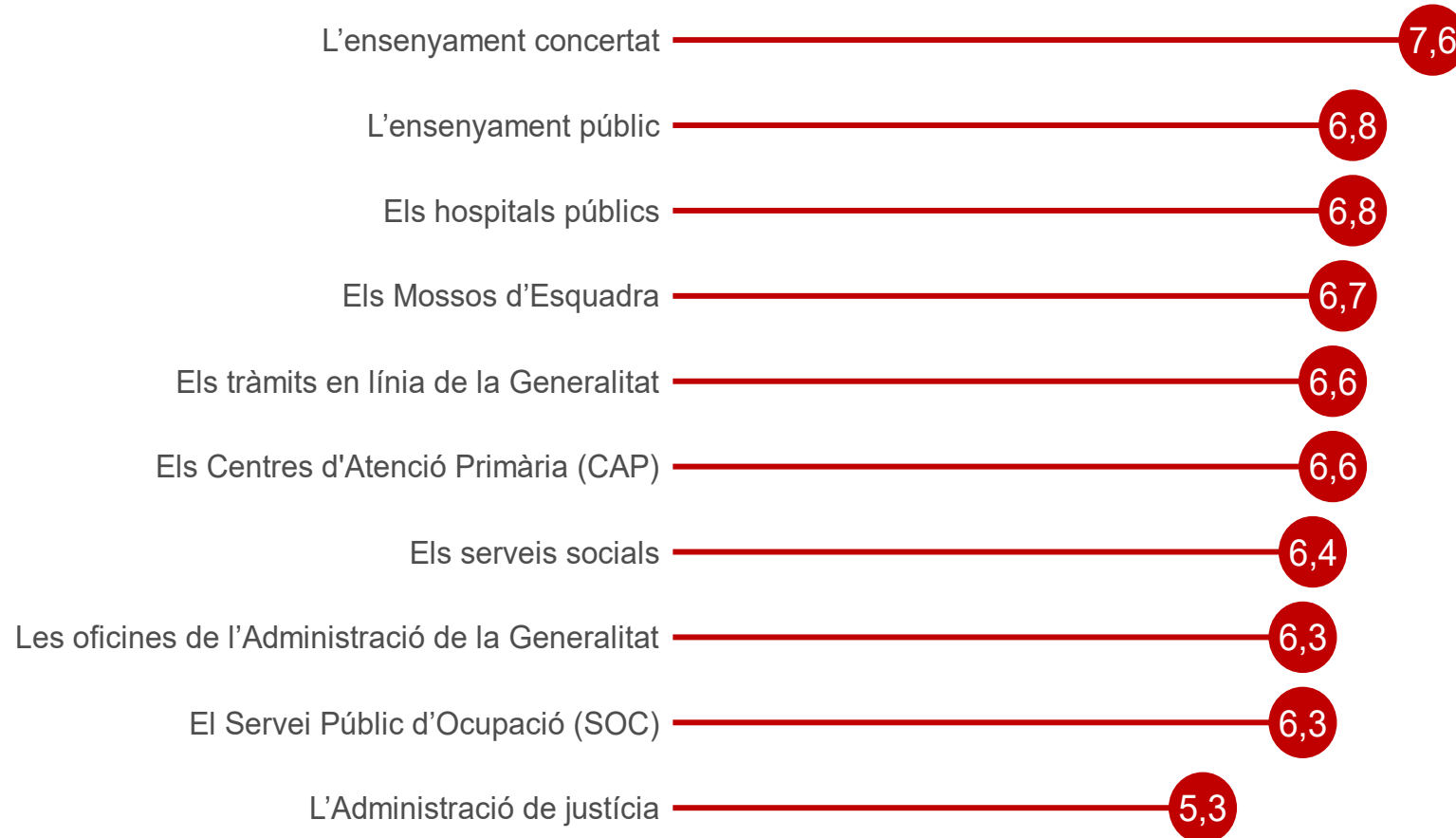
Resultats expressats en percentatges; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	Cap	
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	83	86	83	87	80	71	85	91	80	83
El transport públic	75	79	70	74	85	67	87	78	59	77
Els hospitals públics	64	68	64	68	63	57	70	66	61	60
Els tràmits en línia de la Generalitat	40	37	36	37	27	37	45	54	39	49
L'ensenyament públic	31	28	23	38	16	39	23	40	29	33
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	23	26	27	22	28	17	24	27	17	22
Els Mossos d'Esquadra	19	18	18	23	33	14	14	23	24	18
Els serveis socials	18	21	25	21	20	13	9	12	11	13
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	15	16	12	10	13	14	14	15	8	18
L'ensenyament concertat	14	12	14	17	20	11	7	7	14	14
L'Administració de justícia	9	8	11	5	24	7	5	12	10	10

P 19. Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any

## Satisfacció amb els serveis públics utilitzats

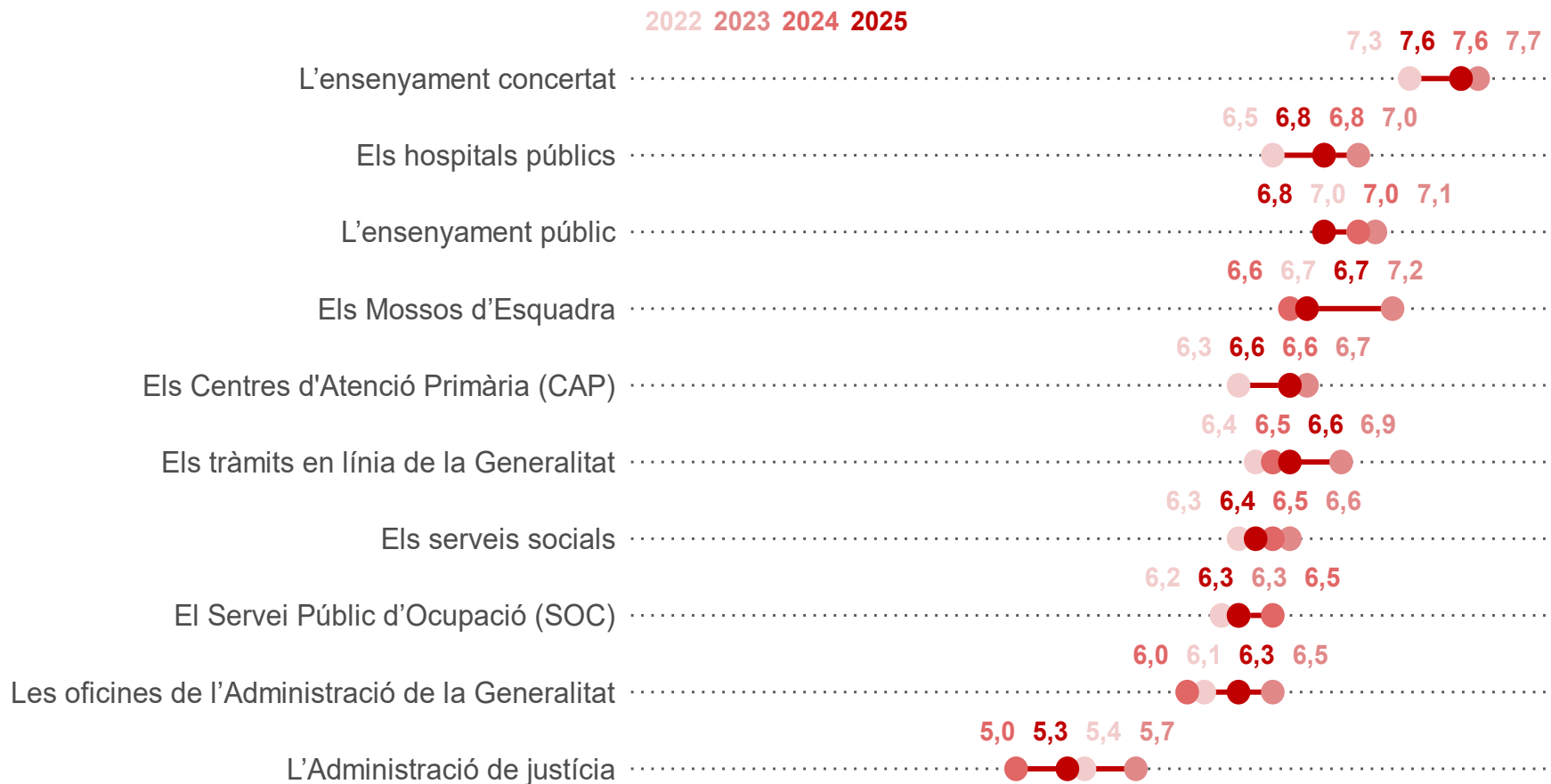
Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a- 10 Totalment satisfet/a; només una resposta



P 31-40. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?

# Evolució de la satisfacció dels serveis públics utilitzats

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a- 10 Totalment satisfet/a; només una resposta



P 31-40. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?

## Satisfacció amb els serveis públics utilitzats, per sexe i franges d'edat

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a- 10 Totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
L'ensenyament concertat	7,6	7,6	7,5	7,9	7,5	7,7	7,3	6,9
L'ensenyament públic	6,8	6,7	7,0	6,7	6,9	7,0	6,8	6,7
Els hospitals públics	6,8	6,7	6,8	6,1	6,3	6,7	6,9	7,2
Els Mossos d'Esquadra	6,7	6,4	7,1	6,4	5,6	6,8	7,3	6,9
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,6	6,5	6,7	6,2	6,3	6,9	6,4	6,7
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	6,6	6,7	6,6	6,3	6,1	6,6	6,7	7,0
Els serveis socials	6,4	6,7	6,2	6,2	6,4	6,3	6,4	6,5
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,3	6,2	6,3	6,0	6,1	6,4	6,7	6,0
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	6,3	6,2	6,4	6,0	5,4	6,8	6,5	6,3
L'Administració de justícia	5,3	5,3	5,2	5,2	6,1	5,5	4,8	4,8

P 31-40. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?

## Satisfacció amb els serveis públics utilitzats, per simpatia de partit

Base: responen han fet ús del servei; resultats expressats en mitjanes 0 Totalment insatisfet/a- 10 Totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	Esquerra	Cap
L'ensenyament concertat	7,6	7,3	8,0	7,5	7,4	6,8	7,5	6,3	8,0	7,2
L'ensenyament públic	6,8	7,1	7,5	7,3	7,2	6,1	7,3	7,1	6,4	6,3
Els hospitals públics	6,8	7,3	7,3	7,2	7,2	6,1	7,6	6,6	5,6	6,1
Els Mossos d'Esquadra	6,7	7,7	6,9	7,3	6,6	5,9	6,6	5,0	6,6	6,0
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,6	7,2	6,8	7,0	7,2	6,1	7,2	6,5	6,0	6,2
Els Centres d'Atenció Primària (CAP)	6,6	7,1	7,1	6,8	6,5	6,1	7,4	6,7	5,6	6,0
Els serveis socials	6,4	7,3	6,5	6,8	5,2	5,3	7,2	5,7	6,4	5,4
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,3	6,8	6,5	6,9	6,0	6,2	6,0	5,2	4,4	5,9
El Servei Públic d'Ocupació (SOC)	6,3	7,0	7,6	5,8	6,3	5,4	8,3	6,3	6,6	5,3
L'Administració de justícia	5,3	6,1	4,7	5,3	6,1	6,8	4,6	3,4	4,3	5,0

P 31-40. Vostè ens ha indicat que en el darrer any ha utilitzat (...). Fins a quin punt està satisfet/a amb servei que ha rebut?

## Tipus de transport públic emprat pels usuaris/àries del transport públic

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	2022	2023	2024	2025
Autobusos urbans	68%	72%	71%	75%
Metro	66%	69%	67%	66%
Rodalies RENFE	51%	62%	59%	62%
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	37%	42%	44%	43%
Autobusos interurbans	23%	30%	34%	36%
AVE, Avant i trens de llarga distància	23%	29%	32%	31%
Regionals RENFE	18%	26%	26%	28%

P 41. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.

## Tipus de transport públic emprat, per sexe i franges d'edat

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Autobusos urbans	75	73	76	83	74	71	71	77
Metro	66	73	61	69	79	69	68	54
Rodalies RENFE	62	66	58	73	72	59	58	55
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	43	45	41	48	46	39	41	43
Autobusos interurbans	36	35	36	54	43	26	29	36
AVE, Avant i trens de llarga distància	31	34	28	26	36	30	31	30
Regionals RENFE	28	29	27	36	37	25	21	26

P 41. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.

## Tipus de transport públic emprat, per grandària del municipi

Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	<=2.000 habitants	2.001-10.000 habitants	10.001-50.000 habitants	50.001-150.000 habitants	150.001-1.000.000 habitants	>1.000.000 habitants
Autobusos urbans	75	44	52	61	81	87	89
Metro	66	39	44	55	61	68	92
Rodalies RENFE	62	53	61	69	56	68	58
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	43	22	29	33	38	60	54
Autobusos interurbans	36	48	43	44	39	25	26
AVE, Avant i trens de llarga distància	31	41	25	28	30	25	38
Regionals RENFE	28	35	23	27	30	21	32

P 41. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.

## Tipus de transport públic emprat, per simpatia de partit

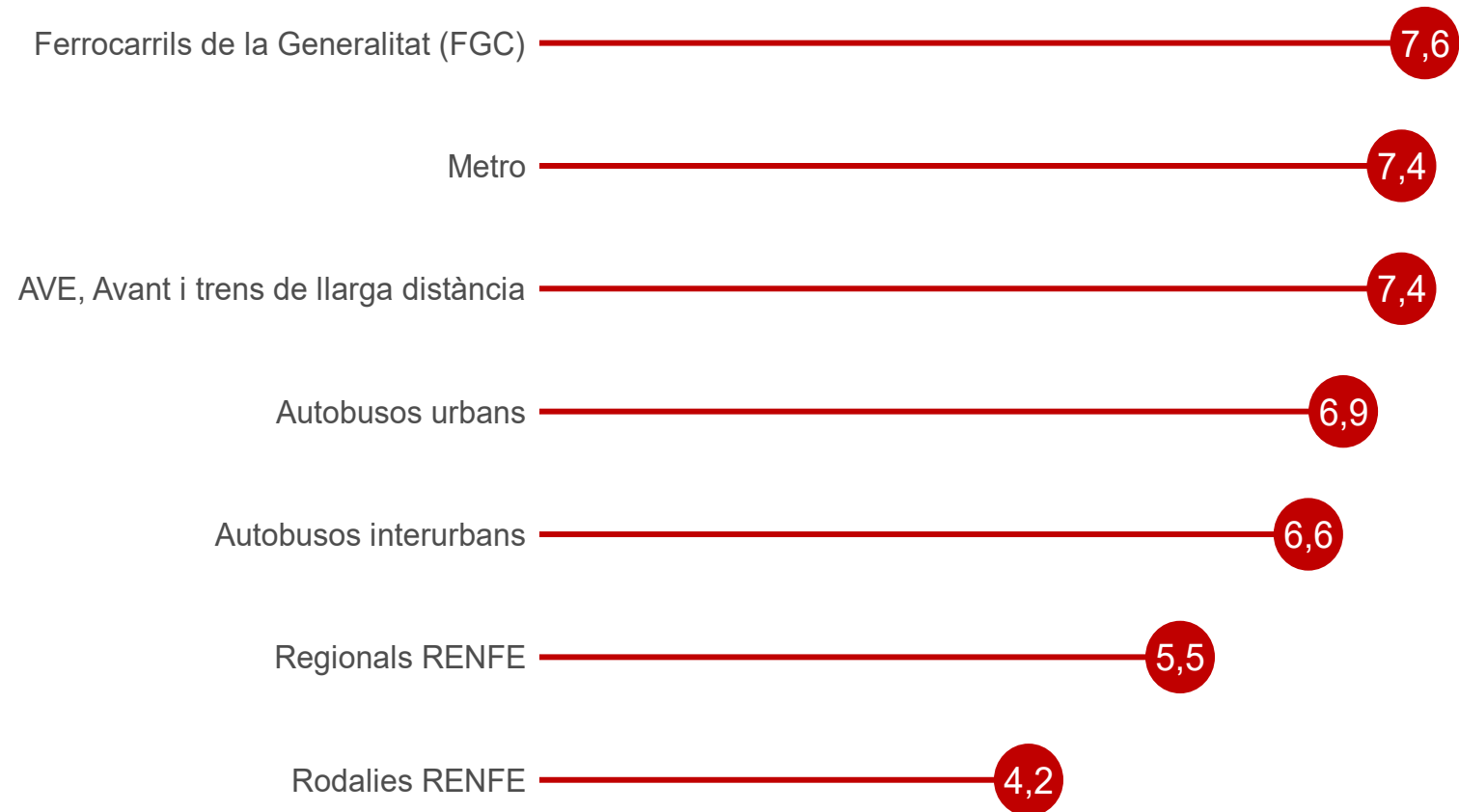
Base: responen han utilitzat el transport públic en el darrer any; resultats expressats en percentatges; més d'una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	IC	Cap
Autobusos urbans	75	79	60	73	78	66	78	85	62	73
Metro	66	67	55	67	72	76	75	85	57	68
Rodalies RENFE	62	56	56	59	74	72	69	76	62	62
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	43	40	45	45	53	47	49	54	41	39
Autobusos interurbans	36	30	36	38	39	35	30	45	43	35
AVE, Avant i trens de llarga distància	31	29	30	29	47	22	41	36	32	30
Regionals RENFE	28	23	28	25	37	27	24	38	23	28

P 41. Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.

## Satisfacció de les persones usuàries del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insafet/a - 10 totalment satisfet/a; només una resposta



P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

## Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per sexe i franges d'edat

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a - 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	Masculí	Femení	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,6	7,6	7,6	7,7	7,7	7,7	7,6	7,2
Metro	7,4	7,4	7,3	7,2	7,3	7,3	7,5	7,4
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,4	7,4	7,4	7,1	7,6	7,6	7,3	7,3
Autobusos urbans	6,9	7,0	6,9	6,5	6,8	7,2	7,0	7,0
Autobusos interurbans	6,6	6,7	6,6	6,5	6,4	6,9	6,6	6,9
Regionals RENFE	5,5	5,5	5,5	5,3	5,3	5,8	5,5	5,6
Rodalies RENFE	4,2	4,1	4,2	3,4	3,8	4,4	4,0	5,1

P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

## Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per motiu d'ús

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Feina o estudis	Gestions personals	Lleure i compres
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	8	7,1	7,6
Metro	7,5	7	7,4
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,4	7,8	7,4
Autobusos urbans	6,7	7	7,2
Autobusos interurbans	6,5	6,6	6,8
Regionals RENFE	4,7	5,6	5,8
Rodalies RENFE	3,3	4,7	4,4

P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

## Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per àrea de residència

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a - 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Barcelona ciutat	Àrea Metropolitana	Resta Catalunya
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,9	7,7	7,3
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,5	7,3	7,3
Metro	7,5	7,5	7,1
Autobusos urbans	7,3	7	6,7
Autobusos interurbans	7	6,7	6,5
Regionals RENFE	5,8	5,5	5,4
Rodalies RENFE	4,3	4,2	4,1

P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

# Satisfacció de les persones usuàries del transport públic, per simpatia de partit

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insatisfet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta

	Població general	PSC	junts	ERC	PP	VOX	comuns	cup	ICV-EUiA	Cap
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,6	8,0	7,9	8,0	8,0	6,8	7,7	7,4	7,6	7,1
Metro	7,4	7,7	7,0	7,6	8,2	6,6	7,9	7,6	6,3	7,0
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,4	7,8	7,0	7,5	8,4	7,2	7,6	6,9	7,6	6,9
Autobusos urbans	6,9	7,5	7,2	7,1	7,8	6,4	7,7	7,0	6,5	6,4
Autobusos interurbans	6,6	7,2	7,2	6,8	6,7	6,3	7,2	6,5	6,6	6,1
Regionals RENFE	5,5	6,2	5,6	5,5	6,8	4,9	5,5	3,4	3,9	5,3
Rodalies RENFE	4,2	5,2	3,9	3,5	6,2	4,2	4,8	2,1	2,6	3,7

P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

# Comparativa satisfacció de les persones usuàries del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en mitjanes 0 totalment insafet/a – 10 totalment satisfet/a; només una resposta



P 43-49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei ...?

## Motiu d'ús del transport públic

Base: responen han utilitzat aquest servei; resultats expressats en percentatges; només una resposta

	Per comprar, per visitar a familiars i amics o per a l'oci	Per anar a la feina o pels estudis	Per anar al metge o fer gestions	Per acompanyar o recollir persones dependents i nens/es	NS/NC
AVE, Avant i trens de llarga distància	76	16	4	1	3
Regionals RENFE	66	17	11	3	3
Rodalies RENFE	53	26	17	3	1
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	50	27	18	3	2
Autobusos interurbans	39	34	21	3	3
Metro	39	37	19	3	2
Autobusos urbans	33	33	28	5	1

P 42. Quin és el motiu principal pel qual fa servir ...?



## **4. Impostos i despesa pública**

---

Els impostos i la despesa pública són objecte, també, d'interès en l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques. En concret, demanem pel posicionament de les persones enquestades davant els impostos, la seva opinió davant un hipotètic augment o disminució de la càrrega fiscal en una cistella de tributs, l'impacte i l'eficiència dels impostos i la preferència de les persones enquestades en relació amb la distribució de la despesa pública.

## Posició davant els impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Mantenir impostos i serveis



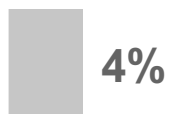
Més impostos per millorar serveis



Abaixar impostos a costa de serveis



NS/NC



P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

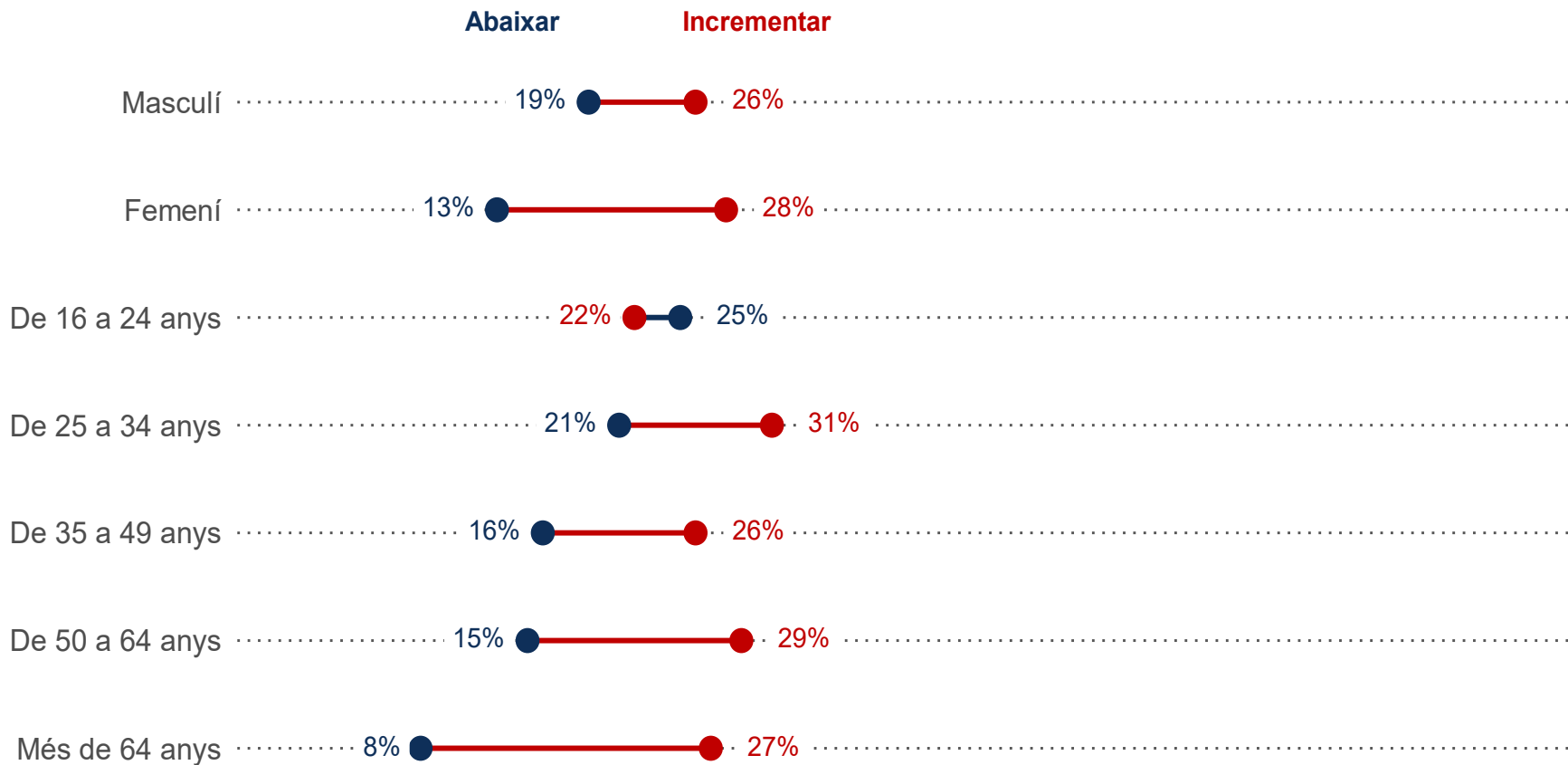
a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics

b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis

c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

# Posició davant els impostos, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

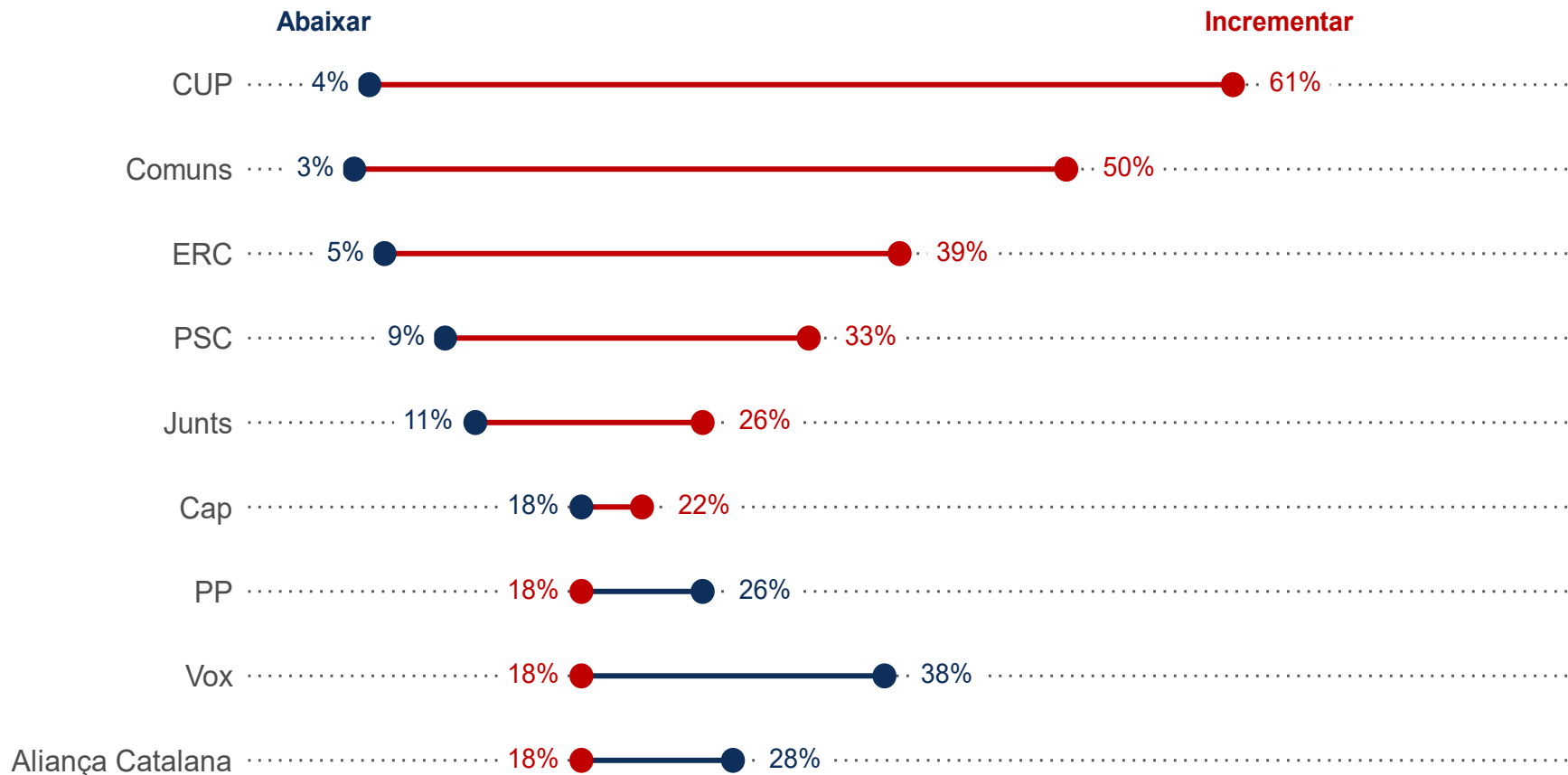


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

- a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
- c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

# Posició davant els impostos, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

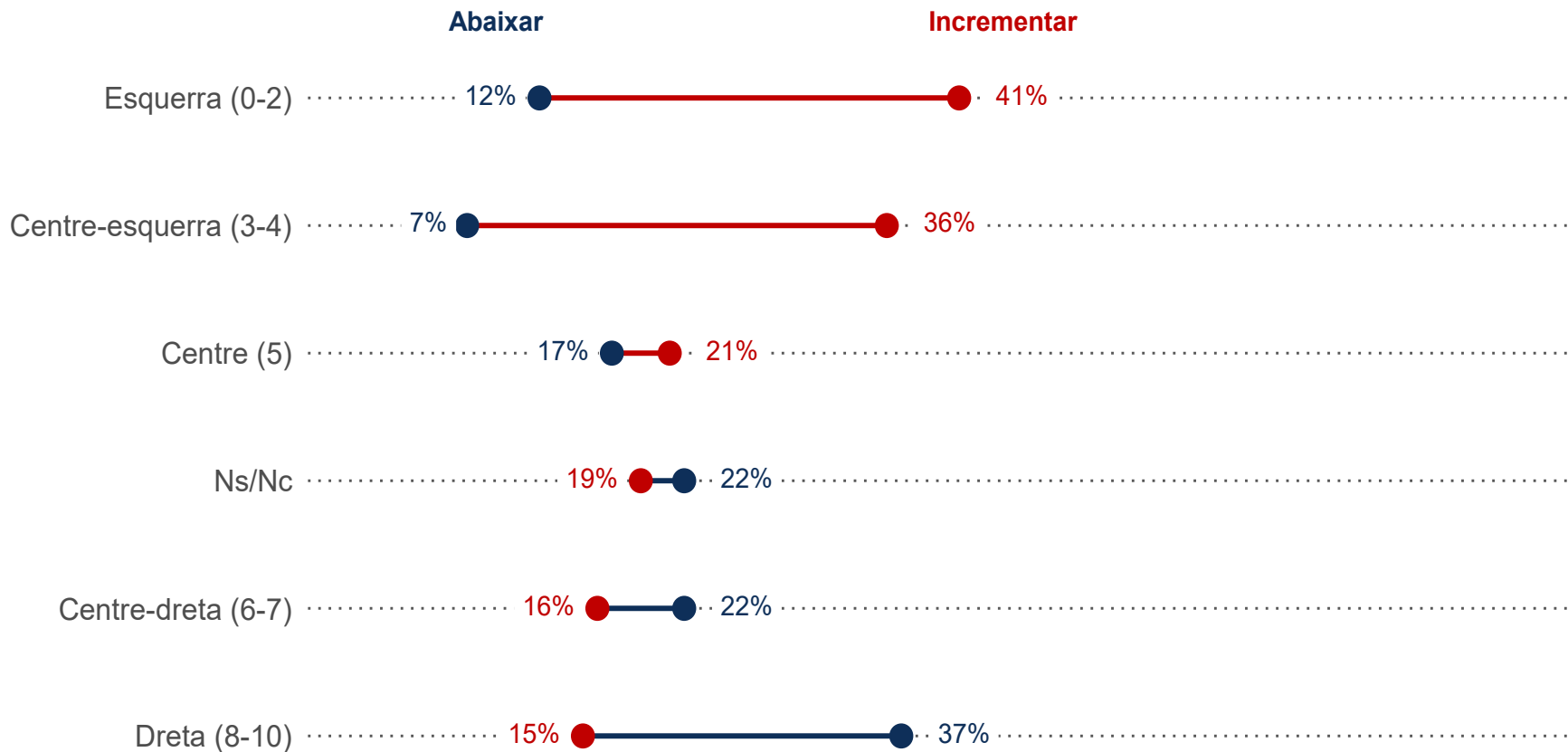


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

- a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
- c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

# Posició davant els impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

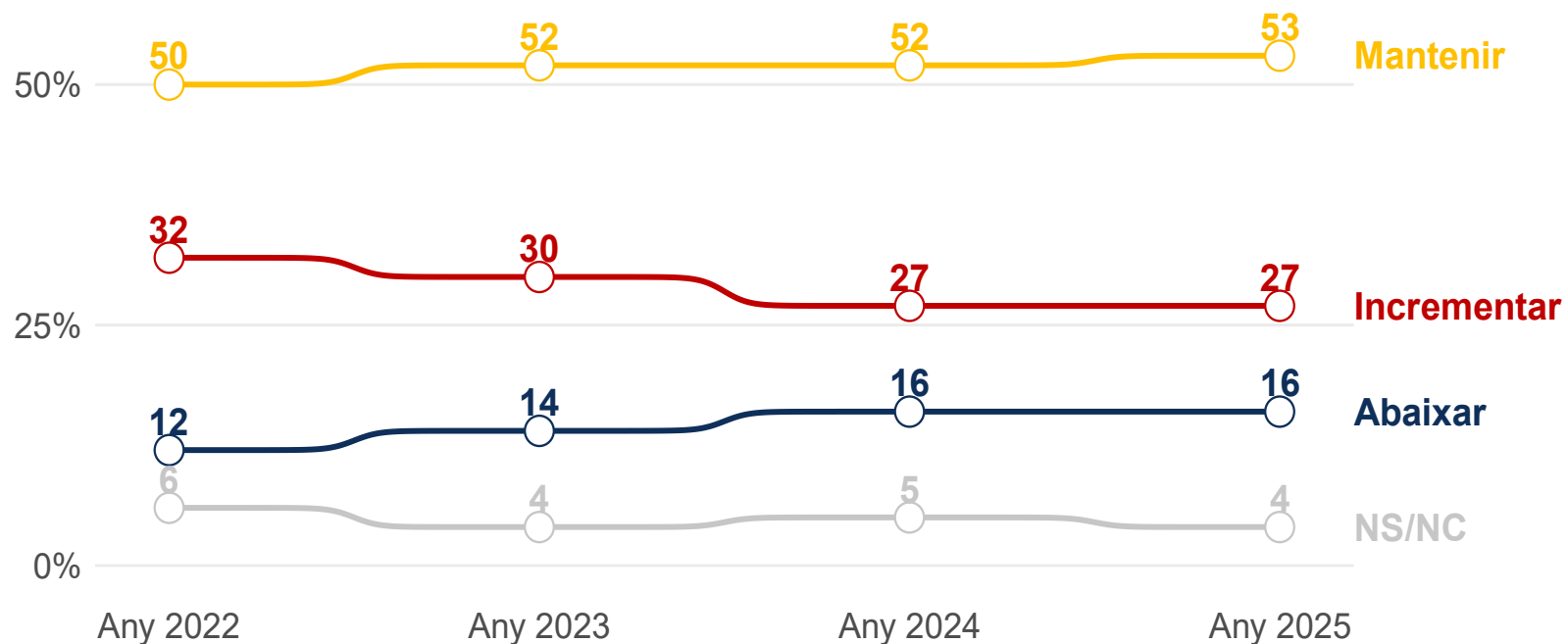


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

- a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
- c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

## Evolució de la posició davant els impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

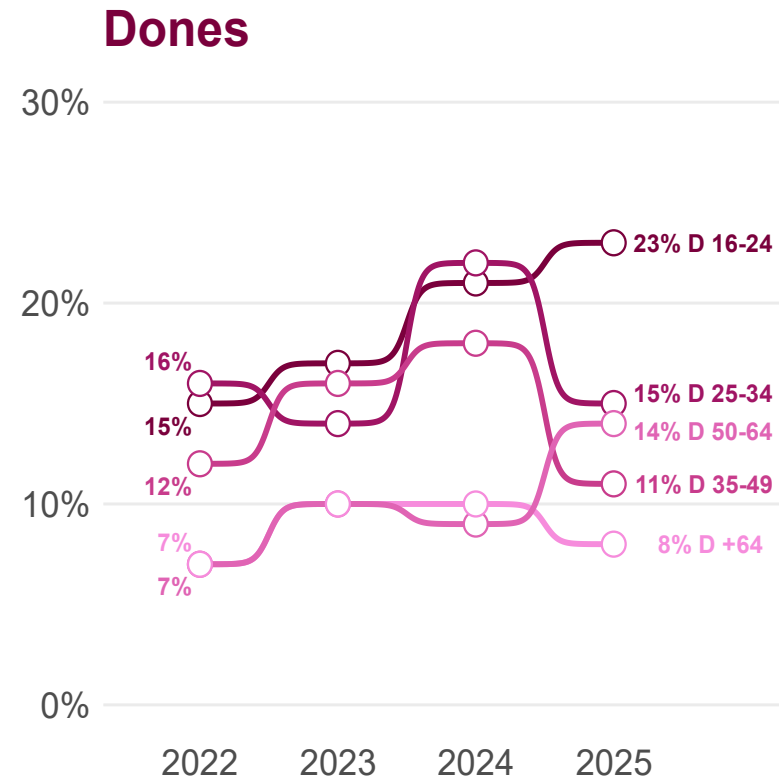
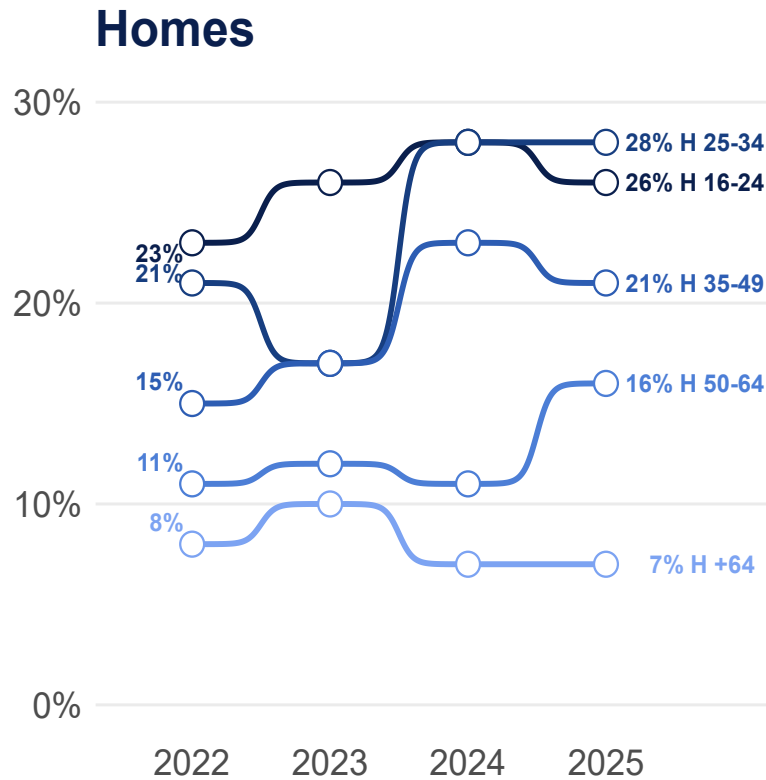


P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

- a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis
- c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

# Evolució dels partidaris d'abaixar els impostos, per sexe i franges d'edat

Resultats expressats en percentatges d'abaixar; només una resposta



P 21. Amb quina de les següents frases està més d'acord?  
 a. Incrementar: Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics  
 b. Mantenir: Cal mantenir els impostos actuals per mantenir els mateixos serveis  
 c. Abaixar: Cal abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

## Opinió davant la cistella dels impostos

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

### Successions



### IVA



### IRPF



### Patrimoni



### Societats



■ Abaixar ■ Mantenir ■ Apujar ■ NS/NC

P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...

# Opinió davant la cistella dels impostos, per sexe i franges d'edat

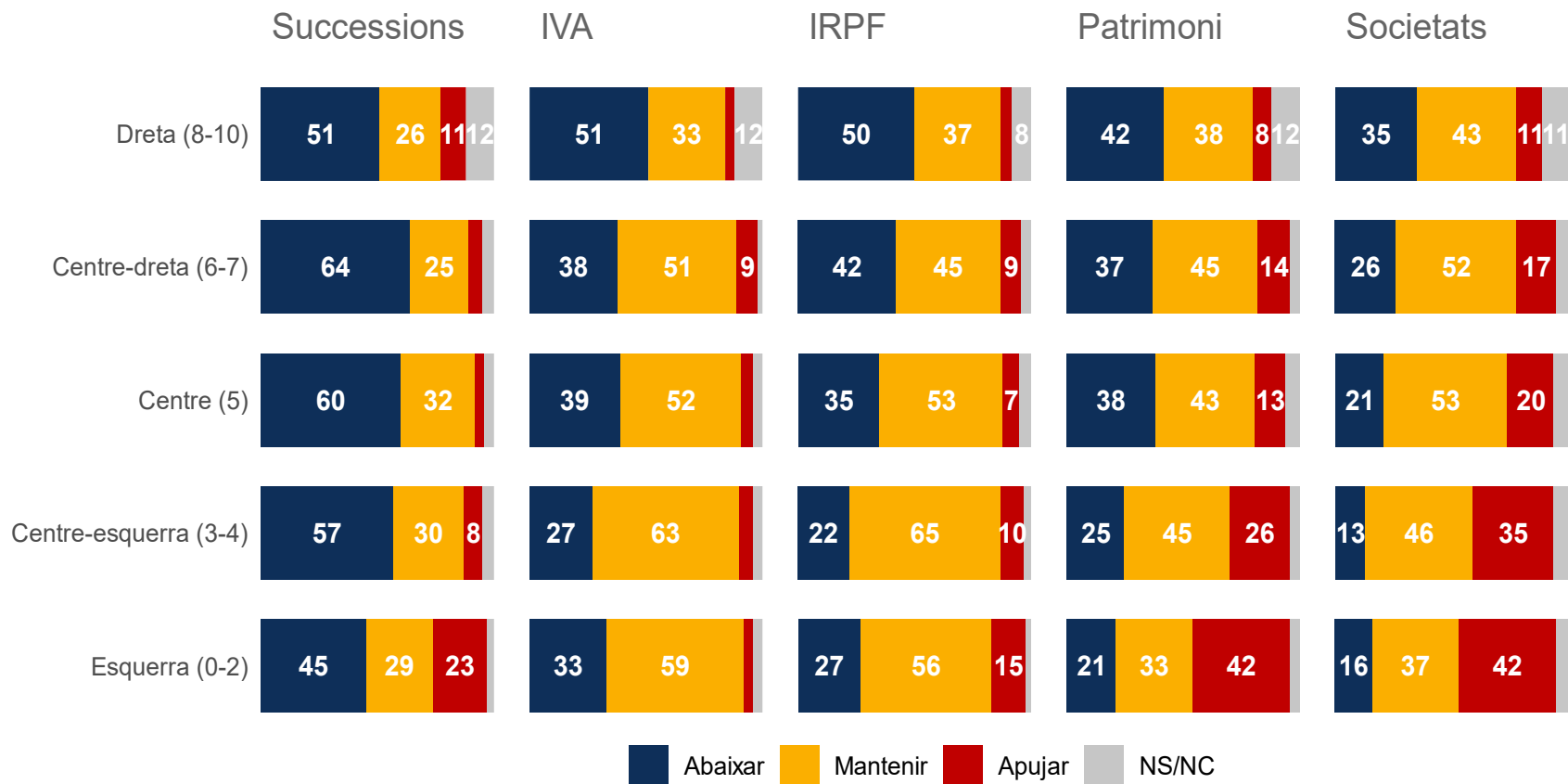
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...

# Opinió davant la cistella dels impostos, per ideologia

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 22. En relació amb els següents impostos, quina és la seva opinió? Creu que caldria...

## Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts

Resultats expressats en percentatges; només una resposta

Pago més del que rebo



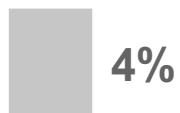
Equivalent



Pago menys del que rebo



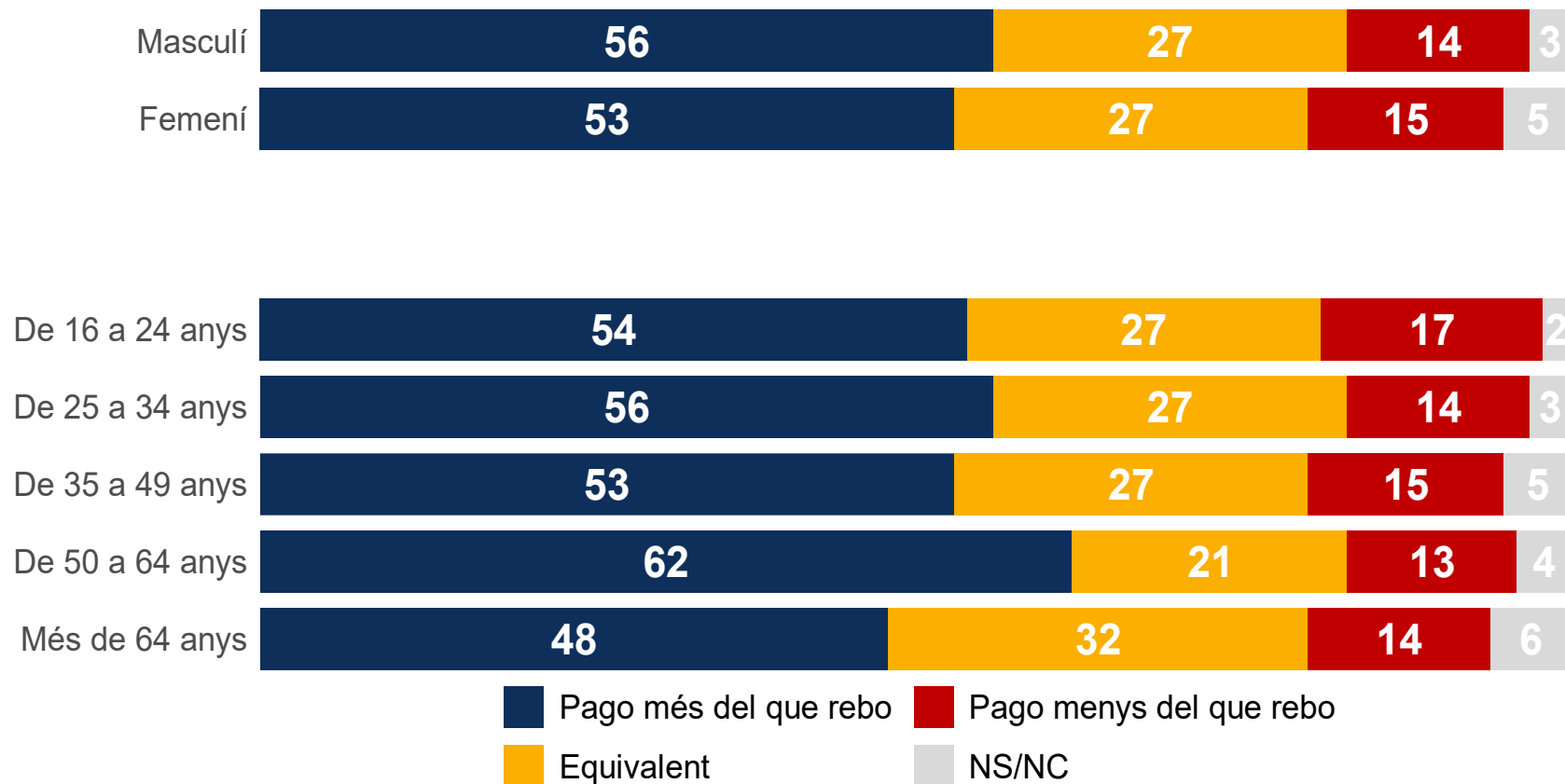
NS/NC



P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?

## Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per sexe i franges d'edat

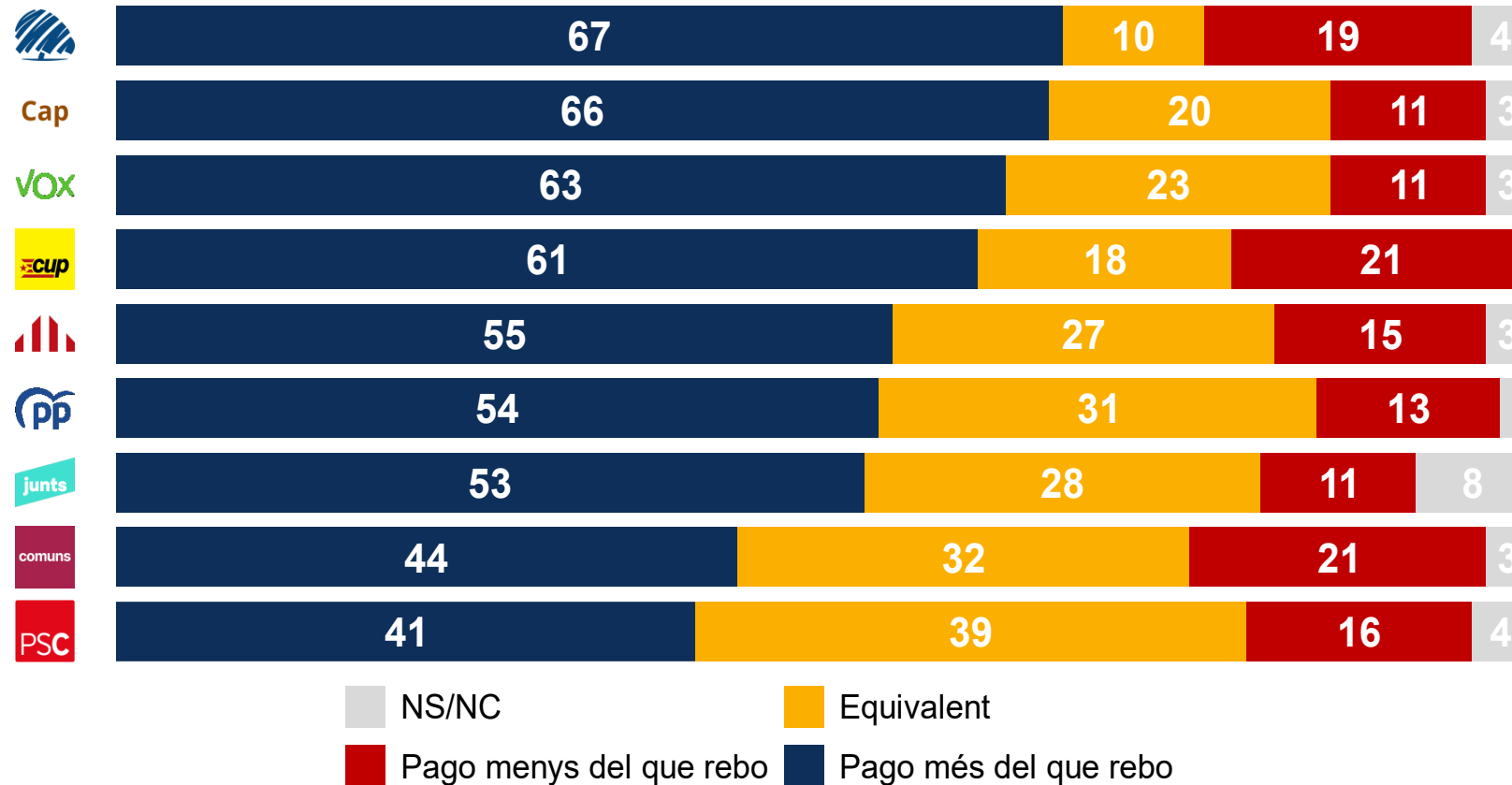
Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?

## Relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts, per simpatia de partit

Resultats expressats en percentatges; només una resposta



P 23. Tenint en compte tots els serveis públics que rep (com sanitat, educació, carreteres, prestacions, etc.), amb quina de les següents frases està més d'acord?

## Preferència per la distribució d'un finançament addicional

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta

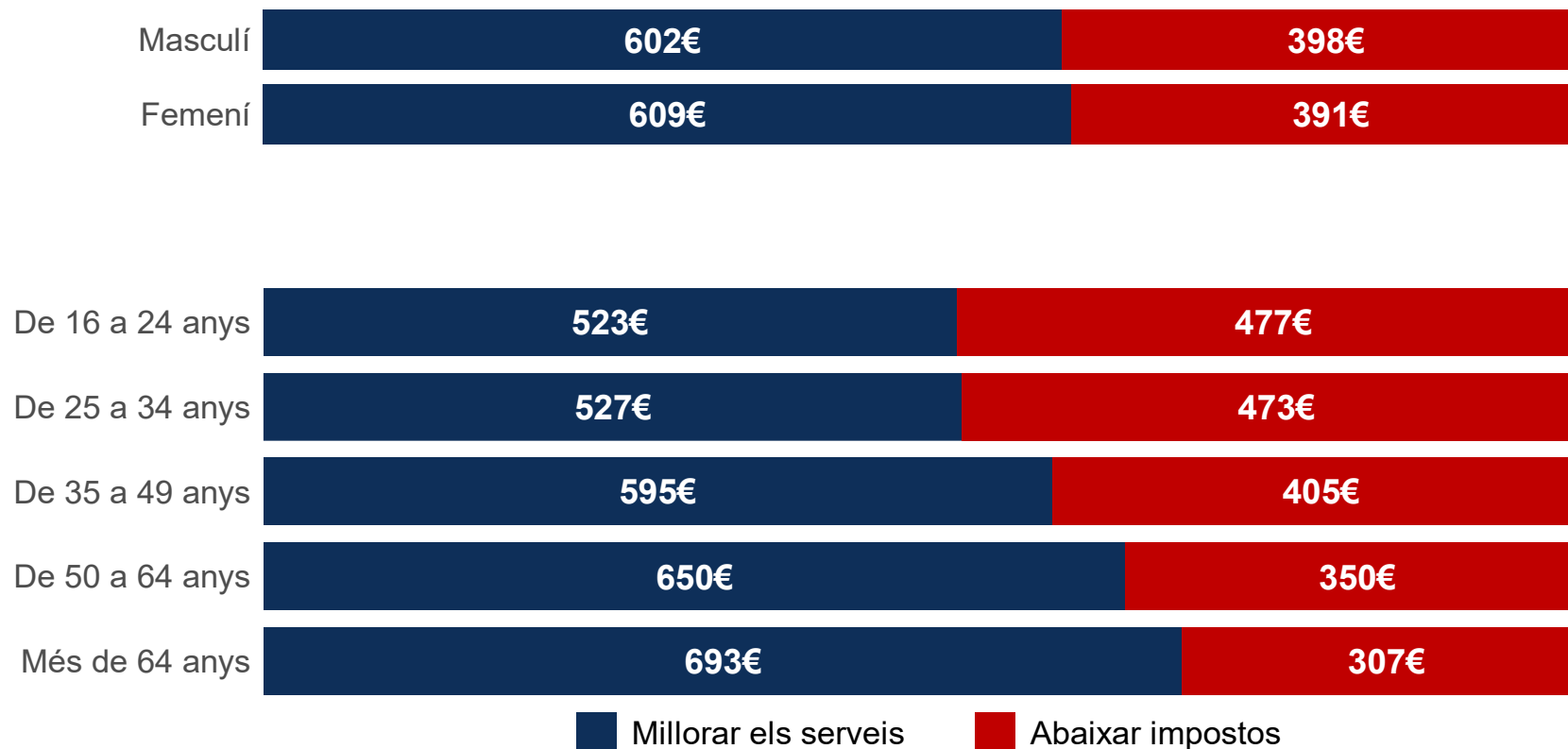


 Abaixar impostos  Millorar els serveis

P 50. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.

## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per sexe i franges d'edat

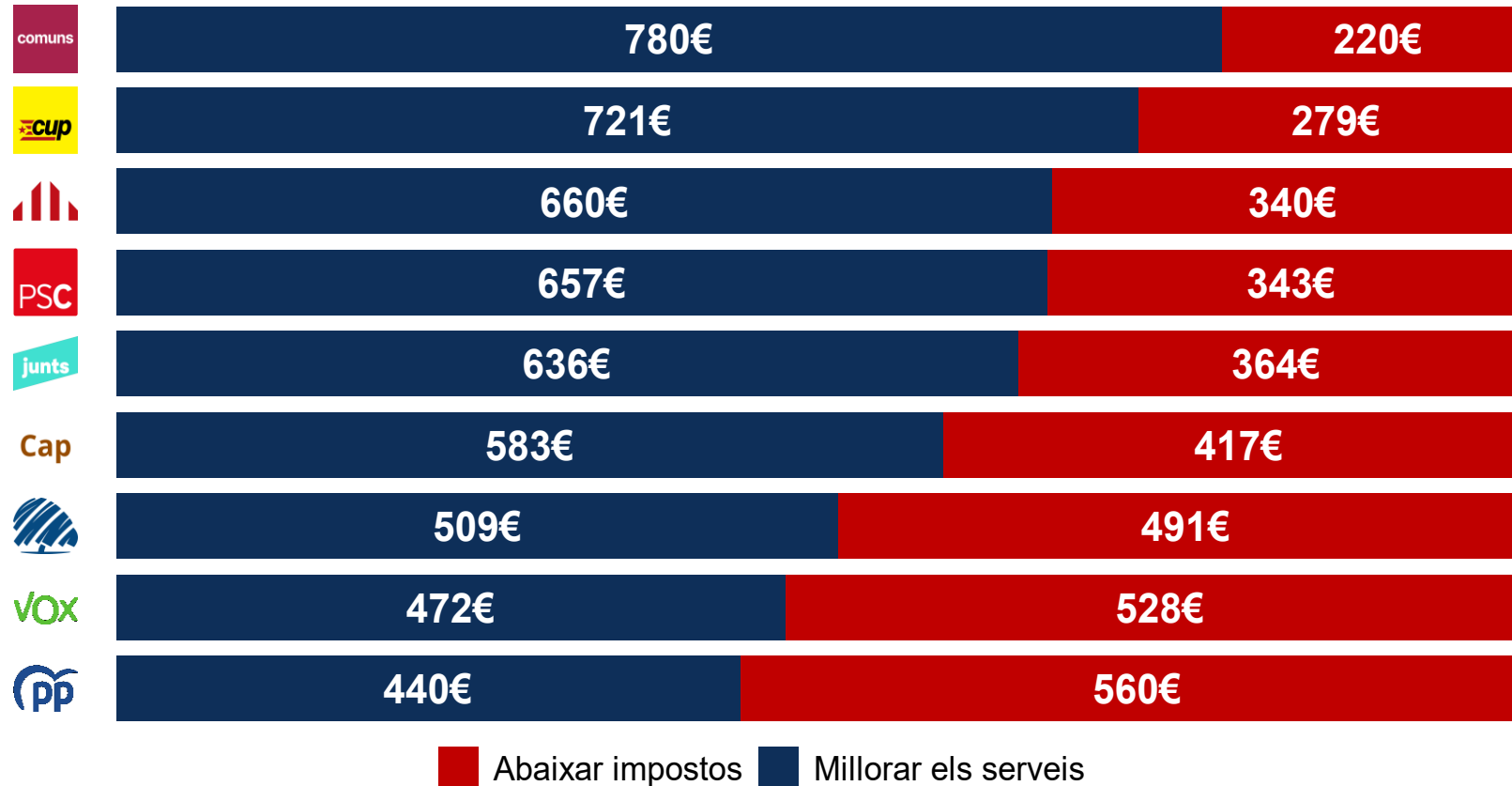
Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta



P 50. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.

## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per simpatia de partit

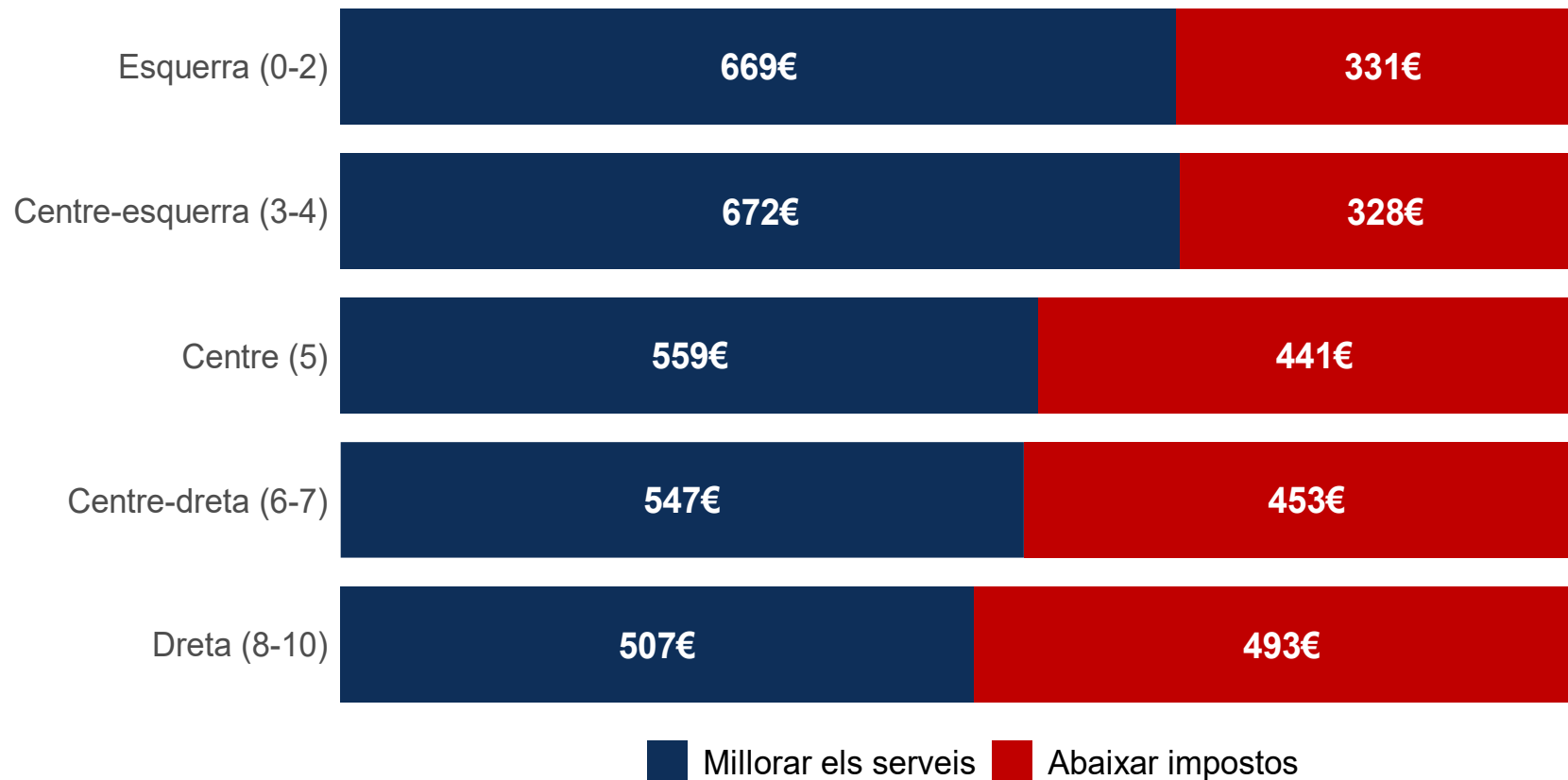
Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta



P 50. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.

## Preferència per la distribució d'un finançament addicional, per ideologia

Resultats expressats en mitjanes d'euros; només una resposta



P 50. Ara imagini que la Generalitat obtingués un finançament addicional de 1.000€ per cada ciutadà. D'aquests 1.000€, quina quantitat creu vostè que caldria dedicar a millorar els serveis públics i quina altra a estalviar per poder abaixar els impostos? Recordi que ha de sumar 1.000€.



[ceo.gencat.cat](http://ceo.gencat.cat)