

1. Fitxa tècnica i Disseny de la mostra

•**REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP:** l'enquesta ha estat realitzada per l'Institut Opina els dies 21, 22 i 23 d'abril de 2001.

•**ÀMBIT GEOGRÀFIC:** Catalunya.

•**RECOLLIDA D'INFORMACIÓ:** mitjançant entrevista telefònica.

Per tal de determinar el grau de satisfacció que els catalans tenen de **Transport Sanitari** en general es va optar per dissenyar tres mostres independents:

Mostra 1: Població catalana general

- **UNIVERS D'ANÀLISI:** població major de 18 anys i resident a llars amb telèfon.
- **TAMANY DE LA MOSTRA: 800** entrevistes proporcionals a la població catalana.
- **MARGE D'ERROR:** El marge d' error pel total de la mostra és de $\pm 3,46\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).
- **PROCEDIMENT DE MOSTREIG:** Selecció polietàpica de l'entrevistat:
 - Unitats primàries de mostreig (MUNICIPIS) seleccionats de forma aleatòria proporcional para cada província.
 - Unitats secundaries (LLARS) mitjançant la selecció aleatòria de números de telèfon.
 - Unitats últimes (INDIVIDUS) segons quotes creuades de sexe y edat.

Mostra 2: Usuaris transport **URGENT**

- **UNIVERS D'ANÀLISI:** pacients que han sol·licitat un servei de **TRANSPORT SANITARI URGENT** durant el darrer any.
- **TAMANY DE LA MOSTRA: 800** entrevistes (100 entrevistes a cadascuna de les vuit regions sanitàries)
- **MARGE D'ERROR:** El marge d'error pel total de la mostra és de **$\pm 3,46\%$** per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).
- **PROCEDIMENT DE MOSTREIG:** Selecció aleatòria mitjançant llistats facilitats pel **Servei Català de la Salut**.

Mostra 3: Usuaris transport **PROGRAMAT**

- **UNIVERS D'ANÀLISI:** pacients que han sol·licitat un servei de **TRANSPORT SANITARI PROGRAMAT** durant el darrer any.
- **TAMANY DE LA MOSTRA:** 800 entrevistes (100 entrevistes a cadascuna de les vuit regions sanitàries)
- **MARGE D'ERROR:** El marge d' error pel total de la mostra és de $\pm 3,46\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).
- **PROCEDIMENT DE MOSTREIG:** Selecció aleatòria mitjançant llistats facilitats pel **Servei Català de la Salut**.