

LAS RESPUESTAS A ESTE CUESTIONARIO ESTÁN BAJO SECRETO PROFESIONAL

Título: **IMPACTE I SEGUIMENT VAGA**

5	2	2	0	1	2	2
---	---	---	---	---	---	---

Fecha: **Abril '05**

Nº Estudio

Definición de la persona a entrevistar: **USUARIS D'FGC**

QÜESTIONARI PRINCIPAL

A) LÍNIA / ESTACIÓ

Línia Llobregat-Anoia	
Barcelona-Pl. Espanya	1
Magòria-La Campana	2
Ildefons Cerdà	3
Gornal	4
Sant Josep	5
L'Hospitalet-Av. Carrilet	6
Almeda	7
Cornellà-Riera	8
Sant Boi	9
Molí Nou	10
Sant Vicenç dels Horts	11
Can Ros	12
Quatre Camins	13
Sant Andreu de la Barca	14
El Palau	15
Martorell-Enllaç	16
Olesa de Montserrat	17
Manresa-Viladordis	18
Manresa-Alta	19
Manresa-Baixador	20
Igualada	21

Línia Barcelona-Vallès	
Barcelona-Pl. Catalunya	22
Provença	23
Gràcia	24
Sant Gervasi	25
Muntaner	26
La Bonanova	27
Les Tres Torres	28
Sarrià	29
Reina Elisenda	30
Pl. Molina	31
Pàdua	32
El Putxet	33
Av. Tibidabo	34
Peu del Funicular	35
Vallvidrera-Superior	36
Baixador de Vallvidrera	37
Les Planes	38
La Floresta	39
Valldoreix	40
Sant Cugat	41
Mira-sol	42
Hospital General	43
Rubí	44
Les Fonts	45
Terrassa-Rambla	46
Sant Joan	47
Sabadell-Estació	48
Sabadell-Rambla	49

Bon dia /bona tarda. Treballo per Institut DYM, empresa dedicada a la realització d'enquestes. Estem fent una enquesta, i si és vostè tan amable, ens agradaria fer-li unes preguntes.

Nombre de contacte	P1/ En una setmana normal, sigui en aquesta línia o en una altra, quants viatges acostuma a realitzar vostè amb FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)? (Comptant anada i tornada si n'hi hagués) (anada = 1 viatge, anada i tornada = 2 viatges)			P2/ Te vostè coneixement de la vaga d'FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) que es va convocar la setmana passada?		P3/ EDAT: Es tan amable de dir-me la seva edat? [majors de 15 anys]	P4/ SEXE HOME..... 1 DONA..... 2		PC/ CONTACTE: VÀLID..... 1 NO VÀLID..... 2		
	ENTREVISTADOR: PER FREQUÈNCIES INFERIORS A UN VIATGE PER SETMANA UTILITZAR CÒDIGOS			SI..... 1	NO..... 2						
	Una vegada cada dos setmanes/ dos al mes ..	1	2	3							
	Una vegada al mes	1	2	3							
	Amb menor freqüències	1	2	3							
1	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
2	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
3	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
4	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
5	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
6	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
7	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
8	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
9	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
10	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
11	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
12	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
13	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
14	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
15	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
16	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
17	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
18	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
19	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
20	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
21	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
22	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
23	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
24	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
25	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
26	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
27	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
28	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
29	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
30	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
31	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
32	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
33	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
34	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2
35	Viatges setmanals	1	2	3	1	2		1	2	1	2

PER CONTINUAR L'ENQUESTA HA DE CONÈIXER L'EXISTÈNCIA DE LA VAGA D' F.G.C.

5. Sap vostè si aquesta vaga continua o s'ha desconvocat?

- CONTINUA..... 1 – **PASSAR A P8**
 S'HA DESCONVOCAT 2
 NS/NC 3 – **PASSAR A P8**

6. Per quins motius s'ha desconvocat la vaga? **[NO SUGGERIR]**

ELS TREBALLADORS HAN OBTINGUT EL QUÈ DEMANAVEN	1
ELS TRABALLADORS S'HAN TIRAT ENRERA	2
ELS SINDICATS S'HAN POSAT D'ACORD	3
EMPRESA I SINDICATS HAN ARRIBAT A UN ACORD	4
ALTRES MOTIUS (ESPECIFICAR):	

7. Com s'ha assabentar de la desconvocatòria d'aquesta vaga d'FGC? **[RESPOSTA MÚLTIPLE]**

- Al arribar a la parada d'FGC 1
 M'ho ha dit algú 2
 Per la televisió..... 3
 Per la radio 4
 Per la premsa..... 5
 Altres motius (ESPECIFICAR): _____

8. I com se'n va assabentar de l'existència d'aquesta vaga d'FGC? **[RESPOSTA MÚLTIPLE]**

- Al arribar a la parada d'FGC 1
 M'ho ha dit algú 2
 Per la televisió..... 3
 Per la radio 4
 Per la premsa..... 5
 Altres motius (ESPECIFICAR): _____

9. L'existència de la vaga d'FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) va fer canviar d'alguna manera els seus desplaçaments?

- SI 1
 NO 2 – **PASSAR A P11**

10. De quina manera va fer canviar els seus desplaçaments? **[RESPOSTA MÚLTIPLE]**

- Va canviar al metro 1
 Va canviar a autobús..... 2
 Va anar a peu 3
 Va deixar de fer algun desplaçament..... 4
 Va agafar un taxi..... 5
 Va canviar al cotxe/moto 6
 Va agafar els serveis mínims d'FGC 7
 Va agafar RENFE 8
 Altres maneres (ESPECIFICAR) _____

11. Coneix quin o quins van ser els motius de la vaga?

- SI 1
 NO 2 – **PASSAR A P13**

12. Quin o quins van ser els motius de la vaga? **[NO SUGGERIR]**

- REDUCCIÓ JORNADA A 35 HORES SETMANA 1
 REDUCCIÓ JORNADA (NO INDICA HORES) 2
 REDUCCIÓ JORNADA (INDICA ALTRES HORES) 3
 AUGMENT SALARIAL 4
 PLUS DE CONDUCCIÓ 5
 TEMES DE SEGURETAT 6
 CONFLICTIVITAT EN NEGOCIACIÓ DE CONVENIS COLECTIS (ENTRE SINDICATS I EMPRESA) 7
 CONFLICTIVITAT ENTRE SINDICATS 8
 MILLORES DE LES CONDICIONS DE TREBALL 9
 ALTRES MOTIUS (ESPECIFICAR) : _____

13. Qui participava en aquesta vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- La majoria dels treballadors 1
 Una minoria dels treballadors 2
 NS/NC 3

14. I quins sindicats secundaven, és a dir, estaven a favor d'aquesta vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- La majoria dels sindicats 1
 Una minoria dels sindicats 2
 NS/NC 3

15. Quina opinió té vostè de la postura manifestada pels treballadors en vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- Està a favor 1
 Indiferent..... 2
 Està en contra 3
 NS/NC 4

16. Quina opinió té vostè de la postura manifestada pels treballadors que no secundaven la vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- Està a favor 1
 Indiferent..... 2
 Està en contra 3
 NS/NC 4

17. Quina opinió té vostè de la postura manifestada pels sindicats que secundaven la vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- Està a favor 1
 Indiferent..... 2
 Està en contra 3
 NS/NC 4

18. Quina opinió té vostè de la postura manifestada pels sindicats que no secundaven la vaga? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- Està a favor 1
 Indiferent..... 2
 Està en contra 3
 NS/NC 4

19. Quina opinió té vostè de la postura manifestada per l'empresa FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)? **[LLEGIR RESPOSTES]**

- Està a favor 1
- Indiferent 2
- Està en contra..... 3
- NS/NC 4

20. Qui creu vostè que és el responsable d'aquesta vaga d'FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)?

[RESPOSTA MÚLTIPLE] [NO SUGGERIR]

- ELS TREBALLADORS EN VAGA 1
- ELS TREBALLADORS NO EN VAGA 2
- TOTS ELS TREBALLADORS 3
- ELS SINDICATS QUE SECUNDEN LA VAGA..... 4
- ELS SINDICATS QUE NO SECUNDEN LA VAGA 5
- TOTS ELS SINDICATS 6
- L'EMPRESA/FGC..... 7
- ALTRES RESPONSABLES (ESPECIFICAR): _____

21. Digui'm, ¿quin mitjà o mitjans de transport utilitza vostè habitualment per desplaçar-se?

[RESPOSTA MÚLTIPLE] [NO SUGGERIR]

[ENTREVISTADORA: SI CITA AUTOBÚS CONCRETAR CODI 2 o 3 I SI NO SAP SI ÉS TMB/VERMELL CODIFICAR EN EL 3]

- METRO 1
- AUTOBÚS TMB (ELS VERMELLS) 2
- ALTRES AUTOBUSOS..... 3
- FGC 4
- TRAMVIA 5
- RENFE 6
- TAXI 7
- COTXE/MOTO 8
- A PEU 9
- BICICLETA 10
- ALTRES MITJANS 11

22. Ja per acabar, l'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'estat d'opinió de la població en relació a la vaga d'alguns treballadors d'FGC (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya), vol vostè realitzar algun comentari al respecte?.

[ESCRIBRE LITERALMENT]

DADES D'IDENTIFICACIÓ		
Nom i cognoms de l'informant:		TODAS LAS ENCUESTAS
[Sólo encuestas a empresas] Nombre empresa o establecimiento:		
Número de teléfono:	Razones no consta tlf:	
Finalización entrevista: Hora: ____ Min: ____ Día: ____ Mes: ____ Nombre y apellidos entrevistador:		TODAS LAS ENCUESTAS
El entrevistador garantiza que la información recogida en el presente cuestionario responde a lo realmente contestado por la persona entrevistada y que en la recogida de información ha seguido todas las normas generales establecidas en el manual del entrevistador (incluidos los principios del código ICC/ESOMAR) y las instrucciones específicas recibidas para el estudio.		
Cod. Depurador/codificador: _____ Cod. Sala/emplazamiento _____		SÓLO CODIFICACION