



IPSOS-ECO

Balmes, 49
BARCELONA08007



Estudi N° **6.797**

(1 - 6)

Qüestionari
Núm.

(7 - 9)

INFORMACIÓ A LES ANDANES

F - (10-11)01

D'acord amb la LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES vigent o el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers

De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con finalidad estadística y no podrá ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros..

PRESENTACIÓ : BON DIA/ BONA TARDA, EM DIC ..., ACTUALMENT ESTEM REALITZANT UN ESTUDI PER MILLORAR EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA. PUC FER-LI ALGUNES PREGUNTES, SOBRE AQUEST VIATGE? ÉS UN MINUT, GRÀCIES
PRESENTACIÓN : BUENOS DIAS/ BUENAS TARDES, ME LLAMO ..., ACTUALMENTE ESTAMOS REALIZANDO UN ESTUDIO PARA MEJORAR EL SERVICIO DE ESTA LÍNEA. ¿PUEDO HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS, SOBRE ESTE VIAJE? ES UN MINUTO, GRÀCIAS

ESTACIONES DE LA LÍNEA

Plaça Catalunya	01	Sant Gervasi	04	Pi. Molina	10	Peu del Funicular	14	Sant Joan	21	Mirasol	27
Provença	02	Muntaner	05	Pàdua	11	Vallvidrera Superior	15	Bellaterra	22	Hospital General	28
Gràcia	03	Bonanova	06	Putxet	12	Baixador de Vallvidrera	16	Universitat UAB	23	Rubí	29
		Tres Torres	07	Tibidabo	13	Les Planes	17	Sant Quirze	24	Les Fonts	30
		Sarrià	08			La Floresta	18	Sabadell Estació	25	Terrassa	31
		Reina Elisenda	09			Valldoreix	19	Sabadell Rambla	26		
						Sant Cugat	20				

A.-Preguntar i anotar l'edat / Preguntar y anotar la edad

Fins a 11 anys / Hasta 11 años → FIN

Anys/Años

(12)	(13)
------	------

B.- Anotar l'hora d'inici de l'entrevista

Anotar la hora de inicio de la entrevista

(4 xifres/ 4 cifras: de 00:00 a 24:00)

Hora

(14)	(15)	(16)	(17)
------	------	------	------

D.- Anotar nom i Núm. de l'estació de selecció (la d'origen)

Anotar nombre y N° de la estación de selección (la de origen)

Estació origen / Estación origen

(18)	(19)
------	------

1. A QUINA ESTACIÓ ES DIRIGEIX VOSTÈ?

1. ¿A QUE ESTACIÓN SE DIRIGE VD.?

Anotar nom i Núm. de l'estació)

Estació destí / Estación destino

(20)	(21)
------	------

2. EN AQUEST VIATGE, QUAN VOSTÈ JA ESTAVA A L'ESTACIÓ DE... (estació d'origen) ABANS DE PUJAR ..., COM VA DETERMINAR QUE ERA AQUEST TREN I NO UN ALTRE EL QUE HAVIA D'AGAFAR?

(Entrevistador, no suggerir, resposta espontània. Cas de més d'una resposta, anotar per ordre)

2. EN ESTE VIAJE, CUANDO VD. YA ESTABA EN LA ESTACIÓN DE... (estación de origen) ANTES SUBIR..., ¿COMO DETERMINÓ QUE ERA ESTE TREN Y NO OTRO EL QUE TENÍA QUE COGER?

(Entrevistador, no sugerir, respuesta espontánea. Caso de más de una respuesta, anotar por orden)

P.2

Per.../ Por...

1èr Altr

El propi tren posa el destí davant, a la locomotora El propio tren pone el destino delante, en locomotora,	(22)	(25)
	1	1
El propi tren posa el destí al lateral dels cotxes El propio tren pone destino en lateral de los vagones	2	2
El monitor taronja de l'estació El monitor naranja de la estación	3	3
El pannel lluminós de l'estació El panel luminoso de la estación	4	4
Per la indicació dels destins de l'andana Por la indicación de los destinos del andén	5	5
Ho va preguntar a l'andana a un empleat dels FGC Lo preguntó en el andén a un empleado de FGC	6	6
Ho va preguntar a la taquilla Lo preguntó en taquilla	7	7
Ho va preguntar a l'andana a un altre viatger Lo preguntó en el andén a otro viajero	8	8
Per l'hora, mirant els horaris de butraca Por la hora, mirando los horarios de bolsillo	9	9
Per l'hora, mirant els quadres horaris de l'estació Por la hora, mirando cuadros horarios en la estación	(23)	(26)
	1	1
Per la megafonia / Por la megafonia	2	2
No s'informa, ho sap de sempre No se informa, lo sabe de siempre	3	3
No s'informa, tots els trens li van bé No se informa, todos los trenes le van bien	4	4
Altres respostes (esp.) / Otras respuestas (esp.)	(24)	(27)

3. SUPPOSEM ARA QUE VOSTÈ FA UN VIATGE AMB AQUESTA LÍNIA QUE NO ACOSTUMA A FER, DES D'UNA ESTACIÓ DIFERENT DE LA DE(Esmentar estació d'origen) ...
QUIN ELEMENT D'INFORMACIÓ SERIA PER A VOSTÈ EL MÉS IMPORTANT PER NO EQUIVOCAR-SE A L'AGAFAR EL TREN?

(Entrevistador, no suggerir, resposta espontània. Cas de més d'una resposta, anotar per ordre)

3. SUPONGAMOS AHORA QUE VD. HACE UN VIAJE EN ESTA LÍNEA, QUE NO ACOSTUMBRA A HACER, DESDE UNA ESTACIÓN DIFERENTE A LA DE.....(Citar estació de origen).

¿QUÉ ELEMENTO DE INFORMACIÓN SERÍA PARA VD. EL MAS IMPORTANTE PARA NO EQUIVOCARSE AL COGER EL TREN?

(Entrevistador, no sugerir, respuesta espontánea. Caso de más de una respuesta, anotar por orden)

P.3 Per.../ Por... 1èr Altr

El propi tren posa el destí davant, a la locomotora El propio tren pone el destino delante, en locomotora	(28)	(31)
1	1	1
El propi tren posa el destí al lateral dels cotxes El propio tren pone destino en lateral de los vagones	2	2
El monitor taronja de l'estació El monitor naranja de la estación	3	3
El pannell lluminós de l'estació El panel luminoso de la estación	4	4
Per la indicació dels destins de l'andana Por la indicación de los destinos en el andén	5	5
Ho va preguntar a l'andana a un empleat dels FGC Lo preguntó en el andén a un empleado de FGC	6	6
Ho va preguntar a la taquilla Lo preguntó en taquilla	7	7
Ho va preguntar a l'andana a un altre viatger Lo preguntó en el andén a otro viajero	8	8
Per l'hora, mirant els horaris de butxaca Por la hora, mirando los horarios de bolsillo	9	9
Per l'hora, mirant els quadres horaris de l'estació Por la hora, mirando cuadros horarios en la estación	(29)	(32)
1	1	1
Per la megafonia / Por la megafonia	2	2
No s'informa, ho sap de sempre No se informa, lo sabe de siempre	3	3
No s'informa, tots els trens li van bé No se informa, todos los trenes le van bien	4	4
Altres respostes (esp.) / Otras respuestas (esp.)	(30)	(33)

4. **NORMALMENT VOSTÈ, EN AQUESTA LÍNIA DELS FGC, TE PROBLEMES PER IDENTIFICAR EL TREN QUE HA D'AGAFAR?**

4. **NORMALMENTE VD., EN ESTA LÍNEA DE LOS FGC, ¿TIENE PROBLEMAS PARA IDENTIFICAR EL TREN QUE TIENE QUE COGER?**

No, mai / No, nunca	(34)	1
Alguna vegada, molt poques / Alguna vez, muy pocas	2	2
Sí, de vegades em costa / Sí, a veces me cuesta	3	3
Sí, sovint em costa / Sí, a menudo me cuesta	4	4

Moltes gràcies, només voldria ara unes petites dades de classificació del seu viatge.

Muchas gracias, solo querría ahora unos pocos datos de clasificación de su viaje.

5. **EM PODRIA DIR EL MOTIU, D'AQUEST VIATGE?. ÉS A DIR, D'ON VE I ON VA?...** (Entrevistador, es pot suggerir, per facilitar la resposta)

5. **¿ME PODRIA DECIR EL MOTIVO DE ESTE VIAJE?, ES DECIR ¿DE DÓNDE VIENE Y A DÓNDE VA?** (Entrevistador, se puede sugerir, para facilitar la respuesta)

	Ve de..	Va a..
	(35)	(36)
1. DOMICILI/ DOMICILIO	1	1
2. TREBALL/TRABAJO	2	2
3. ESTUDIS/ESTUDIOS	3	3
4. GESTIONS/GESTIONES	4	4
5. ALTRES/ OTROS	5	5

6. **EL BITLLET O TARGETA QUE PORTA VOSTÈ ÉS...?**
 6. **EL BILLETE O TARJETA QUE LLEVA VD. ES...?**

BITLLET (qualsevol tipus) /BILLETE (cualquiera)	(37)	1
T-10	2	2
T-Mes	3	3
T- 50/30	4	4
T-Dia o T-70/30(Familiar) o T-Jove	5	5
ABONAMENT/ABONO FGC ANUAL	6	6
ABONAMENT /ABONO FGC TRIMESTRAL	7	7
TARGETA/TARJETA O PASSIS/PASE PENSIONISTA/ T-4	8	8
ALTRES TÍTOLS / OTROS TÍTULOS	9	9

7. **EN UNA SETMANA NORMAL, EN AQUESTA LÍNIA QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ? (Comptant Anada + Tornada).**

7. **EN UNA SEMANA NORMAL, EN ESTA LÍNEA ¿CUANTOS TRAYECTOS COMO ESTE O SIMILARES HACE VD.? (Contando Ida + Vuelta).**

En una setmana	(38)	(39)	(40)	(41)
_____ Viatges				

DIA DE LA SETMANA

Feiner (Dill-Div)/Laborable (Lu-Vi)	(42)	1
Dissabte / Sábado	2	2
Diumenge / Domingo	3	3

SEXE

Home / Hombre	(43)	1
Dona / Mujer	2	2

ENTREVISTAT/ DA:

NOM(BRE): _____

TELÈFON(O) _____

ENTREVISTADORA/A: _____