



REO núm: 1086  
Data: 02/04/2024

## **PLAENSA - Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària. 2023**

**Fitxa tècnica**

**/Salut**

## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

Definitiva per entrar el REO

### 1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	PLAENSA - Atenció Primària: medicina i infermeria familiar i comunitària - 2023
Resum de l'objecte:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2023.
Necessitats a satisfer:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament dels usuaris dels serveis de la línia d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2023, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (ABS), regions sanitàries, i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb les edicions anteriors, especialment la de l'any 2022.

Està inclòs al Pla anual:

### 2. Altres paràmetres tècnics

#### 2.1 Fitxa tècnica

##### Metodologia quantitativa:

- Lot 1. Enquestes presencials**
- Lot 2. Enquestes telefòniques**
- Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral**

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:	Fins 5'			
2. Grandària mostra:	>5000		29.760	0,40
3. Univers:	Usuaris d'un servei			
4. Mostreig:	Per quotes (no probabilístic)			
5. Nombre de quotes:	3 quotes			
6. Àmbit:				
7. Marc mostral:	Llistat d'univers + quota			

8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris
9. Retrucades:	Cap
a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de:	- 0,87 €
b) Preu unitari previst pel promotor:	- <b>0,87 €</b>

*En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.*

**Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

**Reunions de grup**

Altres metodologies:

Metodologies no incloses en els apartats anteriors  
*especifiqueu:*

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

Brifing o primer esborrany

Definitiu

Altres (*especifiqueu*):

**3. Altres dades de l'estudi**

*especificar (unitat/DG i Departament):*

3.1 Promotor de l'estudi:

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

3.2 Executor de l'estudi

*Especificar:*

Direcció i disseny

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

Treball de camp i informe descriptiu de resultats	<i>observacions</i>
Presencial	<i>Empreses Lot 1:</i>
Telefònic	<i>Empreses Lot 2:</i>
Internet amb marc mostral	<i>Empreses Lot 3:</i>
Internet amb panel	<i>Empreses Lot 4:</i>
Reunions de grup	<i>Empreses Lot 5:</i>
Altres metodologies	<i>Especificar:</i>
Anàlisi i informes addicionals	<i>Especificar:</i>

Altres	<i>Especificar:</i>	Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.
--------	---------------------	--

<u>3. Cost de l'estudi</u>	<i>Cost màxim segons Acord marc € (IVA no inclòs)</i>	<i>Cost unitat promotora € (IVA no inclòs)</i>
Direcció i disseny	- €	- €
<u>Treball de camp i informe descriptiu de resultats</u>		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €
Lot 3: Internet amb marc mostral	- 25.891,20 €	- 25.891,20 €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
<b>Total</b>	<b>- 25.891,20 €</b>	<b>- 25.891,20 €</b>

#### 4. Calendari d'execució del contracte

	<i>Especifiqueu les dates (dia o mes, any)</i>
Treball de camp:	juny-23
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	des-23
Presentació dels resultats per part del promotor:	des-23

#### Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

*Fitxers definitius per entrada al REO*

- Qüestionari
- Guió de les reunions
- Taules estadístiques
- Informe de resultats
- Microdades de l'estudi
- Altres (*especificar*):