



### Text del qüestionari

Variables sociodemogràfiques: Es recollirà informació sobre sexe i edat.  
Valoració de les diferents dimensions del servei (veure qüestionari adjunt)

### Qüestionari Urologia Hospital Sabadell (2009) Versió en català

Nom : \_\_\_\_\_

HC: \_\_\_\_\_ Data entrevista: \_\_\_\_\_

Entrevistador : \_\_\_\_\_

*“Bon dia, som /Empresa que realitza l'enquesta/.La Corporació Sanitària Parc Taulí, a través dels seus Serveis d'Atenció al Client en ha encarregat la realització d'una enquesta telefònica a les persones hospitalitzades al servei de urologia. Tractem de millorar la qualitat dels nostres serveis coneixent la vostra opinió . Podria respondre a algunes preguntes? Només seran uns minuts. Us anirem indicant les preguntes i les possibilitats de resposta. No hi ha respostes bones o dolentes. Només volem conèixer la vostra opinió sincera ja que permetrà la nostra millora Us preguem que ens digui la vostra opinió al respecte d'últim ingrés a traumatologia. Aquestes dades són confidencials i anònimes , essent tractades d'acord amb normativa legal vigent. Moltes gràcies per la seva col·laboració.”*

1.Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? Per exemple, com trucar a la infermera, els horaris, etc

Perfectes Molt be Bé Regular Malament

2.Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertessin per donar-li la medicació, etc?)

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

3.Com valora el tracte personal que tenen les infermeres amb vostè?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

4.Les infermeres es presentaven pel seu nom

Totes La majoria Algunes Cap Ns/Nc

5.I els metges?

Tots La majoria Algunes Cap Ns/Nc

6.Com valora el tracte personal que va/n tenir el/s metge/s amb vostè?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament



**7. Sabia qui era el seu metge responsable?**

Si                      No                      Ns/Nc

REO núm. 514

Data 24 juliol 2009

**8. Què opina del temps que li dedicava el metge?**

Perfecta   Molt be                      Bé    Regular                      Malament

**9. El ingrés era per intervenció ?**

Si                      No

*Si respon Si anar a p.10, del contrari a p.11*

**10. Com valora la informació que li van donar sobre l'operació?**

Perfecta                      Molt be                      Bé    Regular  
Malament

**11. Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia?**

Perfecta   Molt be                      Bé    Regular                      Malament

**12. Li van donar informació sobre les proves? Per exemple; se li va explicar per què li feien, quan li farien, etc.**

Sempre   Gairebé sempre    Sovint poques vegades    Mai/gairebé mai

**13. En general, com s'entenen les explicacions que li donaven?**

Perfectament   Molt be                      Bé    Regular                      Malament

**14. Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, l'operació o les proves?**

Sí, sempre                      Sí, a vegades                      No, tinc tota la informació que necessito

**15. Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?**

Perfecta   Molt be                      Bé    Regular                      Malament

**16. Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent).**

Sempre   Gairebé sempre    Sovint Poques vegades    Mai/ gairebé mai

**17. Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?**

Sempre   Gairebé sempre    Sovint Poques vegades    Mai/gairebé mai

**18. Va tenir la sensació d'estar en bones mans?**

Sempre                      Gairebé sempre    Sovint Poques vegades    Mai/gairebé mai

**19. Quina disposició tenien els professionals que l'atenien per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?**

Perfecta   Molt be                      Bé    Regular                      Malament

**20. Els metges o les infermeres parlaven davant seu com si vostè ni hi fos?**



Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai \_\_\_\_\_

Data 24 juliol 2009

**21. Els seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?**

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai

**22. Si havia de prendre medicació o fer algunes cures a casa, què li semblen les explicacions que li van donar?**

Perfectes Molt be Bé Regular Malament

**23. I com li van explicar les coses que havia de vigilar quan fos a casa?**

Perfectament Molt be Bé Regular Malament

**24. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'Hospital?**

**25. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?**

Si No Ns/Nc

Moltes gràcies per la seva col·laboració.