

**Bon dia/Bona tarda. Estem fent una enquesta d'opinió sobre temes d'actualitat relacionats amb Catalunya.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.*

Filtre: Em podria dir quantes persones de 18 anys i més viuen a la seva llar?

--	--

Filtre: Per cadascun d'aquests membres de la llar, em podria dir el sexe i l'edat que tenen, començant per la persona més jove:

	Home	Dona
Persona 1		
Persona 2		
Persona 3		
Persona 4		
.....		

(PROGRAMACIÓ: ESCOLLIR ALEATÒRIAMENT UNA PERSONA D'AQUESTES. Atenció amb les quotes)

Filtre: Posi'm, si us plau, amb ..... (PERSONA SELECCIONADA)

1. S'hi posa
2. Absent: FER APLAÇAMENT
3. Ocupat: FER APLAÇAMENT
4. Negativa: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON
5. No contactable: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

99. No contesta

**Sexe:** ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTAR: **Estic parlant amb un home o una dona?**

Home ..... 1  
Dona ..... 2

**Digui'm la seva edat, si us plau (PROGRAMADOR/A: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA)**

--	--

- De 18 a 34 anys ..... 1
- De 35 a 49 anys ..... 2
- De 50 a 64 anys ..... 3
- De 65 i més ..... 4

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

- Català ..... 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent ..... 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

## **I. TERRITORI I CATALUNYA**

**1. Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existent a Catalunya és adequada a les necessitats del país?**

*Llegir- resposta simple*

1. Molt adequada
2. Bastant adequada
3. Poc adequada
4. Gens adequada

98. No ho sap  
99. No contesta

**2. En matèria de transport públic, digui'm, si us plau, si vostè està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord amb les següents afirmacions:**

*Llegir- resposta simple*

- 2a. L'oferta de transport públic a la Regió Metropolitana de Barcelona és correcta**
- 2b. L'oferta de transport públic a la resta de Catalunya és correcta**
- 2c. El preu és l'adequat**
- 2d. La qualitat del servei és correcta**

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. Ni d'acord ni en desacord (*no llegir*)
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**3. Creu vostè que la inversió que dedica el govern de la Generalitat a les infraestructures del món rural (regadius, camins rurals, obres d'abastament d'aigua als municipis) són suficients?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**4. Creu vostè que Catalunya és un país líder a nivell esportiu?**

*Esponània – no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**5. La Generalitat de Catalunya destina ajuts a l'impuls d'activitats agràries sostenibles i a la protecció dels paisatges rurals. Considera que aquestes actuacions...**

*Llegir – resposta simple*

1. Beneficien a tota la societat
2. Beneficien a les zones rurals
3. Beneficien únicament als pagesos que s'hi acullen
4. No beneficien a ningú

98. No ho sap  
99. No contesta

**6. Creu vostè necessari impulsar la construcció de parcs eòlics a Catalunya?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**7a. Coneix vostè la campanya *Encomana el català*, promoguda per la Generalitat de Catalunya?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí *(passar a pregunta 7b)*
2. No

99. No contesta

**7b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P7A) Com valora aquesta campanya, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent?**

*Esponània- no suggerir*

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**8. Està vostè d'acord amb la recomanació que les persones que parlen habitualment en català s'adrecin sempre en català a totes les persones que l'entenguin, encara que no el parlin?**

*Llegir- resposta simple*

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. Ni d'acord ni en desacord *(no llegir)*
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**9. Ara li llegiré un llistat d'accions que podrien realitzar-se per a què l'opinió dels ciutadans es tingui més en compte a l'hora de prendre decisions per part del Govern. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa no serviria gens i 10 serviria molt, en quina mesura creu que serviria...?**

*Esponània- no suggerir*

- a) Organitzar assemblees o reunions on els ciutadans, coneixent les opinions d'especialistes i polítics, proposin o debatin projectes de Govern**
- b) Convocar referèndums per a les decisions més importants**
- c) Informar i donar explicacions de l'acció de Govern**
- d) Facilitar l'ús d'Internet perquè els ciutadans donin les seves opinions**
- e) Recollir signatures per a presentar una llei al Parlament, perquè sigui debatuda**

---

98. No ho sap

99. No contesta

## **II. ECONOMIA I CONSUM**

**10. Creu que la crisi fa encara més necessari concertar les actuacions econòmiques del Govern amb els agents econòmics i socials?**

*Esponània – no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**11. Que l'origen dels aliments que consumeix sigui Catalunya, fins a quin punt condiciona la seva compra? Puntuï-ho en una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa que no condiciona gens la seva compra i 10 que la condiciona molt (o ho té molt en compte).**

*Esponània – no suggerir*

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

**12. Dels següents productes alimentaris catalans de qualitat diferenciada que li llegiré ara, digui'm, si us plau si els coneix o no:**

*Esponània – no suggerir*

- a) Clementines de les Terres de l'Ebre
- b) Pera de Lleida
- c) Poma de Girona
- d) Vedella dels Pirineus Catalans
- e) Formatge i mantega de l'Alt Urgell i la Cerdanya
- f) Oli de Terra Alta
- g) Oli Siurana
- h) Oli del Baix Ebre-Montsià
- i) Mongeta o Fesol del Ganxet Vallès-Maresme
- j) Patates de Prades
- k) Avellana de Reus

1. Sí
2. No

99. No contesta

**13. Considera vostè que el model de comerç català centrat en el petit comerç cal canviar-lo per un altre centrat en grans superfícies establertes fora dels nuclis de població?**

*Esponània – no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**14. Creu que per sortir de la crisi i crear ocupació és més important: que el Govern doni suport a les empreses més innovadores o que ajudi a qualsevol empresa?**

*Esponània – no suggerir*

1. Doni suport a les empreses més innovadores
2. Ajudi a qualsevol empresa

98. No ho sap
99. No contesta

### **III. TREBALL I OCUPACIÓ**

#### **15a. Hi ha alguna persona a la seva llar en situació d'atur?**

*Esponània – no suggerir*

1. Sí *(passar a 15b)*
2. No *(passar a 18)*

98. No ho sap  
99. No contesta

#### **15b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P15a) Quines persones de la seva llar estan aturades?**

*Llegir- resposta múltiple*

1. Vostè
2. La seva parella
3. Un o més fills *(passar a 15c)*
4. El seu pare
5. La seva mare
6. Altres (especificar)

98. No ho sap  
99. No contesta

#### **15c. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 3 A LA P15b) Quants fills, dels que viuen a la seva llar, estan en situació d'atur?**

*Esponània – no suggerir*

\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

#### **16a. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P15a) Les persones aturades de la seva llar reben algun tipus de prestació per desocupació o subsidi?**

*Esponània – no suggerir*

1. Sí *(passar a 16b)*
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

#### **16b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P15a) Em sabria dir quina/es?**

*Esponània – resposta múltiple*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta



**17a. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P15b) Què fa vostè per trobar feina?**

*Esponània – resposta múltiple*

---

---

---

97. No fa res per buscar feina

98. No ho sap

99. No contesta

**17b. (NOMÉS PER A QUI HA RESPOST 1 A LA P15b) Quantes hores diàries dedica vostè a buscar feina?**

*Esponània – resposta simple*

---

98. No ho sap

99. No contesta

#### **IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA**

**18. Creu vostè que el servei ofert per la policia de la Generalitat de Catalunya (Mossos d'Esquadra) és adequat o inadequat?**

*Llegir – resposta simple*

1. Adequat
2. Inadequat
  
98. No ho sap
99. No contesta

**19. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, valori els següents aspectes relacionats amb l'Administració de Justícia:**

*Llegir – resposta simple*

- 19a. Rapidesa
- 19b. Modernització
- 19c. Independència
- 19d. Rigorositat
- 19e. Eficàcia
- 19f. Transparència
- 19g. Professionalitat
- 19h. Justa
- 19i. Comprensible

---

98. No ho sap
99. No contesta

**20. Creu positiva i convenient la modernització i renovació dels centres penitenciaris que s'està duent a terme a Catalunya?**

*Llegir – resposta simple*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**21. En relació a la legislació pròpia de Catalunya...**

*Llegir – resposta simple*

- 21a. Sap vostè que Catalunya té un Codi Civil propi?
- 21b. Té coneixement que ja s'han aprovat 4 llibres de l'esmentat Codi Civil?

1. Sí
2. No
  
99. No contesta

## **V. SOCIETAT**

**22. En els darrers anys, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?**

*No suggerir – resposta espontània*

1. Ha millorat
2. Segueix igual (*no llegir*)
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

**23. Està vostè d'acord amb què la Generalitat de Catalunya destini un 0,7% dels seus recursos a l'ajut al desenvolupament dels països pobres en un context de crisi econòmica mundial?**

*Espontània- no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**24. Sap vostè que els beneficis de la loteria de Catalunya (6/49, Trio, Loto Ràpid...) que obté la Generalitat van íntegrament destinats a fins socials?**

*Espontània- no suggerir*

1. Sí
2. No

99. No contesta

## VI. CULTURA I EDUCACIÓ

**25a. Coneix vostè el programa de *Voluntariat per la llengua* o de *parelles lingüístiques* promogut per la Generalitat de Catalunya?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí (passar a 25b)
2. No

99. No contesta

**25b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P25) Com valora aquesta actuació, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent?**

*Esponània- no suggerir*

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**26. Considera vostè positiva o negativa la incorporació de les universitats catalanes i les seves titulacions a l'espai europeu d'educació superior?**

*Esponània- no suggerir*

1. Positiu
2. Negatiu

98. No ho sap
99. No contesta

**27. Què li sembla la proposta que ha fet el Departament d'Educació en relació al calendari escolar d'avançar una setmana l'inici de les classes el mes de setembre i fer una setmana de descans al mes de febrer?**

*Llegir – resposta simple*

1. Molt bona
2. Bona
3. Ni bona ni dolenta (*no llegir*)
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

**28. Creu vostè què és útil fer una prova a tot l'alumnat a final de l'educació primària per tal d'avaluar els seus coneixement en lectura, escriptura i matemàtiques?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**29. Creu que la Llei d'Educació de Catalunya (LEC) contribuirà a millorar l'educació al nostre país?**

*Llegir – resposta simple*

1. Sí
2. No

97. No coneix la llei
98. No ho sap
99. No contesta

**30. En relació a les Tecnologies de la Informació i Comunicació (les TIC)...**

*Esponània- no suggerir*

**30a. Afecten cada vegada més a la seva activitat professional?**

**30b. Són cada dia més presents en la seva vida personal i domèstica?**

**30c. L'Administració hauria de vetllar per a què les persones amb dificultats d'aprenentatge de les TIC facilitin el seu accés a aquestes eines?**

**30d. La manca de competències en les TIC dificulten accedir a determinats llocs de treball?**

1. Sí
2. No

97. No treballa
98. No ho sap
99. No contesta

## **VII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ**

### **31. Com qualificaria l'atenció que ofereix l'Administració de la Generalitat de Catalunya?**

*Llegir – resposta simple*

1. Molt bona
2. Bona
3. Ni bona ni dolenta (*no llegir*)
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

### **32. Ha utilitzat a través d'Internet alguns dels serveis de l'administració electrònica?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

## **VIII. SALUT**

**33. Coneix el servei del Departament de Salut anomenat “Sanitat Respon” que li permet sol·licitar cita prèvia en atenció primària, disposar d'informació sanitària i consell de salut de forma telefònica, 24 hores al dia, 365 dies l'any?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

99. No contesta

**34. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

99. No contesta

**35. Sap vostè que pot demanar visita amb la seva infermera de referència del Centre d'Atenció Primària?**

*Esponània- no suggerir*

1. Sí
2. No

99. No contesta

**36. Quan és visitat/ada en un Centre d'Atenció Primària, considera que la informació sobre hàbits i estils de vida saludables (com ara alimentació, activitat física, tabac) que rep de la seva infermera o metge d'atenció primària és...**

*Llegir – resposta simple*

1. Suficient
2. Insuficient

98. No ho sap

99. No contesta

**37. Estaria d'acord a pagar els medicaments prescrits pel seu metge d'atenció primària en relació als seus ingressos (menys ingressos, menys pagament) independentment de la seva edat?**

*Llegir – resposta simple*

1. Sí, molt d'acord
2. Sí, d'acord
3. Indiferent (*no llegir*)
4. No, en desacord
5. No, molt en desacord

98. No ho sap

99. No contesta

## **DADES DE CLASSIFICACIÓ**

**C1. Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Si vostè s'hagués de situar en una escala de l'1 al 10, on 1 és extrema esquerra i 10 és extrema dreta, a quin punt se situaria vostè?**

*Resposta espontània – llegir categories (si cal)*

- 
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o de manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.**

**En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2006 al Parlament de Catalunya?**

*Llegir – resposta simple*

- 1. No vaig poder votar
- 2. No vaig votar
- 3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
- 4. Habitualment voto però aquesta vegada no
- 5. Estic segur que vaig votar

*(passar a pregunta C3)*

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C3. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions autonòmiques?**

*No llegir – resposta espontània*

- 1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
- 2. CiU *Convergència i Unió*
- 3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
- 4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
- 5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
- 6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
- 80. Altres partits
- 93. Nul
- 94. En blanc
- 98. No ho recorda
- 99. No contesta



**C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento.....**

Resposta simple – llegir categories

1. Només espanyol/a
  2. Més espanyol/a que català/ana
  3. Tan espanyol/a com català/ana
  4. Més català/ana que espanyol/a
  5. Només català/ana
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C5. Em podria dir quina llengua parla habitualment a:**

No llegir categories – resposta simple

- a) casa
- b) la feina?
- c) amb els amics?

1. Català
2. Castellà
3. Totes dues
80. Altres situacions ( *especificar*) \_\_\_\_\_

97. No procedeix (*llengua a la feina per aturats, mestresses de casa, etc*)
99. No contesta

**C6a. On va néixer vostè?**

Resposta simple – no llegir categories (*codificar segons la resposta*)

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Resta del món

(*passa a pregunta C6b*)

(*especificar*) \_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**C6b. ... i quin any va arribar a Catalunya per primera vegada (*per quedar-se*)?**

Any d'arribada    |\_|\_|\_|\_|

**C7a. Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?**

Resposta simple – no llegir categories (*codificar segons la resposta*)

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Resta del món

(*especificar*) \_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**C7b. Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?**

*Resposta simple – no llegir categories (codificar segons la resposta)*

- 1. Catalunya
- 2. Altres comunitats autònomes (especificar) \_\_\_\_\_
- 3. Resta del món
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C8. Des del punt de vista religiós, com es considera vostè?**

*Resposta simple – llegir categories*

- 1. Catòlic/a practicant
- 2. Catòlic/a no practicant
- 3. D'una altra religió practicant (especificar) \_\_\_\_\_
- 4. D'una altra religió i no practicant (especificar) \_\_\_\_\_
- 5. Agnòstic/a
- 6. No creient / Ateu/a / Laic/a
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C9. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè?**

*Resposta simple – llegir categories*

- 1. Treballa per compte propi (passar a pregunta C10)
- 2. Treballa per compte d'altri (passar a pregunta C11)
- 3. No treballa (passar a pregunta C12)

**C10. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA PREGUNTA C9 “treballa per compte propi”).  
Vostè és?**

*Resposta simple- llegir categories*

- 1. Professional liberal
- 2. Empresari/a
- 3. Autònom/a
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C11. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA PREGUNTA C9 “treballa per compte d'altri”).  
Vostè és?**

*Resposta simple- llegir categories*

- 1. Quadre (tasques amb responsabilitat i gent al seu càrrec) (passar a pregunta C13)
- 2. Empleat/ada (passar a pregunta C13)
- 3. Treballador/a / obrer/a (passar a pregunta C13)
- 4. Tasques de la llar (passar a pregunta C13)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C12. (NOMÉS PELS QUE HAN RESPOST 3 A LA PREGUNTA C10 “no treballa”). Vostè és?**

*Resposta simple- llegir categories*

1. Jubilat/ada / pensionista
2. Aturad/ada *(passar a pregunta C14)*
3. Estudiant *(passar a pregunta C14)*
4. Tasques de la llar
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C13. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

*Resposta simple – especificar si no es recull a la precodificació*

1. Sense estudis
2. Estudis primaris no acabats
3. ESO, EGB, FP-1, Batxiller elemental
4. Batxillerat, BUP, FP-2, COU, Mòdul Professional 2 i 3, Batxiller superior (l'antic)
5. Universitari grau mig
6. Universitari grau superior
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C14. El salari que vostè guanya és de més o de menys de 1.000€ nets al mes?**

*No llegir – resposta espontània*

1. Menys
2. Igual (no llegir)
3. Més
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C15. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

*Resposta simple – llegir opcions*

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C16. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)**

*Resposta simple – llegir opcions*

1. Inferiors a 1.000€
  2. Entre 1.001€ i 2.000€
  3. Entre 2.001€ i 3.000€
  4. Entre 3.001€ i 4.000€
  5. Entre 4.001€ i 5.000€
  6. Més de 5.000€
- 
98. No ho sap
  99. No contesta