

CODI 041158V3	"Campanya maltractaments Generalitat"	Data	19 de novembre de 2009
		N ° QÜESTIONARI	_____

Hola, el meu nom és de Synovate – Una companyia d'estudis de mercat.
Actualment duem a terme un estudi en aquesta ciutat i m'agradaria fer-li unes preguntes

SQ1. Per a aquest estudi desitjaríem parlar amb gent que treballi en determinats sectors

A. ¿En quin sector treballa vostè? **(NO SUGGERIR)**
**(ESCRIBRE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA /
DISTRIBUCIÓ ETC.)**

.....

B. ¿I els membres de la seva família en quin sector treballen?
**(ESCRIBRE EL TIPUS D'ACTIVITAT, PER EXEMPLE: ALIMENTACIÓ / BANCA /
DISTRIBUCIÓ ETC.)**

.....

SI ESMENTA ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS, FI D'ENTREVISTA

- PUBLICITAT
- RELACIONS PÚBLIQUES
- ESTUDIS DE MERCAT
- MITJANS DE COMUNICACIÓ
- FUNCIONARIS / SERVEIS PÚBLICS / GENERALITAT / INSTITUT CATALÀ DE LA DONA

C. Dona 1 (Quota=50%)
Home 2 (Quota=50%)

D. Barcelona 1
Àrea metropolitana de Barcelona 2

E. 16-20 1 (Quota=50%)
21-25 2 (Quota=50%)

F. ¿Podria dir-me quina és la seva ocupació? **(ANOTAR)**

SQ2. Podria dir-me la seva edat	
Menys de 16 anys → FI	
De 16 a 20 anys	1 (Quota=50%)
De 21 a 25 anys	2 (Quota=50%)
Més de 25 anys → FI	
SQ3. Em podria dir la ciutat o poble on resideix habitualment?	
Barcelona	1
Àrea Metropolitana de Barcelona	2
Altres	3 FI ENTREVISTA

SQ4.1 ¿Ha participat vostè en alguna enquesta, estudi de mercat o grup de discussió els últims 12 mesos?	
Si	1 CONTINUAR AMB SQ4.2
No	2 ANAR A SQ4.3
SQ4.2¿I de què tractava aquesta enquesta o grup de discussió?	

SI ESMENTA PUBLICITAT, ACABAR	
SI NO ESMENTA PUBLICITAT, CONTINUAR	
SQ4.3 Per a aquest estudi demanem als participants que vegin un anunci i responguin un petit qüestionari. Li agradaria participar?	
Si	1 PRENDRE NOTA DEL NOM I COMENÇAR
No	2 AGRAÏR I FI D' ENTREVISTA
Entrevistat :

FULL DE CONTACTES NEGATIUS

FI PROFESSIONÓ DE RISC (A/B)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

FI PER QUOTA D'EDAT, MENOR 25 / MÉS GRAN 45 ANYS (SQ2)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

LLOC RESIDÈNCIA (SQ3)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

PARTICIPACIÓ EN GRUPS DE DISCUSSIÓ/ENQUESTES SOBRE MATEIX TEMA (SQ4.1)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

QUALIFICA PERÒ NO VOL PARTICIPAR (SQ4.3)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

QÜESTIONARI PRINCIPAL

UN COP INSTAL·LATS EL VIDEO I GRAVADORA, DIR :

“A continuació veurem un anunci de televisió 3 cops. M'agradaria que el veiés com si estigués mirant la televisió a casa seva”.

**PASSAR ANUNCI - PARAR DESPRÉS DE QUE L'ENTREVISTADA L'HAGI VIST 3 COPS
CONNECTAR LA GRAVADORA I GRAVAR:**

N ° DE QÜESTIONARI

NOM

EDAT

CIUTAT

**DIRIGIR-SE A L'ENTREVISTADA COM SI ES TRACTÉS D'UNA CONVERSA NORMAL.
NO ESMENTAR EL NÚMERO DE PREGUNTA, ÚNICAMENT FER LA PREGUNTA D'UNA
MANERA NATURAL.**

PREGUNTES OBERTES

OQ1.	Ara no li faré masses preguntes. El que m'agradaria és que em digués tots els pensaments, idees i sentiments que s'hagin produït mentre veia aquest anunci. Tant se val el que hagi pensat, digui'm si us plau tot allò que se li hagi acudit mentre veia l'anunci.
OQ2.	Quines altres idees i sentiments s'han produït mentre veia aquest anunci?
OQ3.	Començant des del principi, podria dir-me tot el que es deia i es veia, tot el que succeïa a l'anunci?
OQ4.	Què més es veia o es deia?

OQ5.	Recorda qui era l'anunciant o la institució?
------	--

OQ6.	Quina creu que és la idea principal que vol transmetre aquest anunci?
------	---

ENTREVISTADOR: DESCONNECTAR GRAVADORA I DIR:

Ara li demanaré que ompli un qüestionari. La seva col·laboració és molt important per a nosaltres i ens ajudarà a entendre realment les seves reaccions davant aquest anunci.

QÜESTIONARI AUTO-COMPLIMENTAT

1.	Quina de les següents frases descriu millor la impressió que li produeix a vostè aquest anunci? MARQUI UN CERCLE ON CORRESPONGUI	
	M'agrada molt	1
	M'agrada	2
	Ni m'agrada ni em desagrada	3
	Em desagrada	4
	Em desagrada molt	5

2.	Quina de las següents frases descriu millor el seu grau de familiaritat amb aquest anunci? MARQUI UN CERCLE ON CORRESPONGUI	
	He vist aquest anunci moltes vegades amb anterioritat	1
	Estic segur d'haver vist aquest anunci amb anterioritat	2
	Crec que he vist aquest anunci amb anterioritat	3
	No crec que hagi vist aquest anunci amb anterioritat	4
	Mai no havia vist aquest anunci amb anterioritat	5

A les següents pàgines, apareix una sèrie d'afirmacions que altres persones com vostè han fet sobre alguns anuncis. M'agradaria conèixer el que vostè pensa després d'haver vist aquest anunci. Per a això, indiqui'm, si us plau, en quina mida està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions, utilitzant una escala d'1 a 6, en la que 1 significa que està vostè completament en desacord amb l'afirmació i 6 significa que està vostè completament d'acord amb l'afirmació. En concret, els números signifiquen :

1. **ESTIC COMPLETAMENT EN DESACORD** amb l'afirmació
2. **ESTIC EN DESACORD** amb l'afirmació
3. **ESTIC UNA MICA EN DESACORD** amb l'afirmació
4. **ESTIC UNA MICA D'ACORD** amb l'afirmació
5. **ESTIC D'ACORD** amb l'afirmació
6. **ESTIC COMPLETAMENT D'ACORD** amb l'afirmació

Per a cada frase, si us plau, encercli el número que millor reflexa els seus pensaments i sentiments en base a tot el que li va venir al cap mentre veia l'anunci.

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
3. És un anunci proper, que em produeix una sensació agradable	1	2	3	4	5	6
4. El que diu aquest anunci sobre la prevenció de la violència no encaixa amb el que jo penso	1	2	3	4	5	6
5. No he tingut problemes per a seguir l'anunci	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
6. He après coses noves i interessants sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
7. Es un anunci que enganxa	1	2	3	4	5	6
8. Veient aquest anunci m'imaginava a mi mateix intervenint contra la violència	1	2	3	4	5	6
9. Només paro atenció a aquest tipus d'anuncis una vegada	1	2	3	4	5	6
10. L'anunci m'ha deixat una bona sensació sobre la possibilitat de prevenir la violència	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
11. M'agrada la música de l'anunci	1	2	3	4	5	6
12. La prevenció de la violència representa coses que són importants per a mi	1	2	3	4	5	6
13. L'anunci és irritant	1	2	3	4	5	6
14. Aquest anunci em fa més fàcil entendre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
15. Anuncis com aquest s'han fet tants cops que és el mateix de sempre	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
16. L'estil d'aquest anunci no és adient per a la prevenció de la violència.	1	2	3	4	5	6
17. Els personatges de l'anunci són adients	1	2	3	4	5	6
18. Aquest anunci pot ser sobre qualsevol acció preventiva, no només contra la violència	1	2	3	4	5	6
19. És un anunci que em cridarà l'atenció	1	2	3	4	5	6
20. Aquest anunci em mostra coses que no coneixia sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
21. Em fixava tant en las imatges que no escoltava el que es deia a l'anunci	1	2	3	4	5	6
22. El que diu aquest anunci sobre la prevenció de la violència m'interessa	1	2	3	4	5	6
23. És un dels millors anuncis que he vist últimament	1	2	3	4	5	6
24. La prevenció de la violència encaixa molt bé amb el meu estil de vida	1	2	3	4	5	6
25. L'anunci és original	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
26. L'anunci m'ha mostrat aspectes importants sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
27. Les escenes d'aquest anunci no tenen relació entre elles	1	2	3	4	5	6
28. Actuant contra la violència em sentiré bé	1	2	3	4	5	6
29. És un anunci que m'agradarà veure moltes vegades en el futur	1	2	3	4	5	6
30. L'anunci m'ha fet sentir que la prevenció de la violència és adient per a mi	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
31. És clar que l'anunci és sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
32. No m'aturaria a veure l'anunci des del principi fins al final	1	2	3	4	5	6
33. Esborrat	1	2	3	4	5	6
34. Quan penso en prevenció de la violència, aquest anunci em ve al cap	1	2	3	4	5	6
35. Aquest anunci està passat de moda	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
36. L'anunci m'ha impulsat a actuar contra la violència	1	2	3	4	5	6
37. L'anunci era interessant de veure	1	2	3	4	5	6
38. L'anunci no em diu gaires coses sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
39. Els personatges d'aquest anunci són el tipus de personatges que a mi m'agraden	1	2	3	4	5	6
40. La prevenció de la violència encaixa amb la meua personalitat	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
41. Es tracta d'un anunci que s'oblida fàcilment	1	2	3	4	5	6
42. Penso que aquest anunci mostra com em sento algunes vegades	1	2	3	4	5	6
43. És massa complicat, no entenia molt bé de què anava l'anunci	1	2	3	4	5	6
44. L'anunci continuarà despertant el meu interès en el futur	1	2	3	4	5	6
45. La Generalitat és una entitat en la que confio en relació amb aquest tema	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
46. No vaig escoltar tot el que es deia a l'anunci	1	2	3	4	5	6
47. L'anunci m'ha mostrat els avantatges de la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
48. És un anunci avorrit	1	2	3	4	5	6
49. La Generalitat és una entitat que m'agrada	1	2	3	4	5	6
50. Em va semblar un anunci entretingut	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
51. No em crec el que diu aquest anunci sobre la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6
52. Penso que aquest anunci parla de coses i mostra una situació que em resulta familiar	1	2	3	4	5	6
53. L'anunci pot ser de qualsevol cosa	1	2	3	4	5	6
54. L'anunci és agradable de veure	1	2	3	4	5	6
55. La gent que està en contra de la violència és com jo	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
56. Hi ha massa escenes a l'anunci	1	2	3	4	5	6
57. La música de l'anunci és molt adient per al que s'està mostrant	1	2	3	4	5	6
58. He vist tants cops aquest anunci que ja m'avorreix	1	2	3	4	5	6
59. La Generalitat és molt especial per a mi	1	2	3	4	5	6
60. Segur que actuaré la pròxima vegada que presenciï una acció violenta	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
61. L'anunci no demostra les afirmacions que fa	1	2	3	4	5	6
62. Estic disposat a esforçar-me més per actuar en contra de la violència	1	2	3	4	5	6
63. Esborrat						
64. Estic d'acord amb la forma en què els personatges estan representats a l'anunci	1	2	3	4	5	6
65. Gairebé no tinc en compte aquest tipus de publicitat quan penso en la prevenció de la violència	1	2	3	4	5	6

	COMPLET DESACORD	EN DESACORD	UNA MICA EN DESACORD	UNA MICA D'ACORD	D'ACORD	COMPLET D' ACORD
66. És un anunci que comentaria amb els meus amics	1	2	3	4	5	6
69. Les escenes de l'anunci em mostren situacions reals	1	2	3	4	5	6
70. Es un anunci que oblidaré fàcilment	1	2	3	4	5	6

71.1 Recorda haver vist aquest anunci o anuncis semblants anteriorment?

- Si aquest anunci **1 ANAR A 71.3**
 Si, altres anuncis semblants **2 ANAR A 71.2**
 No **3 ANAR A 72.**

71.2 Què recorda dels altres anuncis que ha vist anteriorment ?

71.3. En quins mitjans recorda haver-lo vist? (**Resposta múltiple**)

- TV 1
 Premsa /Revistes 2
 Ràdio 3
 Internet..... 4
 Tanques 5
 Publicitat al metro..... 6
 No recorda 7

71.4 Què creu vostè que simbolitzaven/ transmet aquest/s anunci/s ?

72. Quina de les següents frases descriu millor la impressió que li produeix a vostè aquest tipus de campanyes institucionals? **MARQUI UN CERCLE ON CORRESPONGUI**

M'agrada molt	1
M'agrada	2
Ni m'agrada ni em desagrada	3
Em desagrada	4
Em desagrada molt	5

73.1 Recorda haver vist altres anuncis de la Generalitat?

- | | |
|----|--|
| Si | 1 ANAR A 73.2 |
| No | 2 ANAR A DADES DE CLASSIFICACIÓ |

73.2 Quins anuncis recorda?

SI US PLAU LLIURI EL QÜESTIONARI A L'ENTREVISTADOR

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Entrevistat :	_____
Telèfon :	_____
Entrevistador :	_____
Dia de l'entrevista :	_____
Data :	_____

**JA HA ACABAT L'ENTREVISTA
GRÀCIES PER LA SEVA PARTICIPACIÓ**

Aquesta entrevista ha estat realitzada d'acord a las disposicions establertes en el Codi C.C.I. ESOMAR d'Investigació de Mercats i d'acord amb les instruccions rebudes per al present estudio.

ENTREVISTADOR: _____ SIGNATURA:

Dia de l'entrevista : _____

Data : _____

SUPERVISOR: _____ SIGNATURA: