

BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCATI I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS

VARIABLES DE CLASSIFICACIÓ

1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Arquitectes

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'APIs

NOTA: A partir de la BBDD del Colegio de Administradores de Fincas

POBLACIÓ: _____

PROVÍNCIA: _____

DEMARCACIÓ: _____

2 ZONA CLIMÀTICA (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS

POBLACIÓ: _____

1) Barcelona i Àrea Metropolitana

2) Litoral

3) Pirineu

4) Prelitoral i interior

3 SEXE (COMPROVAR QUOTES)

1) Home

2) Dona

4 EDAT 1 (COMPROVAR QUOTES)

Em podria dir quina és la seva edat?

Edat: _____ (anotar i codificar en P4b)

4b EDAD 2 (COMPROBAR CUOTAS)

1) 18-34

2) 35-49

3) 50-64

4) 65 anys i més

5a Ha comprat o venut un habitatge en els últims 2 anys? (UNICA RESP.)

1 Sí, he comprat i he venut

2 Sí, he comprat però NO he venut

3 Sí, he venut però NO he comprat

4 NO he comprat NI he venut

5 NS

6 NC

5b Ha pensat en comprar o vendre un habitatge en els pròxims 2 anys? (UNICA RESP.)

1 Sí, he pensat en comprar i en vendre

2 Sí, he pensat en comprar però NO en vendre

3 Sí, he pensat en vendre però NO en comprar

4 NO he pensat en comprar NI en vendre

5 NS
6 NC

6 COMPRADOR/VENEDOR D'HABITATGE ±2 ANYS (COMPROVAR QUOTES)

1 Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 1, 2 o 3 EN P5a o EN P5b)

2 No Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 4 EN P5a i EN P5b)

7 TIPOLOGIA DE COL-LEGIAT (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Arquitectes

NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics

1 No visen

2 Visen menys de 600 €

3 Visen entre 600 i 3.000 €

4 Visen més de 3.000 €

5 Visen

8 NO HI HA PREGUNTA

9 GRANDÀRIA D'EMPRESA (total oficines a Catalunya) (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'API

Quin és el nombre d'oficines que té la seva empresa a Catalunya?

1 Una oficina

2 Més d'una oficina

10 ANTIGUITAT DEL COL-LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Administradors de Finques

1 Menys 5 anys d'antiguitat

2 Entre 5 i 10 anys d'antiguitat

3 Més de 10 anys d'antiguitat

11 VOLUM D'OBRA INICIADA D'HABITATGES PER ANY (COMPROVAR QUOTES)

Quin és el nombre d'obres iniciades d'habitatges que va realitzar l'any 2006? (NOTA: si han iniciat un edifici de pisos amb 6 apartaments, comptarem 6 habitatges i NO un; si han iniciat 6 cases adossades, comptarem 6 habitatges)

Nombre d'obra iniciada: _____ (Anotar i codificar)

Per LLEIDA, GIRONA I TARRAGONA:

1 Empreses petites - menys de 8 habitatges

2 Empreses mitjanes - de 8 a 20 habitatges

3 Empreses grans - més de 20 habitatges

Per BARCELONA:

4 Empreses petites - menys de 22 habitatges

5 Empreses mitjanes - de 22 a 50 habitatges

6 Empreses grans - més de 50 habitatges

12 GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)

Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?

- 1) 0 treballadors (-> finalitzar entrevista)
- 2) 0 trabajadores
- 3) 1-5 treballadors
- 4) 6-49 treballadors
- 5) 50 o més treballadors

13 NO HI HA PREGUNTA

14 AGREMIAT (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: Tenim BBDD per als agremiats al Gremi de Constructores

1 AGREMIAT: forma part del Gremi de Constructores

2 NO AGREMIAT: no forma part del Gremi de Constructores

15a TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)

1- Cuines i Banys

2- Interiorisme, mobiliari, etc.

3- Altres activitats (→ finalitzar el qüestionari si només marca codi 3)

15b TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)

1- CNAE 202/203: Indústries de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria

2- CNAE 261-268: Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics

3- CNAE 281: Fabricació d'elements metàl·lics per a la construcció

16 NOMBRE D'HABITANTS AL MUNICIPI (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS

1) <=10.000

2) 10.001-25.000

3) 25.001-50.000

4) >50.000

17 TIPOLOGIA DE CLIENT

Quin és el tipus de client que vostè té principalment? (Única resposta. Llegir)

1 Empresa pública

2 Empresa privada

3 NS/NC

18 TIPOLOGIA D'ACTIVITAT PRINCIPAL QUE REALITZA

Quina és l'activitat principal que vostè realitza? (Única resposta. Llegir)

1 Nova construcció

2 Rehabilitació

3 NS/NC

19

1 Banc

2 Caixa d'estalvis o Caixa rural

INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA

Per començar m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors sectorials i d'entorn

Evolució sectorial

- 20 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge nou en els últims 6 mesos?
- 21 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge de 2a mà en els últims 6 mesos?
- 22 Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?
- 23 Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6 mesos?

Estructura empresarial

- 24a Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura empresarial actual?
- 24b Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?
- 25a Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?
- 25b Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?

Associacionisme i col·lectivitats

- 26 Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?
- 27a Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector?
- 27b Quin és el seu grau de satisfacció amb les responsabilitats aplicables al seu sector?
- 27c Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al sector?
- 28a Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?
- 28b Quin és el seu grau de satisfacció de la imatge dels promotors en relació als altres agents sectorials?
- 39 Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la seva empresa. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors empresarials

Vendes/Marges/Finançament

- 29 Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?
- 30 Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera del stock d'habitatges?
- 31a Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?

- 31b Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments a proveïdors?
- 32 Quin és el seu grau de satisfacció amb els acords de finançament amb entitats financeres?
- 33 Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?
- 35
- 34 Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)?
- 36 Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?
- 37 Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?

38

Ma d'obra/Personal

- 40 Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?
- 41 Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?
- 42 Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?
- 44 Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?
- 43 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i idiomes?
- 45 Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic?
- 46a Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional arquitecte / arquitecte tècnic?
- 46b
- 46c Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor?

Proveïdors/Clients

- 47 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?
- 48a Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?
- 48b Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal.ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llauners, etc.)
- 49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la qualitat i innovació. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors de Qualitat i Innovació

Qualitat i innovació

- 50 Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?

51 Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?

52 Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes d'obra nova?

53 Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes de rehabilitació?

54 Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?

55 Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei de les companyies de serveis al fer gestions i consultes sobre projectes?

Publicitat i informació

56 Quin és el seu nivell de confiança en la publicitat i informació al consumidor?

57 Quin és el seu grau de satisfacció amb el control que fa l'administració de la publicitat enganyosa?

Tipologia d'habitatge

58 Quin és el seu grau de satisfacció amb les infraestructures i accessos disponibles en promocions d'habitatges?

59

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb l'administració i la normativa. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors relatius a l'administració i normativa

Normativa i administració

60 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per l'aplicació del nou Codi Tècnic de l'Edificació? (Codi Tècnic de l'Edificació: tracta d'una normativa bàsica que pretén establir les exigències que han de complir els edificis en relació amb els requisits de Seguretat i Habitabilitat)

61 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'aplicació de les normatives de prevenció de riscos laborals?

62 Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

63

64 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?

65 Quin és el seu nivell de confiança en el suport de l'administració en reclamacions i incidències en la compra d'habitatge nou?

66 En cas de patir incidències en una feina de reparació o rehabilitació a la llar, quin és el seu nivell de confiança que té en el suport que dóna l'administració en aquest tipus de reclamacions i incidències ?

67

68 Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuacions municipals envers el sector de l'habitatge?

69 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'estar al dia en la normativa/ la legislació?

Fiscalitat

70 Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual del lloguer per als ciutadans (desgravació, etc.)?

71 Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal, comptes vivenda, etc.)?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes socials. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors Socials

Accés a l'habitatge

72 Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

73 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat del municipi de crear habitatge protegit?

74 Quin és el seu grau de preocupació per la fuga de gent a altres municipis per la dificultat d'accés a l'habitatge? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

75a Quin és el seu grau de preocupació per l'impacte de les plataformes veïnals en noves promocions? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

75b Quin és el seu grau de preocupació pel creixement de la seva ciutat degut a les noves promocions que s'han fet o s'estan fent? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

76 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?

Finançament

77 Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

78 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'arribar a fi de mes?

79 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?

nº indicadors fixes per agent

PART VARIABLE DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA FASE PILOT

117a **Vostè ha volat mai amb alguna companyia aèria tradicional? I amb una de baix cost?**

- 1 Sí, tant amb companyies tradicionals com de baix cost
- 2 Sí, però només amb companyies aèries tradicionals
- 3 Sí, però només amb companyies de baix cost
- 4 No he volat mai

Només als que han respost si a la P117 (Codis=1;2;3)

117b **En alguna ocasió, a la hora de comprar un bitllet d'avió, ja sigui d'una companyia tradicional o de baix cost, s'ha sorprès al comprobar que ha acabat pagant un import superior al cost que vostè pensava que tenia?**

- 1 Sí, només amb companyies aèries tradicionals
- 2 Sí, només amb companyies de baix cost
- 3 Sí, tant amb companyies tradicionals com de baix cost
- 4 No, sempre he tingut clar el cost final del bitllet

5 Ns/Nc

Només als que han respost si a la P117 (Codis=1;2;3)

117c A què s'ha degut aquest diferència de preu? (multiresposta)

- 1 Càrrec tarjeta de crèdit
- 2 Assegurança
- 3 Equipatge (no per sobrepès)
- 4 Embarcament prioritari
- 5 Impostos/taxes i/o despeses de gestió
- 6 Altres
- 7 Ns/Nc

118a En alguna ocasió vostè ha sofert algun tipus d'incidència a la hora de realitzar un vol? (Multiresposta) Nota enquestador: no es considerarà incidència un retard de menys de 2 hores

- 1 No, mai
- 2 Pèrdua d'equipatge
- 3 Retard en el lliurament de l'equipatge o deteriorament d'aquest
- 4 Retard del vol de més de 2 hores
- 5 Retard del vol de més de 5 hores
- 6 Anul·lació o cancel·lació del vol
- 7 Overbooking (denegació d'embarcament)
- 8 Altres
- 9 Ns/Nc

Només als que han sofert alguna incidència (P118a=1;2;3;4;5;6;7;8)

118b Em podria dir com es va solucionar el problema? (Resposta espontània i múltiple)

- 1 Vaig rebre una indemnització econòmica (no reemborsament)
- 2 Reemborsament del bitllet
- 3 Inclusió en un vol alternatiu
- 4 Ens varen facilitar refrescs i menjar fins a la sortida del vol
- 5 Ens varen facilitar allotjament.
- 6 Al final vaig recuperar el meu equipatge
- 7 No es va solucionar el problema
- 8 Altres
- 9 Ns/Nc

Només als que no han solucionat el problema (P118b=7)

118c Em comentava que no es va solucionar el problema. Em podria dir què va fer? (Llegir, resposta simple)

- 1 Vaig reclamar a la companyia aèria.
- 2 Vaig reclamar als organismes de consum
- 3 No vaig fer res més, tot i que penso que val la pena reclamar.
- 4 No vaig fer res ja que penso que no serveix de res reclamar.
- 5 Altres
- 6 Ns/Nc

Només als que han reclamat a algun organisme de consum (P118c=2)

118d A quin organisme de consum es va adreçar?

- 1 Oficina municipal d'informació al consumidor
- 2 Oficina comarcal d'informació al consumidor
- 3 Associació de Consumidors
- 4 Agència Catalana de Consum
- 5 Altres
- 6 Ns/Nc

Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa que no està molt malament i 10 que està molt bé. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Només als que han reclamat a la companyia (P118c=1)

119 En una escala de 0 a 10, vostè com valora la resposta de la companyia aèria per tal de solucionar el problema?

Només als que han reclamat a un organisme de consum (P118c=2)

120 En una escala de 0 a 10, vostè com valora la resposta de l'organisme de consum per tal de solucionar el problema?

Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa que té un coneixement molt baix sobre aquest tema i 10 que té un coneixement molt alt. El 5 és una posició intermedia. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

135a En quin mesura creu que les mesures adoptades en el nou decret de condicions d'habitabilitat permetrà construir uns habitatges més flexibles, que permetin l'adaptació d'aquest a les necessitats canviants al llarg del cicle de vida dels usuaris

135b En quin mesura creu que el nou decret de condicions d'habitabilitat pot servir com a eina per actuar sobre els temes de sobreocupació i infrahabitatge?

136 Quin es el vostre grau d'interès en participar en la promoció d'habitatge protegit?

137 En quin mesura creieu que la figura de l'habitatge concertat contribuirà a millorar les condicions del sector?

138 Com valora, en una escala de 0 a 10, el registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial?

139 Coneix l'existència del registre voluntari de constructors, promogut per la Generalitat, en el marc de la Llei del dret a l'habitatge?

- 1 Si
- 2 No

Només als que ceneixen el registre (P139=1)

140 En quin mesura creu vostè que l'existència d'aquest registre serà positiu per la seva activitat professional?

Només als que ceneixen el registre (P139=1)

141 En quin sentit creu que serà més favorable per a la seva activitat professional? (espontània)

- 1 Per combatir evitar l'intrusisme
- 2 Ajudarà al control de les normatives/regulació d'empreses/ evitarà contractacions il·legals
- 3 Major informació i assessorament per al personal
- 4 Generarà oportunitats laborals/ promoció de l'empresa
- 5 Altres
- 6 Res/ poca utilitat
- 7 No sap

Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa la valoració més negativa i 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

142 *Valori, si us plau, en una escala de 0 a 10, les següents mesures plantejades en el decret de condicions d'habitabilitat:*

142a *Mesures de flexibilitat en la distribució dels habitatges.*

142b *Mesures per incentivar la creació d'espais intermedis (galeries...)*

142c *Mesures per poder actuar en els temes de la sobreocupació i l'infrahabitatge.*

142d *Possibilitat d'atorgar la cèdula d'habitabilitat des dels ajuntaments.*

142e *Possibilitat que els visats dels projectes tècnics garanteixin el compliment de l'habitabilitat.*

143 *En quina mesura creu vostè que el registre d'homologació dels agents immobiliaris, promogut per la Generalitat, contribuirà a millorar la seva activitat?*

144 *Valori si us plau en una escala de 0 a 10, les garanties sobre la seva activitat que li ofereix el registre d'homologació dels agents immobiliaris, promogut per la Generalitat*