



**IPSOS**  
Balmes, 49  
BARCELONA0800  
7



Estudi N°

3.036SZ01 CU02

(1 - 6)

Questionari Núm.

(7 - 9)

**QUALITAT DE LA INFORMACIÓ  
(QÜESTIONARI SORTIDES)**

F - (10-11)01

**D'acord amb la LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES vigent o el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers**

**PRESENTACIÓ : BON DIA/ BONA TARDA, EM DIC ..., ACTUALMENT ESTEM REALITZANT UN ESTUDI PER MILLORAR EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA. PUC FER-LI ALGUNES PREGUNTES, SOBRE AQUEST VIATGE? ÉS UN MINUT, GRÀCIES**

**A.-Preguntar i anotar l'edat / Preguntar y anotar la edad**

**Fins a 11 anys / Hasta 11 años → FIN**

Anys/Años \_\_\_\_\_

(12)	(13)
------	------

**B.- Anotar nom i Núm. de l'estació d'origen**

Anotar nombre y N° de la estación de origen

(14)	(15)
------	------

**C.- Anotar nom i Núm. de l'estació de destí**

(Aquesta, la de selecció)

(16)	(17)
------	------

**1.A.- AL ENTRAR A LA SEVA ESTACIÓ D'ORIGEN... (Esmentar)  
SABIA A QUINA ANDANA S'HAVIA DE DIRIGIR?**

<b>P2 ← Si, ho sap de sempre /Si, lo sabe de siempre .....</b>	(18)	1
<b>NO, al entrar no ho sabia /No al entrar no lo sabia .....</b>		2

**1.B.- COM HA LOCALITZAT L'ANDANA CORRECTA?**

**Anotar resposta en el quadre del costat (P1B) →**

**2.A.- HA UTILITZAT LA SENYALITZACÓ DE LA SEVA ESTACIÓ, D'ORIGEN (esmentar) PER SABER QUIN TREN HAVIA D'AGAFAR?**

<b>P5A ← No, ho sap de sempre /No, ya lo sabe de siempre ...</b>	(19)	1
<b>P5A ← No s'informa, tots els trens li van bé/ No se informa, todos los trenes le van bien .....</b>		2
<b>Si, s'ha informat, l'ha utilitzat /Si se ha informado .....</b>		3

**2.B.-COM S'HA INFORMAT, AMB QUINA INFORMACIÓ?**

**Anotar resposta en el quadre del costat (P2B) →**

**3.A.- S'HA PERDUT O DESORIENTAT EN ALGUN MOMENT?**

<b>Si, perdut /Si,perdido .....</b>	(20)	1
<b>Si, desorientat, /Si,desorientado .....</b>		2
<b>No .....</b>		3

**3.B.- COM HA RESOLT EL PROBLEMA?**

**Anotar resposta en el quadre del costat (P3B) →**

**4.A.- CONSIDERA SUFICIENT LA INFORMACIÓ QUE HA TROBAT A LA SEVA ESTACIÓ D'ORIGEN (esmentar)?**

<b>Si, suficient /Si, suficiente .....</b>	(30)	1
<b>NO, no la troba suficient/No, insuficiente .....</b>		2

**4.B.- A QUINA ZONA DE L'ESTACIÓ CONSIDERA QUE MANCA?**

	(31)
	(32)

**5.A.- CREU QUE LA SENYALITZACIÓ ESTÀ BEN UBICADA?**

3036SZ01CU0201

	Loc. And	Loc. Tren	Perd. Desor
	P1B	P2B	P3B
<b>El tren posa el destí davant, a la locomotora</b> El tren pone el destino delante, en locomotora	(21)	(24)	(27)
<b>El i tren posa el destí al lateral dels cotxes</b> El tren pone destino en lateral de los vagones	-	1	1
<b>El monitor d'informació de l'estació</b> El monitor de información de la estación	-	2	2
<b>El pannell lluminós de l'estació</b> El panel luminoso de la estación	-	3	3
<b>Per la indicació dels destins de l'andana</b> Por la indicación de los destinos del andén	-	4	4
<b>Per les indicacions dels passadisos</b> Por la indicación de los destinos del andén	-	5	5
<b>Ho ha preguntat a un empleat dels FGC</b> Lo preguntó a un empleado de FGC	5	-	5
<b>Ho ha preguntat a la taquilla</b> Lo preguntó en taquilla	6	6	6
<b>Ho ha preguntat a un altre viatger</b> Lo preguntó a otro viajero	7	7	7
<b>Per l'hora, mirant els horaris de butxaca</b> Por la hora, mirando los horarios de bolsillo	8	8	8
<b>Mirant els quadres horaris de l'estació</b> Mirando cuadros horarios en la estación	-	9	-
<b>Per la megafonia / Por la megafonia</b> <b>Altres respostes (esp.) / Otras respuestas (esp.)</b>	(22)	(25)	(28)
<b>P1b, altres:</b>	-	1	1
<b>P2b, altres:</b>	-	2	2
<b>P3b, altres:</b>	(23)	(26)	(29)

<b>Si, està ben ubicada /Si, bien ubicada .....</b>	(33)	1
<b>NO, no està ben ubicada/No, mal ubicada .....</b>		2

**5.B.- ON CONSIDERA QUE S'HAURIA D'UBICAR?**

	(34)
	(35)

Si es un qüestionari de "Sortides" → Passar a P7

**6.- QUIN ACCES HA UTILITZAT PER ENTRAR A AQUESTA ESTACIÓ?**

	(36)
<b>P.CATALUNYA</b>	
Rambles → Pl. Catalunya, des de el carres (Zurich).....	1
Rambles → P.Catalunya, pel passadis del Metro.....	2
Bergara → Balmes- Pelai (devant "La Caixa") .....	3
Bergara → C/Bergara .....	4
<b>PROVENÇA</b>	
Provença → Passadis de connexió amb el "metro" .....	5
Provença → c/Provença-Balmes, des de el carrer.....	6
Rosselló → c/Rossello, des de el carrer.....	7
<b>P.ESPANYA</b>	
P.Espanya → Passadis de connexió amb el "metro" .....	8
P.Espanya → Accés superir metro-fgc.....	9
P.Espanya → P.Espanya des de el carrer .....	0
NS/NC	-

**7.- QUAN HA ACCEDIT A LA SEVA ESTACIÓ D'ORIGEN (esmentar) HA REALITZAT ALGUNA DE LES ACTIVITATS O SERVEIS QUE ARA LI ANIRÉ LEGINT?**

	Si	No
	(37)	
QUIOSC, Comprar algun article en un....	1	-
BAR, Prendre o comprar alguna cosa en un ...	2	-
LLAMINADURES, comprar.....	3	-
BITLLETS, TARGETES, comprar algun.....	4	-
RECLAMACIONS/SUGGERIMENTS, fer algun/a.....	5	-
MAQUINES DE VENDING, comprar alguna cosa a.....	6	-
I ALTRES ACTIVITATS O SERVEIS? .....	7	-

Moltes gràcies, només voldria ara unes petites dades de classificació del seu viatge.  
 Muchas gracias, solo querría ahora unos pocos datos de clasificación de su viaje.

**8.- EL BITLLET O TARGETA QUE PORTA VOSTÈ ÉS...? EL BILLETE O TARJETA QUE LLEVA VD. ES...?**

	(38)
<b>BITLLET (qualsevol tipus) /BILLETE (cualquiera)</b> .....	1
T-10.....	2
T-Mes.....	3
T- 50/30.....	4
T-Dia o T-70/30(Familiar) o T-Jove.....	5
ABONAMENT/ABONO FGC ANUAL .....	6
ABONAMENT /ABONO FGC TRIMESTRAL .....	7
TARGETA/TARJETA O PASSIS/PASE PENSIONISTA/ T-4 .....	8
ALTRES TÍTOLS / OTROS TÍTULOS.....	9

**9.- EN UNA SETMANA NORMAL, EN AQUESTA LÍNIA QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ? (Comptant Anada + Tornada).**

EN UNA SEMANA NORMAL, EN ESTA LÍNEA ¿CUANTOS TRAYECTOS COMO ESTE O SIMILARES HACE VD.? (Contando Ida + Vuelta).

En una setmana	(39)	(40)	(41)	(42)
_____ Viatges				

**10A.- VOL FER ALGUNA OBSERVACIÓ O COMENTARI; RESPECTE A LA INFORMACIÓ I/O SENYALITZACIÓ D'AQUESTA LÍNIA?**

	(43)
No, tot està bé /No, todo está bien.....	1
Si, un comentari/observació.....	2

**10.B.- QUINA/QUIN?**

	(44)
	(45)

	(46)
<b>D.- SEXE</b>	
Home / Hombre .....	1
Dona / Mujer .....	2

**E.- Anotar l'hora d'inici de l'entrevista**  
 Anotar la hora de inicio de la entrevista  
 (4 xifres/ 4 cifras: de 00:00 a 24:00)

Hora _____	(47)	(48)	(49)	(50)
------------	------	------	------	------

**F.- ANOTAR LA LÍNIA UTILITZADA (La del tren que ha agafat)**

<b>CARTRO AUXILIAR</b>	(51)
<b>P.CATALUNYA o PROVENÇA</b>	
L6 ((R.Elisenda) .....	1
L7 (Tibidabo) .....	2
S1 (Terrassa) .....	3
S2 (Sabadell Rambla) .....	4
S5/S55 (S.Cugat, UAB).....	5
NS/NC.....	0
<b>P.ESPANYA.....</b>	
L8 (Molí Nou) .....	1
S33 (Can Ros).....	2
S7 (El Palau).....	3
S4 (Olesa).....	4
R6 (Igualada) .....	5
R5 (Manresa) .....	6
NS/NC.....	0

ENTREVISTAT/ DA:

NOM(BRE): \_\_\_\_\_

TELÈFON(O) \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR/A: \_\_\_\_\_

DIA: \_\_\_\_\_