

Addenda de pròrroga de l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana (abans Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió) per a l'any 2017

#### REUNITS

D'una part, el senyor Joaquim Nin Borreda, secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, nomenat pel Decret 6/2016, de 14 de gener (DOGC núm. 7038, de 15 de gener de 2016), i actuant en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquesta pròrroga i, de comú acord:

#### MANIFESTEN

- I. Que en data 21 d'abril de 2015 es va signar un encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat, mitjançant el Departament de la Presidència, i el Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana (en aquells moments Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió).
- II. Que les competències de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió en aquesta matèria han passat a la Direcció General d'Atenció Ciutadana pel Decret 28/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de la Presidència.
- III. Que en data 19 d'octubre de 2015 es va signar una primera addenda de pròrroga a l'encàrrec esmentat, amb validesa per a 2016.
- IV. Que a l'encàrrec esmentat s'adjuntava el model d'addenda a signar per a cada una de les enquestes, on s'havia de concretar el disseny i l'execució, amb especificació del cost econòmic, la vigència i els aspectes tècnics de cada enquesta, entre altres.
- V. Que a l'empara del vigent l'encàrrec de gestió de data 21 d'abril de 2015 i de la pròrroga de 19 d'octubre de 2015 s'han dut a terme tres enquestes: dues per avaluar el grau de satisfacció dels usuaris del telèfon 012 els anys 2015 i 2016, i una tercera per avaluar el grau de satisfacció dels usuaris de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona l'any 2015.



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda,  
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí  
28/11/2016, 21/11/2016

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0S1P2DU8EZ4TWMGMW6Y66A6ZELC97UE0

Data creació còpia:  
14/12/2016  
Data caducitat còpia:  
14/12/2019  
Pàgina 1 de 2

VI. Que les dues parts signants de l'encàrrec han considerat que les enquestes encarregades s'han dut a terme amb adequació als objectius proposats i que el desenvolupament de l'encàrrec ha estat satisfactori per a ambdues parts.

VII. Que la clàusula novena de l'encàrrec en contempla la possibilitat de pròrroga mitjançant la corresponent addenda.

Per tot l'exposat, s'acorda formalitzar aquesta addenda de pròrroga, amb subjecció a les següents

#### CLÀUSULES

Primera.- L'objecte de la present pròrroga és el disseny i l'execució de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència per a 2017. Cada enquesta es concretarà mitjançant una addenda que determinarà els aspectes econòmics i tècnics detallats a l'encàrrec de 21 d'abril de 2015 que es prorroga.

Segona.- La tramitació de la present pròrroga no comporta cap despesa per al Departament de la Presidència. Els costos econòmics de cada enquesta es concretaran en l'addenda que per a cada cas concret es formalitzi.

Tercera.- La present pròrroga serà vigent des de l'1 de gener de 2017 fins al 31 de desembre de 2017.

Quarta.- D'acord amb el que disposa l'article 110.3 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquesta pròrroga serà objecte de publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al web del Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat, que és accessible des del Portal de la Transparència.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquesta pròrroga de l'encàrrec de gestió, a un sol efecte i a la ciutat de Barcelona.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)

Secretari general

Director del CEO



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda,  
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí  
28/11/2016, 21/11/2016

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S1P2DU8EZ4TWMGMW6Y66A6ZELC97UE0

Data creació còpia:  
14/12/2016  
Data caducitat còpia:  
14/12/2019  
Pàgina 2 de 2