

ENQUESTA D'IMMIGRACIÓ
- A L'IMMIGRANT-

Ubicació Empresa(Província):

Sector:

Sexe:

Edat:

Estat civil:

Nombre de fills:

País d'origen:

Ètnia:

Residència de la família:

<input type="checkbox"/>	Unitat familiar a Catalunya
<input type="checkbox"/>	Unitat familiar al país d'origen

1. On li han ofert el lloc de treball?

<input type="checkbox"/>	En el seu país d'origen
<input type="checkbox"/>	A Espanya

1.1. Mitjançant qui?

<input type="checkbox"/>	Altres treballadors immigrants
<input type="checkbox"/>	ETT
<input type="checkbox"/>	ONG (Càritas, Intermón, Creu Roja, Missions, etc.)
<input type="checkbox"/>	Directament per mi a l'empresa
<input type="checkbox"/>	Associació sindical
<input type="checkbox"/>	Associació / Federació Empresarial
<input type="checkbox"/>	Oficina d'Ocupació Pública (INEM. Ajuntament, Autonomies)



1.2. Des de la recepció de l'oferta, quant de temps va trigar en incorporar-se?

	D' un a 3 mesos
	De 3 a 6 mesos
	De 6 a 12 mesos
	Més de 12 mesos

1.3. Quins papers / documents va haver de presentar?

	DNI
	Passaport
	Libre de família
	Oferta de treball
	Altres.....

1.4. Qui el va ajudar a tramitar els papers?

	L'Empresa contractant
	Sindicats
	L'Ambaixada Espanyola en el meu país
	Una ONG
	Associació - Federació Empresarial
	Altres Institucions com:

2. A on va contactar amb els representants de l'empresa?

	En el meu país d'origen
	A Catalunya

2.1. A on va realitzar les proves de selecció?

	En el meu país d'origen
	A Catalunya





2.2. Qui li va fer les proves de selecció?

Persona/es de l'empresa
Empresa de selecció
Persones de l'ambaixada
Funcionaris del govern del meu país
ONG
Altres com:

2.3. Va tenir dificultats per entendre les proves de selecció?

Sí
No

Si la resposta és Sí, indiqui quines:

D'interpretació
De complexitat
De temps
D'explicació

3. Qui el va informar de les condicions de contractació (horari, salari, avantatges socials, durada del contracte)?

La direcció de RR.HH. / Personal
Institucions sindicals
La direcció de RR.HH. / Personal i Sindicats o Comitè d'Empresa conjuntament
Associacions empresarials
Altres com:





4. Com considera el seu acolliment a l'empresa?

<input type="checkbox"/>	Dolent
<input type="checkbox"/>	Adequat
<input type="checkbox"/>	Bo
<input type="checkbox"/>	Excel·lent

4.1. S'ha sentit rebut de manera especial?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

5. Els companys el/la van rebre amb:

<input type="checkbox"/>	Reticències
<input type="checkbox"/>	Normalitat
<input type="checkbox"/>	Preferència

5.1. Va rebre alguna formació prèvia a la seva incorporació al lloc de treball?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Si la resposta és Sí, indiqui quina:

<input type="checkbox"/>	Del lloc de treball
<input type="checkbox"/>	De salut i prevenció de riscos
<input type="checkbox"/>	De seguretat
<input type="checkbox"/>	General sobre l'empresa
<input type="checkbox"/>	Específica, de quin tipus:



5.2. Ha trobat a faltar algun tipus de formació i/o informació, a l'incorporar-se al lloc de treball?

	Sí
	No

Si la resposta és Sí, indiqui quina:

	Del lloc de treball
	De l'entorn social
	De l'empresa
	De les seves obligacions
	Dels seus drets
	Informació sobre al país d'acollida

5.3. Quant de temps porta desenvolupant el seu treball a l'empresa?

	De 0 a 3 mesos
	De 3 a 6 mesos
	De 6 a 12 mesos
	Més de 12 mesos

5.4. La seva integració a l'empresa la considera:

	No està integrat/da
	La integració ha estat bona
	Es troba plenament integrat/da

6. Que creu que s'hauria de millorar en la recerca de feina?

.....
.....
.....

7. Pertany a una Organització Sindical?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Si la resposta és Sí, indiqui a quina:

<input type="checkbox"/>	UGT
<input type="checkbox"/>	CCOO
<input type="checkbox"/>	CGT
<input type="checkbox"/>	Altres:

Gràcies per la seva col·laboració!

4. Nombre de contractes nous en l'últim any:

Fixos: A jornada completa:
 A temps parcial:

Fixos Discontinus: (de 5 mesos, 6 i mig, 9 mesos):
 A jornada completa:
 A temps parcial:

Temporals: A jornada completa:
 A temps parcial:

5. Ha tingut problemes amb la contractació de personal (de base, tècnic, comandaments intermedis)?

	Sí
	No

Si la resposta és Sí, és degut a:

	No trobar persones
	No trobar persones amb el perfil ideal
	Contractacions molt cares
	Altres:

5.1. En quines posicions?

	Directives
	Comandaments Intermedis
	Altres

5.2. Per a quin tipus de contractes?

	Fixos
	Fixos Discontinus: a temps complet i/o parcial
	Temporals
	Pels tres casos

6. Ha contractat persones d'altres països?

	Sí
	No

Si la resposta és Sí, continuar a la pregunta 7

Si la resposta és No, continuar a la pregunta 8

7. Per quins llocs?

	Directius
	Comandaments intermedis
	Altres: - de base - tècnic

7.1. Quines vies de recerca ha utilitzat?

	Directament
	Mitjançant ONG
	Mitjançant estaments oficials
	Altres:

Si us plau indiqui com:

	Mitjançant intermediaris en el país
	Mitjançant intermediaris a l'estranger

7.2. Quant de temps ha utilitzat per cobrir el lloc?

	D' 1 a 3 mesos
	De 3 a 6 mesos
	De 6 a 12 mesos
	Més de 12 mesos

7.3. Amb quins tipus de problemes s'ha trobat?

Recerca
Administratius de legalització
Procés de selecció
Forma de contacte directe
Altres:

7.4. Qui i com ha gestionat tots "els papers"?

L' Empresa directament amb els seus mitjans
A través d'una gestoria especialitzada
Associació Sindical
Associació Empresarial
Estament Oficial

7.5. A part de l'idiomàtic, ha utilitzat algun sistema de selecció diferent a l'ús habitual de l'Empresa?

Sí
No

Si la resposta és Sí, indiqui en què:

En els tests
A l'entrevista
En la presa de decisions per l'elecció
Altres

7.6. Qui va realitzar el procés de selecció i elecció?

El departament propi de l'empresa
Una empresa o persona especialitzada
Una ETT
Amb l'ajuda d'institucions oficials (Ajuntament, ONG, INEM, Sindicats)



7.7. Quan van realitzar les entrevistes, quines eren les circumstàncies o fets que més li preocupaven?

La falta de comunicació degut a l'idioma
Saber donar i obtenir la correcta informació
Tenir alguna reacció fora de lloc
No acceptar alguna posició o comentari de l'entrevistat
No saber abordar l'entrevista
Fer l'entrevista només en presència de representants del personal

7.8. Van trobar a faltar alguns coneixements i/o informacions per a l'entrevista?

Un formulari/guió específic per entrevistes d'immigrants
Tenir clara i concreta la normativa, especificacions de contractació d'aquest personal
Tenir clares les responsabilitats i obligacions de l'empresa en la contractació d'aquest personal
Conèixer els hàbits i costums dels països de procedència en quant a religió, dies festius, menjar, beguda, família, etc.

7.9. Hi ha hagut algun problema d'adaptació a l'empresa per part del treballador immigrant?

Sí. ¿De quin tipus?
No

7.10. Hi ha hagut algun tipus de rebuig per part dels companys?

Sí. ¿De quin tipus?
No



7.11. Ha notat alguna diferència en el període d'adaptació al lloc de treball, a excepció de l'idiomàtic, entre el treballador autòcton i l'immigrant?

	Sí. ¿De quin tipus?
	No

7.12. De quina procedència són els treballadors immigrants que treballen o han treballat per la seva empresa?

	Àfrica del Nord
	Àfrica Subsahariana
	Sudamèrica: Nord, Centre, Sud
	Països de l'Est Europeu
	Asiàtics
	Altres

8. Ha desenvolupat o pensa desenvolupar a la seva empresa alguna política específica i concreta de RR.HH. per ajudar i/o fomentar la contractació d'immigrants?

	Sí
	No

Si la resposta és afirmativa, contesti si us plau a:

8.1. ¿Quin tipus de política?

¿En què consisteix?

	Salarial:.....
	Beneficis socials:.....
	Plans Especials d'Acolliment:.....
	Pla d'ajuda a la família:.....



9. Ha pensat contractar persones d'altres països?

	Sí
	No

9.1. Creu que la contractació de treballadors immigrants porta implícit algun tipus de problema concret?

	Sí
	No

9.2. Quins tipus de problemes pensa que poden aparèixer?

	Rebuig dels companys
	Falta de capacitat per desenvolupar el treball
	Falta d'actitud positiva cap a la feina
	Relacionats amb la seva cultura, religió, etc.
	De tipus burocràtic
	Rebuig de clients
	Altres:

9.3. Com solucionaria els problemes que apareixen o poden aparèixer?

	A través dels estaments oficials
	A través d' associacions empresarials
	A través dels sindicats
	L' empresa directament
	Una combinació dels quatre esmentats anteriorment





10. Quins han estat els impactes en el entorn sindical de les polítiques de contractació que estan desenvolupant?

.....

11. Quin tipus de mesures creu que hauria de prendre l'Administració?:

	Mesures d'inserció laboral
	Mesures d'inserció social
	Altres (especificar):.....

12. Ha tingut alguna experiència referent a la immigració que li agradaria compartir amb nosaltres?

.....

Gràcies per la seva col·laboració!

ENQUESTA D'IMMIGRACIÓ
-ALS SINDICATS, COMITÈ D'EMPRESA-

Nom de l'Empresa:..... (No és imprescindible).

Sector:.....

<input type="checkbox"/>	Membre del comitè d'empresa
<input type="checkbox"/>	Delegats de personal

1. Pertany a un sindicat?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Si la resposta és Sí, a quin?

2. Com a membre del Comitè d'Empresa / Delegat de Personal, ha estat informat/da per l'empresa dels plans de contractació d'estrangers?

<input type="checkbox"/>	Sí, de forma oficial
<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Sí, de forma oficiosa

3. S'ha desenvolupat d'una manera consensuada entre empresa i representants del personal, alguna política concreta per la contractació d'immigrants?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

Si la resposta és Sí, de quin tipus?

.....

4. Existeix per part dels representants del personal (Comitè d'Empresa, Sindicats) algun Pla pels immigrants contractats?

4.1. D'acollida a l'empresa:

	Sí, indiqui quin:
	No

4.2. Pla d'acollida a la societat catalana:

	Sí, indiqui quin:
	No

4.3. D'ajuda al desenvolupament del lloc de treball:

	Sí, indiqui quina:
	No

4.4. D'ajuda a la integració:

	Recerca d'habitatge
	Reagrupament de la família
	De formació/informació sobre els usos i costums de la societat catalana i espanyola
	Econòmica

5. Controlen periòdicament que tots els immigrants estiguin degudament en regla tant a nivell personal com empresarial?

	Sí
	No



Si la resposta és No, per:

	No perjudicar als immigrants
	Confiança en l'empresa

6. Existeix en el comitè d'empresa / delegats de personal, una comissió dedicada als immigrants de l'empresa?

	Sí
	No

7. Els llocs de treball de l'empresa coberts per immigrants corresponen a:

	De mateixa categoria que la resta de la plantilla
	Només ocupen els llocs de treball menys qualificats
	Hi ha uns llocs de treball creats especialment per a ells
	Només ocupen llocs de treball creats especialment per a ells
	Només ocupen llocs de treball temporals

8. Ha notat alguna diferència entre els treballadors immigrants i els autòctons en l'assimilació de les funcions a desenvolupar en el lloc de treball?

	Sí
	No

Si la resposta és Sí, ¿de quin tipus?

	En el temps d'assimilació
	En la capacitat d'assimilació
	En l'actitud envers al lloc de treball
	Degut al coneixement de l'idioma
	Degut als costums





9. Ha pogut observar si la presència d'immigrants ha ocasionat problemes concrets?

Sí
No

Quins tipus de problemes?

Rebuig de companys
Falta de capacitat per desenvolupar el treball
Falta d'actitud positiva envers la feina
Relacionats amb la seva cultura, religió, etc.
De tipus burocràtic
Rebuig de clients
Altres

9.1. Com creu que es poden solucionar els problemes que apareixen?

A través dels estaments oficials
A través dels Sindicats
L'empresa directament
Una combinació dels citats anteriorment

10. L'empresa ofereix algun tipus d'ajuda inicial al treballador immigrant?

Sí
No



Si la resposta és **Sí**, ¿de quin tipus?

	Formació sobre el lloc de treball, seguretat i higiene, etc.
	Tutories a través d'algú de l'empresa
	Reducció de la seva jornada durant un temps
	Formació regulada
	Usos i costums del país
	Idiomàtic

Gràcies per la seva col·laboració!