

9.2 Qüestionaris aplicats a les enquestes a Establiments i Ajuntaments

ESTABLIMENTS

Bon dia/ bona tarda. Truquem de part del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i ens agradaria poder parlar amb la persona de l'empresa que intervé en els tràmits dels controls ambientals relacionats amb la Llei 3/1998 (Llei d'intervenció integral de l'Administració ambiental).

Em pot passar amb aquesta persona?

Ara, ja amb l'interlocutor vàlid (en principi):

Bon dia/Bona tarda, estem realitzant un estudi pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya (DMAH), en referència a la Llei 3/1998 (la IIAA) i els controls ambientals que passen les empreses.

Podria disposar d'uns 5 minuts per respondre a algunes preguntes sobre aquest tema?(entrevistador-a: si no pot ara, agendar-la)

Em pot dir el seu nom per dirigir-me a vostè?.....

Nom de l'empresa.....

Municipi

Verificar tipus d'activitat de l'empresa

1. FILTRE DE SELECCIÓ DE LA PERSONA A ENTREVISTAR

- 1.1 Segons m'han indicat, vostè és la persona que intervé en els tràmits dels controls ambientals que ha de passar aquesta empresa, en compliment d'aquesta llei que li he comentat, és així?

Sí	1	
No	2	Agrair i FINALITZAR L'ENQUESTA. Ara cal preguntar per la persona que hi intervé

- 1.2 entrevistador-a:(oberta, anotar resposta, no suggerir)

Digui'm, si us plau, quin és el seu càrrec o relació amb l'empresa?

Propietari	1	
Director General/Gerent (no propietari)	2	
Cap del departament de ... (anotar)	3	
Treballador, quadre intermedi	4	
Assessor-Consultor (extern)	5	
Gestor (extern)	6	
Secretari-a, recepcionista, ...	7	Assegurar que ho és. No és lògic que ho sigui. Si no ho és: agrair i FINALITZAR L'ENQUESTA. I, ara, cal preguntar per la persona que hi intervé, i tornar a començar
Altres (anotar)	99	

- 1.3 Observacions :

--

2. ELS CONTROLS AMBIENTALS I LES ENTITATS COL·LABORADORES

2.1 En relació amb els diferents controls ambientals que ha passat la seva empresa, com va tenir coneixement de les diferents entitats col·laboradores (entitats ambientals de control o unitats tècniques de verificació ambiental) que els els podien fer ?

Ajuntament	1
Enginyeria	2
Gestor	3
Consultoria/Assessoria	4
Altres (anotar)	99

2.2 Qui va contactar amb aquesta entitat-s? (vostè mateix, una consultoria, una enginyeria...)

Ell mateix	1
Una consultoria/assessoria	2
Una enginyeria	3
El nostre gestor	4
Una altra persona / empresa (anotar)	99

2.3 Quina opinió li mereix el funcionament d'aquestes entitats col·laboradores?

(demandar sinceritat i descriure bé la opinió)

--	--

2.4 En general, en quins aspectes creu que haurien de millorar les entitats col·laboradores del DMAH?

En cap, funcionen bé	1
Anotar aspectes concrets i el més explícits possibles	
Ns/nc	99

2.5 Els controls que ha hagut de passar la seva empresa, els ha fet tots la mateixa entitat ambiental de control /entitat col·laboradora o amb més d'una (vàries)?

Tots amb la mateixa	1	Seguir a pregunta 2.7
Amb més d'una	2	

2.6 Pot dir-me per quin motiu-s van canviar d'entitat col·laboradora?

(Demandar explicació descriptiva del motiu-s)

--	--

2.7 Recorda haver tingut algun tipus de dificultat amb alguna de les empreses/entitats col·laboradores?

Sí	1	Em pot explicar quin tipus de dificultat ha tingut? (concretar bé dificultat-s)		
No	2	Seguir a pregunta 3.1		

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE L'OAEC

3.1 (entrevistador-a: espontani, no suggerir)

Coneix l'Oficina d'Accreditació d'Entitats Col·laboradores del DMAH (OAEC)?

(Info: en teoria l'haurien de conèixer, ja que els tècnics de l'OAEC van anar a fer una actuació de control el 2008...

(* **Si no la coneix**, explicar que: **és l'Oficina responsable de garantir la qualitat i competència tècnica d'aquestes entitats** -les entitats que col·laboren amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge fent els controls ambientals-)

Sí (espontani i amb certa seguretat)	1		
Conec l'OAEC del Departament de Medi Ambient (o Unitat d'Accreditació - no llegir)	2	Si, espontàniament, diu que coneix l'Unitat d'Accreditació, posar una X a la casella de la dreta	
Em sona, però la desconec, n'he sentit parlar, però en realitat no sé...	3	Explicar (*) és l'Oficina responsable....	
No	4		

3.2 Em consta que durant l'any 2008 algun tècnic de l'Oficina d'Accreditació va anar a la seva empresa per fer una actuació de control, ho recorda?

Sí	1	
No	2	seguir a pregunta 4.1

3.3 Quina opinió li mereix l'actuació de control, feta per part de l'Oficina d'Accreditació?

(demanar sinceritat i descriure bé la opinió)

--	--

3.4 Recorda si, posteriorment, va rebre informació (informe o similar) sobre aquesta actuació de control realitzada per l'Oficina d'Accreditació ?

Sí	1	Quina opinió li mereix la informació que va rebre? (intentar saber si era clara, si va ser del seu interès...)	
No	2		

3.5 Ha tramès alguna vegada alguna reclamació d'una entitat col·laboradora a l'Oficina d'Accreditació?

Sí	1	Per quin motiu va ser? (descriure bé el motiu)		
No	2	Seguir a Dades Personals		

3.6 Va ser satisfactòria la resposta/gestió de l'Oficina d'Accreditació per resoldre el conflicte/ reclamació?

Sí	1	Seguir a Dades Personals		
A mitges/ No massa	2	Per quin motiu? (descriure bé el motiu)		
No gens	3			

4. DADES PERSONALS

Ja per acabar, voldria rebre informació sobre l'Oficina d'Accreditació d'Entitats Col·laboradores?

Sí	1
No	2

En cas afirmatiu... **Em podria donar el seu correu electrònic de contacte?** (anotar i confirmar que estigui ben escrit)

I, ara, a efectes estadístics,

4.1 Em pot dir la seva edat? _____ (anotar edat exacta)

Ns/Nc	99
-------	----

4.2 Sexe (anotar, sense preguntar)

Home	1
Dona	2

ENTREVISTADOR: _____ **DIA:** _____ **HORA:** _____

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ

TÈCNICS D'AJUNTAMENTS

Bon dia/ bona tarda. Truquem de part del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i ens agradaria poder parlar amb alguna persona de l'Ajuntament responsable dels controls ambientals que han de passar les diferents empreses del municipi relacionades amb la Llei 3/1998 (Llei d'intervenció integral de l'Administració ambiental). Em pot passar amb aquesta persona?

Ja amb l'interlocutor vàlid (en principi):

Bon dia/Bona tarda, estem realitzant un estudi pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya (DMAH), en referència a la Llei 3/1998 (la IIAA) i els controls ambientals que pels establiments, podria disposar d'uns 5 minuts per respondre a algunes preguntes sobre aquest tema? (entrevistadora: si no pot ara, agendar-la)

1. RESPECTE A LA PERSONA A ENTREVISTAR

Em pot dir el seu nom per dirigir-me a vostè?.....

1.1 (entrevistador-a, no suggerir)

Em podria dir, si us plau, quin és el seu càrrec a l'Ajuntament?

Alcalde	1
Regidor de Medi Ambient	2
Cap/responsable del Departament d'Activitats	3
Tècnic municipal	4
Un altre càrrec relacionat amb les llicències d'activitats dels establiments/empreses del municipi (anotar).....	99

1.2

Quants anys fa que s'ocupa de la gestió de les llicències d'activitats? _____ (anotar n. anys)

< 1 any (entre 1 i 6 mesos)	97
< 1 any (més de 6 mesos)	98
No recorda (però >1 any)	99

2. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ENTITATS COL·LABORADORES DEL DMAH

2.1 (entrevistador-a: si no les coneix no és la persona adequada per respondre l'entrevista, cal buscar-la de nou) **En relació amb els controls ambientals que preveu la Llei 3/1998, coneix les funcions de les entitats col·laboradores de l'Administració (entitats ambientals de control) del Departament de Medi Ambient i Habitatge?**

--	--

2.2 **Quina opinió li mereix el funcionament d'aquestes entitats col·laboradores?**

--	--

2.3 En general, en quins aspectes creu que haurien de millorar les entitats col·laboradores del DMAH?

En cap, funcionen bé	1
Ns/nc	99

2.4 Quins són els 3 aspectes que més valora d'una Entitat Col·laboradora?

V1	
V2	
V3	
Ns/Nc	99

2.5 Ha rebut alguna vegada alguna queixa sobre actuacions realitzades per entitats col·laboradores en el seu municipi?

Sí	1	Per quin motiu? (anotar tots els que ens digui)
		Qui la va emetre? (relacionar el motiu amb qui la va emetre en cada cas)
No	2	

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE L'OAEC I DELS SERVEIS QUE OFEREIX

3.1 (entrevistador-a, no suggerir)

Coneix a l'Oficina d'Accreditació d'Entitats Col·laboradores del DMAH (OAEC)?

Sí (amb certa seguretat)	1	
Conec l'OAEC del Departament de Medi Ambient (o Unitat d'Accreditació -no llegir)	2	Si, espontàniament, diu que coneix l'Unitat d'Accreditació, posar una X a la casella de la dreta
Em sona, però la desconec, n'he sentit parlar, però en realitat no...	3	Seguir a pregunta 4.1
No	4	

3.2 A través de quins mitjans de difusió ha tingut coneixement de l'OAEC? (legislació, internet, jornades, cursos, telefònicament...)

--	--

3.3 En alguna ocasió ha hagut de fer algun tipus de gestió a través de l'OAEC (o l'Unitat d'Acreditació)?

Sí, alguna	1	Quines?	
Sí, moltes	2	Quines?	
No, mai	3	Seguir a pregunta 3.5	

3.4 En cas afirmatiu, quina opinió li mereix la resposta que va rebre per part de l'Oficina d'Acreditació?

--	--

3.5 Ha rebut alguna vegada informació i/o documentació relacionada amb l'OAEC?

Sí	1	De quin tipus? (anotar)	
No	2		

3.6 Ha rebut alguna vegada alguna comunicació o FAX de l'OAEC en referència a intervencions/auditories/seguiments realitzades per entitats col·laboradores al seu municipi?

Sí	1	De quin tipus? (anotar amb claredat)	
No	2		

3.7 Ha participat en alguna auditoria/intervenció d'alguna entitat conjuntament amb l'Oficina d'Acreditació ?

Sí	1	Que opina de la sistemàtica seguida i la documentació generada? (descriure bé la opinió)	
No	2		

3.8 Ha tramés alguna vegada alguna reclamació d'una entitat col·laboradora a l'OAEC?

Sí	1	Per quin motiu? (descriure bé el motiu)	
No	2	Seguir a pregunta 4.1	

3.9 Va ser satisfactòria la resposta/gestió de l'Oficina d'Acreditació per resoldre el /conflicte/ reclamació?

Sí	1	Seguir a DADES PERSONALS	
A mitges/ No massa	2	Per quin motiu? (descriure bé el motiu)	
No gens	3		

4. DADES PERSONALS

Ja per acabar, voldria rebre informació sobre l'Oficina d'Accreditació d'Entitats Col·laboradores?

Sí	1
No	2

En cas afirmatiu... **Em podria donar el seu correu electrònic de contacte?** (anotar i confirmar bé)

4.1 **A efectes estadístics, em pot dir la seva edat?** _____ (anotar edat exacta)

Ns/Nc	99
-------	----

4.2 **Sexe** (anotar, sense preguntar)

Home	1
Dona	2

ENQUESTADOR: _____ DIA: _____ HORA: _____

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ