



REO núm: 1052
Data: 09/06/2023

Estudi de percepció, experiència i satisfacció i opinió de les usuàries del CatSalut amb els serveis d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) durant l'any 2022

Fitxa tècnica

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	Estudi de Percepció, Experiència, Satisfacció i Opinió dels
Resum de l'objecte:	
Necessitats a satisfer:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de

Està inclòs al Pla anual:

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

Lot 1. Enquestes presencials

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:				
2. Grandària mostra:				-
3. Univers:				
4. Mostreig:				
5. Nombre de quotes:				
6. Àmbit:				
7. Afixació territorial:				
8. Lloc de l'entrevista:				

a) El preu unitari màxim previst a l'Ac

b) Preu unitari previst pel promotor:

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

Lot 2. Enquestes telefòniques

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:				
2. Grandària mostra:				-
3. Univers:				
4. Mostreig:				
5. Nombre de quotes:				
6. Àmbit:				
7. Marc mostral:				

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:	>5' a 10'			
2. Grandària mostra:	>5000	S'ha dut a terme una po	4.016	1,55
3. Univers:	Usuaris d'un servei	Dones de 16 anys i més, que han ting		
4. Mostreig:	Per quotes (no probabilístic)			
5. Nombre de quotes:	3 quotes			
6. Àmbit:	Catalunya			
7. Marc mostral:	Llistat d'univers + quota			
8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris			
9. Retrucades:				
a) El preu unitari màxim previst a l'Ac				2,13 €
b) Preu unitari previst pel promotor:				2,13 €

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés (Access panels)

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:				
2. Grandària mostra:				-
3. Univers:				
4. Mostreig:				
5. Nombre de quotes:				
6. Àmbit:				
7. Marc mostral:				
8. Recordatoris:				
9. Retrucades:				
a) El preu unitari màxim previst a l'Ac				
b) Preu unitari previst pel promotor:				

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

Metodologia qualitativa:

Reunions de grup

Altres metodologies:

Metodologies no incloses en els apartats anteriors
especifiquen:

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

- Brifing o primer esborrany
 Definitiu
 Altres (especifiqueu):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi: Unitat d'Experiència del Pacient. Gerència de Gestió Ciutadana

3.2 Executor de l'estudi

Especificar:

Direcció i disseny Unitat d'Experiència del Pacient. Gerència de Gestió Ciutadana

Treball de camp i informe descriptiu de resultats *observacions*

Presencial *Empreses Lot 1:*

Telefònic *Empreses Lot 2:*

Internet amb marc mostral *Empreses Lot 3:*

Internet amb panel *Empreses Lot 4:*

Reunions de grup *Empreses Lot 5:*

Altres metodologies *Especificar:*

Anàlisi i informes addicionals *Especificar:*

Altres *Especificar:*

3. Cost de l'estudi

Cost màxim segons Acord marc€ (IVA no inclòs) Unitat promotora€ (IVA no inclòs)

Direcció i disseny - € - €

Treball de camp i informe descriptiu de resultats

Lot 1: Presencial - € - €

Lot 2: Telefònic - € - €

Lot 3: Internet amb marc mostral 8.554,08 € 8.554,08 €

Lot 4: Internet amb panel - € - €

Lot 5: Reunions de grup - € - €

Altres metodologies - € - €

Anàlisi i informes addicionals - € - €

Altres - € - €

Total 8.554,08 € 8.554,08 €

4. Calendari d'execució del contracte

Especifiqueu les dates (dia o mes, any)

Treball de camp: 2022

Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista: 2023

Presentació dels resultats per part del promotor: 2023

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- Qüestionari
 Guió de les reunions



- Taules estadístiques
 - Informe de resultats
 - Microdades de l'estudi
 - Altres (*especificar*):
- Nota metodològica de ponderació