



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Indústria,  
Comerç i Turisme  
**Institut Català del Consum**

## **ÍNDIX**

- Pregunta 01.-** ¿Vostè sap que la prestació de serveis a domicili, com la que realitzen els lampistes, pintors, fusters, etc. està regulada per un decret de la Generalitat de Catalunya des de novembre de 1995?
- Pregunta 02.-** Quan necessita un d'aquests serveis a qui el sol·licita?
- Pregunta 03.-** Sap que abans de fer la feina, li han de fer un pressupost per escrit?
- Pregunta 04.-** Sap que li han d'entregar l'original del pressupost un cop signat per vostè, en senyal de conformitat?
- Pregunta 05.-** Si sol·licita una modificació o ampliació dels treballs a realitzar o bé sorgeixen imprevistos, sap que s'ha de fer constar per escrit i que l'han d'autoritzar?
- Pregunta 06.-** Un cop finalitzada la feina, li lliuren la factura detallada?
- Pregunta 07.-** A la factura hi figura la informació relativa al període de garantia dels treballs realitzats?
- Pregunta 08.-** Ha tingut problemes amb el compliment de la garantia?
- Pregunta 09.-** Sap que el total de pressupost ha de coincidir amb el total de la factura, impostos inclosos?
- Pregunta 10.-** Considera que aquest personal és prou professional i qualificat?
- Pregunta 11.-** Quin és el grau de satisfacció pel servei rebut?
- Pregunta 12.-** Si alguna vegada ha tingut problemes amb aquests serveis, amb quins professionals ha estat?
- Pregunta 13.-** Si alguna vegada ha tingut problemes amb aquests serveis, per què ha sigut?