



- Córcega 329, planta 4ª - BARCELONA - T. (93) 415.20.20
 - Nuñez de Balboa 120, 2º - MADRID - T. (91) 782.01.20

--

-ENQUESTES-

Nº qüestionari

LES RESPOSTES A AQUEST QÜESTIONARI ESTAN SOTA SECRET PROFESSIONAL

Títol: Imatge turística estiu

6	2	2	8	1	7	7
---	---	---	---	---	---	---

Fecha: Jul-Agost 06

Nº Estudi

Versió: Català

Bon dia/Bona tarda: Sóc un enquestador de l'empresa Instituto DYM, la qual està realitzant una investigació sobre turistes a Catalunya. Busquem a persones que es troben de viatge a Catalunya. Ha de saber que les respostes a aquest qüestionari són completament confidencials.

P1. Està vostè de Viatge a Catalunya per motius que no siguin únicament de treball?

Sí.....Continuar

NoFinalitzar entrevista "Moltes gràcies i que tingui una bona estada", lliurament d'obsequi

Marcar amb una X el número de contactes no vàlids per P1.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P2. Seria tan amable de respondre unes breus preguntes?

Sí.....Continuar

NoFinalitzar entrevista "Disculpi les molèsties i que tingui una bona estada", lliurament d'obsequi

Marcar amb una X el número de contactes no vàlids per P2.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P3a. Quants dies dura el seu viatge a Catalunya?

--	--

P3b. En aquests moments, quantes nits ha estat/porta a Catalunya?

--	--

(Taula de captació d'entrevistat, si porta menys nits de les obligades en funció de l'estada esperada – Finalitzar entrevista "això és tot, moltes gràcies i que tingui una bona estada", lliurament d'obsequi).

Dies (estada) P3a.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Més de 15 dies
Nits (obligades) P3b.	1	2	3	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	Més de 9 nits

Marcar amb una X el número de contactes no vàlids per no portar suficients nits (P3a i P3b.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P4a. En quin país resideix habitualment?

- Alemanya..... 1
- Bèlgica 2
- Dinamarca 3
- Estats Units..... 4
- França..... 5
- Holanda 6
- Irlanda..... 7
- Itàlia 8
- Japó 9
- Noruega 10
- Portugal 11
- Regne Unit..... 12
- Rússia 13
- Suècia..... 14
- Suïssa 15
- Espanya (no Catalunya) 16
- No vàlid..... Fi entrevista
- Altres (especificar)
-

Marcar amb una X el número de contactes no vàlids per residir a Catalunya

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marcar amb una X el número de contactes no vàlids por quota Espanyol coberta

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marcar con una X el número de contactes no vàlids por quota Estanger coberta

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P4b. (SI RESIDEIXEN A ESPANYA) En quina comunitat resideix?

- Andalusia 1
- Aragó 2
- Astúries..... 3
- Balears..... 4
- Canàries 5
- Cantàbria 6
- Castella -Lleó..... 7
- Castella- La Mancha..... 8
- Euskadi/ País Basc..... 9
- Extremadura 10
- Galícia..... 11
- La Rioja..... 12
- Madrid 13
- Murcia 14
- Navarra 15
- València 16
- Ceuta 17
- Melilla..... 18

P5. Edat

--	--

Vàlid 18 o més anys

P6. Sexe

Home 1
Dona 2

P7. Com s'ha informat per fer aquest viatge? (POSSIBLE MULTIRESPUESTA) [NO LLEGIR]

Amics/Família 1
Premsa.....2
Televisió.....3
Agència de viatges.4
Fires5
Experiència pròpia6
Internet.....7
Llibres i guies de viatge.8
Altres.....9

P8a. Quin és el motiu principal del viatge? (UNA RESPOSTA) [NO LLEGIR]

Turisme/ Lleure/Oci/Plaer/Vacances 1
Visitar a familiars 2
Visitar a amics 3
Compres 4
Cultura 5
Viatge de nuvis (del propi entrevistat) 6
Celebracions familiars o de amics (aniversaris, casaments,
comunions,...) 7
Realitzar activitats esportives 8
Anar a activitats esportives..... 9
Por negocis (fires, congressos, conferència) 10
Altres..... 11

P8b. Quina de les frases que li diré s'ajusta a la motivació que l'ha portat a fer el viatge a Catalunya? (UNA RESPOSTA) [LLEGIR] [ENSENYAR CARTÓ]

He vingut a gaudir del sol i la platja, a part aprofito per visitar
altres llocs..... 1
He vingut a conèixer l'art i la cultura, museus, monuments i, a part,
gaudiré de la meva estada fent altres coses 2
He vingut a gaudir de la natura i si puc faré altres activitats 3
He vingut a fer un recorregut concret, que te vistes culturals,
a llocs naturals o ciutats 4
Tenia ganes de conèixer la ciutat o zona en la que estic ara 5
Tenia ganes de conèixer Catalunya en general 6

P9. Amb qui ha realitzat aquest viatge? [NO LLEGIR]

Familiars 1
Amics 2
Familiars i amics 3
Companys de feina.....4
Sol.....5
Amb la parella6
Altres.....7

P10. En quina o quines localitats ha pernocat en aquest viatge? [ANOTAR TOTES]

.....

P11. A part de la/es localitat/s que ha citat anteriorment, quines altres ha visitat? [ANOTAR TOTES]

.....

(ATENCIÓ: Si no ha dit el municipi on es realitza l'entrevista, assignar on correspongui)

P12. Em podria indicar quins són els tres aspectes que més li han agradat de la seva estada a Catalunya? (INDICAR 3 ASPECTES – INSISTIR)

.....

P13. Em podria indicar quins són els tres aspectes que menys li han agradat de la seva estada a Catalunya? (INDICAR 3 ASPECTES – INSISTIR)

.....

P14a. Amb quina o quines destinacions compararia vostè la destinació on ens trobem ara (punt d'enquestació)? (3 POSSIBLES COMPARACIONS)

.....

P14b. Amb quina o quines destinacions compararia vostè Catalunya en general? (3 POSSIBLES COMPARACIONS)

.....

P15. Amb quina o quines destinacions creu que Catalunya en general hauria de comparar-se?? (3 POSSIBLES COMPARACIONS)

.....

P16a. Em podria indicar quines zones geogràfiques de Catalunya amb predominant caire turístic de Catalunya coneix? (ANOTAR TOTES, INDEPENDENTMENT QUE NO SIGUIN A CATALUNYA)

P16b. De les zones que ha comentat que coneix, em podria indicar per a cada una d'elles quins productes turístics la defineixen? (ANOTAR AL QUADRE)

	Barcelona	C. Brava	C. Daurada	Pirineus	Valle de Aran	Cat. Central	C. de Garraf	T. del Ebre	T. de Lleida	Maresme
Coneix la marca o Altre										
Sol i platja										
Esports de neu										
Turisme de ciutat										
Turisme cultural										
Turisme de natura										
Turisme de salut										
Congressos i reunions										
Viatges d'incentiu										
Turisme esportiu										
Turisme de creuers										
Turisme rural										
Turisme de muntanya										

P16c. (SI CONEIX MÉS D'UNA ZONA De les zones que ha comentat que coneix, em podria indicar quina defineix millor Catalunya?)

- Barcelona..... 1
 - C. Brava..... 2
 - C. Daurada 3
 - Pirineus..... 4
 - Valle de Aran 5
 - Cat. Central..... 6
 - C. de Garraf 7
 - T. del Ebre 8
 - T. de Lleida 9
 - Maresme..... 10
 - Altre.....
-

P17. Amb quines tres paraules definiria Catalunya? (3 RESPOSTES)

.....

P18. Quin tipus d'allotjament ha utilitzat principalment en aquest viatge? (1 RESPOSTA, SI MÉS DE 1, ELEGIR ON HA PERNOCTAT MÉS TEMPS).

- Hotel/ Aparthotel 1
- Càmping 2
- Pensió/ Hostal..... 3
- Turisme rural..... 4
- Apartament 5
- Casa de familiar/ amic 6
- Alberg..... 7
- Casa pròpia o llogada..... 8
- Altres..... 9

P19. Pot valorar-nos els següents aspectes de la seva estada a Catalunya. Valori en una escala de 0 (gens satisfet) fins a 10 (molt satisfet).

Aspectes a Valorar	Valoració (0-10)										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta allotjament	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta restauració	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta cultural	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oferta comercial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conservació medi natural	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Amabilitat / hospitalitat dels ciutadans	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entreteniment / diversió	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Informació turística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Senyalització turística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nivell de preus	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Relació preu/qualitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Neteja	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguretat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
GENERAL CATALUNYA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P20. Havia vingut anteriorment a Catalunya?

- Sí..... 1
- No 2
- NS/NC..... 3

P21. Per finalitzar, seria tan amable d'indicar el seu nivell d'ingressos anuals? [LLEGIR TRAMS]

- Fins 20.000€ 1
- De 20.000 a 50.000€ 2
- De 50.000 a 100.000€ 3
- Més de 100.000€..... 4
- NS/NC..... 5

Això és tot, moltes gràcies per la seva col·laboració i que tingui una bona estada. (Liurament d'obsequi).

DATOS DE IDENTIFICACIÓN		
Nombre y apellidos informante: [Sólo encuestas a empresas] Nombre empresa o establecimiento:		TODAS LAS ENCUESTAS
Número de teléfono: 9999999999 (-)	Razones no consta tlf:	
Dirección (familia, establecimiento, empresa): Calle: Núm: Planta: Pta: Localidad:		ENCUESTAS DOMICILIO
Identificación sala o emplazamiento: Localidad:		ENCUESTAS SALA / IN SITU
Finalización entrevista: Hora: ____ Min: ____ Día: ____ Mes: ____ (-) (-) (-)	Firma entrevistador: Cod. entrevistador: 99999 (-)	TODAS LAS ENCUESTAS
Nombre y apellidos de entrevistador: El entrevistador garantiza que la información recogida en el presente cuestionario responde a lo realmente contestado por la persona entrevistada y que en la recogida de información ha seguido todas las normas generales establecidas en el manual del entrevistador (incluidos los principios del código ICC/ESOMAR) y las instrucciones específicas recibidas para el estudio.		
Cod. Depurador/codificador: 999 (-)	Cod. Sala/emplazamiento 99	SÓLO CODIFICACIÓN