

Bon dia/tarda. El meu nom és _____ i treballo per _____, empresa dedicada a la realització d'estudis de mercat.

Estem fent un estudi d'opinió sobre les polítiques i serveis públics del Govern de Catalunya. Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui a una sèrie de preguntes. La informació que us demanem és per l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Es garanteix per llei l'anonimat i el secret estadístic de tota la informació que ens proporcioni i no es podran divulgar de cap manera les respostes individuals ni s'utilitzaran per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Li agraïm la seva col·laboració.

Sexe: ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE

Home.....1
Dona.....2

Edat: ENTREVISTADOR/A: PREGUNTI L'EDAT EXACTA

--	--

Filtre:

F1. Està vostè empadronat/da en aquesta llar? (RESPOSTA SIMPLE)

Sí.....1
No.....2 FI DE L'ENTREVISTA

Filtre:

F1b. Localitat de l'informant (municipi en el que s'està fent l'enquesta)

Filtre:

F1c. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
Castellà.....2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

PA. Em podria dir quantes persones viuen a la seva llar?

--	--

PB. Per cadascun d'aquests membres, digui'm si us plau el sexe i l'edat que tenen, començant per la persona més jove:

	Home	Dona
Persona 1		
Persona 2		
Persona 3		
Persona 4		
.....		

Apartat 1: Necessitats i expectatives de la ciutadania

1. En general, vostè creu que els serveis públics gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració Pública?

Llegir respostes – resposta simple

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor

98. No ho sap
99. No contesta

2. Quins dels següents serveis té contractats amb el sector privat?

Llegir respostes – resposta simple

- a. Llar d'infants
- b. Escoles o instituts privats o concertats
- c. Assegurança mèdica
- d. Residència (gent gran, centres de dia, discapacitats, etc.)
- e. Pla de pensions

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

3. A continuació li llegiré una sèrie de característiques i m'agradaria que em digués si les associa més aviat amb el sector públic o amb el privat?

Rotació

- a. Qualitat del servei
- b. Preocupació per la satisfacció de l'usuari
- c. Burocràcia
- d. Salari d'acord amb els resultats del treball

Llegir respostes – resposta simple

1. Sector públic
2. Sector privat
3. NI UN NI L'ALTRE (no llegir)
4. TOTS DOS (no llegir)

98. No ho sap
99. No contesta

4. De qui creu que depenen principalment cadascun dels serveis que li llegiré: de la Generalitat o de l'Estat?

Rotació

- a. Assistència sanitària
- b. Ensenyament, escoles
- c. Recaptació i gestió d'impostos
- d. Protecció per atur (prestacions, subsidis, formació)
- e. Justícia
- f. Seguretat ciutadana
- g. Seguretat vial i control del trànsit
- h. Pensions i altres serveis de la seguretat social
- i. Habitatge
- j. Carreteres i obres públiques
- k. Transport públic
- l. Subministrament energètic

Llegir respostes – resposta simple

1. Generalitat
 2. Estat
 3. *ALTRES ADMINISTRACIONS (no llegir)*
 4. *TOTES DUES (no llegir)*
-
98. No ho sap
 99. No contesta

5. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'Administració Pública de la Generalitat és?

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt positiva
 2. Bastant positiva
 3. *NI POSITIVA NI NEGATIVA (no llegir)*
 4. Bastant negativa
 5. Molt negativa
-
98. No ho sap
 99. No contesta

6. Com es considera vostè d'informat/da sobre l'actuació de...?Rotació

- a. El seu ajuntament
- b. La Generalitat
- c. El Govern de l'Estat

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt informat/da
 2. Bastant informat/da
 3. Poc informat/da
 4. Gens informat/da
-
98. No ho sap
 99. No contesta

7. Valori, si us plau, con li afecten en la seva vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.Rotació

- a. L'estat de l'autogovern de Catalunya
- b. La situació econòmica de Catalunya
- c. L'atur
- d. La precarietat laboral
- e. El funcionament de l'educació pública
- f. La situació de la cultura catalana
- g. El funcionament de la sanitat pública
- h. El funcionament dels serveis socials
- i. La seguretat ciutadana
- j. La immigració
- k. El funcionament de la justícia
- l. La situació del medi ambient
- m. L'accés a l'habitatge
- n. La situació de les infraestructures: ports i aeroports
- o. La situació de les infraestructures: carreteres (xarxa viària)
- p. La situació de les infraestructures: tren (xarxa ferroviària)
- q. El funcionament del transport públic: interurbà, urbà i metro

-
98. No ho sap
 99. No contesta

8. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual govern de la Generalitat de Catalunya en l'últim any, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. Per gestió entenem els serveis i prestacions desenvolupats per la Generalitat.

-
98. No ho sap
99. No contesta

9. I valorant el conjunt de les actuacions de la Generalitat, què creu que és el millor que ha fet en el darrer any?

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

10. I el pitjor?

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

A partir d'aquest punt els blocs de preguntes s'han d'anar rotant

BLOC 1: Autogovern i qualitat democràtica

11. Quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a l'estat de l'autogovern, en una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

-
98. No ho sap
99. No contesta

BLOC 2: Impuls econòmic

12. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Política econòmica
- b. Lluita contra l'atur
- c. Lluita contra la precarietat laboral

-
98. No ho sap
 99. No contesta

13. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria econòmica s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Lluitar contra els accidents laborals
- b. Defensa dels interessos dels consumidors

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

BLOC 3: Polítiques socials

14. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Sanitat
- b. Educació
- c. Immigració
- d. Cultura
- e. Serveis socials
- f. Habitatge
- g. Seguretat ciutadana
- h. Justícia

-
98. No ho sap
 99. No contesta

15. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria sanitària s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Diagnòstic ràpid i tractament del càncer
- b. Campanyes de vacunació

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

16. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria d'educació s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Aplicació de la sisena hora
- b. Fomentar la FP
- c. Promoure l'ensenyament de l'anglès

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

17. Creu vostè que la immigració estrangera, és més aviat beneficiosa o més aviat perjudicial per a Catalunya?

Llegir respostes – resposta simple

1. Més aviat beneficiosa
 2. NI BENEFICIOSA NI PERJUDICIAL (no llegir)
 3. Més aviat perjudicial
-
98. No ho sap
 99. No contesta

18. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria de promoció de la cultura catalana s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Promoció internacional de la cultura catalana
- b. Desplegament de la TDT (Televisió Digital Terrestre)
- c. Promoció de la lectura entre els joves
- d. Fomentar el cinema en català
- e. Donar a conèixer la diversitat cultural de Catalunya
- f. Fomentar la llengua catalana
- g. Conservació del patrimoni arquitectònic

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

19. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria de serveis socials s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Grau d'igualtat entre homes i dones
- b. Lluita contra la violència de gènere

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

20. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria de seguretat ciutadana s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. El telèfon 012
- b. Desplegament dels mossos d'esquadra
- c. Seguretat al seu barri
- d. Seguretat viària

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

BLOC 4: Polítiques territorials i ambientals

21. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Medi ambient
- b. Infraestructures: ports i aeroports
- c. Infraestructures: xarxa de carreteres (viària)
- d. Infraestructures: xarxa de tren (ferrocarril)
- e. Transport públic interurbà, urbà i metro

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

22. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria de medi ambient s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Fomentar la recollida selectiva
- b. Fomentar les energies renovables
- c. Fomentar l'estalvi d'aigua

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Molt
 - 2. Bastant
 - 3. Poc
 - 4. Gens
-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

Apartat 2: Accés als serveis i prestacions

23. Ha tingut vostè algun contacte amb l'administració de la Generalitat en els darrers tres mesos?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

24. Em podria dir amb quin o quins organismes, centres o departaments? BASE: HA TINGUT CONTACTE.

Esponània – resposta múltiple

-
98. No ho sap
 99. No contesta

25. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o en desacord.

Rotació

- a. L'administració de la Generalitat de Catalunya presta serveis de qualitat
- b. Quan tracto amb l'administració de la Generalitat, aquesta es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes
- c. L'administració de la Generalitat resol ràpidament els problemes
- d. L'administració de la Generalitat explica als ciutadans el que fa i perquè
- e. S'han de facilitar els tràmits administratius amb l'ús de les noves tecnologies (Internet) i de la finestra única: és una acció

Llegir respostes – resposta simple

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)*
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

Apartat 3: Prioritats

26. Quina creu vostè que hauria de ser l'actuació prioritària de l'actual Govern de la Generalitat de Catalunya?

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

27. I la segona? BASE: RESPON PRIMERA

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

28. I la tercera? BASE: RESPON SEGONA

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

29. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

Llegir respostes – rotar – resposta simple

1. Estaria disposat a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics

98. No ho sap
99. No contesta

30. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del govern. Per cadascuna d'elles, digui'm si s'hauria de dedicar molts més, més, els mateixos, menys o molts menys diners.

Rotació

- a. Medi ambient
- b. Sanitat
- c. Policia i seguretat
- d. Educació
- e. Serveis socials
- f. Infraestructures
- g. Cultura i arts
- h. Justícia
- i. Habitatge
- j. Transport públic

Llegir respostes – resposta simple

1. Gastar molt més
 2. Gastar més
 3. Gastar el mateix
 4. Gastar menys
 5. Gastar molt menys
-
98. No ho sap
 99. No contesta

Dades de classificació**C.1 Digui'm, si us plau, on va néixer vostè?**

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

98. No ho sap
99. No contesta

C.1.1 A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

No llegir respostes – resposta simple

C.1.2 A quin país de la Unió Europea va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.1.3 A quin país va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.1.4 I quin any va arribar a Catalunya per quedar-s'hi?

BASE: NASCUTS FORA DE CATALUNYA, RESPON – resposta simple

Any d'arribada / _ / _ / _ / _ /

98. No ho sap
99. No contesta

C.2 Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
 2. Altres comunitats autònomes
 3. Unió Europea
 4. Resta del món
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.3 Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
 2. Altres comunitats autònomes
 3. Unió Europea
 4. Resta del món
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.4 Des del punt de vista religiós, vostè es considera...

Llegir respostes – resposta simple

1. Catòlic practicant
 2. Catòlic no practicant
 3. Altres religions practicant
 4. Altres religions no practicant
 5. Agnòstic
 6. No creient / Ateu
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.5 És vostè el/la sustentador/a principal de la seva llar, és a dir, aquell membre de la llar que aporta una major proporció dels ingressos de la família?

No llegir respostes – resposta simple

1. Sí
 2. No, a parts iguals
 3. No, és una altra persona
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.6 Quin nivell d'estudis té vostè?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sense estudis
 2. Elementals, només va aprendre a llegir i escriure
 3. Estudis primaris, sense acabar antic batxillerat elemental, EGB o ESO
 4. Educació bàsica obligatòria (antic batxillerat elemental, EGB o ESO complet)
 5. Educació secundària (batxillerat o formació professional reglada) complet
 6. Estudis universitaris de grau mig (tres anys)
 7. Estudis universitaris de grau superior (4 anys o més)
- 80 Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.7 Quina és la seva situació laboral actual?

Llegir respostes – resposta simple

1. Treballa
 2. Jubilat/da o pensionista que ha treballat abans
 3. Jubilat/da o pensionista que no ha treballat abans
 4. Aturad/da que ha treballat abans
 5. Aturad/da que no ha treballat abans
 6. Estudiant
 7. Treball domèstic no remunerat
 8. Estudiant
- 80 Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.8 Quina és o era la seva ocupació o ofici?

BASE: TREBALLA O HA TREBALLAT. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.9 Vostè és/era?

Llegir respostes – resposta simple

1. Assalariat/da fix/a
 2. Assalariat/da eventual o interí/na
 3. Empresari/a o professional amb assalariats/des
 4. Professional o treballador/a autònom/a sense assalariats/des
 5. Ajuda familiar
 6. Membre de cooperativa
 7. Altres situacions
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.10 On treballa o treballava?

Llegir respostes – resposta simple

- 1 Administració pública
 - 2 Empresa pública
 - 3 Empresa privada
 - 4 Organització sense ànim de lucre
 - 5 Servei domèstic
 - 6 Altres situacions
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.11 Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?

Llegir respostes – resposta simple

1. Casat/da
 2. Amb parella estable
 3. Divorciat/da
 4. Separat/da
 5. Vidu/a
 6. Solter/a
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.12 Quants fills/es té?

Resposta simple

/ _ / _ /

98. No ho sap
99. No contesta

C.13 M'ha dit que té < -- > fills/es, algun d'ells/elles té menys de 12 anys?

BASE: TÉ FILLS. Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

C.14 A banda dels fills/es, té alguna persona dependent al seu càrrec (persones grans, minusvàlides, etc)?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

C.15 Digui'm, si us plau, quina llengua parla habitualment:

rotació

- a. A casa
- b. A la feina
- c. Amb els amics/gues

Llegir respostes – resposta simple

1. Català
2. Castellà
3. Totes dues
4. ALTRES SITUACIONS (no llegir)

97. No procedeix
98. No ho sap
99. No contesta

C.16 Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 7, on 1 és extrema esquerra i 7 és extrema dreta, en quin punt se situaria vostè?

Llegir respostes – resposta simple

1. Extrema-esquerra
 2. Esquerra
 3. Centre-esquerra
 4. Centre
 5. Centre-dreta
 6. Dreta
 7. Extrema-dreta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.17 Amb quina de les frases següents se sent més identificat/da? Se sent..

Llegir respostes – resposta simple

1. Només espanyol/a
 2. Més espanyol/a que català/na
 3. Tan espanyol/a com català/na
 4. Més català/na que espanyol/a
 5. Només català/na
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.18 Digui'm, si us plau, a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de novembre de 2006.

No llegir respostes – resposta simple

1. PPC
 2. CiU
 3. ERC
 4. PSC
 5. ICV-EUiA
 6. C's
-
80. Altres (especificar)
 93. Nul
 94. En blanc
 96. No va votar
 97. No va poder votar
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.19 En la seva opinió, quin del següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir respostes – resposta simple

1. Classe baixa
 2. Classe mitjana-baixa
 3. Classe mitjana
 4. Classe mitjana-alta
 5. Classe alta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.20 Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?

Llegir respostes – resposta simple

1. Fins a 1.000€
 2. Entre 1.001€ i 2.000€
 3. Entre 2.001€ i 3.000€
 4. Entre 3.001€ i 4.000€
 5. Entre 4.001€ i 5.000€
 6. Més de 5.000€
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.21 Té telèfon fix a la seva llar?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.22 A quin canal de televisió va veure vostè ahir els informatius?

Esponània – resposta simple

1. TVE 1
 2. TVE 2
 3. TV3
 4. Canal 33
 5. Tele 5
 6. Antena 3
 7. Canal Plus
 8. Canal Satélite Digital
 9. Cuatro
 10. La Sexta
 11. Canal 3/24
 12. Canal 9
-
95. No té cap canal habitual
 97. Ahir no va veure cap informatiu
 98. No ho sap
 99. No contesta

C.6bis Quin nivell d'estudis té el sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sense estudis
 2. Elementals, només va aprendre a llegir i escriure
 3. Estudis primaris, sense acabar antic batxillerat elemental, EGB o ESO
 4. Educació bàsica obligatòria (antic batxillerat elemental, EGB o ESO complert)
 5. Educació secundària (batxillerat o formació professional reglada) complert
 6. Estudis universitaris de grau mig (tres anys)
 7. Estudis universitaris de grau superior (4 anys o més)
-
80. Altres: especificar
 98. No ho sap
 99. No contesta

C.7bis Quina és la situació laboral actual del sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

1. Treballa
 2. Jubilat/da o pensionista que ha treballat abans
 3. Jubilat/da o pensionista que no ha treballat abans
 4. Aturat/da que ha treballat abans
 5. Aturat/da que no ha treballat abans
 6. Estudiant
 7. Treball domèstic no remunerat
 8. Estudiant
-
80. Altres: especificar
 98. No ho sap
 99. No contesta

C.8bis Quina és o era l'ocupació o ofici del sustentador/a principal?

BASE: TREBALLA O HA TREBALLAT. Espontània – resposta simple

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C.9bis El/la sustentador/a principal és/era? (repetir per SP si c4=3)

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Assalariat/da fix/a
 - 2. Assalariat/da eventual o interí/na
 - 3. Empresari/a o professional amb assalariats/des
 - 4. Professional o treballador/a autònom/a sense assalariats/des
 - 5. Ajuda familiar
 - 6. Membre de cooperativa
 - 7. Altres situacions
-
- 80. Altres: especificar
 - 98. No ho sap
 - 99. No contesta

C.10bis On treballa o treballava el/la sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Administració pública
 - 2. Empresa pública
 - 3. Empresa privada
 - 4. Organització sense ànim de lucre
 - 5. Servei domèstic
 - 6. Altres situacions
-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta