

DATA ___/___/___ HORA ___/___/___ NOM I CODI ENQUESTADOR _____

ESTACIÓ ORIGEN _____ ESTACIÓ DESTINACIÓ _____

L'IERMB i la Universitat de Barcelona estan realitzant un nou estudi sobre la percepció de la seguretat en els ferrocarrils de la Generalitat. Vostè ha estat seleccionat per aportar la seva opinió. Li garantim que les seves dades mai seran tractades a nivell individual i li agraïm per endavant la seva col·laboració.

La seguretat és una qüestió molt important per a la gent. És per això que voldríem conèixer la seva opinió.

PRIMER PARLAREM DE LA SEGURETAT ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ES TROBA EN LES SEGÜENTS SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: MAI A 10: SEMPRE

a. les estacions o trens estan bruts, deixats _____

b. les estacions o trens estan mal il·luminats _____

c. a les estacions i trens hi ha molt poca gent _____

d. l'estació està en una zona degradada o aïllada _____

2. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES SITUACIONS. AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR

a. les estacions o trens estan mal il·luminats _____

b. a les estacions o trens hi ha molt poca gent _____

c. l'estació està en una zona degradada o aïllada _____

d. viatjar en tren en hores de poca afluència (molt aviat al matí, durant la nit) _____

3. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0:GENS A 10: MOLTA LA INCOMODITAT QUE LI SUPOSA QUE LES ESTACIONS I TRENS ESTIGUIN BRUTES O DEIXADES _____

4. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: N'HI HA MOLTS LA QUANTITAT DE DISPOSITIUS DE SEGURETAT:

a. a les estacions (càmeres, intèrfons,...) _____

b. als vagons (fre d'emergència, intèrfons,...) _____

5. I QUINA POR LI FA QUE NO HI HAGI DISPOSITIUS DE SEGURETAT? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR

a. a les estacions _____

b. als vagons _____

6. AMB QUINA FREQUÈNCIA CREU QUE A LES INSTAL·LACIONS DE FGC:

a. es produeixen robatoris _____

b. es produeixen agressions físiques o verbals _____

c. es produeixen agressions/intimidacions sexuals _____

d. es produeixen actes incívics _____

7. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS

a. Que el robin _____

b. Que l'agredeixin _____

c. Que l'intimidin/agredeixin sexualment _____

8. QUINA INCOMODITAT LI SUPOSEN ELS ACTES INCÍVICIS (GENT QUE FUMA, POSA ELS PEUS SOBRE EL SEIENT, ES COLA, VA BORRATXA...) _____

9. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTS LA QUANTITAT DE PERSONAL DE SEGURETAT QUE HI HA A LES INSTAL·LACIONS DE FGC _____

10. I QUINA SEGURETAT LI PROPORCIONA AQUEST PERSONAL DE SEGURETAT. AVALUÏ-HO DE 0: CAP A 10: MOLTA SEGURETAT _____

11. ESTÀ D'ACORD EN QUÈ EL PERSONAL DE SEGURETAT PORTI GOSSOS? AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0 (GENS D'ACORD) A 10 (TOTALMENT) _____

12. EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA, VALORI LA PROBABILITAT DE PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC

a. caure a les escales _____

b. caure a la via _____

c. que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure _____

13. I AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA VEURE'S EN ALGUNA D'AQUESTES MATEIXES SITUACIONS

a. caure a les escales _____

b. caure a la via _____

c. que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure _____

14. VALORI LA PROBABILITAT DE TROBAR-SE EN ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA :

a. que el tren quedi parat dins un túnel o sense llum _____

b. que es produeixi un xoc, descarrilament, incendi _____

c. patir algun tipus d'atemptat terrorista _____

15. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES MATEIXES SITUACIONS :

a. que el tren quedi parat dins un túnel o sense llum _____

b. que es produeixi un xoc, descarrilament, incendi _____

c. patir algun tipus d'atemptat terrorista _____

16. QUÈ LI FA MÉS POR:

a. que hi hagi molta gent 1 o que n'hi hagi molt poca 6

b. que hi hagi "seguratas" 1 o que no n'hi hagi 6

17. I QUÈ PREFEREIX:

a. que hi hagi taquillers 1 o màquines expenedores 6

b. que s'ampliïn els horaris 1 o que no 6

c. que hi hagi càmeres de vigilància 1 o que no 6

18. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0 (CAP) A 10 (MOLTA) LA UTILITAT QUE TINDRIA UN SERVEI DE SEGURETAT ESPECIALITZAT NOMÉS PER TOT EL SERVEI FERROVIARI _____

19. VALORI EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: SEGURETAT TOTAL, EL NIVELL DE SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ ALS ASPECTES TÈCNICS (ACCIDENTS, AVERIES, ETC) _____

20. EN LA MATEIXA ESCALA, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN HUMÀ (TIPUS D'USUARIS, ROBATORIS, AGRESSIONS)? _____

21. I, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN FÍSIC (BRUTÍCIA, PINTADES, MANTENIMENT, VANDALISME)? _____

22. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT GLOBAL A FGC EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL _____

23. Considera que viatjar en FGC és més segur que fer-ho en RENFE

1 molt més 4 menys

2 més 5 molt menys

3 igual

24. Creu que els incidents produïts en els darrers temps en el sector ferroviari, afecten la imatge de seguretat de FGC 1 sí 2 no

25. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL

a. Al món _____

b. A Espanya _____

c. A Catalunya _____

d. Al seu barri o entorn proper _____

26. EN AQUEST ANY 2006 HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN FET DELICTIU A LES INSTAL·LACIONS DE FGC? (ROBATORI, AGRESSIÓ, INTIMIDACIÓ...) 1 Sí 6 No (*passar a p.28*)

27. QUIN? _____

28. GÈNERE (observar) 1 Home 6 Dona

29. ANY DE NAIXEMENT 19 _____

30. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA _____

31. Quants viatges amb Ferrocarrils de la Generalitat fa a la setmana (anada i tornar són dos viatges) _____