



REO núm: 1096
Data: 14/06/2024

Baròmetre de satisfacció dels turistes que viatgen a Catalunya. 2023

Qüestionari

Realitzat mitjançant un conveni entre:



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana de Turisme



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

(SP: SHOW ONLY FOR CATALONIA IN THE SPANISH VERSION)

0. Trieu si voleu respondre el qüestionari en:

1. Català **(SP: REDIRECT TO THE QUESTIONNAIRE IN CATALAN)**
2. Castellà **(SP: REDIRECT TO THE QUESTIONNAIRE IN SPANISH)**

Bon dia, us entrevistem en nom de la Generalitat de Catalunya (govern de Catalunya) perquè estem fent un estudi sobre la satisfacció dels turistes, i ens agradaria fer-vos unes quantes preguntes. Només seran uns minuts. A més, us garantim plena confidencialitat i anonimat en les respostes, ja que el tractament que en fem és estadístic, mai personal.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.

PREGUNTES FILTRE

(SP: SHOW ONLY FOR CATALONIA)

A1. A quina zona de Catalunya viviu?

1. A l'interior
2. A la costa
3. A Barcelona o la seva àrea metropolitana

(SP: ASK TO ALL FROM NOW ON)

B. Teniu 16 anys o més? **(SP: SINGLE ANSWER)**

1. Sí **(SP: CONTINUE)**
2. No **(SP: TERMINATE)**

C. Vau viatjar a Catalunya per vacances entre el gener i el desembre del 2022 (ambdós mesos inclosos)?

(SP: SINGLE ANSWER)

1. Sí **(SP: CONTINUE)**
2. No **(SP: TERMINATE)**

D. Hi vau passar almenys una nit? **(SP: SINGLE ANSWER)**

1. Sí **(SP: CONTINUE)**
2. No **(SP: TERMINATE)**

E. Durant quin mes vau estar per última vegada de vacances a Catalunya? **(SP: SINGLE ANSWER)**

1. Gener del 2022
2. Febrer del 2022
3. Març del 2022
4. Abril del 2022
5. Maig del 2022
6. Juny del 2022
7. Juliol del 2022
8. Agost del 2022
9. Setembre del 2022
10. Octubre del 2022
11. Novembre del 2022
12. Desembre del 2022

P1. Sou... (SP: SINGLE ANSWER)

- | | |
|---|------|
| 1 | Home |
| 2 | Dona |

P2. I teniu...(SP: OPEN ENDED NUMERIC ANSWER. RANGE 1-99. IF 15 OR LESS PLEASE TERMINATE)

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

SP PLEASE RECODE:

1. Entre 16 i 34 anys
2. Entre 35 i 55 anys
3. Més de 56 anys

P3. Durant la vostra estada a Catalunya, a quina zona us va allotjar durant més nits?
[NOTA: En cas d'haver passat exactament el mateix nombre de nits en diversos tipus d'allotjament, indiqueu només el lloc on va passar el primer grup de nits o la primera nit.]

(SP: SINGLE CHOICE. NO MAP WILL BE USED. PLEASE KEEP IN MIND THERE WILL BE A QUOTA BASED ON THIS QUESTION)

1. A Barcelona ciutat o l'àrea metropolitana de Barcelona
2. A la costa/platja
3. A l'interior/muntanya

(SP: CONTINUE ACCORDING TO QUOTA)

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSÍO EN LÍNIA - ESPANYA)**

BLOC 1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

**P4A. Sense comptar aquest viatge a Catalunya, ens podríeu indicar si en els últims 3 anys (2020, 2021 i 2022) heu estat en alguna de les destinacions següents de VACANCES o per OCI?
Tingueu en compte que ens heu d'ordenar cronològicament (de més recent a menys recent) les destinacions on hàgiu estat.
(SELECCIONEU FINS A UN MÀXIM DE 3 DESTINACIONS QUE HÀGIU VISITAT PER A CADASCUN D'AQUESTS ANYS.)**

(SP: THE BELOW LIST IS FOR ALL COUNTRIES)

1	Catalunya
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid, etc.)
3	França
4	Portugal
5	Itàlia
6	Regne Unit
7	Marroc
8	Alemanya
9	Estats Units d'Amèrica
10	Mèxic
11	Turquia
12	Croàcia
13	Àustria
14	Grècia
15	Escandinàvia (Noruega, Dinamarca, Suècia, etc.)
16	Bèlgica
17	Rússia
18	Holanda
19	Luxemburg
20	Tunísia
21	Suïssa
22	Xina
23	Tailàndia
25	Polònia
26	Sud-àfrica
27	Aràbia Saudita
28	Canadà
29	República Txeca
99	Altres
98	Cap (SP: EXCLUSIVE)

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

(SP: RANKING. PLEASE ALLOW A MAXIMUM OF 3 ANSWERS PER COLUMN. DO NOT ALLOW THE SAME ITEM TO BE SELECTED IN THE SAME ROW. BUT IT CAN BE REPEATED IN DIFFERENT COLUMN.

EXAMPLE: ONE CAN SELECT FRANCE IN P4A.1 AND P4A.2 AND P4A.3 BUT THEY CANT SELECT FRANCE IN P4A DESTINACIÓ 1 AND P4A EN DESTINACIÓ 2 AND P4A EN DESTINACIÓ 3)

	Destinació 1	Destinació 2	Destinació 3
P4A.1. Any 2020			
P4A.2. Any 2021			
P4A.3. Any 2022			

P4B. És la primera vegada que visiteu Catalunya? SINGLE ANSWER)

- 1 Sí, és la primera vegada
- 2 No, ja hi havia estat abans

(DO NOT SHOW IF CODE 1 IN P4A AND AUTOPUNCH VALUE 1)

P5. Quantes vegades heu estat de vacances a Catalunya en els últims 3 anys, comptant-hi la visita actual? (Ens referim als anys 2020, 2021 i 2022.)

(MOLT IMPORTANT: NOMÉS EN ELS ÚLTIMS 3 ANYS, VIATGES ANTERIORS NO)

(SP: OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-50.)

P6. Quantes nits vau passar a Catalunya en l'últim viatge del 2022?

(SP: OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-50)

P7. Indiqueu, per a l'últim viatge que vau fer a Catalunya, el tipus d'allotjament on vau passar més nits. [NOTA: En cas d'haver passat exactament el mateix nombre de nits en diversos tipus d'allotjament, marqueu només el lloc on vau passar la primera nit.]

(SP: SINGLE ANSWER)

- 1 Hotel d'una o dues estrelles, hostel, alberg o pensió
- 2 Hotel de tres o quatre estrelles
- 4 Hotel de cinc estrelles (o categories superiors)
- 5 Habitació, pis, apartament o xalet de lloguer
- 6 Cases d'amics o familiars o intercanvi de cases
- 7 Casa rural, hotel rural o allotjament d'agroturisme
- 8 Bungalou, caravana o tenda
- 9 Altres

P8. A través de quina font us vau informar sobre Catalunya?

(SP: MULTIPLE ANSWER QUESTION)

- 1 Xarxes socials
- 2 Webs, blogs o altres espais d'Internet
- 3 Família, amics
- 4 Guies de viatge
- 5 Premsa escrita
- 6 Agències de viatges, operadors turístics, catàlegs d'agències o catàlegs d'operadors turístics
- 7 No vaig consultar informació (SP: EXCLUSIVE OPTION)
- 8 Altres

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

P9. Amb quina antelació vas contractar les vacances? Tingueu en compte que, en cas de NO haver contractat un paquet a través d'un operador turístic, volem que ens indiqueu amb quina antelació vas comprar el bitllet d'avió, i en cas de no haver comprat cap bitllet d'avió, volem que ens indiqueu quan vas reservar l'hotel.

(SP: SINGLE ANSWER)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Menys de 2 setmanes |
| 2 | Entre 2 setmanes i 1 mes |
| 3 | Entre 1 i 2 mesos |
| 4 | Entre 2 i 6 mesos |
| 5 | Més de 6 mesos |

P10. Amb qui vas viatjar? (Selecciona tantes respostes com calgui.)

(SP: MULTIPLE ANSWER)

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Sol (SP: EXCLUSIVE) |
| 2 | Amb amics |
| 3 | Amb la família, sense fills |
| 4 | Amb la família, amb fills |
| 5 | Amb la parella (sense fills) |
| 6 | Amb companys de feina |
| 7 | Altres |

P11. Recordeu la quantitat aproximada que vas gastar NOMÉS PERSONALMENT (sense incloure els altres companys de viatge) en aquest últim viatge (bitllets d'avió, hotel, restaurant, compres, etc.)? Si no recordeu la xifra exacta, indiqueu-nos una xifra aproximada.

(SHOW ALL)

P.11.1 (SP: NUMERIC OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-5000)

EUROS

98. No ho sap / no contesta (EXCLUSIVE)

P12A. De la llista següent, podríeu valorar del 0 (motiu gens important) al 10 (motiu molt important) els motius que us han impulsat a fer el viatge ACTUAL a Catalunya? Utilitzeu el 99 per a l'opció «no sé com valorar-ho».

(SP: SINGLE ANSWER GRID)

BLOC A (PLEASE RANDOMISE ITEMS WITHIN THE BLOCK)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 No sé com valorar-ho
1. Conèixer la ciutat de Barcelona												
2. L'allotjament												
3. L'existència de facilitats per a la gent gran												
4. Pobles/ciutats interessants												
5. Les activitats culturals, els museus, els festivals, els monuments i els llocs històrics												
6. La facilitat per contractar la destinació												
7. La qualitat/claredat per obtenir informació sobre la destinació												
8. L'ambient nocturn												
9. La netedat (net)												
10. La seguretat												
11. La tranquil·litat												
12. Una reunió professional o l'assistència a una fira o congrés												

(SP: SINGLE ANSWER GRID)

BLOC B (PLEASE RANDOMISE ITEMS WITHIN THE BLOCK)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99 No sé com valorar-ho
13. L'existència d'activitats per a infants												
14. El clima												

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

15. Els paisatges																				
16. Unes vacances que s'ajustaven al meu pressupost																				
17. La cuina local																				
18. Les platges																				
19. Les activitats i els esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme, etc.																				
20. La presència d'amics/familiars a la destinació																				
21. La facilitat d'accés a la destinació																				
22. Les botigues / l'oferta comercial																				

P12B. Durant aquesta estada, quins llocs de Catalunya heu visitat?

(SP: MULTIPLE ANSWER QUESTION)

- | | |
|---|---|
| 1 | La costa Brava, Girona, Figueres |
| 2 | La ciutat de Barcelona |
| 3 | La zona de Barcelona (la costa, Sitges, Montserrat, etc.) |
| 4 | La costa Daurada (Tarragona, Port Aventura, etc.) |
| 5 | La zona del delta de l'Ebre |
| 6 | La zona del Pirineu i la vall d'Aran |
| 7 | La zona de Lleida |
| 8 | Altres |

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

BLOC 2. VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PEL QUE FA A LA DESTINACIÓ

(SP: FOR THOSE WHO ANSWERED CODE 99 IN P3 PLEASE DO NOT SHOW P13A, P14A, P15A AND P16B, ONLY P13B, P14B, P15B AND P17B)

(SP: SHOW THIS TEXT TO THOSE WHO HAVE AN ITEM IN P4A)

P13A. Tot seguit us demanarem que ens indiqueu el vostre grau de satisfacció pel que fa a les vostres vacances. Avaluarem la vostra satisfacció pel que fa a Catalunya, **PERÒ TAMBÉ** pel que fa a l'ÚLTIMA DESTINACIÓ DE VACANCES on heu estat (que no sigui Catalunya).

(SP: PLEASE SHOW THIS TEXT ONLY TO THOSE WHO CODED 99 IN P3)

P13B. Tot seguit us demanarem que ens indiqueu el vostre grau de satisfacció pel que fa a les vostres vacances. Avaluarem la vostra satisfacció pel que fa a Catalunya.

(SP: SHOW THIS TEXT TO THOSE WHO HAVE AN ITEM IN P4A)

P14A. Quina VALORACIÓ GLOBAL feu de CATALUNYA com a destinació de vacances?
I quina VALORACIÓ GLOBAL feu de l'ÚLTIMA DESTINACIÓ de vacances on heu estat (que no sigui Catalunya)?

(SP: PLEASE SHOW THIS TEXT ONLY TO THOSE WHO CODED 99 IN P3)

P14B. Quina VALORACIÓ GLOBAL feu de CATALUNYA com a destinació de vacances?
(10 = molt satisfet; 0 = gens satisfet; 99 = no ho sap / no contesta)

(SP: SINGLE ANSWER IN SCALE FOR P14A AND P14B.)

		P14B. 2022											
P14A. CATALUNYA (últim viatge)		(SP: PLEASE INSERT THE ITEM CHOSED IN P3A.1 IF THERE IS NO ITEM THERE THEN PLEASE USE THE ONE IN P3B.2 IF STILL NO ITEM, PLEASE USE THE ONE IN P3B.3 IF NO CODE THERE, THEN PLEASE DO NOT SHOW P14B PLEASE KEEP IN MIND THIS ITEM <u>MUST BE DIFFERENT FROM 1. Catalunya. ONLY CODES 2 TO 29 FROM P3 ARE VALID FOR P14B. IF ONLY CODE 99 HAS BEEN PICKED IN P3 DO NOT SHOW THIS COLUMN)</u>											
1.	Valoració GLOBAL de Catalunya (P14A)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2.	Valoració GLOBAL de la destinació (P14B)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

(SP: SHOW THIS TEXT TO THOSE WHO HAVE AN ITEM IN P4A)

P15A. Tot seguit, indiqueu-nos el vostre grau de satisfacció amb els ASPECTES CONCRETES següents tant pel que fa a CATALUNYA com pel que fa a l'ÚLTIMA DESTINACIÓ DE VACANCES on heu estat (que no sigui Catalunya). Utilitzeu l'escala següent, en què 0 significa «gens satisfet»; 10, «molt satisfet»; 97, «no puc valorar aquest aspecte perquè no m'és aplicable», i 99, «no vull valorar aquest aspecte tot i que m'és aplicable».

(SP: PLEASE SHOW THIS TEXT ONLY TO THOSE WHO CODED 99 IN P3)

P15B. Tot seguit, indiqueu-nos el vostre grau de satisfacció en relació amb els ASPECTES CONCRETES següents pel que fa a CATALUNYA. Utilitzeu l'escala següent, en què 0 significa «gens satisfet»; 10, «molt satisfet»; 97, «no puc valorar aquest aspecte perquè no m'és aplicable», i 99, «no vull valorar aquest aspecte tot i que m'és aplicable».

(SP: SINGLE ANSWER PER ROW IN SCALE FOR P15A AND P15B IN ORDER TO MAKE IT MORE EASY TO VISUALISE PLEASE REPEAT THE HEADER P15A AND P15B ALSO IN "SEGUNDA PARTE" AND "TERCERA PARTE". SPLIT THEM IN 3 DIFFERENT SCREENS OR SECTIONS IN THE SAME SCREEN. PLEASE RANDOMISE QUESTION BLOCKS AND ALSO THE ITEMS WITHIN EACH BLOCK. PLEASE SHOW EACH SECTION INDEPENDENTLY, ON ONE SCREEN EACH, REPEATING THE QUESTION TEXT ON EACH OCASSION)

(SP: FIRST SECTION)	P15A. CATALUNYA (últim viatge)														P15B. 2022 (SP: INSERT ITEM USED IN P14B)													
1. L'allotjament	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
2. Les activitats culturals, els museus, els festivals, els monuments i els llocs històrics	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
3. L'ambient nocturn	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
4. El clima	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
5. La restauració	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
6. Les activitats i els esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme, etc.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
(SP: SECOND SECTION)																												
7. La facilitat d'accés des del meu país a la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
8. Les facilitats per a la gent gran	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
9. La facilitat per contractar la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
10. La qualitat/claredat per obtenir informació sobre la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
11. La tranquil·litat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
12. Una reunió professional o l'assistència a una fira o congrés	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
13. Les facilitats/activitats per als infants	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
14. La netedat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
15. Els paisatges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
16. Les platges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

(SP: THIRD SECTION)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
17. Pobles/ciutats interessants																										
18. La possibilitat de relacionar-me amb altres turistes espanyols																										
19. La seguretat																										
20. Unes vacances que s'ajustaven al meu pressupost																										
21. L'hospitalitat																										
22. Les botigues / l'oferta comercial																										
23. L'accessibilitat (discapacitat)																										

P16. Ara llegireu una altra llista d'aspectes, i ens agradaria que els valoréssiu tal com heu fet a la pregunta anterior. Per a cadascun, indiqueu-nos fins a quin punt els heu trobat negatius. L'escala va d'1 a 3, en què 1 significa que NO ho heu trobat negatiu o NO us ha molestat, i 3 significa que ho considereu MOLT negatiu o que us ha molestat MOLT; 97 significa «no puc valorar aquest aspecte perquè no m'és aplicable», i 99, «no vull valorar aquest aspecte tot i que m'és aplicable».

(SP: SINGLE ANSWER PER ROW IN SCALE FOR P16 AND P16B)

(PLEASE RANDOMISE ITEMS)	P16. CATALUNYA (últim viatge)				
1. L'excés de construcció o de comercialització / atemptats paisatgístics	1	2	3	97	99
2. L'excés de gent/soroll					
3. La manca d'entorn o de parcs naturals					
4. La mala atenció pel que fa als serveis fora de l'hotel					
5. L'atenció lingüística					
6. El nivell de preus (bar, restaurant, discoteca, etc.)					
7. Els intents d'agressió o robatori					
8. La brutícia (a la platja, al carrer, etc.)					

P.17A. Pel que fa a les EXPECTATIVES que teníeu abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya...

(SP: SINGLE ANSWER)

- 1 Les ha SUPERAT ÀMPLIAMENT
- 2 Les ha SUPERAT
- 3 Les ha COMPLERT
- 4 Hi ha QUEDAT PER SOTA
- 5 Hi ha QUEDAT MOLT PER SOTA
- 99 No ho sap / no contesta

P17B. Ara que heu visitat la destinació, considereu que Catalunya és una destinació sostenible?

(SP: SINGLE ANSWER)

- 1 Gens
- 2 Poc
- 3 Bastant
- 4 Molt
- 5 Completament
- 99 No ho sap / no contesta

(SP: FOR THOSE WITH AN ITEM IN P4A PLEASE SHOW THE FOLLOWING TEXT):

P18A. Assenyaleu, pel que fa a Catalunya i la vostra última destinació de vacances, amb quin grau les recomanaríeu.

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

(SP: FOR THOSE WITHOUT A CODE IN P4A PLEASE SHOW THE FOLLOWING TEXT):

P18B. Assenyaleu, pel que fa a Catalunya, amb quin grau recomanaríeu aquesta destinació.

(SP: SHOW TO ALL)

(10 = molt recomanable, 0 = gens recomanable, 99 = no ho sap / no contesta)

(SP: SINGLE ANSWER PER ROW)

Destinació	(SP: INSERT ITEM USED IN P14B)	Grau de recomanació (0-10)											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P18A. Catalunya		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
P18B. Última destinació visitada el 2022 (SP: INSERT ITEM USED IN P14B)		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

BLOC 3. FUTURES VACANCES

**P19. Indiqueu on teniu previst passar les vacances els propers 2 o 3 anys (o on és probable que les passeu).
(Assenyalau, com a màxim, les 3 opcions més probables.)
(Podeu indicar una destinació a la qual ja hàgiu estat.)**

(SP: MULTIPLE ANSWER QUESTION. MAXIMUM 3 OPTIONS.)

29	Al meu país
30	No aniré de viatge (EXCLUSIVE)
1	Catalunya
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid, etc.)
3	França
4	Portugal
5	Itàlia
6	Regne Unit
7	Marroc
8	Alemanya
9	Estats Units d'Amèrica
10	Mèxic
11	Turquia
12	Croàcia
13	Àustria
14	Grècia
15	Escandinàvia (Noruega, Dinamarca, Suècia, etc.)
16	Bèlgica
17	Rússia
18	Holanda
19	Luxemburg
20	Tunísia
21	Suïssa
22	Xina
23	Tailàndia
24	Polònia
25	Sud-àfrica
26	Aràbia Saudita
27	Canadà
28	República Txeca
98	No ho sap / no contesta (SP: EXCLUSIVE)
99	Altres

I FINALMENT, ABANS D'ACABAR...

**BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES
QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2022 (VERSIÓ EN LÍNIA - ESPANYA)**

P20. Indiqueu-nos el vostre nivell d'estudis acabats (SINGLE ANSWER)

(SP: SINGLE ANSWER)

- | | |
|---|---|
| 1 | Sense estudis / no he acabat els estudis primaris |
| 2 | Estudis primaris acabats |
| 3 | Estudis secundaris acabats |
| 4 | Estudis posteriors a secundària no universitaris |
| 5 | Estudis universitaris acabats |
| 6 | No ho sap / no contesta |

P21. Sumant els ingressos procedents de totes les fonts, quins són els ingressos MENSUALS totals nets de la vostra llar, és a dir, després d'haver-ne descomptat els impostos?

(SP: SINGLE ANSWER)

- | | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | Inferiors a 750 € nets mensuals |
| 2 | Entre 750 i 1.199 € nets mensuals |
| 3 | Entre 1.200 i 1.699 € nets mensuals |
| 4 | Entre 1.700 i 2.299 € nets mensuals |
| 5 | Entre 2.300 i 2.749 € nets mensuals |
| 6 | Entre 2.750 i 3.549 € nets mensuals |
| 7 | Entre 3.550 i 4.999 € nets mensuals |
| 8 | Superiors a 5.000 € nets mensuals |
| 99 | No ho sap / no contesta |

JA HEM ACABAT. MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ.