

TÍTOL DE L'ESTUDI:
OLESCENTS I CONSUM

REFERÈNCIA: 15.979

Març 2004

Núm. qüestionari: _____

DADES PERSONA ENTREVISTADA

Nom de l'entrevistat (només el nom de pila, no cognoms):

Municipi i CP:

Telèfon:

QUOTA

Territori:	Sexe:	Edat:	Grandària municipi:
Barcelona ciutat1	Home 1	12-13 1	Barcelona ciutat1
AMB.....2	Dona 2	14-16 2	De 100.001 a 500.0002
Resta BCN3		17-18 3	De 20.001 a 100.000.....3
Girona.....4			De 5.000 a 20.0004
Lleida.....5			Menys de 5.000.....5
Tarragona.....6			

DADES ENTREVISTADOR

m:

Data:

Hora inici:

Hora final:

Argumentari per l'entrevistador per fer la captació telefònica

Hola, bon dia/bona tarda. Sóc XXX (dir nom), entrevistador/a de DEP, institut d'estudis d'opinió. Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat entre els adolescents.

Em pot dir si a la seva llar viu una persona de 12 a 18 anys?

Sí 1 CONTINUAR

No/Ns/Nc..... 2 ACABAR ENTREVISTA.

Estem realitzant un estudi sobre temes d'actualitat entre els adolescents. Si ets tan amable, t'agraïm que ens contesti un breu qüestionari. Volem dir-te que les dades que ens facilitaràs estan protegides per la llei de protecció de dades. Volem agrair-te el temps que ens dediques i les teves respostes.

1. Em pots dir la teva edat?

_____ **SI MENOR DE 12 ANYS O MAJOR DE 18 FINALITZAR ENTREVISTA**

RECORDEU: SI ÉS MENOR DE 14 ANYS, S'HA DE DEMANAR PERMÍS A UN ADULT ABANS DE REALITZAR L'ENTREVISTA

2. **Sexe (ANOTAR)**

Home 1

Dona 2

3. **Em podries dir quina és la teva principal afició o hobby? (NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA)**

- Sortir amb els amics1
- Passejar2
- Sortir amb la parella3
- Anar al cinema4
- Comprar.....5
- Veure la TV.....6
- Activitats esportives.....7
- Dormir8
- Estudiar9
- Navegar per Internet10
- Xatejar per Internet/Programes de xat.....11
- La informàtica, ordinadors (no jugar ni Internet)...12
- Anar a l'escola13
- Llegir14
- Escollir música15
- Jocs electrònics/informàtics (consola, pc...).....16
- Jocs altres (no electrònics ni informàtics)17
- del motor (cotxes, motos, etc.)18
- Altres: (ANOTAR) _____
- Cap, no en tinc.....0
- No sap especificar98
- Nc99

4. **I t'agrada anar a comprar-te coses? (LLEGIR).**

- Molt 1
- Bastant 2
- Poc 3
- Gens 4
- Ns, indiferent 98
- No contesta 99

5. **A l'hora de comprar-te coses, en què et fixes més (ESPONTÀNIA, ANOTAR NOMÉS 1 RESPOSTA LITERAL).**

- Ns 98
- Nc 99

6. **Acostumes a comprar-te coses que estan de moda?**

- Sí 1
- No 2
- Ns 98
- No contesta 99

7. **T'agrada comprar les mateixes coses que compren els teus amics o companys?**

- Sí 1
- No 2
- Ns 98
- No contesta 99

8. Acostumes a comprar productes que has vist anunciats?

Sí 1
No 2
Ns 98
No contesta 99

9. T'agrada tenir coses de marques i noms coneguts?

Sí 1
No 2
Ns 98
No contesta 99

10. I t'agrada tenir coses de les mateixes marques que les que tenen els teus amics o companys?

Sí 1
No 2
Ns 98
No contesta 99

11. Dels següents motius, quins són els que finalment et fan decidir comprar un producte? (LLEGIR MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES).

Què estigui de moda 1
La seva qualitat 2
El preu 3
La marca 4
L'opinió del venedor 5
L'opinió dels pares 6
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99
Ns 98

12. Amb qui acostumes a anar a comprar-te coses? (NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA).

Mare 1
Pare 2
Amb em pare i la mare 3
Germà/germans 4
Amb l'avi/àvia 5
Amb altres familiars 6
Amb els amics 7
Amb la parella 8
Sol 9
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99
Ns 98

13. I amb qui t'agrada més anar a comprar-te coses? (NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA).

Mare 1
Pare 2
Amb em pare i la mare 3
Germà/germans 4
Amb l'avi/àvia 5
Amb altres familiars 6
Amb els amics 7
Amb la parella 8
Sol 9
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99 PASSAR A P15
Ns 98 PASSAR A P15

14. Per què t'agrada més? (ESPONTÀNIA, ANOTAR NOMÉS 1 RESPOSTA LITERAL).

Ns 98
Nc 99

15. Quan et compres coses, qui acaba decidir normalment el que et compres? (NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA).

Jo 1
La mare 2
El pare 3
El pare i la mare 4
El germà/germans 5
L'avi/àvia 6
Altres familiars 7
Els amics 8
La parella 9
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99
Ns 98

16. Aproximadament, quants dies al mes et compres coses?

Ns 98
No contesta 99

17. Disposes de diners per a les teves despeses? (Si és necessari, dir que encara que sigui poc, o de tant e tant...)

Sí 1
No 2 passar a P26
No contesta 99

18. Qui et dóna aquests diners? (NO LLEGIR, MÚLTIPLE MÀXIM 3 RESPOSTES).

La mare 1
El pare 2
L'avi/àvia 3
Germans 4
Altres familiars 5
Jo (feina) 6
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99
Ns 98

19. I et dóna/donen una 'paga' cada setmana, un 'paga' al mes o et donen els diners quan e demanes? (LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA).

Una 'paga' cada setmana 1
Una 'paga' cada mes 2
Quan els demano 3
Una 'paga' cada setmana i quan els demano 4
Una 'paga' cada mes i quan els demano 5
Altres: (ANOTAR)
No contesta 99
Ns 98

20. I més o menys de quants diners propis disposes a setmana per les teves despeses?

Diu quantitat exacta: ____ . ____ ____ € Passar a P22
No diu quantitat exacta: deixar en blanc i fer P21

21. Si no em vols dir la quantitat exacta, em pots dir els diners que disposes a la setmana per les teves despeses són... (NOMÉS 1 RESPOSTA LLEGIR).

Ménys de 5 € a la setmana 1
Entre 5 i 10 € a la setmana 2
Entre 10 i 15 € a la setmana 3
Entre 15 i 20 € a la setmana 4
Entre 20 i 25 € a la setmana 5
Entre 25 i 30 € a la setmana 6
Entre 30 i 35 € a la setmana 7
Entre 35 i 40 € a la setmana 8
Entre 40 i 45 € a la setmana 9
Entre 45 i 50 € a la setmana 10
Més de 50 € a la setmana 11
No contesta 99
Ns 98

22. I què fas amb aquests diners? (LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA).

Principalment me'ls gasto 1
Gasto i estalvio 2
Només estalvio 3 Passar a P26
Altres: (ANOTAR) _____
No contesta 99
Ns 98

23. Principalment, en què et gastes els diners? (NO LLEGIR, MÚLTIPLE: MÀXIM 3 RESPOSTES).

Vestit, calçat, complements 1
Sortir amb els amics 2
Jocs d'ordinador, consola 3
Anar al cinema 4
Menjar en locals de Fast Food, Bars... 5
Cds, discs, casets de música 6
Llibres 7
Còmics 8
Begudes 9
Transports 10
Tabac 11
Estudi-cultura 12
Regals 13
Viatges 14
Concerts-discoteques 15
Cosmètics 16
Perruqueria 17
Telefonia mòbil 18
Altres: (ANOTAR) _____
No contesta 99
Ns 98

24. I més o menys quants diners et gastes habitualment a la setmana?

Diu quantitat exacta: ____ . ____ ____ € Passar a P26

No diu quantitat exacta: deixar en blanc i fer P25

25. Si no em vols dir la quantitat exacta, em pots dir si els diners que et gastes habitualment a la setmana són... (LLEGIR, NOMÉS 1 RESPOSTA).

Menys de 5 € a la setmana 1
Entre 5 i 10 € a la setmana 2
Entre 10 i 15 € a la setmana 3
Entre 15 i 20 € a la setmana 4
Entre 20 i 25 € a la setmana 5
Entre 25 i 30 € a la setmana 6
Entre 30 i 35 € a la setmana 7
Entre 35 i 40 € a la setmana 8
Entre 40 i 45 € a la setmana 9
Entre 45 i 50 € a la setmana 10
Més de 50 € a la setmana 11
No contesta 99

26. Ara, per al següent bloc de preguntes que et faré, contesta'm 'SI', si acostumes a fer-ho, i 'NO' si no ho acostumes a fer: Quan compres un producte, acostumes a fixar-te en la seva qualitat?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

27. Quan compres un producte, acostumes a pensar en el temps que et durarà?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

28. Abans de comprar un producte acostumes informar-te detingudament de les seves característiques?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

29. Acostumes a pensar en els avantatges inconvenients d'un producte abans de comprar-lo?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

30. Acostumes a comparar diferents preus d'un producte abans de comprar-lo?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

31. Acostumes a fixar-te en les característiques d'un producte escrites en l'etiqueta?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

32. Entens la descripció i els símbols que surten a les etiquetes dels productes?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

33. Quan compres un producte d'alimentació o beguda, acostumes a fixar-te en la data de caducitat?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

34. Acostumes a guardar el ticket de compra, factura o garantia dels productes que compres?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

35. Creus que necessites tot el que compres?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

36. Aquest últim bloc de preguntes que t'he fet forma part del que s'anomena 'consum responsable'. El consum responsable és un conjunt de comportaments que es poden fer a l'hora de comprar un producte per a garantir una bona compra. Et pots dir si has sentit a parlar de tenir en compte alguna d'aquestes mesures a l'hora de comprar?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns 98

37. I t'han ensenyat com fer-ho?

Sí 1
No 2 Passar a P39
No contesta 99 Passar a P39
Ns 98 Passar a P39

38. I qui te n'ha ensenyat? (NO LLEGIR, MÚLTIPLE: MÀXIM 3 RESPOSTES).

La mare1
El pare.....2
El germà/germans3
L'avi/àvia4
Altres familiars5
Els amics6
La parella.....7
Els mestres/l'escola.....8
Mitjans de comunicació (TV, revistes, ràdio)..9
Altres: (ANOTAR) _____
No contesta.....99
Ns.....98

39. T'agradaria aprendre més coses sobre què s'ha de tenir en compte per fer un consum responsable?

Sí 1
No 2
No contesta 99
Ns..... 98

40. Imagina't que compres un producte que no es correspon amb aquell que et van oferir. Coneixes algun lloc (organisme o entitat) on dirigir-te en cas de voler fer una reclamació? (ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES)

Ns 98
Nc 99

41. Alguna vegada has reclamat quan no has estat d'acord amb un producte que has comprat o amb un servei que has pagat, perquè no es correspon amb aquell que et van oferir?

Sí 1
No 2 PASSAR A P43
No contesta 99 PASSAR A P43
Ns 98 PASSAR A P43

42. On o a qui has reclamat? (ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE, MÀXIM TRES RESPOSTES).

Ns 98
Nc 99

43. Per acabar, parlarem una mica dels mitjans de comunicació. En relació a la televisió, em pots dir si...

La majoria de vegades la veus tu sol.... 1 passar a P45
Algunes vegades la veus tu sol 2 passar a P45
Mai la veus tu sol 3
Ns 98 passar a P45
No contesta 99 passar a P45

44. Per què mai la veus tu sol? (ESPONTÀNIA, ANOTAR NOMÉS 1 RESPOSTA LITERAL).

Ns 98
No contesta 99

45. En relació a Internet, des d'on acostumes connectar-te?

No em connecto mai a Internet 0 passar a P48
Des de casa meva..... 1
Des de casa un amic 2
Des de casa un familiar 3
Des de l'escola 4
Altres (anotar) _____
No contesta..... 99
Ns..... 98

46. I en relació a la Internet, em pots dir si...

La majoria de vegades et connectes tu sol ... 1 passar a P48
Algunes vegades et connectes tu sol..... 2 passar a P48
Mai et connectes tu sol 3
Ns 98 passar a P48
No contesta 99 passar a P48

47. Per què mai et connectes tu sol? (ESPONTÀNIA, ANOTAR NOMÉS 1 RESPOSTA LITERAL).

Ns 98
No contesta..... 99

48. Disposes d'una adreça de correu electrònic?

Sí..... 1
No..... 2
No contesta..... 99
Ns..... 98

SI P45=0 i p48=2, passar a P51 (si P48=98 o P48=99 també,

49. T'acostumes a fixar en la publicitat que hi ha per Internet o que reps pel correu electrònic?

Sí..... 1
No..... 2
No contesta..... 99
Ns..... 98

50. Has comprat alguna vegada per Internet tu sol?

Sí..... 1
No..... 2
No contesta..... 99
Ns..... 98

51. Tens un telèfon mòbil per tu sol?

Sí..... 1
No..... 2 passar a P54
No contesta..... 99 passar a P54

52. I aquest telèfon mòbil és de targeta (prepagament) o de contracte?

Targeta..... 1
Contracte..... 2
No contesta..... 99
Ns..... 98

53. Qui paga les trucades del teu telèfon mòbil?

Jo 1
Els pares..... 2
Altres: (ANOTAR) _____
No contesta..... 99
Ns..... 98

54. Finalment, em pots dir si estudies o treballes?

- Estudio 1
- Treballo 2
- Treballo i estudio 3
- Altres (ANOTAR) _____
- No contesta 99

55. Em podries dir quants germans tens, sense contar-te a tu?

— —

- 0 = És fill únic
- 99 = Nc

Moltes gràcies per la teva col·laboració