



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi: Enquesta de satisfacció residències de Grans Discapacitats Físics

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

Satisfacció dels usuaris de les residències de Grans Discapacitats Físics de l'Institut Català de Assistència i Serveis Socials (ICASS), amb el servei rebut, els professionals i les instal·lacions

Motivacions / Objectius:

1. Conèixer el grau de satisfacció dels residents usuaris dels centres de Grans Discapacitats Físics de l'ICASS,
2. Disposar d'informació objectiva per donar als professionals que treballen actualment en aquest àmbit
3. Identificar oportunitats de millora generals i específiques
4. Utilitzar els resultats de l'enquesta com a instrument de millora de la qualitat percebuda.
5. Avaluar el canvi i l'evolució de resultats produïts des de la darrera passació al 2000.

Unitat promotora:

l'Institut Català de Assistència i Serveis Socials, Departament d'Acció Social i Ciutadania

Entitat/empresa executora:

Enquesta: Institut Universitari Avedis Donabedian (IUAD)

Informe: Institut Universitari Avedis Donabedian (IUAD)

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Concurs obert | <input type="checkbox"/> | Procediment negociat |
| <input type="checkbox"/> | Concurs restringit | <input type="checkbox"/> | Contracte menor |
| <input type="checkbox"/> | Conveni de col·laboració | <input type="checkbox"/> | Elaboració pròpia |
| <input type="checkbox"/> | Subvenció | | |

Partida pressupostària: D/227008900/1210

Cost: 20.090 €

Enquesta

Preu:

IVA:

Informe

Preu:

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: Residents de més de 18 anys, usuaris dels 14 centres de Grans Discapacitat Físics, ubicats arreu de Catalunya al 2007, amb una disponibilitat de places instal·lades que va de 13 a 36 places per cada residència. En total hi ha 342 residents.

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Donada l'entitat de l'estudi i l'univers definit, es considera innecessari fer un estudi mostral i s'estudiarà (enquestarà) a tota la població de cada una de les 14 residències, que no presenti cap criteri d'exclusió de caràcter clínic i que estigui present el dia de l'entrevista. Total entrevistats: 256 (74,9% de l'univers).

*Grandària de la mostra:*256

Error mostral:

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Telefònic paper | <input type="checkbox"/> | Presencial al carrer |
| <input type="checkbox"/> | Telefònic CATI (ordinador) | <input checked="" type="checkbox"/> | Presencial domiciliària |
| <input type="checkbox"/> | Internet | <input type="checkbox"/> | Postal |
| | | <input type="checkbox"/> | Altres (<i>especificar</i>): |
| | | <input type="checkbox"/> | Pendent de decidir |

Qualitativa

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Entrevista en profunditat | <input type="checkbox"/> | Altres (<i>especificar</i>) |
| <input type="checkbox"/> | Reunions de grup | <input type="checkbox"/> | Pendent de decidir |

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari:

Treball de camp: 24 de setembre a 15 d'octubre de 2007.

Lliurament de resultats: desembre de 2007

Difusió de resultats:

Text del qüestionari

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Brífling (descripció d'objectius) |
| <input type="checkbox"/> | Esborrany |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Definitiu |