



IPSOS
Balmes, 49
BARCELONA0800
7



Estudi N°

3.036SZ01 CU01

(1 - 6)

Questionari Núm.

(7 - 9)

**QUALITAT DE LA INFORMACIÓ
(QÜESTIONARI ENTRADES)**

F - (10-11)01

D'acord amb la LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES vigent o el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers

PRESENTACIÓ : BON DIA/ BONA TARDA, EM DIC ..., ACTUALMENT ESTEM REALITZANT UN ESTUDI PER MILLORAR EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA. PUC FER-LI ALGUNES PREGUNTES, SOBRE AQUEST VIATGE? ÉS UN MINUT, GRÀCIES

A.-Preguntar i anotar l'edat / Preguntar y anotar la edad

Fins a 11 anys / Hasta 11 años → **FIN**

Anys/Años _____

| | |
|------|------|
| (12) | (13) |
|------|------|

B.- Anotar nom i Núm. de l'estació d'origen (Aquesta)

Anotar nombre y N° de la estación de origen

| | |
|------|------|
| (14) | (15) |
|------|------|

C.- Anotar nom i Núm. de l'estació de destí

Anotar nombre y N° de la estación de destino

| | |
|------|------|
| (16) | (17) |
|------|------|

1.A.- AL ENTRAR A AQUESTA ESTACIÓ...

SABÍA A QUINA ANDANA S'HAVIA DE DIRIGIR?

P2 ← Si, ho sap de sempre / Si, lo sabe de siempre

NO, al entrar no ho sabia / No al entrar no lo sabía

| |
|------|
| (18) |
| 1 |
| 2 |

1.B.- COM HA LOCALITZAT L'ANDANA CORRECTA?

Anotar resposta en el quadre del costat (P1B) →

2.A.- HA UTILITZAT LA SENYALITZACÓ D'AQUESTA ESTACIÓ, PER SABER QUIN TREN HAVIA D'AGAFAR?

P5A ← No, ho sap de sempre / No, ya lo sabe de siempre ...

P5A ← No s'informa, tots els trens li van bé /
No se informa, todos los trenes le van bien

Si, s'ha informat, l'ha utilitzat / Si se ha informado

| |
|------|
| (19) |
| 1 |
| 2 |
| 3 |

2.B.-COM S'HA INFORMAT, AMB QUINA INFORMACIÓ?

Anotar resposta en el quadre del costat (P2B) →

3.A.- S'HA PERDUT O DESORIENTAT EN ALGUN MOMENT?

Si, perdut / Si, perdido

Si, desorientat, / Si, desorientado

No

| |
|------|
| (20) |
| 1 |
| 2 |
| 3 |

3.B.- COM HA RESOLT EL PROBLEMA?

Anotar resposta en el quadre del costat (P3B) →

4.A.- CONSIDERA SUFICIENT LA INFORMACIÓ QUE HA TROBAT A L'ESTACIÓ?

Si, suficient / Si, suficiente

NO, no la troba suficient / No, insuficiente

| |
|------|
| (30) |
| 1 |
| 2 |

4.B.- A QUINA ZONA DE L'ESTACIÓ CONSIDERA QUE MANCA?

| |
|------|
| (31) |
| (32) |

5.A.- CREU QUE LA SENYALITZACIÓ ESTÀ BEN UBICADA?

3036SZ01CU0101

| | Loc. And | Loc. Tren | Perd. Desor |
|---|----------|-----------|-------------|
| | P1B | P2B | P3B |
| El tren posa el destí davant, a la locomotora El tren pone el destino delante, en locomotora | (21) | (24) | (27) |
| El i tren posa el destí al lateral dels cotxes El tren pone destino en lateral de los vagones | - | 1 | 1 |
| El monitor d'informació de l'estació El monitor de información de la estación | - | 2 | 2 |
| El pannell lluminós de l'estació El panel luminoso de la estación | - | 3 | 3 |
| Per la indicació dels destins de l'andana Por la indicación de los destinos del andén | - | 4 | 4 |
| Per les indicacions dels passadisos Por la indicación de los destinos del andén | - | 5 | 5 |
| Ho ha preguntat a un empleat dels FGC Lo preguntó a un empleado de FGC | 5 | - | 5 |
| Ho ha preguntat a la taquilla Lo preguntó en taquilla | 6 | 6 | 6 |
| Ho ha preguntat a un altre viatger Lo preguntó a otro viajero | 7 | 7 | 7 |
| Per l'hora, mirant els horaris de butxaca Por la hora, mirando los horarios de bolsillo | 8 | 8 | 8 |
| Mirant els quadres horaris de l'estació Mirando cuadros horarios en la estación | - | 9 | - |
| Per la megafonia / Por la megafonia | (22) | (25) | (28) |
| Altres respostes (esp.) / Otras respuestas (esp.) | - | 1 | 1 |
| P1b, altres: | (23) | (26) | (29) |
| P2b, altres: | | | |
| P3b, altres: | | | |

Si, està ben ubicada / Si, bien ubicada

NO, no està ben ubicada / No, mal ubicada

| |
|------|
| (33) |
| 1 |
| 2 |

5.B.- ON CONSIDERA QUE S'HAURIA D'UBICAR?

| |
|------|
| (34) |
| (35) |

Si es un qüestionari de "Sortides" → Passar a P7

6.- QUIN ACCES HA UTILITZAT PER ENTRAR A AQUESTA ESTACIÓ?

| | |
|---|------|
| | (36) |
| P.CATALUNYA | |
| Rambles → Pl. Catalunya, des de el carres (Zurich)..... | 1 |
| Rambles → P.Catalunya, pel passadis del Metro..... | 2 |
| Bergara → Balmes- Pelai (devant "La Caixa") | 3 |
| Bergara → C/Bergara | 4 |
| PROVENÇA | |
| Provença → Passadis de conexió amb el "metro" | 5 |
| Provença → c/Provença-Balmes, des de el carrer..... | 6 |
| Rosselló → c/Rossello, des de el carrer..... | 7 |
| P.ESPANYA | |
| P.Espanya → Passadis de conexió amb el "metro" | 8 |
| P.Espanya → Accés superir metro-fgc..... | 9 |
| P.Espanya → P.Espanya des de el carrer | 0 |
| NS/NC | - |

7.- QUAN HA ACCEDIT A AQUESTA ESTACIÓ HA REALITZAT ALGUNA DE LES ACTIVITATS O SERVEIS QUE ARA LI ANIRÉ LEGINT?

| | Si | No |
|---|------|----|
| | (37) | |
| QUIOSC, Comprar algun article en un.... | 1 | - |
| BAR, Prendre o comprar alguna cosa en un ... | 2 | - |
| LLAMINADURES, comprar..... | 3 | - |
| BITLLETS, TARGETES, comprar algun..... | 4 | - |
| RECLAMACIONS/SUGGERIMENTS, fer algun/a..... | 5 | - |
| MAQUINES DE VENDING, comprar alguna cosa a..... | 6 | - |
| I ALTRES ACTIVITATS O SERVEIS? | 7 | - |

Moltes gràcies, només voldria ara unes petites dades de classificació del seu viatge.
 Muchas gracias, solo querría ahora unos pocos datos de clasificación de su viaje.

8.- EL BITLLET O TARGETA QUE PORTA VOSTÈ ÉS...? EL BILLETE O TARJETA QUE LLEVA VD. ES...?

| | |
|---|------|
| | (38) |
| BITLLET (qualsevol tipus) /BILLETE (cualquiera)..... | 1 |
| T-10..... | 2 |
| T-Mes..... | 3 |
| T- 50/30..... | 4 |
| T-Dia o T-70/30(Familiar) o T-Jove..... | 5 |
| ABONAMENT/ABONO FGC ANUAL | 6 |
| ABONAMENT /ABONO FGC TRIMESTRAL | 7 |
| TARGETA/TARJETA O PASSIS/PASE PENSIONISTA/ T-4 | 8 |
| ALTRES TÍTOLS / OTROS TÍTULOS..... | 9 |

9.- EN UNA SETMANA NORMAL, EN AQUESTA LÍNIA QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ? (Comptant Anada + Tornada).

EN UNA SEMANA NORMAL, EN ESTA LÍNEA ¿CUANTOS TRAYECTOS COMO ESTE O SIMILARES HACE VD.? (Contando Ida + Vuelta).

| | | | | |
|----------------|------|------|------|------|
| En una setmana | (39) | (40) | (41) | (42) |
| _____ Viatges | | | | |

10A.- VOL FER ALGUNA OBSERVACIÓ O COMENTARI; RESPECTE A LA INFORMACIÓ I/O SENYALITZACIÓ D'AQUESTA LÍNIA?

| | |
|--|------|
| | (43) |
| No, tot está bé /No, todo está bien..... | 1 |
| Si, un comentari/observació..... | 2 |

10.B.- QUINA/QUIN?

| | |
|--|------|
| | (44) |
| | (45) |

D.- SEXE

| | |
|---------------------|------|
| | (46) |
| Home / Hombre | 1 |
| Dona / Mujer | 2 |

E.- Anotar l'hora d'inici de l'entrevista

Anotar la hora de inicio de la entrevista
 (4 xifres/ 4 cifras: de 00:00 a 24:00)

| | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| Hora _____ | (47) | (48) | (49) | (50) |
|------------|------|------|------|------|

F.- ANOTAR LA LÍNIA UTILITZADA (La del tren que ha agafat)

| | |
|-------------------------------|------|
| CARTRO AUXILIAR | (51) |
| P.CATALUNYA o PROVENÇA | |
| L6 ((R.Elisenda) | 1 |
| L7 (Tibidabo) | 2 |
| S1 (Terrassa) | 3 |
| S2 (Sabadell Rambla) | 4 |
| S5/S55 (S.Cugat, UAB)..... | 5 |
| NS/NC..... | 0 |
| P.ESPANYA | (52) |
| L8 (Molí Nou) | 1 |
| S33 (Can Ros)..... | 2 |
| S7 (El Palau)..... | 3 |
| S4 (Olesa)..... | 4 |
| R6 (Igualada) | 5 |
| R5 (Manresa) | 6 |
| NS/NC..... | 0 |

ENTREVISTAT/ DA:

NOM(BRE): _____

TELÈFON(O) _____

ENTREVISTADOR/A: _____

DIA: _____