



REO núm: 1087
Data: 02/04/2024

PLAENSA - Atenció ambulatoria especialitzada. 2023

Qüestionari

/Salut

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut

Qüestionari d'atenció especialitzada ambulatoria

Servei Català de la Salut

2023

Qüestionari en Català

QÜESTIONARI PER L'ATENCIÓ AMBULATÒRIA ESPECIALITZADA

SMS

Benvolguda/Benvolgut. El **Servei Català de la Salut** voldria conèixer la vostra opinió sobre l'atenció rebuda durant la vostra visita a l'especialista. Si us plau, cliqueu aquí per contestar unes preguntes:

[enllaç](#)

Moltes gràcies.

INTRODUCCIÓ WEB

Avís legal:

La informació que us demanem és per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir l'anonimat i el secret estadístic, i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

[Més informació](#)

Trieu la resposta que més d'acord estigui amb la vostra opinió.

Si us sembla, podem començar.

P1. Era el primer cop que anava a aquest especialista?

1. Sí, és el primer cop
2. No, s'havia visitat altres vegades
9. NS/NC

P2. Com valoreu el temps que va haver d'esperar des del moment que ús van dir que havíeu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC

P3. Com valoreu el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que va entrar a la consulta?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC

P4. Com valoreu la comoditat de la sala d'espera?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P5. Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/gairebé mai
9. NS/NC

P6. Com valoreu la neteja del centre?

5. Perfecta
 4. Molt bona
 3. Bona
-

- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P7. L'especialista us escolta amb prou atenció i interès?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P8. Creieu que l'especialista és capaç de posar-se en el vostre lloc i comprendre el què us passa?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P9. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P10. Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista?

- 1. Molt curt
- 2. Curt
- 3. Normal
- 4. Llarg
- 5. Molt llarg
- 9. NS/NC

P11. Com s'entenien les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el seu tractament?

- 5. Perfectament
 - 4. Molt bé
 - 3. Bé
 - 2. Regular
 - 1. Malament
 - 8. No em van donar informació
 - 9. NS/NC
-

P12. Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer, de manera que ho poguéu entendre?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 7. No em van fer proves
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P13. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el metge o metgessa?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P14. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè l'infermer o la infermera?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte.
- 9. NS/NC

P15. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el personal administratiu?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

P16. Creu que hi ha coordinació entre el metge o la metgessa de primària i l'especialista?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/gairebé mai
8. No m'ha enviat el metge o la metgessa de primària

9. NS/NC

P17. Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...)

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació

9. NS/NC

P18. Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament

9. NS/NC

P101. I, ara, per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest mateix especialista?

- 3. Sí
- 2. No n'estic segur/segura
- 1. No
- 9. NS/NC

Cuestionario en Castellano

SMS

Apreciada/Apreciado. El **Servei Català de la Salut** desearia conocer su opinión sobre la atención recibida durante su visita al especialista. Por favor, haga clic aquí para contestar unas preguntas:

[enlace](#)

Muchas gracias.

INTRODUCCIÓ WEB:

Aviso legal:

La información que le pedimos es para la elaboración de un estudio oficial. La Administración o el personal de la Administración que utilice esta información está obligado por ley a garantizar el anonimato y el secreto estadístico, y a cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal.

[Más información](#)

Elija la respuesta más acorde a su opinión.

Si le parece, podemos empezar.

P1. ¿Era la primera vez que iba a este especialista?

1. Sí, era la primera vez
2. No, me he visitado otras veces.
9. NS/NC

P2. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar desde que le dijeron que tenía que visitarse con el especialista hasta el día de la visita?

5. Muy corto
4. Corto
3. Normal
2. Largo
1. Muy largo
9. NS/NC

P3. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar en la sala de espera del centro, hasta que entró en la consulta?

5. Muy corto
4. Corto
3. Normal
2. Largo
1. Muy largo
9. NS/NC

P4. ¿Cómo valora la comodidad de la sala de espera?

5. Perfecta
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC

P5. ¿Considera que la **cantidad de personas** en la sala de espera era excesiva?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca/ Casi nunca
9. NS/NC

P6. ¿Cómo valora la limpieza del centro?

5. Perfecta
4. Muy buena
3. Buena
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC

P7. ¿El especialista os escucha con suficiente atención e interés?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Algunas veces
1. Nunca/Casi nunca
9. NS/NC

P8. ¿Cree que el especialista es capaz de **ponerse en su lugar y comprender** lo que le pasa?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A menudo
2. Pocas veces
1. Nunca/ Casi nunca
9. NS/NC

P9. ¿Cómo cree que **se respetó su intimidad**?

5. Perfectamente
4. Muy bien
3. Bien
2. Regular
1. Mal
9. NS/NC

P10. ¿Cómo valora **el tiempo que le dedicó** el especialista?

1. Muy corto
2. Corto
3. Normal
4. Largo
5. Muy largo
9. NS/NC

P11. ¿Cómo **se entendían las explicaciones** que le dieron sobre su enfermedad y su tratamiento?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No me dieron información.
- 9. NS/NC

P12. ¿Le dieron **información** sobre las pruebas que le tenían que hacer de forma que usted pudiera entenderlo?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 7. No me hicieron pruebas.
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P13. ¿Cómo valora el trato personal que tenían con usted el médico o médica?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P14. ¿Cómo valora el trato personal que tiene con usted el enfermero o la enfermera?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No tuve contacto.
- 9. NS/NC

P15. ¿Cómo valora el trato persona que tiene con usted el personal administrativo?

- 5. Perfecto
 - 4. Muy bien
 - 3. Bien
-

- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No tuve contacto.
- 9. NS/NC

P16. ¿Cree que hay coordinación entre el médico o la médica de primaria y el especialista?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca/casi nunca
- 8. No me ha enviado el médico o la médica de primaria.
- 9. NS/NC

P17. ¿Entendió todo lo que el especialista le dijo que tenía que hacer? (¿por ejemplo, ¿dónde tenía que ir, cuando o cómo tenía que tomar los medicamentos...)?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P18. ¿Cómo valora el seguimiento y control que se realiza de su problema de salud?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P101. Y ahora, para acabar, valore su satisfacción global con la asistencia recibida. (Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10 muy satisfecho).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102 Si pudiese elegir, ¿iría de nuevo a este mismo especialista?

3. Sí
2. No estoy seguro/segura
1. No
9. NS/NC