

Nº ENQUESTA

0	6	0	1	1	C
---	---	---	---	---	---

Nº QÜESTIONARI

--	--	--	--	--

 (1-4)

TELÈFON

9									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (5-13)

PROMUN

--	--	--	--	--

 (14-18)

- I. HABITAT**
- MENYS DE 2.000 HABITANTS 1 (19)
 - DE 2.001 A 5.000 HABITANTS 2
 - DE 5.001 A 10.000 HABITANTS 3
 - DE 10.001 A 50.000 HABITANTS 4
 - DE 50.001 A 100.000 HABITANTS 5
 - DE 100.001 A 500.000 HABITANTS 6
 - MÉS DE 500.000 HABITANTS 7

- L LLOC DE RESIDÈNCIA**
- BARCELONA CIUTAT 1 (20)
 - RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA 2
 - GIRONA CIUTAT 3
 - RESTA PROVÍNCIA DE GIRONA 4
 - LLEIDA CIUTAT 5
 - RESTA PROVÍNCIA DE LLEIDA 6
 - TARRAGONA CIUTAT 7
 - RESTA PROVÍNCIA DE TARRAGONA 8

- I. SEXE**
- HOME 1 (21)
 - DONA 2

- I. EDAT**
- DE 18 A 24 ANYS 1 (22)
 - DE 25 A 34 ANYS 2
 - DE 35 A 49 ANYS 3
 - DE 50 A 64 ANYS 4
 - MÉS DE 64 ANYS 5

- I. SITUACIÓ PROFESSIONAL**
- PROFESSIÓ LIBERAL 01 (23-24)
 - EMPRESARI 02
 - AUTÒNOM 03
 - QUADRE 04
 - EMPLEAT 05
 - TREBALLADOR/OBRER 06
 - MESTRESSA DE CASA 07
 - JUBILAT/PENSIONISTA 08
 - ATURAT 09
 - ESTUDIANT 10
 - N.R. 11

- I. ESTAT CIVIL**
- SOLTER/A 1 (25)
 - CASAT/DA 2
 - SEPARAT/DA / DIVORCIAT/DA 3
 - VIDUA 4
 - N.R. 5

- I. NIVELL D'ESTUDIS**
- SENSE ESTUDIS 1 (26)
 - ELEMENTALS 2
 - PRIMARIS 3
 - BATXILLER ELEMENTAL, EGB, FP1 4
 - BATXILLER SUPERIOR, BUP, FP2 5
 - UNIVERSITARI GRAU MITJÀ 6
 - UNIVERSITARI GRAU SUPERIOR 7
 - N.R. 8

I. POT VOSTÈ AUTOUBICAR-SE EN UNA ESCALA DE 1 A 7, ESSENT 1=ESQUERRA, 4=CENTRE I 7=DRETA

(27) N. N.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ESQUERRA			CENTRE			DRETA		

- 1. ABANS DE COMPRAR UN PRODUCTE, S'INFORMA LLEGINT L'ETIQUETATGE ?**
- SI, SEMPRE 1 (28)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 2. ABANS DE COMPRAR UN PRODUCTE, COMPROVA SI TÈ GARANTIA ?**
- SI, SEMPRE 1 (29)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 3. SAP QUÈ ÉS UNA CLÀUSULA ABUSIVA ?**
- SI 1 (30)
 - NO 2
 - N.S. 3
 - N.R. 4

4. DIGUI'M, SI US PLAU, UN EXEMPLE.

(31-32)

--	--

- 5. LLEGEIX ELS CONTRACTES ABANS DE SIGNAR-LOS ?**
- SI, SEMPRE 1 (33)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 6. ES PREOCUPA DE CONÈIXER ELS MECANISMES PER RESCINDIR UN CONTRACTE ABANS DE SIGNAR-LO ?**
- SI, SEMPRE 1 (34)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 7. DEMANA PRESSUPOST SIGNAT ABANS D'ENCARREGAR UN SERVEI U OBRA ?**
- SI, SEMPRE 1 (35)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 8. EN CAS QUE EL PROVEÏDOR NO HAGI COMPLERT ALLÒ QUE S'HA PACTAT, VOSTÈ RECLAMA ?**
- SI, SEMPRE 1 (36)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 9. GUARDA ELS TIQUETS DE LES COMPRES QUE FA AMB LA TARJETA DE CRÈDIT ?**
- SI, SEMPRE 1 (37)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - NO UTILITZO TARJETA DE CRÈDIT 4
 - N.S. 5
 - N.R. 6

- 10. RÈVISA HABITUALMENT ELS EXTRACTES DE LES COMPRES QUE HA FET AMB LA TARJETA DE CRÈDIT ?**
- SI, SEMPRE 1 (38)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - NO UTILITZO TARJETA DE CRÈDIT 4
 - N.S. 5
 - N.R. 6

- 11. GUARDA LES GARANTIES DELS PRODUCTES ?**
- SI, SEMPRE 1 (39)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 12. LES UTILITZA EN CAS DE NECESSITAT ?**
- SI, SEMPRE 1 (40)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 13. QUAN SIGNA UN CONTRACTE, ESTÀ COMPLETAMENT SEGUR D'HAVER ENTÈS ELS DRETS I DEURES QUE S'HI DERIVEN ?**
- SI, SEMPRE 1 (41)
 - A VEGADES 2
 - MAI 3
 - N.S. 4
 - N.R. 5

- 14. HA CONTRACTAT ALGUN SERVEI SENSE SIGNAR CAP CONTRACTE ?**
- SI 1 (42)
 - NO 2
 - N.S. 3
 - N.R. 4

ENQUESTADOR

--

CABINA

--	--