

L'IERMB i la Universitat de Barcelona estan realitzant un nou estudi sobre la percepció de la seguretat en els ferrocarrils de la Generalitat. Vostè ha estat seleccionat per aportar la seva opinió. Li garantim que les seves dades mai seran tractades a nivell individual i li agraïm per endavant la seva col·laboració.

**La seguretat és una qüestió molt important per a la gent, per això que voldríem conèixer la seva opinió.**

**PRIMER PARLAREM DE LA SEGURETAT ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

**1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ES TROBA EN LES SEGÜENTS SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: MAI A 10: SEMPRE**

a. les estacions o trens estan mal il·luminats \_\_\_\_\_

b. a les estacions i trens hi ha molt poca gent \_\_\_\_\_

c. a les estacions i trens hi ha aglomeracions de gent \_\_\_\_\_

d. l'estació està en una zona degradada o aïllada \_\_\_\_\_

e. les estacions o trens estan bruts, deixats \_\_\_\_\_

**2. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES SITUACIONS. AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR**

a. les estacions o trens estan mal il·luminats \_\_\_\_\_

b. a les estacions o trens hi ha molt poca gent \_\_\_\_\_

c. a les estacions i trens hi ha aglomeracions de gent \_\_\_\_\_

d. l'estació està en una zona degradada o aïllada \_\_\_\_\_

**3. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA LA INCOMODITAT QUE LI SUPOSA QUE LES ESTACIONS I TRENS ESTIGUIN BRUTES O DEIXADES** \_\_\_\_\_

**4. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: N'HI HA MOLTS LA QUANTITAT DE DISPOSITIUS DE SEGURETAT:**

a. a les estacions (interfons,...) \_\_\_\_\_

b. als vagons (fre emergència, interfons...) \_\_\_\_\_

**5. I QUINA POR LI FA QUE NO HI HAGI DISPOSITIUS DE SEGURETAT? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA POR**

a. a les estacions \_\_\_\_\_

b. als vagons \_\_\_\_\_

**6. CONCRETAMENT, AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10 N'HI HA MOLTES LA QUANTITAT DE CÀMERES DE VIGILÀNCIA QUE HI HA:**

a. a les estacions \_\_\_\_\_

b. als vagons \_\_\_\_\_

**7. I QUINA SEGURETAT LI PROPORCIONEN AQUESTS CÀMERES? AVALUÏ-HO EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA**

a. a les estacions \_\_\_\_\_

b. als vagons \_\_\_\_\_

**8. AMB QUINA FREQUÈNCIA CREU QUE A LES INSTAL·LACIONS DE FGC:**

a. es produeixen robatoris \_\_\_\_\_

b. es produeixen agressions físiques o verbals \_\_\_\_\_

c. es produeixen agressions/intimidacions sexuals \_\_\_\_\_

d. es produeixen actes incívics \_\_\_\_\_

**9. AL MARGE DE LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ S'HI TROBA, QUINA POR LI FARIA PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS**

a. Que el robin \_\_\_\_\_

b. Que l'agredeixin \_\_\_\_\_

c. Que l'intimidin/agredeixin sexualment \_\_\_\_\_

**10. QUINA INCOMODITAT LI SUPOSEN ELS ACTES INCÍVICIS (GENT QUE FUMA, POSA ELS PEUS SOBRE EL SEIENT, ES COLA, VA BORRATXA...)** \_\_\_\_\_

**11. AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTS LA QUANTITAT DE PERSONAL DE SEGURETAT QUE HI HA A LES INSTAL·LACIONS DE FGC** \_\_\_\_\_

**12. I QUINA SEGURETAT LI PROPORCIONA AQUEST PERSONAL DE SEGURETAT. AVALUÏ-HO DE 0: CAP A 10: MOLTA SEGURETAT** \_\_\_\_\_

**13. ESTÀ D'ACORD AMB QUÈ EL PERSONAL DE SEGURETAT PORTI GOSSOS? AVALUÏ EN UNA ESCALA DE 0: GENS D'ACORD A 10: TOTALMENT** \_\_\_\_\_

**14. EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA, VALORI LA PROBABILITAT DE PATIR ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC**

a. caure per les escales \_\_\_\_\_

b. caure a la via \_\_\_\_\_

c. que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure \_\_\_\_\_

**15. I AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA VEURE'S EN ALGUNA D'AQUESTES MATEIXES SITUACIONS**

a. caure a les escales \_\_\_\_\_

b. caure a la via \_\_\_\_\_

c. que no hi hagi lloc on agafar-se al vagó i caure \_\_\_\_\_

**16. VALORI LA PROBABILITAT DE TROBAR-SE EN ALGUNA D'AQUESTES SITUACIONS QUAN VIATJA AMB FGC EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: MOLTA :**

a. que el tren quedi parat dins un túnel o sense llum \_\_\_\_\_

b. que es produeixi un xoc, descarrilament, incendi \_\_\_\_\_

c. patir un atemptat terrorista \_\_\_\_\_

**17. AL MARGE DE LA PROBABILITAT, QUINA POR LI FARIA TROBAR-SE EN AQUESTES MATEIXES SITUACIONS :**

a. que el tren quedi parat dins un túnel o sense llum \_\_\_\_\_

b. que es produeixi un xoc, descarrilament, incendi \_\_\_\_\_

c. patir un atemptat terrorista \_\_\_\_\_

**18. AQUEST ANY ELS TRENS DE FGC FUNCIONEN DURANT TOTA LA NIT DE DISSABTE. VALORI DE 0 (GENS) A 10 (MOLT):**

a. la utilitat d'aquest servei nocturn \_\_\_\_\_

b. els problemes de seguretat que pot generar \_\_\_\_\_

**19. VALORI EN UNA ESCALA DE 0: GENS A 10: SEGURETAT TOTAL, EL NIVELL DE SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ ALS ASPECTES TÈCNICS (ACCIDENTS, AVERIES, ETC)** \_\_\_\_\_

**20. EN LA MATEIXA ESCALA, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN HUMÀ (TIPUS D'USUARIS, ROBATORIS, AGRESSIONS)?** \_\_\_\_\_

**21. I, QUINA ÉS LA SEGURETAT A FGC EN RELACIÓ A L'ENTORN FÍSIC (BRUTÍCIA, MANTENIMENT, VANDALISME, UBICACIÓ DE LES ESTACIONS)?** \_\_\_\_\_

**22. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT GLOBAL A FGC EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL** \_\_\_\_\_

**23. CONSIDERA QUE VIATJAR EN FGC ÉS MÉS SEGUR QUE FER-HO EN ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC? AVALUÏ-HO EN una escala de 0: gens a 10: molt més segur** \_\_\_\_\_

**24. ELS DARRERS INCIDENTS DEL SECTOR FERROVIARI AFECTEN A LA IMATGE DE SEGURETAT DE FGC? AVALUÏ-HO en una escala de 0: gens a 10: molt** \_\_\_\_\_

**25. (Només a línia Llobregat) A causa dels incidents per les obres de l'AVE, FGC ha posat un servei alternatiu d'autobusos. VALORI DE 0: GENS A 10: MOLTA:**

a. la seguretat ciutadana d'aquests autobusos (robatoris,...) \_\_\_\_\_

b. la seva seguretat viària (accidents) \_\_\_\_\_

**26. VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT EN UNA ESCALA DE 0: NO N'HI HA GENS A 10: LA SEGURETAT ÉS TOTAL**

a. Al món \_\_\_\_\_ c. A Catalunya \_\_\_\_\_

b. A Espanya \_\_\_\_\_ d. Al seu barri o entorn proper \_\_\_\_\_

**27. EN AQUEST ANY 2007 HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN FET DELICTIU A LES INSTAL·LACIONS DE FGC? (ROBATORI, AGRESSIÓ, INTIMIDACIÓ...)** 1 Si 6 No (passar a p.29)

**28. QUIN?** \_\_\_\_\_

**29. GÈNERE (observar)** 1 Home 6 Dona

**30. ANY DE NAIXEMENT** 19 \_\_\_\_\_

**31. MUNICIPI DE RESIDÈNCIA** \_\_\_\_\_

**32. Quants viatges amb Ferrocarrils de la Generalitat fa a la setmana (anada i tornada són dos viatges)** \_\_\_\_\_