



REO núm: 1054
Data: 09/06/2023

Estudi de percepció, experiència i satisfacció i opinió dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2022

Informe de resultats

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat Experiència del Pacient
Servei Català de la Salut
2022

S/Índex

- Introducció
- Objectius
- Fitxa tècnica
- Metodologia
- Qüestionari
- Resultats
- Conclusions

S/Introducció

Durant l'any 2021 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei català de la Salut (SCS) amb l'atenció rebuda en el servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària (AP), el qual té l'objectiu d'analitzar la qualitat percebuda, ja estudiada els anys 2003, 2006, 2009, 2012, 2015 i 2018 i 2021.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resultant importants per el pacient, de vegades comunes a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2022 s'ha tornat a realitzar mitjançant una administració dels qüestionaris via formulari web, on l'usuari era convidat a participar mitjançant SMS, garantint que només els pacients usuaris dels centres participaven a les enquestes.

S/Objectius

Objectiu general

Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del SCS envers al servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària proveïts per les entitats del SISCAT.

Objectius específics

- Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció per al conjunt de Catalunya, les regions sanitàries i les ABS.
- Comparar l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i el grau de satisfacció de les regions sanitàries i les ABS respecte la totalitat de Catalunya.
- Analitzar les diferències, si hi són, per regions sanitàries i ABS.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2022 amb els obtinguts l'any 2021.

S/Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de majors de 16 anys que hagin estat usuàries del servei en els últims 6 mesos.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció primària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 31.478 casos. Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora d'atenció) obtenint una mostra de 29.760 casos.
Treball de camp	Realitzat per el SCS del 15 de novembre al 18 de novembre de 2022.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Grandària de la mostra ponderada	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •Regió Sanitària •ABS	372	80	29.760	P = 0,8	95%	± 0,4 % al global de Catalunya

S/Metodologia

Revisió bibliogràfica

Revisió de continguts publicats en l'àmbit de la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del servei estudiat o similars.

Recerca qualitativa

Dinàmiques qualitatives (entrevistes i grups focals) amb professionals i usuaris del servei per identificar els aspectes més rellevants en l'avaluació de l'experiència.

Construcció qüestionari

Selecció dels ítems més destacats de la revisió i la recerca qualitativa per elaborar una proposta de qüestionari.

Pre-test

Primera lectura del qüestionari per part de persones externes al projecte per determinar la comprensibilitat i la coherència.

Estudi pilot

Administració del qüestionari a una mostra de prop de 400 casos per observar el comportament de la ràtio de contactes per resposta i el número de respostes vàlides.

Validació pre i post estudi

Validació del qüestionari amb els resultats (tant freqüències com psicomètriques) obtinguts de la prova pilot, els quals es compararan amb els resultats obtinguts un cop finalitzat l'estudi.

Supervisió CEO

Enviament de fitxes tècniques i qüestionari al Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya per rebre el vist i plau i l'aprovació del disseny.

Treball de camp

Administració del qüestionari a una mostra suficient per obtenir resultats representatius als nivells establerts en el disseny.

Conclusions

Anàlisi i estudi dels resultats per part de l'equip i elaboració de conclusions de l'estudi.

S/Característiques

Qüestionari

ÀMBITS		Accessibilitat	Experiència de l'usuari amb el procés de petició d'atenció en el servei d'AP	P1, P2, P3, P18
		Informació	Opinió sobre les indicacions, orientacions i suport que ha rebut l'usuari durant el procés assistencial.	P9, P10, P16
		Tracte i confiança	Percepció de l'usuari envers la interacció amb els diversos professionals que l'han atès.	P6, P7, P8, P11, P12, P13, P14, P15, P19
		Entorn	Aspectes específics del lloc on s'ha rebut l'atenció.	P4, P5
		Coordinació	Aspectes relacionats amb la percepció de l'usuari respecte a comunicació dintre de l'organització.	P17
		Altres	Aspectes específics del servei o línia	P20, P21, P22, P23
		Visió global del servei	Valoració general del servei.	P12, P101, P102

S/Característiques

Qüestionari

Desglossament

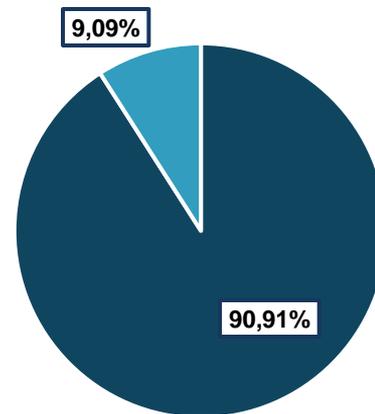
- **Estructura:**
 - Preguntes comunes a totes les línies de servei/producte estudiades + preguntes específiques del servei d'atenció primària+ preguntes no validades que s'han considerat d'interès
- **Escales de valoració:**
 - Categòrica ordinal de 5 (*Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, Malament – Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, Mai / Gairebé mai*)
 - Un pregunta valorada amb escala d'interval de 0 a 10
 - Una pregunta de fidelitat
- **Fiabilitat**, perquè tots els indicadors (Alfa Cronbach, IFC, VME) estan dins dels valors acceptables.
- **Validesa de contingut**, perquè per a la seva construcció ha seguit un estricte i exhaustiu procés de revisió bibliogràfica, grups d'experts i grups focals amb pacients.
- **Validesa de constructe:**
 - Validesa convergent: tots els ítems posseeixen una càrrega superior a 0,4.
 - Validesa discriminant: no hi ha cap factor que mesuri el mateix fenomen que l'altre.

S/Característiques

Qüestionari

Composició del qüestionari - 2022

Tipologia de preguntes	Número de preguntes
Preguntes sobre el servei	20
Global de servei	2
Total	22



- Preguntes sobre el servei
- Global del servei

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Resultats 2022

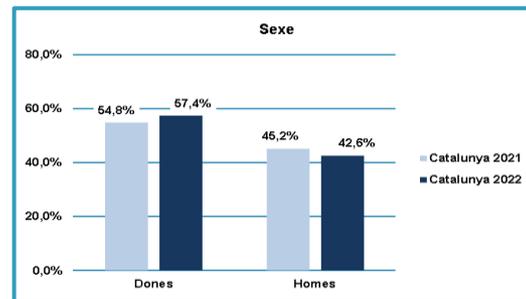
S/Visió Sociodemogràfica

Resultats

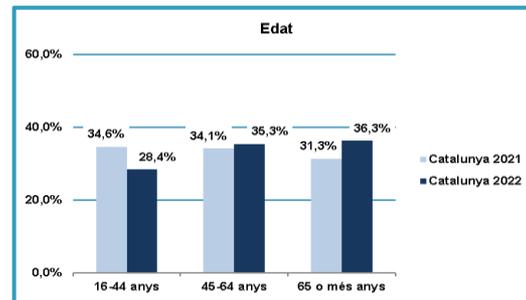
	Nombre d'enquestes
Catalunya 2021	29.738
Catalunya 2022	29.760



Sexe



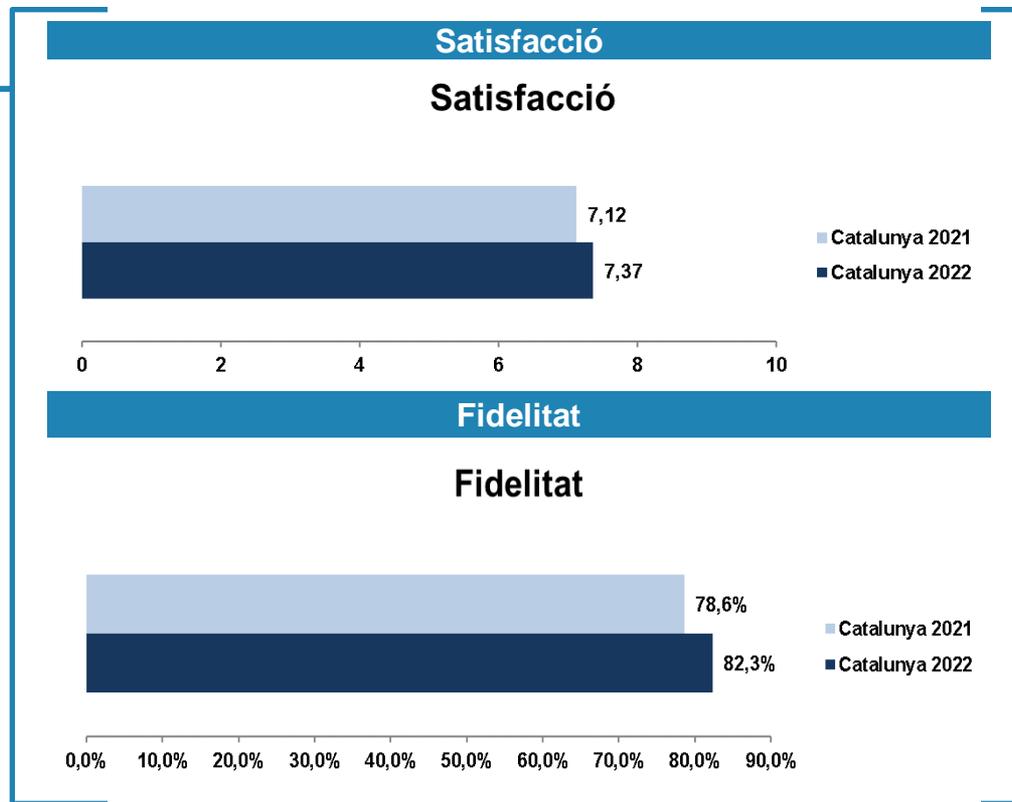
Edat



S/Satisfacció i fidelitat

Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2021	29.738
Catalunya 2022	29.760



S/Indicador positiu

Resultats

Tractament dels resultats

Els resultats presentats en aquest estudi han sigut ponderats en funció de l'activitat de cada àrea bàsica de salut amb l'objectiu que es esdevinguin representatius de la població de referència de cada unitat mostral.

Indicador Positiu

Només es calcula si les opcions de resposta són categòriques ordinals.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador Positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Àrees de millora

- Àrea d'excel·lència** ● Indicador positiu és superior al 90%
- Àrea estàndard** ● Indicador positiu es situa entre el 75 i el 90%
- Àrea de millora** ● Indicador positiu es troba per sota el 75%

S/Accessibilitat

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. Què opina dels diversos canals que es posen a la seva disposició per a rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte			16,4%	15,4%	CAT 2021 	
	Molt bé			25,2%	29,7%		
	Bé			27,3%	28,6%		
	Regular			17,4%	16,2%		
	Malament			13,6%	10,1%		
	N 29582	NS/NC	178	Indicador Positiu	69,0%		73,7%
P2. Què opina de la facilitat perquè li donin visita pel dia que a vostè li va bé?	Perfecta			12,1%	12,5%	CAT 2021 	
	Molt bé			17,5%	16,8%		
	Bé			24,1%	26,5%		
	Regular			21,8%	22,6%		
	Malament			24,6%	21,6%		
	N 29564	NS/NC	196	Indicador Positiu	53,7%		55,8%

S/Accessibilitat

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat perquè l'atenguin? N 29506 NS/NC 254	Perfecta	11,0%	10,9%	CAT 2021
	Molt bé	18,0%	16,3%	
	Bé	33,7%	34,8%	CAT 2022
	Regular	23,5%	25,4%	
	Malament	13,8%	12,6%	Indicador Positiu
			62,7%	
P18. Com valora l'atenció que rep del seu CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 25248 NS/NC 1239 No ha anat per un problema urgent 3271	Perfecta	14,7%	15,7%	CAT 2021
	Molt bé	21,3%	22,3%	
	Bé	29,1%	31,4%	CAT 2022
	Regular	18,6%	18,1%	
	Malament	16,3%	12,5%	Indicador Positiu
			65,1%	

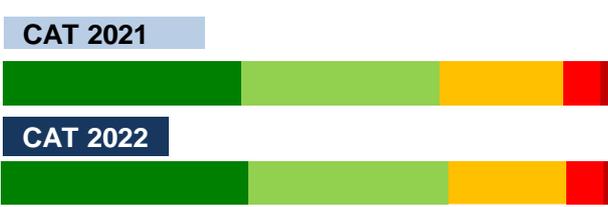
S/Informació

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. El/la metge/essa li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?				Sempre	55,2%	55,8%	CAT 2021
				Gairebé sempre	18,7%	19,3%	
				Sovint	14,1%	14,1%	CAT 2022
				Poques vegades	8,8%	7,9%	
				Mai/gairebé mai	3,2%	2,8%	
	N	29365	NS/NC	395	Indicador Positiu	88,0%	89,3%
P10. El/la metge/essa li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?				Sempre	63,0%	62,6%	CAT 2021
				Gairebé sempre	18,0%	18,7%	
				Sovint	11,6%	11,8%	CAT 2022
				Poques vegades	5,6%	5,4%	
				Mai/gairebé mai	1,8%	1,6%	
	N	29452	NS/NC	308	Indicador Positiu	92,6%	93,1%

S/Informació

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P16. La informació que li donen els diferents professionals (personal mèdic i/o d'infermeria) sobre el seu problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?				Sempre	39,1%	40,2%	
				Gairebé sempre	32,2%	32,6%	
				Sovint	20,0%	19,3%	
				Poques vegades	6,4%	5,9%	
				Mai/gairebé mai	2,3%	1,9%	
				Indicador Positiu	91,3%	92,1%	
N	28318	NS/NC	1442				

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P6. Què opina del temps que li dedica el/la metge/essa quan l'atén?	Perfecte			25,9%	25,5%	CAT 2021	
	Molt bé			28,2%	28,5%		
	Bé			29,8%	29,6%	CAT 2022	
	Regular			10,6%	11,2%		
	Malament			5,5%	5,3%		
	N 29572	NS/NC	187	Indicador Positiu	83,9%	83,5%	
P7. Quina disposició té el/la metge/essa per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta			29,9%	28,3%	CAT 2021	
	Molt bé			28,8%	29,5%		
	Bé			25,3%	26,8%	CAT 2022	
	Regular			10,0%	10,1%		
	Malament			6,1%	5,2%		
	N 29522	NS/NC	237	Indicador Positiu	84,0%	84,6%	

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8. Què li sembla la predisposició del/la metge/essa perquè vostè pugui donar la seva opinió?	Perfecta			26,5%	24,9%		
	Molt bé			28,2%	28,0%		
	Bé			31,0%	32,6%		
	Regular			9,5%	10,3%		
	Malament			4,7%	4,1%		
	Indicador Positiu			85,7%	85,5%		
N	29335	NS/NC	425				
P11. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre			44,3%	48,9%		
	Gairebé sempre			25,7%	25,0%		
	Sovint			15,7%	14,7%		
	Poques vegades			9,9%	8,0%		
	Mai/gairebé mai			4,4%	3,3%		
	Indicador Positiu			85,7%	88,6%		
N	29450	NS/NC	310				

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el/la metge/essa?				Perfecte	46,6%	46,3%	
				Molt bé	26,2%	27,6%	
				Bé	19,1%	18,2%	
				Regular	5,5%	5,5%	
				Malament	2,6%	2,4%	
	N	29563	NS/NC	197	Indicador Positiu	91,9%	
P13. Quina disposició té l'/la infermer/a per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?				Perfecta	30,8%	30,3%	
				Molt bé	31,3%	32,2%	
				Bé	26,7%	27,1%	
				Regular	8,2%	7,9%	
				Malament	3,1%	2,6%	
	N	27374	NS/NC	533	Indicador Positiu	88,7%	
			No m'he visitat amb la infermera			1854	

S/Tracte

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes			
P14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè l'/la infermer/a?				Perfecte	35,9%	35,9%	CAT 2021			
				Molt bé	31,6%	34,4%	[Bar chart showing distribution for CAT 2021]			
				Bé	25,7%	23,2%	[Bar chart showing distribution for CAT 2021]			
				Regular	5,3%	5,0%	CAT 2022			
				Malament	1,6%	1,4%	[Bar chart showing distribution for CAT 2022]			
				Indicador Positiu	93,1%	93,6%	[Bar chart showing distribution for CAT 2022]			
N	27340	NS/NC	567							
P15 . Té la sensació d'estar en bones mans?				Perfecte	31,5%	37,4%	CAT 2021			
				Molt bé	29,1%	28,3%	[Bar chart showing distribution for CAT 2021]			
				Bé	26,6%	24,6%	[Bar chart showing distribution for CAT 2021]			
				Regular	9,6%	7,3%	CAT 2022			
				Malament	3,2%	2,4%	[Bar chart showing distribution for CAT 2022]			
				Indicador Positiu	87,2%	90,3%	[Bar chart showing distribution for CAT 2022]			
N	27416	NS/NC	490							

S/Tracte

Resultats

Enunciat		Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal administratiu?		Perfecte	16,4%	17,2%	
		Molt bé	24,1%	27,0%	
		Bé	32,7%	32,0%	
		Regular	17,2%	15,9%	
		Malament	9,6%	7,9%	
		Indicador Positiu	73,2%	76,2%	
N 29313	NS/NC	138			
No he anat al taulell		307			

S/Entorn

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P4. Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	Gens	18,2%	16,0%	
	Poc	35,0%	33,4%	
	Normal	38,5%	39,1%	
	Força	6,0%	7,2%	
	Molt	2,4%	4,3%	
	N 29266 NS/NC 218 No he anat al CAP 276	Indicador Positiu	91,6%	
P5 Quina impressió té de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària?	Perfecta	21,1%	19,1%	
	Molt bé	37,5%	33,1%	
	Bé	36,2%	42,3%	
	Regular	4,2%	4,7%	
	Malament	1,0%	0,8%	
	N 29429 NS/NC 151 No he anat al CAP 179	Indicador Positiu	94,8%	

S/Coordinació

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P17. Quan ha estat atès per l'/la especialista o l'hospital, els seus professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que li han fet?	Sempre	40,0%	40,5%	CAT 2021
	Gairebé sempre	28,3%	28,2%	
	Sovint	17,3%	17,2%	
	Poques vegades	10,2%	10,3%	
	Mai/gairebé mai	4,2%	3,7%	
	Indicador Positiu	85,6%	85,9%	
N 27349 NS/NC 1335				
No ha anat a altres metges 1075				

S/Altres

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P20. L'atenció que ha rebut en el seu CAP/ Centre d'Atenció Primària, li ha permès mantenir i/o controlar el seu estat de salut?				Perfectament	21,4%	22,6%	 <p>CAT 2021</p> <p>CAT 2022</p>
				Molt bé	24,2%	26,7%	
				Bé	30,1%	30,3%	
				Regular	15,9%	13,7%	
				Malament	8,4%	6,7%	
N 28967	NS/NC	319	Indicador	75,7%	79,6%		
No han tingut cap repercussió	473	Positiu					

S/Satisfacció i fidelitat

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori N 29760 NS/NC 0	Satisfacció	7,12	7,37	CAT 2021 
				CAT 2022 
P102. Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 29006 NS/NC 754	Sí	78,6%	82,3%	CAT 2021 
	No n'estic segur	12,3%	10,2%	CAT 2022 
	No	9,0%	7,5%	

S/Indicador positiu

Resultats

Ordenació d'ítems

Els ítems referents a l'experiència del pacient són presentats en ordre decreixent segons el número de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2021	Catalunya 2022
P5 Neteja del CAP?	94,8% ●	94,6% ●
P14 Tracte personal infermera?	93,1% ●	93,6% ●
P10 S'entenen les explicacions?	92,6% ●	93,1% ●
P16 Informació coherent?	91,3% ●	92,1% ●
P12 Tracte personal metge?	91,9% ●	92,1% ●
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2% ●	90,3% ●
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7% ●	89,6% ●
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0% ●	89,3% ●
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7% ●	88,6% ●
P4 El soroll habitual?	91,6% ●	88,5% ●
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6% ●	85,9% ●
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7% ●	85,5% ●
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0% ●	84,6% ●
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9% ●	83,5% ●
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7% ●	79,6% ●
P19 Tracte personal del taulell?	73,2% ●	76,2% ●
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0% ●	73,7% ●
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1% ●	69,3% ●
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7% ●	62,0% ●
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7% ●	55,8% ●

S/Indicador positiu

Resultats

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu

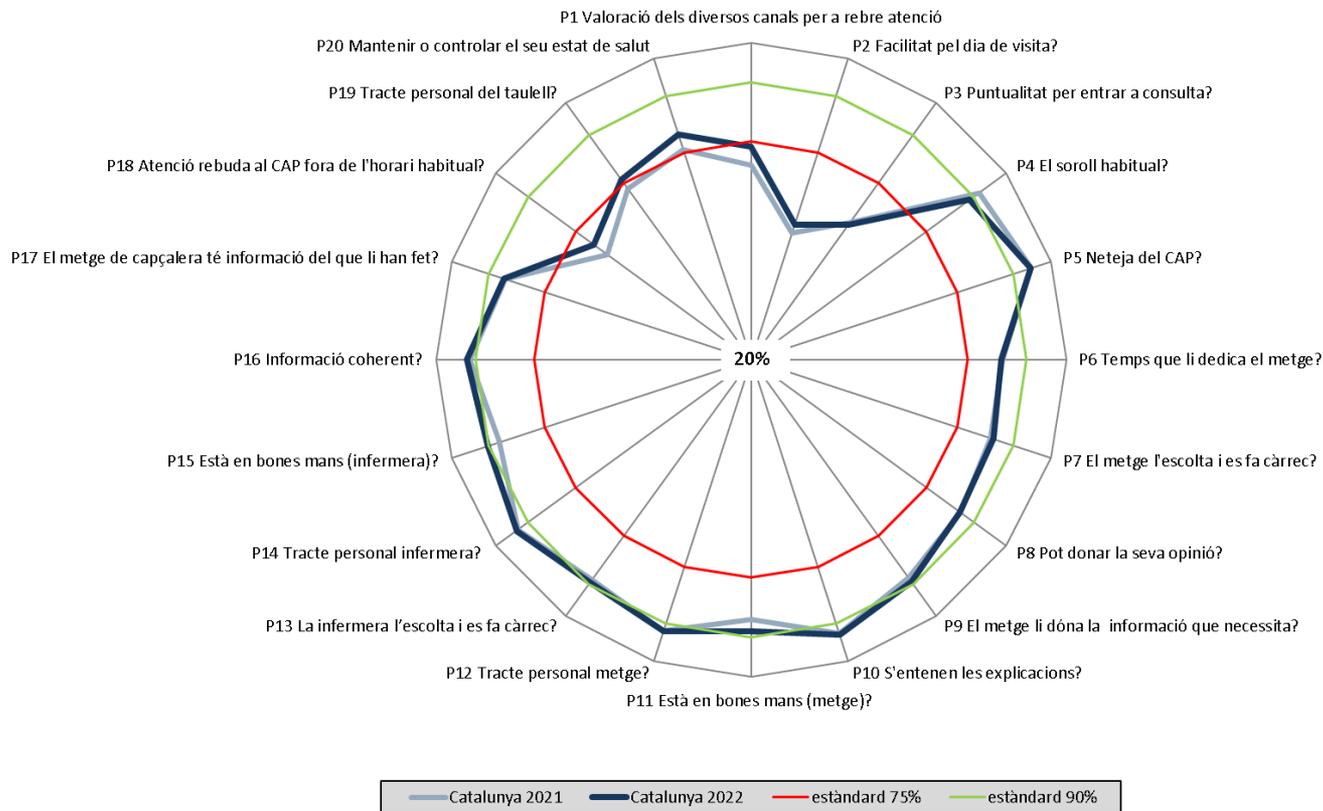
Número en verd -> Diferència en positiu

Pregunta resumida	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Diferència 2021 vs 2022
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0% ●	73,7% ●	4,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7% ●	55,8% ●	2,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7% ●	62,0% ●	-0,7%
P4 El soroll habitual?	91,6% ●	88,5% ●	-3,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8% ●	94,6% ●	-0,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9% ●	83,5% ●	-0,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0% ●	84,6% ●	0,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7% ●	85,5% ●	-0,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0% ●	89,3% ●	1,2%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6% ●	93,1% ●	0,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7% ●	88,6% ●	2,9%
P12 Tracte personal metge?	91,9% ●	92,1% ●	0,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7% ●	89,6% ●	0,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,1% ●	93,6% ●	0,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2% ●	90,3% ●	3,1%
P16 Informació coherent?	91,3% ●	92,1% ●	0,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6% ●	85,9% ●	0,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1% ●	69,3% ●	4,3%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2% ●	76,2% ●	2,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7% ●	79,6% ●	3,9%

Pregunta resumida	Catalunya 2021	Catalunya 2022	Diferència 2021 vs 2022
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,37	0,24
P102 Continuaria venint?	78,6%	82,3%	3,7%

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi. Es compara els resultats de l'any 2021 amb els de l'any 2022.



S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Resultats

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	CSB	ZM BCN Nord	ZM BCN Sud
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	86,2%	81,9%	69,3%	70,0%	79,6%	76,6%	76,6%	70,7%	67,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	78,3%	64,1%	51,3%	52,3%	63,1%	60,1%	58,7%	51,9%	47,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	73,8%	68,0%	61,5%	60,5%	68,5%	60,3%	63,8%	59,1%	57,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	92,5%	88,4%	89,3%	88,7%	90,6%	89,8%	89,2%	87,7%	85,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,5%	94,7%	94,4%	93,6%	95,9%	96,0%	94,1%	94,3%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	90,8%	87,5%	82,2%	82,3%	85,7%	83,6%	84,9%	82,1%	80,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	89,6%	87,8%	83,7%	82,2%	86,4%	83,7%	86,4%	83,5%	82,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	90,6%	88,9%	84,5%	83,7%	87,0%	84,8%	86,7%	84,8%	83,9%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	93,3%	91,5%	87,6%	89,0%	90,1%	88,8%	90,7%	88,5%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,7%	94,0%	92,1%	92,3%	94,1%	92,1%	94,3%	92,5%	92,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	92,4%	91,5%	87,1%	87,6%	89,2%	87,2%	90,3%	87,9%	87,6%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,3%	93,9%	91,5%	89,8%	92,6%	91,3%	93,1%	91,5%	91,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	94,5%	91,3%	87,8%	88,0%	90,9%	89,7%	90,6%	88,8%	88,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,5%	94,9%	91,7%	90,7%	94,4%	93,6%	94,1%	93,4%	93,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	95,4%	92,7%	88,3%	89,6%	91,3%	90,1%	91,3%	89,5%	89,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	96,2%	93,7%	91,1%	91,7%	93,1%	91,8%	93,1%	91,3%	91,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	90,9%	91,2%	84,6%	84,7%	88,3%	86,2%	87,1%	83,4%	84,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	83,3%	76,5%	66,1%	66,2%	75,1%	70,9%	72,6%	66,8%	62,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	83,5%	82,3%	73,4%	64,7%	81,2%	78,0%	79,0%	75,1%	70,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	91,0%	86,1%	76,4%	77,1%	83,6%	81,6%	81,3%	77,5%	75,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,12	7,89	7,16	7,01	7,64	7,41	7,58	7,20	7,02
P102 Continuarà venint?	82,3%	90,2%	87,2%	79,4%	78,9%	84,7%	82,7%	84,3%	81,4%	79,0%

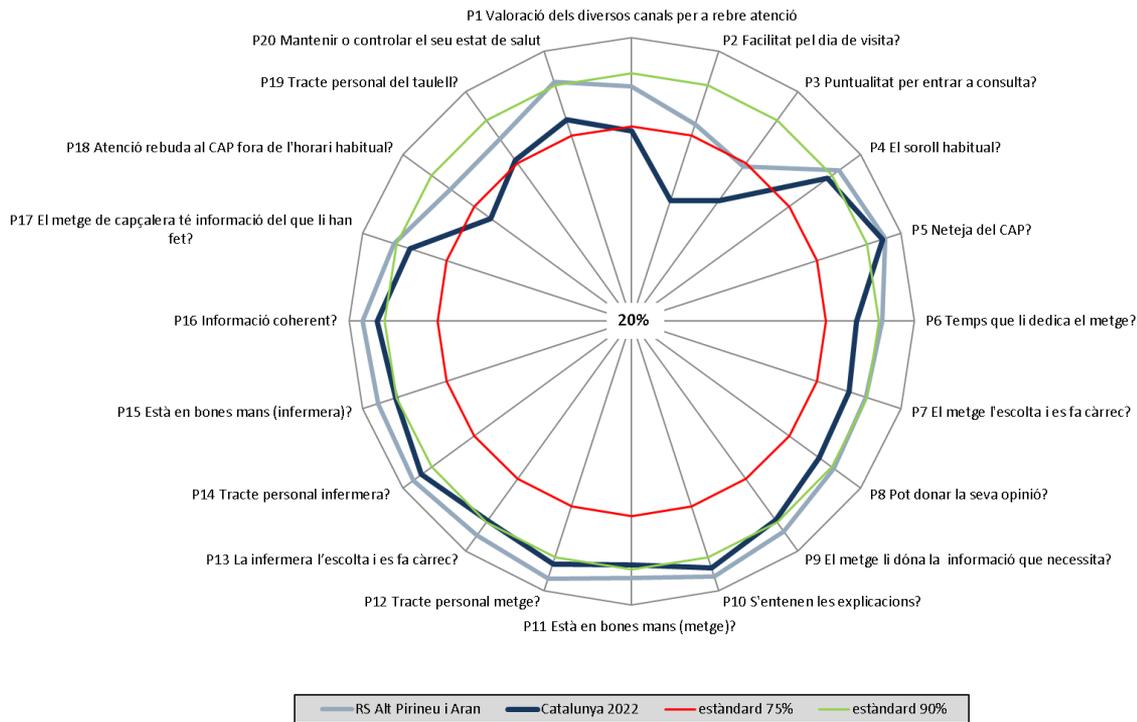
S/Radar – Alt Pirineu i Aran

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Alt Pirineu i Aran

Resultats (1/1)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 7 - Aran	ABS 103 - La Cerdanya	ABS 169 - Alt Urgell-sud	ABS 174 - Pallars Sobirà	ABS 179 - La Pobla de Segur	ABS 180 - Alta Ribagorça	ABS 233 - La Seu d'Urgell	ABS 259 - Tremp
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	82,9%	91,7%	88,4%	82,4%	82,4%	81,1%	85,5%	94,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	67,9%	69,4%	87,0%	72,6%	81,0%	85,2%	70,7%	92,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	78,1%	69,0%	77,1%	74,6%	66,9%	77,9%	75,4%	71,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	91,5%	92,8%	92,5%	91,3%	84,3%	98,7%	94,2%	94,6%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	94,8%	100,0%	94,9%	90,5%	96,5%	92,5%	94,4%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	89,8%	88,3%	94,2%	89,5%	88,6%	90,3%	88,6%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	90,7%	89,7%	86,6%	86,8%	90,5%	87,4%	87,1%	97,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	91,5%	93,4%	89,5%	89,6%	89,2%	84,3%	88,0%	98,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	95,0%	91,0%	92,7%	93,9%	92,7%	93,8%	89,7%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,5%	98,4%	95,0%	93,9%	96,6%	94,2%	93,1%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	94,7%	93,7%	92,3%	87,2%	93,5%	84,9%	94,4%	98,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	97,7%	97,2%	94,9%	97,2%	96,6%	95,1%	92,9%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	95,7%	98,7%	93,5%	89,2%	97,1%	97,6%	87,0%	97,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	97,4%	98,7%	94,5%	95,3%	98,1%	97,6%	92,7%	97,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	96,7%	100,0%	97,2%	92,0%	89,9%	95,0%	93,9%	98,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	95,4%	96,8%	98,9%	96,0%	96,5%	95,6%	94,1%	96,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	93,8%	93,4%	94,5%	92,3%	83,4%	88,4%	88,9%	92,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	90,3%	89,3%	80,1%	79,9%	75,6%	80,2%	76,8%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	86,9%	87,7%	87,1%	74,4%	77,2%	87,0%	80,7%	86,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	94,9%	98,4%	91,3%	88,2%	84,6%	88,4%	85,3%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,19	8,35	8,01	8,07	7,66	7,98	7,85	8,89
P102 Continuarà venint?	82,3%	93,8%	94,4%	90,2%	85,3%	84,9%	85,3%	88,3%	98,8%

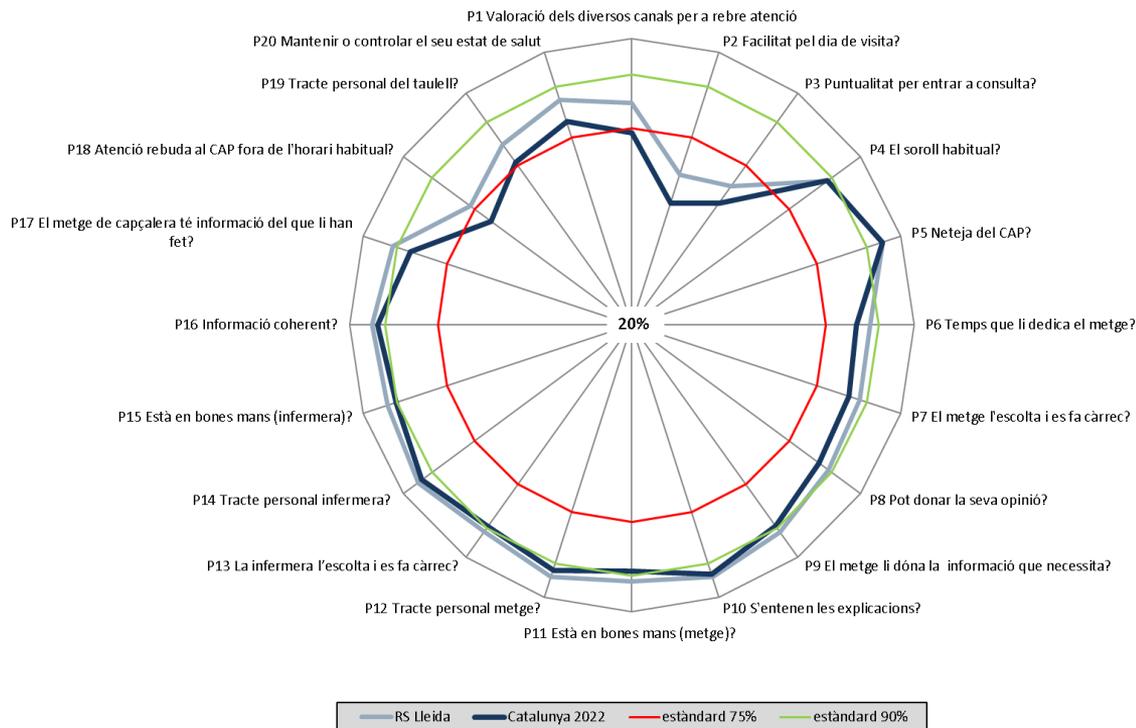
S/Radar – Lleida

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (1/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 1 - Agramunt	ABS 2 - Alcarràs	ABS 3 - Alfarràs/ Almenar	ABS 12 - Artesa de Segre	ABS 14 - Balaguer	ABS 81 - Bellpuig	ABS 86 - Les Borges Blanques	ABS 106 - Cervera	ABS 129 - La Granadella
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	82,1%	82,3%	75,2%	95,3%	84,7%	81,2%	81,1%	71,7%	93,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	56,2%	52,8%	64,9%	88,5%	59,6%	65,8%	66,1%	51,0%	87,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	55,3%	65,1%	74,7%	78,9%	68,2%	52,6%	67,1%	66,8%	85,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	88,4%	97,6%	93,3%	98,8%	85,8%	83,3%	92,8%	83,9%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,3%	97,3%	97,2%	100,0%	97,3%	92,6%	97,8%	93,7%	95,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	80,9%	90,7%	86,3%	95,3%	85,4%	90,1%	87,3%	79,1%	95,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	81,5%	84,7%	84,9%	97,7%	87,0%	90,3%	85,0%	79,5%	96,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	83,8%	89,4%	86,2%	96,4%	86,6%	90,3%	84,7%	84,3%	95,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	88,7%	91,1%	91,0%	97,7%	93,4%	90,8%	87,2%	92,1%	96,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	86,5%	93,9%	93,4%	97,7%	94,6%	92,0%	91,2%	93,4%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	80,9%	89,7%	91,1%	96,5%	94,4%	95,4%	90,2%	84,5%	96,7%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	88,8%	93,4%	95,1%	98,8%	97,3%	95,1%	90,1%	91,6%	97,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,9%	90,6%	88,2%	100,0%	93,3%	92,2%	86,6%	92,5%	98,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	90,1%	93,4%	94,7%	100,0%	98,8%	93,5%	92,8%	96,1%	99,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,4%	90,6%	92,1%	98,8%	95,4%	92,6%	87,8%	92,8%	99,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,7%	95,7%	93,3%	98,8%	94,5%	95,3%	88,8%	92,4%	99,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	89,3%	94,2%	93,4%	97,4%	93,7%	93,3%	89,8%	89,3%	97,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	73,7%	69,6%	81,0%	92,4%	70,9%	81,2%	72,3%	73,6%	88,8%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	85,1%	86,2%	80,2%	90,5%	79,2%	80,9%	80,3%	85,9%	90,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,8%	86,9%	84,6%	94,2%	87,0%	90,8%	85,3%	80,4%	97,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,33	7,81	8,14	8,93	7,91	7,88	7,63	7,24	8,45
P102 Continuarà venint?	82,3%	85,3%	87,0%	85,0%	96,5%	87,3%	87,9%	81,6%	80,9%	93,1%

S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (2/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 135 - Lleida 1 Centre Històric- Rambla Ferran	ABS 136 - Lleida 2 Primer de Maig	ABS 137 - Lleida 3 Eixample	ABS 138 - Lleida 4 Balàfia-Pardinyes	ABS 139 - Lleida 5 Cappont	ABS 140 - Lleida 6 Bordeta-Magraners	ABS 141 - Lleida Rural 1-Nord	ABS 161 - Pla d'Urgell	ABS 181 - Ponts
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	74,7%	80,3%	81,4%	79,6%	79,6%	82,4%	85,3%	73,5%	89,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	56,4%	55,3%	73,3%	50,9%	49,3%	64,3%	80,1%	49,6%	83,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,4%	67,7%	64,9%	60,7%	53,2%	67,4%	73,7%	58,7%	81,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	80,5%	86,7%	88,2%	88,9%	88,6%	79,3%	90,5%	81,1%	91,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	91,1%	95,9%	94,5%	89,7%	91,8%	94,6%	98,9%	91,6%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,2%	90,5%	85,8%	83,9%	83,5%	86,0%	86,5%	84,7%	93,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	83,3%	91,9%	85,0%	82,6%	84,3%	84,7%	85,7%	89,0%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	85,3%	93,8%	87,3%	88,1%	90,6%	89,0%	84,4%	85,3%	96,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	86,9%	95,7%	92,9%	91,2%	86,8%	89,3%	88,1%	87,5%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,6%	96,8%	95,9%	92,2%	92,1%	91,5%	92,5%	91,1%	98,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,8%	94,8%	88,8%	92,3%	92,4%	91,2%	92,7%	87,7%	98,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	95,4%	97,1%	93,8%	92,3%	94,8%	93,5%	92,1%	93,9%	98,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,0%	89,8%	90,3%	94,2%	86,4%	89,3%	94,6%	86,6%	97,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,8%	96,5%	93,7%	96,4%	91,6%	90,5%	97,8%	95,1%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,0%	93,8%	95,2%	95,4%	90,6%	87,0%	97,6%	88,9%	95,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,2%	98,8%	88,7%	90,6%	90,8%	91,8%	94,5%	91,4%	97,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,1%	91,0%	90,6%	89,4%	90,5%	88,7%	89,4%	88,3%	96,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	67,6%	78,5%	81,0%	70,3%	72,1%	81,2%	79,3%	60,2%	83,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	86,3%	73,8%	81,5%	74,2%	83,5%	85,6%	82,4%	77,6%	89,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,8%	86,9%	83,2%	80,6%	84,2%	85,9%	89,8%	78,5%	90,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,57	8,12	8,03	7,52	7,62	7,99	8,24	7,26	8,57
P102 Continuarà venint?	82,3%	79,8%	92,8%	87,3%	87,0%	87,7%	87,9%	90,8%	80,9%	90,5%

S/Indicador positiu – Lleida

Resultats (3/3)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 232 - Seròs	ABS 245 - Tàrraga	ABS 329 - Lleida rural 2 sud	ABS 334 - Almacelles	ABS 379 - Lleida 7 Onze de Setembre
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	83,1%	67,8%	93,5%	78,2%	87,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	55,5%	43,6%	85,2%	68,8%	67,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	69,2%	58,6%	81,2%	69,3%	76,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	92,9%	77,5%	94,0%	83,3%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,1%	87,0%	96,6%	91,1%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	82,2%	79,9%	95,8%	97,5%	87,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	85,6%	81,8%	98,0%	94,0%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	84,5%	82,9%	95,8%	91,2%	92,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	88,5%	85,8%	96,9%	97,5%	90,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,8%	91,0%	96,9%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	85,4%	85,9%	96,9%	96,3%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	89,5%	84,3%	97,9%	93,8%	94,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	87,9%	82,3%	95,1%	91,1%	95,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,0%	90,4%	98,2%	93,6%	96,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	91,4%	83,4%	97,2%	92,4%	96,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,1%	87,2%	99,0%	96,0%	95,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	89,0%	85,7%	94,2%	92,1%	86,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	65,8%	64,9%	90,3%	78,4%	86,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	72,6%	70,0%	93,2%	78,3%	86,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,1%	69,7%	97,9%	89,7%	83,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,57	6,72	8,71	7,95	8,29
P102 Continuarà venint?	82,3%	84,7%	74,6%	95,9%	90,0%	90,8%

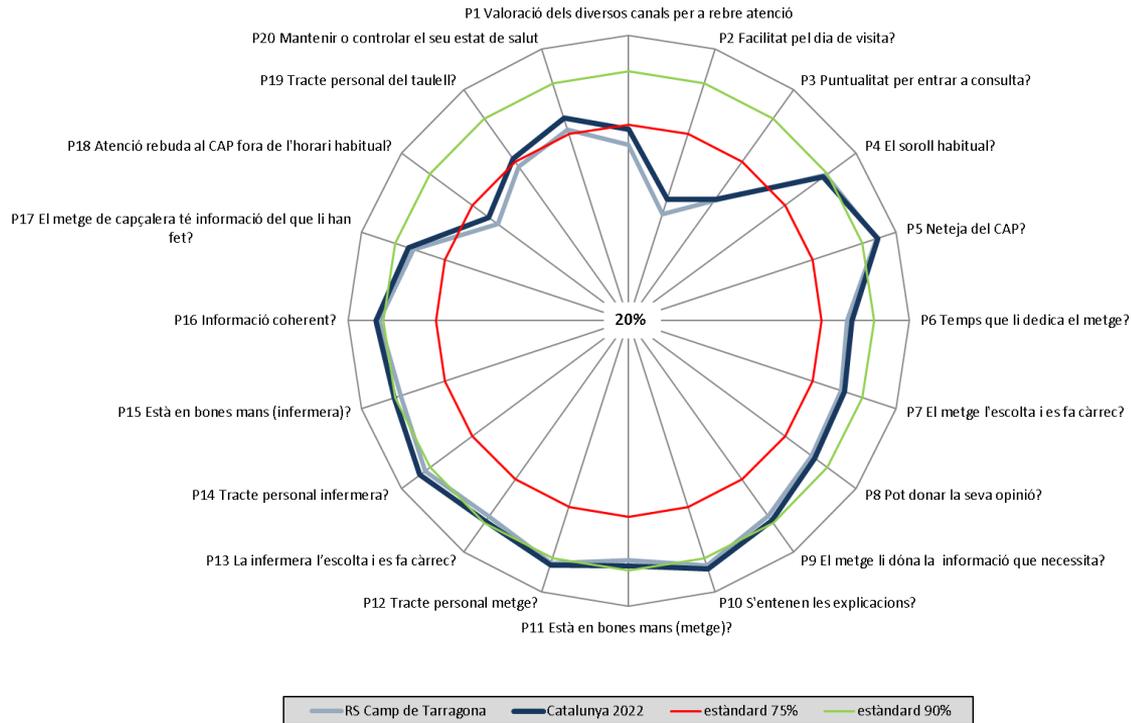
S/Radar – Camp de Tarragona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (1/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 13 - El Vendrell	ABS 87 - Les Borges del Camp	ABS 91 - Cambrils	ABS 107 - Constantí	ABS 112 - Cornudella de Montsant	ABS 118 - Falset	ABS 162 - Montblanc	ABS 163 - Mont-Roig del Camp	ABS 166 - El Morell
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	45,1%	81,1%	73,8%	64,9%	65,2%	83,1%	76,9%	75,6%	65,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	32,5%	80,9%	53,8%	45,6%	53,7%	70,5%	61,5%	53,6%	49,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	51,5%	77,6%	72,5%	61,5%	65,6%	67,1%	63,8%	45,7%	54,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	79,6%	99,0%	83,5%	82,0%	95,8%	91,2%	90,7%	89,1%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	91,4%	97,1%	90,8%	90,6%	97,6%	96,0%	94,5%	96,8%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	68,6%	94,1%	83,7%	74,7%	86,1%	91,8%	86,0%	79,2%	88,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	76,6%	96,4%	92,8%	79,1%	80,3%	88,1%	85,3%	76,7%	87,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	74,1%	95,2%	93,6%	84,6%	91,0%	85,8%	81,5%	78,2%	86,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	78,9%	98,5%	91,9%	85,6%	86,4%	92,5%	85,8%	84,6%	87,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	89,2%	100,0%	95,1%	86,6%	94,1%	94,5%	90,3%	89,1%	91,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	77,3%	96,5%	93,5%	84,9%	81,9%	85,0%	87,9%	82,0%	88,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	83,4%	99,0%	97,9%	87,4%	96,9%	86,6%	91,7%	87,4%	93,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	83,7%	91,6%	94,3%	82,1%	87,4%	92,0%	89,2%	78,7%	83,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	88,7%	92,9%	97,5%	87,3%	92,8%	97,7%	92,5%	87,0%	91,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	84,7%	93,3%	92,5%	86,1%	93,2%	87,4%	76,9%	87,3%	87,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	83,8%	96,5%	94,7%	84,6%	93,7%	97,9%	90,3%	82,6%	88,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	67,9%	96,3%	84,5%	81,4%	77,9%	87,3%	88,3%	79,5%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	45,3%	82,9%	64,8%	57,1%	60,4%	74,5%	71,0%	50,0%	69,7%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	70,7%	93,2%	65,1%	38,0%	65,2%	85,9%	86,6%	60,3%	71,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	65,7%	91,8%	80,4%	70,6%	73,6%	83,3%	75,4%	75,8%	75,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,32	8,35	7,23	6,41	6,87	7,58	7,27	6,78	7,14
P102 Continuarà venint?	82,3%	67,8%	91,2%	85,6%	72,1%	80,4%	83,9%	78,0%	71,1%	77,8%

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (2/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 188 - Riudoms	ABS 239 - Tarragona 1	ABS 240 - Tarragona 2	ABS 241 - Tarragona 3	ABS 242 - Tarragona 4	ABS 243 - Tarragona 5	ABS 244 - Tarragona 6	ABS 257 - Torredembarra	ABS 262 - Alt Camp est
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	71,5%	45,2%	67,0%	65,8%	66,8%	69,8%	65,6%	67,5%	87,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	60,7%	32,4%	43,0%	46,4%	46,0%	45,0%	41,1%	46,4%	84,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	76,0%	36,9%	51,8%	54,5%	64,5%	54,3%	68,6%	53,4%	75,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	95,7%	82,2%	74,5%	88,9%	97,6%	78,4%	90,2%	87,7%	95,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	97,0%	91,3%	88,3%	92,0%	96,0%	94,0%	89,4%	96,4%	98,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,9%	69,6%	75,5%	78,2%	87,5%	78,0%	85,5%	79,3%	92,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	85,8%	68,9%	73,8%	79,0%	89,5%	82,4%	88,2%	81,9%	89,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	91,1%	73,2%	78,5%	78,4%	86,2%	78,0%	90,0%	81,5%	89,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,5%	78,6%	87,3%	87,4%	89,8%	83,2%	94,2%	85,3%	91,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,6%	83,4%	91,9%	91,2%	94,9%	93,2%	95,2%	93,2%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	89,8%	76,5%	82,8%	83,0%	92,4%	89,3%	92,0%	86,9%	91,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	94,6%	88,4%	90,4%	91,1%	93,3%	92,2%	94,8%	89,0%	93,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,5%	75,2%	82,8%	77,2%	91,3%	87,7%	83,1%	92,3%	91,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	95,7%	80,0%	86,5%	80,5%	95,2%	91,3%	88,0%	92,2%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,2%	75,2%	79,9%	77,7%	91,0%	87,5%	86,9%	91,3%	92,4%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,3%	81,2%	91,8%	91,4%	96,9%	90,3%	93,4%	89,8%	91,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,1%	81,7%	82,9%	81,3%	89,4%	87,4%	85,8%	83,8%	89,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	72,4%	42,3%	54,6%	59,7%	60,0%	61,2%	60,7%	65,3%	87,5%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	77,3%	61,2%	64,6%	66,8%	75,5%	76,9%	70,1%	75,3%	86,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	85,3%	55,0%	66,6%	68,7%	75,0%	73,9%	80,7%	75,1%	90,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,67	5,82	6,33	6,84	7,35	7,31	7,34	7,07	8,16
P102 Continuarà venint?	82,3%	84,8%	56,9%	73,8%	70,1%	83,1%	81,1%	85,9%	73,1%	92,0%

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (3/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 263 - Valls Urbà	ABS 303 - Reus 1	ABS 304 - Reus 2	ABS 305 - Reus 3	ABS 306 - Reus 4	ABS 307 - Reus 5	ABS 314 - Baix Penedès interior	ABS 324 - Vandellòs i L'Hospitalet de L'Infant	ABS 333 - Alt Camp oest
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	68,7%	83,3%	79,5%	74,2%	64,2%	73,0%	53,7%	76,5%	77,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	55,6%	64,2%	43,9%	56,3%	52,3%	47,7%	39,8%	61,2%	70,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	61,6%	72,6%	66,2%	53,4%	57,5%	63,5%	61,0%	71,0%	72,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	90,9%	93,1%	90,5%	87,7%	85,1%	91,4%	86,5%	96,5%	90,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	89,2%	93,5%	90,8%	91,9%	96,6%	97,0%	91,0%	92,2%	98,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	90,2%	84,0%	80,1%	79,4%	80,6%	85,9%	74,3%	85,4%	84,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	86,5%	84,4%	86,4%	85,4%	83,8%	87,3%	79,0%	84,7%	84,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	82,9%	84,2%	86,3%	84,8%	84,5%	87,0%	83,7%	85,7%	84,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	81,5%	86,2%	89,9%	87,9%	86,4%	91,7%	93,3%	87,1%	84,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	87,2%	91,9%	93,6%	89,8%	92,0%	96,2%	98,6%	94,0%	92,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	85,0%	90,1%	84,9%	87,9%	85,0%	91,4%	93,7%	87,2%	89,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	90,1%	94,4%	91,4%	89,9%	88,2%	92,5%	92,3%	92,4%	90,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	86,1%	87,4%	93,4%	90,6%	91,1%	94,7%	88,7%	86,6%	94,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	86,1%	87,1%	95,5%	91,5%	94,8%	97,8%	91,9%	91,3%	98,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	83,4%	86,6%	87,5%	86,0%	91,9%	94,8%	92,0%	93,4%	95,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	87,1%	92,7%	89,2%	95,0%	91,5%	96,2%	92,5%	91,8%	92,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	80,4%	78,8%	93,3%	88,7%	77,0%	87,4%	85,2%	81,2%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	69,2%	79,2%	68,9%	71,8%	64,8%	71,3%	58,9%	75,9%	75,8%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	76,4%	83,6%	74,2%	73,4%	74,7%	76,5%	73,8%	75,1%	91,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	70,6%	84,6%	82,9%	80,5%	72,7%	79,7%	77,9%	77,2%	84,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,02	7,73	7,35	7,42	7,00	7,57	6,61	7,46	7,71
P102 Continuarà venint?	82,3%	76,3%	89,7%	88,9%	85,7%	83,1%	85,8%	70,2%	79,5%	86,1%

S/Indicador positiu – Camp de Tarragona

Resultats (4/4)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 339 - Salou	ABS 340 - Vila-Seca	ABS 352 - Tarragona 7 (Sant Salvador)	ABS 354 - La Selva del Camp	ABS 357 - Calafell	ABS 364 - Tarragona 8
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	79,2%	53,4%	63,6%	65,6%	54,7%	81,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	51,5%	26,2%	45,3%	34,7%	30,9%	66,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	71,0%	52,5%	62,3%	49,3%	54,4%	67,5%
P4 El soroll habitual?	88,5%	93,4%	92,4%	91,5%	87,6%	86,1%	94,8%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,4%	98,8%	96,4%	99,0%	95,6%	98,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,6%	74,4%	85,2%	81,8%	72,7%	84,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,6%	78,2%	83,3%	79,8%	78,6%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,6%	80,4%	88,1%	83,8%	79,3%	88,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	89,8%	82,2%	91,3%	89,2%	80,8%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	92,1%	86,3%	92,3%	91,4%	85,3%	96,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	86,6%	81,1%	89,2%	87,0%	81,3%	93,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	90,9%	86,4%	91,3%	92,9%	88,6%	98,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	91,5%	81,7%	93,1%	91,1%	84,0%	91,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,7%	93,5%	96,7%	92,4%	90,5%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,3%	85,1%	91,5%	90,7%	81,2%	96,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	98,3%	85,9%	89,7%	93,6%	82,7%	97,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,8%	78,0%	89,7%	84,4%	85,3%	91,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	79,6%	50,9%	67,4%	59,3%	61,6%	81,8%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	81,0%	56,9%	78,2%	68,7%	65,7%	85,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,7%	70,5%	74,3%	70,3%	67,7%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,96	6,04	7,34	6,79	6,66	7,89
P102 Continuarà venint?	82,3%	82,3%	64,1%	81,1%	73,7%	74,7%	88,9%

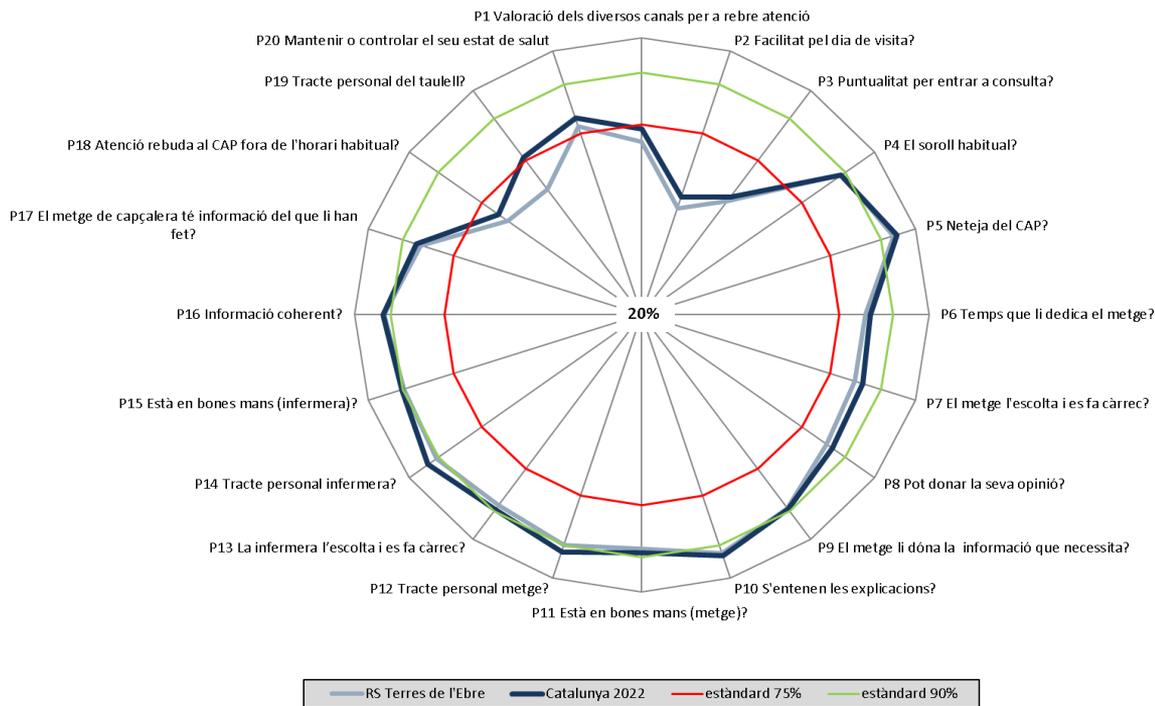
S/Radar – Terres de l'Ebre

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre

Resultats (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 4 - Amposta	ABS 113 - Deltebre	ABS 120 - Flix	ABS 165 - Móra la Nova - Móra d'Ebre	ABS 178 - L'Ametlla de Mar - El Perelló	ABS 206 - Sant Carles de la Ràpita	ABS 246 - Terra Alta	ABS 255 - Tortosa 1 - est	ABS 256 - Tortosa 2 oest
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	73,4%	49,1%	77,3%	67,7%	67,7%	60,2%	82,5%	68,3%	74,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	61,4%	21,6%	65,2%	42,3%	55,5%	37,9%	79,4%	52,7%	50,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,1%	34,7%	68,2%	63,3%	61,7%	54,0%	73,1%	57,2%	60,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	89,3%	72,8%	89,2%	91,3%	91,9%	77,0%	93,3%	85,0%	95,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,7%	90,6%	98,5%	96,3%	94,3%	86,7%	96,5%	88,6%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	77,8%	68,6%	89,4%	72,6%	81,6%	77,6%	90,8%	92,1%	85,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	79,9%	70,4%	86,4%	77,3%	81,6%	80,2%	87,8%	90,9%	85,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	81,5%	75,9%	86,4%	79,8%	86,8%	79,9%	89,9%	92,1%	83,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	83,2%	80,3%	90,9%	85,7%	90,6%	92,6%	93,3%	91,9%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	88,0%	89,1%	92,4%	91,3%	94,0%	96,1%	95,7%	93,5%	93,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	80,8%	72,3%	90,9%	86,7%	89,6%	88,2%	93,4%	94,1%	93,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	83,1%	77,4%	92,4%	87,1%	92,3%	89,7%	94,3%	96,3%	94,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	87,7%	86,7%	90,8%	87,0%	88,6%	75,9%	96,4%	90,1%	90,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,9%	90,6%	90,8%	89,5%	94,9%	81,5%	98,8%	90,1%	94,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	88,5%	84,2%	89,1%	86,9%	94,4%	81,3%	96,7%	91,7%	96,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,3%	82,8%	90,6%	90,0%	92,4%	93,3%	97,9%	92,4%	95,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	81,2%	81,6%	80,3%	77,4%	84,8%	81,5%	94,4%	89,6%	92,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	75,7%	52,8%	76,3%	59,4%	58,5%	48,6%	75,3%	72,3%	67,5%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	71,9%	56,4%	84,4%	66,8%	41,9%	54,0%	78,8%	61,1%	62,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,4%	61,3%	87,1%	83,0%	76,4%	67,0%	88,8%	80,6%	74,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,07	5,29	7,62	6,83	6,93	6,52	7,79	7,39	7,28
P102 Continuaria venint?	82,3%	80,9%	53,7%	87,7%	80,5%	73,4%	67,0%	90,3%	88,1%	80,2%

S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre

Resultats (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 260 - Ulldesona	ABS 328 - L'Aldea-Camarles- L'Ampolla
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	73,7%	73,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	47,3%	59,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	61,3%	63,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	97,2%	95,6%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	94,2%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	82,1%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	76,0%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	74,9%	91,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	81,5%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	85,7%	97,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	79,5%	96,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	87,1%	94,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	78,6%	93,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	80,8%	93,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	81,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,4%	96,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	77,2%	91,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	71,9%	71,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	66,0%	67,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	72,2%	81,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,86	7,69
P102 Continuarà venint?	82,3%	78,9%	85,8%

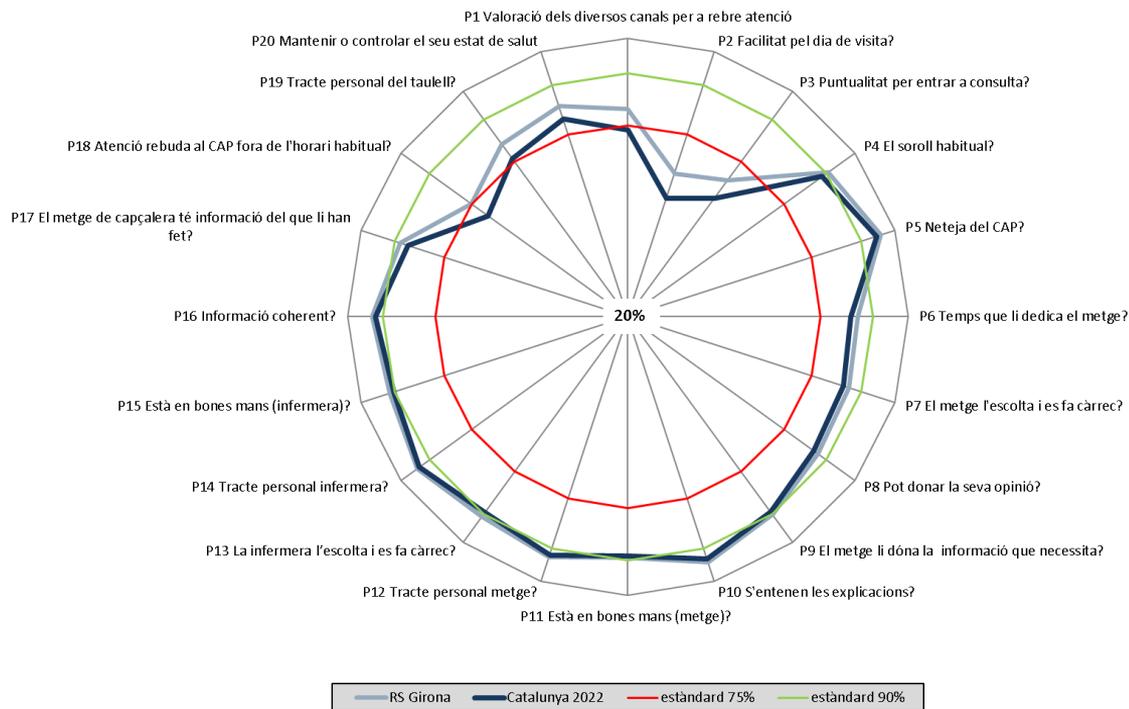
S/Radar – Girona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Girona

Resultats (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 5 - Anglès	ABS 8 - Arbúcies/Sant Hilari	ABS 15 - Banyoles	ABS 80 - Bàscara	ABS 83 - Besalú	ABS 84 - La Bisbal d'Empordà	ABS 85 - Blanes	ABS 90 - Calella	ABS 92 - Camprodon
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	75,5%	81,5%	80,8%	86,8%	82,8%	73,6%	75,9%	72,1%	87,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	65,1%	63,8%	53,5%	79,8%	74,4%	65,7%	44,9%	43,2%	69,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	69,0%	70,5%	68,1%	76,0%	68,3%	65,2%	66,4%	56,5%	71,4%
P4 El soroll habitual?	88,5%	93,0%	92,7%	90,2%	95,9%	89,3%	90,8%	85,1%	83,8%	81,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	97,3%	96,5%	95,2%	91,3%	97,6%	98,6%	94,4%	94,1%	97,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	88,7%	86,3%	78,5%	90,0%	90,0%	78,4%	78,4%	79,8%	94,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	89,7%	83,3%	88,5%	86,5%	87,7%	79,6%	79,7%	82,1%	95,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	89,3%	87,5%	88,0%	87,3%	87,7%	78,0%	80,0%	81,9%	97,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	85,9%	90,9%	90,3%	92,2%	88,9%	83,4%	84,8%	88,4%	98,6%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,8%	94,1%	96,4%	93,4%	91,3%	90,7%	93,5%	94,0%	98,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	85,9%	90,8%	96,5%	91,0%	89,0%	83,5%	84,6%	84,5%	95,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,8%	91,7%	95,3%	95,1%	93,8%	87,8%	89,2%	92,1%	97,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,6%	89,8%	90,9%	95,8%	94,8%	91,1%	88,4%	90,5%	91,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	90,7%	94,5%	92,1%	97,0%	97,4%	95,8%	96,0%	94,0%	94,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,5%	93,1%	91,1%	91,9%	96,2%	91,4%	90,9%	90,0%	95,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	91,4%	94,1%	96,4%	92,3%	96,1%	88,9%	89,2%	91,5%	98,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	87,0%	92,0%	91,7%	90,3%	89,8%	82,2%	79,3%	88,0%	94,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	74,7%	77,8%	71,6%	87,5%	77,3%	73,9%	67,7%	77,2%	77,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	79,9%	88,9%	80,6%	92,6%	70,8%	76,6%	76,3%	81,0%	76,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	82,1%	81,3%	80,4%	91,1%	87,7%	85,9%	76,2%	84,9%	93,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,59	7,62	7,27	8,27	7,99	7,27	6,63	7,38	8,14
P102 Continuarà venint?	82,3%	88,8%	90,1%	85,7%	89,0%	87,1%	81,0%	70,5%	84,5%	92,8%

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 93 - Canet de Mar	ABS 100 - Cassà de la Selva	ABS 101 - Celrà	ABS 114 - L'Escala	ABS 119 - Figueres	ABS 124 - Girona 1	ABS 125 - Girona 2	ABS 126 - Girona 3	ABS 127 - Girona 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	76,6%	74,7%	94,5%	75,6%	83,1%	81,4%	73,2%	77,5%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	62,1%	61,3%	82,1%	61,2%	68,1%	77,2%	50,7%	59,5%	64,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	63,0%	66,3%	70,8%	75,4%	69,3%	77,4%	60,9%	69,2%	57,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	94,7%	91,6%	94,2%	93,3%	96,2%	89,5%	94,4%	89,1%	94,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	97,6%	93,7%	99,0%	95,0%	100,0%	92,0%	92,8%	97,8%	96,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	89,5%	88,5%	92,4%	84,7%	90,0%	85,1%	84,0%	88,1%	93,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	90,7%	85,9%	93,4%	86,4%	95,5%	87,9%	87,2%	87,9%	95,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	80,8%	84,5%	93,1%	89,5%	92,6%	83,4%	84,0%	92,2%	93,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,8%	90,8%	95,3%	88,5%	94,4%	91,3%	88,9%	97,6%	93,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,4%	96,9%	97,7%	92,1%	94,2%	92,8%	96,5%	95,8%	96,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	87,5%	88,2%	95,6%	88,2%	91,4%	89,3%	92,4%	95,8%	95,5%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,2%	92,6%	96,6%	93,1%	94,2%	93,8%	94,0%	97,8%	96,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	86,0%	91,4%	96,5%	89,4%	94,1%	95,1%	91,1%	99,0%	93,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	95,4%	97,3%	95,4%	94,5%	96,8%	96,0%	98,8%	100,0%	94,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	88,3%	90,2%	93,0%	90,9%	93,5%	89,8%	95,0%	94,4%	93,1%
P16 Informació coherent?	92,1%	95,4%	91,9%	95,4%	94,6%	94,7%	95,6%	92,7%	92,2%	94,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	78,4%	85,1%	96,0%	88,6%	87,5%	89,1%	86,8%	90,7%	93,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	59,3%	70,4%	85,7%	71,9%	78,0%	81,7%	72,8%	83,7%	77,3%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	81,0%	80,9%	81,0%	86,2%	80,1%	91,4%	77,0%	80,3%	81,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	78,4%	81,0%	93,7%	79,6%	84,1%	87,2%	82,9%	83,0%	91,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,39	7,48	8,31	7,39	7,77	8,28	7,70	7,86	8,06
P102 Continuarà venint?	82,3%	79,1%	82,6%	94,3%	82,0%	84,8%	88,6%	81,9%	81,3%	86,5%

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 133 - La Jonquera	ABS 134 - Llançà	ABS 142 - Lloret de Mar	ABS 143 - Malgrat de Mar	ABS 171 - Olot	ABS 172 - Palafrugell	ABS 173 - Palamós	ABS 177 - Peralada	ABS 187 - Ripoll-Sant Joan de les Abadesses
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	82,7%	79,4%	82,9%	77,3%	81,1%	81,1%	80,4%	89,1%	81,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	64,0%	62,6%	58,0%	52,9%	71,0%	66,5%	62,1%	86,9%	60,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	73,3%	70,8%	60,0%	63,6%	66,9%	63,4%	71,9%	85,7%	64,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	87,3%	91,9%	82,4%	87,5%	91,7%	81,1%	89,7%	98,8%	92,0%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,8%	92,8%	97,6%	95,3%	96,7%	94,0%	96,8%	98,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	89,2%	83,6%	79,4%	78,3%	87,3%	77,5%	81,2%	93,8%	86,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,8%	84,2%	84,6%	77,3%	87,7%	86,2%	83,8%	93,5%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	94,5%	85,9%	93,0%	77,9%	86,6%	84,3%	82,2%	92,4%	90,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	92,4%	89,6%	89,6%	90,9%	90,7%	86,3%	91,3%	92,5%	89,5%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	94,3%	91,8%	97,5%	96,2%	96,1%	88,2%	92,4%	97,0%	94,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	91,5%	88,1%	91,7%	89,9%	91,0%	87,1%	88,3%	94,9%	89,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,5%	89,0%	91,6%	92,2%	94,0%	88,2%	91,7%	94,6%	94,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,5%	90,3%	93,5%	89,1%	85,3%	87,7%	91,5%	96,5%	86,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	97,6%	93,8%	91,2%	89,9%	91,9%	93,7%	92,9%	97,8%	95,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,2%	88,6%	93,6%	87,3%	91,0%	89,5%	92,7%	94,4%	89,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	96,4%	87,9%	96,5%	93,7%	93,8%	89,0%	92,1%	95,4%	90,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	89,3%	86,7%	86,6%	85,3%	92,4%	84,6%	90,0%	95,0%	83,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	83,2%	73,7%	70,4%	63,2%	84,0%	69,8%	69,9%	93,5%	78,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	79,8%	81,0%	81,8%	83,1%	83,5%	89,1%	79,2%	88,9%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,9%	79,2%	88,6%	76,1%	87,9%	81,7%	82,5%	92,0%	84,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,03	7,72	7,14	7,33	7,83	7,67	7,74	8,47	7,30
P102 Continuarà venint?	82,3%	89,1%	84,1%	89,2%	81,4%	80,5%	88,3%	84,9%	91,0%	89,8%

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 189 - Roses	ABS 199 - Salt	ABS 208 - Sant Feliu de Guíxols	ABS 221 - Santa Coloma de Farners	ABS 231 - Sarrià de Ter	ABS 234 - Sils/Vidreses/Maçanet de la Selva	ABS 258 - Torroella de Montgrí	ABS 267 - Vilafant	ABS 325 - Pineda
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	79,8%	79,7%	82,3%	75,3%	78,9%	51,1%	79,9%	88,1%	81,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	55,6%	63,1%	60,3%	49,7%	65,2%	30,6%	73,0%	76,8%	56,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	68,0%	79,5%	70,2%	59,9%	71,3%	42,0%	72,9%	78,4%	68,7%
P4 El soroll habitual?	88,5%	91,5%	87,4%	92,8%	88,7%	91,4%	87,7%	93,2%	89,4%	90,4%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,4%	94,1%	100,0%	97,0%	94,6%	84,5%	97,2%	95,6%	97,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	86,2%	92,8%	90,0%	72,9%	86,2%	79,3%	83,4%	90,2%	84,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	85,9%	90,5%	82,8%	82,5%	83,3%	78,7%	86,6%	90,9%	85,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	87,6%	92,2%	83,7%	83,2%	85,6%	74,6%	91,4%	95,8%	87,9%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	88,4%	87,6%	90,9%	84,3%	90,4%	82,9%	92,5%	97,3%	88,6%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	93,3%	93,6%	95,5%	89,6%	93,4%	89,4%	93,9%	99,1%	93,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	87,1%	90,9%	83,7%	80,8%	87,9%	79,1%	83,7%	97,3%	86,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	92,8%	95,7%	90,8%	90,5%	87,9%	80,3%	91,4%	97,3%	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	94,6%	94,0%	89,1%	87,2%	90,4%	78,8%	91,4%	94,5%	93,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,9%	97,3%	90,7%	90,8%	95,3%	86,0%	93,1%	96,6%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,1%	97,7%	87,7%	87,2%	91,6%	76,6%	91,8%	96,9%	93,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,3%	94,5%	89,7%	89,0%	90,7%	86,6%	93,6%	99,1%	93,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	85,2%	94,1%	89,5%	82,9%	87,5%	84,9%	93,7%	87,9%	89,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	79,2%	72,6%	81,5%	72,0%	77,6%	46,2%	73,8%	91,6%	74,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	79,5%	79,0%	89,5%	78,3%	78,5%	59,4%	82,2%	88,2%	81,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,3%	80,4%	78,3%	79,4%	85,7%	62,1%	84,7%	91,1%	79,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,53	7,64	7,71	7,34	7,44	5,93	7,76	8,43	7,63
P102 Continuarà venint?	82,3%	82,4%	86,7%	84,4%	79,7%	86,5%	64,0%	86,5%	95,9%	80,4%

S/Indicador positiu – Girona

Resultats (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 330 - Breda - Hostalric	ABS 336 - Tordera	ABS 343 - Ribes de Freser-Campdevàno	ABS 346 - Sant Joan les Fonts	ABS 347 - Vall d'en Bas
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	62,5%	81,6%	69,9%	93,2%	91,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	45,4%	65,4%	47,0%	86,7%	80,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	48,6%	73,8%	57,7%	88,6%	87,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	97,4%	81,8%	93,8%	95,5%	92,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	93,3%	93,0%	98,8%	98,8%	99,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	78,4%	84,0%	82,1%	90,9%	93,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	68,3%	85,4%	77,7%	91,5%	94,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	75,1%	83,1%	84,3%	90,3%	94,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	83,1%	87,8%	85,7%	93,1%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	86,8%	91,8%	90,4%	96,3%	96,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	81,4%	85,4%	87,0%	93,9%	96,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	86,3%	92,2%	92,8%	93,0%	98,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	82,9%	89,0%	88,7%	90,4%	94,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	89,1%	92,9%	93,1%	95,4%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	83,1%	89,8%	87,7%	95,0%	98,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	89,2%	88,4%	93,6%	95,2%	98,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	82,2%	87,0%	86,7%	94,0%	91,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	57,6%	74,8%	61,5%	86,5%	85,2%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	63,0%	82,1%	84,4%	90,7%	86,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	66,7%	82,8%	78,3%	93,8%	91,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,52	7,52	7,19	8,42	8,61
P102 Continuarà venint?	82,3%	70,1%	82,9%	75,6%	91,5%	94,2%

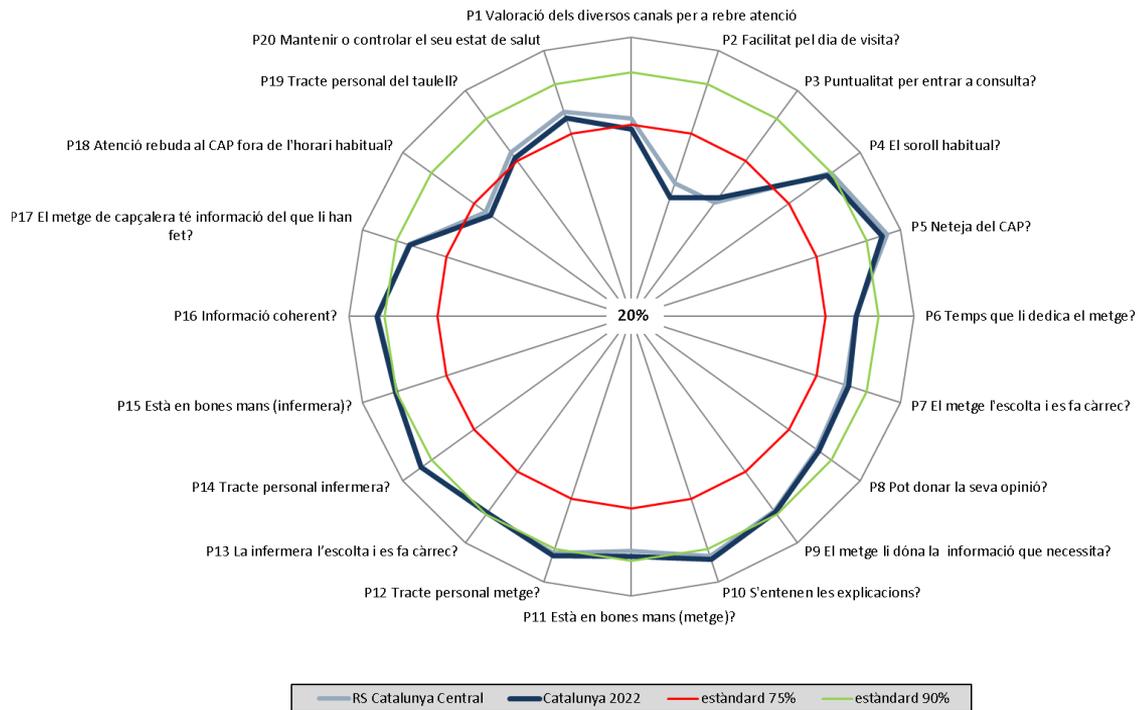
S/Radar – Catalunya Central

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (1/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 11 - Artés	ABS 82 - Berga	ABS 88 - Calaf	ABS 96 - Cardona	ABS 98 - Montserrat	ABS 102 - Centelles	ABS 128 - Baix Berguedà	ABS 130 - Alt Berguedà	ABS 131 - Anoia Rural
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	86,1%	81,6%	76,2%	87,6%	75,6%	57,0%	86,0%	68,9%	81,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	77,0%	70,6%	52,4%	83,8%	60,4%	50,7%	76,5%	62,6%	73,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,5%	75,8%	71,4%	72,8%	49,2%	43,0%	79,9%	69,6%	70,8%
P4 El soroll habitual?	88,5%	95,2%	91,5%	91,3%	91,8%	86,5%	91,2%	93,8%	93,9%	90,5%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	98,6%	96,6%	97,7%	98,3%	92,6%	94,1%	97,8%	90,8%	98,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	82,3%	88,3%	85,4%	85,0%	77,4%	79,4%	90,0%	85,2%	82,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	86,8%	88,3%	81,8%	87,4%	70,9%	69,4%	95,0%	87,5%	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	89,2%	86,0%	84,2%	89,3%	77,4%	76,7%	95,0%	86,9%	88,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	88,7%	90,1%	87,1%	94,3%	77,7%	79,2%	97,1%	90,4%	91,2%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	92,6%	89,9%	91,4%	95,3%	80,1%	85,6%	98,9%	92,7%	91,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	93,1%	86,3%	85,6%	88,5%	76,5%	79,9%	93,5%	87,0%	90,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,4%	89,6%	90,2%	93,3%	81,0%	82,5%	98,9%	88,2%	92,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	93,1%	89,6%	89,4%	94,5%	85,0%	80,4%	95,2%	88,1%	95,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,2%	91,0%	93,5%	97,8%	87,1%	89,7%	94,1%	93,4%	96,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	91,8%	93,6%	89,1%	90,8%	81,9%	85,9%	96,5%	89,6%	95,5%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,3%	92,7%	91,4%	92,5%	83,1%	84,6%	98,9%	91,5%	95,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	91,6%	87,9%	88,5%	89,3%	78,1%	78,5%	96,4%	85,6%	86,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	80,5%	78,0%	73,0%	77,9%	63,8%	56,0%	75,6%	67,8%	85,3%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	82,2%	92,9%	77,1%	90,2%	75,4%	71,8%	78,2%	81,6%	80,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,0%	88,8%	82,8%	87,7%	71,1%	71,4%	91,1%	86,1%	84,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,05	7,91	7,48	8,00	6,53	6,45	8,18	7,24	7,59
P102 Continuarà venint?	82,3%	87,9%	84,9%	86,1%	89,7%	68,6%	68,7%	91,1%	83,0%	87,7%

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (2/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 144 - Manlleu	ABS 145 - Manresa 1	ABS 146 - Manresa 2	ABS 147 - Manresa 3	ABS 148 - Manresa 4	ABS 159 - Moià	ABS 167 - Navàs/Balsareny	ABS 185 - Lluçanès	ABS 200 - Sallent
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	71,7%	66,4%	78,6%	73,7%	79,3%	76,2%	71,5%	89,2%	71,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	50,3%	55,4%	53,9%	52,0%	61,1%	55,8%	57,3%	82,8%	54,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	69,7%	56,5%	59,9%	50,8%	68,8%	54,9%	56,0%	79,1%	57,5%
P4 El soroll habitual?	88,5%	83,3%	88,7%	86,5%	92,6%	92,5%	93,3%	94,9%	85,1%	91,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,8%	93,5%	94,7%	99,0%	94,1%	94,3%	99,0%	98,5%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	79,0%	75,2%	76,7%	82,9%	91,2%	88,6%	88,9%	92,6%	85,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	78,1%	76,5%	79,5%	78,6%	94,2%	82,1%	88,8%	88,1%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	79,3%	76,4%	80,0%	83,1%	92,6%	84,0%	90,5%	85,8%	90,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	85,7%	76,1%	86,8%	88,5%	94,7%	85,5%	88,6%	92,1%	95,3%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	93,8%	84,6%	91,8%	91,5%	96,6%	95,4%	94,8%	95,0%	96,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	80,5%	80,8%	84,8%	89,9%	96,3%	82,8%	90,0%	92,6%	94,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	84,4%	86,1%	89,3%	92,6%	98,1%	91,7%	95,1%	89,7%	95,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	87,1%	88,1%	85,2%	87,6%	90,6%	87,6%	85,4%	100,0%	87,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,1%	93,9%	89,5%	91,8%	93,4%	90,5%	92,0%	100,0%	95,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	86,9%	85,9%	88,4%	89,4%	90,1%	86,2%	91,6%	97,0%	90,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	89,5%	89,1%	92,0%	91,1%	97,7%	89,3%	93,2%	96,5%	95,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	79,1%	77,6%	87,0%	89,6%	91,8%	85,1%	88,8%	92,8%	88,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	74,3%	61,6%	76,6%	64,7%	73,8%	67,3%	65,2%	76,0%	69,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	77,2%	86,0%	72,8%	79,2%	71,4%	58,9%	74,3%	93,5%	67,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,2%	71,2%	79,5%	75,7%	85,7%	72,6%	86,9%	93,9%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,13	7,18	7,25	7,34	7,73	7,06	7,32	8,56	7,39
P102 Continuarà venint?	82,3%	81,9%	76,5%	84,1%	79,9%	92,0%	78,1%	83,3%	93,6%	85,7%

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (3/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 211 - Navarres-Sant Fruitós de Bages	ABS 212 - Sant Hipòlit de Voltregà	ABS 215 - Sant Joan de Vilatorrada	ABS 217 - Sant Quirze de Besora	ABS 219 - Sant Vicenç de Castellet	ABS 228 - Santa Coloma de Queralt	ABS 229 - Santa Margarida de Montbui	ABS 236 - El Solsonès	ABS 237 - Súria
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	71,0%	76,0%	77,3%	84,2%	68,7%	87,8%	78,4%	53,9%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	51,9%	58,2%	54,5%	70,7%	54,6%	83,0%	57,5%	39,8%	70,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	67,6%	46,6%	58,8%	57,4%	54,4%	67,3%	64,6%	44,0%	61,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	93,4%	82,3%	94,8%	92,9%	87,6%	90,7%	91,8%	94,5%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	97,9%	93,8%	93,9%	97,7%	92,8%	97,7%	98,8%	88,3%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	76,3%	84,1%	86,2%	89,2%	82,5%	87,8%	87,1%	62,2%	89,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	79,3%	84,1%	90,6%	90,4%	83,4%	88,9%	88,4%	61,9%	95,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	86,8%	87,3%	86,7%	89,4%	83,5%	88,9%	86,5%	70,1%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	89,5%	88,4%	88,2%	95,5%	89,0%	91,2%	90,6%	73,9%	97,9%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,8%	89,8%	93,7%	97,8%	93,3%	93,4%	90,9%	81,2%	98,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	84,0%	86,3%	88,9%	91,0%	88,9%	90,6%	93,4%	67,5%	95,4%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	92,4%	93,1%	93,7%	95,9%	92,5%	95,6%	96,5%	79,1%	98,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	89,2%	87,3%	85,4%	92,5%	91,9%	87,7%	89,7%	86,9%	87,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,3%	92,2%	92,5%	95,4%	94,4%	94,5%	94,1%	90,6%	91,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,2%	88,5%	89,9%	93,3%	89,1%	91,0%	87,9%	78,4%	93,5%
P16 Informació coherent?	92,1%	91,3%	91,5%	89,7%	94,4%	87,6%	91,1%	94,3%	83,0%	96,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	84,5%	85,7%	89,2%	87,4%	83,1%	91,2%	85,2%	69,5%	94,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	66,8%	72,0%	64,7%	74,9%	65,9%	78,6%	74,4%	47,6%	86,2%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	80,6%	80,6%	76,8%	77,7%	81,5%	82,2%	74,6%	76,1%	78,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	80,2%	81,9%	83,0%	89,7%	74,4%	91,0%	77,3%	63,3%	89,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,23	7,19	7,50	8,01	7,27	8,00	7,74	5,36	7,90
P102 Continuarà venint?	82,3%	79,3%	79,7%	84,7%	88,7%	75,7%	89,8%	88,3%	56,4%	93,0%

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (4/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 238 - Santa Eugènia de Berga	ABS 253 - Tona	ABS 254 - Vall del Ges	ABS 269 - Vilanova del Camí	ABS 337 - Capellades	ABS 338 - Piera	ABS 350 - Vic 1 nord	ABS 351 - Vic 2 sud	ABS 371 - Igualada1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	88,2%	74,6%	83,2%	77,7%	71,8%	63,4%	76,2%	93,1%	79,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	73,8%	45,3%	58,4%	53,7%	48,0%	42,1%	59,2%	79,7%	51,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	60,7%	42,3%	52,6%	67,9%	49,4%	52,2%	72,6%	63,3%	64,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	88,3%	92,2%	87,6%	92,3%	87,4%	86,0%	81,9%	85,3%	77,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	100,0%	94,9%	95,7%	96,3%	94,8%	97,5%	91,1%	96,0%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,9%	91,5%	97,1%	87,2%	71,4%	64,9%	79,5%	94,0%	83,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,1%	93,9%	93,3%	88,3%	71,7%	58,7%	89,5%	95,6%	80,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	86,3%	91,4%	93,4%	84,2%	72,5%	62,9%	87,4%	92,3%	81,6%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	95,6%	93,9%	97,1%	91,5%	81,1%	70,4%	91,5%	98,9%	88,9%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,7%	96,6%	96,1%	93,8%	87,8%	79,7%	95,0%	98,9%	88,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	93,2%	91,3%	96,3%	89,7%	75,9%	64,8%	90,9%	95,7%	85,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	95,0%	95,0%	96,3%	93,2%	86,6%	72,7%	92,8%	97,7%	88,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	92,4%	94,3%	94,8%	88,0%	87,2%	89,0%	95,8%	94,6%	87,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	93,3%	95,8%	96,1%	92,5%	92,7%	93,1%	97,6%	97,8%	90,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	91,3%	89,3%	96,2%	89,5%	85,3%	90,2%	93,2%	99,1%	85,4%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,1%	97,4%	96,2%	87,8%	86,0%	82,3%	94,4%	97,9%	89,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	92,1%	86,0%	92,7%	86,8%	74,6%	76,1%	91,0%	90,0%	85,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	76,2%	62,3%	79,1%	80,3%	59,8%	55,3%	74,1%	92,4%	70,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	88,6%	71,8%	79,8%	74,2%	76,1%	66,1%	69,1%	90,3%	78,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,7%	83,8%	90,3%	84,0%	74,2%	63,0%	83,3%	89,8%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,14	7,27	7,70	7,58	6,70	6,17	7,53	8,33	7,28
P102 Continuarà venint?	82,3%	87,1%	82,1%	90,3%	83,6%	72,0%	65,1%	84,1%	95,9%	86,2%

S/Indicador positiu – Catalunya Central

Resultats (5/5)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 372 - Igualada 2	ABS 377 - Roda de Ter
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	66,1%	77,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	39,1%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	46,1%	44,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	85,8%	96,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	98,8%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	78,6%	83,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	76,2%	78,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	79,3%	80,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	85,6%	85,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	88,9%	91,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	88,2%	83,6%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	91,1%	84,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	85,8%	90,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,3%	97,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,3%	91,1%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,9%	93,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	78,8%	89,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	58,8%	67,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	87,4%	65,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	75,6%	80,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,15	7,28
P102 Continuarà venint?	82,3%	77,2%	77,1%

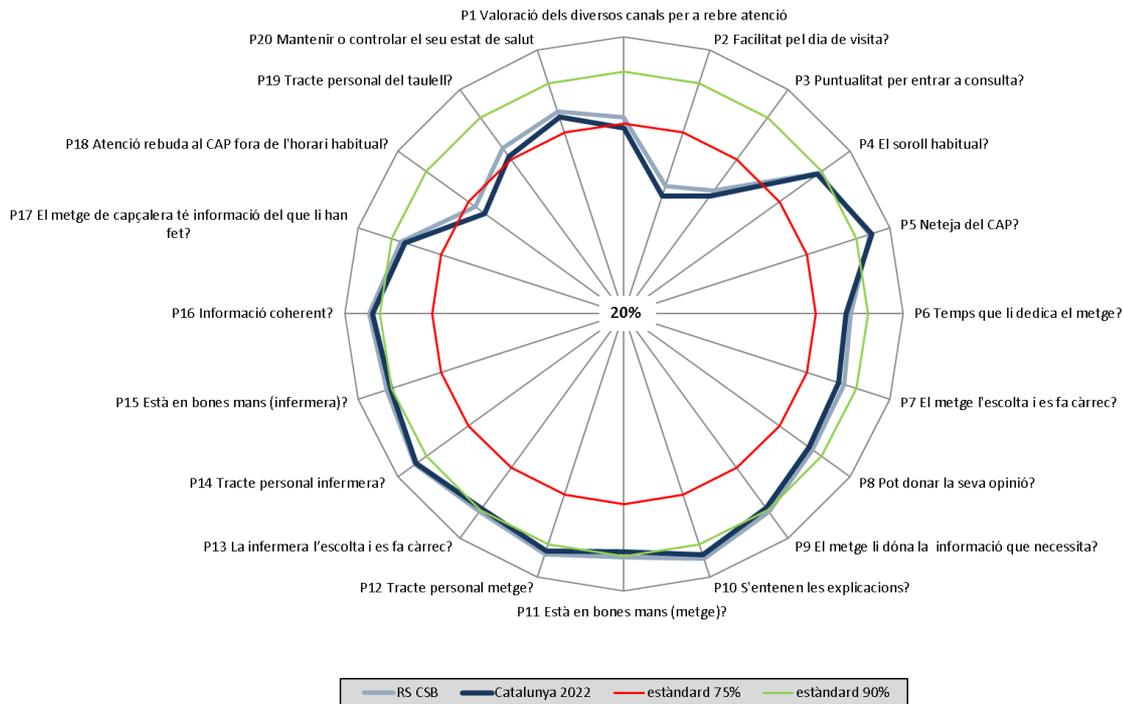
S/Radar – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (1/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 16 - Barcelona 1-A	ABS 17 - Barcelona 1-B	ABS 18 - Barcelona 1-C	ABS 19 - Barcelona 1-D	ABS 20 - Barcelona 1-E	ABS 21 - Barcelona 2-A	ABS 22 - Barcelona 2-B	ABS 23 - Barcelona 2-C	ABS 24 - Barcelona 2-D
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	74,5%	87,1%	89,5%	85,5%	76,4%	78,1%	89,1%	82,7%	82,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	55,0%	76,0%	75,9%	64,6%	65,0%	57,4%	66,1%	64,3%	67,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	67,7%	78,0%	70,9%	58,0%	67,8%	58,2%	64,1%	66,7%	67,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	83,9%	95,9%	96,5%	80,5%	90,1%	95,8%	90,4%	93,4%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	93,5%	94,2%	97,8%	79,9%	88,6%	88,4%	92,0%	100,0%	96,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	79,4%	85,6%	91,4%	87,2%	92,5%	86,8%	80,8%	90,7%	87,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	77,8%	87,3%	93,3%	82,2%	88,2%	82,8%	89,7%	91,8%	90,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	81,0%	90,3%	92,4%	79,8%	87,9%	85,3%	89,8%	88,7%	90,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	78,0%	92,7%	96,4%	91,7%	91,5%	93,1%	95,2%	91,7%	91,6%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	82,7%	92,6%	98,7%	93,9%	94,9%	96,1%	99,0%	95,1%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	82,0%	91,5%	94,0%	83,3%	93,9%	91,0%	93,3%	91,5%	93,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	85,3%	93,3%	97,3%	90,8%	95,7%	92,1%	94,1%	95,7%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	82,1%	92,2%	93,8%	84,1%	91,3%	89,5%	91,7%	94,3%	92,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	87,9%	92,2%	92,3%	88,6%	96,3%	96,7%	96,5%	96,1%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	84,4%	92,6%	92,6%	88,4%	93,2%	93,2%	95,0%	95,5%	93,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	86,3%	90,5%	91,6%	87,2%	91,4%	97,7%	96,6%	94,7%	94,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	79,8%	88,5%	93,8%	83,1%	91,6%	89,4%	79,0%	88,4%	90,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	70,5%	79,3%	87,7%	73,8%	80,4%	72,9%	78,3%	79,3%	80,9%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	76,9%	85,5%	92,9%	81,2%	82,9%	76,3%	85,1%	78,7%	75,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,3%	90,1%	89,2%	80,2%	88,5%	74,4%	83,1%	83,7%	87,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,24	8,26	8,43	7,66	7,91	7,46	7,83	7,82	7,96
P102 Continuaria venint?	82,3%	77,1%	87,3%	94,2%	85,0%	83,0%	78,3%	86,8%	87,6%	89,4%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (2/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 25 - Barcelona 2-E	ABS 27 - Barcelona 2-G	ABS 28 - Barcelona 2-H	ABS 29 - Barcelona 2-I	ABS 30 - Barcelona 2-J	ABS 31 - Barcelona 2-K	ABS 32 - Barcelona 3-A	ABS 33 - Barcelona 3-B	ABS 34 - Barcelona 3-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	89,7%	90,0%	80,1%	84,3%	75,9%	83,2%	76,5%	69,7%	76,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	72,1%	73,4%	65,8%	66,5%	61,9%	60,0%	62,2%	51,9%	53,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	71,9%	78,3%	75,9%	62,2%	73,1%	70,7%	72,9%	63,8%	70,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	92,5%	91,5%	94,2%	90,6%	92,2%	83,7%	90,7%	88,0%	94,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	94,0%	94,7%	95,3%	98,3%	97,8%	94,6%	96,4%	84,9%	90,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	85,9%	89,2%	87,6%	90,7%	77,6%	79,3%	86,8%	77,1%	84,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	87,4%	87,9%	93,1%	89,3%	80,1%	87,0%	85,9%	86,5%	88,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,2%	89,5%	89,4%	91,6%	78,0%	85,3%	86,1%	80,1%	85,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,0%	96,4%	94,0%	93,1%	88,8%	87,9%	93,0%	91,4%	96,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	93,9%	96,3%	98,3%	94,5%	94,0%	94,9%	94,8%	95,8%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	92,5%	90,5%	92,0%	93,5%	84,2%	89,4%	89,2%	95,1%	92,7%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,3%	96,1%	97,5%	94,1%	88,0%	94,8%	91,5%	90,3%	93,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,0%	84,5%	97,2%	96,6%	85,5%	92,0%	87,0%	90,3%	94,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,0%	91,6%	97,2%	93,7%	89,6%	94,6%	92,1%	93,3%	94,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,6%	90,0%	98,0%	95,9%	88,8%	93,2%	93,8%	89,1%	92,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	96,0%	96,1%	98,0%	99,2%	92,4%	92,1%	92,7%	91,9%	93,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,3%	88,6%	89,5%	89,9%	80,4%	79,8%	86,0%	84,7%	92,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	73,9%	82,4%	70,1%	87,4%	83,3%	66,6%	67,9%	65,2%	67,7%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	84,0%	83,4%	85,8%	87,0%	86,5%	84,2%	78,4%	63,8%	75,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,0%	90,2%	85,2%	93,1%	73,1%	80,4%	75,8%	75,2%	78,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,91	8,32	7,79	8,08	7,36	7,50	7,68	7,36	7,76
P102 Continuaria venint?	82,3%	90,3%	91,7%	86,0%	89,2%	85,0%	83,0%	81,8%	84,0%	87,0%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (3/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 35 - Barcelona 3-D	ABS 36 - Barcelona 3-E	ABS 38 - Barcelona 3-G	ABS 39 - Barcelona 4-A	ABS 40 - Barcelona 4-B	ABS 41 - Barcelona 4-C	ABS 42 - Barcelona 5-A	ABS 43 - Barcelona 5-B	ABS 44 - Barcelona 5-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	67,9%	79,9%	71,8%	81,6%	81,8%	87,9%	87,5%	78,5%	89,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	47,0%	66,2%	62,3%	61,8%	71,3%	77,5%	73,3%	71,6%	76,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	62,3%	68,4%	68,7%	59,2%	71,8%	85,0%	77,8%	71,2%	78,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	91,8%	89,7%	91,2%	87,0%	95,5%	92,1%	92,6%	93,8%	95,3%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	97,0%	97,5%	89,8%	95,6%	96,2%	99,0%	97,0%	96,3%	99,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	86,5%	83,0%	85,8%	88,0%	90,6%	94,0%	82,8%	89,4%	89,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,7%	85,6%	86,1%	86,4%	91,4%	93,3%	84,6%	91,8%	93,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,2%	84,7%	84,0%	90,0%	90,9%	94,8%	86,8%	86,9%	89,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	91,6%	88,5%	89,7%	91,2%	94,5%	95,8%	88,5%	90,1%	98,2%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	93,6%	89,3%	96,1%	93,4%	97,8%	96,9%	90,8%	95,9%	98,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	91,9%	91,3%	85,6%	85,9%	93,5%	96,1%	90,1%	93,2%	96,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,8%	89,0%	92,6%	93,9%	96,2%	97,9%	90,2%	95,9%	97,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	87,5%	91,3%	86,9%	93,6%	92,9%	96,6%	96,9%	91,2%	95,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	93,0%	91,3%	91,3%	97,7%	93,4%	100,0%	96,9%	92,4%	98,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,7%	87,4%	88,8%	89,0%	90,9%	96,9%	93,9%	92,0%	97,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	91,8%	95,7%	87,4%	94,0%	96,4%	95,9%	93,8%	94,0%	98,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	86,3%	89,3%	81,2%	83,0%	92,9%	97,0%	89,7%	89,1%	86,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	67,9%	87,3%	65,8%	83,7%	82,3%	88,6%	80,8%	80,7%	81,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	79,3%	86,9%	77,3%	79,3%	83,3%	91,2%	84,6%	87,6%	89,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,3%	81,7%	79,1%	82,7%	85,0%	93,2%	88,5%	88,6%	92,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,23	7,92	7,29	7,64	8,11	8,46	7,83	7,95	8,27
P102 Continuaria venint?	82,3%	79,0%	87,8%	79,8%	89,1%	89,0%	94,1%	88,9%	87,7%	92,7%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (4/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 45 - Barcelona 5-D	ABS 46 - Barcelona 5-E	ABS 47 - Barcelona 6-A	ABS 48 - Barcelona 6-B	ABS 49 - Barcelona 6-C	ABS 50 - Barcelona 6-D	ABS 51 - Barcelona 7-A	ABS 52 - Barcelona 7-B	ABS 53 - Barcelona 7-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	86,5%	83,3%	75,1%	80,8%	86,3%	78,2%	75,6%	68,7%	82,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	79,5%	71,2%	61,4%	63,6%	62,6%	66,4%	65,4%	58,1%	57,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	76,9%	78,0%	64,5%	66,3%	63,0%	68,7%	66,2%	65,9%	59,4%
P4 El soroll habitual?	88,5%	98,8%	95,4%	87,7%	90,4%	93,8%	96,4%	89,9%	95,1%	84,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	100,0%	96,8%	96,9%	93,7%	96,5%	94,6%	89,0%	96,5%	95,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	92,7%	87,6%	87,2%	80,7%	87,1%	82,0%	80,4%	87,9%	81,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	91,6%	91,8%	89,7%	81,9%	89,3%	83,3%	80,0%	89,0%	89,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	96,2%	92,1%	89,3%	80,8%	85,4%	84,4%	78,7%	90,9%	93,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	97,6%	92,1%	91,0%	84,3%	92,2%	92,7%	84,9%	95,2%	91,2%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	96,9%	93,0%	95,9%	87,7%	94,6%	93,3%	88,5%	96,4%	95,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	95,5%	93,1%	93,8%	86,5%	92,0%	88,8%	82,7%	94,1%	92,9%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,3%	95,6%	92,7%	87,9%	92,2%	94,0%	85,1%	94,4%	96,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	93,6%	90,0%	93,6%	88,4%	92,8%	88,5%	93,2%	93,5%	91,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	99,3%	95,3%	96,6%	93,1%	92,8%	90,8%	95,4%	96,0%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,7%	97,2%	92,6%	90,8%	91,6%	91,1%	89,8%	93,5%	95,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	96,0%	97,4%	94,9%	87,1%	93,9%	91,0%	89,8%	96,0%	97,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	92,6%	88,5%	91,7%	81,1%	90,0%	87,3%	85,4%	88,7%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	83,8%	78,7%	76,6%	75,0%	81,8%	75,3%	71,8%	70,6%	76,8%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	86,3%	82,6%	81,6%	84,6%	85,6%	78,1%	81,7%	82,4%	74,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,1%	83,8%	83,6%	82,5%	89,2%	79,4%	78,3%	76,7%	87,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,46	8,17	7,86	7,33	7,85	7,56	7,46	7,45	7,90
P102 Continuaria venint?	82,3%	89,7%	87,7%	88,6%	78,3%	88,8%	82,5%	83,3%	89,5%	83,0%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (5/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 54 - Barcelona 7-D	ABS 55 - Barcelona 7-E	ABS 56 - Barcelona 7-F	ABS 59 - Barcelona Turó - Vilapicina 8C	ABS 62 - Barcelona 8-F	ABS 63 - Barcelona 8-G	ABS 64 - Barcelona 8-H	ABS 65 - Barcelona 9-A	ABS 67 - Barcelona 9-C
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	74,0%	74,5%	61,0%	85,7%	73,3%	85,5%	58,7%	76,5%	84,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	47,8%	55,6%	45,5%	68,4%	52,2%	66,1%	45,0%	53,7%	60,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	55,8%	61,8%	59,6%	64,2%	68,9%	64,1%	39,7%	62,7%	60,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	85,0%	84,5%	83,0%	95,9%	86,4%	77,5%	78,6%	87,4%	87,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	89,0%	97,8%	90,9%	96,1%	94,1%	94,5%	89,9%	96,2%	96,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	86,6%	84,2%	83,4%	94,9%	84,7%	90,5%	77,8%	77,7%	88,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	82,3%	87,5%	83,1%	89,2%	91,1%	86,4%	79,0%	83,5%	90,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	81,5%	87,6%	84,1%	89,3%	92,1%	85,1%	77,9%	80,0%	90,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,4%	84,5%	91,7%	92,7%	97,8%	92,5%	87,6%	86,3%	90,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,1%	92,8%	96,7%	93,9%	97,7%	92,5%	92,5%	94,5%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	85,9%	91,6%	90,5%	92,7%	93,9%	95,7%	89,2%	82,9%	92,7%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,8%	92,6%	92,5%	95,0%	95,4%	93,6%	92,6%	87,5%	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,7%	91,6%	85,8%	93,4%	93,5%	94,7%	85,0%	90,4%	94,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,1%	98,5%	92,2%	97,2%	95,6%	93,0%	88,6%	91,8%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,1%	95,6%	89,0%	97,6%	94,5%	94,7%	84,4%	88,3%	95,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,5%	93,5%	95,2%	91,4%	95,3%	94,9%	91,5%	88,2%	94,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	85,9%	84,6%	84,8%	92,5%	90,6%	96,5%	90,8%	85,2%	85,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	61,0%	76,9%	57,8%	79,7%	67,0%	76,7%	63,0%	69,9%	77,6%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	74,8%	87,0%	66,8%	76,0%	85,0%	78,8%	56,4%	85,9%	88,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	81,4%	67,6%	75,4%	86,8%	84,5%	84,1%	68,9%	76,4%	83,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,47	7,34	6,90	8,12	7,58	8,25	6,97	7,27	8,01
P102 Continuarà venint?	82,3%	86,1%	81,0%	74,3%	89,6%	88,8%	94,0%	77,7%	79,2%	89,5%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (6/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 69 - Barcelona 9-E	ABS 70 - Barcelona 9-F	ABS 71 - Barcelona 10-A	ABS 72 - Barcelona 10-B	ABS 73 - Barcelona 10-C	ABS 74 - Barcelona 10-D	ABS 75 - Barcelona 10-E	ABS 76 - Barcelona 10-F	ABS 77 - Barcelona 10-G
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	84,9%	76,5%	75,3%	75,4%	62,8%	84,4%	77,2%	78,3%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	72,5%	53,5%	48,5%	53,5%	46,5%	63,0%	63,2%	63,4%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	68,6%	49,9%	51,9%	61,4%	61,6%	64,2%	57,6%	61,0%	66,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	94,7%	82,4%	91,9%	85,1%	78,3%	84,9%	86,9%	85,3%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,7%	95,8%	91,2%	91,9%	93,0%	98,7%	93,9%	89,9%	97,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	88,9%	81,6%	79,8%	83,9%	84,0%	89,3%	87,8%	84,4%	91,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	87,1%	81,4%	85,9%	87,8%	85,8%	90,6%	85,7%	86,8%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	91,5%	85,4%	80,4%	88,8%	86,1%	95,3%	85,3%	85,4%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,9%	89,7%	91,4%	87,0%	90,8%	98,8%	89,6%	89,1%	91,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,4%	88,5%	97,3%	93,0%	95,5%	100,0%	91,3%	95,0%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	85,9%	83,7%	90,4%	91,9%	91,7%	95,5%	89,9%	91,6%	92,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	95,5%	89,2%	93,7%	93,9%	89,3%	98,4%	91,4%	95,0%	95,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	89,1%	83,9%	92,4%	90,8%	92,0%	96,5%	91,8%	92,6%	95,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	97,7%	89,7%	92,6%	90,9%	97,5%	98,6%	95,8%	92,6%	97,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	92,7%	89,5%	88,6%	90,9%	88,5%	98,7%	89,6%	89,7%	98,7%
P16 Informació coherent?	92,1%	90,7%	88,9%	93,2%	88,2%	94,6%	98,7%	91,5%	91,7%	95,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	89,1%	89,7%	83,9%	90,5%	86,8%	94,9%	83,4%	86,9%	86,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	86,1%	66,1%	67,4%	72,9%	70,1%	84,2%	75,9%	80,1%	70,8%
P19 Tracte personal del tauler?	76,2%	85,3%	63,9%	69,8%	83,0%	72,9%	83,3%	86,3%	88,3%	72,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	82,1%	80,1%	66,5%	85,4%	79,9%	92,7%	85,8%	82,7%	81,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,09	6,99	7,00	7,58	7,33	8,20	7,80	7,79	7,41
P102 Continuarà venint?	82,3%	90,1%	76,5%	69,0%	89,5%	78,4%	91,9%	88,9%	90,8%	84,6%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (7/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 78 - Barcelona 10-H	ABS 79 - Barcelona 10-I	ABS 302 - Montcada i Reixac	ABS 312 - Sant Adrià del Besòs 2	ABS 326 - Barcelona 7 g	ABS 327 - Barcelona 8 i	ABS 331 - Barcelona 10 j	ABS 358 - Barcelona 6 e	ABS 383 - Barcelona 3 H
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	64,4%	63,9%	67,5%	71,4%	75,7%	59,4%	56,5%	86,2%	78,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	42,8%	39,9%	60,4%	46,4%	51,0%	36,7%	37,1%	54,4%	64,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	61,8%	49,2%	46,4%	57,1%	68,0%	42,9%	55,0%	63,0%	63,8%
P4 El soroll habitual?	88,5%	87,2%	89,9%	82,4%	85,7%	94,2%	79,9%	90,0%	94,1%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,0%	93,5%	92,0%	96,4%	100,0%	94,3%	94,8%	94,7%	94,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	77,5%	86,3%	78,9%	78,6%	86,9%	78,9%	85,3%	84,9%	84,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	82,1%	87,7%	82,0%	85,7%	91,8%	73,3%	85,4%	87,5%	87,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	85,3%	93,8%	81,5%	87,5%	91,8%	71,1%	90,9%	86,0%	94,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	86,6%	92,7%	89,6%	89,3%	92,5%	80,8%	94,5%	88,2%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	97,5%	96,6%	95,2%	94,6%	98,7%	91,6%	95,1%	93,5%	97,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	88,4%	92,6%	88,4%	87,5%	93,4%	80,8%	93,6%	90,4%	97,4%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	91,4%	97,7%	92,7%	94,6%	96,7%	81,5%	94,6%	91,0%	98,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	93,2%	88,3%	89,3%	86,3%	92,2%	88,4%	92,2%	89,6%	97,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	98,7%	92,8%	89,3%	98,1%	96,5%	91,1%	97,0%	95,1%	98,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	93,2%	88,2%	87,8%	90,6%	92,8%	83,6%	90,7%	90,4%	96,0%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,6%	91,2%	88,7%	98,2%	94,4%	87,8%	90,5%	90,5%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	83,8%	89,1%	80,7%	88,9%	89,0%	80,7%	87,7%	85,0%	90,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	56,1%	67,8%	51,9%	66,7%	69,9%	52,5%	67,4%	75,5%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	63,3%	69,7%	66,6%	78,6%	87,4%	58,2%	64,7%	80,0%	75,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,4%	79,3%	75,8%	80,0%	85,5%	66,4%	78,3%	86,1%	86,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,64	7,02	6,97	7,71	7,77	6,59	6,80	7,66	7,99
P102 Continuarà venint?	82,3%	72,4%	80,4%	75,2%	85,5%	88,5%	72,8%	80,2%	84,3%	90,0%

S/Indicador positiu – Consorci Sanitari de Barcelona

Resultats (8/8)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 385 - Barcelona 8 J	ABS 395 - Barcelona 9 H	ABS 396 - Barcelona 9 I	ABS 400 - Barcelona 3-I	ABS 402 - Barcelona Porta 8K	ABS 403 - Barcelona Prosperitat - Verdum 8L
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	47,9%	63,1%	75,9%	73,9%	58,7%	68,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	24,5%	37,4%	51,2%	51,3%	36,1%	49,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	47,2%	45,5%	58,8%	67,6%	53,2%	59,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	80,7%	81,5%	89,1%	94,9%	81,5%	85,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	85,7%	93,0%	94,3%	94,2%	84,6%	91,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	72,6%	76,6%	91,3%	85,6%	71,5%	86,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	69,9%	83,1%	86,2%	87,6%	78,4%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	75,4%	81,5%	86,5%	85,3%	79,4%	87,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	74,3%	85,5%	88,5%	91,0%	82,2%	87,9%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	86,7%	87,0%	94,6%	97,4%	90,5%	93,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	72,6%	87,8%	89,7%	91,4%	84,4%	89,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	86,3%	87,9%	93,9%	96,8%	88,4%	95,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	81,4%	85,6%	87,2%	86,2%	83,4%	83,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,3%	89,9%	87,6%	97,0%	86,3%	92,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	78,2%	86,2%	87,9%	89,5%	82,0%	86,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	79,3%	92,5%	95,8%	97,3%	90,6%	89,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	69,5%	86,7%	92,4%	90,4%	75,6%	80,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	47,0%	60,6%	68,1%	80,0%	54,5%	61,7%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	72,5%	75,4%	79,7%	75,7%	65,5%	73,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	51,3%	73,3%	77,7%	83,8%	70,3%	78,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	5,39	6,78	7,56	7,64	6,46	7,08
P102 Continuarà venint?	82,3%	53,6%	82,8%	85,8%	84,4%	73,9%	81,7%

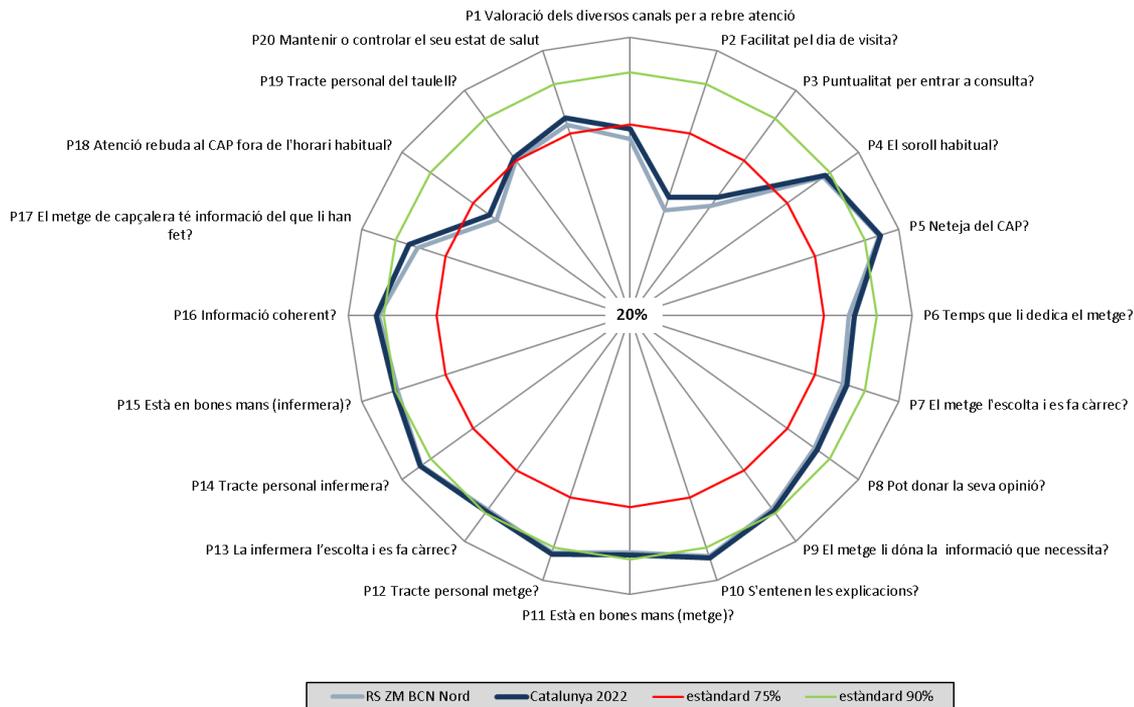
S/Radar – Z.M. Barcelona Nord

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (1/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 9 - Arenys de Mar	ABS 10 - Argentona	ABS 89 - Caldes de Montbui	ABS 95 - Cardedeu	ABS 97 - Castellar del Vallès	ABS 104 - Cerdanyola del Vallès 1	ABS 105 - Cerdanyola del Vallès 2	ABS 121 - La Garriga	ABS 150 - Martorelles
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	69,8%	74,9%	74,3%	64,7%	75,0%	73,4%	74,3%	57,3%	91,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	46,3%	55,0%	53,5%	45,1%	53,6%	57,3%	50,6%	49,8%	82,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	59,5%	63,5%	60,5%	51,1%	56,7%	67,1%	58,1%	58,5%	85,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	88,3%	89,3%	93,4%	93,0%	91,9%	95,5%	86,1%	89,7%	93,0%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	93,0%	96,6%	97,5%	99,1%	92,1%	96,7%	95,1%	92,7%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,9%	91,7%	87,6%	77,4%	80,2%	83,0%	79,4%	79,3%	89,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	82,0%	94,4%	84,3%	78,8%	79,8%	83,5%	80,5%	84,2%	93,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	85,0%	96,1%	89,5%	81,2%	83,9%	86,3%	84,0%	86,6%	94,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	90,6%	97,9%	90,7%	81,8%	94,4%	82,2%	89,0%	92,4%	94,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,6%	98,3%	95,9%	88,9%	94,2%	90,0%	92,6%	96,2%	97,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	92,0%	94,3%	89,2%	83,4%	89,0%	84,6%	86,6%	87,3%	95,5%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	91,7%	97,7%	91,4%	86,9%	92,4%	89,5%	89,2%	92,3%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	88,6%	94,3%	95,8%	92,7%	85,3%	90,0%	91,8%	89,0%	94,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,9%	91,6%	97,9%	96,2%	92,8%	96,1%	95,9%	93,4%	98,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,6%	90,8%	95,6%	88,0%	89,1%	89,6%	93,2%	87,2%	95,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	92,5%	91,0%	95,4%	93,0%	88,6%	90,3%	89,6%	93,2%	95,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	85,2%	93,3%	88,8%	83,2%	79,2%	88,0%	87,8%	80,9%	87,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	56,1%	77,1%	65,2%	58,9%	63,5%	73,1%	73,9%	55,8%	90,2%
P19 Tracte personal del tauler?	76,2%	64,9%	72,5%	73,4%	75,9%	75,6%	80,2%	85,5%	65,6%	91,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,8%	86,3%	79,8%	66,1%	78,0%	80,4%	75,9%	69,6%	90,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,95	7,45	7,55	6,57	7,30	7,22	7,41	6,84	8,21
P102 Continuarà venint?	82,3%	81,4%	89,6%	85,9%	72,3%	80,2%	75,2%	83,8%	78,0%	90,4%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (2/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 152 - Mataró 1	ABS 153 - Mataró 2	ABS 154 - Mataró 3	ABS 155 - Mataró 4	ABS 156 - Mataró 5	ABS 157 - Mataró 6	ABS 158 - Mataró 7	ABS 164 - Montornès/ Montmeió	ABS 175 - Paret del Vallès
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	75,1%	62,8%	63,8%	59,6%	51,4%	61,7%	84,9%	69,5%	69,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	56,8%	45,7%	39,5%	40,2%	37,8%	55,5%	69,9%	49,4%	51,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	47,8%	52,5%	50,7%	56,4%	47,4%	51,0%	76,5%	49,9%	49,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	88,0%	93,2%	72,5%	93,3%	92,1%	74,8%	96,4%	89,7%	87,8%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	95,4%	96,4%	94,9%	98,8%	94,9%	95,1%	96,7%	93,4%	87,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,5%	79,2%	80,1%	83,9%	81,5%	75,9%	92,7%	81,9%	84,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,9%	75,5%	79,4%	83,5%	78,3%	75,8%	93,4%	84,6%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	90,5%	83,4%	78,6%	85,5%	77,3%	77,7%	91,9%	91,5%	87,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	88,2%	85,6%	89,2%	94,5%	82,2%	83,0%	98,1%	89,0%	86,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,8%	91,0%	89,2%	98,5%	90,6%	87,7%	98,6%	96,2%	93,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,6%	82,2%	89,2%	85,7%	77,5%	81,4%	95,6%	92,6%	89,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,0%	88,2%	91,3%	93,8%	83,2%	88,3%	99,0%	95,1%	93,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,3%	84,6%	82,0%	89,9%	69,7%	83,9%	94,0%	91,1%	95,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	93,6%	91,9%	85,9%	94,1%	77,2%	91,0%	95,1%	98,9%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	93,4%	83,3%	84,8%	88,4%	68,5%	83,3%	94,6%	96,0%	93,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	92,1%	86,6%	88,3%	91,8%	85,5%	87,4%	96,9%	94,1%	99,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	82,7%	79,8%	84,0%	88,1%	70,1%	74,8%	92,6%	89,1%	86,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	72,9%	60,0%	60,8%	61,5%	52,4%	65,4%	86,8%	58,8%	75,9%
P19 Tracte personal del tauler?	76,2%	85,2%	75,1%	63,7%	72,3%	57,0%	69,4%	90,3%	85,6%	80,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	82,4%	69,0%	69,7%	75,7%	55,0%	67,6%	92,0%	80,7%	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,42	6,56	6,80	7,00	6,23	6,69	8,39	7,26	7,28
P102 Continuaria venint?	82,3%	88,5%	73,6%	62,5%	86,2%	67,2%	75,2%	94,3%	82,1%	84,3%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (3/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 186 - Premià de Mar	ABS 190 - Sabadell 1A	ABS 191 - Sabadell 1B	ABS 192 - Sabadell 2	ABS 193 - Sabadell 3A	ABS 194 - Sabadell 3B	ABS 196 - Sabadell 5	ABS 197 - Sabadell 6	ABS 198 - Sabadell 7
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	78,1%	81,6%	75,1%	77,1%	83,6%	82,7%	82,0%	73,2%	79,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	43,9%	60,5%	52,4%	53,8%	64,8%	62,2%	73,6%	55,6%	71,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	51,7%	69,1%	54,1%	45,8%	58,5%	75,4%	79,0%	56,2%	69,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	82,2%	93,2%	91,9%	76,9%	74,9%	88,5%	93,9%	89,2%	84,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	93,1%	95,7%	100,0%	97,4%	96,5%	94,2%	97,1%	93,4%	89,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	85,4%	86,1%	83,5%	82,8%	85,8%	87,0%	83,7%	80,8%	79,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	89,2%	88,2%	82,0%	85,1%	86,6%	86,8%	84,6%	87,1%	87,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	90,8%	87,3%	88,7%	88,5%	85,3%	90,8%	82,1%	81,8%	77,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	93,0%	91,0%	87,7%	85,5%	87,1%	92,1%	87,7%	84,4%	86,3%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,6%	95,6%	95,7%	90,9%	96,1%	96,0%	92,7%	89,0%	87,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,0%	88,8%	89,3%	94,0%	87,3%	93,7%	88,4%	88,1%	86,9%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	97,3%	94,0%	91,3%	92,6%	86,7%	94,7%	92,0%	93,9%	83,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	91,6%	90,9%	96,2%	85,7%	90,0%	93,8%	92,8%	82,4%	93,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	93,8%	95,1%	97,2%	93,3%	94,6%	94,3%	91,5%	91,6%	95,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	94,2%	89,5%	90,0%	90,2%	87,3%	89,9%	87,9%	85,7%	93,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	89,0%	92,5%	97,6%	93,8%	94,8%	89,4%	86,9%	87,5%	91,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	78,5%	88,8%	88,6%	80,3%	84,8%	85,2%	80,4%	72,8%	79,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	65,2%	70,8%	65,4%	72,1%	74,0%	75,7%	75,7%	69,7%	72,2%
P19 Tracte personal del tauler?	76,2%	73,0%	82,0%	76,2%	81,0%	81,4%	82,9%	79,7%	70,0%	71,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,4%	86,3%	85,5%	83,1%	85,0%	87,8%	83,2%	74,7%	73,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,38	7,76	7,19	7,56	8,28	7,94	7,59	7,33	7,31
P102 Continuaria venint?	82,3%	84,8%	88,7%	79,6%	79,2%	87,1%	88,6%	83,0%	82,4%	85,8%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (4/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 207 - Sant Celoni	ABS 222 - Santa Coloma de Gramenet 1	ABS 223 - Santa Coloma de Gramenet 2	ABS 224 - Santa Coloma de Gramenet 3	ABS 225 - Santa Coloma de Gramenet 4	ABS 226 - Santa Coloma de Gramenet 5	ABS 230 - Santa Perpètua de la Mogoda	ABS 247 - Terrassa A	ABS 248 - Terrassa B
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	77,4%	77,4%	74,9%	72,1%	71,7%	73,7%	70,9%	75,4%	53,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	67,0%	53,1%	53,6%	42,6%	55,5%	53,6%	52,2%	40,5%	31,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	61,6%	63,1%	62,8%	62,4%	57,2%	62,5%	44,9%	60,8%	57,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	92,0%	89,5%	85,0%	90,1%	83,0%	86,0%	76,9%	81,9%	73,6%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,7%	94,2%	96,3%	97,9%	96,7%	94,7%	83,4%	86,3%	90,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,7%	80,0%	89,4%	88,5%	80,3%	84,2%	76,7%	82,2%	68,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	86,5%	83,7%	92,1%	92,6%	87,3%	84,2%	80,4%	86,9%	69,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,8%	81,4%	92,1%	91,6%	85,8%	85,7%	82,8%	88,7%	71,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	87,6%	91,7%	95,4%	92,4%	85,8%	89,3%	86,0%	93,0%	74,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	90,0%	86,7%	96,7%	93,6%	90,2%	94,7%	91,3%	96,5%	82,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	87,5%	81,0%	94,2%	92,7%	90,8%	94,7%	90,4%	91,7%	77,0%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,3%	83,9%	94,1%	96,0%	92,9%	94,7%	90,4%	94,4%	80,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	96,2%	94,0%	89,2%	86,5%	90,3%	92,7%	92,6%	95,2%	78,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,2%	95,0%	94,3%	89,0%	93,0%	90,9%	95,1%	97,5%	81,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	96,0%	91,7%	93,5%	90,0%	93,3%	89,1%	93,8%	92,4%	81,9%
P16 Informació coherent?	92,1%	91,0%	91,9%	94,6%	92,5%	91,3%	91,2%	90,3%	95,3%	83,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	87,5%	84,9%	88,8%	85,3%	82,5%	85,2%	79,8%	85,2%	76,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	75,6%	71,4%	82,7%	64,8%	67,2%	77,1%	62,9%	77,3%	55,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	91,0%	77,2%	73,5%	72,4%	84,1%	80,7%	69,3%	87,5%	71,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	88,6%	76,5%	86,8%	76,5%	84,9%	89,3%	76,8%	81,3%	63,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,93	6,98	7,62	7,02	7,44	7,58	7,05	7,30	6,35
P102 Continuarà venint?	82,3%	88,5%	85,6%	88,0%	85,1%	85,8%	92,9%	81,0%	85,1%	71,7%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (5/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 249 - Terrassa C	ABS 250 - Terrassa D	ABS 251 - Terrassa E	ABS 252 - Terrassa F	ABS 271 - Vilassar de Mar	ABS 272 - Badalona 1	ABS 273 - Badalona 2	ABS 274 - Badalona 3	ABS 275 - Badalona 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	75,5%	50,1%	62,2%	80,2%	85,9%	76,1%	74,6%	70,7%	84,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	64,6%	37,4%	40,6%	50,0%	75,1%	53,8%	48,1%	47,2%	70,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	63,7%	52,0%	66,4%	61,4%	81,5%	67,9%	64,5%	73,1%	68,8%
P4 El soroll habitual?	88,5%	93,8%	89,0%	88,5%	86,9%	95,9%	97,2%	89,1%	91,0%	86,6%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	94,9%	88,3%	92,4%	95,1%	100,0%	97,8%	95,6%	96,8%	90,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	88,7%	76,6%	70,2%	77,4%	89,4%	81,9%	85,6%	79,9%	87,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	86,2%	73,1%	80,9%	79,1%	88,0%	80,5%	85,5%	82,8%	85,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	92,7%	72,5%	83,4%	85,1%	87,4%	83,2%	84,5%	86,2%	85,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	86,5%	77,5%	87,4%	87,9%	93,7%	86,9%	92,9%	92,4%	91,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	95,1%	83,7%	91,5%	93,6%	94,1%	92,0%	97,0%	93,6%	94,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	88,9%	78,5%	85,5%	85,2%	92,7%	87,1%	90,1%	89,1%	91,4%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,2%	82,6%	91,8%	94,3%	94,9%	89,8%	92,2%	92,7%	94,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	86,7%	86,0%	82,5%	90,8%	92,3%	92,1%	88,5%	89,1%	88,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,6%	92,4%	94,7%	95,5%	98,5%	95,7%	94,9%	93,0%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,6%	87,8%	86,9%	94,7%	95,8%	93,7%	91,1%	95,8%	94,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,9%	85,1%	93,1%	97,9%	94,6%	88,8%	94,1%	96,7%	94,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	81,6%	78,6%	77,9%	89,0%	84,9%	75,1%	90,2%	90,0%	91,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	72,3%	57,9%	71,1%	71,7%	80,7%	60,2%	74,7%	64,0%	84,3%
P19 Tracte personal del tauler?	76,2%	82,5%	62,9%	82,6%	79,6%	75,6%	70,2%	84,7%	79,0%	88,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	81,3%	64,0%	68,7%	79,5%	93,1%	80,2%	83,4%	73,1%	89,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,64	6,04	7,05	7,24	8,00	7,24	7,56	7,32	7,94
P102 Continuaria venint?	82,3%	88,7%	62,9%	81,5%	85,6%	92,0%	79,7%	90,2%	78,0%	82,7%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (6/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 276 - Badalona 5	ABS 277 - Badalona 6	ABS 279 - Badalona 8	ABS 280 - Badalona 9	ABS 281 - Badalona 10	ABS 282 - Badalona 11	ABS 283 - Badalona 12	ABS 284 - Granollers 1 oest	ABS 285 - Granollers 2 nord
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	83,3%	64,0%	57,4%	70,5%	60,0%	64,2%	67,2%	56,3%	57,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	71,4%	37,5%	37,5%	38,6%	39,9%	39,7%	48,8%	38,8%	46,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	73,2%	55,7%	49,3%	60,8%	51,6%	54,6%	53,6%	32,1%	57,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	83,9%	86,6%	88,8%	82,2%	88,9%	89,0%	88,5%	61,0%	84,3%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	87,3%	94,0%	94,1%	92,7%	95,1%	96,8%	91,2%	84,7%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	80,4%	90,0%	76,1%	68,4%	79,1%	86,8%	82,0%	66,0%	77,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	92,9%	90,1%	78,8%	78,4%	78,8%	85,8%	79,9%	72,8%	82,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	90,9%	91,1%	79,2%	72,8%	79,3%	87,6%	79,3%	74,8%	81,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	94,5%	92,4%	84,8%	84,9%	84,5%	90,7%	81,8%	89,5%	83,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,1%	93,2%	93,9%	87,9%	87,4%	90,9%	86,4%	91,4%	88,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	92,7%	92,1%	87,2%	82,9%	86,3%	89,6%	80,7%	81,4%	84,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	96,4%	91,0%	87,5%	89,0%	88,2%	91,7%	85,1%	82,1%	92,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,6%	93,2%	85,1%	75,0%	90,4%	88,9%	77,3%	80,3%	80,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,2%	93,2%	93,6%	85,9%	93,1%	92,6%	91,6%	94,7%	90,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	94,3%	92,2%	86,6%	77,3%	91,8%	93,5%	83,1%	77,4%	82,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	92,5%	96,3%	84,4%	86,0%	86,9%	91,6%	86,7%	91,3%	85,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,9%	84,7%	74,9%	79,6%	86,0%	83,1%	79,0%	75,9%	84,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	80,0%	73,1%	51,7%	65,1%	67,2%	69,6%	58,5%	40,4%	55,6%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	80,4%	82,4%	62,9%	65,3%	67,7%	70,8%	59,9%	52,9%	57,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	89,3%	76,5%	68,2%	64,0%	76,9%	80,0%	74,1%	71,3%	75,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	8,27	7,24	6,39	6,39	6,97	7,45	6,70	6,28	6,66
P102 Continuarà venint?	82,3%	94,4%	87,6%	73,8%	74,6%	78,3%	86,0%	77,7%	62,7%	78,4%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (7/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 286 - Granollers 3 centre est	ABS 287 - Granollers 4 sud	ABS 300 - La Llagosta	ABS 309 - Rubí 1	ABS 310 - Rubí 2	ABS 311 - Sant Adrià del Besòs 1	ABS 315 - Vall de Tenès	ABS 319 - Montgat	ABS 320 - Barberà del Vallès
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	78,8%	79,4%	70,2%	47,1%	70,0%	65,2%	63,2%	72,3%	64,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	60,7%	64,5%	51,1%	37,4%	40,0%	37,7%	52,5%	52,4%	44,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	67,0%	62,5%	57,6%	52,3%	58,9%	59,6%	49,4%	57,5%	47,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	84,4%	86,8%	80,9%	83,4%	75,5%	87,3%	90,1%	89,1%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	88,8%	94,7%	86,6%	91,2%	91,3%	90,4%	97,3%	97,5%	89,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	83,3%	85,1%	80,5%	70,9%	77,0%	82,9%	81,4%	84,3%	83,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	83,3%	85,1%	84,6%	74,7%	85,1%	86,3%	81,9%	80,2%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	87,2%	80,5%	88,5%	80,4%	82,8%	85,6%	86,8%	83,9%	85,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	85,3%	92,4%	92,6%	85,4%	92,5%	89,1%	85,5%	92,1%	89,6%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	87,9%	95,0%	100,0%	89,2%	95,0%	92,8%	92,4%	94,7%	92,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	84,9%	87,3%	90,3%	76,2%	90,0%	89,7%	86,3%	89,7%	89,4%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	90,0%	89,7%	94,4%	84,5%	93,8%	87,9%	92,0%	93,5%	92,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	85,0%	88,1%	91,6%	81,2%	87,8%	92,2%	91,0%	92,4%	88,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,9%	93,0%	98,5%	92,0%	93,2%	94,8%	96,2%	93,6%	88,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	86,0%	91,4%	86,5%	81,6%	90,4%	94,5%	91,0%	92,6%	87,6%
P16 Informació coherent?	92,1%	90,8%	94,8%	86,0%	87,3%	85,8%	92,6%	88,7%	94,7%	91,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	79,1%	90,4%	89,6%	74,3%	73,4%	92,2%	80,4%	89,8%	84,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	70,1%	71,6%	49,1%	46,4%	62,0%	66,9%	57,5%	60,5%	51,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	82,4%	85,0%	58,7%	66,0%	85,3%	76,3%	52,8%	76,9%	72,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	81,0%	83,7%	72,5%	60,3%	72,4%	75,5%	68,0%	77,7%	75,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,49	7,67	6,95	5,49	7,36	7,25	6,62	7,22	6,79
P102 Continuaria venint?	82,3%	88,8%	84,8%	81,6%	63,9%	83,8%	83,0%	75,0%	82,0%	78,8%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (8/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 322 - Ciutat Badia	ABS 335 - Sant Andreu de Llavaneres	ABS 341 - Badalona 7a	ABS 342 - Badalona 7b	ABS 344 - Sabadell 4 A	ABS 345 - Sabadell 4 B	ABS 348 - Mollet del Vallès est	ABS 349 - Mollet del Vallès 2 oest	ABS 353 - Vilassar de Dalt
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	64,4%	71,5%	72,0%	78,2%	70,7%	62,6%	72,2%	66,9%	58,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	37,7%	51,9%	48,6%	56,4%	54,2%	50,8%	51,3%	48,0%	50,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	45,3%	58,5%	59,1%	69,1%	58,4%	45,2%	56,0%	49,5%	34,4%
P4 El soroll habitual?	88,5%	79,5%	92,8%	91,0%	81,5%	91,5%	87,4%	86,1%	91,1%	93,5%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	91,9%	94,5%	95,3%	98,1%	95,0%	94,7%	95,7%	95,4%	92,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	84,5%	91,1%	85,4%	78,2%	73,5%	67,3%	84,5%	82,8%	75,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	75,7%	89,7%	83,7%	87,3%	79,2%	78,7%	82,5%	82,9%	74,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	80,5%	92,8%	83,9%	84,9%	79,4%	78,0%	82,7%	86,5%	76,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	83,1%	93,7%	88,0%	90,9%	83,0%	80,9%	93,7%	86,5%	80,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	84,3%	97,5%	97,2%	94,5%	86,7%	92,1%	93,7%	94,0%	87,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	80,4%	93,6%	88,3%	90,9%	81,7%	84,0%	90,1%	90,3%	74,5%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	87,0%	93,8%	86,8%	96,4%	88,1%	86,9%	95,7%	97,5%	84,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	82,1%	94,5%	90,7%	84,6%	83,7%	91,3%	92,9%	84,5%	89,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,8%	94,5%	96,9%	90,2%	87,5%	89,9%	96,8%	91,5%	93,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	85,6%	94,5%	93,6%	86,3%	82,0%	88,8%	91,3%	88,0%	81,3%
P16 Informació coherent?	92,1%	86,5%	95,5%	93,8%	92,5%	88,8%	89,5%	94,4%	90,6%	86,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	79,6%	90,0%	87,2%	86,3%	73,1%	77,4%	88,7%	78,4%	76,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	59,5%	64,9%	77,7%	70,8%	66,9%	61,1%	68,4%	63,1%	47,9%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	65,3%	68,9%	79,8%	87,3%	68,2%	73,2%	73,9%	68,2%	72,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	78,1%	85,4%	81,4%	83,3%	71,1%	65,9%	79,7%	75,6%	64,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,68	7,46	7,46	7,95	6,92	6,69	7,26	6,98	6,17
P102 Continuarà venint?	82,3%	78,9%	81,6%	84,3%	90,7%	78,4%	71,2%	86,1%	81,4%	58,8%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (9/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 355 - La Roca del Vallès	ABS 356 - Terrassa	ABS 361 - El Masnou-Alella	ABS 362 - Ocatà-Teià	ABS 363 - Sant Quirze del Vallès	ABS 368 - Santa Coloma de Gramanet 6	ABS 376 - Alt Mogenç	ABS 378 - Rubí 3	ABS 384 - Cerdanyola-Ripollat
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	67,9%	51,8%	84,2%	77,1%	73,4%	74,5%	74,7%	79,8%	70,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	46,7%	27,3%	71,3%	68,4%	64,5%	41,8%	64,7%	47,2%	56,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	52,6%	33,6%	70,1%	71,1%	76,5%	50,9%	60,7%	78,5%	63,2%
P4 El soroll habitual?	88,5%	91,7%	79,6%	90,6%	94,1%	98,2%	79,6%	91,6%	90,6%	84,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,0%	92,1%	91,8%	98,1%	100,0%	92,6%	97,1%	100,0%	94,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	90,2%	70,9%	87,5%	85,1%	90,1%	80,0%	80,9%	84,4%	83,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	88,1%	76,9%	87,9%	86,8%	92,3%	75,9%	78,1%	86,9%	82,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	91,1%	76,9%	89,8%	91,3%	93,3%	87,3%	77,4%	86,3%	84,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	94,9%	88,6%	89,0%	86,7%	98,7%	83,6%	81,6%	93,3%	86,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	97,3%	93,7%	95,4%	92,8%	98,8%	83,6%	90,5%	93,3%	92,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	93,3%	89,3%	93,4%	92,0%	94,6%	79,6%	83,9%	93,3%	92,1%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	95,9%	92,5%	95,6%	94,9%	96,9%	89,1%	87,6%	94,9%	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	93,4%	80,1%	92,1%	88,4%	86,1%	88,2%	87,6%	93,5%	86,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,1%	95,7%	91,1%	93,9%	89,7%	90,2%	91,9%	95,1%	92,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	93,5%	87,2%	90,0%	87,7%	86,3%	84,3%	88,5%	93,2%	89,4%
P16 Informació coherent?	92,1%	97,3%	88,2%	98,5%	93,2%	94,4%	88,9%	87,8%	98,7%	86,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	85,5%	82,7%	91,2%	88,2%	86,5%	82,7%	80,4%	89,8%	80,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	68,3%	51,8%	78,3%	64,0%	63,6%	63,6%	77,8%	73,5%	66,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	73,7%	72,9%	86,4%	86,1%	70,8%	76,9%	80,0%	80,5%	71,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,0%	61,3%	90,4%	80,8%	79,1%	63,0%	82,5%	83,2%	82,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,26	6,43	8,13	7,58	8,01	6,75	7,07	7,60	7,44
P102 Continuarà venint?	82,3%	86,0%	68,2%	93,1%	84,0%	89,8%	69,8%	81,6%	86,5%	86,2%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Nord

Resultats (10/10)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 386 - Ripollet 1	ABS 387 - Ripollet 2	ABS 388 - Sant Cugat del Vallès 1	ABS 389 - Sant Cugat del Vallès 2	ABS 390 - Sant Cugat del Vallès 3	ABS 391 - Palau-Solità i Plegamans	ABS 392 - Polinyà-Sentmenat
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	73,3%	72,7%	76,0%	75,8%	63,1%	80,3%	45,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	50,6%	53,6%	56,7%	54,9%	57,2%	65,7%	32,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	56,3%	62,2%	69,2%	73,2%	79,1%	58,5%	34,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	87,1%	90,5%	96,4%	94,8%	85,9%	91,9%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,5%	97,7%	94,5%	96,8%	98,2%	93,2%	92,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	85,9%	90,1%	87,9%	88,6%	86,8%	89,5%	59,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	83,3%	83,8%	86,3%	89,0%	87,6%	88,6%	61,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	86,7%	83,0%	89,8%	86,8%	87,4%	89,6%	62,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	87,8%	89,4%	87,8%	92,0%	92,2%	94,7%	74,7%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	92,4%	93,8%	94,6%	95,3%	95,2%	97,3%	80,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	88,7%	92,7%	89,8%	93,2%	88,6%	92,2%	68,1%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	93,6%	92,1%	92,0%	97,1%	92,5%	98,1%	78,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	97,7%	86,9%	88,6%	90,7%	96,5%	93,2%	84,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,2%	90,1%	96,8%	95,7%	96,5%	96,8%	91,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	97,7%	91,9%	90,2%	93,8%	95,1%	94,7%	78,5%
P16 Informació coherent?	92,1%	91,1%	93,6%	95,0%	92,8%	93,3%	97,9%	75,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	82,9%	82,9%	87,5%	89,2%	83,4%	80,5%	65,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	68,5%	73,3%	76,7%	77,2%	77,3%	68,5%	35,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	78,6%	86,7%	87,6%	80,2%	80,0%	68,4%	45,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	78,2%	79,6%	82,3%	84,1%	79,1%	79,8%	51,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,42	7,45	7,64	7,76	7,32	7,53	4,81
P102 Continuarà venint?	82,3%	82,2%	84,2%	83,9%	88,5%	84,7%	83,2%	49,0%

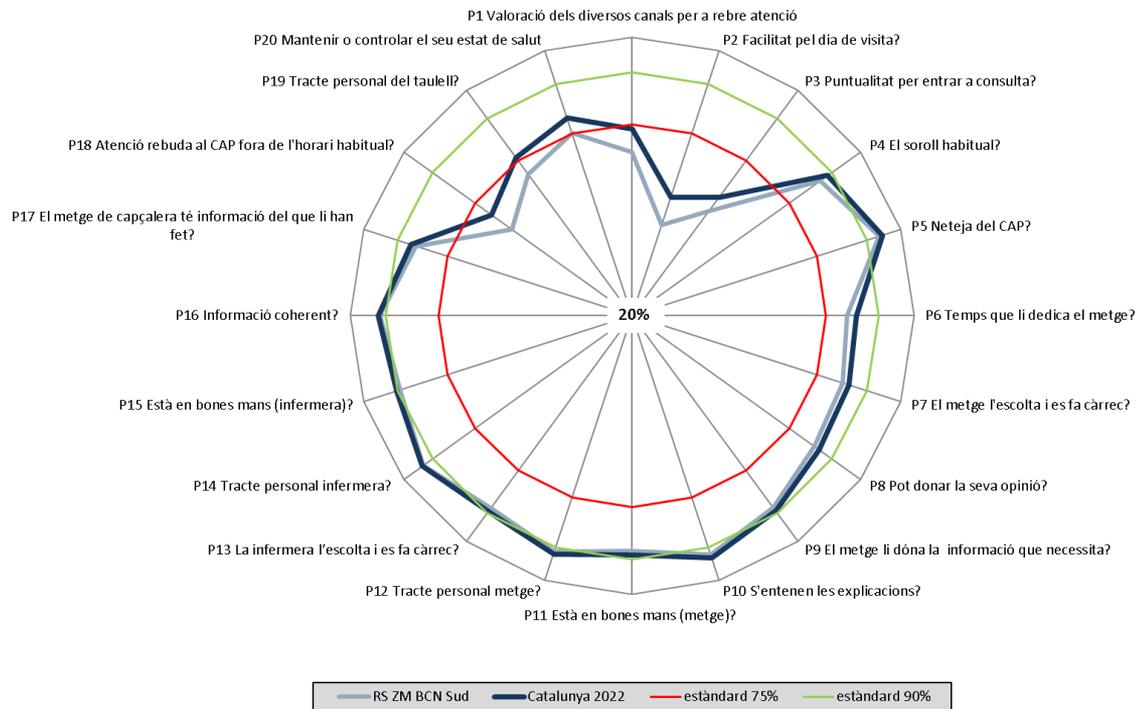
S/Radar – Z.M. Barcelona Sud

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.

Es compara els resultats de la RS 2022 amb els de Catalunya 2022.



S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (1/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 108 - Cornellà de Llobregat 1	ABS 109 - Cornellà de Llobregat 2	ABS 110 - Cornellà de Llobregat 3	ABS 111 - Cornellà de Llobregat 4	ABS 115 - Esparraguera	ABS 116 - Esplugues de Llobregat 1	ABS 117 - Esplugues de Llobregat 2	ABS 122 - Gavà 1	ABS 123 - Gavà 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	69,7%	71,0%	66,5%	73,3%	62,6%	64,7%	70,8%	48,1%	53,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	45,1%	44,4%	37,2%	52,3%	38,0%	50,1%	46,5%	38,5%	34,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	66,4%	59,0%	45,2%	54,4%	54,4%	45,9%	63,2%	46,8%	50,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	94,0%	82,5%	75,5%	81,6%	83,6%	69,1%	87,4%	78,9%	84,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	96,7%	90,0%	89,0%	95,1%	92,1%	88,8%	91,8%	86,8%	95,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	77,8%	75,2%	84,1%	84,3%	76,9%	74,6%	79,3%	74,6%	82,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	80,9%	79,7%	78,0%	80,1%	76,2%	76,3%	79,2%	78,8%	80,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	87,3%	82,7%	76,4%	80,9%	74,5%	78,0%	77,9%	80,8%	82,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	86,8%	90,5%	92,0%	86,8%	82,4%	82,9%	86,0%	80,9%	81,5%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,7%	94,3%	94,3%	93,3%	88,2%	93,6%	90,7%	84,4%	94,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,5%	91,0%	86,6%	85,2%	79,2%	85,7%	83,9%	78,0%	86,2%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	92,6%	94,2%	94,7%	95,7%	86,7%	88,2%	84,6%	85,9%	92,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	89,0%	89,8%	90,3%	90,1%	84,5%	86,1%	85,5%	88,4%	91,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	95,0%	95,5%	95,4%	93,5%	88,1%	91,7%	91,9%	89,2%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,6%	89,9%	88,8%	90,1%	85,6%	90,8%	90,9%	86,9%	85,7%
P16 Informació coherent?	92,1%	88,5%	96,7%	90,1%	96,8%	83,0%	89,6%	86,3%	83,9%	87,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,1%	81,6%	84,1%	89,2%	76,4%	78,5%	82,7%	79,6%	80,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	61,5%	59,8%	63,6%	69,5%	42,3%	55,5%	59,7%	48,2%	52,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	74,1%	65,1%	70,7%	75,4%	65,8%	60,3%	61,3%	68,8%	66,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	74,4%	76,3%	66,6%	80,0%	63,9%	74,1%	75,3%	64,6%	64,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,96	7,08	6,78	7,44	6,20	6,72	6,83	6,23	6,56
P102 Continuarà venint?	82,3%	82,1%	78,9%	82,2%	86,6%	67,9%	79,8%	78,6%	78,4%	74,3%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (2/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 149 - Martorell	ABS 160 - Molins de Rei	ABS 168 - Olesa de Montserrat	ABS 176 - Penedès rural	ABS 182 - El Prat de Llobregat 1	ABS 183 - El Prat de Llobregat 2	ABS 184 - El Prat de Llobregat 3	ABS 201 - Sant Andreu de la Barca	ABS 202 - Sant Boi de Llobregat 1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	78,6%	63,7%	38,8%	75,8%	61,8%	66,8%	80,8%	61,4%	84,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	50,9%	45,4%	23,1%	69,2%	37,6%	45,0%	53,3%	44,1%	67,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	60,1%	61,2%	40,7%	69,5%	55,6%	56,7%	65,9%	57,8%	72,6%
P4 El soroll habitual?	88,5%	69,1%	92,3%	83,4%	95,4%	78,3%	64,9%	85,3%	86,4%	88,1%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	90,7%	98,5%	93,3%	96,0%	93,3%	89,5%	97,2%	90,9%	94,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	88,7%	82,1%	54,3%	92,5%	74,6%	86,4%	85,5%	78,8%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	92,8%	78,8%	68,4%	87,8%	81,3%	81,9%	87,1%	79,7%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,7%	84,2%	66,1%	87,7%	78,1%	87,8%	84,6%	83,7%	90,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	93,8%	92,1%	79,7%	92,8%	89,0%	89,8%	89,4%	86,4%	92,5%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	96,2%	93,7%	87,2%	92,7%	89,6%	93,8%	91,6%	91,4%	93,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	94,5%	92,3%	72,2%	93,7%	86,9%	88,5%	87,8%	83,9%	89,8%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	94,4%	96,0%	82,5%	97,4%	89,6%	93,8%	92,2%	91,8%	95,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	92,0%	87,7%	80,3%	80,3%	84,3%	93,3%	90,1%	81,1%	93,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	96,0%	95,8%	92,0%	91,8%	88,8%	96,1%	98,7%	90,7%	96,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	93,4%	93,4%	78,9%	81,9%	88,8%	89,5%	94,7%	87,9%	94,7%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,3%	93,0%	86,8%	96,2%	91,4%	92,2%	85,4%	89,9%	96,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	88,6%	91,0%	59,7%	90,8%	79,1%	80,6%	79,7%	77,3%	87,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	79,3%	48,6%	34,5%	71,5%	56,6%	70,2%	74,2%	61,4%	73,7%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	87,9%	68,5%	59,3%	72,8%	67,9%	66,8%	79,7%	71,4%	88,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	84,2%	74,6%	56,4%	76,4%	73,2%	80,8%	76,3%	72,2%	82,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,66	7,14	5,14	7,70	6,63	6,97	7,76	6,60	7,52
P102 Continuaria venint?	82,3%	92,8%	86,1%	48,9%	86,8%	79,5%	80,7%	89,0%	73,8%	84,3%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (3/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 203 - Sant Boi de Llobregat 2	ABS 204 - Sant Boi de Llobregat 3	ABS 205 - Sant Boi de Llobregat 4	ABS 209 - Sant Feliu de Llobregat 1	ABS 210 - Sant Feliu de Llobregat 2	ABS 213 - Sant Joan Despí 1	ABS 214 - Sant Joan Despí 2	ABS 216 - Sant Just Desvern	ABS 218 - Sant Sadurní d'Anoia
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	63,8%	70,1%	65,3%	63,4%	53,2%	77,6%	77,7%	71,9%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	53,2%	53,0%	49,4%	47,4%	28,8%	54,5%	55,7%	48,5%	51,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	58,1%	69,7%	46,0%	61,1%	41,0%	47,2%	66,2%	64,9%	51,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	95,6%	90,4%	85,1%	86,0%	71,6%	87,5%	90,6%	87,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	99,0%	97,2%	93,4%	87,7%	89,0%	96,2%	90,7%	100,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,0%	90,8%	79,7%	82,4%	64,0%	80,7%	75,0%	82,7%	86,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	90,6%	87,0%	82,9%	82,4%	68,8%	82,5%	85,5%	93,9%	85,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	92,6%	86,5%	83,4%	87,9%	79,9%	82,6%	79,8%	93,8%	87,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	93,1%	90,0%	90,8%	92,0%	79,7%	88,9%	88,2%	93,9%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	93,4%	94,2%	95,8%	95,1%	88,1%	91,6%	90,3%	94,1%	88,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	90,4%	90,9%	91,0%	89,2%	74,0%	87,1%	87,2%	92,6%	88,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	94,4%	93,7%	89,0%	90,3%	83,5%	87,3%	89,7%	94,0%	92,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	86,6%	89,3%	89,6%	80,4%	83,4%	84,0%	87,8%	91,3%	90,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	92,6%	94,8%	93,9%	91,2%	89,9%	93,7%	93,5%	92,7%	92,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,3%	93,8%	89,8%	87,7%	81,8%	86,0%	89,6%	91,4%	88,5%
P16 Informació coherent?	92,1%	93,8%	94,6%	96,6%	92,1%	80,7%	91,9%	91,3%	94,1%	92,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	84,2%	91,5%	90,3%	89,6%	82,9%	89,2%	88,6%	88,6%	89,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	66,7%	66,6%	65,9%	59,8%	51,7%	65,9%	72,2%	68,7%	67,2%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	78,4%	89,3%	73,8%	64,6%	69,3%	71,4%	64,8%	71,6%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	82,9%	84,1%	79,9%	68,1%	64,8%	70,8%	76,0%	86,2%	81,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,23	7,71	7,09	6,65	6,28	6,91	7,11	7,54	7,61
P102 Continuaria venint?	82,3%	80,7%	85,4%	86,3%	80,4%	72,6%	80,8%	80,9%	80,6%	84,6%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (4/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 235 - Sitges	ABS 261 - Vallirana	ABS 265 - Viladecans 1	ABS 266 - Viladecans 2	ABS 288 - L'Hospitalet de Llobregat 1 centre	ABS 289 - L'Hospitalet de Llobregat 2 S.Josep	ABS 290 - L'Hospitalet de Llobregat 3 Collblanc	ABS 291 - L'Hospitalet de Llobregat 4 Torrasa	ABS 292 - L'Hospitalet de Llobregat 5 S.Eulàlia nord
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	65,6%	62,4%	66,2%	75,0%	52,2%	58,2%	74,4%	69,3%	58,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	58,5%	34,1%	47,6%	55,7%	38,0%	45,5%	52,5%	52,3%	41,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	62,9%	48,9%	64,4%	61,5%	58,0%	57,6%	73,7%	68,4%	47,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	89,0%	81,7%	85,3%	93,3%	85,1%	81,1%	88,8%	85,3%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,8%	91,6%	88,0%	95,3%	90,8%	90,5%	96,3%	93,2%	92,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	71,2%	77,2%	72,1%	83,0%	84,6%	77,6%	86,4%	71,7%	72,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	79,5%	84,6%	76,2%	83,7%	76,5%	78,0%	89,3%	81,2%	69,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	77,1%	86,2%	79,3%	87,2%	78,6%	79,4%	89,8%	85,0%	69,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	87,5%	85,7%	81,3%	90,2%	88,5%	87,4%	90,5%	88,5%	83,8%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	90,6%	92,9%	84,2%	91,6%	94,2%	92,9%	95,9%	89,3%	87,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	86,9%	85,8%	78,3%	88,6%	86,8%	83,8%	92,4%	88,2%	79,4%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	84,3%	92,6%	86,9%	91,3%	90,2%	87,5%	95,4%	89,2%	86,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	91,1%	85,0%	84,4%	82,1%	80,3%	91,5%	92,6%	92,1%	84,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	90,9%	90,2%	92,3%	92,2%	88,2%	92,8%	92,8%	97,0%	88,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	88,6%	87,6%	82,4%	88,1%	87,9%	87,9%	94,1%	92,5%	83,7%
P16 Informació coherent?	92,1%	94,9%	88,5%	89,2%	86,5%	90,1%	90,9%	97,2%	92,4%	88,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	86,4%	79,5%	74,7%	86,0%	77,6%	87,1%	89,1%	85,6%	79,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	54,2%	49,7%	59,8%	70,8%	57,3%	58,6%	69,2%	72,5%	46,0%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	62,6%	67,2%	62,1%	76,5%	69,0%	69,6%	77,0%	74,4%	40,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	67,5%	73,9%	70,2%	74,0%	71,4%	70,1%	78,2%	75,5%	67,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,68	6,46	6,63	7,37	7,05	6,51	7,48	7,68	6,19
P102 Continuaria venint?	82,3%	74,6%	81,6%	72,2%	77,9%	80,0%	71,7%	82,8%	82,8%	62,9%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (5/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 293 - L'Hospitalet de Llobregat 6 S.Eulàlia sud	ABS 294 - L'Hospitalet de Llobregat 7 Florida nord	ABS 295 - L'Hospitalet de Llobregat 8 Florida sud	ABS 296 - L'Hospitalet de Llobregat 9 Pubilla Cases	ABS 297 - L'Hospitalet de Llobregat 10 C.Serra	ABS 298 - L'Hospitalet de Llobregat 11 Gornal	ABS 299 - L'Hospitalet de Llobregat 12 (Bellvitge)	ABS 316 - Vilanova i la Geltrú 1	ABS 317 - Vilanova i la Geltrú 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	68,3%	83,3%	75,4%	68,9%	67,4%	41,1%	70,4%	84,0%	71,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	51,9%	66,0%	56,9%	42,9%	50,0%	29,5%	36,8%	51,9%	44,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	55,3%	70,4%	63,8%	54,2%	60,1%	36,6%	60,6%	67,3%	62,0%
P4 El soroll habitual?	88,5%	83,4%	90,6%	92,9%	77,6%	88,9%	83,1%	80,1%	83,1%	88,2%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	92,7%	90,6%	98,2%	92,0%	97,4%	97,0%	96,8%	97,5%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	72,0%	88,9%	79,3%	82,3%	90,2%	79,6%	86,4%	93,8%	86,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	75,5%	90,7%	86,2%	84,5%	90,1%	81,1%	90,6%	95,7%	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	83,1%	96,3%	82,8%	81,5%	93,0%	76,2%	89,7%	96,8%	90,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	89,3%	85,6%	94,4%	89,7%	90,7%	94,5%	78,6%	90,6%	94,1%	86,2%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,4%	98,1%	94,8%	92,7%	97,1%	83,0%	93,5%	96,7%	91,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	86,4%	98,1%	89,7%	92,4%	89,0%	83,2%	92,1%	98,1%	89,7%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	87,1%	98,1%	93,1%	93,4%	97,2%	86,8%	92,8%	100,0%	89,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,5%	97,9%	87,8%	96,4%	89,7%	78,0%	89,7%	92,3%	91,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,6%	97,9%	91,8%	98,4%	91,0%	88,1%	96,8%	98,5%	95,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	90,5%	95,8%	91,8%	96,2%	88,7%	84,1%	90,8%	95,2%	88,8%
P16 Informació coherent?	92,1%	92,8%	96,2%	87,3%	95,4%	98,5%	91,7%	95,6%	97,4%	87,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	85,5%	92,3%	89,5%	89,4%	90,0%	82,6%	85,8%	92,4%	82,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	60,7%	85,1%	74,5%	66,3%	75,1%	50,0%	59,4%	80,8%	68,1%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	72,3%	92,5%	83,9%	73,0%	72,1%	66,2%	70,4%	85,7%	71,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	74,9%	94,3%	84,2%	79,0%	84,8%	62,7%	79,2%	87,4%	81,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,22	8,26	7,38	7,10	7,65	6,67	6,98	7,96	7,62
P102 Continuaria venint?	82,3%	80,1%	88,9%	80,7%	77,7%	87,8%	73,9%	83,9%	93,4%	83,2%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

Resultats (6/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 359 - Cubelles-Cunit	ABS 360 - Martorell rural	ABS 365 - Castelldefels 1	ABS 366 - Castelldefels 2	ABS 367 - Pallejà	ABS 369 - Corbera de Llobregat	ABS 370 - Abrera	ABS 373 - Begues	ABS 374 - Sant Vicenç dels Horts 1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	68,2%	56,3%	67,9%	79,0%	67,7%	67,2%	65,8%	66,8%	66,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	51,7%	39,5%	53,6%	64,3%	33,8%	49,1%	52,6%	56,0%	40,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	62,9%	41,8%	48,1%	64,7%	57,1%	71,0%	68,1%	37,9%	40,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	96,0%	89,1%	86,6%	97,6%	93,1%	95,5%	85,4%	91,2%	77,0%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	93,2%	92,8%	95,9%	96,8%	96,5%	97,6%	91,5%	97,6%	87,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	87,2%	75,3%	83,0%	80,8%	85,5%	85,0%	75,6%	84,3%	78,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	92,2%	77,5%	87,6%	82,8%	83,7%	89,2%	78,3%	89,4%	76,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	88,5%	72,3%	89,6%	83,9%	84,4%	89,1%	84,8%	89,7%	81,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	89,8%	81,6%	88,2%	87,8%	90,4%	91,3%	86,7%	91,4%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,1%	92,6%	93,3%	91,8%	95,3%	94,5%	92,5%	91,5%	90,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	89,7%	81,9%	91,9%	84,2%	91,7%	92,3%	83,0%	90,3%	85,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	91,3%	89,1%	97,1%	90,7%	92,7%	93,3%	92,1%	92,8%	87,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	89,8%	87,0%	95,9%	87,3%	91,1%	88,9%	91,4%	90,0%	91,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	94,3%	92,8%	98,9%	92,5%	94,6%	95,1%	92,5%	94,9%	95,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	89,7%	88,6%	94,9%	86,0%	91,8%	89,2%	92,5%	89,9%	86,2%
P16 Informació coherent?	92,1%	92,0%	88,9%	96,0%	91,3%	96,2%	94,0%	93,1%	93,6%	90,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	90,8%	81,0%	84,9%	83,3%	86,3%	90,1%	83,4%	86,6%	86,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	72,6%	45,4%	65,9%	67,7%	46,6%	52,2%	60,3%	53,4%	58,2%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	75,9%	56,4%	76,4%	73,7%	64,3%	71,8%	70,8%	58,1%	57,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	77,7%	71,8%	72,2%	79,9%	78,0%	75,6%	76,2%	74,9%	73,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	7,45	5,77	7,38	7,56	6,80	7,07	6,58	6,98	6,58
P102 Continuarà venint?	82,3%	83,3%	63,1%	83,3%	79,7%	73,7%	75,3%	70,7%	77,3%	73,5%

S/Indicador positiu – Z.M. Barcelona Sud

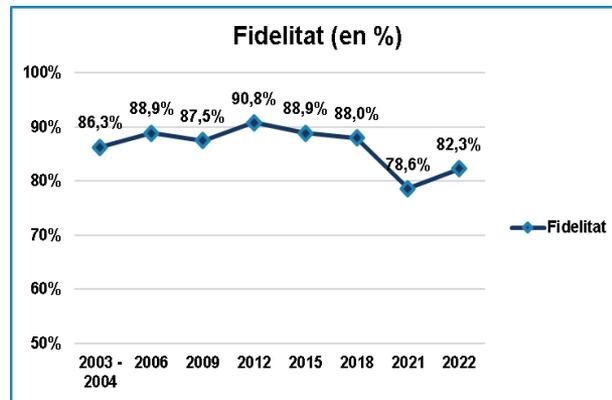
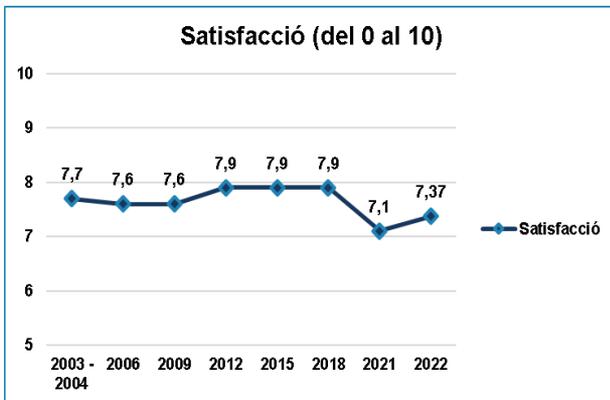
Resultats (7/7)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	ABS 375 - Sant Vicenç dels Horts 2	ABS 380 - Vilanova i la Geltrú 3	ABS 393 - Ribes-Olivella	ABS 394 - Roquetes-Canyelles	ABS 397 - Vilafranca del Penedès 1	ABS 398 - Vilafranca del Penedès 2	ABS 401 - Viladecans 3
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	73,7%	67,1%	81,4%	69,4%	51,5%	58,2%	60,3%	73,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,8%	42,4%	65,2%	47,2%	42,2%	39,0%	34,6%	55,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,0%	51,2%	75,3%	49,7%	50,8%	60,3%	51,5%	61,3%
P4 El soroll habitual?	88,5%	83,6%	93,8%	91,4%	93,2%	83,4%	80,5%	86,9%
P5 Neteja del CAP?	94,6%	86,5%	96,5%	97,5%	95,8%	94,4%	95,7%	97,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,5%	80,3%	88,1%	84,9%	75,2%	75,2%	84,0%	91,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,6%	77,8%	83,9%	83,6%	78,8%	74,9%	86,1%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,5%	78,5%	83,7%	84,0%	79,1%	77,1%	90,2%	90,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	89,3%	83,6%	89,5%	92,2%	83,6%	83,9%	87,0%	89,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,1%	91,1%	90,8%	97,8%	90,8%	88,8%	94,4%	93,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	88,6%	82,4%	89,3%	90,2%	86,1%	83,4%	87,6%	95,3%
P12 Tracte personal metge?	92,1%	87,5%	90,3%	91,8%	91,2%	87,2%	93,0%	97,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	89,6%	90,6%	88,9%	92,9%	82,3%	80,0%	85,9%	91,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,6%	91,9%	92,5%	96,2%	88,8%	92,2%	90,5%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	90,3%	87,8%	86,0%	89,9%	85,7%	88,3%	90,5%	94,9%
P16 Informació coherent?	92,1%	86,3%	87,0%	92,7%	85,6%	89,3%	92,6%	94,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,9%	83,0%	89,8%	84,4%	75,3%	81,6%	81,5%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,3%	61,4%	73,7%	54,1%	49,8%	60,7%	64,3%	70,4%
P19 Tracte personal del taulell?	76,2%	70,9%	74,0%	53,1%	48,2%	64,4%	65,1%	84,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,6%	71,5%	81,7%	74,8%	61,9%	72,6%	74,2%	84,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,37	6,81	7,73	6,98	6,26	6,72	6,87	7,88
P102 Continuarà venint?	82,3%	73,7%	86,5%	78,9%	69,7%	72,6%	77,7%	87,2%

S/Evolutiu de satisfacció i fidelitat

Resultats

Indicadors	2003 - 2004	2006	2009	2012	2015	2018	2021	2022
Satisfacció	7,7	7,6	7,6	7,9	7,9	7,9	7,1	7,37
Fidelitat	86,30%	88,90%	87,50%	90,80%	88,90%	88,00%	78,60%	82,30%



S/Conclusions

Resultats

- Els resultats de l'estudi de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del SCS envers al servei d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària dels proveïdors del SISCAT del 2022 s'han d'entendre en el context post pandèmia, cosa que impactarà en la percepció dels usuaris dels circuits assistencials i de l'atenció rebuda.
- La satisfacció global amb el servei és de 7,37 sobre 10. Davant la pregunta de si tornaria a ser atès en aquest centre, el 82,30% de les persones enquestades han respost afirmativament.
- Dels 21 ítems que s'han preguntat, 16 són valorats per sobre del 75% de respostes positives. D'aquests 16, 6 obtenen més del 90% de respostes positives.
- En els diversos ítems són similars a l'any 2021, però s'observa un increment de les respostes positives en 12 de les 22 preguntes administrades. Tanmateix, es pot veure com es redueix la valoració positiva dels usuaris a la sala d'espera del centre on són atesos.



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut