

Presentació: Bon dia / bona tarda. El truquem del Gabinet CERES, som una empresa d'estudis d'opinió i de mercat de Reus. Actualment estem fent una consulta als habitants de Catalunya **sobre temes diversos**. Li agrairiem la seva col·laboració per contestar-nos unes preguntes. Les seves dades i respostes seran tractades de forma totalment confidencial. Seran uns breus minuts. Moltes gràcies.

## 1 BLOC FILTRES

Pi.1. Sexe (No preguntar, anotar per observació)

Home	1	
Dona	2	

Pi.2. Em podria dir quina és la seva edat? (Anotar edat exacta)

--

## 2 PROTECCIÓ CIVIL – RISCOS NATURALS

2.1 Pensa vostè que a la zona de Catalunya on viu, existeix algun tipus de fenomen NATURAL que pugui suposar un risc per a la població?

Sí	1	
No	2	Passar a p2.3
Ns / Nc	99	Passar a p2.3

2.2 (Només si creu que hi ha riscos) Quins creu vostè que són aquests riscos que poden afectar la població de la seva zona?  
MULTIRRESPOSTA. NO LLEGIU LES OPCIONS. ESPONTÀNIA

Nevades	1
Inundacions, Tempestes, Ventades	2
Tempestes d'aiguats i maregasses	3
Fortes ventades	4
Incendis forestals	5
Sismes (terratrèmols)	6
Contaminació d'aigües marines	7
Altres (especifiqueu)	77
Ns/Nc	

2.3 Vostè sap quin és l'organisme encarregat d'informar i vetllar per la protecció de les persones a Catalunya en cas de riscos naturals? (ESPONTÀNIA, NO LLEGIU OPCIONS)

Sí, la Direcció General de Protecció Civil	1	S'accepten respostes similars
Sí, altres (especifiqueu)	0	
Ns / Nc	99	

2.4 Quina informació recorda haver rebut, escoltat, vist... sobre riscos a Catalunya? (resposta espontània, no llegiu les respostes i múltiple. Només marcar si coincideix exactament amb el nom del llistat, si no, anotar literalment)

Sobre el NEUCAT	1
Sobre l'INUNCAT	2
Sobre l'INFOCAT	3
Sobre el CAMCAT	4
Sobre el SISMICAT	5
Risc de nevades	6
Risc d'inundacions, tempestes d'aiguats i maregasses	7
Risc d'incendis	8
Risc per contaminació d'aigües marines	9
Risc d'allaus	10
Risc de tempestes de vents	11
Risc de Sismes	12
Petards, coets...	13
Altres (Especifiqueu)	77
No recorda haver vist cap informació	88
Ns / Nc	99

2.5 (Només si recorden haver rebut o escoltat informació) A través de quin organisme ha rebut aquest informació?

Ajuntament	1
Consell Comarcal	2
Generalitat	3
Administració de l'Estat	4
Ns / Nc	99

2.6 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas de nevades?

Sí	1
No	2
No ho sé	99

2.7 (Només si diu que hi ha un pla) En cas que sí, sap com es diu? (No llegiu les opcions)

Sí, hi ha un pla que es diu Neucat	1
Sí, hi ha un pla i es diu... (altres respostes) anotar	77
No ho sé	99

2.8 (Només preguntar si no ha esmentat Neucat a p2.4) Concretament sobre el Neucat, pla d'emergència en cas de nevades, vostè recorda haver rebut, escoltat o vist algun tipus d'informació?

Sí	1
No	2
Ns / Nc	99

2.9 (Tant si ha vist informació com si no) Quines recomanacions pensa o recorda que fa el Neucat? (Pot donar tres respostes)


2.10 Vostè coneix si la Generalitat té establert algun tipus de pla o actuació en cas d'inundacions?

Sí	1
No	2
No ho sé	99

2.11 (Només si diu que hi ha un pla) En cas que sí, sap com es diu? (No llegiu les opcions)

Sí, hi ha un pla que es diu Inuncat	1
Sí, hi ha un pla i es diu... (altres respostes) anotar	77
No ho sé	99

2.12 (Només preguntar si no ha esmentat Inuncat a p2.4) I concretament sobre l'Inuncat, pla d'emergència en cas d'inundacions, vostè recorda haver rebut, escoltat, vist... algun tipus d'informació?

Sí	1
No	2
Ns / Nc	99

2.13 (Tant si ha vist els fulletons com si no) Quines recomanacions pensa o recorda que fa l'Inuncat? (Pot donar tres respostes)


2.14 (Només preguntar pels que no hagi dit espontàniament a p2.5. Fer a tothom) A part de les nevades i les inundacions, recorda haver rebut, escoltat, vist... informació sobre...?

	Si	No
Risc d'incendis (INFOCAT)		
Risc de contaminació d'aigües marines (CAMCAT)		
Risc per sismes o terratrèmols (SISMICAT)		
Per ventades		
Per tempestes		
Per allaus		
Fortes ventades i maregasses a les zones costaneres		
Petards, coets... a les revetlles		

2.15 A través de quin/s Canal/s o vies ha conegut aquests plans d'emergències o ha vist, escoltat... les recomanacions que ha esmentat? (PREGUNTAR PER CADA ESMENT. TAMBÉ PREGUNTAR EN EL CAS DEL NEUCAT I L'INUNCAT. No llegiu les opcions, Pot donar més d'una resposta.)

Premsa (Quina premsa?)	1
Ràdio (Quina emissora?)	2
Televisió (Quin canal?)	3
Fulletons	4
Cartells al carrer	5
Per internet (Quina web?)	6
No ho recordo	7
Ns / Nc	99

2.16 La Generalitat elabora plans d'emergència per combatre aquests riscos naturals. Vostè confia en que aquests plans poden ajudar a reduir les conseqüències negatives que poden tenir els fenòmens naturals sobre la població? (LLEGIR OPCIONS)

Sí, molt	1
Sí, però amb limitacions	2
No gaire	3
Gens, en absolut	4
Ns / Nc	99

2.17 I sap si el seu municipi compta amb algun pla?

Sí	1
No	2
Ns / Nc	99

[Passar a p2.20](#)

[Passar a p2.20](#)

2.18 Quin és aquest pla?

2.19 Pensa que la població col·labora a l'hora de seguir les recomanacions que fan aquests plans? Molt, bastant, poc o gens? (LLEGIR OPCIONS)

Sí, col·labora molt	1
Sí, col·labora bastant	2
No, col·labora poc	3
No hi col·labora gens	4
Ns / Nc	99

2.20 Què creu vostè que cal fer per que la població s'impliqui i col·labori més?

Ns / Nc	99
---------	----

2.21 Quin és el grau de confiança que té vostè en el treball que fan els següents sistemes o organismes en el camp de la seguretat sobre riscos naturals? (Llegir opcions)

	Gens	Poc	Bastant	Molt	Ns / Nc
El sistema dels plans d'emergències en cas de riscos naturals					
El seu ajuntament					
La Generalitat					
Protecció civil (conjunt d'organismes i entitats que la conformen: seguretat, mediambient, salut... i que és la gestora dels plans per riscos naturals)					

2.22 Vostè Sabria dir-nos quin és el número de telèfon d'Emergències de la Generalitat de Catalunya? (ESPONTANI)

Sí, és el 112	1
Altres (especifiqueu)	77
No el sé / no el recordo / Ns / Nc	99

### 3 BLOC MEDI AMBIENT I HABITATGE

Canviarem de tema, i continuarem parlant d'aspectes relacionats amb el medi ambient.

#### BLOC GENERAL

3.1 Quins són els tres problemes ambientals que li preocupen més? (NO LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA)

Contaminació de l'aire	1
Contaminació de l'aigua	2
Contaminació acústica (sorolls)	3
Contaminació del mar i el litoral	4
Boscors i espais naturals (pèrdua de biodiversitat, incendis, etc.)	5
Canvi climàtic	6
Mobilitat	7
Residus	8
Escassetat d'aigua	9
Altres (especifiqueu)	77
Cap problema	98
Ns/Nc	99

3.2 Podria valorar d'1 a 10 (ON 1 ÉS MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT) l'estat ambiental del seu municipi en relació a...? (ANOTAR 99 PER A AQUELLS QUE NS/NC)

Aspectes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1. La qualitat de l'aire											
2. Nivell de contaminació acústica (sorolls,...)											
3. La qualitat dels boscors i espais naturals											
4. La qualitat dels rius i rieres											

#### BLOC CANVI CLIMÀTIC

3.3 En una escala de l'1 al 5 on 1 seria no em preocupa en absolut i 5 seria em preocupa molt, com es posiciona vostè davant del canvi climàtic...? (LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. POT DONAR UNA SOLA RESPOSTA)

No em preocupa en absolut	1
Em preocupa poc	2
No em preocupa ni molt ni poc	3
Em preocupa bastant	4
Em preocupa molt	5
Ns / Nc	99

**3.4 Vostè adopta mesures per reduir (mitigar) el canvi climàtic?. Si és així, digui'ns quines són aquestes mesures (NO LLEGIU LES OPCIONS, POT MARCAR-NE MÉS D'UNA)**

Vigilo amb la temperatura de la calefacció i/o l'aire condicionat a la llar	1
Tinc en compte l'aïllament tèrmic de la casa (tancament de portes i finestres, persianes, toldos...)	2
Utilitzo bombetes compactes, fluorescents incandescents, de baix consum...	3
Utilitzo el transport públic per desplaçar-me	4
Comparteixo el cotxe quan haig de fer desplaçaments (de feina, d'estudis...)	5
Si la distància ho permet vaig a peu, en bicicleta...	6
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura	98
Ns / Nc	99

**BLOC AIGUA**

**3.5 Vostè adopta mesures per a l'estalvi d'aigua? Si és així, ens podria dir quina/es? (NO LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. POT DONAR MÉS UNA RESPOSTA)**

Utilitzo airejadors d'aixeta (difusors...)	1
Em dutxo en comptes de banyar-me	2
Intento ser curós amb el reg	3
Utilitzo l'aigua de bullir per regar les plantes	4
Mantinc l'aigua de la piscina en bones condicions	5
Tinc un dipòsit d'aigües grises	6
Tinc cisternes de doble càrrega als wc	7
Espero a tenir el rentavaixelles ple per connectar-lo	8
Intento fer rentadores quan estan plenes	9
Llenço l'aigua de la cisterna del wc només quan és necessari	10
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura d'estalvi	98
Ns / Nc	99

**3.6 Pel que fa a la qualitat de l'aigua, vostè estaria disposat/da a pagar més per l'aigua que consumeix per beure de l'aixeta sempre i quant es millorés la qualitat de la mateixa? Respongui segons les frases que li llegiré, amb la que se senti més d'acord (LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. NOMÉS POT DONAR UNA RESPOSTA)**

No pagaria més encara que millorés la qualitat	1
Pagaria una mica més si la qualitat millora	2
Pagaria bastant més si la qualitat millora	3
Pagaria molt més si la qualitat millora	4
La qualitat de l'aigua ja em sembla correcta	5
Ns / Nc	99

3.7

3.8

**3.9 Ens pot dir tres mesures que vostè utilitzi per generar menys residus a la seva quotidiana Si és així, digui'ns quines són aquestes mesures (NO LLEGIU LES OPCIONS, POT MARCAR-NE MÉS D'UNA)**

Compro productes no envasats	1
Portar el cabàs, bosses o carretó propi	2
Dono prioritat als productes amb envasos retornables	3
Comprar selectivament allò que realment necessito	4
Comprar productes envasats en els seus formats més grans	5
Reparar, quan sigui possible, els objectes en comptes de substituir-los	6
Tenir en compte la vida útil dels productes per decidir la millor opció	7
Opto per objectes reutilitzables, en comptes d'objectes d'un sol ús	8
Selecciono els residus	9
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura	98
Ns / Nc	99

3.10

3.11

3.12 Quant a la recollida selectiva de residus, digui'm quins residus llença vostè de forma separada? (ESPONTANI)

1.	Vidre (ampolles, pots...)
2.	Paper i Cartó (diaris, revistes, capsos, propaganda..)
3.	Envasos i Llaunes (conserves, bricks, plàstics...)
4.	Matèria Orgànica (restes menjar, restes plantes)

#### BLOC ENERGIA

3.13 Parlem ara sobre el consum d'energia. Vostè pren mesures a casa i en els seus desplaçaments, a la feina, a l'escola... per tal d'estalviar en el consum d'energia (tant pràctiques a casa com en el transport). Si és així, digui'ns quines són aquestes mesures (NO LLEGIU LES OPCIONS, POT MARCAR-NE MÉS D'UNA)

Cuino amb les olles i cassoles tapades	1
Cuino amb olles a pressió	2
Apago la placa elèctrica de la cuina abans d'acabar la cocció	3
Utilitzo els programes econòmics dels electrodomèstics	4
Vigilo amb la temperatura de la calefacció i/o l'aire condicionat	5
Tinc en compte l'aïllament tèrmic de la casa (tancament de portes i finestres, persianes, toldos...)	6
Utilitzo bombetes compactes, fluorescents incandescents, de baix consum...	7
Utilitzo el transport públic per desplaçar-me	8
Compartixo el cotxe quan haig de fer desplaçaments (de feina, d'estudis...)	9
Si la distància ho permet vaig a peu, en bicicleta...	10
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura	98
Ns / Nc	99

#### BLOC ACCÉS A LA INFORMACIÓ AMBIENTAL

3.14 A través de quin/s canals s'assabenta vostè de la informació referent a aspectes ambientals? (NO LLEGIU LES OPCIONS, RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE)

Premsa escrita	1
Premsa digital	2
Internet	3
Televisió	4
Ràdio	5
Llibres	6
Fulletons	7
Altres (especifiqueu)	77
No rebo cap informació	98
Ns/Nc	99

**BLOC PATRIMONI NATURAL I BIODIVERSITAT**

3.15 Catalunya té gairebé el 30% de la superfície protegida. Vostè coneix algun espai natural protegit?

Si	1
No	2
Ns/Nc	99

[Passar a 3.13](#)

[Passar a 3.13](#)

3.16 Ens podria especificar quin/s? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE)

Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici	1
Parc Natural: Alt Pirineu	2
Parc Natural: Aiguamolls de l'Empordà	3
Parc Natural: Cadí-Mixeró	4
Parc Natural: Cap de Creus	5
Parc Natural: Delta de l'Ebre	6
Parc Natural: Els Ports	7
Parc Natural: Montseny	8
Parc Natural: Montserrat	9
Parc Natural: Sant Llorenç de Munt	10
Parc Natural: Serra de Montsant	11
Parc Natural: Zona volcànica de la Garrotxa	12
Altres (especifiqueu)	77
Ns/Nc	99

3.17 Quins motius creu vostè que té l'Administració per protegir els espais naturals? (NO LLEGIU LES OPCIONS, RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE)

3.18 En una escala de l'1 al 5 on 1 seria 'en total desacord' i 5 seria 'totalment d'acord' com es posiciona vostè davant d'aquestes afirmacions...?

	Totalment d'acord (5)	Bastant d'acord (4)	Indiferent (3)	Poc d'acord (2)	Gens d'acord (1)	Ns/Nc (99)
1. La protecció de la natura és necessària i beneficiosa per al benestar de les persones						
2. Per conservar la natura n'hi ha prou amb no malmetre-la						
3 El patrimoni natural de Catalunya està en molt bon estat						
4. Les activitats econòmiques que es beneficien de la natura i dels recursos naturals (com el turisme) haurien de contribuir econòmicament a conservar-la						
5. Declarar espais naturals protegits frena el desenvolupament econòmic i no contribueix a millorar la qualitat de vida dels habitants dels territoris protegits						
6. Els serveis que presta la natura poden ser substituïts pels avenços que aporta la tecnologia						
7. Catalunya dedica l'esforç necessari per a la conservació de la natura						

4 BLOC (ALTRE)

5 BLOC (ALTRE)

**6 BLOC DADES PERSONALS**

Pi.3. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè?		
Treballa per compte propi (Passar a pi3a)	1	<a href="#">Passar a pi.3a</a>
Treballa per compte d'altri (Passar a pi3b)	2	<a href="#">Passar a pi.3a</a>
No treballa (Passar a pi3c)	3	<a href="#">Passar a pi.3b</a>

Pi.3a. I vostè creu que té probabilitat de perdre la feina en els propers 6 mesos? ( <a href="#">Llegiu les categories</a> )		
Molt probable	1	
Bastant probable	2	
Poc probable	3	
Gens probable	4	
No ho sap	98	
No contesta	99	

Pi.3b. (Per als que no treballen) Vostè és? ( <a href="#">Llegiu les categories</a> )		
Jubilat/da – pensionista	1	
Aturat/da	2	<a href="#">Passar a pi.3c</a>
Estudiant	3	
Tasques de la llar	4	
No ho sap	98	
No contesta	99	

Pi.3c. (Per als aturats) Quant temps fa que vostè està a l'atur? ( <a href="#">Llegiu les categories</a> )		
Temps en mesos		
Temps en anys		
No he treballat mai	98	
No contesta	99	

Pi.4. Quin és el nivell d'estudis que vostè ha finalitzat (no el que està estudiant)		
Sense estudis o primària inacabada	1	
Estudis primaris	2	
EGB	3	
ESO	4	
FP1	5	
BUP	6	
Batxillerat	7	
COU	8	
FP2	9	
Mòduls superiors	10	
Diplomatura	11	
Llicenciatura	12	
Màster	13	
Doctorat	14	
Ns / Nc	99	

Pi.5. On va néixer? <a href="#">Només 1 resposta</a>		
A Catalunya (Passar a pi7)	1	
En altres comunitats autònomes	2	
A la Unió Europea	3	



Fora de la Unió Europea	4	
NC	99	

<b>Pi.6. I quin any va arribar a Catalunya per primera vegada (Per quedar-se)? Només 1 resposta</b>		
Any d'arribada		
Ns / Nc	99	

<b>Pi.7. Em podria dir quin idioma parla habitualment a Casa.....? (llegir opcions de resposta si cal)</b>		
Català	1	
Castellà	2	
Català i castellà	3	
Altres (no cal anotar)	4	
NC	99	

<b>Pi.8. Amb quina freqüència ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos? (si no pot respondre de forma exacte preguntar per intervals)</b>		
Cada dia	1	
Un o més cops a la setmana	2	
Un o més cops al mes	3	
Alguna vegada, esporàdicament	4	
Mai	5	
Ns/Nc	99	

#### 7 CODIFICAT PEL CATI

Municipi

Comarca de residència

Grandària d'habitat

#### GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ