

Presentació: Bon dia / bona tarda. El truquem del Gabinet CERES, som una empresa d'estudis d'opinió i de mercat de Reus. Actualment estem fent una consulta als habitants de Catalunya **sobre temes diversos**. Li agrairiem la seva col·laboració per contestar-nos unes preguntes. Les seves dades i respostes seran tractades de forma totalment confidencial. Seran uns breus minuts. Moltes gràcies.

## 1 BLOC FILTRES

Pi.1. Sexe (No preguntar, anotar per observació)

Home	1	
Dona	2	

Pi.2. Em podria dir quina és la seva edat? (Anotar edat exacta)

--

## 2 BLOC DMAH

2.1 En una escala de l'1 al 5 on 1 seria no em preocupa en absolut i 5 seria em preocupa molt, com es posiciona vostè davant del canvi climàtic...? (LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. POT DONAR UNA SOLA RESPOSTA) (Ítem 1.)

No em preocupa en absolut	1
Em preocupa poc	2
No em preocupa ni molt ni poc	3
Em preocupa bastant	4
Em preocupa molt	5
Ns / Nc	99

2.2 Podria valorar d'1 a 10 (ON 1 ÉS MOLT DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT) l'estat ambiental del seu municipi en relació a...? (ANOTAR 99 PER A AQUELLS QUE NS/NC)

Aspectes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1. La qualitat de l'aire (Ítem 2)											
2. Nivell de contaminació acústica (sorolls,...) (Ítem 3)											
3. La qualitat del medi natural (boscós, natura...) (Ítem 4)											
4. La qualitat de l'aigua potable (Ítem 5)											

2.3 Tenint en compte la situació actual de les reserves d'aigua, vostè adopta mesures per a l'estalvi d'aigua? Si és així, ens podria dir quina/es? **(NO LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. POT DONAR MÉS D'UNA RESPOSTA)** (Ítem 6.)

<b>BANY</b>	
Dutxar-se en comptes de banyar_se	1
Airejadors a les aixetes (difusors)	1
Tancar be les aixetes	1
Dutxar-se en comptes de banyar_se	1
Reduir el nombre de dutxes	1
Posar una galleda fins que surti aigua calenta	1
Tancar les aixetes mentre et rentes les dents / afaites ...	1
Cisterna de doble descàrrega	1
Llenço l'aigua de la cisterna del wc només quan és necessari	1
Posar una ampolla a la Cisterna per reduir l'aigua	1
Tinc un dipòsit d'aigües grises	1
<b>CUINA</b>	
Intento fer rentadores quan estan plenes	1
Reduir el nombre de rentadores	1
Utilitzar rentavaixelles	1
Utilitzar rentavaixelles PLE	1
<b>JARDÍ</b>	
Intento ser curós amb el reg	1
Utilitzo l'aigua de bullir per regar les plantes	1
Tenir plantes que necessitin poca aigua	1
Mantinc l'aigua de la piscina en bones condicions	1
No rentar el cotxe amb mànega	1
<b>ALTRES</b>	
Altres : _____	1
Altres : _____	1
Altres : _____	1
Cap / No prenc cap mesura d'estalvi	98
Ns/Nr	99

2.4 Pel que fa a la qualitat de l'aigua, vostè estaria disposat/da a pagar més per l'aigua que consumeix per beure de l'aixeta sempre i quant es millorés la qualitat de la mateixa? Respongui segons les frases que li llegiré, amb la que se senti més d'acord **(LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA. NOMÉS POT DONAR UNA RESPOSTA)** (Ítem 7.)

No pagaria més encara que millorés la qualitat	1
Pagaria una mica més si la qualitat millora	2
Pagaria bastant més si la qualitat millora	3
Pagaria molt més si la qualitat millora	4
La qualitat de l'aigua ja em sembla correcta	5
Ns / Nc	99

2.5 Parlem ara sobre el consum d'energia. Vostè pren mesures a casa (per exemple quan cuina, al bany, amb la il·luminació, amb la climatització, o altres...) i en els seus desplaçaments, a la feina, a l'escola... per tal d'estalviar en el consum d'energia (tant pràctiques a casa com en el transport). Si és així, digui'ns quines són aquestes mesures **(NO LLEGIU LES OPCIONS, POT MARCAR-NE TANTES COM CONSIDERI OPORTÚ)** (Ítem 8.)

Cuino amb les olles i cassoles tapades	1
Cuino amb olles a pressió	2
Apago la placa elèctrica de la cuina abans d'acabar la cocció	3
Utilitzo els programes econòmics dels electrodomèstics	4
Vigilo amb la temperatura de la calefacció i/o l'aire condicionat	5
Tinc en compte l'aïllament tèrmic de la casa (tancament de portes i finestres, persianes, toldos...)	6
Utilitzo bombetes compactes, fluorescents incandescents, de baix consum...	7
Utilitzo el transport públic per desplaçar-me	8
Compartixo el cotxe quan haig de fer desplaçaments (de feina, d'estudis...)	9
Si la distància ho permet vaig a peu, en bicicleta...	10
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura	98
Ns / Nc	99

2.6 Parlem ara sobre residus. Vostè pren algun tipus de mesura a la seva vida quotidiana per intentar generar menys residus (quan compra, amb els materials de casa, o altres)? Si és així, ens pot dir tres mesures que vostè practiqui? **(NO LLEGIU LES OPCIONS, POT MARCAR-NE MÉS D'UNA)**  
(Ítem 9.)

Compro productes no envasats	1
Portar el cabàs, bosses o carretó propi	2
Dono prioritat als productes amb envasos retornables	3
Comprar selectivament allò que realment necessito	4
Comprar productes envasats amb els seus formats més grans	5
Repara, quan sigui possible, els objectes en comptes de substituir-los	6
Tenir en compta la vida útil dels productes per decidir la millor opció	7
Opto per objectes reutilitzables	8
Selecciono els residus	9
Altres (especifiqueu)	77
No prenc cap mesura	98
Ns / Nc	99

2.7 Quant a la recollida selectiva de residus, digui'm quins residus llença vostè de forma separada? (ESPONTANI)  
En quin grau? **(LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA, POT DIR NOMÉS UNA)**

	Marcar sí o no i preguntar el grau sobre els que diu sí	1. Sempre sense excepció	2. Intento fer-ho sempre que puc	3. Només ho faig quan hi penso	99. Ns/Nc
1. Vidre (ampolles, pots...) (Ítem 10.)					
2. Paper i Cartó (diaris, revistes, capsas, propaganda..) (Ítem 11.)					
3. Envasos i Llaunes (conserves, bricks, plàstics...) (Ítem 12.)					
4. Matèria Orgànica (restes menjar, restes plantes) (Ítem 13.)					

2.8 **(NOMÉS SI EN ALGUNA DE LES FRACCIONS HA DIT MAI)** Per quin/s motiu/vostè no recull de forma separada alguna de les fraccions? **(ESPONTANI, NO LLEGIU LES RESPOSTES, POT MARCAR MÉS D'UNA)** (Ítem 14.)

No tinc espai	1
No hi ha contenidor de la/es fracció/ons	2
Els contenidors són massa lluny	3
No hi ha suficients contenidors	4
Els contenidors sempre són plens	5
Per comoditat	6
Per falta de temps	7
No ho troba necessari	8
Altres (Especifiqueu)	77
Ns / Nc	99

### 3 BLOC CONSUM

3.1 Quin/s organisme/s relacionats amb temes de consum coneix vostè encara que només els hagi sentit anomenar? **(ESPONTANI, NO LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA, POT DONAR TANTES RESPOSTES COM VULGUI)**

Oficines Municipals d'informació al Consumidor (OMIC)	1
Oficina Comarcal d'informació al Consumidor (OCIC)	2
Associació de Consumidors i Usuaris	3
Agència Catalana del Consum (ACC)	4
Junta Arbitral de Consum	5
Altres (Especifiqueu)	77
No en conec cap	98
Ns / Nc	99

**3.2 (PREGUNTAR NOMÉS PELS QUE NO HAGI ESMENTAT ESPONTÀNIAMENT)** Dels següents organismes que li diré relacionats amb temes de consum a Catalunya, quina/es coneix encara que només n'hagi sentit parlar? **(LLEGIU LES OPCIONS DE RESPOSTA, POT DONAR MÉS D'UN RESPOSTA)**

Oficines Municipals d'informació al Consumidor (OMIC)	1
Oficina Comarcal d'informació al Consumidor (OCIC)	2
Associació de Consumidors i Usuaris	3
Agència Catalana del Consum (ACC)	4
Junta Arbitral de Consum	5

**3.3 (NOMÉS SI DIU QUE CONEIX L'AGÈNCIA CATALANA DE CONSUM)** Vostè m'ha dit que coneix o ha sentit parlar de l'Agència Catalana de consum. Sabria dir-me quin/s és/són el/s servei/s que ofereix aquesta entitat? **(ESPONTANI, NO LLEGIU LES OPCIONS)**

Informen sobre la seguretat i els riscos dels diferents productes que estan presents en el mercat	1
Informen sobre els drets i els deures dels consumidors/es	2
Ajuden els consumidors/es a exercir els seus drets i deures donant resposta a les seves consultes	3
Faciliten la gestió de les reclamacions i denúncies dels consumidors/es	4
Formen i eduquen els consumidors/es per mitjà de xerrades i de l'Escola del Consum	5
Altres (Especifiqueu)	77
Ns / Nc	99

**3.4 (NOMÉS SI DIU QUE CONEIX LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM)** Vostè m'ha dit que coneix o ha sentit parlar de la Junta Arbitral de Consum. Sabria dir-me quin/s és/són el/s servei/s que ofereix aquesta entitat? **(ESPONTANI, NO LLEGIU LES OPCIONS)**

Tramitar les reclamacions dels consumidors a través de la mediació (MEDIACIÓ: És un procediment senzill i gratuït a través del qual es pot resoldre la controvèrsia que pugui tenir un consumidor amb una empresa)	1
Tramitar les reclamacions del consumidor a través de l'arbitratge (ARBITRATGE: És un procediment extrajudicial de resolució de conflictes en l'àmbit de consum que neix quan les parts enfrontades no es posen d'acord en la solució més adequada i decideixen que resolgui la divergència un tercer, en aquest cas un tribunal arbitral, i es comprometen a complir la resolució que aquest dicti)	2
Informen sobre la seguretat i els riscos dels diferents productes que estan presents en el mercat	3
Informen sobre quins són els drets i deures dels consumidors	4
Ajuden els consumidors a exercir els seus drets i deures donant resposta a les seves consultes	5
Formen i eduquen els consumidors	6
Altres (Especifiqueu)	77
Ns / Nc	99

**3.5 (NOMÉS SI CONEIX L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM)** Valori en una escala del 0 al 10 on 0 seria molt deficient i 10 seria excel·lent la gestió que porta a terme l'Agència Catalana del Consum

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 Ns / Nc

## 4.1 Vostè ha sentit parlar mai de la signatura electrònica o de la certificació digital

Sí	1
No	2
Ns / Nc	99

**LLEGIR DEFINICIÓ** "Un certificat digital és un document electrònic que garanteix la identitat de la persona, la seva capacitat per realitzar un determinat acte, etc i dóna la confiança que només aquella persona hauria pogut realitzar o signar aquell document"

## 4.2 Disposa d'algun dels certificats digitals que s'esmenten a continuació? (LLEGIR CADASCUN DELS CERTIFICATS ROTANT OPCIONS)

	sí	No	
idCat	1	2	
T-Cat	1	2	
FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)	1	2	
DNI-e (DNI electrònic)	1	2	
Camerfirma	1	2	
Altres (especificar) _____			
Cap	98	98	
Ns/Nr	99	99	

## 4.3 I em podria dir, de forma aproximada, quantes vegades ha utilitzat els seus certificats (Ens estem referint a la suma total dels usos que ha fet, independent del certificat amb que ho ha fet. Adequar en funció de la resposta)

Vegades l'any	
Vegades al mes	
Vegades a la setmana	
Vegades al dia	
Mai	98
Ns / Nc	99

## 4.4 Em podria dir, amb quines administracions ha fet servir el seu certificat per fer tràmits? (ESPONTANI)

	sí	No	
Ajuntament	1	2	
Consell Comarcal	1	2	
Diputació	1	2	
Departament de la Generalitat	1	2	
Ministeri espanyol	1	2	
Agència Tributària / Hiensda	1	2	
Seguretat Social	1	2	
Altres (especificar) _____			
Cap	98	98	
Ns/Nr	99	99	

Pi.3. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè?		
Treballa per compte propi (Passar a pi3a)	1	
Treballa per compte d'altri (Passar a pi3b)	2	
No treballa (Passar a pi3c)	3	

Pi.3a. (Per als que treballen per compte propi) Vostè és? (Llegiu les categories)		
Professional liberal	1	
Empresari/a	2	
Autònom/a	3	
No ho sap	98	
No contesta	99	

Pi.3b. (Per als que treballen per compte d'altri) Vostè és? (Llegiu les categories)		
Comandament / Quadre	1	
Empleat/da	2	
Treballador/a - obrer/a	3	
Tasques de la llar	4	
No ho sap	98	
No contesta	99	

Pi.3c. (Per als que no treballen) Vostè és? (Llegiu les categories)		
Jubilat/da - pensionista	1	
Aturat/da	2	
Estudiant	3	
Tasques de la llar	4	
No ho sap	98	
No contesta	99	

Pi.4. Quin és el nivell d'estudis que vostè ha finalitzat (no el que està estudiant)		
Sense estudis o primària inacabada	1	
Estudis primaris	2	
EGB	3	
ESO	4	
FP1	5	
BUP	6	
Batxillerat	7	
COU	8	
FP2	9	
Mòduls superiors	10	
Diplomatura	11	
Llicenciatura	12	
Màster	13	
Doctorat	14	
Ns / Nc	99	

Pi.5. On va néixer? <b>Només 1 resposta</b>		
A Catalunya (Passar a pi7)	1	
En altres comunitats autònomes	2	
A la Unió Europea	3	
Fora de la Unió Europea	4	
NC	99	

Pi.6. I quin any va arribar a Catalunya per primera vegada (Per quedar-se)? <b>Només 1 resposta</b>				
Any d'arribada				
Ns / Nc	99			

Pi7. Em podria dir quin idioma parla habitualment a Casa.....? ( <b>anar llegint</b> ) I A la feina, I amb els amics ( <b>llegir opcions de resposta si cal</b> )					
	Català	Castellà	Català i Castellà	Altres (no cal anotar)	Ns/Nc
A Casa					
A la feina					
Amb els amics					

5.1 **Amb quina freqüència ha utilitzat Internet en els últims 3 mesos?** (si no pot respondre de forma exacte preguntar per intervals)

A	Vegades a la setmana	
B	Vegades al mes	
C	Cada dia	1
	Un o més cops a la setmana	2
	Un o més cops al mes	3
	Alguna vegada, esporàdicament	4
	Mai	5
	Ns/Nc	99

6 BLOC ...

7 BLOC ...

8 CODIFICAT PEL CATI

Municipi

Comarca de residència

Grandària d'habitat

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ