



REO núm: 1090
Data: 02/04/2024

061 Salut respon. Consulta administrativa. 2023

Fitxa tècnica

/Salut

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	061 Salut Respon - Consulta administrativa - 2023
Resum de l'objecte:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis de 061 Salut Respon - Consulta administrativa durant l'any 2023.
Necessitats a satisfer:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament de les usuàries amb els serveis de 061 Salut Respon - Consulta administrativa (061 C. Admin), amb la intenció de poder obtenir resultats per Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions en el futur.

Està inclòs al Pla anual:

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

- Lot 1. Enquestes presencials
- Lot 2. Enquestes telefòniques
- Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:	Fins 5'			
2. Grandària mostra:	>1500 a 2500		1.643	1,80
3. Univers:	Usuaris d'un servei			
4. Mostreig:	Per quotes (no probabilístic)			
5. Nombre de quotes:	3 quotes			
6. Àmbit:	Catalunya			
7. Marc mostral:	Llistat d'univers + quota			
8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris			
9. Retrucades:	Cap			

a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de:

b) Preu unitari previst pel promotor: 0,33 €

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés (Access panels)

Metodologia qualitativa:

Reunions de grup

Altres metodologies:

Metodologies no incloses en els apartats anteriors
especifiqueu:

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

Briefing o primer esborrany

Definitiu

Altres (*especifiqueu*):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi:

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

3.2 Executor de l'estudi

Especificar:

Direcció i disseny

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

Treball de camp i informe descriptiu de resultats		<i>observacions</i>
Presencial	<i>Empreses Lot 1:</i>	
Telefònic	<i>Empreses Lot 2:</i>	
Internet amb marc mostral	<i>Empreses Lot 3:</i>	
Internet amb panel	<i>Empreses Lot 4:</i>	
Reunions de grup	<i>Empreses Lot 5:</i>	
Altres metodologies	<i>Especificar:</i>	
Anàlisi i informes addicionals	<i>Especificar:</i>	Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.
Altres	<i>Especificar:</i>	

3. Cost de l'estudi

	<i>Cost màxim segons Acord marc € (IVA no inclòs)</i>	<i>Cost unitat promotora € (IVA no inclòs)</i>
Direcció i disseny	- €	- €
Treball de camp i informe descriptiu de resultats		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €
Lot 3: Internet amb marc mostral	542,19 €	542,19 €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
Total	542,19 €	542,19 €

4. Calendari d'execució del contracte

	<i>Especifiqueu les dates (dia o mes, any)</i>
Treball de camp:	maig-23
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	des-23
Presentació dels resultats per part del promotor:	des-23

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- Qüestionari
- Guió de les reunions
- Taules estadístiques
- Informe de resultats
- Microdades de l'estudi
- Altres (*especificar*):