

## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

### Proposta de títol de l'estudi:

Estudi de satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció urgent en els hospitals d'aguts

### Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

### Tema objecte d'estudi:

**Estudi de satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció urgent en els hospitals d'aguts**, per tal de permetre mesurar i comparar els resultats obtinguts l'any 2005 amb els que s'obtidran en aquest estudi, amb la finalitat de disposar d'eines per millorar la qualitat dels serveis que s'ofereixen.

### Motivacions / Objectius:

La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la línia d'atenció urgent en els hospitals d'aguts, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (hospitals d'aguts) i el conjunt de Catalunya.

### Unitat promotora:

Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut.  
CatSalut

### Entitat/empresa executora:

CatSalut, conveni amb CRES-UPF

### Enquesta:

### Informe:

### Condicions de contractació:

Conveni de col·laboració  
Sobervic restringit

Pla de col·laboració sociat  
Contracte menor

*(Marcar amb una creu la casella corresponent)*

**Partida pressupostària:**  
5100 D/227000500/12

**Cost:** Inclòs en el conveni marc

**Enquesta**                      **Preu:**

**IVA:**

**Informe**                      **Preu:**

**IVA:**



## Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

### Àmbit geogràfic:

Catalunya

### Univers:

Persones de 15 anys i més, ateses durant l'any 2008 als serveis d'atenció d'urgent d'algun dels hospitals d'aguts contractats pel CatSalut, al voltant de 60 centres.

### Mostra:

Nombre d'individus de cadascun dels centres hospitalaris que integren la mostra: 97 casos. Condicions de treball: Risc alfa de 0,05 i risc beta inferior a 0,20, en un contrast bilateral per detectar diferències iguals o superiors a 0,11 unitats percentuals, assumint una proporció d'un 0,82 en un dels grups. El càlcul s'ha fet utilitzant el mètode de dos proporcions independents, donat que els resultats de cada centre (resultat de cada variable d'estudi) es comparà amb els resultats globals de Catalunya.

#### Quotes

- \* Gènere  
 \* Edat  
 Grandària d'hàbitat

- Província  
 Altres (especificar)  
 Pendent de decidir

#### Afixació

- \* Proporcional  
 A proporcional

- Pendent de decidir

#### Procediment de mostreig

- \* Aleatori simple  
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)  
 Pendent de decidir

*Metodologia: tècnica de recollida de la informació*

*Quantitativa*

- Telefònic paper
- Telefònic CATI (ordinador)
- Internet

- Presencial al carrer
- Presencial domiciliària
- Postal
- Altres (*especificar*):

Pendent de decidir



## **Calendari del projecte**

Disseny de la mostra i del qüestionari: reedició del qüestionari utilitzat en el 2005.

Treball de camp: 16 de gener a 17 de febrer de 2006

Lliurament de resultats abril 2009

Calendari de difusió:

## **Text del qüestionari**

- Brífling (descripció d'objectius)
- Esborrany
- Definitiu