

“Bon dia/Bona tarda. Sóc un enquestador de l’empresa Opinòmetre, la qual està realitzant una investigació sobre turistes a Catalunya. Busquem a persones que es troben de viatge a Catalunya. Està vostè de viatge a Catalunya per motius que no siguin únicament de feina o treball?”.

Sí - No. (Resposta No – no entrevistar “Moltes gràcies”).

(Resposta Sí – “Seria tan amable de respondre unes breus preguntes?”)

Sí - No. (Resposta No – no entrevistar “Moltes gràcies”).

1. Quants dies dura el seu viatge a Catalunya? _____

2. En aquests moments, quantes nits ha estat/porta a Catalunya? _____

(Taula de captació d’entrevistat, si porta menys nits de les obligades en funció de l’estada esperada – No entrevistar)

Dies (estada)	Nits (obligades)
2	1
3	2
4	3
5	4
6	5
7	5
8	6
9	6
10	7
11	7
12	8
13	8
14	9
15	9
Mes de 15 dies	Mes de 9 nits

3. País de residència: _____

4. Edat: _____

5. Sexe: Home Dona

6. Com s’ha informat?

Amics/Família Premsa Televisió Agència de viatges Fires
 Experiència pròpia Internet Llibres Altres. Especificar: _____

7. Quin és el motiu del viatge? _____

8. Amb qui ha realitzat aquest viatge?

Familiars Amics Familiars i amics Companys de feina Sol Altres

9. Quin és el nombre de persones amb el que ha realitzat aquest viatge? _____

10. Quines localitats i llocs ha visitat? _____

11. Em podria indicar quines són els tres aspectes que més li han agradat de la seva estada a Catalunya.

1. _____ 2. _____ 3. _____

12. Em podria indicar quines són els tres aspectes que menys li han agradat de la seva estada a Catalunya.

1. _____ 2. _____ 3. _____

13. Em podria indicar quines són els tres aspectes que s’haurien de millorar a Catalunya.

1. _____ 2. _____ 3. _____

14. Amb quina destinació o destinacions compararia vostè Catalunya?

1. _____ 2. _____ 3. _____

15. Amb quina/es hauria de comparar-se?

1. _____ 2. _____ 3. _____

16. Quins són per a vostè les tres principals marques i productes que defineixen millor Catalunya?

1. _____ 2. _____ 3. _____

17. I amb quines tres paraules vostè definiria Catalunya?

1. _____ 2. _____ 3. _____

18. Amb quins colors identificaria vostè Catalunya?

1. _____ 2. _____ 3. _____

19. Quin tipus d'allotjament ha utilitzat principalment?

Hotel Càmping Pensió Turisme rural Apartament Casa familiar
 Alberg Altres. Especificar: _____ -

20. Pot valorar-nos els següents aspectes de la seva estada a Catalunya. Valori en una escala de 0 (gens satisfet) fins a 10 (molt satisfet).

Aspectes a Valorar	Valoració (0-10)										
Oferta allotjament	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta restauració	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta cultural	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta comercial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conservació medi natural	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Amabilitat / hospitalitat dels ciutadans	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entreteniment / diversió	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació turística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització turística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nivell de preus	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relació preu/qualitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neteja	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguretat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Altres (especificar).....	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
GENERAL CATALUNYA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

21. Havia vingut anteriorment a Catalunya?

Sí No NS/NC

22. Té previst tornar a Catalunya?

Sí No NS/NC

23. [Entrevistador per aquells que no tenen previst tornar a Catalunya]. Per quin motiu? _____

24. Recomanaria vostè Catalunya com a destinació de viatges?

Sí No NS/NC

25. La seva estada a Catalunya ha complert les expectatives dipositades en aquest viatge?

Sí No NS/NC

26. Nivell d'ingressos: Fins 20.000 20.000-50.000 50.000-100.000 + 100.000 NS/NC

Moltes gràcies per la seva col·laboració!

DIA: _____

HORA: _____

PUNT: _____

ENTREVISTADOR: _____

NOM ENTREVISTAT: _____

TELEFON: _____

SUPERVISOR: _____