



## ÍNDEX

**Pregunta 01.-** Té vostè alguna assegurança privada?

**Pregunta 02.-** De quin tipus?

**Pregunta 03.-** En cas de tenir més d'una assegurança, les té contractades amb la mateixa companyia?

**Pregunta 04.-** Exceptuant l'assegurança sanitària, ha hagut de presentar alguna vegada un part de sinistre, accident, etc.?

**Pregunta 05.-** En cas afirmatiu, la companyia li ha donat resposta puntual i favorable?

**Pregunta 06.-** En cas negatiu, quin ha estat el motiu?

**Pregunta 07.-** Quan ha dignat el contracte de l'assegurança l'ha pogut llegir i l'ha entès correctament?

**Pregunta 08.-** Considera que les primes, en relació a les prestacions, son:altes, normals, o baixes?

**Pregunta 09.-** En cas d'un accident domèstic o de cotxe, creu que el pèrit hauria d'esser independent de la companyia i a elecció de l'assegurat?

**Pregunta 10.-** Sap que la major part de les companyies tenen un defensor del client a qui es pot adreçar en primera instància en cas de problemes amb la companyia?

**Pregunta 11.-** En els últims dos anys ha canviat d'asseguradora, i en cas afirmatiu per què?

**Pregunta 12.-** Quin és el grau de satisfacció que té de la seva companyia, quant als serveis, atenció personal, condicions, etc?

**Pregunta 13.-** Sap que pot contractar una assegurança amb qualsevol companyia europea encara que no tingui delegació a Espanya?

**Pregunta 14.-** Quan entri en vigor l'euro, com creu que repercutirà quant a les primes?