

6. QÜESTIONARI

Bon dia/tarda. El meu nom és _____ i treballo per _____, empresa dedicada a la realització d'estudis de mercat.

Estem fent un estudi d'opinió sobre les polítiques i serveis públics del Govern de Catalunya. Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui a una sèrie de preguntes. La informació que us demanem és per l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Es garanteix per llei l'anonimat i el secret estadístic de tota la informació que ens proporcioni i no es podran divulgar de cap manera les respostes individuals ni s'utilitzaran per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Li agraïm la seva col·laboració.

Sexe: ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE

Home.....1
Dona.....2

Edat: ENTREVISTADOR/A: PREGUNTI L'EDAT EXACTA

--	--

Filtre:

F1. Està vostè empadronat/da en aquesta llar? (RESPOSTA SIMPLE)

Sí.....1
No.....2 FI DE L'ENTREVISTA

Filtre:

F1b. Localitat de l'informant (municipi en què s'està fent l'enquesta)

Filtre:

F1c. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
Castellà.....2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

PA. Em podria dir quantes persones viuen a la seva llar?

--	--

PB. Per cadascun d'aquests membres, digui'm si us plau el sexe i l'edat que tenen, començant per la persona més jove:

	Home	Dona
Persona 1		
Persona 2		
Persona 3		
Persona 4		
.....		

Apartat 1: Necessitats i expectatives de la ciutadania

1. En general, vostè creu que els serveis públics gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració Pública?

Llegir respostes – resposta simple

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor

98. No ho sap
99. No contesta

2. Quins dels següents serveis té contractats amb el sector privat?

Llegir respostes – resposta simple

- a. Llar d'infants privada
- b. Llar d'infants concertada
- c. Escoles o instituts privats
- d. Escoles o instituts concertats
- e. Assegurança mèdica
- f. Residència (gent gran, centres de dia, discapacitats, etc.)
- g. Pla de pensions

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

3. A continuació li llegiré una sèrie de característiques i m'agradaria que em digués si les associa més aviat amb el sector públic o amb el privat?

Rotació

- a. Qualitat del servei
- b. Preocupació per la satisfacció de l'usuari
- c. Burocràcia
- d. Salari d'acord amb els resultats del treball
- e. Eficàcia
- f. Responsabilitat en el treball
- g. Professionalitat
- h. Preocupació per la igualtat
- i. Innovació
- j. Motivació en el treball
- k. Bona organització
- l. Possibilitat de participació dels usuaris

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Sector públic
- 2. Sector privat
- 3. *NI L'UN NI L'ALTRE (no llegir)*
- 4. *TOTS DOS (no llegir)*

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

4. De qui creu que depenen principalment cadascun dels serveis que li llegiré: de la Generalitat o de l'Estat?

*[AQUEST ACLARIMENT NOMÉS S'HA DE FER SI L'ENTREVISTAT/DA NO ÉS NASCUT/DA A ESPANYA: SI NO ENTÉN LA DIFERÈNCIA ENTRE **GENERALITAT I ESTAT** COMENTEU QUE GENERALITAT ÉS EL GOVERN A NIVELL REGIONAL (DE CATALUNYA) I ESTAT A NIVELL ESTATAL (D'ESPANYA)]*

Rotació

- a. Assistència sanitària
- b. Ensenyament, escoles
- c. Recaptació i gestió d'impostos
- d. Protecció per atur (prestacions, subsidis, formació)
- e. Justícia
- f. Seguretat ciutadana
- g. Seguretat viària i control del trànsit
- h. Pensions i altres serveis de la Seguretat Social
- i. Habitatge
- j. Carreteres i obres públiques
- k. Transport públic
- l. Subministrament energètic
- m. Acollida de la immigració
- n. Comerç i turisme
- o. Medi ambient
- p. Cultura i arts

Llegir respostes – resposta simple

1. Generalitat
 2. Estat
 3. *ALTRES ADMINISTRACIONS (no llegir)*
 4. *TOTES DUES (no llegir)*
98. No ho sap
99. No contesta

5. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'administració pública de la Generalitat és?

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt positiva
 2. Bastant positiva
 3. *NI POSITIVA NI NEGATIVA (no llegir)*
 4. Bastant negativa
 5. Molt negativa
98. No ho sap
99. No contesta

6. Com es considera vostè d'informat/da sobre l'actuació de...?

- a. El seu ajuntament
- b. La Generalitat
- c. El Govern de l'Estat

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Molt informat/da
- 2. Bastant informat/da
- 3. Poc informat/da
- 4. Gens informat/da

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

7. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual govern de la Generalitat de Catalunya en l'últim any, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. Per gestió entenem els serveis i prestacions desenvolupades per la Generalitat.

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

8. I valorant el conjunt de les actuacions de la Generalitat, què creu que és el millor que ha fet en el darrer any?

Esponània – resposta simple

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

9. I el pitjor?

Esponània – resposta simple

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

A partir d'aquest punt els blocs de preguntes s'han d'anar rotant

BLOC 1: Autogovern i qualitat democràtica

10. Quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a l'estat de l'autogovern, en una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

BLOC 2: Impuls econòmic

En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Política econòmica
- b. Lluita contra l'atur
- c. Lluita contra la precarietat laboral

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

BLOC 3: Polítiques socials

11. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Sanitat
- b. Educació
- c. Immigració
- d. Cultura
- e. Serveis socials
- f. Habitatge
- g. Seguretat ciutadana
- h. Justícia

-
98. No ho sap
 99. No contesta

12. Em podria dir si amb les diferents actuacions del govern de la Generalitat en matèria de serveis socials s'ha millorat molt, bastant, poc o gens en:

Rotació

- a. Grau d'igualtat entre homes i dones
- b. Lluita contra la violència de gènere

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

BLOC 4: Polítiques territorials i ambientals

13. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

Rotació

- a. Medi ambient
- b. Infraestructures: ports i aeroports
- c. Infraestructures: xarxa de carreteres (viària)
- d. Infraestructures: xarxa de tren (ferrocarril)
- e. Transport públic interurbà, urbà i metro
- f. El trànsit
- g. La llei de barris
- h. Equilibri territorial: equilibri en les inversions públiques arreu de Catalunya.

-
98. No ho sap
 99. No contesta

Apartat 2: Accés als serveis i prestacions

14. Ha tingut vostè algun contacte amb l'administració de la Generalitat en els darrers tres mesos?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
 2. No
98. No ho sap
 99. No contesta

15. Em podria dir amb quin o quins organismes, centres o departaments? BASE: HA TINGUT CONTACTE.

Esponània – resposta múltiple

-
98. No ho sap
 99. No contesta

16. Pensant en el seu últim contacte amb l'Administració de la Generalitat, em podria dir si vostè sabia a on/a qui dirigir-se per obtenir el servei que necessitava? (FILTRE: pregunta relativa a l'últim contacte)

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

17. I, en aquesta ocasió, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb la forma en què van resoldre el seu problema? (FILTRE: pregunta relativa a l'últim contacte)

1. Molt satisfet/a
2. Bastant satisfet/a
3. (Indiferent) NO LLEGIR
4. Poc satisfet/a
5. Gens satisfet/a
97. Encara no està resolt

98. No ho sap
99. No contesta

18. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'Administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o en desacord.

Rotació

- a. L'Administració de la Generalitat de Catalunya presta serveis de qualitat
- b. Quan tracto amb l'Administració de la Generalitat, aquesta es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes
- c. L'Administració de la Generalitat resol ràpidament els problemes
- d. L'Administració de la Generalitat explica a la ciutadania el que fa i perquè
- e. Els tràmits administratius amb l'ús de les noves tecnologies (Internet) i de la finestreta única són cada cop més àgils

Llegir respostes – resposta simple

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)*
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

19. Ha realitzat mai alguna gestió amb l'Administració Pública a través d'Internet?

1. Sí
2. No

98. No recorda / No ho sap
99. No contesta

20. (Base: P20=1) I, en conjunt, va quedar molt, bastant, poc o gens satisfet/a?

1. Molt satisfet/a
2. Bastant satisfet/a
3. Poc satisfet/a
4. Gens satisfet/a

97. No està resolt encara
98. No ho sap
99. No contesta

21. En general, i sempre que fos possible escollir, preferiria fer els tràmits administratius a través d'Internet o desplaçant-se en persona a l'oficina corresponent?

1. A través d'Internet
2. Desplaçar-se en persona a l'oficina corresponent

98. No ho sap
99. No contesta

Apartat 3: Prioritats**22. Quina creu vostè que hauria de ser l'actuació prioritària de l'actual govern de la Generalitat de Catalunya?**

Esponània – resposta simple

98. No ho sap
99. No contesta

23. I la segona? BASE: RESPON PRIMERA

Esponània – resposta simple

98. No ho sap
99. No contesta

24. I la tercera? BASE: RESPON SEGONA

Esponània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

25. Abans li hem preguntat pel seu grau de satisfacció amb diferents polítiques públiques. Ara no li demano la satisfacció, sinó com li afecten en la seva vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.

Rotació

- L'estat de l'autogovern de Catalunya
- La situació econòmica de Catalunya
- L'atur
- La precarietat laboral
- El funcionament de l'educació pública
- La situació de la cultura catalana
- El funcionament de la sanitat pública
- El funcionament dels serveis socials
- La seguretat ciutadana
- La immigració
- El funcionament de la justícia
- La situació del medi ambient
- L'accés a l'habitatge
- La situació de les infraestructures: ports i aeroports
- La situació de les infraestructures: carreteres (xarxa viària)
- La situació de les infraestructures: tren (xarxa ferroviària)
- El funcionament del transport públic: interurbà, urbà i metro
- El trànsit

-
98. No ho sap
99. No contesta

26. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

Llegir respostes – rotar – resposta simple

- Estaria disposat/da a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
- S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics

98. No ho sap
99. No contesta

27. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles, digui'm si s'hauria de dedicar molts més, més, els mateixos, menys o molts menys diners.

Rotació

- a. Medi ambient
- b. Sanitat
- c. Policia i seguretat
- d. Educació
- e. Serveis socials
- f. Infraestructures
- g. Cultura i arts
- h. Justícia
- i. Habitatge
- j. Transport públic
- k. Acollida de la immigració
- l. Polítiques d'igualtat entre homes i dones
- m. Foment del comerç i del turisme
- n. Polítiques d'ocupació i de protecció contra l'atur i la precarietat laboral
- o. Seguretat viària i control del trànsit

Llegir respostes – resposta simple

1. Gastar molt més
 2. Gastar més
 3. Gastar el mateix
 4. Gastar menys
 5. Gastar molt menys
-
98. No ho sap
 99. No contesta

Dades de classificació

C.1 Digui'm, si us plau, on va néixer vostè?

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

98. No ho sap
99. No contesta

C.1.1 A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

No llegir respostes – resposta simple

C.1.2 A quin país de la Unió Europea va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.1.3 A quin país va néixer vostè?

BASE: RESPON. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.1.4 I quin any va arribar a Catalunya per quedar-s'hi?

BASE: NASCUTS FORA DE CATALUNYA, RESPON – resposta simple

Any d'arribada / _ / _ / _ / _ /

98. No ho sap
99. No contesta

C.2 Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
 2. Altres comunitats autònomes
 3. Unió Europea
 4. Resta del món
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.3 Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?

No llegir respostes – resposta simple

1. Catalunya
 2. Altres comunitats autònomes
 3. Unió Europea
 4. Resta del món
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.4 Des del punt de vista religiós, vostè es considera...

Llegir respostes – resposta simple

1. Catòlic/a practicant
 2. Catòlic/a no practicant
 3. Altres religions practicant
 4. Altres religions no practicant
 5. Agnòstic/a
 6. No creient / Ateu/Atea
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.5 És vostè el/la sustentador/a principal de la seva llar, és a dir, aquell membre de la llar que aporta una major proporció dels ingressos de la família?

No llegir respostes – resposta simple

1. Sí
 2. No, a parts iguals
 3. No, és una altra persona
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.6 Quin nivell d'estudis té vostè?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sense estudis
 2. Elementals, només va aprendre a llegir i escriure
 3. Estudis primaris, sense acabar antic batxillerat elemental, EGB o ESO
 4. Educació bàsica obligatòria (antic batxillerat elemental, EGB o ESO complert)
 5. Educació secundària (batxillerat o formació professional reglada) complert
 6. Estudis universitaris de grau mig (tres anys)
 7. Estudis universitaris de grau superior (4 anys o més)
- 80 Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.7 Quina és la seva situació laboral actual?

Llegir respostes – resposta simple

1. Treballa
 2. Jubilat/da o pensionista que ha treballat abans
 3. Jubilat/da o pensionista que no ha treballat abans
 4. Aturad/da que ha treballat abans
 5. Aturad/da que no ha treballat abans
 6. Estudiant
 7. Treball domèstic no remunerat
 8. Està de baixa (maternitat, accident laboral, malaltia)
- 80 Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.8 Quina és o era la seva ocupació o ofici?

BASE: TREBALLA O HA TREBALLAT. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
99. No contesta

C.9 Vostè és/era?

Llegir respostes – resposta simple

1. Assalariat/da fix/a
 2. Assalariat/da eventual o interí/na
 3. Empresari/a o professional amb assalariats/des
 4. Professional o treballador/a autònom/a sense assalariats/des
 5. Ajuda familiar
 6. Membre de cooperativa
 7. Altres situacions
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.10 On treballa o treballava?

Llegir respostes – resposta simple

- 1 Administració pública
 - 2 Empresa pública
 - 3 Empresa privada
 - 4 Organització sense ànim de lucre
 - 5 Servei domèstic
 - 6 Altres situacions
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.11 Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?

Llegir respostes – resposta simple

1. Casat/da
 2. Amb parella estable
 3. Divorciat/da
 4. Separat/da
 5. Vidu/a
 6. Solter/a
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.12 Quants fills/es té?

Resposta simple

/ _ / _ /

98. No ho sap

99. No contesta

C.12a M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?

BASE: TÉ FILLS/ES. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Menys de tres anys (preescolar)
2. De 3 a 6 anys (educació infantil)
3. De 7 a 12 anys (educació primària)
4. De 13 a 16 anys (educació secundària obligatòria)
5. De 17 a 18 anys (batxillerat)
6. De 19 a 29 anys
7. 30 i més anys

98. No ho sap
99. No contesta

C.12b M'ha dit que té fills/es entre 19 i 29 anys. Estan actualment estudiant...?

BASE: TÉ FILLS/ES 19-29 ANYS. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Sí: acabant el batxillerat
2. Sí: FP
3. Sí: universitaris (diplomatures, llicenciatures), màsters i doctorats
4. No estudien

98. No ho sap
99. No contesta

C.13 A banda dels fills/es, té alguna persona dependent al seu càrrec (persones grans, minusvàlides, etc)?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

C.15 Digui'm, si us plau, quina llengua parla habitualment:

rotació

- a. A casa
- b. A la feina
- c. Amb els amics/amigues

Llegir respostes – resposta simple

1. Català
 2. Castellà
 3. Totes dues
 4. ALTRES SITUACIONS (no llegir)
-
97. No procedeix
 98. No ho sap
 99. No contesta

C.16 Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 7, on 1 és extrema esquerra i 7 és extrema dreta, en quin punt se situaria vostè?

Llegir respostes – resposta simple

1. Extrema-esquerra
 2. Esquerra
 3. Centre-esquerra
 4. Centre
 5. Centre-dreta
 6. Dreta
 7. Extrema-dreta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.17 Amb quina de les frases següents se sent més identificat/da? Se sent..

Llegir respostes – resposta simple

1. Només espanyol/a
 2. Més espanyol/a que català/na
 3. Tan espanyol/a com català/na
 4. Més català/na que espanyol/a
 5. Només català/na
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.18 Digui'm, si us plau, quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de novembre de 2006.

No llegir respostes – resposta simple

1. PPC
2. CiU
3. ERC
4. PSC
5. ICV-EUiA
6. C's

80. Altres (especificar)
93. Nul
94. En blanc
96. No va votar
97. No va poder votar (no tenia l'edat o no té la nacionalitat espanyola)

98. No ho sap
99. No contesta

C.19 En la seva opinió, quin del següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir respostes – resposta simple

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta

98. No ho sap
99. No contesta

C.20 Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?

Llegir respostes – resposta simple

1. Fins a 1.000€
2. Entre 1.001€ i 2.000€
3. Entre 2.001€ i 3.000€
4. Entre 3.001€ i 4.000€
5. Entre 4.001€ i 5.000€
6. Més de 5.000€

98. No ho sap
99. No contesta

C.21 Té telèfon fix a la seva llar?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

C.22 A quin canal de televisió va veure vostè ahir els informatius?

Esponània – resposta simple

1. TVE 1
2. TVE 2
3. TV3
4. Canal 33
5. Tele 5
6. Antena 3
7. Canal Plus
8. Canal Satèl·lite Digital
9. Cuatro
10. La Sexta
11. Canal 3/24
12. Canal 9

95. No té cap canal habitual
97. Ahir no va veure cap informatiu
98. No ho sap
99. No contesta

C.6bis Quin nivell d'estudis té el/la sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

1. Sense estudis
2. Elementals, només va aprendre a llegir i escriure
3. Estudis primaris, sense acabar antic batxillerat elemental, EGB o ESO
4. Educació bàsica obligatòria (antic batxillerat elemental, EGB o ESO complert)
5. Educació secundària (batxillerat o formació professional reglada) complert
6. Estudis universitaris de grau mig (tres anys)
7. Estudis universitaris de grau superior (4 anys o més)

80. Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.7bis Quina és la situació laboral actual del/de la sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

1. Treballa
2. Jubilat/da o pensionista que ha treballat abans
3. Jubilat/da o pensionista que no ha treballat abans
4. Aturat/da que ha treballat abans
5. Aturat/da que no ha treballat abans
6. Estudiant
7. Treball domèstic no remunerat
8. Està de baixa

80. Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.8bis Quina és o era l'ocupació o ofici del/de la sustentador/a principal?

BASE: TREBALLA O HA TREBALLAT. Espontània – resposta simple

-
98. No ho sap
 99. No contesta

C.9bis El/la sustentador/a principal és/era? (repetir per SP si C5=3)

Llegir respostes – resposta simple

1. Assalariat/da fix/a
2. Assalariat/da eventual o interí/na
3. Empresari/a o professional amb assalariats/des
4. Professional o treballador/a autònom/a sense assalariats/des
5. Ajuda familiar
6. Membre de cooperativa
7. Altres situacions

80. Altres: especificar
98. No ho sap
99. No contesta

C.10bis On treballa o treballava el/la sustentador/a principal?

Llegir respostes – resposta simple

1. Administració pública
 2. Empresa pública
 3. Empresa privada
 4. Organització sense ànim de lucre
 5. Servei domèstic
 6. Altres situacions
-
98. No ho sap
 99. No contesta

A respondre per l'entrevistador/a un cop finalitzada l'entrevista:**E1 Creus que l'entrevistat/da entenia les preguntes?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

E2 L'entrevistat/da es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

E3 Sinceritat de l'entrevistat/da:

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens

98. No ho sap

E4 Hi havia algú més present que interferís o interrompés l'entrevista?

1. Sí
2. No

E4A Quina persona?

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / Sogres
4. Algun altre parent
5. Amics/gues o veïns/es