

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)

Buenos días, le entrevistamos en nombre de la Generalitat de Catalunya (Gobierno de Catalunya) porque estamos realizando un estudio sobre la satisfacción de los turistas y quisiéramos hacerle algunas preguntas. Solo serán unos minutos. Además, le garantizamos plena confidencialidad y anonimato en sus respuestas ya que estas son siempre tratadas a nivel estadístico, nunca a nivel personal. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

PREGUNTAS FILTRO

(SP: MOSTRAR SOLO EN CATALUÑA Y O=2)

A1. ¿En qué zona de Cataluña vive?

1. En el interior
2. En la costa
3. En Barcelona o su área metropolitana

A2. ¿En qué zona de España vive? (SP: RESPUESTA SIMPLE)

1. Norte (Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra o La Rioja)
2. Centro (Madrid, Castilla y León, Castilla la Mancha o Extremadura)
3. Este (Aragón, Valencia o Baleares)
4. Sur (Andalucía, Murcia, Ceuta, Melilla o Canarias)

B. ¿Tiene 16 años o más? (SP: RESPUESTA SIMPLE)

1. Si (SP: CONTINUA)
2. No (SP: TERMINADO)

C. ¿Ha ido de viaje por vacaciones a Catalunya entre enero y diciembre del 2022? (SP: RESPUESTA SIMPLE)

1. Si (SP: CONTINUA)
2. No (SP: TERMINADO)

D. ¿Ha pasado al menos una noche allí? (SP: RESPUESTA SIMPLE)

1. Si (SP: CONTINUA)
2. No (SP: TERMINADO)

E. ¿Durante qué mes estuvo por última vez de vacaciones en Cataluña? (SP: RESPUESTA SIMPLE)

1. Enero 2022 (SP: CONTINUA)
2. Febrero 2022 (SP: CONTINUA)
3. Marzo 2022 (SP: CONTINUA)
4. Abril 2022 (SP: CONTINUA)
5. Mayo 2022 (SP: CONTINUA)
6. Junio 2022 (SP: CONTINUA)
7. Julio 2022 (SP: CONTINUA)
8. Agosto 2022 (SP: CONTINUA)
9. Septiembre 2022 (SP: CONTINUA)
10. Octubre 2022 (SP: CONTINUA)
11. Noviembre 2022 (SP: CONTINUA)
12. Diciembre 2022 (SP: CONTINUA)

P1. Usted es... (SP: RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|---|--------|
| 1 | Hombre |
| 2 | Mujer |

P2. Y su edad es... (SP: RESPUESTA ABIERTA NUMÉRICA. RANGO 1-99. SI ES MENOR DE 16, TERMINADO)

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

SP PLEASE RECODE:

1. Entre 16 y 34 años
2. Entre 35 y 55 años
3. Más de 56 años

P3. Durante su estancia en Catalunya, ¿En qué zona se ha alojado durante más noches?

[NOTA: En caso de haber estado exactamente el mismo número de noches en diversas zonas, marcar solo allí donde pasó el 1r grupo de noches/la 1ra noche]

(SP: RESPUESTA SIMPLE. SIN MAPA. ESTA PREGUNTA SUPONE CUOTAS)

1. En Barcelona Ciudad o área metropolitana de Barcelona
2. En la costa/playa
3. En el interior/Montaña

(SP: CONTINUAR EN FUNCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CUOTAS)

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

BLOQUE 1. PERFIL DEL ENTREVISTADO

P4A. Sin contar el actual viaje a Catalunya: podría indicar si en los últimos tres años (2020,2021 y 2022) ¿ha estado en alguno de los siguientes destinos por VACACIONES o por OCIO? Tenga en cuenta que nos tiene que ordenar cronológicamente (de más reciente a menos reciente) los destinos donde haya estado.
(SELECCIONE HASTA UN MÁXIMO DE 3 DESTINOS QUE HAYA VISITADO POR CADA UNO DE ESTOS AÑOS)

(SP: MISMA LISTA PARA TODOS LOS PAISES)

1	Catalunya
2	Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid, etc.)
3	Francia
4	Portugal
5	Italia
6	Reino Unido
7	Marruecos
8	Alemania
9	Estados Unidos de América
10	México
11	Turquía
12	Croacia
13	Austria
14	Grecia
15	Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia, etc.)
16	Bélgica
17	Rusia
18	Holanda
19	Luxemburgo
20	Túnez
21	Suiza
22	China
23	Tailandia
25	Polonia
26	Sud-África
27	Arabia Saudita
28	Canadá
29	República Checa
99	Otros
98	Ninguno (SP: RESPUESTA ÚNICA)

(SP: RANKING. MÁXIMO 3 RESPUESTAS POR COLUMNA. NO PERMITIR MISMO PAÍS EN COLUMNA. PERMITIR MISMO PAÍS EN FILA. EJEMPLO: SE PUEDE ELEGIR FRANCIA EN 2020 Y 2021, PERO NO EN DESTINO1 Y DESTINO2)

	Destino 1	Destino 2	Destino 3
P4A.1. Año 2020			
P4A.2. Año 2021			
P4A.3. Año 2022			

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

P4B. ¿Es la primera vez que visita Cataluña? RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Sí, es la primera vez |
| 2 | No, ya había estado antes |

(NO MOSTRAR SI 1 CODE EN P4A Y AUTOMARCAR VALOR 1)

P5. ¿Cuántas veces ha estado de vacaciones en Cataluña en los últimos 3 años, contando la visita actual? (Nos referimos a los años 2020, 2021 y 2022).

(MUY IMPORTANTE: SOLO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, VIAJES ANTERIORES NO)

(SP: RESPUESTA ABIERTA NUMÉRICA. RANGO 1-50)

P6. ¿Cuántas noches pasó en Cataluña en el último viaje del 2022?

(SP: RESPUESTA ABIERTA NUMÉRICA. RANGO 1-50)

P7. Indique, para el último viaje que hizo a Cataluña, el tipo de alojamiento donde ha pasado más noches.

[NOTA: En caso de haber estado exactamente el mismo número de noches en diferentes tipos de alojamiento, marcar solo donde haya estado la primera noche]

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|---|--|
| 1 | Hotel de una o dos estrellas, hostel, albergue o pensión |
| 2 | Hotel de tres y cuatro estrellas |
| 4 | Hotel de cinco estrellas (o categorías superiores) |
| 5 | Habitación, piso, apartamento o chalé de alquiler |
| 6 | Casas de amigos o familiares o intercambio de casas |
| 7 | Casa rural, hotel rural o alojamiento de agroturismo |
| 8 | Bungalow, caravana o tienda |
| 9 | Otros |

P8. ¿A través de qué fuente principal se informó de Catalunya?

(SP: RESPUESTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|---|
| 1 | Redes sociales |
| 2 | Web, blogs, otros espacios de Internet |
| 3 | Familia, amigos |
| 4 | Guías de viaje |
| 5 | Prensa |
| 6 | Agencias de viaje, operadores turísticos, catálogos de agencia o catálogos de operadores turísticos |
| 7 | No consulté información (SP: OPCIÓN ÚNICA) |
| 8 | Otros |

P9. ¿Con qué antelación contrató las vacaciones? Tenga en cuenta que, en caso de NO haber contratado un paquete a través de un operador turístico, queremos que nos indique con qué antelación compró el billete de avión, y en caso de haber comprado ningún billete de avión, queremos que nos indique cuando reservó el hotel.

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Menos de 2 semanas |
|---|--------------------|

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

2	Entre 2 semanas y 1 mes
3	Entre 1 y 2 meses
4	Entre 2 y 6 meses
5	Más de 6 meses

P10. ¿Con quién ha venido acompañado? (Selecione tantas respuestas como precise)

(SP: RESPUESTA MÚLTIPLE)

1	Solo (SP: OPCIÓN ÚNICA)
2	Con amigos
3	Con la familia, sin hijos
4	Con la familia, con hijos
5	Con la pareja (sin hijos)
6	Con compañeros de trabajo
7	Otros

P11. ¿Recuerda la cantidad aproximada que ha gastado SOLO PARA USTED (sin incluir los otros compañeros de viaje) en este último viaje? (billetes avión, hotel, restaurantes, compras, etc.). En caso de que no recuerde la cifra exacta, por favor díganos una cifra aproximada

(SP: RESPUESTA ABIERTA NUMÉRICA)

P.11.1 (SP: RESPUESTA ABIERTA NUMÉRICA. RANGO 1-5000)

EUROS

98. No lo sabe/ no contesta (OPCIÓN ÚNICA)

P12A. ¿Del siguiente listado, puede valorar del 0 (motivo nada importante) al 10 (motivo muy importante) los motivos que le han impulsado a hacer el último viaje a Catalunya?
Utilice el 99 para la opción "No sé cómo valorarlo"

BLOQUE A (ROTAR ITEMS)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 No sé cómo valorarlo
1. Conocer la ciudad de Barcelona												
2. El alojamiento												
3. La existencia de facilidades para la gente mayor												
4. Pueblos / Ciudades interesantes												
5. Las actividades culturales, festivas, museos, monumentos y lugares históricos												
6. La facilidad para contratar el destino												
7. La cualidad/claridad para obtener información sobre el destino												
8. El ambiente nocturno												
9. La limpieza (limpio)												
10. La seguridad												
11. La tranquilidad												
12. Una reunión profesional o la asistencia a una feria o congreso												

BLOQUE B (ROTAR ITEMS)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 No sé cómo valorarlo
13. La existencia de actividades para niños												
14. El clima												

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

15. Los paisajes																				
16. Unas vacaciones que se ajustaban a mi presupuesto																				
17. La cocina local																				
18. Las playas																				
19. Las actividades y los deportes en la naturaleza: montañismo, cicloturismo, etc.																				
20. La presencia de amigos/familiares en el Destino																				
21. La facilidad de acceso al destino																				
22. Las tiendas / la oferta comercial																				

P12B. Durante esta estancia, ¿qué lugares ha visitado? (RESPUESTA MÚLTIPLE) MOSTRAR

(SP: RESPUESTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|---|
| 1 | La costa Brava, Girona, Figueres |
| 2 | La ciudad de Barcelona |
| 3 | La zona de Barcelona (la costa, Sitges, Montserrat, etc.) |
| 4 | La costa Daurada (Tarragona, Port Aventura, etc.) |
| 5 | La zona del delta de l'Ebre |
| 6 | La zona del Pirineo y la Vall d'Aran |
| 7 | La zona de Lleida |
| 8 | Otros |

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

(SP: MOSTRAR SÓLO A QUIENES TIENEN ITEM EN P4A)

P15A. Seguidamente, indíquenos su grado de satisfacción con los **ASPECTOS CONCRETOS** siguientes tanto por lo que respecta a CATALUÑA como por lo que respecta **al ÚLTIMO DESTINO DE VIAJES** donde ha estado (que no sea Cataluña). Utilice la escala siguiente, donde 0 significa “nada satisfecho”; 10 “muy satisfecho”; 97, “no puedo valorar este aspecto por qué no me es aplicable” y 99, “no quiero valorar este aspecto, aunque me es aplicable”.

(SP: MOSTRAR SÓLO A QUIENES TIENEN 99 EN P4A)

P15B. Seguidamente, indíquenos su grado de satisfacción con los **ASPECTOS CONCRETOS** siguientes **tante** por lo que respecta a CATALUÑA.

Utilice la escala siguiente, donde 0 significa “nada satisfecho”; 10 “muy satisfecho”; 97, “no puedo valorar este aspecto por qué no me es aplicable” y 99, “no quiero valorar este aspecto, aunque me es aplicable”.

(SP: RESPUESTA ÚNICA POR FILA P15.1 AND P15.2. REPETIR CABECERO P15.1 Y P15.2 EN “SEGUNDA PARTE’ Y “TERCERA PARTE’. DIVIDIR EN 3 PANTALLAS O 3 SECCIONES DE LA MISMA PANTALLA. ROTAR BLOQUES E ITEMS EN CADA BLOQUE. REPETIR LAS PREGUNTAS ANTES DE CADA BLOQUE)

(SP: FIRST SECTION)	P15A. CATALUNYA (último viaje)														P15B. 2022 (SP: INSERTAR ITEM USADO EN P14B)													
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
1. El alojamiento																												
2. Las actividades culturales, los museos, los festivales, los monumentos y los lugares históricos																												
3. El ambiente nocturno																												
4. El clima																												
5. La restauración																												
6. Las actividades y los deportes en la natura: montañismo, cicloturismo, etc.																												
(SP: SECOND SECTION)																												
7. La facilidad de acceso des de mi país al destino																												
8. Las facilidades para a la gente mayor																												
9. La facilidad para contratar el destino																												
10. La calidad/claridad para obtener información sobre el destino																												
11. La tranquilidad																												
12. Una reunió profesional o la asistencia a una feria o congreso																												
13. Las facilidades/actividades para los niños																												
14. La limpieza																												
15. Los paisajes																												
16. Las playas																												
(SP: THIRD SECTION)																												
17. Pueblos/ciudades interesantes																												
18. La posibilidad de relacionarme con otros turistas españoles																												

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

19. La seguridad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
20. Unas vacaciones que se ajustaban a mi presupuesto	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
21. La hospitalidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
22. Las tiendas/ la oferta comercial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
23. Accesibilidad (discapacidad)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99

P16. Ahora leerá otra lista de aspectos, y nos gustaría que los valorara tal y como ha hecho en la pregunta anterior. Para cada uno, indíquenos hasta qué punto los ha encontrado negativos. La escala va de 1 a 3, donde 1 significa que NO lo ha encontrado negativo o NO os ha molestado, y 3 significa que lo considera MUY negativo o que os ha molestado MUCHO; 97 significa “no puedo valorar este aspecto por qué no es aplicable”, y 99, “no quiero valorar este aspecto, aunque me es aplicable”.

(SP: RESPUESTA SIMPLE POR FILA P16)

(ROTAR ITEMS)	P16. CATALUNYA (último viaje)				
1. El exceso de construcción o de comercialización / atentado paisajísticos	1	2	3	97	99
2. El exceso de gente/ruido					
3. La insuficiencia de entorno o de parques naturales					
4. La mala atención por lo que hace a los servicios fuera del hotel					
5. La atención lingüística					
6. El nivel de precios (bar, restaurante, discoteca, etc.)					
7. Los intentos de agresión o robo					
8. La suciedad (en la playa, en la calle, etc.)					

P17A. Por lo que respecta a las EXPECTATIVAS que tenía antes de hacer este viaje, el destino Cataluña...

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

1	Las ha SUPERADO AMPLIAMENTE
2	Las ha SUPERADO
3	Las ha COMPLETADO
4	Han QUEDADO POR DEBAJO
5	Han QUEDADO MUY POR DEBAJO
99	No lo sabe / no contesta

P17B. ¿Ahora que ha visitado el destino, considera que Cataluña es un destino sostenible?

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

1	Nada
2	Poco
3	Bastante
4	Mucho
5	Completamente
99	No lo sabe / no contesta

(SP: MOSTRAR A QUIENES TIENEN ITEM EN P4A):

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

P18A. Señale, por lo que respecta a Cataluña y su último destino de vacaciones, con qué grado las recomendaría.

(SP: MOSTRAR A QUIENES NO TIENEN ITEM EN P4A):

P18B. Señale, por lo que respecta a Catalunya, con qué grado recomendaría este destino.

(SP: MOSTRAR A TODOS)

(10 = muy recomendable, 0 = nada recomendable, 99 = no lo sabe / no contesta)

(SP: RESPUESTA SIMPLE POR FILA)

Destino	(SP: INSERT ITEM USED IN P14B)	Grau de recomenadación (0-10)											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P18A. Cataluña		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P18B. Última destino visitado el 2022 (SP: MOSTRAR ITEM DE P14.2)		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

BLOQUE 3. FUTURAS VACACIONES

P19. Señale dónde tiene previsto pasar las vacaciones los siguientes 2 o 3 años (o dónde es probable que las pase).

(Señale, como máximo, las 3 opciones más probables)

(Puede señalar un destino en el cual ya haya estado)

(SP: RESPUESTA MÚLTIPLE. MÁXIMO 3 OPCIONES)

29	A mi país
30	No iré de viaje (RESPUESTA ÚNICA)
1	Cataluña
2	Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid, etc.)
3	Francia
4	Portugal
5	Italia
6	Reino Unido
7	Marruecos
8	Alemania
9	Estados Unidos de América
10	México
11	Turquía
12	Croacia
13	Austria
14	Grecia
15	Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia, etc.)
16	Bélgica
17	Rusia
18	Holanda
19	Luxemburgo
20	Túnez
21	Suiza
22	China
23	Tailandia
24	Polonia
25	Sur-África
26	Arabia Saudita
27	Canadá
28	República Checa
98	No lo sabe / no contesta (RESPUESTA ÚNICA)
99	Otros

Y FINALMENTE, ANTES DE TERMINAR...

**BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA, 2022
(VERSIÓN ONLINE – PAÍS: ESPAÑA)**

P20. Por favor, señale cuál es su nivel de estudios terminados (MOSTRAR. RESPUESTA UNICA)

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

1	Sin estudios / No ha terminado estudios primarios
2	Estudios primarios finalizados
3	Estudios secundarios finalizados
4	Estudios posteriores a secundaria no universitarios
5	Estudios universitarios finalizados
6	No sabe / No contesta

P21. Sumando los ingresos procedentes de todas las fuentes, ¿cuáles son los ingresos MENSUALES totales netos de vuestro hogar, es decir, después de haber descontado los impuestos?

(SP: RESPUESTA SIMPLE)

1	Inferiores a 750 € nets mensuales
2	Entre 750 y 1.199 € nets mensuales
3	Entre 1.200 y 1.699 € nets mensuales
4	Entre 1.700 y 2.299 € nets mensuales
5	Entre 2.300 y 2.749 € nets mensuales
6	Entre 2.750 y 3.549 € nets mensuales
7	Entre 3.550 y 4.999 € nets mensuales
8	Superiores a 5.000 € nets mensuales
99	No lo sabe / no contesta

YA HEMOS TERMINADO. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.