

Unitat Atenció Usuari  
VEC-IM-026

**SEXE**

**EDAT**

**SERVEI**

Qui respon: pacient:

familiar:

1. Com valora la informació rebuda en el moment de l'ingrés sobre el funcionament i les normes de la Unitat d'Hospitalització?

	Suficient	Insuficient	NS/NC
Infermeria			
Metges			

2. El tracte rebut pel personal va ser:

	Molt Bo	Bo	Correcte	Dolent	Molt dolent	NS/NC
Infermeria						
Metges						
Administratius						
Portalliteres						

3. Quan ha rebut la informació de la seva malaltia al llarg de la seva estada dins a l'Hospital, s'ha preservat?:

	Mai	Poc	Molt	Sempre	NS/NC
La confidencialitat					
La intimitat					
El llenguatge ha estat comprensible					

4. Si ha estat operat, ha rebut amb suficient antelació informació sobre l'hora de la intervenció?:

Sí	No	No m'he operat

5. Considera que l'han informat dels riscos i les alternatives de tractament?

Sí	No	No m'he operat

6. Si s'ha realitzat proves, l'han informat dels riscos i les alternatives de tractament?

Sí	No	Mitjanament

Unitat Atenció Usuari  
VEC-IM-026

**7. Com valora el menjar?**

Molt Bo	Bo	Regular	Dolent	Molt dolent	NS/NC

**8. Com valora la varietat del menjar?**

Molt bé	Bé	Regular	Dolent	Molt dolent	NS/NC

**9. Com valora els horaris dels àpats?**

Molt bé	Bé	Regular	Dolent	Molt dolent	NS/NC

**10. Va ser respectada la seva intimitat:**

	Mai	De vegades	Quasi sempre	Sempre	NS/NC
Activitats d'infermeria					
Exploracions mèdiques					

**11. Com valora l' horari d'informació mèdica pels seus familiars, en cas que fos necessari?**

Inexistent	Poc adequat	Correcte

**12. Com valora l'antelació amb que va ser informat de l'alta?**

Suficient	Insuficient

**13. En el moment de l'alta, com valora la informació que li va facilitar el personal assistencial sobre la medicació i les cures al seu domicili?**

No en vaig necessitar	Molt bona	Bona	Regular	Malament	Molt malament	NS/NC

Unitat Atenció Usuari  
VEC-IM-026

**14. Si necessitava atencions en el moment de l'alta (rehabilitació, cures, visites, oxigen, etc.), se li van facilitar des del propi hospital?**

No vaig necessitar	Sí	No	NS/NC

**15. Com valora els aspectes següents:**

	Molt correcte	Correcte	Regular	Deficient	Molt deficient	NS/NC
Mobiliari						
Temperatura ambiental						
Silenci						
Neteja						
Roba hospitalària						

**16. Durant el seu ingrés es va sentir discriminat per alguna raó?**

Sí	No

**16.1 Si la resposta ha estat afirmativa:**

**Per quina raó?**

Sexe	
Raça	
Religió	
Altres: especificar	

**17. Ha fet alguna reclamació o suggeriment?**

Sí	No

**Si la resposta ha estat afirmativa:**

**17.1 Com valora els tràmits realitzats?**

Molt Fàcils	Fàcils	Normals	Difícils	Molt Difícils	NS/NC

Unitat Atenció Usuari  
VEC-IM-026

**18. Coneix vostè: ?**

	SI	NO	NS/NC
la Carta de Drets i Deures dels Ciutadà en relació amb la salut i l'atenció sanitària			
la possibilitat d'expressar les voluntats anticipades			

**Si la resposta ha estat afirmativa:**

**18.1 Ha expressat en aquest Hospital les seves voluntats anticipades?**

Si	No

**19. Les expectatives que vostè tenia abans de l'ingrés respecte a com aniria tot, es varen veure satisfetes?**

Sí	No	A mitges	NS/NC

Observacions.....  
.....

**20. Per la seva experiència personal, tornaria a ingressar en el Consorci Sanitari Integral?**

Sí	No	A mitges	NS/NC

Observacions.....  
.....

**21. Quina puntuació de l'1 al 10 donaria a l'hospital ?**

1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

**Obsevacions i/o comentaris**

.....

.....

.....

.....

.....

**22. Contactes 1   2   3**