

Estudi del impacte i seguiment de la vaga d'FGC. Enquesta a clients

FITXA TÈCNICA

<i>Denominació:</i>	Impacte i seguiment de la vaga de FGC: Clients
<i>Tema objecte de l'estudi:</i>	Estudi de l'impacte i seguiment de la vaga de FGC en els clients
<i>Objectius</i>	Coneixement de la vaga de FGC Coneixement del responsable de la vaga Coneixement de la desconvocatoria de la vaga de FGC Coneixement dels motius de la vaga Qui participava en la vaga
<i>Unitat promotora</i>	Àrea Coordinació i Expansió
<i>Empresa executora</i>	Instituto DYM
<i>Condicions de contractació</i>	Comanda 3110006886/005 i 7022/005 (conjunta amb enquesta a entorn)
<i>Partida pressupostària</i>	
<i>Cost</i>	12.960 € (conjuntament amb l'enquesta a entorn)
<i>Àmbit geogràfic:</i>	línia Barcelona-Vallès: Barcelona i Vallès Occidental línia Llobregat-Anoia: Barcelonès, Baix Llobregat, Anoia i Bages
<i>Univers</i>	Clients FGC majors de 15 anys estimats segons el nombre de viatges anuals efectuats
<i>Mostra</i>	Total Contactes coneixadors de la vaga :511 Mostra efectiva : 365
<i>Error mostral</i>	Total contactes +/-4,42% Total entrevistes +/- 5,23 % Per un nivell de confiança del 95,5%
<i>Dades de treball de camp</i>	Es poden sol·licitar a FGC
<i>Metodologia</i>	selecció de l'individu execució enquesta tabulació enquestes ponderació o extrapolació al univers informe
<i>Text del questionari</i>	Es pot sol·licitar a FGC
<i>Calendari del projecte</i>	Maig de 2005