

BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCATI I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS

VARIABLES DE CLASSIFICACIÓ

- 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Arquitectes
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'APIs
NOTA: A partir de la BBDD del Colegio de Administradores de Fincas
POBLACIÓ: _____
PROVÍNCIA: _____
DEMARCACIÓ: _____
- 2 ZONA CLIMÀTICA (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS
POBLACIÓ: _____
1) Barcelona i Àrea Metropolitana
2) Litoral
3) Pirineu
4) Prelitoral i interior
- 3 SEXE (COMPROVAR QUOTES)**
1) Home
2) Dona
- 4 EDAT 1 (COMPROVAR QUOTES)**
Em podria dir quina és la seva edat?
Edat: _____ (anotar i codificar en P4b)
- 4b EDAD 2 (COMPROBAR CUOTAS)**
1) 18-34
2) 35-49
3) 50-64
4) 65 anys i més
- 5a Ha comprat o venut un habitatge en els últims 2 anys? (UNICA RESP.)**
1 Sí, he comprat i he venut
2 Sí, he comprat però NO he venut
3 Sí, he venut però NO he comprat
4 NO he comprat NI he venut
5 NS
6 NC
- 5b Ha pensat en comprar o vendre un habitatge en els pròxims 2 anys? (UNICA RESP.)**
1 Sí, he pensat en comprar i en vendre
2 Sí, he pensat en comprar però NO en vendre
3 Sí, he pensat en vendre però NO en comprar
4 NO he pensat en comprar NI en vendre
5 NS
6 NC
- 6 COMPRADOR/VENEDOR D'HABITATGE ±2 ANYS (COMPROVAR QUOTES)**
1 Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 1, 2 o 3 EN P5a o EN P5b)
2 No Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 4 EN P5a i EN P5b)

- 7 TIPOLOGIA DE COL-LEGIAT (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Arquitectes
NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics
1 No visen
2 Visen menys de 600 €
3 Visen entre 600 i 3.000 €
4 Visen més de 3.000 €
5 Visen
- 9 GRANDÀRIA D'EMPRESA (total oficines a Catalunya) (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'API
Quin és el nombre d'oficines que té la seva empresa a Catalunya?
1 Una oficina
2 Més d'una oficina
- 10 ANTIGUITAT DEL COL-LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Administradors de Finques
1 Menys 5 anys d'antiguitat
2 Entre 5 i 10 anys d'antiguitat
3 Més de 10 anys d'antiguitat
- 11 VOLUM D'OBRA INICIADA D'HABITATGES PER ANY (COMPROVAR QUOTES)**
Quin és el nombre d'obres iniciades d'habitatges que va realitzar l'any 2006? (NOTA: si han iniciat un edifici de pisos amb 6 apartaments, comptarem 6 habitatges i NO un; si han iniciat 6 cases adossades, comptarem 6 habitatges)
Nombre d'obra iniciada: _____ (Anotar i codificar)
- Per LLEIDA, GIRONA I TARRAGONA:*
1 Empreses petites - menys de 8 habitatges
2 Empreses mitjanes - de 8 a 20 habitatges
3 Empreses grans - més de 20 habitatges
Per BARCELONA:
4 Empreses petites - menys de 22 habitatges
5 Empreses mitjanes - de 22 a 50 habitatges
6 Empreses grans - més de 50 habitatges
- 12 GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)**
Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?
1) 0 treballadors (-> finalitzar entrevista)
2) 0 trabajadores
3) 1-5 treballadors
4) 6-49 treballadors
5) 50 o més treballadors
- 13 NO HI HA PREGUNTA**
- 14 AGREMIAT (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: Tenim BBDD per als agremiats al Gremi de Constructores
1 AGREMIAT: forma part del Gremi de Constructores
2 NO AGREMIAT: no forma part del Gremi de Constructores
- 15a TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)**
1- Cuines i Banys
2- Interiorisme, mobiliari, etc.
3- Altres activitats (→ finalitzar el qüestionari si només marca codi 3)
- 15b TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)**
1- CNAE 202/203: Indústries de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria
2- CNAE 261-268: Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics
3- CNAE 281: Fabricació d'elements metàl·lics per a la construcció

- 16 NOMBRE D'HABITANTS AL MUNICIPI (COMPROVAR QUOTES)**
NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS
1) <=10.000
2) 10.001-25.000
3) 25.001-50.000
4) >50.000
- 17 TIPOLOGIA DE CLIENT**
Quin és el tipus de client que vostè té principalment? (Única resposta. Llegir)
1 Empresa pública
2 Empresa privada
3 NS/NC
- 18 TIPOLOGIA D'ACTIVITAT PRINCIPAL QUE REALITZA**
Quina és l'activitat principal que vostè realitza? (Única resposta. Llegir)
1 Nova construcció
2 Rehabilitació
3 NS/NC
- 19 TIPOLOGIA ENTITAT FINANCERA**
1 Banc
2 Caixa d'estalvis o Caixa rural

INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA

Per començar m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol

Indicadors sectorials i d'entorn

Evolució sectorial

- 20** Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge nou en els últims 6 mesos?
- 21** Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge de 2a mà en els últims 6 mesos?
- 22** Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?
- 23** Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6

Estructura empresarial

- 24a** Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura empresarial actual?
- 24b** Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?
- 25a** Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?
- 25b** Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la

Associacionisme i col.lectivitats

- 26** Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col.legi?
- 27a** Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector?
- 27b** Quin és el seu grau de satisfacció amb les responsabilitats aplicables al seu sector?
- 27c** Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al
- 28a** Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?
- 28b** Quin és el seu grau de satisfacció de la imatge dels promotors en relació als altres agents
- 39** Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la seva empresa. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol

Indicadors empresarials

Vendes/Marges/Finançament

- 29 Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?
- 30 Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera del stock d'habitatges?
- 31a Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?
- 31b Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments a proveïdors?
- 32 Quin és el seu grau de satisfacció amb els acords de finançament amb entitats financeres?
- 33 Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?
- 35
- 34 Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciudadans)?
- 36 Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?
- 37 Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?

Ma d'obra/Personal

- 40 Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?
- 41 Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?
- 42 Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?
- 44 Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?
- 43 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i
- 45 Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic?
- 46a Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional arquitecte / arquitecte tècnic?
- 46c Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor?

Proveïdors/Clients

- 47 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?
- 48a Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?
- 48b Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal.ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llauners, etc.)
- 49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la qualitat i innovació. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors de Qualitat i Innovació

Qualitat i innovació

- 50** Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?
- 51** Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?
- 52** Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes d'obra nova?
- 52b** **Quins són els TRES aspectes millors sobre la qualitat dels projectes d'obra nova? (Màxim 3 respostes. Sugerida. Rotar aspectes)**
- Distribució interna dels habitatges
 - Els acabats ofertats
 - Prestacions de l'habitatge (nivell d'instal·lacions, aïllament tèrmic i acústic, etc.)
 - Els serveis comunitaris (ascensor, enllumenat de l'escala, zones d'oci comunitàries, conserge,
 - La superfície (m²)
 - La orientació
 - Els serveis i equipaments de l'entorn (CAPs, Col·legis, barri, etc.)
 - Que inclogui Parking a la mateixa finca
 - La localització (transport públic, etc.)
- 9 NS/ NC

- 52c** **Quins són els TRES aspectes menys importants sobre la qualitat dels projectes d'obra nova? (Màxim 3 respostes. Sugerida. Rotar aspectes)**
- Distribució interna dels habitatges
 - Els acabats ofertats
 - Prestacions de l'habitatge (nivell d'instal·lacions, aïllament tèrmic i acústic, etc.)
 - Els serveis comunitaris (ascensor, enllumenat de l'escala, zones d'oci comunitàries, conserge,
 - La superfície (m²)
 - La orientació
 - Els serveis i equipaments de l'entorn (CAPs, Col·legis, barri, etc.)
 - Que inclogui Parking a la mateixa finca
 - La localització (transport públic, etc.)
- 9 NS/ NC

- 53** Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes de rehabilitació?
- 54** Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?
- 55** Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei de les companyies de serveis al fer gestions i consultes sobre projectes?

Publicitat i informació

- 56** Quin és el seu nivell de confiança en la publicitat i informació al consumidor?
- 57** Quin és el seu grau de satisfacció amb el control que fa l'administració de la publicitat enganyosa?
- Tipologia d'habitatge**
- 58** Quin és el seu grau de satisfacció amb les infraestructures, accessos i equipaments disponibles en promocions d'habitatges?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb l'administració i la normativa. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors relatius a l'administració i normativa

Normativa i administració

- 60 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per l'aplicació del nou Codi Tècnic de l'Edificació? (Codi Tècnic de l'Edificació: tracta d'una normativa bàsica que pretén establir les exigències que han de complir els edificis en relació amb els requisits de Seguretat i Habitabilitat)
- 61 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'aplicació de les normatives de prevenció de riscos laborals?
- 62 Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 63
- 64 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?
- 65 Quin és el seu nivell de confiança en el suport de l'administració en reclamacions i incidències en la compra d'habitatge nou?
- 66 En cas de patir incidències en una feina de reparació o rehabilitació a la llar, quin és el seu nivell de confiança que té en el suport que dona l'administració en aquest tipus de reclamacions i incidències
- 67
- 68 Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuacions municipals envers el sector de l'habitatge?
- 69 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'estar al dia en la normativa/ la legislació?

Fiscalitat

- 70 Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual del lloguer per als ciutadans (desgravació,
- 71 Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal, comptes vivenda, etc.)?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes socials. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de **Indicadors Socials**

Accés a l'habitatge

- 72 Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 73 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat del municipi de crear habitatge protegit?
- 74 Quin és el seu grau de preocupació per la fuga de gent a altres municipis per la dificultat d'accés a l'habitatge? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 75a Quin és el seu grau de preocupació per l'impacte de les plataformes veïnals en noves promocions? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 75b Quin és el seu grau de preocupació pel creixement de la seva ciutat degut a les noves promocions que s'han fet o s'estan fent? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 76 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?

Finançament

- 77 Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
- 78 Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'arribar a fi de mes?
- 79 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?

PART VARIABLE DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA FASE PILOT

Per a les següents preguntes utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa que no està gens implicat i 10 que està molt implicat. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

117 Quin creu que és el grau d'implicació de l'Agència Catalana del Consum en tant al compliment de les normatives de seguretat de les joguines que es comercialitzen?

118a I quin creu que ha estat el grau d'implicació de l'Agència Catalana del Consum en referència a l'apagada d'Endesa a Barcelona? (Nota: El dia 23 de juliol de 2007 una apagada va deixar sense subministrament elèctric a 9 dels 10 districtes de Barcelona i part de la seva àrea

Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa que no està gens satisfet i 10 que està molt satisfet. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

118b Quin és el seu grau de satisfacció amb la informació donada per l'Agència Catalana del Consum als consumidors en referència a l'apagada d'Endesa a Barcelona?

119 I ara em podria dir si vostè, en els últims 6 mesos, s'ha acollit a la reunificació de crèdits o si ha demanat una ampliació de la seva hipoteca? (Nota: La reunificació de crèdits consisteix en juntar tots els deutes de consum o hipotecaris per fer més assequible la quota mensual, tot i que s'incrementa el cost total de la finançament)

- 1 Si
- 2 No
- 3 NS
- 4 NC

Fer la següent pregunta si respon codi 2, 3 o 4 a la P147.

120 I ha pensat vostè en la possibilitat d'acollir-se a la reunificació de crèdits o de demanar una ampliació de la seva hipoteca en els propers 6 mesos?

- 1 Si
- 2 No
- 3 NS
- 4 NC

135 Quin és el seu grau de coneixement respecte les actuacions que està fent l'Administració en temes relacionats amb la millora de l'eficiència energètica i aspectes mediambientals ens els

136 Si parlem dels aspectes referents a la sostenibilitat i als aspectes mediambientals en l'edificació, ordeni els següents aspectes en funció de la importància que tenen per vostè a l'hora de comprar un habitatge. El primer aspecte serà el més important i l'últim el menys

- o Els elements que permeten l'estalvi d'aigua
 - o Els elements que permeten l'estalvi energètic
 - o Que es faci ús d'energies renovables
 - o Que l'habitatge s'hagi fet emprant materials amb etiqueta ecològica (Nota: la etiqueta ecològica identifica aquells productes més respectuosos amb el medio ambiente)
 - o L'aïllament acústic
- 9 NS/ NC

137 I dels següents aspectes relacionats amb les característiques tècniques generals d'un habitatge, quins són els TRES aspectes que més valoraria a l'hora de comprar un habitatge?

- o L'aïllament tèrmic de l'habitatge
 - o L'aïllament acústic de l'habitatge
 - o El funcionament eficient i de baix consum de la caldera (de calefacció i aigua calenta)
 - o Regulació dels termostats de la climatització (calefacció o aire condicionat).
 - o Els serveis en telecomunicacions disponibles (parabòlica, cable, satel.lit, adsl, etc.)
- 9 NS/ NC

138 I quin és el seu grau de satisfacció amb l'aïllament acústic de la seva residència habitual? (0 gens satisfet i 10 molt satisfet)

- 139 **Quina és la principal dificultat en que es troba a l'hora de portar a terme l'aïllament acústic d'acord amb les noves normatives? (llegir opcions)**
o Cap dificultat
o Desconeixement de les solucions tècniques més adequades.
o Dificultat en disposar de mà d'obra especialitzada.
9 NS/ NC
- 140a **Si tingués l'oportunitat de canviar, sense cap cost, la seva caldera individual de calefacció per una instal·lació comunitària de nova generació que representa un estalvi energètic del 30% sense afectar a la capacitat de cada veí de regular la temperatura de forma individual i amb garantia de manteniment, canviaria la seva caldera individual per una de comunitària?**
o Si, la canviaria
o No, prefereixo la caldera individual
9 NS/ NC
- 140b **Recentment s'han desenvolupat calderes per instal·lacions comunitàries de calefacció que suposen un estalvi energètic de fins al 30% sense afectar a la capacitat de cada veí de regular la temperatura de forma individual. Creu que el consumidor canviaria les seves calderes individuals per unes de comunitàries si això no tingués cap cost per ell?**
o Si, la canviaria
o No, ho faria
9 NS/ NC
- 141 **En la darrera onada del baròmetre, els ciutadans es van mostrar crítics amb la qualitat dels projectes de obra nova. Quines de les següents raons creu que té el ciutadà per ser crític? (Màxim 3 respostes. Sugerida. Rotar aspectes)**
o Distribució interna dels habitatges
o Els acabats ofertats
o Prestacions de l'habitatge (nivell d'instal·lacions, aïllament tèrmic i acústic, etc.)
o Els serveis comunitaris (ascensor, enllumenat de l'escala, zones d'oci comunitàries, conserge,
o La superfície (m²)
o La orientació
o Els serveis i equipaments de l'entorn (CAPs, Col·legis, barri, etc.)
o Que inclogui Parking a la mateixa finca
o La localització (transport públic, etc.)
9 NS/ NC

MONOGRÀFIC DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA FASE PILOT

- 180 **Vostè coneix o ha sentit parlar del Pacte Nacional per l'Habitatge?**
1 Si
2 No
3 NS
4 NC

Fer la següent pregunta en el cas que conegui o hagi sentit parlar del Pacte Nacional per l'Habitatge. Per a la següent pregunta utilitzi l'escala de 0 al 10, on el 0 representa la valoració més negativa i 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

- 157 **En quina mesura creu que es podran complir les directrius marcades pel Pacte Nacional de**