



Corporació
Parc Taulí

Qüestionari per Atenció Primària Can Rull 2008 (català)

Nom : _____
HC: _____ Data entrevista: _____
Sexe _____ Edat _____

Entrevistador :

“Bon dia, som / _____ / (Empresa que realitza l'enquesta). La Corporació Sanitària Parc Taulí, a través dels seus Serveis d'Atenció al Client ens ha encarregat la realització d'una enquesta telefònica a les persones ateses al Centre d'Atenció Primària Can Rull durant aquest any 2008. Tractem de millorar la qualitat dels nostres serveis coneixent la vostra opinió . Podria respondre a algunes preguntes? Només seran uns minuts. Us anirem indicant les preguntes i les possibilitats de resposta. No hi ha respostes bones o dolentes. Només volem conèixer la vostra opinió sincera ja que permetrà la nostra millora Us preguem que ens digui la vostra opinió al respecte l'opinió relativa a l'atenció rebuda al CAP Can Rull durant aquest any. Aquestes dades són confidencials i anònimes , essent tractades d'acord amb normativa legal vigent. Moltes gràcies per la seva col·laboració.”

- P 0. Ha trucat alguna vegada per telèfon al Cap Can Rull?**
Si No
(Si respon “Sí” passar a P.1) (Si respon , “No” passar a P.2)
- P 1. Quan truca per telèfon al Cap / ambulatori, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?**
Perfecta Molt Bé Bé Regular Malament.
- P 2. Què opina de la facilitat perquè li donin visita per el dia que a vostè li va bé?**
Perfecta Molt Bé Bé Regular Malament/ dolenta.
- P 3. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?**
Perfecta Molt Bé Bé Regular Malament.
- P 4. Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.**
Gens Poc Normal (no gaire) Força Molt.
- P 5. Quina impressió té de la neteja del Cap / ambulatori?**
Perfecta Molt Bé Bé Regular Malament
- P 6. Quan ha d'anar a l'especialista, els tràmits o volants que s'han de fer són fàcils?(Per exemple, per anar al dermatòleg o al metge del cor, etc.)**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 7. Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?.**
Perfecte Molt Bé Bé Regular Malament.
- P 8. El metge li dona informació sobre el seu cas? (la malaltia, el tractament que fa, etc.)**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 9. Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre el seu cas?**
Perfectament Molt bé Bé Regular Malament.
- P 10. Voldria que li donés més informació sobre la seva malaltia o tractament?.**
Sí, sempre Sí, de vegades No, tinc tota la que necessito.
- P 11. Quan ha anat a altres metges (l'especialista, urgències de l'hospital o ha estat Ingressat) el seu metge està informat del que li han fet?**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament / dolenta
- P 13. Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 14. Té la sensació d'estar en bones mans?**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.



Corporació

Parc Taulí

- P 15. Quan té dolor, creu que el metge l'ajuda a controlar o millorar el dolor?**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 16. Valori l'atenció que rep si va al seu CAP / ambulatori amb un problema urgent.**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament / dolenta.
- P 17. Què li sembla l'horari del Cap / ambulatori per atendre les urgències?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 18. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè la infermera?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament
- P 19. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè el metge?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 20. I els administratius tenen un tracte personal amable amb vostè?**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 21. Els diferents professionals (metges i infermeres) li han donat informació contradictòria? (un li diu una cosa i l'altre, una cosa diferent).**
Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai / gairebé mai.
- P 22. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta d'infermeria?.**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 23. I la freqüència amb què el faran anar a la consulta d'infermeria?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 24. Quina disposició té la infermeria per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?**
Perfecta Molt bé Bé Regular Malament.
- P 101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP/ Ambulatori.**
- P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest CAP / ambulatori?**
Sí No n'estic segur No