



REO núm: 1051  
Data: 17/04/2023

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2022

### Valors absoluts Llobregat Vallès



**FGC**

Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                          | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                      |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>LINEA.</b>                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| A (BARCELONA – VALLÈS)               | <b>590</b>  | 590        | 0          | 208              | 382               | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 460        | 130         |
| B (LLOBREGAT – ANOIA)                | <b>576</b>  | 0          | 576        | 0                | 0                 | 496                       | 80                            | 51            | 59             | 466        | 449        | 127         |
| <b>SERVEI</b>                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| SERVEIURBÀ (BV)                      | <b>208</b>  | 208        | 0          | 208              | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 155        | 54          |
| METROVALLÈS (BV)                     | <b>382</b>  | 382        | 0          | 0                | 382               | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 306        | 76          |
| METRO BAIXLLOBREGAT (LA)             | <b>496</b>  | 0          | 496        | 0                | 0                 | 496                       | 0                             | 30            | 0              | 466        | 389        | 107         |
| RODALIA (LA)                         | <b>80</b>   | 0          | 80         | 0                | 0                 | 0                         | 80                            | 21            | 59             | 0          | 60         | 20          |
| <b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| RAMAL MANRESA                        | <b>51</b>   | 0          | 51         | 0                | 0                 | 30                        | 21                            | 51            | 1              | 0          | 35         | 16          |
| RAMAL IGUALADA                       | <b>59</b>   | 0          | 59         | 0                | 0                 | 0                         | 59                            | 1             | 59             | 0          | 46         | 13          |
| RESTA LA                             | <b>466</b>  | 0          | 466        | 0                | 0                 | 466                       | 0                             | 0             | 0              | 466        | 369        | 97          |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>                                                                                                | <b>590</b>  | <b>590</b> | <b>0</b>   | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>0</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>460</b> | <b>130</b>  |
|                                                                                                                                   | <b>590</b>  | <b>590</b> | <b>0</b>   | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>0</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>459</b> | <b>131</b>  |
| <b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 01. PL. CATALUNYA                                                                                                                 | 98          | 98         | 0          | 51               | 47                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 78         | 20          |
| 02. PROVENÇA                                                                                                                      | 73          | 73         | 0          | 43               | 30                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 62         | 11          |
| 03. GRÀCIA                                                                                                                        | 31          | 31         | 0          | 17               | 14                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 25         | 6           |
| 04. SANT GERVASI                                                                                                                  | 4           | 4          | 0          | 4                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 1           |
| 05. MUNTANER                                                                                                                      | 24          | 24         | 0          | 16               | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 19         | 5           |
| 06. BONANOVA                                                                                                                      | 8           | 8          | 0          | 6                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 4           |
| 07. TRES TORRES                                                                                                                   | 9           | 9          | 0          | 8                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 8          | 1           |
| 08. SARRIÀ                                                                                                                        | 45          | 45         | 0          | 25               | 20                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 31         | 14          |
| 09. REINA ELISENDA                                                                                                                | 5           | 5          | 0          | 4                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 0           |
| 10. PLAÇA MOLINA                                                                                                                  | 5           | 5          | 0          | 5                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 1           |
| 11. PÀDUA                                                                                                                         | 5           | 5          | 0          | 5                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| 12. PUTXET                                                                                                                        | 14          | 14         | 0          | 13               | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 12         | 2           |
| 13. TIBIDABO                                                                                                                      | 13          | 13         | 0          | 11               | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 9          | 4           |
| 14. PEU FUNICULAR                                                                                                                 | 5           | 5          | 0          | 0                | 5                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 1           |
| 15. VALLVIDRERA SUPERIOR                                                                                                          | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| 16. BAIXADORVALLVIDRERA                                                                                                           | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 2           |
| 17. LES PLANES                                                                                                                    | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 18. LA FLORESTA                                                                                                                   | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 1           |
| 19. VALLDOREIX                                                                                                                    | 13          | 13         | 0          | 0                | 13                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 12         | 1           |
| 20. SANT CUGAT                                                                                                                    | 40          | 40         | 0          | 0                | 40                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 30         | 9           |
| 21. MIRASOL                                                                                                                       | 8           | 8          | 0          | 0                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 3           |
| 22. HOSPITAL GENERAL                                                                                                              | 10          | 10         | 0          | 0                | 10                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 6          | 3           |
| 23. RUBÍ                                                                                                                          | 24          | 24         | 0          | 0                | 24                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 16         | 8           |
| 24. LES FONTS                                                                                                                     | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 1           |
| 25. TERRASSA RAMBLA                                                                                                               | 15          | 15         | 0          | 0                | 15                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 14         | 1           |
| 26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT                                                                                                       | 13          | 13         | 0          | 0                | 13                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 9          | 4           |
| 27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD                                                                                                     | 8           | 8          | 0          | 0                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 8          | 0           |
| 28. TERRASSA NACIONS UNIDES                                                                                                       | 5           | 5          | 0          | 0                | 5                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 0           |
| 29. VOLPELLERES                                                                                                                   | 12          | 12         | 0          | 0                | 12                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 7           |
| 30. SANT JOAN                                                                                                                     | 10          | 10         | 0          | 0                | 10                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 9          | 1           |
| 31. BELLATERRA                                                                                                                    | 6           | 6          | 0          | 0                | 6                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 1           |
| 32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB                                                                                                           | 27          | 27         | 0          | 0                | 27                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 23         | 3           |
| 33. SANT QUIRZE                                                                                                                   | 8           | 8          | 0          | 0                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 2           |
| 34. CAN FEU / GRÀCIA                                                                                                              | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 2           |
| 35. SABADELL PLAÇA MAJOR                                                                                                          | 14          | 14         | 0          | 0                | 14                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 11         | 3           |
| 36. LA CREU ALTA                                                                                                                  | 6           | 6          | 0          | 0                | 6                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 4           |
| 37. SABADELL NORD                                                                                                                 | 8           | 8          | 0          | 0                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 6          | 1           |
| 38. SABADELL PARC DEL NORD                                                                                                        | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 1           |

| Frequències                                                                                                                   | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                               |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>                                                                                             | <b>576</b>  | <b>0</b>   | <b>576</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>449</b> | <b>127</b>  |
|                                                                                                                               | <b>576</b>  | <b>0</b>   | <b>576</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>450</b> | <b>126</b>  |
| <b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 01. PL ESPANA                                                                                                                 | 119         | 0          | 119        | 0                | 0                 | 107                       | 11                            | 13            | 10             | 96         | 91         | 28          |
| 02. MAGÒRIA-LA CAMPANA                                                                                                        | 17          | 0          | 17         | 0                | 0                 | 16                        | 1                             | 0             | 1              | 16         | 11         | 6           |
| 03. ILDEFONS CERDÀ                                                                                                            | 28          | 0          | 28         | 0                | 0                 | 26                        | 2                             | 1             | 2              | 25         | 23         | 6           |
| 04. EUROPA / FIRA                                                                                                             | 32          | 0          | 32         | 0                | 0                 | 31                        | 1                             | 0             | 1              | 31         | 27         | 6           |
| 05. GORNAL                                                                                                                    | 17          | 0          | 17         | 0                | 0                 | 17                        | 0                             | 0             | 0              | 17         | 12         | 4           |
| 06. SANT JOSEP                                                                                                                | 23          | 0          | 23         | 0                | 0                 | 22                        | 1                             | 0             | 1              | 22         | 21         | 2           |
| 07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET                                                                                                | 52          | 0          | 52         | 0                | 0                 | 50                        | 2                             | 0             | 2              | 50         | 33         | 19          |
| 08. ALMEDA                                                                                                                    | 28          | 0          | 28         | 0                | 0                 | 27                        | 1                             | 0             | 1              | 27         | 23         | 5           |
| 09. CORNELLÀ RIERA                                                                                                            | 33          | 0          | 33         | 0                | 0                 | 32                        | 1                             | 0             | 1              | 32         | 26         | 8           |
| 10. SANT BOI                                                                                                                  | 40          | 0          | 40         | 0                | 0                 | 38                        | 2                             | 0             | 2              | 38         | 29         | 11          |
| 11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.                                                                                                     | 19          | 0          | 19         | 0                | 0                 | 19                        | 0                             | 0             | 0              | 19         | 18         | 1           |
| 12. COLÒNIA GÜELL                                                                                                             | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 0           |
| 13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                                                                                                  | 7           | 0          | 7          | 0                | 0                 | 7                         | 0                             | 0             | 0              | 7          | 6          | 1           |
| 14. SANT VICENÇ DELS HORTS                                                                                                    | 22          | 0          | 22         | 0                | 0                 | 19                        | 3                             | 2             | 3              | 17         | 16         | 5           |
| 15. CAN ROS                                                                                                                   | 15          | 0          | 15         | 0                | 0                 | 14                        | 1                             | 0             | 1              | 14         | 14         | 1           |
| 16. QUATRE CAMINS                                                                                                             | 8           | 0          | 8          | 0                | 0                 | 8                         | 1                             | 1             | 1              | 7          | 8          | 0           |
| 17. PALLEJÀ                                                                                                                   | 10          | 0          | 10         | 0                | 0                 | 8                         | 2                             | 1             | 1              | 8          | 7          | 3           |
| 18. SANT ANDREU DE LA BARCA                                                                                                   | 20          | 0          | 20         | 0                | 0                 | 16                        | 4                             | 1             | 4              | 15         | 16         | 4           |
| 19. PALAU                                                                                                                     | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 9                         | 1                             | 0             | 1              | 9          | 8          | 2           |
| 20. MARTORELL VILA-CASTELLB.                                                                                                  | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 0           |
| 21. MARTORELL CENTRAL                                                                                                         | 15          | 0          | 15         | 0                | 0                 | 11                        | 4                             | 2             | 4              | 9          | 12         | 3           |
| 22. MARTORELL ENLLAÇ                                                                                                          | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 4                         | 1                             | 2             | 0              | 3          | 4          | 1           |
| 23. ABRERA                                                                                                                    | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0                             | 3             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 24. OLESA DE MONTSERRAT                                                                                                       | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 8                         | 2                             | 9             | 0              | 0          | 7          | 3           |
| 26. AERI MONTSERRAT                                                                                                           | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 27. MONISTROL DE MONTSERRAT                                                                                                   | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 3             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ                                                                                                 | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 3             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| 30. MANRESA VILADORDIS                                                                                                        | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 0                         | 2                             | 2             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 31. MANRESAALTA                                                                                                               | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 0                         | 2                             | 2             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 32. MANRESA BAIXADOR                                                                                                          | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 0                         | 5                             | 5             | 1              | 0          | 5          | 0           |
| 33. SANT ESTEVE SESROVIRES                                                                                                    | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 0             | 3              | 0          | 2          | 2           |
| 36. MASQUEFA                                                                                                                  | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 0             | 3              | 0          | 2          | 2           |
| 37. PIERA                                                                                                                     | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 0                         | 5                             | 0             | 5              | 0          | 5          | 0           |
| 38 VALLBONA D'ANOIA                                                                                                           | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 1          | 0           |
| 39. CAPELLADES                                                                                                                | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 0                         | 2                             | 0             | 2              | 0          | 2          | 0           |
| 40. POBLA DE CLARAMUNT                                                                                                        | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 1          | 0           |
| 41. VILANOVA DEL CAMÍ                                                                                                         | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 1          | 0           |
| 42. IGUALADA                                                                                                                  | 6           | 0          | 6          | 0                | 0                 | 0                         | 6                             | 0             | 6              | 0          | 4          | 2           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                          | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                      |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| A peu                                                                                | 775         | 384        | 391        | 118              | 265               | 334                       | 57                            | 35            | 41             | 316        | 591        | 183         |
| Metro                                                                                | 224         | 115        | 109        | 69               | 46                | 98                        | 11                            | 7             | 11             | 91         | 191        | 33          |
| Bus urbà                                                                             | 69          | 43         | 26         | 12               | 31                | 24                        | 2                             | 3             | 2              | 22         | 55         | 14          |
| Patinet                                                                              | 26          | 11         | 15         | 0                | 11                | 12                        | 4                             | 1             | 3              | 12         | 19         | 7           |
| Cotxe particular                                                                     | 26          | 17         | 8          | 1                | 16                | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 20         | 6           |
| Bicicleta particular                                                                 | 10          | 1          | 9          | 0                | 1                 | 4                         | 5                             | 4             | 2              | 3          | 8          | 2           |
| Bus interurbà                                                                        | 4           | 3          | 1          | 1                | 2                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 4          | 0           |
| Moto                                                                                 | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Bicicleta compartida (tipus Bicing)                                                  | 2           | 2          | 0          | 1                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Ciclomotor                                                                           | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Taxi                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 1                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| Altres                                                                               | 52          | 32         | 20         | 10               | 22                | 18                        | 3                             | 2             | 2              | 17         | 38         | 14          |
| <b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>                                          | <b>26</b>   | <b>17</b>  | <b>8</b>   | <b>1</b>         | <b>16</b>         | <b>8</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>8</b>   | <b>20</b>  | <b>6</b>    |
|                                                                                      | <b>26</b>   | <b>17</b>  | <b>9</b>   | <b>1</b>         | <b>16</b>         | <b>9</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>9</b>   | <b>20</b>  | <b>6</b>    |
| <b>P2C. ÉREU...?</b>                                                                 |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Conductor                                                                            | 13          | 9          | 4          | 0                | 9                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 11         | 2           |
| Acompanyant, conduïa una altra persona                                               | 13          | 8          | 5          | 1                | 7                 | 5                         | 0                             | 0             | 0              | 5          | 9          | 4           |
| <b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>                                       |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Diesel                                                                               | 4           | 3          | 1          | 0                | 3                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 4          | 0           |
| Gasolina                                                                             | 16          | 9          | 7          | 1                | 8                 | 7                         | 0                             | 0             | 0              | 7          | 12         | 4           |
| No ho sé                                                                             | 6           | 5          | 1          | 0                | 5                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 4          | 2           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                 | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                             |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>                                                                                                          | <b>590</b>  | <b>590</b> | <b>0</b>   | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>0</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>460</b> | <b>130</b>  |
|                                                                                                                                             | <b>590</b>  | <b>590</b> | <b>0</b>   | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>0</b>                  | <b>0</b>                      | <b>0</b>      | <b>0</b>       | <b>0</b>   | <b>459</b> | <b>131</b>  |
| <b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 01. PL. CATALUNYA                                                                                                                           | 111         | 111        | 0          | 65               | 46                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 80         | 31          |
| 02. PROVENÇA                                                                                                                                | 45          | 45         | 0          | 32               | 14                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 36         | 9           |
| 03. GRÀCIA                                                                                                                                  | 27          | 27         | 0          | 12               | 15                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 22         | 5           |
| 04. SANT GERVASI                                                                                                                            | 6           | 6          | 0          | 6                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 4           |
| 05. MUNTANER                                                                                                                                | 16          | 16         | 0          | 11               | 6                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 12         | 5           |
| 06. BONANOVA                                                                                                                                | 7           | 7          | 0          | 6                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 2           |
| 07. TRES TORRES                                                                                                                             | 11          | 11         | 0          | 10               | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 7          | 4           |
| 08. SARRIÀ                                                                                                                                  | 44          | 44         | 0          | 24               | 20                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 38         | 6           |
| 10. PLAÇA MOLINA                                                                                                                            | 5           | 5          | 0          | 5                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 1           |
| 11. PÀDUA                                                                                                                                   | 5           | 5          | 0          | 5                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 5          | 0           |
| 12. PUTXET                                                                                                                                  | 11          | 11         | 0          | 11               | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 10         | 2           |
| 13. TIBIDABO                                                                                                                                | 22          | 22         | 0          | 22               | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 13         | 9           |
| 14. PEU FUNICULAR                                                                                                                           | 6           | 6          | 0          | 0                | 6                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 6          | 0           |
| 16. BAIXADORVALLVIDRERA                                                                                                                     | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| 17. LES PLANES                                                                                                                              | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 3           |
| 18. LA FLORESTA                                                                                                                             | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 19. VALLDOREIX                                                                                                                              | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 20. SANT CUGAT                                                                                                                              | 40          | 40         | 0          | 0                | 40                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 30         | 10          |
| 21. MIRASOL                                                                                                                                 | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| 22. HOSPITAL GENERAL                                                                                                                        | 11          | 11         | 0          | 0                | 11                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 10         | 1           |
| 23. RUBÍ                                                                                                                                    | 27          | 27         | 0          | 0                | 27                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 22         | 5           |
| 24. LES FONTS                                                                                                                               | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 25. TERRASSA RAMBLA                                                                                                                         | 13          | 13         | 0          | 0                | 13                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 10         | 3           |
| 26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT                                                                                                                 | 11          | 11         | 0          | 0                | 11                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 10         | 1           |
| 27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD                                                                                                               | 8           | 8          | 0          | 0                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 6          | 2           |
| 28. TERRASSA NACIONS UNIDES                                                                                                                 | 10          | 10         | 0          | 0                | 10                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 7          | 3           |
| 29. VOLPELLERES                                                                                                                             | 12          | 12         | 0          | 0                | 12                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 12         | 0           |
| 30. SANT JOAN                                                                                                                               | 13          | 13         | 0          | 0                | 13                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 11         | 2           |
| 31. BELLATERRA                                                                                                                              | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 2           |
| 32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB                                                                                                                     | 30          | 30         | 0          | 0                | 30                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 30         | 0           |
| 33. SANT QUIRZE                                                                                                                             | 9           | 9          | 0          | 0                | 9                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 7          | 2           |
| 34. CAN FEU / GRÀCIA                                                                                                                        | 9           | 9          | 0          | 0                | 9                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 7          | 2           |
| 35. SABADELL PLAÇA MAJOR                                                                                                                    | 21          | 21         | 0          | 0                | 21                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 15         | 6           |
| 36. LA CREU ALTA                                                                                                                            | 7           | 7          | 0          | 0                | 7                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 3           |
| 37. SABADELL NORD                                                                                                                           | 26          | 26         | 0          | 0                | 26                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 23         | 4           |
| 38. SABADELL PARC DEL NORD                                                                                                                  | 5           | 5          | 0          | 0                | 5                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 1           |

| Frequències                                                                                                                             | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                         |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>                                                                                                       | <b>576</b>  | <b>0</b>   | <b>576</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>449</b> | <b>127</b>  |
|                                                                                                                                         | <b>576</b>  | <b>0</b>   | <b>576</b> | <b>0</b>         | <b>0</b>          | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>450</b> | <b>126</b>  |
| <b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 01. PL ESPANA                                                                                                                           | 177         | 0          | 177        | 0                | 0                 | 176                       | 1                             | 3             | 0              | 174        | 145        | 32          |
| 02. MAGÒRIA-LA CAMPANA                                                                                                                  | 22          | 0          | 22         | 0                | 0                 | 22                        | 0                             | 0             | 0              | 22         | 15         | 6           |
| 03. ILDEFONS CERDÀ                                                                                                                      | 24          | 0          | 24         | 0                | 0                 | 24                        | 0                             | 0             | 0              | 24         | 16         | 8           |
| 04. EUROPA / FIRA                                                                                                                       | 32          | 0          | 32         | 0                | 0                 | 32                        | 0                             | 0             | 0              | 32         | 22         | 10          |
| 05. GORNAL                                                                                                                              | 19          | 0          | 19         | 0                | 0                 | 19                        | 0                             | 0             | 0              | 19         | 11         | 8           |
| 06. SANT JOSEP                                                                                                                          | 13          | 0          | 13         | 0                | 0                 | 13                        | 0                             | 0             | 0              | 13         | 10         | 3           |
| 07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET                                                                                                          | 38          | 0          | 38         | 0                | 0                 | 37                        | 1                             | 1             | 0              | 37         | 32         | 6           |
| 08. ALMEDA                                                                                                                              | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 9                         | 0                             | 0             | 0              | 9          | 8          | 1           |
| 09. CORNELLÀ RIERA                                                                                                                      | 25          | 0          | 25         | 0                | 0                 | 25                        | 0                             | 0             | 0              | 25         | 17         | 8           |
| 10. SANT BOI                                                                                                                            | 38          | 0          | 38         | 0                | 0                 | 37                        | 1                             | 1             | 0              | 37         | 32         | 6           |
| 11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.                                                                                                               | 8           | 0          | 8          | 0                | 0                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 7          | 1           |
| 12. COLÒNIA GÜELL                                                                                                                       | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 0           |
| 13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                                                                                                            | 6           | 0          | 6          | 0                | 0                 | 6                         | 0                             | 0             | 0              | 6          | 5          | 1           |
| 14. SANT VICENÇ DELS HORTS                                                                                                              | 10          | 0          | 10         | 0                | 0                 | 10                        | 0                             | 0             | 0              | 10         | 9          | 1           |
| 15. CAN ROS                                                                                                                             | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 9                         | 0                             | 0             | 0              | 9          | 8          | 1           |
| 16. QUATRE CAMINS                                                                                                                       | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 4                         | 1                             | 1             | 0              | 4          | 5          | 0           |
| 17. PALLEJÀ                                                                                                                             | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 0           |
| 18. SANT ANDREU DE LA BARCA                                                                                                             | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 9                         | 1                             | 3             | 0              | 7          | 7          | 2           |
| 19. PALAU                                                                                                                               | 12          | 0          | 12         | 0                | 0                 | 12                        | 0                             | 1             | 0              | 11         | 11         | 1           |
| 20. MARTORELL VILA-CASTELLB.                                                                                                            | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 5                         | 0                             | 1             | 0              | 4          | 2          | 3           |
| 21. MARTORELL CENTRAL                                                                                                                   | 14          | 0          | 14         | 0                | 0                 | 14                        | 0                             | 5             | 0              | 9          | 11         | 3           |
| 22. MARTORELL ENLLAÇ                                                                                                                    | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 3                         | 1                             | 1             | 0              | 3          | 3          | 1           |
| 23. ABRERA                                                                                                                              | 6           | 0          | 6          | 0                | 0                 | 3                         | 3                             | 6             | 0              | 6          | 6          | 0           |
| 24. OLESA DE MONTSERRAT                                                                                                                 | 17          | 0          | 17         | 0                | 0                 | 17                        | 0                             | 17            | 0              | 0          | 10         | 7           |
| 27. MONISTROL DE MONTSERRAT                                                                                                             | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| 29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ                                                                                                           | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 3             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| 31. MANRESAALTA                                                                                                                         | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 0                         | 4                             | 4             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| 32. MANRESA BAIXADOR                                                                                                                    | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 0                         | 4                             | 4             | 0              | 0          | 2          | 2           |
| 33. SANT ESTEVE SESROVIRES                                                                                                              | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 0                         | 5                             | 1             | 5              | 0          | 4          | 1           |
| 34. LA BEGUDA                                                                                                                           | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 0                         | 4                             | 0             | 4              | 0          | 3          | 1           |
| 35. CAN PARELLADA                                                                                                                       | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 0          | 1           |
| 36. MASQUEFA                                                                                                                            | 12          | 0          | 12         | 0                | 0                 | 0                         | 12                            | 0             | 12             | 0          | 7          | 5           |
| 37. PIERA                                                                                                                               | 15          | 0          | 15         | 0                | 0                 | 0                         | 15                            | 0             | 15             | 0          | 14         | 1           |
| 38 VALLBONA D'ANOIA                                                                                                                     | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 1          | 0           |
| 39. CAPELLADES                                                                                                                          | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 0             | 3              | 0          | 3          | 0           |
| 41. VILANOVA DEL CAMÍ                                                                                                                   | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 0          | 1           |
| 42. IGUALADA                                                                                                                            | 18          | 0          | 18         | 0                | 0                 | 0                         | 18                            | 0             | 18             | 0          | 14         | 4           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                                                                                          | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                      |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?</b>                                |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Fins a 5                                                                                                                             | 319         | 152        | 167        | 43               | 109               | 138                       | 30                            | 7             | 24             | 136        | 251        | 68          |
| 6 a 10                                                                                                                               | 383         | 174        | 209        | 49               | 125               | 178                       | 31                            | 22            | 21             | 167        | 280        | 103         |
| 11 a 15                                                                                                                              | 215         | 104        | 111        | 38               | 66                | 99                        | 12                            | 14            | 9              | 88         | 172        | 43          |
| 16 a 20                                                                                                                              | 137         | 81         | 55         | 35               | 46                | 52                        | 3                             | 5             | 3              | 47         | 112        | 24          |
| 21 a 25                                                                                                                              | 36          | 25         | 11         | 15               | 10                | 11                        | 0                             | 0             | 0              | 11         | 33         | 3           |
| 26 a 30                                                                                                                              | 53          | 40         | 13         | 21               | 19                | 11                        | 2                             | 2             | 1              | 10         | 42         | 11          |
| 31 a 35                                                                                                                              | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 36 a 40                                                                                                                              | 8           | 6          | 2          | 4                | 2                 | 1                         | 1                             | 0             | 1              | 1          | 6          | 2           |
| >40                                                                                                                                  | 14          | 8          | 7          | 5                | 3                 | 6                         | 1                             | 1             | 0              | 6          | 12         | 3           |
| Mitjana                                                                                                                              | 12,627      | 13,607     | 11,623     | 15,911           | 12,349            | 11,870                    | 10,087                        | 12,944        | 9,421          | 11,754     | 12,838     | 11,879      |
| Desviació                                                                                                                            | 9,259       | 9,618      | 8,772      | 10,277           | 9,007             | 8,849                     | 8,162                         | 8,124         | 6,821          | 9,017      | 9,507      | 8,296       |
| <b>P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| A peu                                                                                                                                | 791         | 443        | 348        | 138              | 305               | 295                       | 53                            | 33            | 42             | 274        | 606        | 185         |
| Metro                                                                                                                                | 234         | 79         | 155        | 51               | 29                | 153                       | 2                             | 3             | 0              | 152        | 195        | 39          |
| Bus urbà                                                                                                                             | 68          | 30         | 38         | 8                | 22                | 26                        | 12                            | 1             | 11             | 26         | 56         | 12          |
| Patinet                                                                                                                              | 27          | 11         | 16         | 0                | 11                | 13                        | 4                             | 2             | 3              | 12         | 20         | 7           |
| Cotxe particular                                                                                                                     | 18          | 9          | 9          | 0                | 9                 | 5                         | 5                             | 3             | 3              | 4          | 15         | 3           |
| Bicicleta particular                                                                                                                 | 8           | 0          | 8          | 0                | 0                 | 3                         | 5                             | 4             | 2              | 2          | 8          | 0           |
| Moto                                                                                                                                 | 3           | 2          | 1          | 0                | 2                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| Bus interurbà                                                                                                                        | 3           | 1          | 2          | 0                | 1                 | 2                         | 0                             | 2             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| Ciclomotor                                                                                                                           | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Taxi                                                                                                                                 | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 1           |
| Altres                                                                                                                               | 40          | 32         | 8          | 16               | 16                | 7                         | 1                             | 4             | 0              | 4          | 30         | 10          |
| <b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>                                                                                                      | <b>18</b>   | <b>9</b>   | <b>9</b>   | <b>0</b>         | <b>9</b>          | <b>5</b>                  | <b>5</b>                      | <b>3</b>      | <b>3</b>       | <b>4</b>   | <b>15</b>  | <b>3</b>    |
|                                                                                                                                      | <b>19</b>   | <b>9</b>   | <b>10</b>  | <b>0</b>         | <b>9</b>          | <b>5</b>                  | <b>5</b>                      | <b>3</b>      | <b>3</b>       | <b>4</b>   | <b>16</b>  | <b>3</b>    |
| <b>P3C. SERÀ...?</b>                                                                                                                 |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Conductor                                                                                                                            | 13          | 7          | 6          | 0                | 7                 | 3                         | 3                             | 0             | 3              | 3          | 11         | 1           |
| Acompanyant, conduïa una altra persona                                                                                               | 6           | 2          | 4          | 0                | 2                 | 2                         | 2                             | 3             | 0              | 1          | 4          | 2           |
| <b>P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?</b>                                                                                          |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Diesel                                                                                                                               | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| Gasolina                                                                                                                             | 14          | 6          | 8          | 0                | 6                 | 3                         | 5                             | 2             | 3              | 3          | 12         | 2           |
| Híbrid                                                                                                                               | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 0           |
| No ho sé                                                                                                                             | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 0           |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                      | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                  |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?</b>                                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Fins a 5                                                                                                                                         | 291         | 142        | 149        | 42               | 100               | 126                       | 23                            | 16            | 16             | 118        | 222        | 69          |
| 6 a 10                                                                                                                                           | 370         | 195        | 174        | 60               | 135               | 145                       | 30                            | 20            | 21             | 134        | 291        | 79          |
| 11 a 15                                                                                                                                          | 237         | 133        | 104        | 44               | 89                | 89                        | 15                            | 9             | 13             | 82         | 177        | 60          |
| 16 a 20                                                                                                                                          | 135         | 55         | 80         | 21               | 34                | 77                        | 3                             | 1             | 2              | 77         | 107        | 28          |
| 21 a 25                                                                                                                                          | 34          | 13         | 21         | 8                | 5                 | 16                        | 4                             | 1             | 4              | 15         | 32         | 2           |
| 26 a 30                                                                                                                                          | 57          | 30         | 26         | 22               | 9                 | 24                        | 2                             | 3             | 1              | 22         | 46         | 11          |
| 31 a 35                                                                                                                                          | 3           | 1          | 2          | 1                | 0                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 2          | 1           |
| 36 a 40                                                                                                                                          | 14          | 6          | 8          | 4                | 2                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 14         | 0           |
| >40                                                                                                                                              | 25          | 14         | 11         | 6                | 8                 | 9                         | 2                             | 1             | 2              | 8          | 18         | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                          | 13,465      | 13,399     | 13,532     | 15,396           | 12,310            | 13,767                    | 12,071                        | 12,037        | 12,917         | 13,768     | 13,568     | 13,099      |
| Desviació                                                                                                                                        | 9,857       | 10,036     | 9,679      | 10,913           | 9,360             | 9,485                     | 10,758                        | 10,200        | 11,820         | 9,311      | 9,687      | 10,451      |
| <b>P4. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                | 71          | 33         | 38         | 14               | 19                | 25                        | 13                            | 5             | 11             | 22         | 12         | 59          |
| 1                                                                                                                                                | 10          | 3          | 7          | 3                | 0                 | 6                         | 1                             | 1             | 0              | 6          | 3          | 7           |
| 2                                                                                                                                                | 87          | 47         | 40         | 16               | 31                | 39                        | 2                             | 5             | 0              | 36         | 26         | 61          |
| 3                                                                                                                                                | 16          | 8          | 8          | 5                | 3                 | 7                         | 1                             | 1             | 0              | 7          | 9          | 7           |
| 4                                                                                                                                                | 70          | 42         | 28         | 16               | 26                | 23                        | 5                             | 7             | 3              | 18         | 45         | 25          |
| 5                                                                                                                                                | 22          | 8          | 14         | 6                | 2                 | 9                         | 5                             | 6             | 1              | 7          | 17         | 5           |
| 6                                                                                                                                                | 62          | 30         | 32         | 13               | 17                | 28                        | 3                             | 4             | 2              | 26         | 44         | 18          |
| 7                                                                                                                                                | 5           | 3          | 2          | 0                | 3                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 3          | 2           |
| 8                                                                                                                                                | 42          | 26         | 17         | 10               | 16                | 15                        | 2                             | 0             | 2              | 15         | 32         | 10          |
| 10                                                                                                                                               | 704         | 344        | 360        | 113              | 231               | 318                       | 42                            | 22            | 35             | 304        | 655        | 49          |
| 12                                                                                                                                               | 34          | 18         | 16         | 7                | 11                | 11                        | 5                             | 0             | 5              | 11         | 30         | 3           |
| 14                                                                                                                                               | 7           | 6          | 1          | 2                | 4                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 5          | 2           |
| 15                                                                                                                                               | 9           | 4          | 5          | 0                | 4                 | 5                         | 0                             | 0             | 0              | 5          | 7          | 2           |
| 16 y mas                                                                                                                                         | 24          | 17         | 7          | 3                | 14                | 7                         | 0                             | 1             | 0              | 6          | 18         | 6           |
| Mitjana                                                                                                                                          | 8,268       | 8,447      | 8,084      | 7,675            | 8,869             | 8,212                     | 7,289                         | 6,479         | 7,817          | 8,287      | 9,194      | 4,988       |
| Desviació                                                                                                                                        | 4,770       | 5,595      | 3,735      | 3,882            | 6,305             | 3,661                     | 4,105                         | 4,134         | 4,166          | 3,594      | 2,985      | 7,622       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                                                                                               | Total        | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                           |              | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                              | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                        | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTA 0 VIATGES PER SETMANA</b>                                                                                                 | <b>71</b>    | <b>33</b>  | <b>38</b>  | <b>14</b>        | <b>19</b>         | <b>25</b>                 | <b>13</b>                     | <b>5</b>      | <b>11</b>      | <b>22</b>  | <b>12</b>  | <b>59</b>   |
|                                                                                                                                           | <b>71</b>    | <b>34</b>  | <b>37</b>  | <b>15</b>        | <b>19</b>         | <b>25</b>                 | <b>12</b>                     | <b>5</b>      | <b>10</b>      | <b>22</b>  | <b>12</b>  | <b>59</b>   |
| <b>P4B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b> |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                         | 16           | 3          | 13         | 2                | 1                 | 9                         | 4                             | 1             | 3              | 9          | 2          | 14          |
| 1                                                                                                                                         | 15           | 8          | 8          | 4                | 4                 | 5                         | 3                             | 2             | 2              | 4          | 3          | 12          |
| 2                                                                                                                                         | 20           | 12         | 8          | 4                | 8                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 4          | 16          |
| 3                                                                                                                                         | 2            | 2          | 0          | 2                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 2           |
| 4                                                                                                                                         | 9            | 6          | 3          | 2                | 4                 | 2                         | 1                             | 1             | 1              | 1          | 1          | 8           |
| 5                                                                                                                                         | 1            | 1          | 0          | 1                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 6                                                                                                                                         | 3            | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 0             | 3              | 0          | 0          | 3           |
| 10                                                                                                                                        | 1            | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 0          | 1           |
| 12                                                                                                                                        | 2            | 1          | 1          | 0                | 1                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 0          | 2           |
| 16 y mas                                                                                                                                  | 2            | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| Mitjana                                                                                                                                   | <b>3,029</b> | 2,903      | 3,138      | 2,087            | 3,522             | 2,898                     | 3,614                         | 10,121        | 4,137          | 1,102      | 5,160      | 2,578       |
| Desviació                                                                                                                                 | <b>5,737</b> | 3,540      | 7,170      | 1,428            | 4,484             | 8,348                     | 4,171                         | 18,596        | 4,283          | 1,122      | 11,717     | 3,413       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                             | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                         |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN</b>                                                                                                             |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Domicili                                                                                                                                                                | 647         | 316        | 331        | 123              | 192               | 291                       | 39                            | 25            | 27             | 280        | 525        | 121         |
| Treball                                                                                                                                                                 | 302         | 157        | 145        | 58               | 99                | 118                       | 27                            | 14            | 21             | 110        | 273        | 29          |
| Estudi                                                                                                                                                                  | 115         | 62         | 53         | 8                | 54                | 45                        | 9                             | 6             | 7              | 41         | 111        | 4           |
| Gestions personals                                                                                                                                                      | 65          | 36         | 28         | 11               | 26                | 28                        | 0                             | 3             | 0              | 26         | 0          | 65          |
| Turisme                                                                                                                                                                 | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 2           |
| Altres llocs / Motius                                                                                                                                                   | 35          | 18         | 17         | 9                | 9                 | 12                        | 5                             | 4             | 4              | 9          | 0          | 35          |
| <b>P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ</b>                                                                                                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Domicili                                                                                                                                                                | 458         | 237        | 222        | 70               | 166               | 182                       | 40                            | 23            | 33             | 166        | 384        | 74          |
| Treball                                                                                                                                                                 | 369         | 188        | 180        | 91               | 97                | 163                       | 17                            | 11            | 13             | 156        | 345        | 24          |
| Estudi                                                                                                                                                                  | 185         | 94         | 91         | 15               | 79                | 82                        | 9                             | 6             | 4              | 81         | 180        | 5           |
| Gestions personals                                                                                                                                                      | 100         | 51         | 49         | 24               | 27                | 49                        | 0                             | 3             | 0              | 46         | 0          | 100         |
| Turisme                                                                                                                                                                 | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 1           |
| Altres llocs / Motius                                                                                                                                                   | 53          | 21         | 33         | 8                | 13                | 19                        | 14                            | 8             | 9              | 15         | 0          | 53          |
| <b>P5. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>                                                                                                                                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Domicili + Domicili                                                                                                                                                     | 7           | 3          | 4          | 3                | 0                 | 1                         | 3                             | 1             | 2              | 1          | 0          | 7           |
| Domicili + Treball                                                                                                                                                      | 618         | 310        | 308        | 132              | 178               | 265                       | 43                            | 24            | 34             | 250        | 618        | 0           |
| Domicili + Estudi                                                                                                                                                       | 291         | 150        | 141        | 23               | 128               | 124                       | 17                            | 11            | 11             | 119        | 291        | 0           |
| Domicili + Gestions personals                                                                                                                                           | 126         | 68         | 58         | 25               | 43                | 58                        | 0                             | 4             | 0              | 54         | 0          | 126         |
| Domicili + Turisme                                                                                                                                                      | 55          | 18         | 37         | 9                | 9                 | 24                        | 13                            | 7             | 9              | 21         | 0          | 55          |
| Domicili + Altres llocs / Motius                                                                                                                                        | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| Treball + Treball                                                                                                                                                       | 19          | 13         | 6          | 7                | 7                 | 6                         | 0                             | 0             | 0              | 6          | 0          | 19          |
| Treball + Estudi                                                                                                                                                        | 4           | 1          | 3          | 0                | 1                 | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 0          | 4           |
| Treball + Gestions personals                                                                                                                                            | 7           | 7          | 0          | 4                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 7           |
| Treball + Turisme                                                                                                                                                       | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 0          | 2           |
| Estudi + Estudi                                                                                                                                                         | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| Estudi + Gestions personals                                                                                                                                             | 3           | 2          | 1          | 0                | 2                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 3           |
| Gestions personals + Gestions personals                                                                                                                                 | 14          | 5          | 9          | 3                | 2                 | 9                         | 0                             | 1             | 0              | 8          | 0          | 14          |
| Gestions personals + Turisme                                                                                                                                            | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 1           |
| Turisme + Turisme                                                                                                                                                       | 15          | 10         | 5          | 4                | 7                 | 2                         | 3                             | 3             | 2              | 0          | 0          | 15          |
| Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius                                                                                                                           | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 1           |
| <b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                       | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 1          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                       | 5           | 5          | 1          | 2                | 2                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 5          | 0           |
| 5                                                                                                                                                                       | 16          | 7          | 9          | 2                | 5                 | 4                         | 4                             | 2             | 3              | 4          | 10         | 6           |
| 6                                                                                                                                                                       | 44          | 20         | 24         | 3                | 17                | 14                        | 10                            | 8             | 5              | 12         | 37         | 6           |
| 7                                                                                                                                                                       | 134         | 63         | 71         | 23               | 41                | 56                        | 15                            | 8             | 10             | 53         | 102        | 32          |
| 8                                                                                                                                                                       | 513         | 252        | 261        | 92               | 160               | 239                       | 23                            | 20            | 21             | 221        | 420        | 93          |
| 9                                                                                                                                                                       | 331         | 173        | 158        | 61               | 112               | 140                       | 18                            | 8             | 14             | 136        | 247        | 84          |
| 10                                                                                                                                                                      | 121         | 70         | 51         | 26               | 44                | 41                        | 9                             | 5             | 7              | 39         | 88         | 33          |
| Mitjana                                                                                                                                                                 | 8,233       | 8,289      | 8,177      | 8,333            | 8,265             | 8,234                     | 7,817                         | 7,646         | 7,988          | 8,255      | 8,210      | 8,318       |
| Desviació                                                                                                                                                               | 1,072       | 1,079      | 1,062      | 1,051            | 1,095             | 0,981                     | 1,424                         | 1,473         | 1,280          | 0,959      | 1,052      | 1,137       |

| Frequències                                                                                                                                                                                                                                         | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                   | 107         | 76         | 31         | 22               | 54                | 27                        | 3                             | 4             | 2              | 24         | 86         | 20          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                   | 749         | 330        | 419        | 128              | 202               | 364                       | 55                            | 33            | 45             | 342        | 596        | 154         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 310         | 184        | 126        | 58               | 126               | 105                       | 22                            | 14            | 13             | 100        | 228        | 83          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI</b>                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 111         | 76         | 34         | 24               | 52                | 28                        | 6                             | 5             | 3              | 26         | 90         | 20          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 738         | 341        | 397        | 131              | 209               | 343                       | 54                            | 30            | 48             | 320        | 585        | 152         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 318         | 173        | 145        | 53               | 120               | 125                       | 20                            | 16            | 9              | 120        | 234        | 84          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL BITLLET RÀPIDAMENT..</b>     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 69          | 50         | 19         | 16               | 34                | 16                        | 4                             | 4             | 1              | 14         | 58         | 11          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 757         | 373        | 383        | 137              | 237               | 332                       | 51                            | 30            | 43             | 311        | 594        | 163         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 341         | 167        | 173        | 56               | 111               | 148                       | 25                            | 17            | 16             | 141        | 258        | 82          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                             |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 64          | 52         | 12         | 13               | 40                | 7                         | 5                             | 2             | 3              | 7          | 50         | 15          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 763         | 354        | 409        | 139              | 214               | 360                       | 49                            | 29            | 42             | 339        | 602        | 161         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 339         | 184        | 155        | 56               | 128               | 129                       | 26                            | 20            | 14             | 120        | 257        | 81          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                                |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 15          | 13         | 2          | 4                | 9                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 8          | 7           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 707         | 317        | 390        | 111              | 206               | 343                       | 47                            | 32            | 37             | 321        | 560        | 147         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 444         | 260        | 184        | 93               | 167               | 151                       | 33                            | 18            | 22             | 144        | 342        | 102         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                                                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 11         | 2          | 4                | 7                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 10         | 3           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 797         | 396        | 401        | 150              | 246               | 343                       | 57                            | 30            | 47             | 324        | 627        | 170         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 356         | 183        | 173        | 55               | 128               | 151                       | 22                            | 20            | 13             | 141        | 273        | 84          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>                    |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 6          | 6          | 0                | 6                 | 6                         | 1                             | 3             | 0              | 3          | 12         | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 194         | 52         | 142        | 19               | 33                | 123                       | 19                            | 21            | 7              | 114        | 151        | 43          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 960         | 532        | 428        | 189              | 343               | 368                       | 60                            | 27            | 53             | 349        | 747        | 213         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 21          | 8          | 12         | 1                | 7                 | 8                         | 5                             | 8             | 1              | 3          | 17         | 4           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 681         | 311        | 370        | 126              | 184               | 325                       | 45                            | 26            | 36             | 309        | 547        | 133         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 465         | 271        | 194        | 81               | 190               | 163                       | 30                            | 17            | 22             | 155        | 346        | 119         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>                      |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 2          | 3          | 0                | 2                 | 2                         | 1                             | 2             | 0              | 1          | 4          | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 642         | 310        | 331        | 120              | 191               | 282                       | 50                            | 29            | 39             | 263        | 515        | 127         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 519         | 278        | 242        | 89               | 189               | 213                       | 29                            | 20            | 20             | 202        | 391        | 128         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEXEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 3          | 2          | 0                | 3                 | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 5          | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 243         | 43         | 199        | 19               | 24                | 174                       | 25                            | 18            | 15             | 167        | 179        | 64          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 919         | 544        | 375        | 189              | 355               | 321                       | 54                            | 32            | 44             | 298        | 726        | 193         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 9           | 3          | 5          | 1                | 2                 | 5                         | 1                             | 4             | 0              | 2          | 7          | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 488         | 213        | 276        | 93               | 119               | 236                       | 39                            | 27            | 27             | 223        | 381        | 108         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 669         | 374        | 295        | 114              | 260               | 255                       | 40                            | 21            | 32             | 241        | 522        | 147         |

| Frequències                                                                                                                                                                                                                        | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                                 |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 17          | 13         | 4          | 6                | 7                 | 2                         | 3                             | 4             | 0              | 0          | 15         | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 729         | 349        | 379        | 131              | 218               | 330                       | 49                            | 33            | 38             | 309        | 579        | 150         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 420         | 228        | 193        | 71               | 157               | 165                       | 28                            | 14            | 21             | 158        | 315        | 105         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 45          | 28         | 16         | 5                | 23                | 13                        | 3                             | 9             | 1              | 7          | 32         | 13          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 845         | 435        | 410        | 165              | 270               | 345                       | 65                            | 35            | 52             | 324        | 675        | 170         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 277         | 127        | 150        | 38               | 88                | 139                       | 11                            | 8             | 7              | 136        | 203        | 74          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>       |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 14          | 8          | 6          | 1                | 7                 | 5                         | 2                             | 3             | 0              | 3          | 14         | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 782         | 405        | 376        | 153              | 252               | 315                       | 61                            | 38            | 45             | 294        | 623        | 159         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 370         | 177        | 193        | 54               | 123               | 177                       | 17                            | 10            | 15             | 169        | 273        | 98          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>            |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 16          | 6          | 10         | 1                | 5                 | 7                         | 2                             | 5             | 0              | 5          | 14         | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 851         | 425        | 426        | 156              | 269               | 358                       | 68                            | 40            | 51             | 336        | 671        | 180         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 299         | 159        | 140        | 51               | 108               | 131                       | 10                            | 7             | 8              | 126        | 225        | 74          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>               |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 6           | 2          | 4          | 0                | 2                 | 1                         | 3                             | 3             | 0              | 1          | 5          | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 709         | 324        | 385        | 119              | 206               | 337                       | 48                            | 34            | 37             | 315        | 563        | 147         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 451         | 264        | 187        | 89               | 174               | 159                       | 29                            | 14            | 22             | 151        | 342        | 109         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 18          | 9          | 9          | 2                | 7                 | 5                         | 4                             | 5             | 0              | 4          | 13         | 5           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 802         | 411        | 391        | 151              | 260               | 337                       | 54                            | 31            | 46             | 315        | 643        | 159         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 346         | 170        | 176        | 55               | 114               | 155                       | 22                            | 16            | 13             | 147        | 254        | 92          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 7           | 1          | 6          | 0                | 1                 | 5                         | 1                             | 5             | 0              | 1          | 5          | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 612         | 294        | 318        | 109              | 185               | 273                       | 45                            | 17            | 37             | 265        | 476        | 136         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 548         | 295        | 252        | 99               | 196               | 218                       | 34                            | 30            | 22             | 200        | 429        | 118         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 13          | 4          | 9          | 2                | 2                 | 5                         | 5                             | 7             | 0              | 2          | 9          | 4           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 818         | 396        | 422        | 143              | 253               | 369                       | 53                            | 23            | 48             | 351        | 660        | 158         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 335         | 190        | 145        | 63               | 127               | 122                       | 23                            | 21            | 11             | 114        | 240        | 95          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>                    |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 3          | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 769         | 334        | 435        | 129              | 205               | 381                       | 55                            | 37            | 43             | 356        | 610        | 159         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 394         | 256        | 138        | 79               | 176               | 114                       | 24                            | 14            | 16             | 108        | 297        | 97          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 166         | 136        | 31         | 40               | 96                | 21                        | 10                            | 10            | 4              | 17         | 130        | 37          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 853         | 415        | 438        | 153              | 262               | 374                       | 64                            | 34            | 50             | 354        | 671        | 181         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 147         | 39         | 107        | 16               | 24                | 102                       | 6                             | 8             | 5              | 95         | 108        | 38          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOI DE L'ANY..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 6           | 2          | 4          | 1                | 1                 | 2                         | 3                             | 3             | 0              | 2          | 6          | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 811         | 369        | 442        | 140              | 229               | 382                       | 60                            | 33            | 48             | 362        | 636        | 175         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 348         | 219        | 129        | 67               | 152               | 112                       | 17                            | 16            | 11             | 103        | 267        | 81          |

| Frequències                                                                                                                                                                                                                        | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLES (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 8           | 3          | 5          | 1                | 2                 | 3                         | 2                             | 2             | 0              | 3          | 8          | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 346         | 80         | 266        | 27               | 53                | 237                       | 29                            | 22            | 20             | 226        | 253        | 94          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 812         | 507        | 305        | 180              | 326               | 256                       | 49                            | 28            | 40             | 237        | 649        | 163         |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 15          | 10         | 5          | 2                | 8                 | 3                         | 2                             | 4             | 0              | 1          | 14         | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 877         | 396        | 482        | 143              | 253               | 419                       | 63                            | 36            | 50             | 396        | 695        | 183         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 274         | 184        | 90         | 63               | 121               | 75                        | 15                            | 12            | 9              | 69         | 201        | 73          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 12          | 10         | 2          | 0                | 10                | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 7          | 5           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 880         | 400        | 480        | 148              | 252               | 413                       | 67                            | 35            | 54             | 391        | 702        | 178         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 273         | 179        | 94         | 60               | 119               | 82                        | 12                            | 15            | 5              | 74         | 200        | 73          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 17          | 10         | 7          | 1                | 9                 | 5                         | 3                             | 4             | 0              | 3          | 12         | 6           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 888         | 394        | 494        | 147              | 247               | 430                       | 64                            | 37            | 53             | 405        | 703        | 185         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 261         | 186        | 75         | 60               | 125               | 61                        | 13                            | 10            | 6              | 59         | 195        | 66          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 16          | 12         | 4          | 2                | 10                | 2                         | 3                             | 3             | 0              | 1          | 9          | 7           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 935         | 421        | 515        | 156              | 265               | 447                       | 67                            | 38            | 55             | 423        | 749        | 187         |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 214         | 157        | 57         | 50               | 107               | 47                        | 10                            | 10            | 4              | 43         | 152        | 63          |
| <b>Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                                                                                                                            | <b>310</b>  | <b>184</b> | <b>126</b> | <b>58</b>        | <b>126</b>        | <b>105</b>                | <b>22</b>                     | <b>14</b>     | <b>13</b>      | <b>100</b> | <b>228</b> | <b>83</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>307</b>  | <b>182</b> | <b>125</b> | <b>59</b>        | <b>123</b>        | <b>102</b>                | <b>23</b>                     | <b>15</b>     | <b>13</b>      | <b>97</b>  | <b>225</b> | <b>82</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>                                                                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                  | 38          | 30         | 8          | 8                | 22                | 5                         | 3                             | 2             | 1              | 5          | 26         | 11          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                  | 38          | 27         | 11         | 7                | 19                | 10                        | 1                             | 0             | 1              | 10         | 28         | 9           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                  | 25          | 7          | 19         | 1                | 6                 | 15                        | 4                             | 1             | 3              | 15         | 19         | 6           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                  | 27          | 18         | 9          | 2                | 16                | 7                         | 2                             | 2             | 1              | 6          | 21         | 6           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                  | 22          | 7          | 15         | 1                | 7                 | 11                        | 4                             | 3             | 2              | 10         | 16         | 6           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                                                                                                    | 161         | 96         | 65         | 39               | 57                | 57                        | 9                             | 6             | 5              | 54         | 117        | 44          |
| <b>Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR</b>                                                                                                                                                                 | <b>165</b>  | <b>93</b>  | <b>73</b>  | <b>22</b>        | <b>70</b>         | <b>63</b>                 | <b>10</b>                     | <b>6</b>      | <b>5</b>       | <b>62</b>  | <b>120</b> | <b>45</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>164</b>  | <b>93</b>  | <b>71</b>  | <b>23</b>        | <b>70</b>         | <b>60</b>                 | <b>11</b>                     | <b>7</b>      | <b>5</b>       | <b>59</b>  | <b>118</b> | <b>46</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                                                                                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                  | 31          | 18         | 13         | 5                | 13                | 12                        | 1                             | 0             | 1              | 12         | 24         | 7           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                  | 52          | 34         | 18         | 8                | 25                | 14                        | 4                             | 4             | 1              | 13         | 36         | 16          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                  | 43          | 21         | 21         | 4                | 17                | 19                        | 3                             | 1             | 2              | 19         | 30         | 12          |
| 4                                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 9          | 11         | 3                | 6                 | 9                         | 2                             | 2             | 0              | 9          | 15         | 5           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 11         | 9          | 2                | 9                 | 8                         | 1                             | 0             | 1              | 8          | 16         | 5           |

| Freqüències                                                                                                                                                  | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                              |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT</b>                                                                    | <b>341</b>  | <b>167</b> | <b>173</b> | <b>56</b>        | <b>111</b>        | <b>148</b>                | <b>25</b>                     | <b>17</b>     | <b>16</b>      | <b>141</b> | <b>258</b> | <b>82</b>   |
|                                                                                                                                                              | <b>335</b>  | <b>165</b> | <b>170</b> | <b>57</b>        | <b>108</b>        | <b>144</b>                | <b>26</b>                     | <b>18</b>     | <b>16</b>      | <b>136</b> | <b>253</b> | <b>82</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                            | 14          | 0          | 14         | 0                | 0                 | 12                        | 2                             | 1             | 2              | 11         | 13         | 1           |
| 2                                                                                                                                                            | 18          | 3          | 15         | 1                | 2                 | 14                        | 1                             | 0             | 1              | 14         | 13         | 4           |
| 3                                                                                                                                                            | 23          | 7          | 17         | 4                | 3                 | 15                        | 2                             | 1             | 1              | 15         | 22         | 2           |
| 4                                                                                                                                                            | 20          | 2          | 18         | 2                | 0                 | 18                        | 0                             | 0             | 0              | 18         | 14         | 6           |
| 5                                                                                                                                                            | 19          | 7          | 12         | 1                | 6                 | 9                         | 3                             | 1             | 2              | 9          | 18         | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 246         | 148        | 98         | 48               | 100               | 80                        | 17                            | 15            | 10             | 74         | 178        | 68          |
| <b>Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL</b>                                                                                              | <b>339</b>  | <b>184</b> | <b>155</b> | <b>56</b>        | <b>128</b>        | <b>129</b>                | <b>26</b>                     | <b>20</b>     | <b>14</b>      | <b>120</b> | <b>257</b> | <b>81</b>   |
|                                                                                                                                                              | <b>336</b>  | <b>182</b> | <b>154</b> | <b>57</b>        | <b>125</b>        | <b>127</b>                | <b>27</b>                     | <b>22</b>     | <b>14</b>      | <b>118</b> | <b>255</b> | <b>81</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                            | 25          | 10         | 15         | 4                | 6                 | 15                        | 1                             | 2             | 0              | 14         | 21         | 4           |
| 2                                                                                                                                                            | 18          | 7          | 12         | 2                | 5                 | 9                         | 3                             | 2             | 2              | 8          | 11         | 7           |
| 3                                                                                                                                                            | 16          | 3          | 13         | 1                | 2                 | 8                         | 5                             | 4             | 1              | 7          | 11         | 5           |
| 4                                                                                                                                                            | 23          | 15         | 7          | 3                | 12                | 5                         | 3                             | 0             | 3              | 5          | 15         | 8           |
| 5                                                                                                                                                            | 16          | 6          | 10         | 1                | 5                 | 9                         | 1                             | 0             | 1              | 9          | 12         | 4           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 240         | 143        | 97         | 45               | 98                | 83                        | 14                            | 12            | 8              | 78         | 187        | 53          |
| <b>Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA</b>                                                                                                 | <b>444</b>  | <b>260</b> | <b>184</b> | <b>93</b>        | <b>167</b>        | <b>151</b>                | <b>33</b>                     | <b>18</b>     | <b>22</b>      | <b>144</b> | <b>342</b> | <b>102</b>  |
|                                                                                                                                                              | <b>443</b>  | <b>259</b> | <b>184</b> | <b>95</b>        | <b>164</b>        | <b>150</b>                | <b>34</b>                     | <b>20</b>     | <b>22</b>      | <b>142</b> | <b>342</b> | <b>101</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                              |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                            | 26          | 12         | 13         | 6                | 6                 | 11                        | 3                             | 2             | 1              | 10         | 23         | 3           |
| 2                                                                                                                                                            | 44          | 15         | 29         | 8                | 7                 | 22                        | 7                             | 3             | 5              | 22         | 37         | 7           |
| 3                                                                                                                                                            | 25          | 16         | 9          | 4                | 11                | 8                         | 1                             | 1             | 0              | 8          | 14         | 10          |
| 4                                                                                                                                                            | 38          | 19         | 19         | 7                | 12                | 16                        | 4                             | 2             | 4              | 14         | 29         | 10          |
| 5                                                                                                                                                            | 40          | 24         | 16         | 11               | 13                | 13                        | 3                             | 2             | 2              | 12         | 31         | 8           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 272         | 175        | 97         | 57               | 118               | 82                        | 15                            | 8             | 11             | 78         | 207        | 65          |
| <b>Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE</b>                                                                                                                   | <b>356</b>  | <b>183</b> | <b>173</b> | <b>55</b>        | <b>128</b>        | <b>151</b>                | <b>22</b>                     | <b>20</b>     | <b>13</b>      | <b>141</b> | <b>273</b> | <b>84</b>   |
|                                                                                                                                                              | <b>355</b>  | <b>183</b> | <b>172</b> | <b>56</b>        | <b>127</b>        | <b>148</b>                | <b>24</b>                     | <b>22</b>     | <b>13</b>      | <b>138</b> | <b>272</b> | <b>83</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                                                |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                            | 16          | 1          | 15         | 1                | 0                 | 13                        | 2                             | 2             | 1              | 13         | 12         | 4           |
| 2                                                                                                                                                            | 20          | 1          | 19         | 1                | 0                 | 16                        | 3                             | 3             | 2              | 14         | 17         | 3           |
| 3                                                                                                                                                            | 15          | 5          | 10         | 1                | 4                 | 8                         | 2                             | 3             | 0              | 7          | 12         | 2           |
| 4                                                                                                                                                            | 11          | 0          | 11         | 0                | 0                 | 10                        | 1                             | 3             | 0              | 8          | 7          | 4           |
| 5                                                                                                                                                            | 28          | 12         | 16         | 5                | 7                 | 15                        | 2                             | 3             | 0              | 14         | 23         | 5           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 267         | 164        | 102        | 47               | 117               | 89                        | 14                            | 8             | 10             | 85         | 201        | 65          |
| <b>Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT</b>                                                                                        | <b>960</b>  | <b>532</b> | <b>428</b> | <b>189</b>       | <b>343</b>        | <b>368</b>                | <b>60</b>                     | <b>27</b>     | <b>53</b>      | <b>349</b> | <b>747</b> | <b>213</b>  |
|                                                                                                                                                              | <b>960</b>  | <b>533</b> | <b>427</b> | <b>194</b>       | <b>339</b>        | <b>367</b>                | <b>60</b>                     | <b>29</b>     | <b>52</b>      | <b>347</b> | <b>746</b> | <b>214</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                            | 135         | 73         | 63         | 27               | 45                | 54                        | 9                             | 4             | 8              | 51         | 108        | 28          |
| 2                                                                                                                                                            | 193         | 105        | 88         | 39               | 66                | 76                        | 13                            | 8             | 12             | 68         | 152        | 41          |
| 3                                                                                                                                                            | 162         | 84         | 78         | 34               | 50                | 66                        | 12                            | 6             | 11             | 62         | 123        | 39          |
| 4                                                                                                                                                            | 125         | 69         | 56         | 29               | 39                | 48                        | 8                             | 3             | 8              | 46         | 101        | 24          |
| 5                                                                                                                                                            | 83          | 38         | 45         | 16               | 22                | 35                        | 10                            | 2             | 9              | 35         | 72         | 11          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 261         | 164        | 97         | 45               | 119               | 89                        | 8                             | 4             | 5              | 88         | 191        | 71          |

| Frequències                                                                                                                                | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                            |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ</b>                                                                                    | <b>465</b>  | <b>271</b> | <b>194</b> | <b>81</b>        | <b>190</b>        | <b>163</b>                | <b>30</b>                     | <b>17</b>     | <b>22</b>      | <b>155</b> | <b>346</b> | <b>119</b>  |
|                                                                                                                                            | <b>464</b>  | <b>270</b> | <b>194</b> | <b>83</b>        | <b>187</b>        | <b>163</b>                | <b>31</b>                     | <b>18</b>     | <b>23</b>      | <b>154</b> | <b>345</b> | <b>119</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                    |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                          | 26          | 4          | 22         | 0                | 4                 | 19                        | 3                             | 2             | 3              | 17         | 20         | 6           |
| 2                                                                                                                                          | 16          | 3          | 13         | 1                | 2                 | 10                        | 4                             | 4             | 2              | 9          | 13         | 4           |
| 3                                                                                                                                          | 52          | 34         | 18         | 13               | 21                | 17                        | 1                             | 2             | 1              | 15         | 45         | 7           |
| 4                                                                                                                                          | 67          | 39         | 28         | 11               | 28                | 23                        | 5                             | 0             | 5              | 23         | 48         | 19          |
| 5                                                                                                                                          | 33          | 24         | 8          | 7                | 17                | 6                         | 2                             | 0             | 2              | 6          | 26         | 7           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 270         | 166        | 104        | 49               | 118               | 89                        | 15                            | 10            | 9              | 85         | 194        | 77          |
| <b>Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS</b>                                                                      | <b>519</b>  | <b>278</b> | <b>242</b> | <b>89</b>        | <b>189</b>        | <b>213</b>                | <b>29</b>                     | <b>20</b>     | <b>20</b>      | <b>202</b> | <b>391</b> | <b>128</b>  |
|                                                                                                                                            | <b>518</b>  | <b>278</b> | <b>240</b> | <b>91</b>        | <b>187</b>        | <b>210</b>                | <b>30</b>                     | <b>21</b>     | <b>20</b>      | <b>199</b> | <b>390</b> | <b>128</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                          | 48          | 24         | 23         | 6                | 18                | 19                        | 4                             | 2             | 3              | 18         | 33         | 15          |
| 2                                                                                                                                          | 60          | 31         | 29         | 14               | 17                | 26                        | 3                             | 3             | 3              | 23         | 46         | 14          |
| 3                                                                                                                                          | 59          | 24         | 35         | 7                | 18                | 29                        | 6                             | 6             | 2              | 27         | 43         | 16          |
| 4                                                                                                                                          | 55          | 37         | 19         | 13               | 24                | 17                        | 2                             | 3             | 0              | 16         | 43         | 13          |
| 5                                                                                                                                          | 53          | 36         | 16         | 7                | 29                | 16                        | 1                             | 0             | 1              | 16         | 39         | 13          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 244         | 125        | 120        | 42               | 83                | 106                       | 14                            | 7             | 11             | 102        | 187        | 58          |
| <b>Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS</b>                                                                                       | <b>919</b>  | <b>544</b> | <b>375</b> | <b>189</b>       | <b>355</b>        | <b>321</b>                | <b>54</b>                     | <b>32</b>     | <b>44</b>      | <b>298</b> | <b>726</b> | <b>193</b>  |
|                                                                                                                                            | <b>919</b>  | <b>543</b> | <b>376</b> | <b>193</b>       | <b>350</b>        | <b>321</b>                | <b>55</b>                     | <b>35</b>     | <b>44</b>      | <b>297</b> | <b>725</b> | <b>194</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                          | 237         | 156        | 80         | 63               | 94                | 65                        | 16                            | 11            | 14             | 55         | 185        | 51          |
| 2                                                                                                                                          | 217         | 133        | 85         | 45               | 87                | 73                        | 12                            | 6             | 10             | 68         | 178        | 40          |
| 3                                                                                                                                          | 135         | 79         | 55         | 24               | 55                | 48                        | 7                             | 2             | 7              | 46         | 108        | 26          |
| 4                                                                                                                                          | 80          | 36         | 44         | 12               | 24                | 38                        | 6                             | 5             | 4              | 35         | 69         | 11          |
| 5                                                                                                                                          | 52          | 29         | 23         | 9                | 20                | 19                        | 4                             | 2             | 3              | 18         | 39         | 13          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 198         | 111        | 87         | 36               | 75                | 78                        | 10                            | 7             | 6              | 75         | 147        | 51          |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE</b>                                                                    | <b>669</b>  | <b>374</b> | <b>295</b> | <b>114</b>       | <b>260</b>        | <b>255</b>                | <b>40</b>                     | <b>21</b>     | <b>32</b>      | <b>241</b> | <b>522</b> | <b>147</b>  |
|                                                                                                                                            | <b>667</b>  | <b>374</b> | <b>293</b> | <b>117</b>       | <b>257</b>        | <b>253</b>                | <b>40</b>                     | <b>23</b>     | <b>32</b>      | <b>238</b> | <b>520</b> | <b>147</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                          | 60          | 32         | 28         | 12               | 20                | 21                        | 7                             | 0             | 7              | 21         | 47         | 12          |
| 2                                                                                                                                          | 69          | 41         | 27         | 7                | 34                | 24                        | 3                             | 1             | 3              | 24         | 53         | 16          |
| 3                                                                                                                                          | 103         | 47         | 56         | 16               | 31                | 49                        | 7                             | 4             | 6              | 45         | 89         | 13          |
| 4                                                                                                                                          | 89          | 45         | 44         | 11               | 34                | 37                        | 7                             | 3             | 5              | 36         | 71         | 18          |
| 5                                                                                                                                          | 89          | 49         | 40         | 17               | 31                | 32                        | 8                             | 4             | 6              | 30         | 65         | 24          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 260         | 160        | 100        | 50               | 110               | 92                        | 8                             | 9             | 5              | 86         | 196        | 64          |
| <b>Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE</b>                                                                                                 | <b>420</b>  | <b>228</b> | <b>193</b> | <b>71</b>        | <b>157</b>        | <b>165</b>                | <b>28</b>                     | <b>14</b>     | <b>21</b>      | <b>158</b> | <b>315</b> | <b>105</b>  |
|                                                                                                                                            | <b>415</b>  | <b>226</b> | <b>189</b> | <b>73</b>        | <b>153</b>        | <b>161</b>                | <b>28</b>                     | <b>15</b>     | <b>21</b>      | <b>154</b> | <b>311</b> | <b>104</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                              |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                          | 18          | 5          | 12         | 1                | 4                 | 11                        | 1                             | 0             | 1              | 11         | 12         | 6           |
| 2                                                                                                                                          | 33          | 15         | 19         | 4                | 11                | 17                        | 2                             | 1             | 1              | 17         | 24         | 9           |
| 3                                                                                                                                          | 29          | 12         | 17         | 2                | 10                | 14                        | 3                             | 1             | 3              | 14         | 23         | 6           |
| 4                                                                                                                                          | 58          | 30         | 28         | 11               | 19                | 24                        | 4                             | 6             | 0              | 22         | 46         | 12          |
| 5                                                                                                                                          | 28          | 18         | 10         | 6                | 12                | 8                         | 2                             | 1             | 2              | 7          | 23         | 6           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 254         | 147        | 107        | 47               | 100               | 90                        | 16                            | 6             | 15             | 86         | 189        | 65          |



| Frequències                                                                                                                             | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                         |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTEN NO PRODUÏX UN SOROLL MOLEST</b>                                                                                        | <b>277</b>  | <b>127</b> | <b>150</b> | <b>38</b>        | <b>88</b>         | <b>139</b>                | <b>11</b>                     | <b>8</b>      | <b>7</b>       | <b>136</b> | <b>203</b> | <b>74</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>275</b>  | <b>127</b> | <b>148</b> | <b>39</b>        | <b>88</b>         | <b>136</b>                | <b>12</b>                     | <b>8</b>      | <b>7</b>       | <b>133</b> | <b>201</b> | <b>74</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                       | 10          | 0          | 10         | 0                | 0                 | 10                        | 0                             | 0             | 0              | 10         | 8          | 2           |
| 2                                                                                                                                       | 12          | 2          | 10         | 0                | 2                 | 9                         | 1                             | 1             | 1              | 8          | 8          | 4           |
| 3                                                                                                                                       | 13          | 2          | 11         | 1                | 1                 | 11                        | 0                             | 0             | 0              | 11         | 12         | 1           |
| 4                                                                                                                                       | 14          | 2          | 13         | 1                | 1                 | 13                        | 0                             | 1             | 0              | 12         | 9          | 5           |
| 5                                                                                                                                       | 14          | 2          | 12         | 0                | 2                 | 12                        | 0                             | 1             | 0              | 11         | 11         | 3           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 214         | 119        | 94         | 36               | 83                | 84                        | 10                            | 5             | 6              | 84         | 154        | 59          |
| <b>Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR</b>                                                                  | <b>370</b>  | <b>177</b> | <b>193</b> | <b>54</b>        | <b>123</b>        | <b>177</b>                | <b>17</b>                     | <b>10</b>     | <b>15</b>      | <b>169</b> | <b>273</b> | <b>98</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>366</b>  | <b>176</b> | <b>190</b> | <b>56</b>        | <b>120</b>        | <b>173</b>                | <b>17</b>                     | <b>10</b>     | <b>15</b>      | <b>165</b> | <b>267</b> | <b>99</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                       | 23          | 3          | 20         | 1                | 2                 | 19                        | 1                             | 2             | 1              | 17         | 17         | 5           |
| 2                                                                                                                                       | 19          | 5          | 14         | 3                | 2                 | 11                        | 3                             | 1             | 2              | 11         | 15         | 4           |
| 3                                                                                                                                       | 24          | 10         | 14         | 3                | 7                 | 12                        | 2                             | 2             | 2              | 10         | 14         | 10          |
| 4                                                                                                                                       | 21          | 5          | 16         | 2                | 3                 | 14                        | 2                             | 0             | 2              | 14         | 16         | 4           |
| 5                                                                                                                                       | 33          | 11         | 22         | 2                | 9                 | 21                        | 1                             | 0             | 1              | 21         | 27         | 6           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 251         | 143        | 107        | 44               | 99                | 100                       | 8                             | 5             | 6              | 96         | 182        | 68          |
| <b>Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>                                                                       | <b>299</b>  | <b>159</b> | <b>140</b> | <b>51</b>        | <b>108</b>        | <b>131</b>                | <b>10</b>                     | <b>7</b>      | <b>8</b>       | <b>126</b> | <b>225</b> | <b>74</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>297</b>  | <b>158</b> | <b>139</b> | <b>52</b>        | <b>106</b>        | <b>129</b>                | <b>10</b>                     | <b>7</b>      | <b>8</b>       | <b>124</b> | <b>222</b> | <b>75</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>    |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                       | 15          | 7          | 8          | 4                | 3                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 12         | 3           |
| 2                                                                                                                                       | 10          | 1          | 9          | 0                | 1                 | 9                         | 0                             | 1             | 0              | 8          | 9          | 1           |
| 3                                                                                                                                       | 32          | 12         | 20         | 5                | 7                 | 20                        | 0                             | 0             | 0              | 20         | 20         | 12          |
| 4                                                                                                                                       | 21          | 5          | 16         | 1                | 4                 | 15                        | 1                             | 0             | 1              | 15         | 18         | 3           |
| 5                                                                                                                                       | 14          | 4          | 10         | 2                | 2                 | 10                        | 0                             | 0             | 0              | 10         | 12         | 2           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 207         | 130        | 77         | 39               | 91                | 69                        | 9                             | 6             | 7              | 65         | 153        | 54          |
| <b>Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES</b>                                                                            | <b>451</b>  | <b>264</b> | <b>187</b> | <b>89</b>        | <b>174</b>        | <b>159</b>                | <b>29</b>                     | <b>14</b>     | <b>22</b>      | <b>151</b> | <b>342</b> | <b>109</b>  |
|                                                                                                                                         | <b>449</b>  | <b>262</b> | <b>187</b> | <b>92</b>        | <b>170</b>        | <b>157</b>                | <b>30</b>                     | <b>15</b>     | <b>23</b>      | <b>149</b> | <b>340</b> | <b>109</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                       | 28          | 17         | 11         | 4                | 13                | 10                        | 1                             | 1             | 1              | 9          | 21         | 7           |
| 2                                                                                                                                       | 26          | 12         | 14         | 7                | 6                 | 14                        | 0                             | 0             | 0              | 14         | 19         | 7           |
| 3                                                                                                                                       | 37          | 20         | 17         | 7                | 13                | 15                        | 3                             | 2             | 2              | 14         | 34         | 3           |
| 4                                                                                                                                       | 44          | 22         | 22         | 9                | 13                | 18                        | 4                             | 1             | 4              | 17         | 39         | 5           |
| 5                                                                                                                                       | 42          | 23         | 19         | 11               | 11                | 17                        | 2                             | 3             | 1              | 15         | 26         | 16          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 273         | 170        | 103        | 52               | 118               | 84                        | 19                            | 8             | 15             | 81         | 203        | 70          |
| <b>Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE</b>                                                                     | <b>346</b>  | <b>170</b> | <b>176</b> | <b>55</b>        | <b>114</b>        | <b>155</b>                | <b>22</b>                     | <b>16</b>     | <b>13</b>      | <b>147</b> | <b>254</b> | <b>92</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>344</b>  | <b>169</b> | <b>175</b> | <b>57</b>        | <b>112</b>        | <b>152</b>                | <b>23</b>                     | <b>18</b>     | <b>13</b>      | <b>144</b> | <b>251</b> | <b>93</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                       | 20          | 7          | 13         | 2                | 5                 | 13                        | 0                             | 0             | 0              | 13         | 16         | 4           |
| 2                                                                                                                                       | 13          | 2          | 11         | 2                | 0                 | 10                        | 1                             | 1             | 1              | 9          | 6          | 7           |
| 3                                                                                                                                       | 31          | 10         | 20         | 4                | 6                 | 17                        | 3                             | 2             | 1              | 17         | 27         | 4           |
| 4                                                                                                                                       | 27          | 3          | 23         | 0                | 3                 | 20                        | 3                             | 0             | 3              | 20         | 19         | 8           |
| 5                                                                                                                                       | 27          | 8          | 19         | 4                | 4                 | 18                        | 1                             | 1             | 1              | 17         | 17         | 11          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 229         | 139        | 90         | 43               | 96                | 76                        | 14                            | 13            | 7              | 70         | 170        | 59          |

| Frequències                                                                                                                                    | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN</b>                                                                            | <b>548</b>  | <b>295</b> | <b>252</b> | <b>99</b>        | <b>196</b>        | <b>218</b>                | <b>34</b>                     | <b>30</b>     | <b>22</b>      | <b>200</b> | <b>429</b> | <b>118</b>  |
|                                                                                                                                                | <b>546</b>  | <b>294</b> | <b>252</b> | <b>103</b>       | <b>191</b>        | <b>217</b>                | <b>35</b>                     | <b>32</b>     | <b>22</b>      | <b>198</b> | <b>426</b> | <b>120</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>          |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                              | 65          | 26         | 38         | 10               | 17                | 30                        | 8                             | 8             | 4              | 26         | 52         | 13          |
| 2                                                                                                                                              | 47          | 21         | 26         | 10               | 11                | 24                        | 2                             | 5             | 0              | 21         | 38         | 9           |
| 3                                                                                                                                              | 70          | 42         | 28         | 16               | 26                | 25                        | 3                             | 2             | 3              | 24         | 61         | 9           |
| 4                                                                                                                                              | 54          | 22         | 32         | 6                | 16                | 29                        | 3                             | 2             | 3              | 27         | 43         | 11          |
| 5                                                                                                                                              | 71          | 30         | 42         | 8                | 22                | 35                        | 6                             | 6             | 4              | 32         | 54         | 17          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 240         | 154        | 87         | 50               | 104               | 75                        | 11                            | 8             | 9              | 70         | 181        | 59          |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS</b>                                                                                               | <b>335</b>  | <b>190</b> | <b>145</b> | <b>63</b>        | <b>127</b>        | <b>122</b>                | <b>23</b>                     | <b>21</b>     | <b>11</b>      | <b>114</b> | <b>240</b> | <b>95</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>335</b>  | <b>190</b> | <b>145</b> | <b>65</b>        | <b>125</b>        | <b>121</b>                | <b>24</b>                     | <b>22</b>     | <b>11</b>      | <b>112</b> | <b>239</b> | <b>96</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                            |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                              | 26          | 5          | 21         | 3                | 2                 | 17                        | 4                             | 3             | 2              | 16         | 16         | 10          |
| 2                                                                                                                                              | 15          | 5          | 10         | 1                | 4                 | 7                         | 3                             | 3             | 0              | 7          | 9          | 6           |
| 3                                                                                                                                              | 15          | 4          | 11         | 3                | 1                 | 9                         | 2                             | 1             | 2              | 8          | 13         | 2           |
| 4                                                                                                                                              | 18          | 8          | 10         | 2                | 5                 | 9                         | 1                             | 0             | 1              | 9          | 13         | 4           |
| 5                                                                                                                                              | 31          | 15         | 16         | 8                | 7                 | 14                        | 2                             | 1             | 1              | 14         | 23         | 7           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 231         | 154        | 77         | 46               | 108               | 66                        | 11                            | 13            | 5              | 59         | 166        | 65          |
| <b>Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS</b>                                                                                        | <b>394</b>  | <b>256</b> | <b>138</b> | <b>79</b>        | <b>176</b>        | <b>114</b>                | <b>24</b>                     | <b>14</b>     | <b>16</b>      | <b>108</b> | <b>297</b> | <b>97</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>391</b>  | <b>253</b> | <b>138</b> | <b>81</b>        | <b>172</b>        | <b>113</b>                | <b>25</b>                     | <b>15</b>     | <b>16</b>      | <b>107</b> | <b>292</b> | <b>99</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                              | 9           | 4          | 5          | 2                | 2                 | 5                         | 0                             | 0             | 0              | 5          | 8          | 1           |
| 2                                                                                                                                              | 29          | 16         | 12         | 9                | 8                 | 10                        | 2                             | 1             | 1              | 10         | 25         | 4           |
| 3                                                                                                                                              | 31          | 19         | 12         | 5                | 14                | 10                        | 2                             | 1             | 2              | 9          | 20         | 11          |
| 4                                                                                                                                              | 35          | 23         | 12         | 8                | 14                | 11                        | 1                             | 0             | 1              | 11         | 27         | 8           |
| 5                                                                                                                                              | 44          | 34         | 11         | 10               | 23                | 9                         | 2                             | 1             | 1              | 9          | 32         | 13          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 246         | 160        | 86         | 45               | 116               | 68                        | 18                            | 11            | 11             | 63         | 186        | 60          |
| <b>Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT</b>                                                                                             | <b>147</b>  | <b>39</b>  | <b>107</b> | <b>16</b>        | <b>24</b>         | <b>102</b>                | <b>6</b>                      | <b>8</b>      | <b>5</b>       | <b>95</b>  | <b>108</b> | <b>38</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>145</b>  | <b>39</b>  | <b>106</b> | <b>16</b>        | <b>23</b>         | <b>100</b>                | <b>6</b>                      | <b>8</b>      | <b>5</b>       | <b>93</b>  | <b>107</b> | <b>38</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                              | 12          | 3          | 9          | 1                | 2                 | 9                         | 0                             | 0             | 0              | 9          | 10         | 2           |
| 2                                                                                                                                              | 6           | 0          | 6          | 0                | 0                 | 6                         | 0                             | 0             | 0              | 6          | 3          | 3           |
| 3                                                                                                                                              | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 3                         | 1                             | 0             | 1              | 3          | 4          | 0           |
| 4                                                                                                                                              | 9           | 2          | 7          | 2                | 0                 | 7                         | 0                             | 0             | 0              | 7          | 8          | 1           |
| 5                                                                                                                                              | 10          | 0          | 10         | 0                | 0                 | 8                         | 2                             | 0             | 2              | 8          | 9          | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 105         | 35         | 71         | 13               | 22                | 68                        | 3                             | 8             | 2              | 61         | 74         | 31          |
| <b>Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>                                                                 | <b>348</b>  | <b>219</b> | <b>129</b> | <b>67</b>        | <b>152</b>        | <b>112</b>                | <b>17</b>                     | <b>16</b>     | <b>11</b>      | <b>103</b> | <b>267</b> | <b>81</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>350</b>  | <b>219</b> | <b>131</b> | <b>69</b>        | <b>150</b>        | <b>113</b>                | <b>18</b>                     | <b>17</b>     | <b>11</b>      | <b>103</b> | <b>267</b> | <b>83</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                              | 15          | 8          | 7          | 2                | 7                 | 7                         | 0                             | 0             | 0              | 7          | 10         | 6           |
| 2                                                                                                                                              | 33          | 14         | 19         | 4                | 10                | 19                        | 0                             | 2             | 0              | 17         | 29         | 4           |
| 3                                                                                                                                              | 18          | 10         | 8          | 2                | 8                 | 7                         | 1                             | 0             | 1              | 7          | 12         | 6           |
| 4                                                                                                                                              | 19          | 8          | 12         | 5                | 3                 | 9                         | 3                             | 2             | 1              | 9          | 16         | 3           |
| 5                                                                                                                                              | 29          | 14         | 15         | 2                | 12                | 13                        | 2                             | 1             | 2              | 12         | 24         | 5           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 234         | 165        | 68         | 52               | 113               | 57                        | 12                            | 11            | 7              | 50         | 176        | 57          |

| Frequències                                                                                                                                   | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                               |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT</b>                                                                                           | <b>812</b>  | <b>507</b> | <b>305</b> | <b>180</b>       | <b>326</b>        | <b>256</b>                | <b>49</b>                     | <b>28</b>     | <b>40</b>      | <b>237</b> | <b>649</b> | <b>163</b>  |
|                                                                                                                                               | <b>813</b>  | <b>505</b> | <b>308</b> | <b>184</b>       | <b>321</b>        | <b>259</b>                | <b>49</b>                     | <b>30</b>     | <b>39</b>      | <b>239</b> | <b>649</b> | <b>164</b>  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                             | 216         | 114        | 103        | 37               | 77                | 92                        | 11                            | 6             | 9              | 88         | 174        | 42          |
| 2                                                                                                                                             | 123         | 74         | 49         | 27               | 47                | 41                        | 9                             | 2             | 9              | 39         | 106        | 18          |
| 3                                                                                                                                             | 129         | 90         | 39         | 35               | 54                | 31                        | 8                             | 6             | 7              | 26         | 101        | 28          |
| 4                                                                                                                                             | 101         | 77         | 24         | 28               | 49                | 16                        | 8                             | 5             | 5              | 14         | 85         | 16          |
| 5                                                                                                                                             | 73          | 50         | 23         | 20               | 30                | 17                        | 6                             | 3             | 5              | 15         | 58         | 15          |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 169         | 102        | 67         | 34               | 68                | 59                        | 8                             | 7             | 5              | 55         | 125        | 44          |
| <b>Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS</b>                                                                        | <b>274</b>  | <b>184</b> | <b>90</b>  | <b>63</b>        | <b>121</b>        | <b>75</b>                 | <b>15</b>                     | <b>12</b>     | <b>9</b>       | <b>69</b>  | <b>201</b> | <b>73</b>   |
|                                                                                                                                               | <b>273</b>  | <b>183</b> | <b>90</b>  | <b>64</b>        | <b>119</b>        | <b>75</b>                 | <b>15</b>                     | <b>12</b>     | <b>9</b>       | <b>69</b>  | <b>200</b> | <b>73</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                             | 13          | 9          | 4          | 2                | 6                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 10         | 3           |
| 2                                                                                                                                             | 8           | 5          | 3          | 0                | 5                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 5          | 3           |
| 3                                                                                                                                             | 16          | 8          | 8          | 4                | 4                 | 8                         | 0                             | 1             | 0              | 7          | 8          | 8           |
| 4                                                                                                                                             | 25          | 13         | 12         | 9                | 4                 | 9                         | 3                             | 3             | 1              | 8          | 16         | 9           |
| 5                                                                                                                                             | 12          | 5          | 7          | 2                | 3                 | 7                         | 0                             | 1             | 0              | 6          | 11         | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 200         | 144        | 55         | 46               | 98                | 43                        | 12                            | 7             | 8              | 40         | 151        | 48          |
| <b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI</b>                                                                                            | <b>273</b>  | <b>179</b> | <b>94</b>  | <b>60</b>        | <b>119</b>        | <b>82</b>                 | <b>12</b>                     | <b>15</b>     | <b>5</b>       | <b>74</b>  | <b>200</b> | <b>73</b>   |
|                                                                                                                                               | <b>272</b>  | <b>177</b> | <b>95</b>  | <b>61</b>        | <b>116</b>        | <b>82</b>                 | <b>13</b>                     | <b>16</b>     | <b>5</b>       | <b>74</b>  | <b>199</b> | <b>73</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                             | 25          | 18         | 8          | 7                | 11                | 6                         | 2                             | 2             | 1              | 5          | 18         | 7           |
| 2                                                                                                                                             | 11          | 1          | 11         | 1                | 0                 | 9                         | 1                             | 0             | 1              | 9          | 9          | 2           |
| 3                                                                                                                                             | 10          | 7          | 3          | 3                | 4                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 9          | 1           |
| 4                                                                                                                                             | 12          | 2          | 10         | 0                | 2                 | 10                        | 0                             | 1             | 0              | 9          | 10         | 2           |
| 5                                                                                                                                             | 22          | 9          | 13         | 4                | 5                 | 13                        | 0                             | 2             | 0              | 11         | 21         | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 193         | 143        | 50         | 46               | 97                | 40                        | 10                            | 10            | 3              | 37         | 133        | 60          |
| <b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI</b>                                                                    | <b>261</b>  | <b>186</b> | <b>75</b>  | <b>60</b>        | <b>125</b>        | <b>61</b>                 | <b>13</b>                     | <b>10</b>     | <b>6</b>       | <b>59</b>  | <b>195</b> | <b>66</b>   |
|                                                                                                                                               | <b>261</b>  | <b>185</b> | <b>76</b>  | <b>62</b>        | <b>123</b>        | <b>62</b>                 | <b>14</b>                     | <b>11</b>     | <b>6</b>       | <b>59</b>  | <b>195</b> | <b>66</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                             | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 3          | 0           |
| 2                                                                                                                                             | 12          | 8          | 4          | 3                | 5                 | 3                         | 1                             | 0             | 1              | 3          | 5          | 6           |
| 3                                                                                                                                             | 5           | 3          | 2          | 1                | 2                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 4          | 1           |
| 4                                                                                                                                             | 13          | 8          | 4          | 2                | 6                 | 3                         | 1                             | 0             | 1              | 3          | 8          | 5           |
| 5                                                                                                                                             | 17          | 6          | 11         | 3                | 3                 | 10                        | 1                             | 1             | 0              | 10         | 10         | 7           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 212         | 160        | 51         | 52               | 109               | 41                        | 10                            | 9             | 4              | 38         | 165        | 46          |
| <b>Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                     | <b>214</b>  | <b>157</b> | <b>57</b>  | <b>50</b>        | <b>107</b>        | <b>47</b>                 | <b>10</b>                     | <b>10</b>     | <b>4</b>       | <b>43</b>  | <b>152</b> | <b>63</b>   |
|                                                                                                                                               | <b>214</b>  | <b>156</b> | <b>58</b>  | <b>51</b>        | <b>105</b>        | <b>48</b>                 | <b>10</b>                     | <b>11</b>     | <b>4</b>       | <b>43</b>  | <b>151</b> | <b>63</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                             | 4           | 1          | 3          | 0                | 1                 | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 3          | 1           |
| 2                                                                                                                                             | 12          | 7          | 5          | 2                | 4                 | 3                         | 2                             | 1             | 1              | 3          | 6          | 5           |
| 3                                                                                                                                             | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 2          | 2           |
| 4                                                                                                                                             | 11          | 7          | 3          | 1                | 6                 | 3                         | 0                             | 1             | 0              | 2          | 8          | 3           |
| 5                                                                                                                                             | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 2          | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 181         | 142        | 39         | 47               | 95                | 32                        | 7                             | 7             | 3              | 28         | 130        | 50          |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                           | Total        | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                       |              | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                    | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                     | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                       | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b> |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                  | <b>107</b>   | 76         | 31         | 22               | 54                | 27                        | 3                             | 4             | 2              | 24         | 86         | 20          |
| 0,5                                                                                                   | <b>749</b>   | 330        | 419        | 128              | 202               | 364                       | 55                            | 33            | 45             | 342        | 596        | 154         |
| 0,88                                                                                                  | <b>161</b>   | 96         | 65         | 39               | 57                | 57                        | 9                             | 6             | 5              | 54         | 117        | 44          |
| 1                                                                                                     | <b>150</b>   | 88         | 61         | 19               | 69                | 48                        | 13                            | 7             | 8              | 46         | 111        | 39          |
| Mitjana                                                                                               | <b>0,582</b> | 0,587      | 0,576      | 0,576            | 0,594             | 0,571                     | 0,606                         | 0,586         | 0,584          | 0,574      | 0,574      | 0,610       |
| Desviació                                                                                             | <b>0,242</b> | 0,268      | 0,212      | 0,245            | 0,280             | 0,209                     | 0,228                         | 0,245         | 0,206          | 0,209      | 0,239      | 0,249       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                       |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                  | <b>111</b>   | 76         | 34         | 24               | 52                | 28                        | 6                             | 5             | 3              | 26         | 90         | 20          |
| 0,5                                                                                                   | <b>738</b>   | 341        | 397        | 131              | 209               | 343                       | 54                            | 30            | 48             | 320        | 585        | 152         |
| 0,88                                                                                                  | <b>152</b>   | 80         | 72         | 31               | 50                | 62                        | 10                            | 10            | 4              | 58         | 114        | 39          |
| 1                                                                                                     | <b>165</b>   | 93         | 73         | 22               | 70                | 63                        | 10                            | 6             | 5              | 62         | 120        | 45          |
| Mitjana                                                                                               | <b>0,584</b> | 0,581      | 0,588      | 0,565            | 0,590             | 0,589                     | 0,582                         | 0,596         | 0,548          | 0,592      | 0,576      | 0,615       |
| Desviació                                                                                             | <b>0,247</b> | 0,267      | 0,225      | 0,247            | 0,277             | 0,224                     | 0,234                         | 0,255         | 0,187          | 0,225      | 0,244      | 0,253       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>   |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                  | <b>69</b>    | 50         | 19         | 16               | 34                | 16                        | 4                             | 4             | 1              | 14         | 58         | 11          |
| 0,5                                                                                                   | <b>757</b>   | 373        | 383        | 137              | 237               | 332                       | 51                            | 30            | 43             | 311        | 594        | 163         |
| 0,88                                                                                                  | <b>246</b>   | 148        | 98         | 48               | 100               | 80                        | 17                            | 15            | 10             | 74         | 178        | 68          |
| 1                                                                                                     | <b>94</b>    | 19         | 76         | 8                | 11                | 68                        | 8                             | 3             | 6              | 67         | 80         | 14          |
| Mitjana                                                                                               | <b>0,598</b> | 0,579      | 0,618      | 0,578            | 0,580             | 0,618                     | 0,615                         | 0,607         | 0,606          | 0,620      | 0,594      | 0,612       |
| Desviació                                                                                             | <b>0,223</b> | 0,224      | 0,220      | 0,219            | 0,227             | 0,220                     | 0,223                         | 0,232         | 0,201          | 0,221      | 0,225      | 0,215       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                             |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                  | <b>64</b>    | 52         | 12         | 13               | 40                | 7                         | 5                             | 2             | 3              | 7          | 50         | 15          |
| 0,5                                                                                                   | <b>763</b>   | 354        | 409        | 139              | 214               | 360                       | 49                            | 29            | 42             | 339        | 602        | 161         |
| 0,88                                                                                                  | <b>240</b>   | 143        | 97         | 45               | 98                | 83                        | 14                            | 12            | 8              | 78         | 187        | 53          |
| 1                                                                                                     | <b>99</b>    | 41         | 57         | 11               | 30                | 46                        | 12                            | 8             | 6              | 43         | 71         | 28          |
| Mitjana                                                                                               | <b>0,600</b> | 0,593      | 0,606      | 0,586            | 0,597             | 0,604                     | 0,620                         | 0,656         | 0,585          | 0,603      | 0,596      | 0,612       |
| Desviació                                                                                             | <b>0,221</b> | 0,238      | 0,203      | 0,215            | 0,250             | 0,196                     | 0,240                         | 0,235         | 0,217          | 0,197      | 0,219      | 0,231       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>                                    |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                  | <b>15</b>    | 13         | 2          | 4                | 9                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 8          | 7           |
| 0,5                                                                                                   | <b>707</b>   | 317        | 390        | 111              | 206               | 343                       | 47                            | 32            | 37             | 321        | 560        | 147         |
| 0,88                                                                                                  | <b>272</b>   | 175        | 97         | 57               | 118               | 82                        | 15                            | 8             | 11             | 78         | 207        | 65          |
| 1                                                                                                     | <b>172</b>   | 85         | 87         | 36               | 49                | 70                        | 18                            | 10            | 11             | 66         | 134        | 38          |
| Mitjana                                                                                               | <b>0,658</b> | 0,676      | 0,638      | 0,684            | 0,672             | 0,631                     | 0,683                         | 0,652         | 0,664          | 0,633      | 0,657      | 0,659       |
| Desviació                                                                                             | <b>0,218</b> | 0,226      | 0,209      | 0,228            | 0,225             | 0,206                     | 0,223                         | 0,229         | 0,218          | 0,205      | 0,216      | 0,228       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                        | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                    |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                    |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VAL·LÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>                            |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                               | 13          | 11         | 2          | 4                | 7                  | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 10         | 3           |
| 0,5                                                                                | 797         | 396        | 401        | 150              | 246                | 343                       | 57                            | 30            | 47             | 324        | 627        | 170         |
| 0,88                                                                               | 267         | 164        | 102        | 47               | 117                | 89                        | 14                            | 8             | 10             | 85         | 201        | 65          |
| 1                                                                                  | 90          | 19         | 71         | 8                | 11                 | 62                        | 9                             | 12            | 3              | 57         | 71         | 18          |
| Mitjana                                                                            | 0,621       | 0,614      | 0,628      | 0,597            | 0,624              | 0,629                     | 0,619                         | 0,673         | 0,587          | 0,629      | 0,619      | 0,628       |
| Desviació                                                                          | 0,198       | 0,194      | 0,202      | 0,188            | 0,198              | 0,203                     | 0,195                         | 0,236         | 0,170          | 0,201      | 0,198      | 0,200       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b> |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                               | 13          | 6          | 6          | 0                | 6                  | 6                         | 1                             | 3             | 0              | 3          | 12         | 1           |
| 0,5                                                                                | 194         | 52         | 142        | 19               | 33                 | 123                       | 19                            | 21            | 7              | 114        | 151        | 43          |
| 0,88                                                                               | 261         | 164        | 97         | 45               | 119                | 89                        | 8                             | 4             | 5              | 88         | 191        | 71          |
| 1                                                                                  | 699         | 368        | 331        | 144              | 224                | 279                       | 52                            | 23            | 47             | 261        | 556        | 142         |
| Mitjana                                                                            | 0,881       | 0,914      | 0,847      | 0,929            | 0,905              | 0,845                     | 0,859                         | 0,726         | 0,933          | 0,849      | 0,881      | 0,880       |
| Desviació                                                                          | 0,197       | 0,163      | 0,222      | 0,144            | 0,172              | 0,222                     | 0,223                         | 0,287         | 0,159          | 0,215      | 0,200      | 0,185       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                     |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                               | 21          | 8          | 12         | 1                | 7                  | 8                         | 5                             | 8             | 1              | 3          | 17         | 4           |
| 0,5                                                                                | 681         | 311        | 370        | 126              | 184                | 325                       | 45                            | 26            | 36             | 309        | 547        | 133         |
| 0,88                                                                               | 270         | 166        | 104        | 49               | 118                | 89                        | 15                            | 10            | 9              | 85         | 194        | 77          |
| 1                                                                                  | 194         | 104        | 90         | 32               | 72                 | 75                        | 15                            | 8             | 13             | 70         | 152        | 42          |
| Mitjana                                                                            | 0,665       | 0,690      | 0,638      | 0,664            | 0,705              | 0,638                     | 0,643                         | 0,584         | 0,664          | 0,642      | 0,657      | 0,690       |
| Desviació                                                                          | 0,225       | 0,226      | 0,221      | 0,215            | 0,230              | 0,216                     | 0,252                         | 0,286         | 0,234          | 0,211      | 0,225      | 0,225       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                               | 5           | 2          | 3          | 0                | 2                  | 2                         | 1                             | 2             | 0              | 1          | 4          | 1           |
| 0,5                                                                                | 642         | 310        | 331        | 120              | 191                | 282                       | 50                            | 29            | 39             | 263        | 515        | 127         |
| 0,88                                                                               | 244         | 125        | 120        | 42               | 83                 | 106                       | 14                            | 7             | 11             | 102        | 187        | 58          |
| 1                                                                                  | 275         | 153        | 122        | 47               | 106                | 106                       | 15                            | 14            | 9              | 100        | 204        | 71          |
| Mitjana                                                                            | 0,696       | 0,708      | 0,683      | 0,689            | 0,719              | 0,687                     | 0,658                         | 0,667         | 0,645          | 0,689      | 0,689      | 0,722       |
| Desviació                                                                          | 0,227       | 0,229      | 0,224      | 0,223            | 0,232              | 0,224                     | 0,225                         | 0,251         | 0,209          | 0,223      | 0,226      | 0,230       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                    |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                               | 5           | 3          | 2          | 0                | 3                  | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 5          | 0           |
| 0,5                                                                                | 243         | 43         | 199        | 19               | 24                 | 174                       | 25                            | 18            | 15             | 167        | 179        | 64          |
| 0,88                                                                               | 198         | 111        | 87         | 36               | 75                 | 78                        | 10                            | 7             | 6              | 75         | 147        | 51          |
| 1                                                                                  | 721         | 433        | 288        | 153              | 280                | 243                       | 44                            | 26            | 39             | 224        | 579        | 141         |
| Mitjana                                                                            | 0,872       | 0,936      | 0,806      | 0,933            | 0,938              | 0,804                     | 0,820                         | 0,793         | 0,863          | 0,800      | 0,878      | 0,851       |
| Desviació                                                                          | 0,203       | 0,144      | 0,231      | 0,146            | 0,144              | 0,230                     | 0,237                         | 0,247         | 0,214          | 0,231      | 0,201      | 0,208       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                              | 9           | 3          | 5          | 1                | 2                 | 5                         | 1                             | 4             | 0              | 2          | 7          | 2           |
| 0,5                                                                               | 488         | 213        | 276        | 93               | 119               | 236                       | 39                            | 27            | 27             | 223        | 381        | 108         |
| 0,88                                                                              | 260         | 160        | 100        | 50               | 110               | 92                        | 8                             | 9             | 5              | 86         | 196        | 64          |
| 1                                                                                 | 409         | 214        | 195        | 64               | 151               | 163                       | 32                            | 12            | 27             | 156        | 326        | 83          |
| Mitjana                                                                           | 0,757       | 0,783      | 0,731      | 0,742            | 0,805             | 0,731                     | 0,732                         | 0,657         | 0,764          | 0,735      | 0,758      | 0,753       |
| Desviació                                                                         | 0,234       | 0,226      | 0,240      | 0,231            | 0,220             | 0,239                     | 0,248                         | 0,265         | 0,244          | 0,235      | 0,235      | 0,232       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>                       |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                              | 17          | 13         | 4          | 6                | 7                 | 2                         | 3                             | 4             | 0              | 0          | 15         | 2           |
| 0,5                                                                               | 729         | 349        | 379        | 131              | 218               | 330                       | 49                            | 33            | 38             | 309        | 579        | 150         |
| 0,88                                                                              | 254         | 147        | 107        | 47               | 100               | 90                        | 16                            | 6             | 15             | 86         | 189        | 65          |
| 1                                                                                 | 166         | 81         | 86         | 24               | 57                | 74                        | 12                            | 9             | 7              | 71         | 127        | 40          |
| Mitjana                                                                           | 0,649       | 0,655      | 0,642      | 0,633            | 0,667             | 0,643                     | 0,638                         | 0,595         | 0,651          | 0,647      | 0,642      | 0,671       |
| Desviació                                                                         | 0,217       | 0,222      | 0,212      | 0,219            | 0,224             | 0,210                     | 0,228                         | 0,250         | 0,205          | 0,209      | 0,217      | 0,218       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                              | 45          | 28         | 16         | 5                | 23                | 13                        | 3                             | 9             | 1              | 7          | 32         | 13          |
| 0,5                                                                               | 845         | 435        | 410        | 165              | 270               | 345                       | 65                            | 35            | 52             | 324        | 675        | 170         |
| 0,88                                                                              | 214         | 119        | 94         | 36               | 83                | 84                        | 10                            | 5             | 6              | 84         | 154        | 59          |
| 1                                                                                 | 63          | 7          | 56         | 2                | 5                 | 55                        | 1                             | 3             | 1              | 52         | 48         | 15          |
| Mitjana                                                                           | 0,582       | 0,565      | 0,600      | 0,562            | 0,566             | 0,609                     | 0,539                         | 0,498         | 0,539          | 0,618      | 0,578      | 0,598       |
| Desviació                                                                         | 0,197       | 0,187      | 0,205      | 0,165            | 0,199             | 0,210                     | 0,164                         | 0,229         | 0,138          | 0,205      | 0,192      | 0,213       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>    |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                              | 14          | 8          | 6          | 1                | 7                 | 5                         | 2                             | 3             | 0              | 3          | 14         | 0           |
| 0,5                                                                               | 782         | 405        | 376        | 153              | 252               | 315                       | 61                            | 38            | 45             | 294        | 623        | 159         |
| 0,88                                                                              | 251         | 143        | 107        | 44               | 99                | 100                       | 8                             | 5             | 6              | 96         | 182        | 68          |
| 1                                                                                 | 120         | 34         | 86         | 10               | 24                | 77                        | 9                             | 5             | 8              | 73         | 90         | 30          |
| Mitjana                                                                           | 0,628       | 0,616      | 0,641      | 0,603            | 0,623             | 0,650                     | 0,586                         | 0,558         | 0,611          | 0,654      | 0,620      | 0,659       |
| Desviació                                                                         | 0,205       | 0,195      | 0,214      | 0,181            | 0,202             | 0,216                     | 0,196                         | 0,209         | 0,197          | 0,215      | 0,204      | 0,206       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>       |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                              | 16          | 6          | 10         | 1                | 5                 | 7                         | 2                             | 5             | 0              | 5          | 14         | 2           |
| 0,5                                                                               | 851         | 425        | 426        | 156              | 269               | 358                       | 68                            | 40            | 51             | 336        | 671        | 180         |
| 0,88                                                                              | 207         | 130        | 77         | 39               | 91                | 69                        | 9                             | 6             | 7              | 65         | 153        | 54          |
| 1                                                                                 | 92          | 29         | 63         | 12               | 17                | 62                        | 1                             | 1             | 1              | 61         | 71         | 21          |
| Mitjana                                                                           | 0,602       | 0,604      | 0,599      | 0,598            | 0,608             | 0,609                     | 0,536                         | 0,512         | 0,552          | 0,615      | 0,598      | 0,617       |
| Desviació                                                                         | 0,192       | 0,186      | 0,198      | 0,181            | 0,189             | 0,204                     | 0,148                         | 0,187         | 0,135          | 0,203      | 0,192      | 0,195       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                   | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                    |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                               |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VAL·LÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                             | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>        |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                          | 6           | 2          | 4          | 0                | 2                  | 1                         | 3                             | 3             | 0              | 1          | 5          | 1           |
| 0,5                                                                           | 709         | 324        | 385        | 119              | 206                | 337                       | 48                            | 34            | 37             | 315        | 563        | 147         |
| 0,88                                                                          | 273         | 170        | 103        | 52               | 118                | 84                        | 19                            | 8             | 15             | 81         | 203        | 70          |
| 1                                                                             | 178         | 94         | 84         | 38               | 56                 | 74                        | 9                             | 7             | 8              | 70         | 139        | 38          |
| Mitjana                                                                       | 0,663       | 0,688      | 0,639      | 0,685            | 0,689              | 0,639                     | 0,639                         | 0,603         | 0,658          | 0,640      | 0,659      | 0,678       |
| Desviació                                                                     | 0,214       | 0,216      | 0,210      | 0,217            | 0,216              | 0,208                     | 0,225                         | 0,228         | 0,208          | 0,208      | 0,214      | 0,215       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b> |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                          | 18          | 9          | 9          | 2                | 7                  | 5                         | 4                             | 5             | 0              | 4          | 13         | 5           |
| 0,5                                                                           | 802         | 411        | 391        | 151              | 260                | 337                       | 54                            | 31            | 46             | 315        | 643        | 159         |
| 0,88                                                                          | 229         | 139        | 90         | 43               | 96                 | 76                        | 14                            | 13            | 7              | 70         | 170        | 59          |
| 1                                                                             | 117         | 30         | 87         | 12               | 18                 | 79                        | 8                             | 4             | 6              | 77         | 83         | 34          |
| Mitjana                                                                       | 0,619       | 0,609      | 0,629      | 0,603            | 0,613              | 0,634                     | 0,600                         | 0,595         | 0,596          | 0,637      | 0,612      | 0,645       |
| Desviació                                                                     | 0,204       | 0,193      | 0,214      | 0,188            | 0,196              | 0,213                     | 0,218                         | 0,240         | 0,185          | 0,214      | 0,199      | 0,219       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>  |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                          | 7           | 1          | 6          | 0                | 1                  | 5                         | 1                             | 5             | 0              | 1          | 5          | 2           |
| 0,5                                                                           | 612         | 294        | 318        | 109              | 185                | 273                       | 45                            | 17            | 37             | 265        | 476        | 136         |
| 0,88                                                                          | 240         | 154        | 87         | 50               | 104                | 75                        | 11                            | 8             | 9              | 70         | 181        | 59          |
| 1                                                                             | 307         | 142        | 166        | 49               | 92                 | 143                       | 23                            | 22            | 13             | 130        | 248        | 59          |
| Mitjana                                                                       | 0,708       | 0,718      | 0,697      | 0,710            | 0,723              | 0,698                     | 0,691                         | 0,738         | 0,669          | 0,696      | 0,710      | 0,701       |
| Desviació                                                                     | 0,231       | 0,224      | 0,237      | 0,224            | 0,225              | 0,237                     | 0,239                         | 0,295         | 0,224          | 0,231      | 0,232      | 0,228       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                    |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                          | 13          | 4          | 9          | 2                | 2                  | 5                         | 5                             | 7             | 0              | 2          | 9          | 4           |
| 0,5                                                                           | 818         | 396        | 422        | 143              | 253                | 369                       | 53                            | 23            | 48             | 351        | 660        | 158         |
| 0,88                                                                          | 231         | 154        | 77         | 46               | 108                | 66                        | 11                            | 13            | 5              | 59         | 166        | 65          |
| 1                                                                             | 104         | 36         | 68         | 17               | 19                 | 57                        | 11                            | 7             | 6              | 55         | 74         | 30          |
| Mitjana                                                                       | 0,615       | 0,627      | 0,604      | 0,620            | 0,630              | 0,604                     | 0,604                         | 0,615         | 0,581          | 0,605      | 0,606      | 0,648       |
| Desviació                                                                     | 0,198       | 0,194      | 0,201      | 0,198            | 0,193              | 0,196                     | 0,233                         | 0,286         | 0,175          | 0,193      | 0,192      | 0,214       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>             |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                          | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                  | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 3          | 0           |
| 0,5                                                                           | 769         | 334        | 435        | 129              | 205                | 381                       | 55                            | 37            | 43             | 356        | 610        | 159         |
| 0,88                                                                          | 246         | 160        | 86         | 45               | 116                | 68                        | 18                            | 11            | 11             | 63         | 186        | 60          |
| 1                                                                             | 148         | 96         | 52         | 35               | 61                 | 46                        | 6                             | 2             | 5              | 45         | 110        | 37          |
| Mitjana                                                                       | 0,643       | 0,684      | 0,600      | 0,665            | 0,695              | 0,597                     | 0,621                         | 0,600         | 0,614          | 0,598      | 0,637      | 0,661       |
| Desviació                                                                     | 0,205       | 0,214      | 0,187      | 0,214            | 0,214              | 0,185                     | 0,200                         | 0,191         | 0,189          | 0,186      | 0,204      | 0,210       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                           | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                    |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                       |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VAL·LÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                  | 166         | 136        | 31         | 40               | 96                 | 21                        | 10                            | 10            | 4              | 17         | 130        | 37          |
| 0,5                                                                                   | 853         | 415        | 438        | 153              | 262                | 374                       | 64                            | 34            | 50             | 354        | 671        | 181         |
| 0,88                                                                                  | 105         | 35         | 71         | 13               | 22                 | 68                        | 3                             | 8             | 2              | 61         | 74         | 31          |
| 1                                                                                     | 41          | 5          | 37         | 3                | 2                  | 34                        | 3                             | 0             | 3              | 34         | 34         | 7           |
| Mitjana                                                                               | 0,498       | 0,439      | 0,558      | 0,457            | 0,429              | 0,570                     | 0,485                         | 0,484         | 0,511          | 0,572      | 0,496      | 0,506       |
| Desviació                                                                             | 0,206       | 0,200      | 0,195      | 0,195            | 0,202              | 0,195                     | 0,182                         | 0,222         | 0,166          | 0,193      | 0,204      | 0,213       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                  | 6           | 2          | 4          | 1                | 1                  | 2                         | 3                             | 3             | 0              | 2          | 6          | 0           |
| 0,5                                                                                   | 811         | 369        | 442        | 140              | 229                | 382                       | 60                            | 33            | 48             | 362        | 636        | 175         |
| 0,88                                                                                  | 234         | 165        | 68         | 52               | 113                | 57                        | 12                            | 11            | 7              | 50         | 176        | 57          |
| 1                                                                                     | 115         | 54         | 61         | 15               | 39                 | 55                        | 6                             | 4             | 4              | 53         | 91         | 24          |
| Mitjana                                                                               | 0,623       | 0,651      | 0,595      | 0,628            | 0,663              | 0,598                     | 0,580                         | 0,609         | 0,577          | 0,596      | 0,621      | 0,632       |
| Desviació                                                                             | 0,198       | 0,203      | 0,189      | 0,196            | 0,206              | 0,188                     | 0,194                         | 0,223         | 0,166          | 0,188      | 0,198      | 0,196       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                         |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                  | 8           | 3          | 5          | 1                | 2                  | 3                         | 2                             | 2             | 0              | 3          | 8          | 0           |
| 0,5                                                                                   | 346         | 80         | 266        | 27               | 53                 | 237                       | 29                            | 22            | 20             | 226        | 253        | 94          |
| 0,88                                                                                  | 169         | 102        | 67         | 34               | 68                 | 59                        | 8                             | 7             | 5              | 55         | 125        | 44          |
| 1                                                                                     | 643         | 405        | 238        | 147              | 258                | 197                       | 41                            | 21            | 35             | 182        | 524        | 119         |
| Mitjana                                                                               | 0,828       | 0,907      | 0,748      | 0,912            | 0,904              | 0,741                     | 0,787                         | 0,745         | 0,824          | 0,738      | 0,837      | 0,796       |
| Desviació                                                                             | 0,228       | 0,178      | 0,245      | 0,175            | 0,180              | 0,243                     | 0,254                         | 0,262         | 0,233          | 0,243      | 0,227      | 0,230       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>      |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                  | 15          | 10         | 5          | 2                | 8                  | 3                         | 2                             | 4             | 0              | 1          | 14         | 1           |
| 0,5                                                                                   | 877         | 396        | 482        | 143              | 253                | 419                       | 63                            | 36            | 50             | 396        | 695        | 183         |
| 0,88                                                                                  | 200         | 144        | 55         | 46               | 98                 | 43                        | 12                            | 7             | 8              | 40         | 151        | 48          |
| 1                                                                                     | 74          | 40         | 34         | 17               | 23                 | 31                        | 3                             | 5             | 1              | 28         | 50         | 25          |
| Mitjana                                                                               | 0,592       | 0,620      | 0,563      | 0,622            | 0,619              | 0,562                     | 0,567                         | 0,570         | 0,560          | 0,563      | 0,585      | 0,618       |
| Desviació                                                                             | 0,184       | 0,201      | 0,161      | 0,198            | 0,202              | 0,159                     | 0,172                         | 0,220         | 0,144          | 0,156      | 0,181      | 0,195       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)</b>    |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                  | 12          | 10         | 2          | 0                | 10                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 7          | 5           |
| 0,5                                                                                   | 880         | 400        | 480        | 148              | 252                | 413                       | 67                            | 35            | 54             | 391        | 702        | 178         |
| 0,88                                                                                  | 193         | 143        | 50         | 46               | 97                 | 40                        | 10                            | 10            | 3              | 37         | 133        | 60          |
| 1                                                                                     | 80          | 36         | 44         | 14               | 22                 | 41                        | 3                             | 5             | 2              | 37         | 67         | 13          |
| Mitjana                                                                               | 0,593       | 0,616      | 0,570      | 0,618            | 0,615              | 0,571                     | 0,563                         | 0,616         | 0,536          | 0,569      | 0,589      | 0,607       |
| Desviació                                                                             | 0,184       | 0,198      | 0,165      | 0,187            | 0,205              | 0,168                     | 0,150                         | 0,206         | 0,120          | 0,164      | 0,181      | 0,195       |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                                               | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                    |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VAL·LÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>                                                                                                                                                      |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                                                                                                                                                      | 17          | 10         | 7          | 1                | 9                  | 5                         | 3                             | 4             | 0              | 3          | 12         | 6           |
| 0,5                                                                                                                                                                                                                                       | 888         | 394        | 494        | 147              | 247                | 430                       | 64                            | 37            | 53             | 405        | 703        | 185         |
| 0,88                                                                                                                                                                                                                                      | 212         | 160        | 51         | 52               | 109                | 41                        | 10                            | 9             | 4              | 38         | 165        | 46          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                         | 49          | 25         | 24         | 9                | 16                 | 21                        | 3                             | 1             | 2              | 21         | 30         | 19          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                   | 0,584       | 0,618      | 0,550      | 0,613            | 0,621              | 0,548                     | 0,557                         | 0,545         | 0,543          | 0,551      | 0,580      | 0,598       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                 | 0,178       | 0,196      | 0,150      | 0,185            | 0,202              | 0,146                     | 0,173                         | 0,204         | 0,130          | 0,146      | 0,173      | 0,197       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                                                                                                         |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0,12                                                                                                                                                                                                                                      | 16          | 12         | 4          | 2                | 10                 | 2                         | 3                             | 3             | 0              | 1          | 9          | 7           |
| 0,5                                                                                                                                                                                                                                       | 935         | 421        | 515        | 156              | 265                | 447                       | 67                            | 38            | 55             | 423        | 749        | 187         |
| 0,88                                                                                                                                                                                                                                      | 181         | 142        | 39         | 47               | 95                 | 32                        | 7                             | 7             | 3              | 28         | 130        | 50          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                         | 33          | 15         | 18         | 3                | 12                 | 15                        | 3                             | 3             | 1              | 14         | 21         | 12          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                   | 0,568       | 0,597      | 0,539      | 0,590            | 0,600              | 0,539                     | 0,539                         | 0,559         | 0,528          | 0,538      | 0,562      | 0,588       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                 | 0,164       | 0,187      | 0,131      | 0,173            | 0,194              | 0,126                     | 0,159                         | 0,206         | 0,105          | 0,123      | 0,155      | 0,192       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b> |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                         | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                  | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                         | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                  | 5                         | 0                             | 1             | 0              | 4          | 4          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                         | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                  | 2                         | 2                             | 2             | 0              | 2          | 3          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                         | 18          | 3          | 15         | 0                | 3                  | 12                        | 3                             | 3             | 1              | 12         | 14         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                         | 33          | 11         | 22         | 5                | 6                  | 14                        | 8                             | 8             | 0              | 13         | 25         | 8           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                         | 184         | 133        | 50         | 43               | 90                 | 44                        | 7                             | 6             | 4              | 41         | 149        | 35          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                         | 657         | 295        | 362        | 115              | 180                | 330                       | 31                            | 20            | 31             | 311        | 511        | 146         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                         | 175         | 92         | 83         | 32               | 60                 | 64                        | 19                            | 4             | 17             | 62         | 138        | 37          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                        | 91          | 56         | 35         | 13               | 43                 | 25                        | 10                            | 7             | 6              | 22         | 66         | 25          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                   | 8,006       | 8,069      | 7,942      | 8,022            | 8,095              | 7,934                     | 7,986                         | 7,331         | 8,388          | 7,947      | 7,992      | 8,058       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                 | 1,034       | 0,936      | 1,122      | 0,840            | 0,985              | 1,071                     | 1,407                         | 1,867         | 0,871          | 1,016      | 1,031      | 1,043       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                       |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                         | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                  | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                         | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                  | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 3          | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                         | 16          | 1          | 15         | 1                | 0                  | 11                        | 3                             | 4             | 0              | 11         | 12         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                         | 29          | 8          | 21         | 4                | 4                  | 15                        | 6                             | 7             | 1              | 14         | 23         | 6           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                         | 154         | 106        | 48         | 31               | 75                 | 42                        | 6                             | 7             | 4              | 37         | 119        | 35          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                         | 650         | 309        | 341        | 118              | 191                | 306                       | 35                            | 18            | 33             | 290        | 515        | 135         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                         | 224         | 116        | 109        | 41               | 75                 | 90                        | 18                            | 5             | 16             | 89         | 172        | 53          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                        | 89          | 50         | 39         | 13               | 37                 | 28                        | 11                            | 9             | 6              | 24         | 66         | 23          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                   | 8,107       | 8,155      | 8,058      | 8,125            | 8,171              | 8,050                     | 8,108                         | 7,574         | 8,376          | 8,067      | 8,093      | 8,157       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                 | 0,960       | 0,873      | 1,039      | 0,843            | 0,890              | 0,991                     | 1,306                         | 1,790         | 0,816          | 0,935      | 0,960      | 0,957       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                                             | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 10          | 3          | 8          | 1                | 2                 | 5                         | 3                             | 4             | 0              | 4          | 6          | 4           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 23          | 11         | 12         | 1                | 10                | 10                        | 2                             | 2             | 0              | 10         | 18         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 47          | 25         | 22         | 6                | 19                | 13                        | 8                             | 8             | 1              | 13         | 36         | 11          |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 268         | 182        | 86         | 63               | 119               | 72                        | 14                            | 7             | 12             | 67         | 220        | 48          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 633         | 272        | 361        | 107              | 166               | 331                       | 30                            | 18            | 30             | 313        | 492        | 142         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 136         | 73         | 63         | 22               | 51                | 49                        | 14                            | 5             | 12             | 46         | 102        | 33          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 48          | 24         | 24         | 8                | 16                | 16                        | 9                             | 7             | 4              | 13         | 34         | 14          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 7,791       | 7,736      | 7,847      | 7,782            | 7,711             | 7,859                     | 7,770                         | 7,437         | 8,113          | 7,855      | 7,775      | 7,846       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 0,983       | 0,969      | 0,994      | 0,872            | 1,018             | 0,899                     | 1,457                         | 1,757         | 0,862          | 0,879      | 0,962      | 1,053       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                       | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 6           | 4          | 2          | 0                | 4                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 6          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 7           | 4          | 4          | 1                | 3                 | 3                         | 1                             | 2             | 0              | 2          | 5          | 3           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 11          | 2          | 9          | 1                | 1                 | 5                         | 4                             | 4             | 0              | 5          | 9          | 2           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 32          | 10         | 22         | 3                | 7                 | 17                        | 5                             | 6             | 1              | 16         | 26         | 7           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 133         | 99         | 34         | 34               | 65                | 28                        | 6                             | 6             | 3              | 25         | 101        | 32          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 589         | 287        | 302        | 103              | 184               | 275                       | 27                            | 14            | 26             | 262        | 461        | 129         |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 295         | 134        | 161        | 50               | 84                | 138                       | 23                            | 11            | 21             | 128        | 232        | 63          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 89          | 47         | 43         | 15               | 31                | 29                        | 14                            | 9             | 8              | 26         | 69         | 20          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 8,142       | 8,085      | 8,201      | 8,166            | 8,041             | 8,194                     | 8,245                         | 7,854         | 8,555          | 8,191      | 8,141      | 8,146       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 1,090       | 1,137      | 1,038      | 0,915            | 1,240             | 0,977                     | 1,363                         | 1,624         | 0,850          | 0,967      | 1,100      | 1,058       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                              |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                       | 6           | 3          | 3          | 0                | 3                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 6          | 0           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 8           | 7          | 1          | 0                | 7                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 6          | 2           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                       | 13          | 6          | 8          | 2                | 4                 | 5                         | 3                             | 1             | 2              | 5          | 11         | 3           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 24          | 9          | 16         | 1                | 8                 | 11                        | 5                             | 2             | 3              | 11         | 20         | 4           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 56          | 23         | 32         | 5                | 18                | 19                        | 14                            | 1             | 13             | 19         | 42         | 14          |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 165         | 67         | 98         | 25               | 42                | 74                        | 24                            | 10            | 19             | 70         | 143        | 22          |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 144         | 73         | 71         | 25               | 48                | 55                        | 16                            | 7             | 12             | 52         | 106        | 38          |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 254         | 124        | 131        | 47               | 77                | 117                       | 14                            | 13            | 9              | 109        | 186        | 68          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 302         | 161        | 142        | 55               | 105               | 140                       | 2                             | 9             | 0              | 133        | 239        | 64          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 158         | 92         | 66         | 40               | 52                | 66                        | 0                             | 4             | 0              | 62         | 121        | 37          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 34          | 26         | 8          | 8                | 18                | 6                         | 2                             | 5             | 0              | 2          | 29         | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 6,848       | 7,035      | 6,656      | 7,266            | 6,908             | 6,875                     | 5,295                         | 6,842         | 5,040          | 6,837      | 6,819      | 6,948       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 1,815       | 1,839      | 1,771      | 1,570            | 1,961             | 1,700                     | 1,595                         | 1,884         | 1,348          | 1,703      | 1,855      | 1,663       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                            | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                               |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 11          | 3          | 9          | 0                | 3                 | 5                         | 3                             | 4             | 0              | 4          | 10         | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 35          | 3          | 32         | 0                | 3                 | 22                        | 10                            | 7             | 4              | 21         | 28         | 7           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 61          | 17         | 44         | 6                | 11                | 38                        | 6                             | 6             | 2              | 36         | 51         | 11          |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 221         | 130        | 90         | 42               | 89                | 70                        | 21                            | 5             | 20             | 66         | 185        | 36          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 671         | 311        | 360        | 123              | 188               | 331                       | 29                            | 20            | 27             | 312        | 515        | 156         |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 124         | 95         | 29         | 34               | 61                | 22                        | 7                             | 2             | 6              | 21         | 86         | 38          |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 42          | 31         | 11         | 3                | 28                | 9                         | 3                             | 5             | 0              | 6          | 34         | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 7,753       | 7,954      | 7,547      | 7,933            | 7,965             | 7,614                     | 7,134                         | 7,068         | 7,479          | 7,606      | 7,713      | 7,894       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,015       | 0,907      | 1,077      | 0,729            | 0,991             | 0,985                     | 1,472                         | 1,809         | 0,974          | 0,967      | 1,034      | 0,933       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                      | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 3          | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                      | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 3                         | 1                             | 0             | 1              | 3          | 1          | 3           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 10          | 3          | 7          | 1                | 2                 | 3                         | 4                             | 2             | 2              | 3          | 7          | 3           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 33          | 9          | 24         | 3                | 6                 | 20                        | 4                             | 6             | 1              | 17         | 26         | 7           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 123         | 48         | 75         | 18               | 30                | 59                        | 16                            | 10            | 10             | 57         | 99         | 24          |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 210         | 116        | 95         | 34               | 82                | 72                        | 23                            | 6             | 21             | 67         | 172        | 38          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 377         | 228        | 149        | 80               | 149               | 129                       | 20                            | 15            | 19             | 115        | 297        | 80          |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 347         | 147        | 200        | 62               | 86                | 194                       | 7                             | 4             | 5              | 191        | 259        | 88          |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 56          | 39         | 17         | 11               | 28                | 13                        | 4                             | 8             | 0              | 10         | 45         | 11          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 7,839       | 7,953      | 7,722      | 8,001            | 7,928             | 7,839                     | 6,997                         | 7,270         | 7,140          | 7,843      | 7,830      | 7,873       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,306       | 1,122      | 1,464      | 1,111            | 1,128             | 1,412                     | 1,577                         | 1,871         | 1,218          | 1,417      | 1,283      | 1,388       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                      | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 1          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 7           | 1          | 6          | 1                | 0                 | 4                         | 2                             | 2             | 0              | 3          | 6          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 36          | 13         | 23         | 5                | 8                 | 18                        | 5                             | 6             | 0              | 17         | 28         | 8           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 34          | 15         | 19         | 1                | 14                | 14                        | 5                             | 5             | 2              | 13         | 27         | 7           |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 120         | 76         | 44         | 21               | 55                | 34                        | 10                            | 5             | 8              | 31         | 93         | 27          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 613         | 304        | 309        | 114              | 190               | 283                       | 27                            | 15            | 26             | 268        | 489        | 124         |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 293         | 144        | 149        | 56               | 89                | 128                       | 21                            | 8             | 18             | 122        | 221        | 72          |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 60          | 37         | 23         | 11               | 26                | 14                        | 9                             | 8             | 5              | 10         | 44         | 15          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 8,061       | 8,117      | 8,003      | 8,174            | 8,087             | 8,024                     | 7,871                         | 7,482         | 8,281          | 8,022      | 8,048      | 8,105       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,070       | 0,968      | 1,162      | 0,932            | 0,988             | 1,074                     | 1,607                         | 1,933         | 0,928          | 1,060      | 1,059      | 1,108       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                           | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                       |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                     | 7           | 0          | 7          | 0                | 0                 | 5                         | 2                             | 2             | 0              | 5          | 6          | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 3                         | 2                             | 1             | 1              | 3          | 2          | 3           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 7           | 2          | 5          | 0                | 2                 | 4                         | 1                             | 1             | 1              | 3          | 5          | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 46          | 19         | 28         | 4                | 15                | 20                        | 8                             | 6             | 3              | 19         | 41         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 68          | 23         | 45         | 9                | 14                | 35                        | 10                            | 6             | 6              | 34         | 57         | 11          |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 221         | 112        | 109        | 37               | 75                | 82                        | 27                            | 13            | 23             | 74         | 163        | 58          |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 573         | 296        | 277        | 99               | 197               | 253                       | 24                            | 14            | 23             | 240        | 461        | 112         |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 207         | 113        | 94         | 53               | 60                | 89                        | 5                             | 5             | 3              | 85         | 150        | 57          |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 32          | 26         | 7          | 7                | 19                | 5                         | 2                             | 4             | 0              | 3          | 24         | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 7,727       | 7,902      | 7,547      | 8,002            | 7,848             | 7,650                     | 6,908                         | 7,061         | 7,177          | 7,645      | 7,707      | 7,796       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,189       | 1,021      | 1,316      | 0,947            | 1,057             | 1,248                     | 1,538                         | 1,819         | 1,138          | 1,253      | 1,182      | 1,210       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEXELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 4           | 2          | 2          | 1                | 1                 | 1                         | 1                             | 2             | 0              | 0          | 4          | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 37          | 12         | 25         | 4                | 8                 | 21                        | 4                             | 5             | 0              | 20         | 30         | 7           |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 49          | 30         | 19         | 11               | 19                | 11                        | 7                             | 6             | 3              | 11         | 39         | 10          |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 128         | 87         | 41         | 21               | 66                | 33                        | 8                             | 5             | 4              | 32         | 97         | 31          |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 295         | 176        | 119        | 57               | 118               | 107                       | 12                            | 11            | 11             | 97         | 233        | 62          |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 522         | 228        | 294        | 99               | 129               | 262                       | 32                            | 13            | 30             | 251        | 403        | 119         |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 129         | 53         | 76         | 14               | 39                | 60                        | 16                            | 9             | 12             | 55         | 103        | 27          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 8,359       | 8,225      | 8,497      | 8,325            | 8,170             | 8,525                     | 8,321                         | 7,867         | 8,730          | 8,532      | 8,351      | 8,388       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,193       | 1,173      | 1,199      | 1,104            | 1,207             | 1,143                     | 1,496                         | 1,734         | 1,020          | 1,131      | 1,212      | 1,125       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                     | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 1                                                                                                                                                                                                                     | 5           | 5          | 0          | 1                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| 2                                                                                                                                                                                                                     | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 10          | 10         | 0          | 2                | 8                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 9          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 30          | 22         | 8          | 10               | 12                | 6                         | 2                             | 2             | 1              | 5          | 28         | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 156         | 80         | 77         | 17               | 63                | 71                        | 5                             | 7             | 1              | 68         | 127        | 30          |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 318         | 155        | 163        | 53               | 103               | 148                       | 14                            | 15            | 7              | 141        | 251        | 67          |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 297         | 120        | 177        | 49               | 71                | 146                       | 31                            | 9             | 26             | 142        | 232        | 65          |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 244         | 126        | 118        | 51               | 75                | 97                        | 21                            | 13            | 19             | 86         | 178        | 66          |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 85          | 56         | 29         | 25               | 31                | 24                        | 5                             | 3             | 5              | 21         | 65         | 20          |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 18          | 14         | 5          | 1                | 13                | 3                         | 2                             | 3             | 0              | 2          | 15         | 4           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 6,712       | 6,684      | 6,741      | 6,872            | 6,582             | 6,689                     | 7,062                         | 6,851         | 7,277          | 6,659      | 6,667      | 6,874       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,402       | 1,602      | 1,164      | 1,449            | 1,672             | 1,155                     | 1,174                         | 1,448         | 0,964          | 1,134      | 1,411      | 1,360       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                        | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                  | 2           | 2          | 0          | 1                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                  | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 18         | 2          | 4                | 14                | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 14         | 6           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 18          | 9          | 9          | 4                | 5                 | 8                         | 1                             | 2             | 1              | 6          | 15         | 4           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 98          | 51         | 47         | 12               | 38                | 40                        | 7                             | 8             | 2              | 37         | 85         | 13          |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 171         | 98         | 73         | 31               | 67                | 63                        | 10                            | 8             | 5              | 60         | 141        | 31          |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 282         | 111        | 171        | 38               | 73                | 146                       | 25                            | 4             | 23             | 144        | 219        | 63          |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 450         | 217        | 233        | 88               | 129               | 204                       | 29                            | 18            | 25             | 190        | 342        | 108         |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 89          | 57         | 32         | 23               | 35                | 29                        | 3                             | 4             | 3              | 25         | 66         | 24          |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 32          | 25         | 8          | 7                | 18                | 4                         | 4                             | 5             | 0              | 3          | 24         | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,172       | 7,150      | 7,195      | 7,295            | 7,070             | 7,199                     | 7,173                         | 7,073         | 7,305          | 7,194      | 7,123      | 7,346       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 1,388       | 1,561      | 1,185      | 1,463            | 1,609             | 1,166                     | 1,308                         | 1,843         | 0,958          | 1,118      | 1,400      | 1,332       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                  | 3           | 3          | 0          | 2                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                  | 7           | 5          | 3          | 0                | 5                 | 2                         | 1                             | 0             | 1              | 2          | 7          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 10          | 10         | 0          | 7                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 6          | 4           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 52          | 31         | 20         | 7                | 25                | 14                        | 6                             | 3             | 4              | 13         | 43         | 9           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 162         | 84         | 78         | 27               | 57                | 61                        | 17                            | 4             | 15             | 59         | 131        | 32          |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 143         | 68         | 76         | 25               | 42                | 47                        | 29                            | 5             | 25             | 46         | 112        | 31          |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 145         | 70         | 75         | 17               | 54                | 55                        | 21                            | 10            | 15             | 51         | 112        | 34          |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 566         | 263        | 303        | 107              | 156               | 301                       | 3                             | 22            | 0              | 281        | 434        | 132         |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 54          | 41         | 12         | 12               | 30                | 12                        | 1                             | 3             | 0              | 10         | 43         | 11          |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 15         | 8          | 4                | 11                | 5                         | 3                             | 4             | 0              | 4          | 19         | 4           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,021       | 6,965      | 7,079      | 6,995            | 6,948             | 7,237                     | 6,091                         | 7,342         | 5,795          | 7,212      | 6,995      | 7,114       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 1,530       | 1,678      | 1,360      | 1,709            | 1,663             | 1,297                     | 1,335                         | 1,471         | 0,998          | 1,301      | 1,562      | 1,408       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 4           | 1          | 3          | 0                | 1                 | 1                         | 2                             | 2             | 0              | 1          | 2          | 2           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 7           | 2          | 5          | 0                | 2                 | 3                         | 2                             | 1             | 1              | 3          | 6          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 19          | 2          | 17         | 1                | 1                 | 10                        | 7                             | 6             | 3              | 9          | 14         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 47          | 15         | 32         | 3                | 12                | 23                        | 9                             | 7             | 2              | 23         | 43         | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 198         | 91         | 107        | 28               | 63                | 77                        | 30                            | 4             | 30             | 73         | 156        | 42          |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 693         | 365        | 328        | 145              | 220               | 309                       | 20                            | 16            | 20             | 293        | 542        | 151         |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 158         | 93         | 66         | 28               | 65                | 60                        | 6                             | 7             | 4              | 55         | 118        | 41          |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 40          | 21         | 19         | 3                | 18                | 14                        | 5                             | 10            | 0              | 9          | 29         | 10          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,865       | 7,991      | 7,735      | 7,980            | 7,997             | 7,835                     | 7,113                         | 7,572         | 7,272          | 7,807      | 7,846      | 7,931       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 0,951       | 0,822      | 1,053      | 0,655            | 0,900             | 0,937                     | 1,455                         | 1,874         | 0,961          | 0,923      | 0,942      | 0,982       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                 | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 6           | 0          | 6          | 0                | 0                 | 4                         | 2                             | 2             | 0              | 4          | 5          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 15          | 0          | 15         | 0                | 0                 | 9                         | 6                             | 7             | 1              | 8          | 11         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 2          | 20         | 0                | 2                 | 17                        | 4                             | 4             | 0              | 17         | 19         | 3           |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 119         | 64         | 56         | 12               | 51                | 43                        | 12                            | 4             | 11             | 41         | 92         | 27          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 743         | 365        | 378        | 148              | 217               | 350                       | 28                            | 23            | 25             | 330        | 581        | 162         |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 211         | 123        | 88         | 39               | 84                | 66                        | 22                            | 8             | 18             | 62         | 166        | 45          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 50          | 36         | 13         | 9                | 28                | 7                         | 6                             | 4             | 4              | 5          | 35         | 14          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 8,065       | 8,217      | 7,908      | 8,216            | 8,218             | 7,924                     | 7,814                         | 7,461         | 8,220          | 7,913      | 8,056      | 8,094       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 0,857       | 0,729      | 0,946      | 0,612            | 0,786             | 0,833                     | 1,470                         | 1,628         | 0,932          | 0,832      | 0,855      | 0,866       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                 | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 1          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 4                         | 1                             | 1             | 0              | 4          | 4          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 6          | 17         | 4                | 2                 | 10                        | 7                             | 6             | 1              | 10         | 18         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 81          | 15         | 66         | 6                | 9                 | 62                        | 4                             | 10            | 1              | 56         | 66         | 15          |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 141         | 60         | 81         | 17               | 43                | 60                        | 21                            | 7             | 17             | 57         | 104        | 37          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 483         | 300        | 182        | 110              | 190               | 149                       | 34                            | 9             | 33             | 141        | 383        | 100         |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 388         | 177        | 211        | 62               | 115               | 201                       | 10                            | 12            | 8              | 191        | 303        | 86          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 43          | 31         | 12         | 8                | 23                | 10                        | 2                             | 6             | 0              | 6          | 30         | 13          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 8,059       | 8,223      | 7,890      | 8,177            | 8,249             | 7,968                     | 7,406                         | 7,372         | 7,772          | 7,959      | 8,054      | 8,076       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 1,098       | 0,874      | 1,267      | 0,907            | 0,855             | 1,230                     | 1,384                         | 1,867         | 0,767          | 1,225      | 1,084      | 1,149       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                 | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                 | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 5          | 8          | 1                | 4                 | 6                         | 2                             | 2             | 1              | 5          | 10         | 3           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 24          | 5          | 20         | 1                | 4                 | 14                        | 5                             | 5             | 1              | 14         | 20         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 37          | 8          | 29         | 1                | 7                 | 23                        | 5                             | 6             | 2              | 21         | 30         | 7           |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 176         | 92         | 83         | 27               | 65                | 54                        | 29                            | 8             | 23             | 52         | 136        | 40          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 648         | 337        | 311        | 131              | 206               | 281                       | 31                            | 19            | 30             | 263        | 503        | 145         |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 237         | 120        | 117        | 45               | 75                | 112                       | 5                             | 7             | 3              | 107        | 185        | 52          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 28          | 22         | 6          | 3                | 19                | 5                         | 1                             | 2             | 0              | 4          | 23         | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 7,915       | 8,027      | 7,801      | 8,072            | 8,003             | 7,891                     | 7,238                         | 7,149         | 7,476          | 7,908      | 7,908      | 7,941       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 1,023       | 0,919      | 1,108      | 0,731            | 1,007             | 1,064                     | 1,214                         | 1,836         | 0,852          | 1,001      | 1,046      | 0,935       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                                                                                                                                                                      | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 1                                                                                                                                                                                                                | 1           | 1          | 0          | 1                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                | 10          | 6          | 4          | 3                | 3                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 9          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 53          | 12         | 42         | 2                | 10                | 34                        | 8                             | 8             | 2              | 33         | 42         | 11          |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 35          | 13         | 23         | 3                | 9                 | 17                        | 5                             | 4             | 3              | 16         | 26         | 9           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 180         | 94         | 86         | 26               | 68                | 59                        | 27                            | 7             | 24             | 55         | 143        | 36          |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 626         | 325        | 301        | 121              | 204               | 273                       | 29                            | 19            | 27             | 255        | 491        | 136         |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 223         | 117        | 106        | 49               | 68                | 100                       | 6                             | 6             | 4              | 96         | 166        | 57          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 33          | 23         | 11         | 4                | 19                | 8                         | 3                             | 5             | 0              | 6          | 28         | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 7,833       | 7,954      | 7,708      | 7,995            | 7,932             | 7,786                     | 7,223                         | 7,240         | 7,465          | 7,786      | 7,823      | 7,868       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 1,144       | 1,042      | 1,228      | 1,040            | 1,044             | 1,160                     | 1,504                         | 2,018         | 0,828          | 1,145      | 1,146      | 1,136       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 29          | 3          | 26         | 0                | 3                 | 21                        | 5                             | 7             | 0              | 19         | 25         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 19          | 6          | 13         | 2                | 4                 | 7                         | 6                             | 5             | 2              | 7          | 18         | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 112         | 56         | 57         | 11               | 44                | 40                        | 17                            | 3             | 15             | 39         | 83         | 29          |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 785         | 381        | 405        | 157              | 224               | 365                       | 40                            | 25            | 38             | 343        | 616        | 169         |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 181         | 115        | 65         | 31               | 84                | 57                        | 8                             | 6             | 5              | 54         | 134        | 47          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 40          | 29         | 11         | 7                | 22                | 7                         | 4                             | 6             | 0              | 5          | 34         | 6           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 8,020       | 8,164      | 7,872      | 8,142            | 8,175             | 7,911                     | 7,632                         | 7,694         | 7,768          | 7,901      | 8,008      | 8,060       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 0,823       | 0,744      | 0,873      | 0,594            | 0,814             | 0,821                     | 1,118                         | 1,462         | 0,645          | 0,811      | 0,845      | 0,738       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>            |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 39          | 3          | 35         | 1                | 2                 | 27                        | 8                             | 8             | 3              | 26         | 32         | 7           |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 44          | 4          | 40         | 1                | 3                 | 33                        | 7                             | 8             | 1              | 32         | 35         | 9           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 141         | 47         | 95         | 14               | 32                | 66                        | 29                            | 8             | 26             | 60         | 109        | 32          |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 593         | 331        | 262        | 123              | 208               | 236                       | 26                            | 11            | 25             | 226        | 466        | 127         |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 306         | 176        | 130        | 65               | 111               | 123                       | 7                             | 9             | 5              | 116        | 237        | 69          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 40          | 29         | 11         | 5                | 24                | 8                         | 3                             | 6             | 0              | 5          | 28         | 12          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 8,024       | 8,290      | 7,752      | 8,269            | 8,302             | 7,829                     | 7,278                         | 7,429         | 7,462          | 7,820      | 8,006      | 8,089       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 1,012       | 0,753      | 1,161      | 0,679            | 0,791             | 1,132                     | 1,231                         | 1,653         | 0,874          | 1,123      | 1,019      | 0,985       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                               | Total        | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                           |              | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>1166</b>  | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                         | 4            | 1          | 3          | 0                | 1                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 4          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 4            | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 4          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 6            | 0          | 6          | 0                | 0                 | 3                         | 3                             | 3             | 0              | 3          | 3          | 3           |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 12           | 1          | 11         | 0                | 1                 | 10                        | 1                             | 2             | 0              | 9          | 11         | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 368          | 142        | 226        | 56               | 86                | 160                       | 66                            | 14            | 58             | 153        | 281        | 87          |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 28           | 19         | 9          | 5                | 13                | 6                         | 3                             | 3             | 1              | 6          | 24         | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 84           | 72         | 12         | 14               | 58                | 10                        | 2                             | 4             | 0              | 7          | 65         | 19          |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 584          | 289        | 295        | 113              | 176               | 294                       | 2                             | 19            | 0              | 277        | 458        | 126         |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 54           | 46         | 8          | 16               | 30                | 7                         | 1                             | 3             | 0              | 5          | 44         | 10          |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 22           | 15         | 6          | 4                | 11                | 4                         | 2                             | 3             | 0              | 3          | 16         | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | <b>6,905</b> | 7,163      | 6,641      | 7,189            | 7,149             | 6,862                     | 5,264                         | 6,728         | 5,015          | 6,837      | 6,912      | 6,882       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | <b>1,595</b> | 1,501      | 1,645      | 1,450            | 1,530             | 1,606                     | 1,144                         | 1,855         | 0,121          | 1,611      | 1,606      | 1,558       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                         | 2            | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 1            | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 6            | 3          | 3          | 0                | 3                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 6          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 7            | 6          | 1          | 2                | 4                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 6          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 40           | 9          | 31         | 2                | 7                 | 22                        | 9                             | 8             | 3              | 20         | 31         | 9           |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 115          | 31         | 84         | 8                | 23                | 74                        | 10                            | 5             | 7              | 74         | 97         | 18          |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 254          | 103        | 151        | 34               | 69                | 106                       | 45                            | 7             | 41             | 103        | 198        | 56          |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 590          | 343        | 247        | 138              | 206               | 238                       | 9                             | 20            | 8              | 218        | 459        | 131         |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 119          | 75         | 44         | 22               | 53                | 42                        | 2                             | 3             | 0              | 41         | 85         | 35          |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 32           | 18         | 14         | 3                | 15                | 11                        | 3                             | 7             | 0              | 7          | 25         | 7           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | <b>7,574</b> | 7,775      | 7,368      | 7,827            | 7,746             | 7,453                     | 6,840                         | 7,376         | 6,924          | 7,421      | 7,534      | 7,714       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | <b>1,134</b> | 1,085      | 1,147      | 0,831            | 1,201             | 1,113                     | 1,218                         | 1,733         | 0,677          | 1,104      | 1,163      | 1,013       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                         |              |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                         | 7            | 1          | 6          | 0                | 1                 | 5                         | 1                             | 2             | 0              | 4          | 5          | 2           |
| 1                                                                                                                                                                                                                         | 2            | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 11           | 5          | 6          | 1                | 4                 | 5                         | 1                             | 1             | 0              | 5          | 8          | 3           |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 22           | 17         | 5          | 3                | 15                | 4                         | 1                             | 2             | 0              | 3          | 18         | 4           |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 35           | 31         | 3          | 6                | 25                | 1                         | 2                             | 2             | 0              | 1          | 30         | 5           |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 121          | 63         | 58         | 18               | 45                | 45                        | 13                            | 7             | 11             | 41         | 101        | 20          |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 210          | 93         | 117        | 33               | 59                | 92                        | 25                            | 9             | 20             | 89         | 172        | 38          |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 151          | 72         | 80         | 23               | 49                | 51                        | 29                            | 9             | 24             | 46         | 107        | 44          |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 217          | 120        | 97         | 45               | 75                | 93                        | 5                             | 8             | 4              | 85         | 159        | 58          |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 346          | 157        | 190        | 67               | 89                | 190                       | 0                             | 8             | 0              | 182        | 276        | 71          |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 43           | 30         | 14         | 13               | 17                | 11                        | 2                             | 3             | 0              | 11         | 33         | 10          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | <b>7,240</b> | 7,165      | 7,317      | 7,553            | 6,953             | 7,497                     | 6,196                         | 6,564         | 6,356          | 7,517      | 7,213      | 7,334       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | <b>1,846</b> | 1,909      | 1,777      | 1,684            | 1,992             | 1,764                     | 1,419                         | 2,265         | 0,859          | 1,745      | 1,855      | 1,813       |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                                                                                                                                                                              | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                        | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 3                         | 1                             | 2             | 0              | 2          | 3          | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 1          | 2          | 0                | 1                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 4           | 0          | 4          | 0                | 0                 | 1                         | 3                             | 2             | 1              | 1          | 2          | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 35          | 2          | 33         | 0                | 2                 | 25                        | 8                             | 7             | 1              | 25         | 30         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 45          | 19         | 26         | 5                | 14                | 21                        | 5                             | 6             | 2              | 19         | 40         | 5           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 147         | 86         | 61         | 18               | 68                | 42                        | 19                            | 2             | 19             | 40         | 112        | 35          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 731         | 384        | 348        | 156              | 228               | 315                       | 33                            | 20            | 29             | 298        | 579        | 152         |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 159         | 72         | 87         | 22               | 50                | 76                        | 11                            | 9             | 7              | 70         | 112        | 47          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 39          | 26         | 13         | 7                | 19                | 11                        | 1                             | 4             | 0              | 9          | 31         | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,864       | 7,983      | 7,742      | 8,038            | 7,953             | 7,812                     | 7,303                         | 7,312         | 7,622          | 7,801      | 7,844      | 7,934       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 1,022       | 0,806      | 1,192      | 0,651            | 0,879             | 1,133                     | 1,442                         | 1,920         | 0,918          | 1,109      | 1,018      | 1,035       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 8           | 2          | 6          | 0                | 2                 | 5                         | 1                             | 2             | 0              | 4          | 7          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 25          | 0          | 25         | 0                | 0                 | 18                        | 7                             | 7             | 0              | 18         | 21         | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 31          | 15         | 16         | 3                | 12                | 12                        | 5                             | 5             | 1              | 11         | 27         | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 164         | 89         | 74         | 20               | 69                | 54                        | 21                            | 5             | 20             | 50         | 126        | 37          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 743         | 400        | 344        | 160              | 239               | 313                       | 30                            | 17            | 28             | 299        | 581        | 163         |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 158         | 58         | 99         | 16               | 42                | 85                        | 14                            | 12            | 11             | 77         | 120        | 37          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 38          | 26         | 12         | 9                | 17                | 10                        | 2                             | 5             | 0              | 7          | 28         | 10          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,915       | 7,970      | 7,858      | 8,030            | 7,938             | 7,908                     | 7,546                         | 7,601         | 7,811          | 7,891      | 7,896      | 7,980       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 0,896       | 0,762      | 1,013      | 0,634            | 0,823             | 0,964                     | 1,240                         | 1,630         | 0,750          | 0,950      | 0,909      | 0,850       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 3          | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 10          | 1          | 9          | 0                | 1                 | 7                         | 2                             | 4             | 0              | 5          | 8          | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 20          | 2          | 18         | 0                | 2                 | 11                        | 7                             | 7             | 0              | 11         | 15         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 59          | 37         | 22         | 10               | 27                | 15                        | 6                             | 4             | 2              | 15         | 49         | 9           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 206         | 114        | 91         | 32               | 82                | 63                        | 28                            | 6             | 27             | 59         | 161        | 44          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 749         | 367        | 382        | 145              | 222               | 354                       | 28                            | 20            | 26             | 336        | 585        | 164         |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 99          | 57         | 42         | 19               | 37                | 35                        | 7                             | 6             | 4              | 32         | 71         | 28          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 21          | 12         | 9          | 1                | 11                | 7                         | 2                             | 5             | 0              | 4          | 17         | 4           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,743       | 7,803      | 7,681      | 7,850            | 7,777             | 7,748                     | 7,267                         | 7,328         | 7,544          | 7,737      | 7,725      | 7,806       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 0,923       | 0,799      | 1,031      | 0,669            | 0,861             | 0,982                     | 1,224                         | 1,692         | 0,684          | 0,963      | 0,938      | 0,864       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                             | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                         |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                       | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 1          | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                       | 23          | 2          | 21         | 1                | 1                 | 12                        | 9                             | 8             | 1              | 12         | 18         | 5           |
| 6                                                                                                                                                                                                                       | 30          | 5          | 25         | 1                | 4                 | 21                        | 4                             | 7             | 0              | 18         | 26         | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                       | 146         | 79         | 67         | 19               | 60                | 49                        | 17                            | 5             | 16             | 47         | 115        | 31          |
| 8                                                                                                                                                                                                                       | 794         | 404        | 391        | 164              | 240               | 360                       | 30                            | 18            | 29             | 343        | 619        | 175         |
| 9                                                                                                                                                                                                                       | 133         | 78         | 55         | 21               | 57                | 39                        | 16                            | 6             | 12             | 36         | 105        | 28          |
| 10                                                                                                                                                                                                                      | 37          | 21         | 16         | 2                | 19                | 12                        | 4                             | 6             | 1              | 9          | 25         | 12          |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                 | 7,931       | 8,034      | 7,825      | 8,005            | 8,050             | 7,852                     | 7,653                         | 7,452         | 7,924          | 7,852      | 7,924      | 7,955       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                               | 0,834       | 0,725      | 0,920      | 0,540            | 0,809             | 0,844                     | 1,293                         | 1,614         | 0,829          | 0,814      | 0,809      | 0,915       |
| <b>Base CONTESTEN P11</b>                                                                                                                                                                                               | <b>1077</b> | <b>501</b> | <b>576</b> | <b>198</b>       | <b>303</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>844</b> | <b>233</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1079</b> | <b>503</b> | <b>576</b> | <b>202</b>       | <b>301</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>846</b> | <b>233</b>  |
| <b>P11.A PARTIR DE L'1 DE SETEMBRE S'APLICA UN DESCOMPTE EXTRAORDINARI EN EL PREU DE TOTS ELS TRANSPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA. D'ENÇÀ QUE S'APLICA AQUEST DESCOMPTE, VOSTÈ FA SERVIR ELS FGC...</b>                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Molt més que abans                                                                                                                                                                                                      | 32          | 8          | 24         | 1                | 7                 | 15                        | 9                             | 6             | 7              | 12         | 25         | 7           |
| Una mica més que abans                                                                                                                                                                                                  | 46          | 25         | 21         | 8                | 17                | 13                        | 8                             | 6             | 4              | 11         | 40         | 6           |
| Igual que abans                                                                                                                                                                                                         | 990         | 462        | 528        | 188              | 274               | 467                       | 61                            | 40            | 48             | 441        | 776        | 214         |
| Una mica menys que abans                                                                                                                                                                                                | 8           | 5          | 2          | 1                | 4                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 5           |
| Ara gairebé no els agafo (agafo altres mitjans)                                                                                                                                                                         | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 0                         | 1                             | 0             | 1              | 0          | 1          | 1           |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>                                                                                                                                                               |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Des de l1 de setembre, que hi ha el nou descompte                                                                                                                                                                       | 15          | 2          | 13         | 0                | 2                 | 6                         | 7                             | 3             | 5              | 5          | 11         | 4           |
| Menys dun any                                                                                                                                                                                                           | 176         | 97         | 79         | 36               | 61                | 70                        | 8                             | 11            | 5              | 63         | 142        | 33          |
| Menys de dos anys                                                                                                                                                                                                       | 151         | 68         | 83         | 22               | 47                | 70                        | 13                            | 10            | 9              | 65         | 127        | 24          |
| Menys de 3 anys                                                                                                                                                                                                         | 113         | 63         | 49         | 14               | 49                | 42                        | 7                             | 7             | 3              | 40         | 91         | 21          |
| Més de 3 anys                                                                                                                                                                                                           | 712         | 360        | 352        | 137              | 223               | 307                       | 45                            | 20            | 38             | 293        | 537        | 175         |

| Frequències                                                                                                                                          | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                      |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                    | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| 1                                                                                                                                                    | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                                    | 5           | 3          | 2          | 1                | 2                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 5          | 0           |
| 3                                                                                                                                                    | 3           | 1          | 2          | 0                | 1                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 3          | 0           |
| 4                                                                                                                                                    | 16          | 5          | 12         | 2                | 3                 | 7                         | 5                             | 0             | 5              | 7          | 11         | 6           |
| 5                                                                                                                                                    | 48          | 16         | 32         | 5                | 11                | 25                        | 7                             | 7             | 2              | 24         | 39         | 9           |
| 6                                                                                                                                                    | 51          | 22         | 30         | 5                | 17                | 16                        | 14                            | 6             | 9              | 15         | 46         | 6           |
| 7                                                                                                                                                    | 106         | 55         | 51         | 17               | 38                | 37                        | 14                            | 6             | 9              | 36         | 80         | 26          |
| 8                                                                                                                                                    | 411         | 185        | 226        | 67               | 118               | 207                       | 19                            | 17            | 17             | 191        | 324        | 87          |
| 9                                                                                                                                                    | 367         | 198        | 168        | 77               | 122               | 155                       | 13                            | 9             | 12             | 146        | 287        | 80          |
| 10                                                                                                                                                   | 157         | 105        | 53         | 34               | 71                | 45                        | 8                             | 5             | 5              | 43         | 115        | 43          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                        | 26          | 9          | 17         | 3                | 7                 | 12                        | 5                             | 1             | 5              | 11         | 20         | 6           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                        | 100         | 38         | 62         | 10               | 27                | 41                        | 21                            | 14            | 11             | 39         | 85         | 15          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                        | 516         | 240        | 276        | 85               | 155               | 244                       | 33                            | 23            | 26             | 227        | 404        | 113         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                                    | 524         | 303        | 221        | 110              | 193               | 200                       | 21                            | 14            | 17             | 189        | 401        | 123         |
| Mitjana                                                                                                                                              | 8,18        | 8,36       | 7,98       | 8,42             | 8,33              | 8,09                      | 7,33                          | 7,49          | 7,51           | 8,09       | 8,14       | 8,30        |
| Desviació                                                                                                                                            | 1,41        | 1,35       | 1,45       | 1,26             | 1,40              | 1,39                      | 1,67                          | 1,67          | 1,64           | 1,38       | 1,43       | 1,33        |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>                                                                                 | <b>26</b>   | <b>9</b>   | <b>17</b>  | <b>3</b>         | <b>7</b>          | <b>12</b>                 | <b>5</b>                      | <b>1</b>      | <b>5</b>       | <b>11</b>  | <b>20</b>  | <b>6</b>    |
|                                                                                                                                                      | <b>27</b>   | <b>10</b>  | <b>17</b>  | <b>3</b>         | <b>7</b>          | <b>12</b>                 | <b>5</b>                      | <b>1</b>      | <b>5</b>       | <b>11</b>  | <b>21</b>  | <b>6</b>    |
| <b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ.</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Falta vigilància / vigilants                                                                                                                         | 24          | 9          | 15         | 3                | 7                 | 10                        | 5                             | 1             | 5              | 9          | 18         | 6           |
| Falta personal d'atenció                                                                                                                             | 8           | 3          | 4          | 0                | 3                 | 3                         | 1                             | 0             | 1              | 3          | 6          | 2           |
| Poca il·luminació                                                                                                                                    | 3           | 2          | 1          | 0                | 2                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| Hi ha gent que es cola / va sense bitllet                                                                                                            | 3           | 2          | 1          | 0                | 2                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 3          | 0           |
| Comportaments incívics d'algunes persones                                                                                                            | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| Tipus de gent / mal ambient                                                                                                                          | 3           | 1          | 3          | 0                | 1                 | 3                         | 0                             | 1             | 0              | 2          | 3          | 0           |
| Situació actual de pandèmia                                                                                                                          | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 0                         | 2                             | 0             | 2              | 0          | 1          | 1           |
| Hi ha aglomeracions de gent                                                                                                                          | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| He vist furtis o robatoris                                                                                                                           | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Assetjament sexual                                                                                                                                   | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Discriminació racial                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Altres                                                                                                                                               | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 0           |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                     | 1,89        | 2,42       | 1,59       | 1,00             | 3,06              | 1,57                      | 1,65                          | 3,00          | 1,65           | 1,47       | 1,97       | 1,64        |
| Desviació Mencions                                                                                                                                   | 1,39        | 2,08       | 0,70       | 0,00             | 2,25              | 0,78                      | 0,54                          | 0,54          | 0,54           | 0,69       | 1,53       | 0,79        |

| Frequències                                                                                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                    |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VAL·LÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>                                                                             | <b>1092</b> | <b>565</b> | <b>527</b> | <b>200</b>       | <b>364</b>         | <b>459</b>                | <b>68</b>                     | <b>43</b>     | <b>53</b>      | <b>431</b> | <b>850</b> | <b>241</b>  |
|                                                                                                                                                   | <b>1090</b> | <b>565</b> | <b>525</b> | <b>205</b>       | <b>360</b>         | <b>456</b>                | <b>69</b>                     | <b>46</b>     | <b>52</b>      | <b>427</b> | <b>848</b> | <b>242</b>  |
| <b>P13B. PER QUIN MOTIU TÈ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b> |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Presència de gent / bon ambient de gent                                                                                                           | 449         | 224        | 225        | 70               | 154                | 215                       | 10                            | 17            | 6              | 201        | 358        | 91          |
| Hi ha càmeres                                                                                                                                     | 403         | 220        | 183        | 75               | 145                | 134                       | 48                            | 11            | 44             | 128        | 317        | 86          |
| Hi ha vigilància / vigilants                                                                                                                      | 222         | 124        | 97         | 38               | 86                 | 86                        | 11                            | 16            | 0              | 82         | 166        | 56          |
| Civisme de la gent                                                                                                                                | 174         | 91         | 83         | 36               | 55                 | 67                        | 16                            | 11            | 12             | 61         | 130        | 45          |
| Hi ha prou il·luminació                                                                                                                           | 159         | 134        | 25         | 28               | 106                | 21                        | 3                             | 1             | 2              | 21         | 127        | 32          |
| Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal                                                                                               | 145         | 77         | 68         | 16               | 61                 | 64                        | 4                             | 8             | 0              | 60         | 113        | 32          |
| Bon manteniment de les instal·lacions                                                                                                             | 74          | 66         | 8          | 12               | 54                 | 8                         | 0                             | 1             | 0              | 7          | 57         | 17          |
| Hi ha control del frau (validació a la sortida)                                                                                                   | 49          | 40         | 8          | 7                | 33                 | 7                         | 1                             | 0             | 1              | 7          | 38         | 11          |
| Altres                                                                                                                                            | 24          | 12         | 11         | 6                | 6                  | 6                         | 5                             | 2             | 5              | 4          | 20         | 4           |
| No contesta                                                                                                                                       | 77          | 58         | 19         | 17               | 41                 | 16                        | 3                             | 1             | 3              | 15         | 50         | 27          |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                  | 1,63        | 1,86       | 1,38       | 1,53             | 2,04               | 1,36                      | 1,49                          | 1,54          | 1,40           | 1,36       | 1,62       | 1,66        |
| Desviació Mencions                                                                                                                                | 1,13        | 1,43       | 0,59       | 0,95             | 1,61               | 0,55                      | 0,83                          | 0,91          | 0,68           | 0,54       | 1,13       | 1,14        |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>         | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>         | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>              |             |            |            |                  |                    |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                  | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 1                                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                  | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 2                                                                                                                                                 | 4           | 2          | 2          | 0                | 2                  | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 4          | 0           |
| 3                                                                                                                                                 | 4           | 2          | 2          | 0                | 2                  | 1                         | 1                             | 0             | 1              | 1          | 4          | 0           |
| 4                                                                                                                                                 | 20          | 7          | 13         | 3                | 4                  | 8                         | 5                             | 0             | 5              | 8          | 14         | 5           |
| 5                                                                                                                                                 | 62          | 21         | 42         | 8                | 13                 | 32                        | 10                            | 7             | 8              | 28         | 51         | 11          |
| 6                                                                                                                                                 | 62          | 24         | 37         | 7                | 17                 | 22                        | 16                            | 10            | 7              | 20         | 51         | 11          |
| 7                                                                                                                                                 | 101         | 58         | 43         | 20               | 38                 | 32                        | 11                            | 4             | 9              | 30         | 83         | 19          |
| 8                                                                                                                                                 | 426         | 186        | 239        | 67               | 120                | 220                       | 20                            | 16            | 18             | 205        | 333        | 93          |
| 9                                                                                                                                                 | 344         | 199        | 146        | 76               | 122                | 137                       | 8                             | 6             | 6              | 133        | 267        | 77          |
| 10                                                                                                                                                | 142         | 89         | 53         | 27               | 62                 | 43                        | 10                            | 7             | 6              | 40         | 102        | 40          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                     | 29          | 13         | 16         | 3                | 10                 | 11                        | 6                             | 1             | 6              | 10         | 24         | 5           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                     | 124         | 45         | 79         | 15               | 30                 | 53                        | 26                            | 18            | 15             | 48         | 102        | 22          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                     | 527         | 245        | 282        | 87               | 158                | 252                       | 30                            | 20            | 27             | 236        | 415        | 112         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                                 | 486         | 288        | 199        | 104              | 184                | 181                       | 18                            | 13            | 12             | 173        | 369        | 117         |
| Mitjana                                                                                                                                           | 8,07        | 8,25       | 7,89       | 8,29             | 8,22               | 8,01                      | 7,15                          | 7,41          | 7,15           | 8,04       | 8,03       | 8,24        |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,45        | 1,42       | 1,46       | 1,27             | 1,50               | 1,37                      | 1,79                          | 1,76          | 1,80           | 1,34       | 1,47       | 1,36        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                                                                                                      | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                  |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>                                                                                   | <b>29</b>   | <b>13</b>  | <b>16</b>  | <b>3</b>         | <b>10</b>         | <b>11</b>                 | <b>6</b>                      | <b>1</b>      | <b>6</b>       | <b>10</b>  | <b>24</b>  | <b>5</b>    |
|                                                                                                                                                  | <b>30</b>   | <b>13</b>  | <b>17</b>  | <b>3</b>         | <b>10</b>         | <b>11</b>                 | <b>6</b>                      | <b>1</b>      | <b>6</b>       | <b>10</b>  | <b>25</b>  | <b>5</b>    |
| <b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Falta vigilància / vigilants                                                                                                                     | 28          | 12         | 16         | 3                | 9                 | 11                        | 6                             | 1             | 6              | 10         | 23         | 5           |
| Tipus de gent / mal ambient                                                                                                                      | 3           | 1          | 2          | 0                | 1                 | 2                         | 0                             | 1             | 0              | 1          | 3          | 0           |
| Poca il·luminació                                                                                                                                | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 1             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Hi ha aglomeracions de gent                                                                                                                      | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Falten càmeres                                                                                                                                   | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 1                         | 1                             | 1             | 1              | 0          | 2          | 0           |
| Assetjament sexual                                                                                                                               | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Discriminació racial                                                                                                                             | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| Homofòbia                                                                                                                                        | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                 | 1,40        | 1,51       | 1,31       | 1,00             | 1,67              | 1,39                      | 1,17                          | 4,00          | 1,17           | 1,18       | 1,49       | 1,00        |
| Desviació Mencions                                                                                                                               | 1,07        | 1,41       | 0,73       | 0,00             | 1,59              | 0,87                      | 0,41                          |               | 0,41           | 0,41       | 1,17       | 0,00        |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>                                                                                  | <b>1075</b> | <b>557</b> | <b>518</b> | <b>197</b>       | <b>359</b>        | <b>454</b>                | <b>64</b>                     | <b>43</b>     | <b>46</b>      | <b>429</b> | <b>835</b> | <b>240</b>  |
|                                                                                                                                                  | <b>1074</b> | <b>557</b> | <b>517</b> | <b>202</b>       | <b>355</b>        | <b>451</b>                | <b>66</b>                     | <b>47</b>     | <b>46</b>      | <b>424</b> | <b>833</b> | <b>241</b>  |
| <b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?</b>                                                                                  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Presència de gent / bon ambient de gent                                                                                                          | 601         | 304        | 296        | 98               | 207               | 259                       | 37                            | 20            | 31             | 245        | 469        | 131         |
| Civisme de la gent                                                                                                                               | 216         | 127        | 89         | 45               | 82                | 65                        | 24                            | 9             | 20             | 60         | 164        | 51          |
| Hi ha càmeres                                                                                                                                    | 192         | 101        | 91         | 29               | 72                | 86                        | 5                             | 6             | 2              | 83         | 153        | 39          |
| Hi ha prou il·luminació                                                                                                                          | 191         | 131        | 61         | 36               | 94                | 50                        | 11                            | 5             | 8              | 48         | 148        | 44          |
| Hi ha vigilància / vigilants                                                                                                                     | 142         | 73         | 69         | 20               | 54                | 56                        | 13                            | 18            | 0              | 51         | 112        | 30          |
| Bon manteniment de l'interior dels trens                                                                                                         | 91          | 77         | 14         | 10               | 66                | 14                        | 1                             | 1             | 0              | 14         | 73         | 18          |
| Altres                                                                                                                                           | 21          | 11         | 10         | 7                | 4                 | 5                         | 5                             | 1             | 5              | 4          | 18         | 3           |
| No contesta                                                                                                                                      | 115         | 82         | 33         | 24               | 58                | 28                        | 5                             | 2             | 5              | 26         | 81         | 34          |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                 | 1,46        | 1,63       | 1,28       | 1,36             | 1,77              | 1,24                      | 1,58                          | 1,41          | 1,55           | 1,24       | 1,46       | 1,46        |
| Desviació Mencions                                                                                                                               | 0,88        | 1,08       | 0,52       | 0,74             | 1,21              | 0,46                      | 0,79                          | 0,72          | 0,75           | 0,45       | 0,87       | 0,89        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 1                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                 | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| 3                                                                                                                                 | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| 4                                                                                                                                 | 11          | 4          | 7          | 1                | 3                 | 6                         | 1                             | 1             | 1              | 5          | 8          | 3           |
| 5                                                                                                                                 | 52          | 17         | 34         | 6                | 12                | 27                        | 7                             | 4             | 5              | 26         | 44         | 8           |
| 6                                                                                                                                 | 66          | 23         | 43         | 7                | 15                | 20                        | 24                            | 10            | 16             | 17         | 52         | 14          |
| 7                                                                                                                                 | 110         | 60         | 51         | 20               | 40                | 37                        | 13                            | 4             | 11             | 35         | 85         | 25          |
| 8                                                                                                                                 | 443         | 198        | 245        | 72               | 126               | 228                       | 17                            | 20            | 15             | 211        | 356        | 87          |
| 9                                                                                                                                 | 342         | 197        | 144        | 76               | 122               | 138                       | 7                             | 5             | 6              | 134        | 262        | 80          |
| 10                                                                                                                                | 138         | 89         | 49         | 26               | 62                | 39                        | 10                            | 7             | 6              | 36         | 99         | 39          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                     | 15          | 7          | 9          | 1                | 6                 | 8                         | 1                             | 1             | 1              | 7          | 12         | 3           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                     | 118         | 40         | 78         | 13               | 27                | 47                        | 31                            | 15            | 21             | 43         | 96         | 22          |
| Notable (7-8)                                                                                                                     | 553         | 257        | 296        | 92               | 165               | 265                       | 31                            | 24            | 26             | 246        | 440        | 113         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                 | 479         | 286        | 193        | 102              | 184               | 176                       | 17                            | 12            | 12             | 170        | 361        | 119         |
| Mitjana                                                                                                                           | 8,13        | 8,31       | 7,94       | 8,35             | 8,30              | 8,04                      | 7,27                          | 7,59          | 7,28           | 8,05       | 8,09       | 8,26        |
| Desviació                                                                                                                         | 1,33        | 1,28       | 1,35       | 1,15             | 1,35              | 1,28                      | 1,56                          | 1,55          | 1,48           | 1,28       | 1,34       | 1,28        |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.</b>                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                 | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 1                         | 1                             | 2             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| 1                                                                                                                                 | 4           | 2          | 2          | 0                | 2                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 3          | 1           |
| 2                                                                                                                                 | 34          | 14         | 20         | 4                | 10                | 18                        | 2                             | 2             | 0              | 18         | 23         | 11          |
| 3                                                                                                                                 | 95          | 42         | 52         | 11               | 32                | 48                        | 4                             | 5             | 0              | 47         | 77         | 18          |
| 4                                                                                                                                 | 196         | 93         | 103        | 25               | 68                | 100                       | 4                             | 10            | 1              | 93         | 153        | 43          |
| 5                                                                                                                                 | 547         | 278        | 269        | 99               | 179               | 202                       | 67                            | 25            | 58             | 186        | 432        | 115         |
| 6                                                                                                                                 | 173         | 100        | 73         | 43               | 56                | 72                        | 2                             | 6             | 0              | 68         | 138        | 35          |
| 7                                                                                                                                 | 86          | 43         | 43         | 20               | 23                | 43                        | 0                             | 0             | 0              | 43         | 60         | 26          |
| 8                                                                                                                                 | 22          | 12         | 10         | 4                | 8                 | 10                        | 0                             | 1             | 0              | 9          | 16         | 7           |
| 9                                                                                                                                 | 6           | 5          | 1          | 2                | 3                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 6          | 0           |
| 10                                                                                                                                | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| Suspens (0-4)                                                                                                                     | 330         | 151        | 179        | 40               | 111               | 168                       | 10                            | 18            | 1              | 159        | 258        | 73          |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                     | 720         | 378        | 342        | 142              | 235               | 274                       | 68                            | 31            | 58             | 254        | 570        | 150         |
| Notable (7-8)                                                                                                                     | 108         | 55         | 53         | 24               | 31                | 53                        | 0                             | 1             | 0              | 52         | 75         | 33          |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                 | 8           | 6          | 2          | 2                | 4                 | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 7          | 1           |
| Mitjana                                                                                                                           | 4,94        | 5,03       | 4,85       | 5,20             | 4,94              | 4,86                      | 4,81                          | 4,60          | 4,98           | 4,87       | 4,93       | 4,99        |
| Desviació                                                                                                                         | 1,25        | 1,23       | 1,27       | 1,17             | 1,26              | 1,31                      | 1,03                          | 1,57          | 0,12           | 1,31       | 1,23       | 1,33        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanas d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                   | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                               |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                             | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.</b>   |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                             | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 3                                                                                                             | 6           | 1          | 5          | 0                | 1                 | 2                         | 3                             | 4             | 0              | 1          | 6          | 0           |
| 4                                                                                                             | 16          | 9          | 7          | 1                | 8                 | 3                         | 3                             | 3             | 0              | 3          | 13         | 2           |
| 5                                                                                                             | 71          | 36         | 34         | 14               | 23                | 27                        | 7                             | 9             | 1              | 25         | 51         | 20          |
| 6                                                                                                             | 150         | 69         | 81         | 12               | 57                | 80                        | 2                             | 1             | 2              | 79         | 122        | 28          |
| 7                                                                                                             | 389         | 185        | 204        | 62               | 122               | 171                       | 33                            | 12            | 31             | 162        | 302        | 87          |
| 8                                                                                                             | 453         | 235        | 218        | 99               | 137               | 196                       | 22                            | 18            | 18             | 182        | 360        | 94          |
| 9                                                                                                             | 74          | 51         | 23         | 21               | 30                | 15                        | 8                             | 2             | 8              | 13         | 50         | 24          |
| 10                                                                                                            | 7           | 4          | 3          | 0                | 4                 | 2                         | 1                             | 1             | 0              | 2          | 5          | 2           |
| Suspens (0-4)                                                                                                 | 23          | 10         | 13         | 1                | 9                 | 5                         | 8                             | 9             | 0              | 4          | 21         | 2           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                 | 221         | 105        | 115        | 25               | 80                | 107                       | 8                             | 10            | 3              | 103        | 172        | 48          |
| Notable (7-8)                                                                                                 | 842         | 420        | 422        | 161              | 259               | 367                       | 55                            | 30            | 49             | 344        | 662        | 180         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                             | 80          | 55         | 26         | 21               | 34                | 17                        | 9                             | 3             | 8              | 15         | 55         | 26          |
| Mitjana                                                                                                       | 7,22        | 7,30       | 7,14       | 7,47             | 7,20              | 7,17                      | 6,95                          | 6,48          | 7,50           | 7,16       | 7,20       | 7,28        |
| Desviació                                                                                                     | 1,11        | 1,12       | 1,11       | 1,01             | 1,16              | 1,01                      | 1,57                          | 1,88          | 0,82           | 1,00       | 1,12       | 1,11        |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 3                                                                                                             | 7           | 2          | 5          | 0                | 2                 | 1                         | 4                             | 5             | 0              | 0          | 7          | 0           |
| 4                                                                                                             | 15          | 9          | 6          | 0                | 9                 | 3                         | 2                             | 2             | 0              | 3          | 12         | 3           |
| 5                                                                                                             | 50          | 27         | 23         | 8                | 19                | 16                        | 7                             | 7             | 0              | 16         | 35         | 14          |
| 6                                                                                                             | 116         | 52         | 64         | 11               | 42                | 62                        | 2                             | 3             | 1              | 60         | 97         | 19          |
| 7                                                                                                             | 318         | 147        | 170        | 52               | 96                | 158                       | 12                            | 12            | 9              | 149        | 243        | 74          |
| 8                                                                                                             | 522         | 251        | 271        | 100              | 151               | 234                       | 37                            | 17            | 36             | 218        | 410        | 112         |
| 9                                                                                                             | 122         | 92         | 30         | 35               | 56                | 19                        | 11                            | 2             | 10             | 19         | 92         | 29          |
| 10                                                                                                            | 17          | 10         | 8          | 3                | 7                 | 3                         | 5                             | 3             | 3              | 2          | 13         | 4           |
| Suspens (0-4)                                                                                                 | 22          | 11         | 10         | 0                | 11                | 4                         | 6                             | 7             | 0              | 3          | 18         | 3           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                 | 166         | 79         | 86         | 19               | 60                | 77                        | 9                             | 11            | 1              | 76         | 132        | 34          |
| Notable (7-8)                                                                                                 | 840         | 398        | 442        | 151              | 247               | 392                       | 49                            | 29            | 46             | 367        | 653        | 186         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                             | 139         | 101        | 38         | 38               | 63                | 22                        | 15                            | 5             | 13             | 21         | 106        | 33          |
| Mitjana                                                                                                       | 7,45        | 7,54       | 7,36       | 7,73             | 7,44              | 7,35                      | 7,43                          | 6,72          | 8,07           | 7,34       | 7,45       | 7,48        |
| Desviació                                                                                                     | 1,13        | 1,17       | 1,07       | 0,98             | 1,25              | 0,95                      | 1,66                          | 1,85          | 0,77           | 0,94       | 1,13       | 1,10        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                   | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                               |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.</b>            |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                             | 1           | 0          | 1          | 0                | 0                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 0          | 1           |
| 1                                                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                             | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 3                                                                                                                                             | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 1                         | 2                             | 2             | 0              | 1          | 3          | 0           |
| 4                                                                                                                                             | 14          | 6          | 7          | 0                | 6                 | 4                         | 3                             | 4             | 0              | 3          | 10         | 3           |
| 5                                                                                                                                             | 17          | 5          | 13         | 1                | 4                 | 7                         | 5                             | 6             | 0              | 7          | 13         | 4           |
| 6                                                                                                                                             | 48          | 23         | 25         | 6                | 17                | 20                        | 5                             | 3             | 3              | 20         | 36         | 11          |
| 7                                                                                                                                             | 241         | 102        | 140        | 45               | 57                | 112                       | 28                            | 7             | 26             | 106        | 188        | 54          |
| 8                                                                                                                                             | 609         | 301        | 308        | 105              | 196               | 288                       | 21                            | 21            | 19             | 268        | 494        | 115         |
| 9                                                                                                                                             | 207         | 135        | 71         | 49               | 86                | 59                        | 13                            | 5             | 11             | 56         | 143        | 64          |
| 10                                                                                                                                            | 26          | 17         | 8          | 2                | 15                | 6                         | 3                             | 3             | 1              | 5          | 21         | 5           |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                 | 18          | 7          | 11         | 0                | 7                 | 5                         | 6                             | 7             | 0              | 4          | 14         | 4           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                 | 65          | 28         | 37         | 7                | 20                | 28                        | 10                            | 9             | 3              | 27         | 50         | 15          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                 | 851         | 403        | 448        | 150              | 253               | 399                       | 48                            | 28            | 45             | 375        | 682        | 169         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                             | 232         | 152        | 80         | 51               | 101               | 64                        | 15                            | 8             | 12             | 61         | 164        | 68          |
| Mitjana                                                                                                                                       | 7,82        | 7,96       | 7,67       | 7,97             | 7,96              | 7,75                      | 7,19                          | 6,96          | 7,68           | 7,74       | 7,81       | 7,86        |
| Desviació                                                                                                                                     | 1,03        | 0,98       | 1,06       | 0,81             | 1,07              | 0,90                      | 1,69                          | 2,01          | 0,89           | 0,89       | 1,00       | 1,14        |
| <b>P23. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                                                             | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                             | 4           | 3          | 1          | 0                | 3                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 4          | 0           |
| 3                                                                                                                                             | 2           | 0          | 2          | 0                | 0                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 2          | 0           |
| 4                                                                                                                                             | 8           | 2          | 6          | 1                | 1                 | 4                         | 2                             | 1             | 1              | 4          | 5          | 3           |
| 5                                                                                                                                             | 51          | 17         | 34         | 6                | 11                | 25                        | 10                            | 6             | 5              | 23         | 42         | 9           |
| 6                                                                                                                                             | 61          | 22         | 40         | 6                | 15                | 20                        | 19                            | 6             | 15             | 19         | 52         | 10          |
| 7                                                                                                                                             | 121         | 62         | 58         | 22               | 40                | 43                        | 15                            | 6             | 13             | 40         | 91         | 30          |
| 8                                                                                                                                             | 511         | 235        | 276        | 86               | 149               | 260                       | 17                            | 20            | 15             | 242        | 407        | 104         |
| 9                                                                                                                                             | 289         | 181        | 108        | 64               | 117               | 100                       | 8                             | 6             | 6              | 97         | 213        | 77          |
| 10                                                                                                                                            | 119         | 69         | 50         | 23               | 45                | 41                        | 9                             | 6             | 6              | 38         | 95         | 24          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                 | 13          | 5          | 9          | 1                | 4                 | 7                         | 2                             | 1             | 1              | 7          | 10         | 3           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                 | 113         | 39         | 74         | 12               | 26                | 45                        | 29                            | 13            | 20             | 43         | 94         | 19          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                 | 632         | 297        | 335        | 108              | 189               | 303                       | 32                            | 26            | 27             | 282        | 498        | 134         |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                             | 408         | 250        | 158        | 87               | 162               | 141                       | 17                            | 12            | 12             | 134        | 307        | 101         |
| Mitjana                                                                                                                                       | 8,06        | 8,23       | 7,88       | 8,26             | 8,22              | 7,98                      | 7,21                          | 7,57          | 7,29           | 7,98       | 8,03       | 8,14        |
| Desviació                                                                                                                                     | 1,28        | 1,20       | 1,32       | 1,12             | 1,25              | 1,24                      | 1,60                          | 1,56          | 1,48           | 1,25       | 1,30       | 1,20        |
| <b>P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?</b>                               |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Sí                                                                                                                                            | 29          | 16         | 13         | 3                | 13                | 10                        | 4                             | 4             | 2              | 7          | 26         | 3           |
| No                                                                                                                                            | 1137        | 574        | 563        | 205              | 369               | 487                       | 76                            | 47            | 57             | 459        | 884        | 253         |
| <b>P24. DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, VOSTÈ, COM A HOME, DONA, NO BINARI, CONSIDERA QUE ELS TRENS D'FGC SÓN ESPAIS SEGURS?</b>             |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Sí                                                                                                                                            | 1042        | 523        | 518        | 189              | 334               | 446                       | 72                            | 37            | 59             | 423        | 813        | 229         |
| No                                                                                                                                            | 124         | 67         | 58         | 19               | 47                | 50                        | 7                             | 14            | 0              | 43         | 96         | 28          |



| Frequències                                                                                                               | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                           |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                              | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P25.UNA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ DE FGC QUE DONÉS VALOR A LA SEGURETAT DE LES PERSONES USUÀRIES, VOSTÈ LA VEURIA...</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| POSITIVA                                                                                                                  | 1151        | 581        | 571        | 205              | 375               | 491                       | 80                            | 50            | 59             | 463        | 897        | 254         |
| NEGATIVA                                                                                                                  | 15          | 9          | 5          | 3                | 7                 | 5                         | 0                             | 2             | 0              | 4          | 12         | 3           |
| <b>P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?</b>                                                                                 |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| SÍ                                                                                                                        | 341         | 189        | 152        | 33               | 156               | 108                       | 44                            | 27            | 33             | 93         | 276        | 66          |
| NO                                                                                                                        | 825         | 401        | 424        | 175              | 225               | 389                       | 35                            | 24            | 26             | 373        | 634        | 191         |
| <b>Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB</b>                                                                                       | <b>341</b>  | <b>189</b> | <b>152</b> | <b>33</b>        | <b>156</b>        | <b>108</b>                | <b>44</b>                     | <b>27</b>     | <b>33</b>      | <b>93</b>  | <b>276</b> | <b>66</b>   |
|                                                                                                                           | <b>342</b>  | <b>186</b> | <b>156</b> | <b>34</b>        | <b>152</b>        | <b>110</b>                | <b>46</b>                     | <b>30</b>     | <b>33</b>      | <b>94</b>  | <b>276</b> | <b>66</b>   |
| <b>P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                         |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 3                                                                                                                         | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                         | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 1           |
| 5                                                                                                                         | 14          | 8          | 6          | 4                | 4                 | 4                         | 2                             | 1             | 1              | 4          | 12         | 2           |
| 6                                                                                                                         | 29          | 15         | 14         | 1                | 14                | 6                         | 8                             | 6             | 4              | 5          | 24         | 5           |
| 7                                                                                                                         | 54          | 33         | 21         | 9                | 24                | 13                        | 8                             | 4             | 4              | 13         | 43         | 11          |
| 8                                                                                                                         | 112         | 62         | 51         | 10               | 52                | 40                        | 11                            | 8             | 10             | 33         | 98         | 14          |
| 9                                                                                                                         | 69          | 37         | 32         | 7                | 30                | 25                        | 7                             | 4             | 7              | 21         | 55         | 14          |
| 10                                                                                                                        | 60          | 33         | 27         | 3                | 30                | 18                        | 9                             | 5             | 7              | 15         | 43         | 18          |
| Mitjana                                                                                                                   | 8,072       | 8,049      | 8,100      | 7,677            | 8,128             | 8,192                     | 7,877                         | 7,760         | 8,185          | 8,151      | 8,023      | 8,279       |
| Desviació                                                                                                                 | 1,386       | 1,396      | 1,377      | 1,398            | 1,388             | 1,304                     | 1,533                         | 1,500         | 1,419          | 1,333      | 1,357      | 1,492       |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?</b>  |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| SÍ                                                                                                                        | 43          | 21         | 23         | 5                | 15                | 12                        | 11                            | 9             | 4              | 11         | 34         | 9           |
| NO                                                                                                                        | 1123        | 569        | 553        | 203              | 366               | 485                       | 69                            | 43            | 55             | 455        | 876        | 247         |
| <b>Base CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN</b>                                                                                  | <b>43</b>   | <b>21</b>  | <b>23</b>  | <b>5</b>         | <b>15</b>         | <b>12</b>                 | <b>11</b>                     | <b>9</b>      | <b>4</b>       | <b>11</b>  | <b>34</b>  | <b>9</b>    |
|                                                                                                                           | <b>44</b>   | <b>20</b>  | <b>24</b>  | <b>5</b>         | <b>15</b>         | <b>12</b>                 | <b>12</b>                     | <b>10</b>     | <b>4</b>       | <b>11</b>  | <b>35</b>  | <b>9</b>    |
| <b>P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                        |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                         | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 1                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 3                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 4                                                                                                                         | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 5                                                                                                                         | 6           | 2          | 3          | 1                | 1                 | 2                         | 2                             | 2             | 0              | 1          | 6          | 0           |
| 6                                                                                                                         | 6           | 1          | 5          | 1                | 0                 | 2                         | 4                             | 4             | 1              | 2          | 6          | 0           |
| 7                                                                                                                         | 5           | 4          | 1          | 1                | 3                 | 0                         | 1                             | 1             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| 8                                                                                                                         | 13          | 8          | 5          | 0                | 8                 | 2                         | 3                             | 1             | 2              | 2          | 11         | 2           |
| 9                                                                                                                         | 9           | 4          | 5          | 2                | 2                 | 5                         | 0                             | 0             | 0              | 5          | 7          | 2           |
| 10                                                                                                                        | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 1                         | 2                             | 1             | 1              | 1          | 0          | 3           |
| Mitjana                                                                                                                   | 7,401       | 7,231      | 7,556      | 7,168            | 7,252             | 7,873                     | 7,220                         | 6,496         | 8,112          | 8,070      | 7,040      | 8,693       |
| Desviació                                                                                                                 | 1,840       | 1,974      | 1,740      | 1,792            | 2,089             | 1,719                     | 1,780                         | 1,665         | 1,618          | 1,585      | 1,836      | 1,207       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                       | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                                                                                                   |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Sí                                                                                                                                                | 291         | 148        | 143        | 26               | 122               | 111                       | 33                            | 17            | 25             | 101        | 232        | 59          |
| La conec però no la tinc                                                                                                                          | 365         | 171        | 194        | 54               | 116               | 170                       | 24                            | 12            | 18             | 165        | 294        | 71          |
| No la conec                                                                                                                                       | 510         | 271        | 239        | 128              | 143               | 216                       | 23                            | 23            | 16             | 200        | 383        | 127         |
| <b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>                                                                                                                | <b>291</b>  | <b>148</b> | <b>143</b> | <b>26</b>        | <b>122</b>        | <b>111</b>                | <b>33</b>                     | <b>17</b>     | <b>25</b>      | <b>101</b> | <b>232</b> | <b>59</b>   |
|                                                                                                                                                   | <b>290</b>  | <b>143</b> | <b>147</b> | <b>26</b>        | <b>117</b>        | <b>113</b>                | <b>34</b>                     | <b>19</b>     | <b>25</b>      | <b>103</b> | <b>231</b> | <b>59</b>   |
| <b>P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                                                 |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 3                                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 5                                                                                                                                                 | 8           | 5          | 3          | 0                | 5                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 7          | 1           |
| 6                                                                                                                                                 | 13          | 3          | 9          | 1                | 2                 | 6                         | 4                             | 4             | 2              | 4          | 10         | 3           |
| 7                                                                                                                                                 | 16          | 11         | 5          | 3                | 8                 | 3                         | 2                             | 2             | 0              | 3          | 10         | 5           |
| 8                                                                                                                                                 | 73          | 39         | 34         | 8                | 31                | 28                        | 6                             | 4             | 4              | 26         | 60         | 13          |
| 9                                                                                                                                                 | 89          | 51         | 38         | 12               | 39                | 32                        | 6                             | 4             | 6              | 28         | 72         | 17          |
| 10                                                                                                                                                | 93          | 38         | 54         | 2                | 37                | 38                        | 16                            | 3             | 13             | 38         | 72         | 20          |
| Mitjana                                                                                                                                           | 8,703       | 8,611      | 8,799      | 8,388            | 8,658             | 8,775                     | 8,878                         | 8,110         | 9,128          | 8,831      | 8,698      | 8,724       |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,279       | 1,279      | 1,277      | 0,956            | 1,336             | 1,252                     | 1,375                         | 1,456         | 1,192          | 1,237      | 1,287      | 1,260       |
| <b>P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?</b>                                                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| SÍ                                                                                                                                                | 26          | 19         | 6          | 4                | 15                | 4                         | 3                             | 3             | 0              | 4          | 20         | 5           |
| NO                                                                                                                                                | 266         | 129        | 137        | 22               | 107               | 107                       | 30                            | 14            | 25             | 98         | 212        | 54          |
| <b>Base SI EN P30</b>                                                                                                                             | <b>26</b>   | <b>19</b>  | <b>6</b>   | <b>4</b>         | <b>15</b>         | <b>4</b>                  | <b>3</b>                      | <b>3</b>      | <b>0</b>       | <b>4</b>   | <b>20</b>  | <b>5</b>    |
|                                                                                                                                                   | <b>26</b>   | <b>19</b>  | <b>7</b>   | <b>4</b>         | <b>15</b>         | <b>4</b>                  | <b>3</b>                      | <b>3</b>      | <b>0</b>       | <b>4</b>   | <b>21</b>  | <b>5</b>    |
| <b>P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                                     |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| 0                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 1                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 2                                                                                                                                                 | 0           | 0          | 0          | 0                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 0          | 0           |
| 3                                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 4                                                                                                                                                 | 1           | 1          | 0          | 0                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 0           |
| 5                                                                                                                                                 | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 6                                                                                                                                                 | 4           | 2          | 2          | 1                | 1                 | 1                         | 2                             | 2             | 0              | 1          | 4          | 0           |
| 7                                                                                                                                                 | 2           | 2          | 0          | 2                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| 8                                                                                                                                                 | 6           | 4          | 2          | 1                | 3                 | 2                         | 0                             | 0             | 0              | 2          | 5          | 1           |
| 9                                                                                                                                                 | 4           | 4          | 0          | 0                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 1           |
| 10                                                                                                                                                | 5           | 3          | 2          | 0                | 3                 | 1                         | 1                             | 1             | 0              | 1          | 4          | 1           |
| Mitjana                                                                                                                                           | 7,560       | 7,465      | 7,843      | 6,958            | 7,596             | 8,053                     | 7,548                         | 7,548         | 8,053          | 7,486      | 7,853      |             |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,999       | 2,098      | 1,803      | 0,779            | 2,326             | 1,605                     | 2,457                         | 2,457         | 1,605          | 2,063      | 1,904      |             |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                           | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                       |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                    | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                     | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
|                                                       | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>DC4. VOSTÈ VIU A...?</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Catalunya                                             | 1159        | 585        | 574        | 208              | 378               | 494                       | 80                            | 51            | 59             | 464        | 907        | 252         |
| Resta d'Espanya                                       | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| Estranger                                             | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 0          | 2           |
| <b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>               | <b>1161</b> | <b>586</b> | <b>575</b> | <b>208</b>       | <b>379</b>        | <b>495</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>465</b> | <b>910</b> | <b>252</b>  |
|                                                       | <b>1161</b> | <b>586</b> | <b>575</b> | <b>212</b>       | <b>374</b>        | <b>493</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>461</b> | <b>909</b> | <b>252</b>  |
| <b>DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b> |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| BARCELONA                                             | 464         | 304        | 160        | 176              | 128               | 148                       | 11                            | 8             | 6              | 145        | 349        | 115         |
| SANT BOI DE LLOBREGAT                                 | 76          | 0          | 76         | 0                | 0                 | 75                        | 1                             | 1             | 0              | 75         | 63         | 13          |
| SABADELL                                              | 75          | 75         | 0          | 1                | 74                | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 62         | 14          |
| SANT CUGAT DEL VALLÈS                                 | 64          | 63         | 1          | 3                | 60                | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 51         | 14          |
| HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'                           | 63          | 8          | 55         | 6                | 2                 | 55                        | 0                             | 0             | 0              | 55         | 50         | 13          |
| CORNELLÀ DE LLOBREGAT                                 | 56          | 4          | 51         | 3                | 1                 | 51                        | 0                             | 0             | 0              | 51         | 44         | 11          |
| TERRASSA                                              | 48          | 47         | 1          | 1                | 46                | 1                         | 0                             | 0             | 1              | 1          | 38         | 10          |
| SANT VICENÇ DELS HORTS                                | 43          | 0          | 43         | 0                | 0                 | 40                        | 3                             | 2             | 3              | 39         | 40         | 3           |
| RUBÍ                                                  | 39          | 38         | 1          | 1                | 37                | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 33         | 5           |
| SANT ANDREU DE LA BARCA                               | 26          | 0          | 26         | 0                | 0                 | 23                        | 3                             | 3             | 2              | 21         | 21         | 5           |
| MARTORELL                                             | 26          | 0          | 26         | 0                | 0                 | 23                        | 3                             | 2             | 3              | 21         | 20         | 5           |
| OLESA DE MONTSERRAT                                   | 23          | 0          | 23         | 0                | 0                 | 22                        | 2                             | 22            | 0              | 2          | 18         | 6           |
| PIERA                                                 | 21          | 0          | 21         | 0                | 0                 | 5                         | 16                            | 1             | 16             | 4          | 20         | 1           |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS                                 | 12          | 11         | 1          | 5                | 6                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 8          | 4           |
| IGUALADA                                              | 12          | 0          | 12         | 0                | 0                 | 0                         | 12                            | 1             | 12             | 0          | 9          | 4           |
| MANRESA                                               | 11          | 1          | 10         | 0                | 1                 | 2                         | 9                             | 9             | 1              | 1          | 9          | 2           |
| SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                              | 11          | 1          | 10         | 0                | 1                 | 10                        | 0                             | 0             | 0              | 10         | 8          | 3           |
| PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS                              | 9           | 0          | 9          | 0                | 0                 | 9                         | 0                             | 0             | 0              | 9          | 6          | 3           |
| PALLEJÀ                                               | 8           | 0          | 8          | 0                | 0                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 6          | 2           |
| MASQUEFA                                              | 7           | 0          | 7          | 0                | 0                 | 0                         | 7                             | 0             | 7              | 0          | 5          | 3           |
| SANT QUIRZE DEL VALLÈS                                | 6           | 6          | 0          | 1                | 5                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 3           |
| BADALONA                                              | 6           | 2          | 4          | 1                | 1                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 6          | 0           |
| SANTA COLOMA DE GRAMENET                              | 5           | 1          | 4          | 1                | 0                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 4          | 1           |
| SANT ESTEVE SESROVIRE                                 | 5           | 0          | 5          | 0                | 0                 | 0                         | 5                             | 0             | 5              | 0          | 4          | 2           |
| CAPELLADES                                            | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 0                         | 3                             | 0             | 3              | 0          | 3          | 0           |
| MONTCADA I REIXAC                                     | 3           | 3          | 0          | 3                | 0                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 1           |
| TORRELLES DE LLOBREGAT                                | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0                             | 0             | 0              | 3          | 2          | 1           |
| VACARISSES                                            | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| BARBERÀ DEL VALLÈS                                    | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| ALTRES                                                | 29          | 16         | 13         | 5                | 12                | 9                         | 4                             | 4             | 1              | 9          | 21         | 9           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                               | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |               |                |            | MOBILITAT  |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                                           |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA)                  | RAMAL MANRESA | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                                              | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>                     | <b>51</b>     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                                        | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>                     | <b>56</b>     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>                             |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Catalunya                                                                 | 814         | 364        | 449        | 113              | 252               | 376                       | 73                            | 46            | 54             | 350        | 638        | 176         |
| Equador                                                                   | 41          | 22         | 19         | 11               | 11                | 19                        | 0                             | 1             | 0              | 18         | 36         | 5           |
| Resta d'Espanya                                                           | 31          | 24         | 7          | 6                | 18                | 7                         | 0                             | 0             | 0              | 7          | 24         | 8           |
| Perú                                                                      | 31          | 17         | 14         | 10               | 7                 | 12                        | 2                             | 0             | 2              | 12         | 28         | 3           |
| Bolívia                                                                   | 29          | 23         | 6          | 14               | 9                 | 6                         | 0                             | 0             | 0              | 6          | 26         | 3           |
| Hondures                                                                  | 25          | 15         | 9          | 10               | 5                 | 8                         | 1                             | 0             | 1              | 8          | 20         | 5           |
| Colòmbia                                                                  | 19          | 10         | 8          | 5                | 6                 | 7                         | 2                             | 2             | 0              | 7          | 14         | 5           |
| Argentina                                                                 | 17          | 7          | 10         | 0                | 7                 | 10                        | 0                             | 1             | 0              | 9          | 10         | 7           |
| Marroc                                                                    | 17          | 8          | 10         | 1                | 7                 | 10                        | 0                             | 0             | 0              | 10         | 13         | 4           |
| Veneçuela                                                                 | 14          | 6          | 8          | 1                | 5                 | 8                         | 0                             | 0             | 0              | 8          | 13         | 1           |
| Paraguai                                                                  | 14          | 9          | 5          | 4                | 5                 | 4                         | 1                             | 1             | 1              | 3          | 8          | 6           |
| Brasil                                                                    | 10          | 6          | 4          | 6                | 0                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 6          | 4           |
| República Dominicana                                                      | 9           | 5          | 4          | 3                | 2                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 6          | 3           |
| Uruguai                                                                   | 8           | 4          | 4          | 3                | 1                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 5          | 3           |
| Itàlia                                                                    | 7           | 6          | 1          | 1                | 5                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 5          | 2           |
| Xina                                                                      | 5           | 5          | 0          | 1                | 4                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| Rússia                                                                    | 5           | 5          | 0          | 3                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 2           |
| Pakistan                                                                  | 5           | 1          | 4          | 0                | 1                 | 4                         | 0                             | 0             | 0              | 4          | 4          | 1           |
| Romania                                                                   | 4           | 3          | 1          | 1                | 2                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 2           |
| Filipines                                                                 | 3           | 3          | 0          | 2                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| Portugal                                                                  | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| Cuba                                                                      | 3           | 2          | 1          | 1                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 1           |
| França                                                                    | 3           | 3          | 0          | 0                | 3                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 3          | 0           |
| Índia                                                                     | 3           | 2          | 1          | 1                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 2           |
| Mèxic                                                                     | 3           | 2          | 1          | 1                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 3          | 0           |
| Xile                                                                      | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 2          | 0           |
| Alemanya                                                                  | 2           | 2          | 0          | 0                | 2                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 1          | 1           |
| Geògia                                                                    | 2           | 2          | 0          | 1                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Bangladesh                                                                | 2           | 1          | 1          | 0                | 1                 | 1                         | 0                             | 0             | 0              | 1          | 1          | 1           |
| Estats Units                                                              | 2           | 2          | 0          | 1                | 1                 | 0                         | 0                             | 0             | 0              | 0          | 2          | 0           |
| Amèrica Llatina (sense especificar)                                       | 21          | 19         | 2          | 8                | 11                | 1                         | 1                             | 1             | 1              | 0          | 16         | 5           |
| Altres Estranger                                                          | 13          | 8          | 5          | 2                | 6                 | 5                         | 0                             | 0             | 0              | 5          | 8          | 5           |
| <b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b> | <b>348</b>  | <b>222</b> | <b>126</b> | <b>96</b>        | <b>127</b>        | <b>119</b>                | <b>6</b>                      | <b>6</b>      | <b>5</b>       | <b>115</b> | <b>271</b> | <b>77</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                        | <b>349</b>  | <b>224</b> | <b>125</b> | <b>97</b>        | <b>127</b>        | <b>118</b>                | <b>7</b>                      | <b>6</b>      | <b>5</b>       | <b>114</b> | <b>271</b> | <b>78</b>   |
| <b>DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .</b>                       |             |            |            |                  |                   |                           |                               |               |                |            |            |             |
| Fins a 5                                                                  | 112         | 67         | 45         | 25               | 42                | 42                        | 4                             | 3             | 3              | 40         | 91         | 21          |
| De 6 a 10                                                                 | 59          | 44         | 15         | 22               | 22                | 15                        | 0                             | 0             | 0              | 15         | 48         | 11          |
| D11 a 20                                                                  | 126         | 81         | 45         | 38               | 44                | 43                        | 2                             | 1             | 2              | 42         | 99         | 27          |
| Més de 20                                                                 | 51          | 30         | 21         | 11               | 20                | 20                        | 1                             | 2             | 0              | 19         | 34         | 18          |
| Mitjana                                                                   | 16,630      | 15,833     | 18,040     | 14,572           | 16,785            | 18,523                    | 8,948                         | 14,996        | 7,801          | 18,607     | 15,593     | 20,267      |
| Desviació                                                                 | 22,881      | 20,972     | 25,946     | 18,980           | 22,386            | 26,474                    | 9,139                         | 17,516        | 8,104          | 26,727     | 21,681     | 26,504      |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                | Total       | LÍNIA      |            | SERVEI           |                   |                           |              | RAMAL (Línia Llobregat Anoia) |                |            | MOBILITAT  |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|------------------|-------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|----------------|------------|------------|-------------|
|                                                            |             | BV         | LA         | SERVEI URBÀ (BV) | METRO VALLÈS (BV) | METRO BAIX LLOBREGAT (LA) | RODALIA (LA) | RAMAL MANRESA                 | RAMAL IGUALADA | RESTA LA   | OBLIGADA   | NO OBLIGADA |
| <b>Total</b>                                               | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>    | <b>51</b>                     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>Mostra real</b>                                         | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>213</b>       | <b>377</b>        | <b>494</b>                | <b>82</b>    | <b>56</b>                     | <b>59</b>      | <b>462</b> | <b>909</b> | <b>257</b>  |
| <b>Base TOTAL</b>                                          | <b>1166</b> | <b>590</b> | <b>576</b> | <b>208</b>       | <b>382</b>        | <b>496</b>                | <b>80</b>    | <b>51</b>                     | <b>59</b>      | <b>466</b> | <b>910</b> | <b>256</b>  |
| <b>1166</b>                                                | <b>590</b>  | <b>576</b> | <b>213</b> | <b>377</b>       | <b>494</b>        | <b>82</b>                 | <b>56</b>    | <b>59</b>                     | <b>462</b>     | <b>909</b> | <b>257</b> |             |
| <b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>          |             |            |            |                  |                   |                           |              |                               |                |            |            |             |
| Home                                                       | 441         | 203        | 239        | 56               | 146               | 197                       | 41           | 24                            | 30             | 186        | 330        | 111         |
| Dona                                                       | 725         | 387        | 337        | 152              | 235               | 299                       | 38           | 28                            | 30             | 281        | 579        | 146         |
| <b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>                           |             |            |            |                  |                   |                           |              |                               |                |            |            |             |
| Fins 19 anys                                               | 180         | 74         | 105        | 16               | 59                | 88                        | 17           | 17                            | 9              | 80         | 150        | 29          |
| 20 a 30 anys                                               | 428         | 224        | 203        | 56               | 169               | 180                       | 23           | 17                            | 18             | 168        | 347        | 81          |
| 31 a 45 anys                                               | 297         | 143        | 154        | 71               | 72                | 130                       | 25           | 9                             | 20             | 125        | 226        | 70          |
| Més de 45 anys                                             | 289         | 164        | 125        | 73               | 90                | 109                       | 16           | 8                             | 13             | 104        | 206        | 83          |
| Mitjana                                                    | 56,814      | 58,225     | 55,371     | 82,098           | 45,172            | 58,951                    | 33,091       | 46,059                        | 34,482         | 58,982     | 60,447     | 43,945      |
| Desviació                                                  | 150,870     | 152,262    | 149,552    | 203,588          | 113,123           | 160,760                   | 13,732       | 130,218                       | 13,025         | 160,332    | 165,019    | 82,213      |
| <b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b> |             |            |            |                  |                   |                           |              |                               |                |            |            |             |
| Treballa per compte propi (empresari, autònom)             | 28          | 23         | 5          | 6                | 18                | 2                         | 3            | 1                             | 2              | 2          | 18         | 10          |
| Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)               | 739         | 364        | 375        | 164              | 201               | 323                       | 51           | 31                            | 42             | 303        | 593        | 146         |
| Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral            | 31          | 15         | 16         | 5                | 10                | 14                        | 2            | 3                             | 1              | 12         | 4          | 27          |
| Aturat/ada / busca feina                                   | 12          | 6          | 6          | 5                | 1                 | 4                         | 2            | 2                             | 0              | 4          | 1          | 11          |
| Tasques de la llar (no remunerades)                        | 3           | 0          | 3          | 0                | 0                 | 3                         | 0            | 0                             | 0              | 3          | 0          | 3           |
| Estudiant                                                  | 336         | 173        | 163        | 28               | 146               | 143                       | 20           | 12                            | 15             | 136        | 289        | 47          |
| (NO LLEGIU) No contesta                                    | 16          | 8          | 8          | 2                | 6                 | 6                         | 2            | 2                             | 0              | 6          | 3          | 13          |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                          | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|--------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                      |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>LINEA.</b>                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| A (BARCELONA – VALLÉS)               | <b>590</b>  | 364            | 24              | 201        | 165        | 423        | 203        | 387        | 74         | 224        | 143        | 148        | 141               | 403          | 46          |  |
| B (LLOBREGAT – ANOIA)                | <b>576</b>  | 449            | 7               | 120        | 162        | 401        | 239        | 337        | 105        | 203        | 154        | 113        | 135               | 410          | 30          |  |
| <b>SERVEI</b>                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| SERVEIURBÀ (BV)                      | <b>208</b>  | 113            | 6               | 89         | 57         | 151        | 56         | 152        | 16         | 56         | 71         | 66         | 60                | 136          | 11          |  |
| METROVALLÉS (BV)                     | <b>382</b>  | 252            | 18              | 112        | 108        | 272        | 146        | 235        | 59         | 169        | 72         | 82         | 81                | 267          | 34          |  |
| METRO BAIXLLOBREGAT (LA)             | <b>496</b>  | 376            | 7               | 113        | 141        | 349        | 197        | 299        | 88         | 180        | 130        | 98         | 109               | 363          | 24          |  |
| RODALIA (LA)                         | <b>80</b>   | 73             | 0               | 6          | 21         | 52         | 41         | 38         | 17         | 23         | 25         | 15         | 26                | 47           | 6           |  |
| <b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| RAMAL MANRESA                        | <b>51</b>   | 46             | 0               | 6          | 21         | 27         | 24         | 28         | 17         | 17         | 9          | 8          | 25                | 25           | 1           |  |
| RAMAL IGUALADA                       | <b>59</b>   | 54             | 0               | 5          | 14         | 41         | 30         | 30         | 9          | 18         | 20         | 12         | 15                | 39           | 6           |  |
| RESTA LA                             | <b>466</b>  | 350            | 7               | 109        | 128        | 333        | 186        | 281        | 80         | 168        | 125        | 93         | 97                | 346          | 23          |  |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>                                                                                                | <b>590</b>  | <b>364</b>     | <b>24</b>       | <b>201</b> | <b>165</b> | <b>423</b> | <b>203</b> | <b>387</b> | <b>74</b>  | <b>224</b> | <b>143</b> | <b>148</b> | <b>141</b>        | <b>403</b>   | <b>46</b>   |  |
|                                                                                                                                   | <b>590</b>  | <b>363</b>     | <b>24</b>       | <b>203</b> | <b>167</b> | <b>421</b> | <b>205</b> | <b>385</b> | <b>73</b>  | <b>224</b> | <b>144</b> | <b>148</b> | <b>143</b>        | <b>403</b>   | <b>44</b>   |  |
| <b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 01. PL. CATALUNYA                                                                                                                 | 98          | 54             | 4               | 40         | 36         | 61         | 31         | 67         | 12         | 39         | 21         | 25         | 31                | 64           | 3           |  |
| 02. PROVENÇA                                                                                                                      | 73          | 42             | 1               | 30         | 22         | 51         | 17         | 56         | 6          | 24         | 19         | 24         | 19                | 53           | 1           |  |
| 03. GRÀCIA                                                                                                                        | 31          | 16             | 2               | 12         | 13         | 18         | 11         | 20         | 1          | 20         | 6          | 5          | 6                 | 22           | 3           |  |
| 04. SANT GERVASI                                                                                                                  | 4           | 4              | 0               | 1          | 1          | 4          | 2          | 2          | 1          | 0          | 2          | 1          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 05. MUNTANER                                                                                                                      | 24          | 13             | 0               | 11         | 5          | 19         | 6          | 18         | 1          | 8          | 8          | 7          | 6                 | 16           | 2           |  |
| 06. BONANOVA                                                                                                                      | 8           | 5              | 0               | 3          | 4          | 4          | 3          | 5          | 3          | 1          | 3          | 1          | 1                 | 6            | 0           |  |
| 07. TRES TORRES                                                                                                                   | 9           | 5              | 1               | 2          | 2          | 6          | 5          | 3          | 1          | 2          | 3          | 2          | 0                 | 9            | 0           |  |
| 08. SARRIÀ                                                                                                                        | 45          | 30             | 1               | 14         | 8          | 37         | 10         | 35         | 7          | 15         | 14         | 9          | 12                | 29           | 4           |  |
| 09. REINA ELISENDA                                                                                                                | 5           | 2              | 0               | 3          | 1          | 4          | 1          | 4          | 0          | 1          | 2          | 2          | 2                 | 2            | 1           |  |
| 10. PLAÇA MOLINA                                                                                                                  | 5           | 4              | 0               | 1          | 0          | 5          | 2          | 3          | 0          | 2          | 1          | 2          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 11. PÀDUA                                                                                                                         | 5           | 1              | 0               | 4          | 2          | 3          | 3          | 2          | 1          | 0          | 2          | 2          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 12. PUTXET                                                                                                                        | 14          | 7              | 0               | 7          | 4          | 10         | 5          | 9          | 0          | 2          | 9          | 3          | 1                 | 11           | 2           |  |
| 13. TIBIDABO                                                                                                                      | 13          | 11             | 0               | 2          | 3          | 10         | 7          | 6          | 0          | 4          | 6          | 4          | 6                 | 7            | 0           |  |
| 14. PEU FUNICULAR                                                                                                                 | 5           | 5              | 0               | 1          | 2          | 3          | 1          | 4          | 1          | 1          | 1          | 2          | 1                 | 5            | 0           |  |
| 15. VALLVIDRERA SUPERIOR                                                                                                          | 3           | 2              | 0               | 2          | 0          | 3          | 2          | 1          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1                 | 2            | 0           |  |
| 16. BAIXADORVALLVIDRERA                                                                                                           | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 0          | 3          | 0          | 0          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 17. LES PLANES                                                                                                                    | 3           | 2              | 0               | 1          | 1          | 2          | 1          | 2          | 0          | 1          | 2          | 0          | 1                 | 2            | 0           |  |
| 18. LA FLORESTA                                                                                                                   | 4           | 2              | 0               | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 3          | 0          | 0          | 1                 | 1            | 2           |  |
| 19. VALLDOREIX                                                                                                                    | 13          | 7              | 0               | 6          | 6          | 7          | 5          | 8          | 4          | 5          | 4          | 1          | 2                 | 9            | 1           |  |
| 20. SANT CUGAT                                                                                                                    | 40          | 29             | 2               | 8          | 2          | 37         | 11         | 29         | 7          | 15         | 8          | 9          | 5                 | 30           | 5           |  |
| 21. MIRASOL                                                                                                                       | 8           | 6              | 0               | 1          | 1          | 6          | 0          | 8          | 1          | 4          | 0          | 3          | 4                 | 4            | 0           |  |
| 22. HOSPITAL GENERAL                                                                                                              | 10          | 5              | 1               | 4          | 2          | 7          | 5          | 5          | 1          | 2          | 2          | 5          | 2                 | 6            | 1           |  |
| 23. RUBÍ                                                                                                                          | 24          | 15             | 5               | 3          | 2          | 20         | 11         | 13         | 3          | 1          | 4          | 15         | 4                 | 15           | 4           |  |
| 24. LES FONTS                                                                                                                     | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 1          | 3          | 0          | 1          | 1          | 3          | 1                 | 3            | 0           |  |
| 25. TERRASSA RAMBLA                                                                                                               | 15          | 10             | 2               | 3          | 5          | 10         | 4          | 11         | 2          | 4          | 3          | 6          | 1                 | 12           | 2           |  |
| 26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT                                                                                                       | 13          | 11             | 0               | 2          | 5          | 8          | 7          | 6          | 0          | 8          | 2          | 3          | 3                 | 8            | 2           |  |
| 27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD                                                                                                     | 8           | 8              | 0               | 0          | 3          | 5          | 2          | 6          | 2          | 3          | 2          | 2          | 0                 | 3            | 5           |  |
| 28. TERRASSA NACIONS UNIDES                                                                                                       | 5           | 4              | 0               | 1          | 4          | 1          | 2          | 3          | 1          | 0          | 3          | 1          | 0                 | 5            | 0           |  |
| 29. VOLPELLERES                                                                                                                   | 12          | 5              | 0               | 7          | 2          | 10         | 6          | 6          | 2          | 5          | 2          | 3          | 1                 | 8            | 3           |  |
| 30. SANT JOAN                                                                                                                     | 10          | 6              | 0               | 4          | 3          | 7          | 4          | 6          | 2          | 7          | 1          | 0          | 2                 | 8            | 0           |  |
| 31. BELLATERRA                                                                                                                    | 6           | 4              | 1               | 1          | 1          | 5          | 4          | 3          | 0          | 5          | 0          | 1          | 4                 | 1            | 1           |  |
| 32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB                                                                                                           | 27          | 16             | 1               | 9          | 10         | 16         | 12         | 15         | 5          | 22         | 0          | 0          | 7                 | 20           | 0           |  |
| 33. SANT QUIRZE                                                                                                                   | 8           | 4              | 1               | 2          | 0          | 8          | 4          | 3          | 1          | 2          | 2          | 2          | 2                 | 4            | 1           |  |
| 34. CAN FEU / GRÀCIA                                                                                                              | 4           | 2              | 0               | 2          | 1          | 3          | 1          | 3          | 1          | 1          | 2          | 1          | 1                 | 2            | 1           |  |
| 35. SABADELL PLAÇA MAJOR                                                                                                          | 14          | 10             | 0               | 4          | 3          | 11         | 5          | 9          | 3          | 5          | 4          | 1          | 3                 | 10           | 1           |  |
| 36. LA CREU ALTA                                                                                                                  | 6           | 6              | 1               | 0          | 1          | 6          | 4          | 3          | 1          | 4          | 1          | 1          | 3                 | 3            | 1           |  |
| 37. SABADELL NORD                                                                                                                 | 8           | 4              | 0               | 3          | 2          | 5          | 3          | 4          | 2          | 3          | 2          | 0          | 1                 | 6            | 0           |  |
| 38. SABADELL PARC DEL NORD                                                                                                        | 4           | 0              | 0               | 4          | 1          | 3          | 0          | 4          | 2          | 0          | 1          | 1          | 1                 | 3            | 0           |  |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                   | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                               |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>                                                                                             | <b>576</b>  | <b>449</b>     | <b>7</b>        | <b>120</b> | <b>162</b> | <b>401</b> | <b>239</b> | <b>337</b> | <b>105</b> | <b>203</b> | <b>154</b> | <b>113</b> | <b>135</b>        | <b>410</b>   | <b>30</b>   |  |
|                                                                                                                               | <b>576</b>  | <b>450</b>     | <b>7</b>        | <b>119</b> | <b>165</b> | <b>398</b> | <b>241</b> | <b>335</b> | <b>106</b> | <b>205</b> | <b>153</b> | <b>112</b> | <b>135</b>        | <b>411</b>   | <b>30</b>   |  |
| <b>P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 01. PL ESPANA                                                                                                                 | 119         | 88             | 2               | 29         | 33         | 82         | 52         | 67         | 26         | 32         | 32         | 28         | 35                | 78           | 5           |  |
| 02. MAGÒRIA-LA CAMPANA                                                                                                        | 17          | 12             | 0               | 4          | 8          | 9          | 10         | 7          | 3          | 6          | 6          | 2          | 7                 | 9            | 1           |  |
| 03. ILDEFONS CERDÀ                                                                                                            | 28          | 23             | 0               | 6          | 11         | 17         | 9          | 19         | 3          | 14         | 6          | 6          | 4                 | 24           | 0           |  |
| 04. EUROPA / FIRA                                                                                                             | 32          | 25             | 0               | 8          | 7          | 26         | 16         | 16         | 7          | 9          | 10         | 7          | 7                 | 26           | 0           |  |
| 05. GORNAL                                                                                                                    | 17          | 13             | 0               | 3          | 7          | 10         | 8          | 9          | 2          | 6          | 6          | 3          | 2                 | 14           | 0           |  |
| 06. SANT JOSEP                                                                                                                | 23          | 20             | 0               | 3          | 1          | 21         | 8          | 15         | 2          | 8          | 7          | 7          | 3                 | 19           | 1           |  |
| 07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET                                                                                                | 52          | 32             | 1               | 19         | 9          | 43         | 16         | 37         | 8          | 18         | 14         | 12         | 13                | 33           | 6           |  |
| 08. ALMEDA                                                                                                                    | 28          | 23             | 0               | 5          | 3          | 25         | 14         | 15         | 2          | 11         | 9          | 5          | 4                 | 19           | 5           |  |
| 09. CORNELLÀ RIERA                                                                                                            | 33          | 30             | 1               | 2          | 4          | 29         | 11         | 23         | 6          | 10         | 6          | 11         | 10                | 22           | 2           |  |
| 10. SANT BOI                                                                                                                  | 40          | 29             | 1               | 10         | 10         | 30         | 15         | 24         | 8          | 18         | 8          | 6          | 9                 | 27           | 3           |  |
| 11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.                                                                                                     | 19          | 14             | 1               | 4          | 8          | 9          | 5          | 14         | 5          | 7          | 5          | 2          | 4                 | 15           | 0           |  |
| 12. COLÒNIA GÜELL                                                                                                             | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 2          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| 13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                                                                                                  | 7           | 7              | 0               | 0          | 3          | 4          | 1          | 6          | 1          | 4          | 2          | 0          | 0                 | 7            | 0           |  |
| 14. SANT VICENÇ DELS HORTS                                                                                                    | 22          | 17             | 0               | 5          | 7          | 15         | 11         | 11         | 5          | 7          | 8          | 2          | 5                 | 16           | 1           |  |
| 15. CAN ROS                                                                                                                   | 15          | 12             | 0               | 3          | 3          | 11         | 7          | 8          | 2          | 6          | 4          | 3          | 0                 | 14           | 1           |  |
| 16. QUATRE CAMINS                                                                                                             | 8           | 8              | 0               | 1          | 4          | 4          | 4          | 4          | 1          | 5          | 2          | 1          | 0                 | 8            | 1           |  |
| 17. PALLEJÀ                                                                                                                   | 10          | 7              | 0               | 3          | 1          | 9          | 4          | 6          | 3          | 2          | 2          | 3          | 3                 | 6            | 1           |  |
| 18. SANT ANDREU DE LA BARCA                                                                                                   | 20          | 13             | 0               | 7          | 9          | 10         | 8          | 11         | 3          | 8          | 6          | 3          | 5                 | 15           | 0           |  |
| 19. PALAU                                                                                                                     | 9           | 8              | 1               | 1          | 4          | 4          | 6          | 3          | 1          | 8          | 1          | 0          | 1                 | 9            | 0           |  |
| 20. MARTORELL VILA-CASTELLB.                                                                                                  | 2           | 1              | 0               | 1          | 2          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| 21. MARTORELL CENTRAL                                                                                                         | 15          | 13             | 0               | 2          | 5          | 9          | 6          | 8          | 3          | 4          | 4          | 5          | 2                 | 12           | 1           |  |
| 22. MARTORELL ENLLAÇ                                                                                                          | 5           | 4              | 0               | 1          | 2          | 2          | 2          | 3          | 1          | 1          | 3          | 0          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 23. ABRERA                                                                                                                    | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 0          | 0          | 1                 | 2            | 0           |  |
| 24. OLESA DE MONTSERRAT                                                                                                       | 9           | 8              | 0               | 1          | 4          | 6          | 5          | 5          | 2          | 5          | 2          | 1          | 3                 | 7            | 0           |  |
| 26. AERI MONTSERRAT                                                                                                           | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |  |
| 27. MONISTROL DE MONTSERRAT                                                                                                   | 3           | 3              | 0               | 0          | 2          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 0          | 0          | 2                 | 1            | 0           |  |
| 29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ                                                                                                 | 3           | 3              | 0               | 0          | 2          | 1          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 30. MANRESA VILADORDIS                                                                                                        | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 2          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 2                 | 0            | 0           |  |
| 31. MANRESAALTA                                                                                                               | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 2          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1                 | 1            | 0           |  |
| 32. MANRESA BAIXADOR                                                                                                          | 5           | 4              | 0               | 1          | 2          | 3          | 2          | 3          | 2          | 1          | 2          | 1          | 3                 | 3            | 0           |  |
| 33. SANT ESTEVE SESROVIERES                                                                                                   | 3           | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 2          | 2          | 0          | 3          | 0          | 0          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 36. MASQUEFA                                                                                                                  | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 2          | 1          | 0          | 0          | 1          | 2          | 0                 | 2            | 1           |  |
| 37. PIERA                                                                                                                     | 5           | 5              | 0               | 0          | 1          | 3          | 2          | 3          | 0          | 3          | 1          | 1          | 0                 | 5            | 0           |  |
| 38 VALLBONA D'ANOIA                                                                                                           | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |  |
| 39. CAPELLADES                                                                                                                | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1                 | 0            | 1           |  |
| 40. POBLA DE CLARAMUNT                                                                                                        | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 0           |  |
| 41. VILANOVA DEL CAMÍ                                                                                                         | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |  |
| 42. IGUALADA                                                                                                                  | 6           | 5              | 0               | 1          | 2          | 4          | 3          | 3          | 3          | 2          | 0          | 1          | 4                 | 2            | 0           |  |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                          | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                      |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                    | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| A peu                                                                                | 775         | 561            | 26              | 187        | 214        | 552        | 305        | 469        | 111        | 302        | 194        | 167        | 181               | 536          | 58          |
| Metro                                                                                | 224         | 135            | 4               | 85         | 68         | 153        | 73         | 151        | 34         | 66         | 65         | 58         | 53                | 162          | 9           |
| Bus urbà                                                                             | 69          | 48             | 3               | 19         | 18         | 51         | 24         | 46         | 13         | 22         | 13         | 22         | 15                | 51           | 3           |
| Patinet                                                                              | 26          | 13             | 0               | 14         | 11         | 16         | 13         | 13         | 6          | 11         | 8          | 1          | 6                 | 19           | 2           |
| Cotxe particular                                                                     | 26          | 24             | 0               | 2          | 8          | 17         | 5          | 21         | 4          | 14         | 4          | 4          | 4                 | 21           | 0           |
| Bicicleta particular                                                                 | 10          | 10             | 0               | 0          | 4          | 6          | 6          | 4          | 4          | 4          | 1          | 1          | 6                 | 4            | 0           |
| Bus interurbà                                                                        | 4           | 1              | 0               | 3          | 0          | 4          | 2          | 2          | 0          | 2          | 2          | 0          | 1                 | 2            | 1           |
| Moto                                                                                 | 2           | 2              | 0               | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| Bicicleta compartida (tipus Bicing)                                                  | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |
| Ciclomotor                                                                           | 1           | 0              | 0               | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 0           |
| Taxi                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 0           |
| Altres                                                                               | 52          | 35             | 0               | 17         | 13         | 36         | 18         | 34         | 12         | 12         | 14         | 14         | 13                | 33           | 6           |
| <b>Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE</b>                                          | <b>26</b>   | <b>24</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>8</b>   | <b>17</b>  | <b>5</b>   | <b>21</b>  | <b>4</b>   | <b>14</b>  | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>4</b>          | <b>21</b>    | <b>0</b>    |
|                                                                                      | <b>26</b>   | <b>24</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>8</b>   | <b>17</b>  | <b>5</b>   | <b>21</b>  | <b>4</b>   | <b>14</b>  | <b>4</b>   | <b>4</b>   | <b>4</b>          | <b>22</b>    | <b>0</b>    |
| <b>P2C. ÉREU...?</b>                                                                 |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Conductor                                                                            | 13          | 13             | 0               | 0          | 4          | 8          | 2          | 11         | 2          | 6          | 2          | 3          | 1                 | 12           | 0           |
| Acompanyant, conduïa una altra persona                                               | 13          | 11             | 0               | 2          | 4          | 9          | 3          | 10         | 2          | 8          | 2          | 1          | 3                 | 10           | 0           |
| <b>P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?</b>                                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Diesel                                                                               | 4           | 4              | 0               | 0          | 2          | 2          | 1          | 3          | 2          | 0          | 1          | 1          | 0                 | 4            | 0           |
| Gasolina                                                                             | 16          | 14             | 0               | 2          | 3          | 12         | 4          | 12         | 1          | 11         | 3          | 1          | 3                 | 13           | 0           |
| No ho sé                                                                             | 6           | 6              | 0               | 0          | 3          | 3          | 0          | 6          | 1          | 3          | 0          | 2          | 1                 | 5            | 0           |

| Frequències                                                                                                                                 | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                             |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS</b>                                                                                                          | <b>590</b>  | <b>364</b>     | <b>24</b>       | <b>201</b> | <b>165</b> | <b>423</b> | <b>203</b> | <b>387</b> | <b>74</b>  | <b>224</b> | <b>143</b> | <b>148</b> | <b>141</b>        | <b>403</b>   | <b>46</b>   |  |
|                                                                                                                                             | <b>590</b>  | <b>363</b>     | <b>24</b>       | <b>203</b> | <b>167</b> | <b>421</b> | <b>205</b> | <b>385</b> | <b>73</b>  | <b>224</b> | <b>144</b> | <b>148</b> | <b>143</b>        | <b>403</b>   | <b>44</b>   |  |
| <b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 01. PL. CATALUNYA                                                                                                                           | 111         | 66             | 5               | 40         | 22         | 88         | 35         | 75         | 14         | 44         | 32         | 22         | 28                | 72           | 11          |  |
| 02. PROVENÇA                                                                                                                                | 45          | 28             | 0               | 18         | 16         | 30         | 15         | 31         | 3          | 11         | 13         | 19         | 11                | 32           | 3           |  |
| 03. GRÀCIA                                                                                                                                  | 27          | 15             | 1               | 10         | 10         | 16         | 6          | 20         | 2          | 6          | 8          | 10         | 9                 | 17           | 1           |  |
| 04. SANT GERVASI                                                                                                                            | 6           | 4              | 0               | 2          | 1          | 5          | 1          | 5          | 0          | 1          | 2          | 3          | 2                 | 4            | 0           |  |
| 05. MUNTANER                                                                                                                                | 16          | 12             | 1               | 4          | 4          | 13         | 4          | 12         | 1          | 7          | 6          | 3          | 7                 | 9            | 1           |  |
| 06. BONANOVA                                                                                                                                | 7           | 5              | 0               | 2          | 2          | 5          | 4          | 3          | 0          | 4          | 1          | 2          | 3                 | 3            | 1           |  |
| 07. TRES TORRES                                                                                                                             | 11          | 4              | 0               | 7          | 1          | 10         | 2          | 9          | 1          | 3          | 4          | 3          | 3                 | 7            | 1           |  |
| 08. SARRIÀ                                                                                                                                  | 44          | 32             | 1               | 11         | 13         | 31         | 17         | 27         | 9          | 18         | 7          | 10         | 4                 | 38           | 1           |  |
| 10. PLAÇA MOLINA                                                                                                                            | 5           | 1              | 0               | 4          | 3          | 2          | 1          | 4          | 1          | 1          | 1          | 2          | 3                 | 2            | 0           |  |
| 11. PÀDUA                                                                                                                                   | 5           | 4              | 0               | 2          | 2          | 4          | 2          | 4          | 0          | 2          | 1          | 3          | 0                 | 5            | 1           |  |
| 12. PUTXET                                                                                                                                  | 11          | 6              | 1               | 5          | 5          | 7          | 3          | 8          | 1          | 4          | 4          | 2          | 3                 | 9            | 0           |  |
| 13. TIBIDABO                                                                                                                                | 22          | 7              | 2               | 14         | 11         | 12         | 5          | 17         | 0          | 4          | 8          | 11         | 9                 | 13           | 0           |  |
| 14. PEU FUNICULAR                                                                                                                           | 6           | 3              | 0               | 3          | 3          | 3          | 0          | 6          | 2          | 2          | 1          | 1          | 0                 | 5            | 1           |  |
| 16. BAIXADORVALLVIDRERA                                                                                                                     | 3           | 1              | 1               | 1          | 1          | 2          | 2          | 1          | 0          | 0          | 2          | 1          | 0                 | 2            | 1           |  |
| 17. LES PLANES                                                                                                                              | 4           | 2              | 0               | 2          | 3          | 1          | 2          | 2          | 0          | 2          | 2          | 0          | 3                 | 1            | 0           |  |
| 18. LA FLORESTA                                                                                                                             | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 1           |  |
| 19. VALLDOREIX                                                                                                                              | 3           | 2              | 1               | 0          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 2           |  |
| 20. SANT CUGAT                                                                                                                              | 40          | 27             | 2               | 11         | 8          | 32         | 15         | 25         | 7          | 11         | 10         | 12         | 13                | 22           | 5           |  |
| 21. MIRASOL                                                                                                                                 | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 0          | 2          | 1                 | 2            | 0           |  |
| 22. HOSPITAL GENERAL                                                                                                                        | 11          | 6              | 0               | 5          | 4          | 7          | 4          | 7          | 1          | 4          | 1          | 5          | 3                 | 8            | 0           |  |
| 23. RUBÍ                                                                                                                                    | 27          | 17             | 1               | 8          | 6          | 21         | 10         | 16         | 1          | 15         | 3          | 8          | 6                 | 19           | 2           |  |
| 24. LES FONTS                                                                                                                               | 3           | 2              | 1               | 0          | 0          | 3          | 2          | 1          | 0          | 0          | 1          | 2          | 1                 | 1            | 1           |  |
| 25. TERRASSA RAMBLA                                                                                                                         | 13          | 8              | 2               | 3          | 1          | 12         | 3          | 10         | 1          | 2          | 2          | 8          | 4                 | 9            | 0           |  |
| 26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT                                                                                                                 | 11          | 8              | 1               | 2          | 5          | 6          | 6          | 5          | 0          | 8          | 3          | 0          | 0                 | 10           | 2           |  |
| 27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD                                                                                                               | 8           | 3              | 1               | 4          | 5          | 3          | 4          | 4          | 1          | 2          | 4          | 1          | 2                 | 5            | 1           |  |
| 28. TERRASSA NACIONS UNIDES                                                                                                                 | 10          | 7              | 0               | 3          | 2          | 7          | 5          | 4          | 1          | 2          | 5          | 2          | 3                 | 5            | 2           |  |
| 29. VOLPELLERES                                                                                                                             | 12          | 10             | 0               | 2          | 4          | 7          | 2          | 10         | 3          | 2          | 5          | 2          | 3                 | 9            | 0           |  |
| 30. SANT JOAN                                                                                                                               | 13          | 6              | 2               | 5          | 5          | 8          | 5          | 8          | 1          | 7          | 2          | 3          | 2                 | 11           | 0           |  |
| 31. BELLATERRA                                                                                                                              | 4           | 2              | 0               | 2          | 0          | 4          | 3          | 1          | 1          | 3          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 2           |  |
| 32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB                                                                                                                     | 30          | 26             | 0               | 5          | 13         | 17         | 8          | 22         | 8          | 21         | 1          | 0          | 1                 | 29           | 0           |  |
| 33. SANT QUIRZE                                                                                                                             | 9           | 4              | 0               | 5          | 2          | 7          | 3          | 6          | 2          | 4          | 1          | 2          | 2                 | 7            | 0           |  |
| 34. CAN FEU / GRÀCIA                                                                                                                        | 9           | 6              | 1               | 2          | 3          | 7          | 4          | 5          | 2          | 4          | 1          | 1          | 2                 | 5            | 2           |  |
| 35. SABADELL PLAÇA MAJOR                                                                                                                    | 21          | 11             | 0               | 9          | 3          | 17         | 6          | 15         | 3          | 12         | 4          | 2          | 4                 | 16           | 1           |  |
| 36. LA CREU ALTA                                                                                                                            | 7           | 4              | 0               | 3          | 1          | 6          | 3          | 3          | 3          | 3          | 1          | 0          | 3                 | 4            | 0           |  |
| 37. SABADELL NORD                                                                                                                           | 26          | 20             | 0               | 6          | 4          | 22         | 15         | 11         | 4          | 12         | 9          | 2          | 7                 | 17           | 2           |  |
| 38. SABADELL PARC DEL NORD                                                                                                                  | 5           | 2              | 0               | 3          | 2          | 3          | 0          | 5          | 2          | 1          | 0          | 2          | 1                 | 3            | 1           |  |

| Frequències                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>                                                                                                       | <b>576</b>  | <b>449</b>     | <b>7</b>        | <b>120</b> | <b>162</b> | <b>401</b> | <b>239</b> | <b>337</b> | <b>105</b> | <b>203</b> | <b>154</b> | <b>113</b> | <b>135</b>        | <b>410</b>   | <b>30</b>   |  |
|                                                                                                                                         | <b>576</b>  | <b>450</b>     | <b>7</b>        | <b>119</b> | <b>165</b> | <b>398</b> | <b>241</b> | <b>335</b> | <b>106</b> | <b>205</b> | <b>153</b> | <b>112</b> | <b>135</b>        | <b>411</b>   | <b>30</b>   |  |
| <b>P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 01. PL ESPANA                                                                                                                           | 177         | 134            | 4               | 39         | 52         | 121        | 68         | 109        | 27         | 74         | 42         | 35         | 26                | 143          | 8           |  |
| 02. MAGÒRIA-LA CAMPANA                                                                                                                  | 22          | 15             | 1               | 5          | 3          | 19         | 7          | 15         | 3          | 8          | 4          | 6          | 4                 | 16           | 1           |  |
| 03. ILDEFONS CERDÀ                                                                                                                      | 24          | 16             | 0               | 7          | 5          | 17         | 12         | 12         | 3          | 11         | 5          | 4          | 8                 | 15           | 1           |  |
| 04. EUROPA / FIRA                                                                                                                       | 32          | 28             | 0               | 4          | 8          | 24         | 14         | 18         | 5          | 12         | 11         | 4          | 10                | 22           | 1           |  |
| 05. GORNAL                                                                                                                              | 19          | 12             | 0               | 7          | 1          | 18         | 6          | 13         | 1          | 11         | 4          | 3          | 4                 | 14           | 1           |  |
| 06. SANT JOSEP                                                                                                                          | 13          | 9              | 0               | 4          | 2          | 12         | 3          | 10         | 3          | 2          | 4          | 4          | 5                 | 6            | 2           |  |
| 07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET                                                                                                          | 38          | 30             | 1               | 6          | 9          | 29         | 12         | 26         | 6          | 9          | 12         | 11         | 7                 | 29           | 2           |  |
| 08. ALMEDA                                                                                                                              | 9           | 4              | 0               | 5          | 4          | 5          | 5          | 4          | 0          | 2          | 4          | 3          | 1                 | 8            | 0           |  |
| 09. CORNELLÀ RIERA                                                                                                                      | 25          | 20             | 0               | 5          | 9          | 16         | 11         | 14         | 6          | 10         | 6          | 3          | 6                 | 15           | 5           |  |
| 10. SANT BOI                                                                                                                            | 38          | 27             | 0               | 10         | 5          | 32         | 18         | 20         | 6          | 10         | 17         | 4          | 6                 | 30           | 1           |  |
| 11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.                                                                                                               | 8           | 8              | 0               | 0          | 1          | 7          | 3          | 5          | 2          | 3          | 2          | 1          | 0                 | 8            | 0           |  |
| 12. COLÒNIA GÜELL                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 1           |  |
| 13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                                                                                                            | 6           | 5              | 0               | 1          | 0          | 6          | 3          | 3          | 3          | 0          | 1          | 2          | 3                 | 3            | 0           |  |
| 14. SANT VICENÇ DELS HORTS                                                                                                              | 10          | 6              | 0               | 4          | 4          | 6          | 6          | 4          | 2          | 2          | 4          | 2          | 2                 | 8            | 0           |  |
| 15. CAN ROS                                                                                                                             | 9           | 5              | 1               | 3          | 7          | 2          | 3          | 6          | 0          | 4          | 2          | 3          | 4                 | 5            | 0           |  |
| 16. QUATRE CAMINS                                                                                                                       | 5           | 4              | 0               | 1          | 2          | 3          | 0          | 5          | 0          | 3          | 2          | 0          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 17. PALLEJÀ                                                                                                                             | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1                 | 1            | 0           |  |
| 18. SANT ANDREU DE LA BARCA                                                                                                             | 9           | 8              | 0               | 2          | 5          | 5          | 4          | 6          | 3          | 3          | 2          | 2          | 4                 | 6            | 0           |  |
| 19. PALAU                                                                                                                               | 12          | 8              | 0               | 4          | 6          | 6          | 6          | 6          | 3          | 4          | 2          | 3          | 4                 | 8            | 0           |  |
| 20. MARTORELL VILA-CASTELLB.                                                                                                            | 5           | 4              | 0               | 1          | 1          | 4          | 1          | 4          | 1          | 2          | 2          | 0          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 21. MARTORELL CENTRAL                                                                                                                   | 14          | 14             | 0               | 0          | 6          | 7          | 6          | 8          | 5          | 6          | 2          | 1          | 3                 | 11           | 0           |  |
| 22. MARTORELL ENLLAÇ                                                                                                                    | 4           | 4              | 0               | 0          | 1          | 3          | 2          | 2          | 2          | 0          | 0          | 2          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 23. ABRERA                                                                                                                              | 6           | 6              | 0               | 0          | 4          | 2          | 2          | 4          | 3          | 1          | 0          | 2          | 4                 | 2            | 0           |  |
| 24. OLESA DE MONTSERRAT                                                                                                                 | 17          | 14             | 0               | 3          | 8          | 8          | 6          | 11         | 5          | 6          | 3          | 4          | 8                 | 8            | 1           |  |
| 27. MONISTROL DE MONTSERRAT                                                                                                             | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ                                                                                                           | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1                 | 2            | 0           |  |
| 31. MANRESAALTA                                                                                                                         | 4           | 4              | 0               | 1          | 2          | 2          | 3          | 2          | 1          | 3          | 1          | 0          | 3                 | 2            | 0           |  |
| 32. MANRESA BAIXADOR                                                                                                                    | 4           | 4              | 0               | 0          | 3          | 1          | 3          | 1          | 3          | 0          | 1          | 0          | 2                 | 3            | 0           |  |
| 33. SANT ESTEVE SESROVIRES                                                                                                              | 5           | 5              | 0               | 0          | 3          | 2          | 1          | 4          | 1          | 2          | 1          | 1          | 2                 | 2            | 1           |  |
| 34. LA BEGUDA                                                                                                                           | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 4          | 0          | 0          | 1          | 2          | 1          | 2                 | 2            | 0           |  |
| 35. CAN PARELLADA                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 36. MASQUEFA                                                                                                                            | 12          | 12             | 0               | 0          | 0          | 11         | 7          | 5          | 2          | 2          | 6          | 1          | 4                 | 8            | 0           |  |
| 37. PIERA                                                                                                                               | 15          | 13             | 0               | 2          | 2          | 11         | 4          | 11         | 2          | 4          | 3          | 5          | 2                 | 10           | 2           |  |
| 38 VALLBONA D'ANOIA                                                                                                                     | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 0            | 1           |  |
| 39. CAPELLADES                                                                                                                          | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0                 | 3            | 0           |  |
| 41. VILANOVA DEL CAMÍ                                                                                                                   | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 42. IGUALADA                                                                                                                            | 18          | 15             | 0               | 3          | 7          | 8          | 11         | 7          | 3          | 5          | 5          | 5          | 3                 | 13           | 2           |  |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                          | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                      |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?</b>                                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Fins a 5                                                                                                                             | 319         | 239            | 12              | 68         | 64         | 250        | 138        | 181        | 49         | 122        | 76         | 71         | 67                | 225          | 27          |
| 6 a 10                                                                                                                               | 383         | 271            | 12              | 101        | 105        | 275        | 150        | 233        | 54         | 147        | 103        | 79         | 105               | 249          | 29          |
| 11 a 15                                                                                                                              | 215         | 156            | 3               | 56         | 79         | 134        | 85         | 130        | 26         | 90         | 57         | 41         | 46                | 161          | 8           |
| 16 a 20                                                                                                                              | 137         | 89             | 3               | 44         | 45         | 90         | 37         | 99         | 28         | 42         | 30         | 37         | 29                | 103          | 5           |
| 21 a 25                                                                                                                              | 36          | 19             | 0               | 17         | 16         | 19         | 10         | 26         | 8          | 10         | 8          | 9          | 10                | 24           | 2           |
| 26 a 30                                                                                                                              | 53          | 28             | 1               | 24         | 12         | 41         | 16         | 37         | 9          | 12         | 17         | 15         | 12                | 38           | 3           |
| 31 a 35                                                                                                                              | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 36 a 40                                                                                                                              | 8           | 4              | 0               | 4          | 3          | 5          | 2          | 6          | 1          | 2          | 2          | 3          | 3                 | 4            | 1           |
| >40                                                                                                                                  | 14          | 8              | 0               | 6          | 4          | 8          | 2          | 13         | 3          | 3          | 2          | 6          | 5                 | 8            | 1           |
| Mitjana                                                                                                                              | 12,627      | 11,900         | 9,148           | 14,812     | 13,713     | 12,054     | 11,269     | 13,453     | 13,300     | 11,723     | 12,747     | 13,501     | 13,229            | 12,605       | 10,674      |
| Desviació                                                                                                                            | 9,259       | 8,218          | 6,345           | 11,381     | 8,471      | 9,004      | 7,368      | 10,157     | 9,541      | 7,919      | 9,997      | 10,126     | 11,024            | 8,651        | 8,318       |
| <b>P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| A peu                                                                                                                                | 791         | 558            | 24              | 209        | 224        | 556        | 299        | 492        | 128        | 280        | 197        | 184        | 197               | 544          | 50          |
| Metro                                                                                                                                | 234         | 151            | 6               | 77         | 67         | 166        | 83         | 150        | 25         | 94         | 64         | 50         | 35                | 182          | 16          |
| Bus urbà                                                                                                                             | 68          | 46             | 2               | 20         | 13         | 53         | 25         | 43         | 10         | 25         | 16         | 16         | 15                | 46           | 7           |
| Patinet                                                                                                                              | 27          | 15             | 0               | 13         | 11         | 16         | 14         | 13         | 7          | 10         | 9          | 1          | 6                 | 20           | 2           |
| Cotxe particular                                                                                                                     | 18          | 18             | 0               | 0          | 4          | 14         | 6          | 12         | 3          | 8          | 3          | 5          | 5                 | 11           | 2           |
| Bicicleta particular                                                                                                                 | 8           | 8              | 0               | 0          | 4          | 4          | 4          | 4          | 3          | 4          | 1          | 0          | 6                 | 2            | 0           |
| Moto                                                                                                                                 | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 2          | 1          | 0          | 0          | 2          | 1          | 2                 | 1            | 0           |
| Bus interurbà                                                                                                                        | 3           | 1              | 0               | 2          | 2          | 1          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 3                 | 0            | 0           |
| Ciclomotor                                                                                                                           | 1           | 0              | 0               | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 0           |
| Taxi                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 0           |
| Altres                                                                                                                               | 40          | 30             | 1               | 9          | 9          | 31         | 13         | 27         | 5          | 16         | 12         | 7          | 11                | 24           | 5           |
| <b>Base CONTINUARÀ EN COTXE</b>                                                                                                      | <b>18</b>   | <b>18</b>      | <b>0</b>        | <b>0</b>   | <b>4</b>   | <b>14</b>  | <b>6</b>   | <b>12</b>  | <b>3</b>   | <b>8</b>   | <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>5</b>          | <b>11</b>    | <b>2</b>    |
|                                                                                                                                      | <b>19</b>   | <b>19</b>      | <b>0</b>        | <b>0</b>   | <b>4</b>   | <b>15</b>  | <b>6</b>   | <b>13</b>  | <b>3</b>   | <b>8</b>   | <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>5</b>          | <b>12</b>    | <b>2</b>    |
| <b>P3C. SERÀ...?</b>                                                                                                                 |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Conductor                                                                                                                            | 13          | 13             | 0               | 0          | 2          | 11         | 5          | 8          | 0          | 7          | 3          | 3          | 2                 | 10           | 1           |
| Acompanyant, conduïa una altra persona                                                                                               | 6           | 6              | 0               | 0          | 2          | 4          | 1          | 5          | 3          | 1          | 0          | 2          | 3                 | 2            | 1           |
| <b>P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?</b>                                                                                          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Diesel                                                                                                                               | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          | 1          | 2                 | 0            | 0           |
| Gasolina                                                                                                                             | 14          | 14             | 0               | 0          | 2          | 12         | 5          | 9          | 2          | 6          | 2          | 4          | 3                 | 9            | 2           |
| Híbrid                                                                                                                               | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| No ho sé                                                                                                                             | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 2            | 0           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                      | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--------|
|                                                                                                                                                  |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |        |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |        |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |        |
|                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |        |
| <b>P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?</b>                                  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |        |
| Fins a 5                                                                                                                                         | 291         | 232            | 7               | 53         | 57         | 227        | 131        | 160        | 65         | 96         | 79         | 51         | 72                | 200          | 20          |        |
| 6 a 10                                                                                                                                           | 370         | 265            | 8               | 97         | 109        | 257        | 119        | 251        | 53         | 140        | 89         | 87         | 84                | 262          | 23          |        |
| 11 a 15                                                                                                                                          | 237         | 140            | 7               | 90         | 79         | 157        | 90         | 147        | 26         | 84         | 62         | 65         | 68                | 157          | 12          |        |
| 16 a 20                                                                                                                                          | 135         | 93             | 7               | 35         | 41         | 90         | 57         | 78         | 14         | 62         | 29         | 30         | 24                | 100          | 12          |        |
| 21 a 25                                                                                                                                          | 34          | 22             | 1               | 11         | 18         | 16         | 9          | 25         | 4          | 17         | 8          | 5          | 7                 | 25           | 2           |        |
| 26 a 30                                                                                                                                          | 57          | 39             | 1               | 17         | 13         | 44         | 22         | 34         | 8          | 19         | 18         | 12         | 13                | 41           | 2           |        |
| 31 a 35                                                                                                                                          | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 1          | 2          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0                 | 3            | 0           |        |
| 36 a 40                                                                                                                                          | 14          | 6              | 0               | 8          | 4          | 10         | 4          | 10         | 3          | 4          | 3          | 4          | 3                 | 10           | 1           |        |
| >40                                                                                                                                              | 25          | 15             | 1               | 9          | 5          | 20         | 8          | 17         | 6          | 6          | 6          | 7          | 7                 | 14           | 4           |        |
| Mitjana                                                                                                                                          | 13,465      | 12,726         |                 | 14,729     | 15,216     | 14,146     | 13,264     | 12,883     | 13,819     | 12,549     | 13,427     | 13,496     | 14,133            | 13,479       | 13,360      | 14,541 |
| Desviació                                                                                                                                        | 9,857       | 9,389          |                 | 10,999     | 10,666     | 8,774      | 10,288     | 9,162      | 10,247     | 10,829     | 8,559      | 10,093     | 10,846            | 10,898       | 9,273       | 11,837 |
| <b>P4. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |        |
| 0                                                                                                                                                | 71          | 54             | 3               | 14         | 11         | 58         | 37         | 34         | 3          | 22         | 19         | 26         | 71                | 0            | 0           |        |
| 1                                                                                                                                                | 10          | 7              | 0               | 3          | 1          | 9          | 2          | 8          | 0          | 5          | 4          | 1          | 10                | 0            | 0           |        |
| 2                                                                                                                                                | 87          | 50             | 3               | 35         | 38         | 49         | 28         | 59         | 11         | 34         | 21         | 22         | 87                | 0            | 0           |        |
| 3                                                                                                                                                | 16          | 11             | 2               | 3          | 5          | 11         | 5          | 11         | 1          | 6          | 6          | 3          | 16                | 0            | 0           |        |
| 4                                                                                                                                                | 70          | 45             | 1               | 24         | 20         | 49         | 25         | 45         | 6          | 22         | 19         | 23         | 70                | 0            | 0           |        |
| 5                                                                                                                                                | 22          | 19             | 0               | 3          | 7          | 15         | 12         | 11         | 9          | 7          | 3          | 4          | 22                | 0            | 0           |        |
| 6                                                                                                                                                | 62          | 50             | 2               | 10         | 15         | 45         | 27         | 34         | 9          | 23         | 15         | 15         | 0                 | 62           | 0           |        |
| 7                                                                                                                                                | 5           | 5              | 0               | 0          | 2          | 3          | 1          | 4          | 1          | 1          | 2          | 1          | 0                 | 5            | 0           |        |
| 8                                                                                                                                                | 42          | 27             | 3               | 12         | 10         | 31         | 18         | 24         | 2          | 21         | 10         | 8          | 0                 | 42           | 0           |        |
| 10                                                                                                                                               | 704         | 499            | 13              | 192        | 205        | 492        | 250        | 454        | 131        | 254        | 176        | 142        | 0                 | 704          | 0           |        |
| 12                                                                                                                                               | 34          | 22             | 1               | 11         | 6          | 27         | 12         | 22         | 1          | 17         | 11         | 5          | 0                 | 0            | 34          |        |
| 14                                                                                                                                               | 7           | 4              | 0               | 3          | 3          | 4          | 5          | 2          | 1          | 3          | 1          | 2          | 0                 | 0            | 7           |        |
| 15                                                                                                                                               | 9           | 5              | 2               | 2          | 0          | 8          | 6          | 3          | 1          | 4          | 3          | 1          | 0                 | 0            | 9           |        |
| 16 y mas                                                                                                                                         | 24          | 14             | 0               | 10         | 4          | 20         | 12         | 12         | 2          | 9          | 7          | 7          | 0                 | 0            | 24          |        |
| Mitjana                                                                                                                                          | 8,268       | 8,193          |                 | 7,586      | 8,520      | 8,070      | 8,351      | 8,203      | 8,307      | 8,778      | 8,274      | 8,167      | 8,015             | 2,253        | 9,574       | 16,412 |
| Desviació                                                                                                                                        | 4,770       | 3,953          |                 | 4,344      | 6,419      | 3,646      | 5,154      | 4,378      | 4,995      | 3,044      | 3,832      | 3,989      | 7,293             | 1,675        | 1,140       | 10,679 |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                               | Total        | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                           |              | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                              | <b>1166</b>  | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                        | <b>1166</b>  | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base ESMENTA 0 VIATGES PER SETMANA</b>                                                                                                 | <b>71</b>    | <b>54</b>      | <b>3</b>        | <b>14</b>  | <b>11</b>  | <b>58</b>  | <b>37</b>  | <b>34</b>  | <b>3</b>   | <b>22</b>  | <b>19</b>  | <b>26</b>  | <b>71</b>         | <b>0</b>     | <b>0</b>    |  |
|                                                                                                                                           | <b>71</b>    | <b>54</b>      | <b>3</b>        | <b>14</b>  | <b>10</b>  | <b>58</b>  | <b>37</b>  | <b>34</b>  | <b>3</b>   | <b>21</b>  | <b>20</b>  | <b>27</b>  | <b>71</b>         | <b>0</b>     | <b>0</b>    |  |
| <b>P4B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?</b> |              |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 0                                                                                                                                         | 16           | 13             | 1               | 2          | 0          | 16         | 10         | 6          | 0          | 3          | 6          | 7          | 16                | 0            | 0           |  |
| 1                                                                                                                                         | 15           | 11             | 1               | 4          | 2          | 12         | 7          | 9          | 1          | 5          | 6          | 4          | 15                | 0            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                         | 20           | 16             | 1               | 3          | 4          | 16         | 9          | 11         | 0          | 6          | 4          | 10         | 20                | 0            | 0           |  |
| 3                                                                                                                                         | 2            | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0          | 2                 | 0            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                         | 9            | 6              | 0               | 3          | 2          | 7          | 6          | 3          | 1          | 2          | 2          | 3          | 9                 | 0            | 0           |  |
| 5                                                                                                                                         | 1            | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 6                                                                                                                                         | 3            | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 3          | 0          | 0          | 2          | 1          | 0          | 3                 | 0            | 0           |  |
| 10                                                                                                                                        | 1            | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 12                                                                                                                                        | 2            | 1              | 0               | 1          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          | 1          | 2                 | 0            | 0           |  |
| 16 y mas                                                                                                                                  | 2            | 1              | 0               | 1          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 2                 | 0            | 0           |  |
| Mitjana                                                                                                                                   | <b>3,029</b> | 2,969          | 1,056           | 3,702      | 3,284      | 2,337      | 2,550      | 3,540      | 4,995      | 2,672      | 3,739      | 2,581      | 3,029             |              |             |  |
| Desviació                                                                                                                                 | <b>5,737</b> | 6,025          | 0,987           | 5,244      | 3,171      | 3,234      | 3,460      | 7,468      | 4,535      | 2,698      | 9,559      | 4,044      | 5,737             |              |             |  |

| Frequències                                                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>1166</b>                                                                                                                                                             | <b>813</b>  | <b>31</b>      | <b>322</b>      | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b> | <b>814</b>        | <b>74</b>    |             |  |
| <b>P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN</b>                                                                                                             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Domicili                                                                                                                                                                | 647         | 450            | 19              | 177        | 216        | 420        | 214        | 433        | 97         | 264        | 149        | 137        | 142               | 461          | 44          |  |
| Treball                                                                                                                                                                 | 302         | 198            | 4               | 100        | 43         | 256        | 123        | 179        | 7          | 79         | 119        | 96         | 47                | 233          | 22          |  |
| Estudi                                                                                                                                                                  | 115         | 96             | 4               | 15         | 40         | 75         | 57         | 58         | 61         | 52         | 0          | 1          | 15                | 95           | 5           |  |
| Gestions personals                                                                                                                                                      | 65          | 45             | 1               | 19         | 17         | 47         | 29         | 36         | 10         | 21         | 17         | 16         | 43                | 17           | 5           |  |
| Turisme                                                                                                                                                                 | 2           | 0              | 0               | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 2                 | 0            | 0           |  |
| Altres llocs / Motius                                                                                                                                                   | 35          | 24             | 3               | 8          | 10         | 25         | 17         | 18         | 3          | 12         | 11         | 10         | 28                | 7            | 0           |  |
| <b>P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ</b>                                                                                                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Domicili                                                                                                                                                                | 458         | 329            | 11              | 118        | 100        | 354        | 200        | 258        | 77         | 148        | 126        | 106        | 105               | 325          | 29          |  |
| Treball                                                                                                                                                                 | 369         | 213            | 12              | 144        | 109        | 255        | 111        | 258        | 13         | 129        | 124        | 103        | 48                | 287          | 34          |  |
| Estudi                                                                                                                                                                  | 185         | 161            | 3               | 21         | 80         | 102        | 64         | 121        | 76         | 97         | 2          | 10         | 22                | 158          | 5           |  |
| Gestions personals                                                                                                                                                      | 100         | 69             | 1               | 30         | 28         | 72         | 37         | 63         | 10         | 36         | 30         | 24         | 65                | 28           | 7           |  |
| Turisme                                                                                                                                                                 | 1           | 0              | 0               | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| Altres llocs / Motius                                                                                                                                                   | 53          | 42             | 4               | 7          | 8          | 41         | 29         | 24         | 4          | 18         | 14         | 18         | 36                | 15           | 2           |  |
| <b>P5. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>                                                                                                                                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Domicili + Domicili                                                                                                                                                     | 7           | 7              | 0               | 0          | 0          | 7          | 5          | 2          | 3          | 1          | 1          | 2          | 4                 | 3            | 0           |  |
| Domicili + Treball                                                                                                                                                      | 618         | 387            | 16              | 216        | 152        | 459        | 214        | 405        | 18         | 201        | 226        | 174        | 83                | 484          | 52          |  |
| Domicili + Estudi                                                                                                                                                       | 291         | 251            | 7               | 33         | 118        | 169        | 117        | 175        | 132        | 146        | 1          | 11         | 30                | 250          | 11          |  |
| Domicili + Gestions personals                                                                                                                                           | 126         | 87             | 2               | 37         | 40         | 86         | 47         | 79         | 14         | 44         | 35         | 33         | 86                | 31           | 8           |  |
| Domicili + Turisme                                                                                                                                                      | 55          | 41             | 5               | 9          | 7          | 45         | 27         | 28         | 5          | 19         | 11         | 21         | 38                | 16           | 2           |  |
| Domicili + Altres llocs / Motius                                                                                                                                        | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 0           |  |
| Treball + Treball                                                                                                                                                       | 19          | 8              | 0               | 12         | 0          | 19         | 6          | 14         | 0          | 1          | 8          | 11         | 5                 | 14           | 1           |  |
| Treball + Estudi                                                                                                                                                        | 4           | 2              | 0               | 2          | 0          | 4          | 4          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1                 | 3            | 0           |  |
| Treball + Gestions personals                                                                                                                                            | 7           | 5              | 0               | 2          | 0          | 7          | 3          | 5          | 0          | 4          | 2          | 2          | 2                 | 5            | 1           |  |
| Treball + Turisme                                                                                                                                                       | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 2          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 0           |  |
| Estudi + Estudi                                                                                                                                                         | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| Estudi + Gestions personals                                                                                                                                             | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 1          | 2          | 1          | 2          | 0          | 0          | 3                 | 0            | 0           |  |
| Gestions personals + Gestions personals                                                                                                                                 | 14          | 9              | 0               | 5          | 2          | 12         | 7          | 7          | 3          | 3          | 5          | 3          | 8                 | 5            | 1           |  |
| Gestions personals + Turisme                                                                                                                                            | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| Turisme + Turisme                                                                                                                                                       | 15          | 11             | 1               | 3          | 5          | 9          | 8          | 7          | 1          | 4          | 7          | 3          | 12                | 3            | 0           |  |
| Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius                                                                                                                           | 1           | 0              | 0               | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| <b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 3                                                                                                                                                                       | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2                 | 0            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                                                       | 5           | 2              | 0               | 3          | 2          | 3          | 2          | 3          | 1          | 0          | 3          | 1          | 1                 | 4            | 1           |  |
| 5                                                                                                                                                                       | 16          | 13             | 1               | 2          | 4          | 11         | 8          | 7          | 1          | 7          | 4          | 3          | 5                 | 10           | 1           |  |
| 6                                                                                                                                                                       | 44          | 38             | 1               | 5          | 14         | 30         | 12         | 31         | 7          | 13         | 16         | 8          | 18                | 21           | 5           |  |
| 7                                                                                                                                                                       | 134         | 115            | 4               | 15         | 23         | 108        | 55         | 79         | 28         | 49         | 24         | 33         | 31                | 94           | 8           |  |
| 8                                                                                                                                                                       | 513         | 352            | 12              | 150        | 186        | 319        | 162        | 351        | 72         | 216        | 131        | 95         | 114               | 375          | 25          |  |
| 9                                                                                                                                                                       | 331         | 221            | 8               | 101        | 77         | 252        | 147        | 184        | 49         | 108        | 89         | 84         | 78                | 230          | 23          |  |
| 10                                                                                                                                                                      | 121         | 72             | 5               | 44         | 20         | 99         | 55         | 66         | 20         | 35         | 29         | 37         | 29                | 80           | 12          |  |
| Mitjana                                                                                                                                                                 | 8,233       | 8,144          | 8,336           | 8,449      | 8,129      | 8,277      | 8,325      | 8,178      | 8,150      | 8,197      | 8,221      | 8,362      | 8,148             | 8,258        | 8,283       |  |
| Desviació                                                                                                                                                               | 1,072       | 1,082          | 1,170           | 1,003      | 1,001      | 1,100      | 1,100      | 1,051      | 1,210      | 0,961      | 1,115      | 1,088      | 1,195             | 1,005        | 1,270       |  |

| Frequències                                                                                                                                                                                                                                         | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                   | 107         | 62             | 2               | 42         | 50         | 56         | 36         | 71         | 15         | 45         | 30         | 17         | 24                | 77           | 6           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                   | 749         | 527            | 14              | 208        | 237        | 503        | 282        | 467        | 107        | 283        | 190        | 168        | 173               | 529          | 48          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                   | 310         | 224            | 15              | 71         | 40         | 265        | 123        | 187        | 58         | 100        | 76         | 76         | 80                | 208          | 22          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 111         | 65             | 3               | 42         | 49         | 60         | 42         | 69         | 15         | 46         | 34         | 17         | 24                | 80           | 6           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 738         | 519            | 10              | 209        | 235        | 494        | 265        | 473        | 106        | 275        | 186        | 170        | 180               | 510          | 47          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 318         | 229            | 18              | 70         | 42         | 270        | 134        | 184        | 59         | 107        | 78         | 74         | 72                | 223          | 23          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 69          | 41             | 1               | 26         | 27         | 42         | 24         | 44         | 10         | 32         | 20         | 7          | 15                | 51           | 3           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 757         | 519            | 16              | 221        | 245        | 501        | 276        | 480        | 105        | 284        | 185        | 182        | 178               | 533          | 46          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 341         | 253            | 14              | 74         | 55         | 281        | 140        | 200        | 65         | 111        | 93         | 72         | 84                | 230          | 27          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 64          | 43             | 2               | 19         | 19         | 44         | 25         | 39         | 7          | 32         | 15         | 10         | 12                | 47           | 6           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 763         | 526            | 14              | 223        | 252        | 503        | 265        | 498        | 113        | 283        | 194        | 172        | 185               | 532          | 46          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 339         | 245            | 15              | 78         | 56         | 278        | 152        | 187        | 59         | 113        | 87         | 78         | 80                | 235          | 24          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 15          | 8              | 1               | 6          | 6          | 9          | 8          | 7          | 2          | 5          | 6          | 2          | 1                 | 10           | 4           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 707         | 497            | 14              | 196        | 222        | 477        | 271        | 436        | 103        | 283        | 174        | 147        | 166               | 501          | 40          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 444         | 309            | 16              | 119        | 98         | 339        | 162        | 282        | 74         | 140        | 117        | 111        | 109               | 302          | 32          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                                                  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 10             | 0               | 3          | 4          | 9          | 4          | 9          | 2          | 7          | 3          | 1          | 3                 | 8            | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 797         | 553            | 14              | 230        | 269        | 517        | 286        | 510        | 114        | 299        | 205        | 178        | 188               | 563          | 46          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 356         | 251            | 18              | 88         | 53         | 299        | 151        | 205        | 63         | 122        | 88         | 82         | 86                | 242          | 29          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 11             | 0               | 2          | 6          | 7          | 9          | 4          | 2          | 5          | 6          | 0          | 3                 | 10           | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 194         | 148            | 4               | 41         | 41         | 151        | 76         | 117        | 41         | 59         | 50         | 43         | 45                | 133          | 16          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 960         | 655            | 27              | 278        | 280        | 667        | 357        | 603        | 137        | 364        | 241        | 218        | 229               | 670          | 60          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 21          | 16             | 0               | 5          | 6          | 13         | 12         | 8          | 4          | 8          | 8          | 1          | 4                 | 17           | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 681         | 482            | 9               | 191        | 237        | 437        | 242        | 438        | 92         | 253        | 188        | 147        | 162               | 473          | 46          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 465         | 317            | 23              | 125        | 84         | 375        | 186        | 278        | 84         | 167        | 102        | 113        | 111               | 323          | 30          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>                      |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 1              | 1               | 3          | 2          | 3          | 5          | 0          | 0          | 0          | 4          | 1          | 1                 | 4            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 642         | 445            | 11              | 186        | 213        | 417        | 233        | 409        | 92         | 238        | 165        | 146        | 151               | 455          | 37          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 519         | 368            | 19              | 132        | 111        | 404        | 203        | 316        | 88         | 189        | 128        | 114        | 125               | 355          | 39          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEXELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 5              | 0               | 0          | 2          | 3          | 3          | 2          | 1          | 1          | 3          | 0          | 2                 | 3            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 243         | 184            | 6               | 52         | 43         | 197        | 107        | 135        | 52         | 73         | 66         | 52         | 68                | 156          | 19          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 919         | 625            | 25              | 269        | 282        | 625        | 331        | 588        | 127        | 354        | 228        | 209        | 208               | 654          | 57          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÈ..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                                 | 9           | 6              | 0               | 3          | 4          | 5          | 6          | 3          | 3          | 4          | 2          | 0          | 4                 | 5            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                                             | 488         | 328            | 14              | 146        | 153        | 327        | 185        | 304        | 67         | 179        | 137        | 104        | 124               | 334          | 31          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                                | 669         | 480            | 17              | 172        | 170        | 493        | 251        | 418        | 110        | 245        | 157        | 157        | 149               | 475          | 45          |



| Frequències                                                                                                                                                                                                                         | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                     |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                                  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 17          | 13             | 0               | 4          | 4          | 14         | 9          | 8          | 5          | 4          | 8          | 1          | 3                 | 15           | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 729         | 495            | 14              | 220        | 259        | 461        | 261        | 467        | 104        | 267        | 197        | 159        | 165               | 518          | 45          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 420         | 306            | 18              | 97         | 64         | 350        | 171        | 249        | 71         | 157        | 92         | 101        | 109               | 281          | 31          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 45          | 28             | 2               | 15         | 12         | 33         | 24         | 21         | 6          | 14         | 19         | 5          | 14                | 28           | 3           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 845         | 575            | 18              | 252        | 285        | 547        | 303        | 541        | 120        | 324        | 214        | 187        | 203               | 584          | 58          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 277         | 211            | 11              | 54         | 29         | 244        | 114        | 163        | 53         | 90         | 64         | 69         | 60                | 201          | 15          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 14          | 11             | 0               | 3          | 4          | 9          | 9          | 5          | 2          | 4          | 7          | 1          | 4                 | 9            | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 782         | 528            | 15              | 238        | 280        | 492        | 269        | 512        | 109        | 290        | 201        | 180        | 177               | 559          | 46          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 370         | 274            | 16              | 80         | 43         | 324        | 163        | 208        | 68         | 134        | 89         | 80         | 95                | 245          | 30          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 16          | 11             | 0               | 4          | 9          | 7          | 10         | 5          | 3          | 6          | 6          | 0          | 6                 | 10           | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 851         | 573            | 15              | 263        | 282        | 559        | 294        | 557        | 113        | 322        | 221        | 194        | 205               | 590          | 56          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 299         | 229            | 16              | 54         | 36         | 258        | 137        | 163        | 63         | 99         | 70         | 67         | 65                | 214          | 20          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 6           | 5              | 0               | 1          | 3          | 3          | 5          | 1          | 2          | 0          | 4          | 0          | 1                 | 5            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 709         | 486            | 14              | 210        | 243        | 457        | 259        | 450        | 96         | 271        | 189        | 152        | 164               | 498          | 48          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 451         | 324            | 17              | 110        | 81         | 364        | 177        | 274        | 81         | 157        | 104        | 109        | 112               | 311          | 28          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 18          | 11             | 1               | 6          | 8          | 10         | 8          | 10         | 2          | 7          | 4          | 4          | 5                 | 12           | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 802         | 546            | 14              | 242        | 267        | 524        | 291        | 511        | 104        | 308        | 219        | 171        | 180               | 566          | 55          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 346         | 257            | 16              | 72         | 52         | 290        | 143        | 203        | 74         | 113        | 74         | 85         | 91                | 235          | 20          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 7           | 3              | 0               | 4          | 3          | 4          | 7          | 0          | 1          | 2          | 4          | 0          | 1                 | 6            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 612         | 415            | 11              | 186        | 199        | 405        | 224        | 388        | 90         | 220        | 167        | 135        | 150               | 426          | 35          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 548         | 396            | 20              | 131        | 125        | 416        | 210        | 337        | 88         | 206        | 126        | 126        | 126               | 381          | 41          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                            |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 10             | 0               | 4          | 6          | 8          | 9          | 5          | 3          | 5          | 4          | 1          | 4                 | 9            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 818         | 559            | 14              | 245        | 275        | 532        | 291        | 526        | 114        | 309        | 215        | 179        | 186               | 580          | 51          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 335         | 245            | 17              | 72         | 46         | 285        | 141        | 193        | 62         | 114        | 78         | 81         | 87                | 223          | 25          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 2          | 0          | 2                 | 1            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 769         | 525            | 13              | 231        | 251        | 507        | 290        | 480        | 106        | 284        | 213        | 166        | 188               | 534          | 47          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 394         | 287            | 19              | 88         | 74         | 316        | 150        | 244        | 74         | 143        | 82         | 95         | 87                | 278          | 29          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 166         | 113            | 12              | 41         | 34         | 128        | 67         | 100        | 24         | 65         | 41         | 37         | 36                | 120          | 10          |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 853         | 588            | 15              | 250        | 277        | 566        | 302        | 551        | 118        | 320        | 219        | 195        | 207               | 592          | 53          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 147         | 113            | 4               | 30         | 16         | 130        | 72         | 75         | 38         | 43         | 37         | 29         | 33                | 101          | 13          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                 | 6           | 5              | 0               | 1          | 4          | 3          | 2          | 5          | 2          | 3          | 1          | 0          | 3                 | 4            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                             | 811         | 553            | 13              | 245        | 268        | 534        | 301        | 510        | 120        | 287        | 219        | 185        | 197               | 566          | 48          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                                | 348         | 255            | 18              | 75         | 55         | 287        | 138        | 210        | 57         | 138        | 77         | 76         | 77                | 244          | 28          |

| Frequències                                                                                                                                                                                                                        | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>1166</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>813</b>  | <b>31</b>      | <b>322</b>      | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b> | <b>814</b>        | <b>74</b>    |             |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 8           | 7              | 0               | 1          | 5          | 3          | 3          | 5          | 3          | 4          | 1          | 0          | 3                 | 5            | 0           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 346         | 268            | 8               | 70         | 58         | 285        | 159        | 187        | 63         | 114        | 93         | 77         | 96                | 228          | 23          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 812         | 539            | 23              | 250        | 264        | 537        | 279        | 533        | 114        | 310        | 203        | 184        | 178               | 580          | 53          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 15          | 11             | 0               | 4          | 4          | 10         | 4          | 10         | 2          | 7          | 5          | 1          | 3                 | 11           | 1           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 877         | 613            | 15              | 249        | 273        | 596        | 324        | 553        | 131        | 323        | 230        | 193        | 208               | 623          | 47          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 274         | 190            | 16              | 68         | 50         | 219        | 113        | 161        | 46         | 98         | 62         | 67         | 66                | 179          | 28          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 12          | 5              | 1               | 6          | 5          | 7          | 6          | 6          | 2          | 2          | 7          | 1          | 1                 | 9            | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 880         | 617            | 14              | 249        | 274        | 598        | 318        | 562        | 127        | 328        | 229        | 195        | 201               | 626          | 53          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 273         | 191            | 16              | 66         | 48         | 219        | 117        | 156        | 50         | 98         | 61         | 64         | 74                | 178          | 21          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 17          | 10             | 1               | 6          | 9          | 8          | 9          | 9          | 4          | 7          | 6          | 1          | 5                 | 10           | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 888         | 619            | 15              | 254        | 268        | 610        | 332        | 556        | 131        | 321        | 232        | 202        | 210               | 625          | 54          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 261         | 185            | 15              | 60         | 49         | 207        | 100        | 161        | 45         | 99         | 59         | 57         | 62                | 178          | 20          |
| <b>P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS.</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| POC                                                                                                                                                                                                                                | 16          | 9              | 1               | 6          | 7          | 9          | 8          | 8          | 4          | 5          | 7          | 1          | 6                 | 8            | 2           |
| BASTANT                                                                                                                                                                                                                            | 935         | 652            | 16              | 267        | 286        | 640        | 346        | 590        | 135        | 345        | 246        | 209        | 213               | 664          | 59          |
| MOLT                                                                                                                                                                                                                               | 214         | 153            | 14              | 48         | 34         | 175        | 88         | 127        | 41         | 78         | 44         | 51         | 58                | 141          | 15          |
| <b>Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                                                                                                                            | <b>310</b>  | <b>224</b>     | <b>15</b>       | <b>71</b>  | <b>40</b>  | <b>265</b> | <b>123</b> | <b>187</b> | <b>58</b>  | <b>100</b> | <b>76</b>  | <b>76</b>  | <b>80</b>         | <b>208</b>   | <b>22</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>307</b>  | <b>221</b>     | <b>15</b>       | <b>71</b>  | <b>40</b>  | <b>262</b> | <b>124</b> | <b>183</b> | <b>57</b>  | <b>100</b> | <b>75</b>  | <b>75</b>  | <b>80</b>         | <b>205</b>   | <b>22</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).</b>                                                                      |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                  | 38          | 29             | 2               | 7          | 7          | 31         | 16         | 21         | 10         | 13         | 4          | 10         | 10                | 27           | 1           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                  | 38          | 28             | 2               | 7          | 3          | 33         | 13         | 24         | 8          | 12         | 13         | 5          | 8                 | 26           | 3           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                  | 25          | 20             | 1               | 4          | 1          | 25         | 12         | 13         | 3          | 10         | 4          | 8          | 8                 | 15           | 2           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                  | 27          | 19             | 1               | 7          | 3          | 23         | 14         | 13         | 5          | 7          | 5          | 9          | 7                 | 16           | 4           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                  | 22          | 16             | 1               | 4          | 5          | 16         | 8          | 14         | 3          | 10         | 4          | 5          | 7                 | 13           | 2           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                                                                                                    | 161         | 112            | 8               | 41         | 21         | 137        | 60         | 101        | 30         | 47         | 46         | 38         | 40                | 110          | 10          |
| <b>Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR</b>                                                                                                                                                                 | <b>165</b>  | <b>120</b>     | <b>15</b>       | <b>30</b>  | <b>21</b>  | <b>140</b> | <b>72</b>  | <b>94</b>  | <b>34</b>  | <b>51</b>  | <b>36</b>  | <b>45</b>  | <b>41</b>         | <b>110</b>   | <b>15</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <b>164</b>  | <b>119</b>     | <b>15</b>       | <b>30</b>  | <b>22</b>  | <b>138</b> | <b>72</b>  | <b>92</b>  | <b>33</b>  | <b>51</b>  | <b>35</b>  | <b>45</b>  | <b>41</b>         | <b>109</b>   | <b>14</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                                                                                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                  | 31          | 21             | 3               | 7          | 4          | 26         | 17         | 14         | 8          | 7          | 11         | 6          | 5                 | 23           | 3           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                  | 52          | 40             | 4               | 8          | 6          | 45         | 23         | 29         | 10         | 16         | 12         | 14         | 13                | 37           | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                  | 43          | 28             | 4               | 11         | 7          | 35         | 14         | 28         | 9          | 17         | 8          | 9          | 8                 | 32           | 2           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 16             | 1               | 3          | 3          | 17         | 8          | 12         | 3          | 4          | 3          | 9          | 11                | 8            | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 16             | 3               | 2          | 2          | 17         | 10         | 10         | 4          | 6          | 3          | 7          | 3                 | 10           | 7           |

| Frequències                                                                                                                                                  | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                                              |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT</b>                                                                    | <b>341</b>  | <b>253</b>     | <b>14</b>       | <b>74</b>  | <b>55</b>  | <b>281</b> | <b>140</b> | <b>200</b> | <b>65</b>  | <b>111</b> | <b>93</b>  | <b>72</b>  | <b>84</b>         | <b>230</b>   | <b>27</b>   |  |
|                                                                                                                                                              | <b>335</b>  | <b>247</b>     | <b>14</b>       | <b>74</b>  | <b>55</b>  | <b>276</b> | <b>140</b> | <b>195</b> | <b>63</b>  | <b>110</b> | <b>91</b>  | <b>71</b>  | <b>83</b>         | <b>226</b>   | <b>26</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                                            | 14          | 12             | 0               | 2          | 1          | 13         | 6          | 8          | 1          | 6          | 4          | 3          | 3                 | 9            | 2           |  |
| 2                                                                                                                                                            | 18          | 12             | 0               | 5          | 4          | 14         | 9          | 9          | 5          | 6          | 4          | 2          | 5                 | 12           | 0           |  |
| 3                                                                                                                                                            | 23          | 20             | 0               | 3          | 4          | 19         | 14         | 10         | 6          | 6          | 7          | 4          | 2                 | 19           | 2           |  |
| 4                                                                                                                                                            | 20          | 17             | 0               | 4          | 0          | 20         | 14         | 6          | 4          | 8          | 7          | 1          | 7                 | 12           | 1           |  |
| 5                                                                                                                                                            | 19          | 15             | 0               | 4          | 4          | 15         | 8          | 11         | 2          | 5          | 8          | 4          | 3                 | 15           | 1           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 246         | 177            | 14              | 55         | 42         | 200        | 90         | 156        | 46         | 80         | 62         | 58         | 63                | 162          | 21          |  |
| <b>Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL</b>                                                                                              | <b>339</b>  | <b>245</b>     | <b>15</b>       | <b>78</b>  | <b>56</b>  | <b>278</b> | <b>152</b> | <b>187</b> | <b>59</b>  | <b>113</b> | <b>87</b>  | <b>78</b>  | <b>80</b>         | <b>235</b>   | <b>24</b>   |  |
|                                                                                                                                                              | <b>336</b>  | <b>242</b>     | <b>15</b>       | <b>79</b>  | <b>56</b>  | <b>275</b> | <b>153</b> | <b>183</b> | <b>59</b>  | <b>112</b> | <b>87</b>  | <b>77</b>  | <b>80</b>         | <b>233</b>   | <b>23</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                                            | 25          | 17             | 0               | 8          | 6          | 19         | 11         | 15         | 6          | 7          | 12         | 0          | 5                 | 20           | 0           |  |
| 2                                                                                                                                                            | 18          | 15             | 0               | 3          | 2          | 16         | 6          | 13         | 5          | 4          | 6          | 3          | 5                 | 11           | 2           |  |
| 3                                                                                                                                                            | 16          | 15             | 0               | 1          | 2          | 13         | 8          | 8          | 2          | 7          | 5          | 2          | 6                 | 9            | 1           |  |
| 4                                                                                                                                                            | 23          | 13             | 3               | 7          | 5          | 18         | 9          | 14         | 1          | 10         | 5          | 6          | 5                 | 15           | 3           |  |
| 5                                                                                                                                                            | 16          | 15             | 0               | 1          | 1          | 15         | 5          | 11         | 6          | 4          | 1          | 5          | 3                 | 13           | 0           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 240         | 170            | 12              | 58         | 40         | 197        | 113        | 127        | 39         | 81         | 58         | 62         | 56                | 167          | 17          |  |
| <b>Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA</b>                                                                                                 | <b>444</b>  | <b>309</b>     | <b>16</b>       | <b>119</b> | <b>98</b>  | <b>339</b> | <b>162</b> | <b>282</b> | <b>74</b>  | <b>140</b> | <b>117</b> | <b>111</b> | <b>109</b>        | <b>302</b>   | <b>32</b>   |  |
|                                                                                                                                                              | <b>443</b>  | <b>307</b>     | <b>16</b>       | <b>120</b> | <b>99</b>  | <b>337</b> | <b>162</b> | <b>281</b> | <b>74</b>  | <b>140</b> | <b>117</b> | <b>111</b> | <b>108</b>        | <b>303</b>   | <b>32</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                              |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                                            | 26          | 16             | 0               | 10         | 10         | 14         | 9          | 16         | 4          | 7          | 10         | 5          | 7                 | 18           | 1           |  |
| 2                                                                                                                                                            | 44          | 30             | 1               | 13         | 13         | 30         | 17         | 27         | 6          | 16         | 11         | 11         | 11                | 30           | 3           |  |
| 3                                                                                                                                                            | 25          | 18             | 0               | 7          | 6          | 19         | 7          | 18         | 6          | 4          | 6          | 8          | 10                | 14           | 1           |  |
| 4                                                                                                                                                            | 38          | 23             | 1               | 14         | 13         | 25         | 12         | 27         | 4          | 12         | 14         | 8          | 8                 | 29           | 1           |  |
| 5                                                                                                                                                            | 40          | 26             | 0               | 14         | 13         | 26         | 9          | 30         | 9          | 7          | 13         | 11         | 8                 | 32           | 0           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 272         | 197            | 14              | 61         | 43         | 226        | 109        | 163        | 46         | 94         | 63         | 69         | 65                | 180          | 27          |  |
| <b>Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE</b>                                                                                                                   | <b>356</b>  | <b>251</b>     | <b>18</b>       | <b>88</b>  | <b>53</b>  | <b>299</b> | <b>151</b> | <b>205</b> | <b>63</b>  | <b>122</b> | <b>88</b>  | <b>82</b>  | <b>86</b>         | <b>242</b>   | <b>29</b>   |  |
|                                                                                                                                                              | <b>355</b>  | <b>249</b>     | <b>17</b>       | <b>89</b>  | <b>55</b>  | <b>296</b> | <b>152</b> | <b>203</b> | <b>64</b>  | <b>121</b> | <b>88</b>  | <b>81</b>  | <b>86</b>         | <b>241</b>   | <b>28</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                                                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                                            | 16          | 14             | 0               | 2          | 3          | 13         | 9          | 7          | 4          | 2          | 4          | 6          | 4                 | 11           | 1           |  |
| 2                                                                                                                                                            | 20          | 15             | 0               | 5          | 2          | 18         | 5          | 15         | 4          | 7          | 8          | 1          | 3                 | 16           | 1           |  |
| 3                                                                                                                                                            | 15          | 12             | 0               | 3          | 1          | 14         | 9          | 5          | 2          | 6          | 2          | 5          | 5                 | 8            | 2           |  |
| 4                                                                                                                                                            | 11          | 7              | 1               | 3          | 2          | 9          | 6          | 5          | 2          | 5          | 2          | 2          | 4                 | 6            | 1           |  |
| 5                                                                                                                                                            | 28          | 18             | 1               | 10         | 5          | 23         | 13         | 15         | 4          | 9          | 9          | 6          | 7                 | 20           | 2           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 267         | 186            | 15              | 65         | 41         | 222        | 108        | 158        | 48         | 93         | 63         | 62         | 64                | 182          | 21          |  |
| <b>Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT</b>                                                                                        | <b>960</b>  | <b>655</b>     | <b>27</b>       | <b>278</b> | <b>280</b> | <b>667</b> | <b>357</b> | <b>603</b> | <b>137</b> | <b>364</b> | <b>241</b> | <b>218</b> | <b>229</b>        | <b>670</b>   | <b>60</b>   |  |
|                                                                                                                                                              | <b>960</b>  | <b>654</b>     | <b>27</b>       | <b>279</b> | <b>284</b> | <b>663</b> | <b>360</b> | <b>600</b> | <b>135</b> | <b>365</b> | <b>242</b> | <b>217</b> | <b>230</b>        | <b>671</b>   | <b>59</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>                  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                                            | 135         | 89             | 3               | 43         | 42         | 91         | 50         | 85         | 22         | 59         | 32         | 23         | 35                | 92           | 9           |  |
| 2                                                                                                                                                            | 193         | 128            | 5               | 60         | 78         | 112        | 66         | 128        | 17         | 81         | 57         | 38         | 43                | 145          | 6           |  |
| 3                                                                                                                                                            | 162         | 106            | 1               | 55         | 59         | 99         | 55         | 107        | 26         | 49         | 44         | 43         | 41                | 109          | 12          |  |
| 4                                                                                                                                                            | 125         | 86             | 1               | 38         | 46         | 78         | 48         | 77         | 14         | 55         | 29         | 27         | 31                | 88           | 7           |  |
| 5                                                                                                                                                            | 83          | 58             | 2               | 23         | 19         | 63         | 27         | 56         | 10         | 28         | 22         | 23         | 19                | 58           | 5           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                              | 261         | 188            | 15              | 58         | 35         | 224        | 109        | 152        | 48         | 92         | 56         | 65         | 61                | 178          | 22          |  |

| Frequències                                                                                                                                | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                            |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ</b>                                                                                    | <b>465</b>  | <b>317</b>     | <b>23</b>       | <b>125</b> | <b>84</b>  | <b>375</b> | <b>186</b> | <b>278</b> | <b>84</b>  | <b>167</b> | <b>102</b> | <b>113</b> | <b>111</b>        | <b>323</b>   | <b>30</b>   |  |
|                                                                                                                                            | <b>464</b>  | <b>315</b>     | <b>22</b>       | <b>127</b> | <b>85</b>  | <b>373</b> | <b>188</b> | <b>276</b> | <b>84</b>  | <b>165</b> | <b>103</b> | <b>112</b> | <b>109</b>        | <b>325</b>   | <b>30</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                          | 26          | 19             | 1               | 6          | 2          | 23         | 7          | 19         | 7          | 9          | 5          | 5          | 5                 | 20           | 1           |  |
| 2                                                                                                                                          | 16          | 14             | 0               | 3          | 2          | 13         | 9          | 8          | 8          | 3          | 3          | 3          | 4                 | 12           | 1           |  |
| 3                                                                                                                                          | 52          | 35             | 3               | 14         | 13         | 38         | 17         | 35         | 11         | 16         | 11         | 15         | 5                 | 45           | 2           |  |
| 4                                                                                                                                          | 67          | 48             | 2               | 16         | 15         | 52         | 23         | 44         | 15         | 25         | 15         | 12         | 20                | 41           | 5           |  |
| 5                                                                                                                                          | 33          | 20             | 2               | 11         | 9          | 24         | 11         | 22         | 4          | 15         | 8          | 6          | 6                 | 26           | 1           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 270         | 180            | 15              | 75         | 43         | 225        | 120        | 150        | 39         | 99         | 60         | 72         | 70                | 180          | 20          |  |
| <b>Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS</b>                                                                      | <b>519</b>  | <b>368</b>     | <b>19</b>       | <b>132</b> | <b>111</b> | <b>404</b> | <b>203</b> | <b>316</b> | <b>88</b>  | <b>189</b> | <b>128</b> | <b>114</b> | <b>125</b>        | <b>355</b>   | <b>39</b>   |  |
|                                                                                                                                            | <b>518</b>  | <b>366</b>     | <b>19</b>       | <b>133</b> | <b>112</b> | <b>402</b> | <b>204</b> | <b>314</b> | <b>87</b>  | <b>188</b> | <b>129</b> | <b>114</b> | <b>124</b>        | <b>356</b>   | <b>38</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                          | 48          | 33             | 1               | 14         | 8          | 40         | 25         | 23         | 5          | 24         | 6          | 12         | 21                | 25           | 2           |  |
| 2                                                                                                                                          | 60          | 42             | 1               | 17         | 13         | 47         | 23         | 37         | 14         | 21         | 9          | 16         | 14                | 41           | 5           |  |
| 3                                                                                                                                          | 59          | 38             | 1               | 20         | 25         | 34         | 27         | 32         | 13         | 20         | 14         | 12         | 15                | 41           | 3           |  |
| 4                                                                                                                                          | 55          | 41             | 4               | 11         | 14         | 42         | 16         | 39         | 11         | 23         | 16         | 6          | 13                | 38           | 4           |  |
| 5                                                                                                                                          | 53          | 36             | 0               | 16         | 7          | 45         | 20         | 32         | 6          | 23         | 11         | 12         | 11                | 37           | 5           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 244         | 178            | 13              | 54         | 44         | 197        | 91         | 153        | 39         | 79         | 71         | 55         | 52                | 173          | 19          |  |
| <b>Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS</b>                                                                                       | <b>919</b>  | <b>625</b>     | <b>25</b>       | <b>269</b> | <b>282</b> | <b>625</b> | <b>331</b> | <b>588</b> | <b>127</b> | <b>354</b> | <b>228</b> | <b>209</b> | <b>208</b>        | <b>654</b>   | <b>57</b>   |  |
|                                                                                                                                            | <b>919</b>  | <b>625</b>     | <b>24</b>       | <b>270</b> | <b>287</b> | <b>620</b> | <b>335</b> | <b>584</b> | <b>127</b> | <b>355</b> | <b>228</b> | <b>208</b> | <b>209</b>        | <b>654</b>   | <b>56</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                          | 237         | 164            | 3               | 69         | 86         | 146        | 79         | 157        | 35         | 95         | 54         | 52         | 60                | 162          | 15          |  |
| 2                                                                                                                                          | 217         | 141            | 2               | 74         | 78         | 137        | 69         | 148        | 23         | 83         | 58         | 53         | 45                | 160          | 12          |  |
| 3                                                                                                                                          | 135         | 88             | 3               | 43         | 54         | 80         | 51         | 84         | 14         | 57         | 38         | 25         | 34                | 94           | 7           |  |
| 4                                                                                                                                          | 80          | 56             | 1               | 23         | 29         | 50         | 22         | 57         | 11         | 34         | 16         | 19         | 11                | 65           | 4           |  |
| 5                                                                                                                                          | 52          | 33             | 6               | 13         | 15         | 36         | 21         | 31         | 7          | 21         | 13         | 12         | 9                 | 40           | 3           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 198         | 142            | 10              | 46         | 21         | 175        | 88         | 110        | 37         | 64         | 49         | 47         | 49                | 133          | 17          |  |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE</b>                                                                    | <b>669</b>  | <b>480</b>     | <b>17</b>       | <b>172</b> | <b>170</b> | <b>493</b> | <b>251</b> | <b>418</b> | <b>110</b> | <b>245</b> | <b>157</b> | <b>157</b> | <b>149</b>        | <b>475</b>   | <b>45</b>   |  |
|                                                                                                                                            | <b>667</b>  | <b>478</b>     | <b>17</b>       | <b>172</b> | <b>173</b> | <b>488</b> | <b>253</b> | <b>414</b> | <b>109</b> | <b>245</b> | <b>158</b> | <b>155</b> | <b>150</b>        | <b>472</b>   | <b>45</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                          | 60          | 46             | 0               | 14         | 11         | 49         | 26         | 34         | 13         | 18         | 12         | 16         | 10                | 46           | 4           |  |
| 2                                                                                                                                          | 69          | 50             | 4               | 14         | 17         | 52         | 31         | 38         | 9          | 26         | 15         | 17         | 16                | 45           | 8           |  |
| 3                                                                                                                                          | 103         | 74             | 1               | 28         | 32         | 71         | 32         | 71         | 9          | 47         | 25         | 22         | 18                | 77           | 7           |  |
| 4                                                                                                                                          | 89          | 58             | 1               | 30         | 32         | 57         | 26         | 63         | 15         | 31         | 19         | 25         | 17                | 69           | 3           |  |
| 5                                                                                                                                          | 89          | 57             | 0               | 31         | 39         | 48         | 28         | 60         | 20         | 37         | 19         | 13         | 24                | 61           | 3           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 260         | 194            | 11              | 55         | 40         | 216        | 107        | 153        | 44         | 86         | 67         | 63         | 62                | 177          | 21          |  |
| <b>Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE</b>                                                                                                 | <b>420</b>  | <b>306</b>     | <b>18</b>       | <b>97</b>  | <b>64</b>  | <b>350</b> | <b>171</b> | <b>249</b> | <b>71</b>  | <b>157</b> | <b>92</b>  | <b>101</b> | <b>109</b>        | <b>281</b>   | <b>31</b>   |  |
|                                                                                                                                            | <b>415</b>  | <b>302</b>     | <b>17</b>       | <b>96</b>  | <b>65</b>  | <b>344</b> | <b>172</b> | <b>243</b> | <b>70</b>  | <b>154</b> | <b>91</b>  | <b>100</b> | <b>109</b>        | <b>275</b>   | <b>31</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                              |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                          | 18          | 17             | 0               | 1          | 3          | 15         | 6          | 12         | 3          | 8          | 2          | 5          | 5                 | 9            | 4           |  |
| 2                                                                                                                                          | 33          | 21             | 0               | 12         | 6          | 27         | 17         | 16         | 4          | 10         | 15         | 4          | 11                | 21           | 2           |  |
| 3                                                                                                                                          | 29          | 21             | 3               | 5          | 5          | 23         | 13         | 16         | 5          | 12         | 8          | 4          | 7                 | 21           | 1           |  |
| 4                                                                                                                                          | 58          | 42             | 0               | 15         | 11         | 46         | 21         | 36         | 12         | 14         | 15         | 17         | 15                | 38           | 4           |  |
| 5                                                                                                                                          | 28          | 21             | 0               | 7          | 6          | 23         | 9          | 20         | 5          | 8          | 7          | 8          | 10                | 17           | 1           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                            | 254         | 183            | 14              | 56         | 34         | 216        | 105        | 149        | 42         | 105        | 45         | 62         | 60                | 175          | 19          |  |

| Frequències                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base ESMENTEN NO PRODUUEIX UN SOROLL MOLEST</b>                                                                                      | <b>277</b>  | <b>211</b>     | <b>11</b>       | <b>54</b>  | <b>29</b>  | <b>244</b> | <b>114</b> | <b>163</b> | <b>53</b>  | <b>90</b>  | <b>64</b>  | <b>69</b>  | <b>60</b>         | <b>201</b>   | <b>15</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>275</b>  | <b>210</b>     | <b>11</b>       | <b>54</b>  | <b>30</b>  | <b>242</b> | <b>114</b> | <b>161</b> | <b>53</b>  | <b>90</b>  | <b>64</b>  | <b>68</b>  | <b>60</b>         | <b>200</b>   | <b>15</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..</b>                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                       | 10          | 8              | 0               | 2          | 0          | 10         | 4          | 6          | 3          | 1          | 3          | 3          | 0                 | 10           | 0           |
| 2                                                                                                                                       | 12          | 10             | 0               | 2          | 2          | 10         | 5          | 6          | 1          | 5          | 1          | 5          | 4                 | 7            | 1           |
| 3                                                                                                                                       | 13          | 10             | 0               | 3          | 0          | 13         | 6          | 7          | 1          | 1          | 5          | 6          | 2                 | 11           | 0           |
| 4                                                                                                                                       | 14          | 11             | 0               | 3          | 2          | 12         | 5          | 9          | 3          | 5          | 4          | 3          | 4                 | 9            | 1           |
| 5                                                                                                                                       | 14          | 13             | 0               | 1          | 0          | 14         | 6          | 8          | 3          | 7          | 2          | 2          | 4                 | 10           | 0           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 214         | 159            | 11              | 43         | 25         | 185        | 87         | 126        | 42         | 71         | 50         | 50         | 46                | 154          | 14          |
| <b>Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR</b>                                                                  | <b>370</b>  | <b>274</b>     | <b>16</b>       | <b>80</b>  | <b>43</b>  | <b>324</b> | <b>163</b> | <b>208</b> | <b>68</b>  | <b>134</b> | <b>89</b>  | <b>80</b>  | <b>95</b>         | <b>245</b>   | <b>30</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>366</b>  | <b>271</b>     | <b>16</b>       | <b>79</b>  | <b>43</b>  | <b>319</b> | <b>163</b> | <b>203</b> | <b>68</b>  | <b>132</b> | <b>87</b>  | <b>79</b>  | <b>95</b>         | <b>242</b>   | <b>29</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                       | 23          | 18             | 1               | 3          | 1          | 22         | 13         | 10         | 4          | 5          | 4          | 9          | 4                 | 16           | 2           |
| 2                                                                                                                                       | 19          | 11             | 1               | 8          | 1          | 18         | 10         | 9          | 1          | 3          | 8          | 7          | 9                 | 11           | 0           |
| 3                                                                                                                                       | 24          | 16             | 1               | 7          | 4          | 21         | 10         | 14         | 5          | 11         | 5          | 3          | 8                 | 12           | 4           |
| 4                                                                                                                                       | 21          | 19             | 0               | 2          | 3          | 16         | 9          | 11         | 3          | 10         | 5          | 3          | 5                 | 14           | 2           |
| 5                                                                                                                                       | 33          | 27             | 0               | 6          | 6          | 27         | 13         | 20         | 9          | 14         | 6          | 4          | 11                | 22           | 0           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 251         | 184            | 13              | 53         | 28         | 220        | 107        | 143        | 46         | 90         | 61         | 53         | 59                | 171          | 21          |
| <b>Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE</b>                                                                       | <b>299</b>  | <b>229</b>     | <b>16</b>       | <b>54</b>  | <b>36</b>  | <b>258</b> | <b>137</b> | <b>163</b> | <b>63</b>  | <b>99</b>  | <b>70</b>  | <b>67</b>  | <b>65</b>         | <b>214</b>   | <b>20</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>297</b>  | <b>227</b>     | <b>16</b>       | <b>54</b>  | <b>36</b>  | <b>256</b> | <b>136</b> | <b>161</b> | <b>63</b>  | <b>98</b>  | <b>70</b>  | <b>66</b>  | <b>65</b>         | <b>213</b>   | <b>19</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                       | 15          | 10             | 3               | 2          | 2          | 13         | 8          | 7          | 2          | 5          | 4          | 4          | 4                 | 10           | 1           |
| 2                                                                                                                                       | 10          | 8              | 0               | 2          | 0          | 10         | 6          | 4          | 4          | 3          | 0          | 3          | 1                 | 8            | 1           |
| 3                                                                                                                                       | 32          | 26             | 1               | 5          | 2          | 30         | 13         | 18         | 10         | 8          | 5          | 8          | 10                | 21           | 1           |
| 4                                                                                                                                       | 21          | 15             | 1               | 5          | 1          | 20         | 13         | 8          | 5          | 8          | 5          | 4          | 4                 | 16           | 1           |
| 5                                                                                                                                       | 14          | 12             | 0               | 2          | 2          | 12         | 9          | 5          | 3          | 2          | 4          | 5          | 2                 | 12           | 0           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 207         | 159            | 11              | 38         | 29         | 173        | 87         | 120        | 39         | 74         | 52         | 42         | 44                | 148          | 16          |
| <b>Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES</b>                                                                            | <b>451</b>  | <b>324</b>     | <b>17</b>       | <b>110</b> | <b>81</b>  | <b>364</b> | <b>177</b> | <b>274</b> | <b>81</b>  | <b>157</b> | <b>104</b> | <b>109</b> | <b>112</b>        | <b>311</b>   | <b>28</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>449</b>  | <b>321</b>     | <b>17</b>       | <b>111</b> | <b>81</b>  | <b>362</b> | <b>179</b> | <b>270</b> | <b>81</b>  | <b>154</b> | <b>105</b> | <b>109</b> | <b>112</b>        | <b>310</b>   | <b>27</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                       | 28          | 15             | 1               | 12         | 6          | 21         | 13         | 14         | 5          | 12         | 5          | 6          | 5                 | 20           | 2           |
| 2                                                                                                                                       | 26          | 21             | 3               | 2          | 4          | 22         | 11         | 16         | 3          | 12         | 5          | 7          | 4                 | 20           | 2           |
| 3                                                                                                                                       | 37          | 30             | 1               | 6          | 8          | 28         | 14         | 23         | 8          | 12         | 12         | 5          | 6                 | 29           | 2           |
| 4                                                                                                                                       | 44          | 31             | 0               | 14         | 8          | 37         | 17         | 28         | 7          | 15         | 12         | 9          | 11                | 31           | 2           |
| 5                                                                                                                                       | 42          | 30             | 0               | 11         | 4          | 38         | 14         | 28         | 6          | 12         | 7          | 17         | 16                | 25           | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 273         | 196            | 12              | 64         | 51         | 219        | 108        | 165        | 52         | 94         | 63         | 65         | 70                | 184          | 20          |
| <b>Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE</b>                                                                     | <b>346</b>  | <b>257</b>     | <b>16</b>       | <b>72</b>  | <b>52</b>  | <b>290</b> | <b>143</b> | <b>203</b> | <b>74</b>  | <b>113</b> | <b>74</b>  | <b>85</b>  | <b>91</b>         | <b>235</b>   | <b>20</b>   |
|                                                                                                                                         | <b>344</b>  | <b>255</b>     | <b>16</b>       | <b>73</b>  | <b>53</b>  | <b>287</b> | <b>143</b> | <b>201</b> | <b>74</b>  | <b>112</b> | <b>74</b>  | <b>84</b>  | <b>92</b>         | <b>233</b>   | <b>19</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                       | 20          | 11             | 1               | 8          | 4          | 16         | 7          | 13         | 2          | 3          | 8          | 7          | 4                 | 13           | 3           |
| 2                                                                                                                                       | 13          | 10             | 2               | 1          | 1          | 12         | 9          | 4          | 3          | 4          | 4          | 2          | 5                 | 7            | 1           |
| 3                                                                                                                                       | 31          | 27             | 0               | 4          | 5          | 25         | 12         | 19         | 6          | 5          | 7          | 13         | 7                 | 24           | 0           |
| 4                                                                                                                                       | 27          | 22             | 0               | 5          | 4          | 23         | 11         | 15         | 4          | 10         | 4          | 9          | 10                | 15           | 2           |
| 5                                                                                                                                       | 27          | 24             | 0               | 3          | 3          | 25         | 10         | 17         | 6          | 14         | 2          | 5          | 8                 | 17           | 3           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                         | 229         | 164            | 13              | 52         | 35         | 190        | 93         | 136        | 53         | 77         | 49         | 50         | 58                | 160          | 11          |

| Frequències                                                                                                                                    | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN</b>                                                                            | <b>548</b>  | <b>396</b>     | <b>20</b>       | <b>131</b> | <b>125</b> | <b>416</b> | <b>210</b> | <b>337</b> | <b>88</b>  | <b>206</b> | <b>126</b> | <b>126</b> | <b>126</b>        | <b>381</b>   | <b>41</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>546</b>  | <b>395</b>     | <b>20</b>       | <b>131</b> | <b>126</b> | <b>413</b> | <b>211</b> | <b>335</b> | <b>88</b>  | <b>205</b> | <b>127</b> | <b>125</b> | <b>128</b>        | <b>378</b>   | <b>40</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                              | 65          | 50             | 1               | 14         | 18         | 45         | 16         | 49         | 4          | 30         | 15         | 16         | 19                | 43           | 4           |
| 2                                                                                                                                              | 47          | 32             | 1               | 14         | 13         | 33         | 17         | 30         | 9          | 10         | 13         | 15         | 12                | 32           | 3           |
| 3                                                                                                                                              | 70          | 47             | 2               | 21         | 20         | 51         | 22         | 48         | 8          | 28         | 21         | 13         | 14                | 50           | 6           |
| 4                                                                                                                                              | 54          | 38             | 1               | 15         | 13         | 40         | 24         | 30         | 6          | 20         | 14         | 15         | 12                | 37           | 5           |
| 5                                                                                                                                              | 71          | 52             | 4               | 15         | 18         | 52         | 26         | 45         | 14         | 26         | 14         | 17         | 15                | 49           | 8           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 240         | 177            | 11              | 52         | 43         | 194        | 105        | 135        | 46         | 93         | 51         | 49         | 54                | 170          | 16          |
| <b>Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS</b>                                                                                               | <b>335</b>  | <b>245</b>     | <b>17</b>       | <b>72</b>  | <b>46</b>  | <b>285</b> | <b>141</b> | <b>193</b> | <b>62</b>  | <b>114</b> | <b>78</b>  | <b>81</b>  | <b>87</b>         | <b>223</b>   | <b>25</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>335</b>  | <b>245</b>     | <b>17</b>       | <b>73</b>  | <b>47</b>  | <b>284</b> | <b>143</b> | <b>192</b> | <b>62</b>  | <b>113</b> | <b>79</b>  | <b>81</b>  | <b>88</b>         | <b>223</b>   | <b>24</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                            |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                              | 26          | 21             | 3               | 2          | 4          | 22         | 12         | 14         | 5          | 8          | 9          | 4          | 8                 | 16           | 2           |
| 2                                                                                                                                              | 15          | 13             | 0               | 2          | 1          | 14         | 3          | 12         | 3          | 4          | 2          | 5          | 7                 | 6            | 2           |
| 3                                                                                                                                              | 15          | 11             | 0               | 4          | 1          | 14         | 6          | 9          | 1          | 5          | 5          | 4          | 4                 | 10           | 1           |
| 4                                                                                                                                              | 18          | 14             | 0               | 4          | 3          | 13         | 7          | 11         | 6          | 2          | 5          | 4          | 2                 | 15           | 0           |
| 5                                                                                                                                              | 31          | 23             | 1               | 7          | 3          | 28         | 16         | 14         | 4          | 7          | 12         | 7          | 5                 | 25           | 1           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 231         | 164            | 14              | 54         | 34         | 194        | 97         | 134        | 42         | 88         | 45         | 56         | 61                | 151          | 19          |
| <b>Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS</b>                                                                                        | <b>394</b>  | <b>287</b>     | <b>19</b>       | <b>88</b>  | <b>74</b>  | <b>316</b> | <b>150</b> | <b>244</b> | <b>74</b>  | <b>143</b> | <b>82</b>  | <b>95</b>  | <b>87</b>         | <b>278</b>   | <b>29</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>391</b>  | <b>284</b>     | <b>18</b>       | <b>89</b>  | <b>74</b>  | <b>313</b> | <b>151</b> | <b>240</b> | <b>74</b>  | <b>140</b> | <b>83</b>  | <b>94</b>  | <b>89</b>         | <b>274</b>   | <b>28</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                              | 9           | 8              | 1               | 0          | 2          | 7          | 5          | 4          | 3          | 4          | 1          | 1          | 1                 | 6            | 2           |
| 2                                                                                                                                              | 29          | 18             | 0               | 11         | 10         | 19         | 8          | 21         | 7          | 12         | 3          | 6          | 5                 | 21           | 3           |
| 3                                                                                                                                              | 31          | 23             | 1               | 6          | 2          | 29         | 12         | 19         | 6          | 7          | 8          | 10         | 9                 | 20           | 2           |
| 4                                                                                                                                              | 35          | 28             | 2               | 5          | 8          | 27         | 14         | 21         | 8          | 15         | 4          | 8          | 7                 | 25           | 3           |
| 5                                                                                                                                              | 44          | 27             | 2               | 15         | 11         | 33         | 20         | 24         | 6          | 13         | 18         | 7          | 8                 | 31           | 5           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 246         | 182            | 12              | 51         | 42         | 201        | 92         | 154        | 44         | 92         | 47         | 63         | 57                | 176          | 13          |
| <b>Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT</b>                                                                                             | <b>147</b>  | <b>113</b>     | <b>4</b>        | <b>30</b>  | <b>16</b>  | <b>130</b> | <b>72</b>  | <b>75</b>  | <b>38</b>  | <b>43</b>  | <b>37</b>  | <b>29</b>  | <b>33</b>         | <b>101</b>   | <b>13</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>145</b>  | <b>110</b>     | <b>4</b>        | <b>31</b>  | <b>15</b>  | <b>129</b> | <b>71</b>  | <b>74</b>  | <b>37</b>  | <b>42</b>  | <b>37</b>  | <b>29</b>  | <b>33</b>         | <b>100</b>   | <b>12</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                              | 12          | 8              | 0               | 4          | 1          | 11         | 3          | 9          | 2          | 3          | 5          | 2          | 1                 | 10           | 1           |
| 2                                                                                                                                              | 6           | 4              | 0               | 2          | 1          | 5          | 3          | 3          | 1          | 1          | 2          | 2          | 3                 | 3            | 0           |
| 3                                                                                                                                              | 4           | 3              | 0               | 1          | 0          | 4          | 3          | 1          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 4            | 0           |
| 4                                                                                                                                              | 9           | 6              | 1               | 2          | 0          | 9          | 3          | 6          | 1          | 3          | 3          | 2          | 2                 | 5            | 2           |
| 5                                                                                                                                              | 10          | 9              | 0               | 1          | 2          | 8          | 2          | 8          | 1          | 5          | 4          | 0          | 1                 | 9            | 0           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 105         | 82             | 3               | 20         | 12         | 93         | 58         | 47         | 30         | 29         | 23         | 23         | 26                | 70           | 9           |
| <b>Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY</b>                                                                 | <b>348</b>  | <b>255</b>     | <b>18</b>       | <b>75</b>  | <b>55</b>  | <b>287</b> | <b>138</b> | <b>210</b> | <b>57</b>  | <b>138</b> | <b>77</b>  | <b>76</b>  | <b>77</b>         | <b>244</b>   | <b>28</b>   |
|                                                                                                                                                | <b>350</b>  | <b>256</b>     | <b>18</b>       | <b>76</b>  | <b>57</b>  | <b>287</b> | <b>140</b> | <b>210</b> | <b>58</b>  | <b>137</b> | <b>78</b>  | <b>77</b>  | <b>78</b>         | <b>245</b>   | <b>27</b>   |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                              | 15          | 11             | 1               | 3          | 2          | 13         | 5          | 10         | 3          | 5          | 4          | 3          | 3                 | 13           | 0           |
| 2                                                                                                                                              | 33          | 26             | 0               | 7          | 5          | 28         | 16         | 17         | 6          | 12         | 7          | 8          | 4                 | 27           | 2           |
| 3                                                                                                                                              | 18          | 13             | 0               | 5          | 5          | 13         | 7          | 11         | 1          | 12         | 3          | 2          | 4                 | 13           | 1           |
| 4                                                                                                                                              | 19          | 13             | 1               | 5          | 2          | 18         | 6          | 13         | 2          | 5          | 10         | 3          | 3                 | 16           | 1           |
| 5                                                                                                                                              | 29          | 22             | 0               | 7          | 6          | 22         | 10         | 19         | 2          | 14         | 8          | 5          | 5                 | 18           | 6           |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                                | 234         | 170            | 16              | 48         | 36         | 192        | 94         | 140        | 44         | 89         | 45         | 55         | 57                | 158          | 18          |

| Frequències                                                                                                                                   | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                               |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT</b>                                                                                           | <b>812</b>  | <b>539</b>     | <b>23</b>       | <b>250</b> | <b>264</b> | <b>537</b> | <b>279</b> | <b>533</b> | <b>114</b> | <b>310</b> | <b>203</b> | <b>184</b> | <b>178</b>        | <b>580</b>   | <b>53</b>   |  |
|                                                                                                                                               | <b>813</b>  | <b>539</b>     | <b>23</b>       | <b>251</b> | <b>267</b> | <b>535</b> | <b>283</b> | <b>530</b> | <b>114</b> | <b>311</b> | <b>205</b> | <b>182</b> | <b>179</b>        | <b>582</b>   | <b>52</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                             | 216         | 133            | 4               | 79         | 92         | 122        | 72         | 145        | 22         | 73         | 72         | 50         | 44                | 158          | 15          |  |
| 2                                                                                                                                             | 123         | 84             | 1               | 38         | 50         | 71         | 39         | 84         | 17         | 56         | 27         | 23         | 31                | 82           | 11          |  |
| 3                                                                                                                                             | 129         | 74             | 5               | 50         | 45         | 83         | 35         | 93         | 16         | 53         | 33         | 27         | 28                | 89           | 12          |  |
| 4                                                                                                                                             | 101         | 70             | 3               | 29         | 31         | 67         | 32         | 69         | 13         | 44         | 24         | 20         | 17                | 80           | 5           |  |
| 5                                                                                                                                             | 73          | 50             | 3               | 20         | 16         | 57         | 36         | 37         | 12         | 24         | 16         | 21         | 17                | 53           | 3           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 169         | 128            | 7               | 34         | 30         | 137        | 65         | 104        | 34         | 60         | 31         | 44         | 42                | 120          | 8           |  |
| <b>Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS</b>                                                                        | <b>274</b>  | <b>190</b>     | <b>16</b>       | <b>68</b>  | <b>50</b>  | <b>219</b> | <b>113</b> | <b>161</b> | <b>46</b>  | <b>98</b>  | <b>62</b>  | <b>67</b>  | <b>66</b>         | <b>179</b>   | <b>28</b>   |  |
|                                                                                                                                               | <b>273</b>  | <b>188</b>     | <b>16</b>       | <b>69</b>  | <b>50</b>  | <b>218</b> | <b>113</b> | <b>160</b> | <b>47</b>  | <b>96</b>  | <b>63</b>  | <b>67</b>  | <b>67</b>         | <b>179</b>   | <b>27</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                             | 13          | 8              | 1               | 4          | 3          | 10         | 4          | 8          | 1          | 7          | 1          | 4          | 4                 | 7            | 2           |  |
| 2                                                                                                                                             | 8           | 4              | 1               | 3          | 1          | 7          | 3          | 5          | 0          | 1          | 5          | 2          | 2                 | 3            | 3           |  |
| 3                                                                                                                                             | 16          | 13             | 1               | 2          | 3          | 12         | 10         | 6          | 2          | 7          | 3          | 4          | 5                 | 9            | 2           |  |
| 4                                                                                                                                             | 25          | 11             | 1               | 13         | 7          | 17         | 8          | 17         | 4          | 4          | 10         | 7          | 9                 | 14           | 2           |  |
| 5                                                                                                                                             | 12          | 8              | 0               | 4          | 3          | 9          | 5          | 7          | 6          | 7          | 0          | 0          | 2                 | 8            | 3           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 200         | 145            | 12              | 42         | 33         | 164        | 82         | 117        | 33         | 73         | 43         | 50         | 44                | 139          | 17          |  |
| <b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI</b>                                                                                            | <b>273</b>  | <b>191</b>     | <b>16</b>       | <b>66</b>  | <b>48</b>  | <b>219</b> | <b>117</b> | <b>156</b> | <b>50</b>  | <b>98</b>  | <b>61</b>  | <b>64</b>  | <b>74</b>         | <b>178</b>   | <b>21</b>   |  |
|                                                                                                                                               | <b>272</b>  | <b>190</b>     | <b>16</b>       | <b>66</b>  | <b>48</b>  | <b>218</b> | <b>117</b> | <b>155</b> | <b>50</b>  | <b>96</b>  | <b>62</b>  | <b>64</b>  | <b>74</b>         | <b>178</b>   | <b>20</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                             | 25          | 23             | 1               | 1          | 4          | 21         | 9          | 16         | 3          | 12         | 6          | 5          | 6                 | 19           | 0           |  |
| 2                                                                                                                                             | 11          | 10             | 1               | 0          | 1          | 9          | 7          | 4          | 4          | 3          | 3          | 1          | 2                 | 8            | 1           |  |
| 3                                                                                                                                             | 10          | 6              | 0               | 4          | 2          | 8          | 5          | 5          | 3          | 4          | 2          | 1          | 4                 | 4            | 2           |  |
| 4                                                                                                                                             | 12          | 7              | 0               | 5          | 3          | 9          | 6          | 6          | 4          | 2          | 3          | 3          | 4                 | 7            | 1           |  |
| 5                                                                                                                                             | 22          | 17             | 0               | 5          | 5          | 15         | 13         | 9          | 1          | 10         | 8          | 3          | 7                 | 14           | 1           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 193         | 128            | 14              | 51         | 33         | 156        | 77         | 116        | 35         | 67         | 39         | 52         | 51                | 126          | 16          |  |
| <b>Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI</b>                                                                    | <b>261</b>  | <b>185</b>     | <b>15</b>       | <b>60</b>  | <b>49</b>  | <b>207</b> | <b>100</b> | <b>161</b> | <b>45</b>  | <b>99</b>  | <b>59</b>  | <b>57</b>  | <b>62</b>         | <b>178</b>   | <b>20</b>   |  |
|                                                                                                                                               | <b>261</b>  | <b>185</b>     | <b>15</b>       | <b>61</b>  | <b>49</b>  | <b>207</b> | <b>102</b> | <b>159</b> | <b>46</b>  | <b>98</b>  | <b>60</b>  | <b>57</b>  | <b>62</b>         | <b>179</b>   | <b>20</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                             | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 3          | 0          | 2          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 3            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                             | 12          | 5              | 1               | 5          | 2          | 10         | 6          | 5          | 4          | 4          | 1          | 3          | 1                 | 8            | 2           |  |
| 3                                                                                                                                             | 5           | 4              | 1               | 0          | 0          | 4          | 2          | 3          | 0          | 3          | 1          | 1          | 1                 | 3            | 1           |  |
| 4                                                                                                                                             | 13          | 12             | 0               | 1          | 3          | 9          | 5          | 7          | 3          | 6          | 1          | 2          | 4                 | 7            | 1           |  |
| 5                                                                                                                                             | 17          | 10             | 0               | 7          | 3          | 14         | 6          | 11         | 1          | 5          | 6          | 5          | 8                 | 8            | 1           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 212         | 153            | 13              | 46         | 41         | 167        | 78         | 134        | 35         | 81         | 50         | 46         | 48                | 149          | 15          |  |
| <b>Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                     | <b>214</b>  | <b>153</b>     | <b>14</b>       | <b>48</b>  | <b>34</b>  | <b>175</b> | <b>88</b>  | <b>127</b> | <b>41</b>  | <b>78</b>  | <b>44</b>  | <b>51</b>  | <b>58</b>         | <b>141</b>   | <b>15</b>   |  |
|                                                                                                                                               | <b>214</b>  | <b>151</b>     | <b>14</b>       | <b>49</b>  | <b>34</b>  | <b>175</b> | <b>89</b>  | <b>125</b> | <b>41</b>  | <b>76</b>  | <b>45</b>  | <b>52</b>  | <b>58</b>         | <b>141</b>   | <b>15</b>   |  |
| <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 1                                                                                                                                             | 4           | 2              | 0               | 2          | 0          | 4          | 1          | 3          | 0          | 2          | 1          | 1          | 1                 | 3            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                             | 12          | 11             | 0               | 1          | 4          | 7          | 5          | 7          | 2          | 7          | 1          | 1          | 4                 | 7            | 0           |  |
| 3                                                                                                                                             | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 3          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 3            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                             | 11          | 5              | 1               | 4          | 1          | 9          | 6          | 4          | 1          | 5          | 2          | 2          | 2                 | 9            | 0           |  |
| 5                                                                                                                                             | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 0          | 3          | 0          | 2          | 0          | 1          | 3                 | 0            | 0           |  |
| No és cap dels 5 més importants                                                                                                               | 181         | 128            | 13              | 39         | 29         | 147        | 72         | 109        | 36         | 60         | 40         | 45         | 47                | 119          | 15          |  |

| Frequències                                                                                           | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                       |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                          | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                    | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                  | 107         | 62             | 2               | 42         | 50         | 56         | 36         | 71         | 15         | 45         | 30         | 17         | 24                | 77           | 6           |
| 0,5                                                                                                   | 749         | 527            | 14              | 208        | 237        | 503        | 282        | 467        | 107        | 283        | 190        | 168        | 173               | 529          | 48          |
| 0,88                                                                                                  | 161         | 112            | 8               | 41         | 21         | 137        | 60         | 101        | 30         | 47         | 46         | 38         | 40                | 110          | 10          |
| 1                                                                                                     | 150         | 113            | 7               | 30         | 19         | 128        | 64         | 86         | 28         | 53         | 31         | 38         | 40                | 97           | 12          |
| Mitjana                                                                                               | 0,582       | 0,592          | 0,685           | 0,545      | 0,496      | 0,615      | 0,593      | 0,575      | 0,611      | 0,564      | 0,571      | 0,603      | 0,595             | 0,575        | 0,600       |
| Desviació                                                                                             | 0,242       | 0,239          | 0,267           | 0,243      | 0,214      | 0,244      | 0,243      | 0,241      | 0,251      | 0,241      | 0,241      | 0,237      | 0,247             | 0,240        | 0,247       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                  | 111         | 65             | 3               | 42         | 49         | 60         | 42         | 69         | 15         | 46         | 34         | 17         | 24                | 80           | 6           |
| 0,5                                                                                                   | 738         | 519            | 10              | 209        | 235        | 494        | 265        | 473        | 106        | 275        | 186        | 170        | 180               | 510          | 47          |
| 0,88                                                                                                  | 152         | 109            | 3               | 40         | 21         | 130        | 62         | 90         | 25         | 57         | 42         | 29         | 32                | 113          | 8           |
| 1                                                                                                     | 165         | 120            | 15              | 30         | 21         | 140        | 72         | 94         | 34         | 51         | 36         | 45         | 41                | 110          | 15          |
| Mitjana                                                                                               | 0,584       | 0,594          | 0,739           | 0,545      | 0,500      | 0,617      | 0,599      | 0,576      | 0,617      | 0,569      | 0,571      | 0,603      | 0,583             | 0,583        | 0,608       |
| Desviació                                                                                             | 0,247       | 0,243          | 0,307           | 0,242      | 0,218      | 0,249      | 0,255      | 0,241      | 0,257      | 0,244      | 0,249      | 0,240      | 0,243             | 0,248        | 0,255       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                  | 69          | 41             | 1               | 26         | 27         | 42         | 24         | 44         | 10         | 32         | 20         | 7          | 15                | 51           | 3           |
| 0,5                                                                                                   | 757         | 519            | 16              | 221        | 245        | 501        | 276        | 480        | 105        | 284        | 185        | 182        | 178               | 533          | 46          |
| 0,88                                                                                                  | 246         | 177            | 14              | 55         | 42         | 200        | 90         | 156        | 46         | 80         | 62         | 58         | 63                | 162          | 21          |
| 1                                                                                                     | 94          | 76             | 0               | 18         | 13         | 81         | 51         | 44         | 19         | 31         | 31         | 14         | 21                | 68           | 6           |
| Mitjana                                                                                               | 0,598       | 0,610          | 0,656           | 0,563      | 0,538      | 0,622      | 0,614      | 0,589      | 0,629      | 0,579      | 0,606      | 0,601      | 0,603             | 0,594        | 0,629       |
| Desviació                                                                                             | 0,223       | 0,224          | 0,217           | 0,217      | 0,198      | 0,229      | 0,231      | 0,217      | 0,234      | 0,223      | 0,234      | 0,199      | 0,221             | 0,223        | 0,223       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                  | 64          | 43             | 2               | 19         | 19         | 44         | 25         | 39         | 7          | 32         | 15         | 10         | 12                | 47           | 6           |
| 0,5                                                                                                   | 763         | 526            | 14              | 223        | 252        | 503        | 265        | 498        | 113        | 283        | 194        | 172        | 185               | 532          | 46          |
| 0,88                                                                                                  | 240         | 170            | 12              | 58         | 40         | 197        | 113        | 127        | 39         | 81         | 58         | 62         | 56                | 167          | 17          |
| 1                                                                                                     | 99          | 75             | 3               | 20         | 16         | 81         | 39         | 60         | 20         | 32         | 30         | 16         | 24                | 68           | 6           |
| Mitjana                                                                                               | 0,600       | 0,605          | 0,674           | 0,577      | 0,549      | 0,619      | 0,619      | 0,587      | 0,623      | 0,581      | 0,605      | 0,606      | 0,605             | 0,598        | 0,596       |
| Desviació                                                                                             | 0,221       | 0,223          | 0,252           | 0,212      | 0,190      | 0,229      | 0,230      | 0,215      | 0,225      | 0,224      | 0,223      | 0,210      | 0,215             | 0,222        | 0,238       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>                                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                  | 15          | 8              | 1               | 6          | 6          | 9          | 8          | 7          | 2          | 5          | 6          | 2          | 1                 | 10           | 4           |
| 0,5                                                                                                   | 707         | 497            | 14              | 196        | 222        | 477        | 271        | 436        | 103        | 283        | 174        | 147        | 166               | 501          | 40          |
| 0,88                                                                                                  | 272         | 197            | 14              | 61         | 43         | 226        | 109        | 163        | 46         | 94         | 63         | 69         | 65                | 180          | 27          |
| 1                                                                                                     | 172         | 112            | 2               | 58         | 55         | 113        | 54         | 118        | 28         | 47         | 54         | 43         | 44                | 122          | 6           |
| Mitjana                                                                                               | 0,658       | 0,657          | 0,696           | 0,655      | 0,627      | 0,669      | 0,648      | 0,664      | 0,673      | 0,633      | 0,664      | 0,678      | 0,668             | 0,655        | 0,652       |
| Desviació                                                                                             | 0,218       | 0,215          | 0,224           | 0,227      | 0,219      | 0,217      | 0,217      | 0,219      | 0,221      | 0,207      | 0,229      | 0,220      | 0,215             | 0,218        | 0,234       |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                        | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                    |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                 | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>                            |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                               | 13          | 10             | 0               | 3          | 4          | 9          | 4          | 9          | 2          | 7          | 3          | 1          | 3                 | 8            | 2           |
| 0,5                                                                                | 797         | 553            | 14              | 230        | 269        | 517        | 286        | 510        | 114        | 299        | 205        | 178        | 188               | 563          | 46          |
| 0,88                                                                               | 267         | 186            | 15              | 65         | 41         | 222        | 108        | 158        | 48         | 93         | 63         | 62         | 64                | 182          | 21          |
| 1                                                                                  | 90          | 65             | 2               | 23         | 13         | 77         | 43         | 47         | 15         | 28         | 25         | 20         | 22                | 60           | 7           |
| Mitjana                                                                            | 0,621       | 0,622          | 0,720           | 0,608      | 0,562      | 0,645      | 0,639      | 0,610      | 0,641      | 0,610      | 0,619      | 0,627      | 0,623             | 0,618        | 0,645       |
| Desviació                                                                          | 0,198       | 0,199          | 0,201           | 0,192      | 0,161      | 0,207      | 0,204      | 0,193      | 0,205      | 0,196      | 0,198      | 0,196      | 0,199             | 0,196        | 0,217       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                               | 13          | 11             | 0               | 2          | 6          | 7          | 9          | 4          | 2          | 5          | 6          | 0          | 3                 | 10           | 0           |
| 0,5                                                                                | 194         | 148            | 4               | 41         | 41         | 151        | 76         | 117        | 41         | 59         | 50         | 43         | 45                | 133          | 16          |
| 0,88                                                                               | 261         | 188            | 15              | 58         | 35         | 224        | 109        | 152        | 48         | 92         | 56         | 65         | 61                | 178          | 22          |
| 1                                                                                  | 699         | 467            | 12              | 220        | 246        | 443        | 247        | 451        | 89         | 272        | 185        | 153        | 168               | 492          | 39          |
| Mitjana                                                                            | 0,881       | 0,870          | 0,875           | 0,909      | 0,910      | 0,869      | 0,867      | 0,889      | 0,845      | 0,895      | 0,875      | 0,887      | 0,884             | 0,881        | 0,863       |
| Desviació                                                                          | 0,197       | 0,205          | 0,160           | 0,176      | 0,196      | 0,197      | 0,210      | 0,188      | 0,211      | 0,189      | 0,212      | 0,180      | 0,195             | 0,199        | 0,193       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                               | 21          | 16             | 0               | 5          | 6          | 13         | 12         | 8          | 4          | 8          | 8          | 1          | 4                 | 17           | 0           |
| 0,5                                                                                | 681         | 482            | 9               | 191        | 237        | 437        | 242        | 438        | 92         | 253        | 188        | 147        | 162               | 473          | 46          |
| 0,88                                                                               | 270         | 180            | 15              | 75         | 43         | 225        | 120        | 150        | 39         | 99         | 60         | 72         | 70                | 180          | 20          |
| 1                                                                                  | 194         | 137            | 8               | 50         | 41         | 150        | 66         | 128        | 45         | 67         | 41         | 41         | 41                | 144          | 10          |
| Mitjana                                                                            | 0,665       | 0,661          | 0,804           | 0,661      | 0,606      | 0,689      | 0,668      | 0,663      | 0,699      | 0,660      | 0,637      | 0,681      | 0,665             | 0,664        | 0,667       |
| Desviació                                                                          | 0,225       | 0,226          | 0,197           | 0,222      | 0,204      | 0,227      | 0,230      | 0,222      | 0,239      | 0,224      | 0,222      | 0,216      | 0,220             | 0,228        | 0,210       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                               | 5           | 1              | 1               | 3          | 2          | 3          | 5          | 0          | 0          | 0          | 4          | 1          | 1                 | 4            | 0           |
| 0,5                                                                                | 642         | 445            | 11              | 186        | 213        | 417        | 233        | 409        | 92         | 238        | 165        | 146        | 151               | 455          | 37          |
| 0,88                                                                               | 244         | 178            | 13              | 54         | 44         | 197        | 91         | 153        | 39         | 79         | 71         | 55         | 52                | 173          | 19          |
| 1                                                                                  | 275         | 190            | 7               | 78         | 67         | 207        | 112        | 163        | 49         | 110        | 57         | 59         | 73                | 181          | 20          |
| Mitjana                                                                            | 0,696       | 0,699          | 0,745           | 0,682      | 0,651      | 0,715      | 0,701      | 0,693      | 0,719      | 0,699      | 0,681      | 0,692      | 0,702             | 0,691        | 0,729       |
| Desviació                                                                          | 0,227       | 0,225          | 0,240           | 0,231      | 0,221      | 0,227      | 0,234      | 0,223      | 0,228      | 0,227      | 0,227      | 0,226      | 0,231             | 0,226        | 0,226       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                               | 5           | 5              | 0               | 0          | 2          | 3          | 3          | 2          | 1          | 1          | 3          | 0          | 2                 | 3            | 0           |
| 0,5                                                                                | 243         | 184            | 6               | 52         | 43         | 197        | 107        | 135        | 52         | 73         | 66         | 52         | 68                | 156          | 19          |
| 0,88                                                                               | 198         | 142            | 10              | 46         | 21         | 175        | 88         | 110        | 37         | 64         | 49         | 47         | 49                | 133          | 17          |
| 1                                                                                  | 721         | 482            | 15              | 223        | 262        | 449        | 243        | 477        | 90         | 289        | 179        | 162        | 159               | 521          | 41          |
| Mitjana                                                                            | 0,872       | 0,861          | 0,861           | 0,902      | 0,923      | 0,852      | 0,849      | 0,886      | 0,827      | 0,894      | 0,861      | 0,879      | 0,851             | 0,881        | 0,851       |
| Desviació                                                                          | 0,203       | 0,210          | 0,194           | 0,181      | 0,177      | 0,209      | 0,214      | 0,195      | 0,221      | 0,189      | 0,214      | 0,195      | 0,215             | 0,198        | 0,207       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                              | 9           | 6              | 0               | 3          | 4          | 5          | 6          | 3          | 3          | 4          | 2          | 0          | 4                 | 5            | 0           |
| 0,5                                                                               | 488         | 328            | 14              | 146        | 153        | 327        | 185        | 304        | 67         | 179        | 137        | 104        | 124               | 334          | 31          |
| 0,88                                                                              | 260         | 194            | 11              | 55         | 40         | 216        | 107        | 153        | 44         | 86         | 67         | 63         | 62                | 177          | 21          |
| 1                                                                                 | 409         | 286            | 6               | 117        | 130        | 277        | 144        | 265        | 66         | 159        | 91         | 94         | 87                | 298          | 25          |
| Mitjana                                                                           | 0,757       | 0,764          | 0,736           | 0,744      | 0,742      | 0,765      | 0,750      | 0,762      | 0,771      | 0,759      | 0,736      | 0,771      | 0,737             | 0,764        | 0,766       |
| Desviació                                                                         | 0,234       | 0,232          | 0,218           | 0,241      | 0,247      | 0,229      | 0,236      | 0,233      | 0,236      | 0,238      | 0,233      | 0,226      | 0,239             | 0,233        | 0,225       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                              | 17          | 13             | 0               | 4          | 4          | 14         | 9          | 8          | 5          | 4          | 8          | 1          | 3                 | 15           | 0           |
| 0,5                                                                               | 729         | 495            | 14              | 220        | 259        | 461        | 261        | 467        | 104        | 267        | 197        | 159        | 165               | 518          | 45          |
| 0,88                                                                              | 254         | 183            | 14              | 56         | 34         | 216        | 105        | 149        | 42         | 105        | 45         | 62         | 60                | 175          | 19          |
| 1                                                                                 | 166         | 123            | 3               | 41         | 31         | 134        | 66         | 100        | 29         | 51         | 47         | 39         | 49                | 106          | 12          |
| Mitjana                                                                           | 0,649       | 0,655          | 0,724           | 0,625      | 0,582      | 0,675      | 0,657      | 0,643      | 0,661      | 0,650      | 0,627      | 0,663      | 0,667             | 0,640        | 0,673       |
| Desviació                                                                         | 0,217       | 0,221          | 0,206           | 0,208      | 0,182      | 0,224      | 0,224      | 0,213      | 0,229      | 0,211      | 0,222      | 0,213      | 0,222             | 0,216        | 0,213       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                              | 45          | 28             | 2               | 15         | 12         | 33         | 24         | 21         | 6          | 14         | 19         | 5          | 14                | 28           | 3           |
| 0,5                                                                               | 845         | 575            | 18              | 252        | 285        | 547        | 303        | 541        | 120        | 324        | 214        | 187        | 203               | 584          | 58          |
| 0,88                                                                              | 214         | 159            | 11              | 43         | 25         | 185        | 87         | 126        | 42         | 71         | 50         | 50         | 46                | 154          | 14          |
| 1                                                                                 | 63          | 52             | 0               | 11         | 4          | 59         | 27         | 36         | 11         | 19         | 14         | 19         | 14                | 47           | 2           |
| Mitjana                                                                           | 0,582       | 0,593          | 0,612           | 0,551      | 0,521      | 0,606      | 0,585      | 0,580      | 0,607      | 0,572      | 0,564      | 0,603      | 0,570             | 0,588        | 0,566       |
| Desviació                                                                         | 0,197       | 0,201          | 0,229           | 0,179      | 0,138      | 0,212      | 0,211      | 0,188      | 0,208      | 0,186      | 0,204      | 0,195      | 0,198             | 0,198        | 0,180       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                              | 14          | 11             | 0               | 3          | 4          | 9          | 9          | 5          | 2          | 4          | 7          | 1          | 4                 | 9            | 1           |
| 0,5                                                                               | 782         | 528            | 15              | 238        | 280        | 492        | 269        | 512        | 109        | 290        | 201        | 180        | 177               | 559          | 46          |
| 0,88                                                                              | 251         | 184            | 13              | 53         | 28         | 220        | 107        | 143        | 46         | 90         | 61         | 53         | 59                | 171          | 21          |
| 1                                                                                 | 120         | 90             | 3               | 27         | 15         | 104        | 55         | 64         | 22         | 43         | 28         | 27         | 37                | 75           | 8           |
| Mitjana                                                                           | 0,628       | 0,636          | 0,708           | 0,601      | 0,550      | 0,660      | 0,647      | 0,617      | 0,655      | 0,627      | 0,615      | 0,627      | 0,641             | 0,622        | 0,657       |
| Desviació                                                                         | 0,205       | 0,209          | 0,207           | 0,190      | 0,152      | 0,214      | 0,219      | 0,195      | 0,213      | 0,202      | 0,209      | 0,199      | 0,215             | 0,200        | 0,213       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                              | 16          | 11             | 0               | 4          | 9          | 7          | 10         | 5          | 3          | 6          | 6          | 0          | 6                 | 10           | 0           |
| 0,5                                                                               | 851         | 573            | 15              | 263        | 282        | 559        | 294        | 557        | 113        | 322        | 221        | 194        | 205               | 590          | 56          |
| 0,88                                                                              | 207         | 159            | 11              | 38         | 29         | 173        | 87         | 120        | 39         | 74         | 52         | 42         | 44                | 148          | 16          |
| 1                                                                                 | 92          | 71             | 5               | 16         | 7          | 85         | 49         | 43         | 25         | 25         | 18         | 24         | 22                | 66           | 4           |
| Mitjana                                                                           | 0,602       | 0,612          | 0,716           | 0,564      | 0,534      | 0,628      | 0,622      | 0,589      | 0,644      | 0,590      | 0,588      | 0,608      | 0,591             | 0,605        | 0,605       |
| Desviació                                                                         | 0,192       | 0,198          | 0,216           | 0,165      | 0,145      | 0,202      | 0,212      | 0,178      | 0,219      | 0,184      | 0,189      | 0,187      | 0,194             | 0,193        | 0,180       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                   | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                               |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                            | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                             | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                               | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                          | 6           | 5              | 0               | 1          | 3          | 3          | 5          | 1          | 2          | 0          | 4          | 0          | 1                 | 5            | 0           |
| 0,5                                                                           | 709         | 486            | 14              | 210        | 243        | 457        | 259        | 450        | 96         | 271        | 189        | 152        | 164               | 498          | 48          |
| 0,88                                                                          | 273         | 196            | 12              | 64         | 51         | 219        | 108        | 165        | 52         | 94         | 63         | 65         | 70                | 184          | 20          |
| 1                                                                             | 178         | 127            | 5               | 46         | 29         | 146        | 69         | 109        | 29         | 63         | 41         | 44         | 42                | 127          | 9           |
| Mitjana                                                                       | 0,663       | 0,668          | 0,727           | 0,646      | 0,602      | 0,688      | 0,667      | 0,661      | 0,688      | 0,657      | 0,645      | 0,680      | 0,671             | 0,662        | 0,654       |
| Desviació                                                                     | 0,214       | 0,216          | 0,213           | 0,209      | 0,190      | 0,219      | 0,220      | 0,211      | 0,222      | 0,210      | 0,215      | 0,215      | 0,214             | 0,215        | 0,205       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                          | 18          | 11             | 1               | 6          | 8          | 10         | 8          | 10         | 2          | 7          | 4          | 4          | 5                 | 12           | 1           |
| 0,5                                                                           | 802         | 546            | 14              | 242        | 267        | 524        | 291        | 511        | 104        | 308        | 219        | 171        | 180               | 566          | 55          |
| 0,88                                                                          | 229         | 164            | 13              | 52         | 35         | 190        | 93         | 136        | 53         | 77         | 49         | 50         | 58                | 160          | 11          |
| 1                                                                             | 117         | 93             | 3               | 21         | 17         | 100        | 49         | 68         | 21         | 36         | 25         | 35         | 33                | 75           | 9           |
| Mitjana                                                                       | 0,619       | 0,629          | 0,695           | 0,586      | 0,558      | 0,643      | 0,629      | 0,613      | 0,667      | 0,604      | 0,600      | 0,634      | 0,633             | 0,616        | 0,606       |
| Desviació                                                                     | 0,204       | 0,208          | 0,232           | 0,186      | 0,169      | 0,212      | 0,211      | 0,199      | 0,213      | 0,196      | 0,193      | 0,215      | 0,213             | 0,201        | 0,202       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                          | 7           | 3              | 0               | 4          | 3          | 4          | 7          | 0          | 1          | 2          | 4          | 0          | 1                 | 6            | 0           |
| 0,5                                                                           | 612         | 415            | 11              | 186        | 199        | 405        | 224        | 388        | 90         | 220        | 167        | 135        | 150               | 426          | 35          |
| 0,88                                                                          | 240         | 177            | 11              | 52         | 43         | 194        | 105        | 135        | 46         | 93         | 51         | 49         | 54                | 170          | 16          |
| 1                                                                             | 307         | 219            | 9               | 79         | 82         | 221        | 106        | 202        | 42         | 113        | 75         | 77         | 72                | 211          | 25          |
| Mitjana                                                                       | 0,708       | 0,716          | 0,781           | 0,680      | 0,671      | 0,722      | 0,704      | 0,710      | 0,713      | 0,713      | 0,687      | 0,718      | 0,702             | 0,706        | 0,743       |
| Desviació                                                                     | 0,231       | 0,230          | 0,216           | 0,233      | 0,232      | 0,229      | 0,234      | 0,229      | 0,227      | 0,230      | 0,235      | 0,230      | 0,229             | 0,231        | 0,232       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                          | 13          | 10             | 0               | 4          | 6          | 8          | 9          | 5          | 3          | 5          | 4          | 1          | 4                 | 9            | 0           |
| 0,5                                                                           | 818         | 559            | 14              | 245        | 275        | 532        | 291        | 526        | 114        | 309        | 215        | 179        | 186               | 580          | 51          |
| 0,88                                                                          | 231         | 164            | 14              | 54         | 34         | 194        | 97         | 134        | 42         | 88         | 45         | 56         | 61                | 151          | 19          |
| 1                                                                             | 104         | 81             | 4               | 19         | 12         | 91         | 44         | 59         | 20         | 26         | 33         | 25         | 26                | 72           | 6           |
| Mitjana                                                                       | 0,615       | 0,622          | 0,726           | 0,588      | 0,551      | 0,641      | 0,627      | 0,609      | 0,638      | 0,604      | 0,608      | 0,628      | 0,625             | 0,611        | 0,632       |
| Desviació                                                                     | 0,198       | 0,202          | 0,209           | 0,181      | 0,155      | 0,208      | 0,209      | 0,191      | 0,214      | 0,189      | 0,200      | 0,198      | 0,205             | 0,196        | 0,194       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                          | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 2          | 0          | 2                 | 1            | 0           |
| 0,5                                                                           | 769         | 525            | 13              | 231        | 251        | 507        | 290        | 480        | 106        | 284        | 213        | 166        | 188               | 534          | 47          |
| 0,88                                                                          | 246         | 182            | 12              | 51         | 42         | 201        | 92         | 154        | 44         | 92         | 47         | 63         | 57                | 176          | 13          |
| 1                                                                             | 148         | 104            | 6               | 37         | 32         | 115        | 58         | 90         | 30         | 51         | 34         | 32         | 30                | 102          | 15          |
| Mitjana                                                                       | 0,643       | 0,648          | 0,748           | 0,617      | 0,595      | 0,662      | 0,643      | 0,642      | 0,676      | 0,641      | 0,616      | 0,653      | 0,630             | 0,644        | 0,667       |
| Desviació                                                                     | 0,205       | 0,207          | 0,214           | 0,197      | 0,186      | 0,210      | 0,208      | 0,204      | 0,215      | 0,204      | 0,199      | 0,205      | 0,203             | 0,205        | 0,220       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                           | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                       |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                          | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                    | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                       | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                  | 166         | 113            | 12              | 41         | 34         | 128        | 67         | 100        | 24         | 65         | 41         | 37         | 36                | 120          | 10          |
| 0,5                                                                                   | 853         | 588            | 15              | 250        | 277        | 566        | 302        | 551        | 118        | 320        | 219        | 195        | 207               | 592          | 53          |
| 0,88                                                                                  | 105         | 82             | 3               | 20         | 12         | 93         | 58         | 47         | 30         | 29         | 23         | 23         | 26                | 70           | 9           |
| 1                                                                                     | 41          | 30             | 1               | 10         | 4          | 37         | 14         | 27         | 7          | 14         | 14         | 6          | 7                 | 31           | 3           |
| Mitjana                                                                               | 0,498       | 0,504          | 0,401           | 0,491      | 0,480      | 0,506      | 0,508      | 0,492      | 0,534      | 0,485      | 0,501      | 0,491      | 0,499             | 0,496        | 0,517       |
| Desviació                                                                             | 0,206       | 0,210          | 0,266           | 0,188      | 0,152      | 0,224      | 0,221      | 0,197      | 0,229      | 0,199      | 0,208      | 0,198      | 0,198             | 0,208        | 0,219       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                  | 6           | 5              | 0               | 1          | 4          | 3          | 2          | 5          | 2          | 3          | 1          | 0          | 3                 | 4            | 0           |
| 0,5                                                                                   | 811         | 553            | 13              | 245        | 268        | 534        | 301        | 510        | 120        | 287        | 219        | 185        | 197               | 566          | 48          |
| 0,88                                                                                  | 234         | 170            | 16              | 48         | 36         | 192        | 94         | 140        | 44         | 89         | 45         | 55         | 57                | 158          | 18          |
| 1                                                                                     | 115         | 86             | 2               | 27         | 19         | 95         | 44         | 71         | 13         | 48         | 32         | 21         | 19                | 85           | 10          |
| Mitjana                                                                               | 0,623       | 0,629          | 0,732           | 0,597      | 0,567      | 0,645      | 0,629      | 0,620      | 0,625      | 0,633      | 0,610      | 0,621      | 0,609             | 0,625        | 0,658       |
| Desviació                                                                             | 0,198       | 0,202          | 0,199           | 0,183      | 0,166      | 0,205      | 0,199      | 0,197      | 0,201      | 0,204      | 0,193      | 0,190      | 0,192             | 0,199        | 0,209       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                  | 8           | 7              | 0               | 1          | 5          | 3          | 3          | 5          | 3          | 4          | 1          | 0          | 3                 | 5            | 0           |
| 0,5                                                                                   | 346         | 268            | 8               | 70         | 58         | 285        | 159        | 187        | 63         | 114        | 93         | 77         | 96                | 228          | 23          |
| 0,88                                                                                  | 169         | 128            | 7               | 34         | 30         | 137        | 65         | 104        | 34         | 60         | 31         | 44         | 42                | 120          | 8           |
| 1                                                                                     | 643         | 411            | 16              | 215        | 234        | 400        | 214        | 429        | 80         | 250        | 172        | 140        | 136               | 461          | 46          |
| Mitjana                                                                               | 0,828       | 0,809          | 0,844           | 0,875      | 0,888      | 0,804      | 0,796      | 0,848      | 0,790      | 0,842      | 0,827      | 0,832      | 0,799             | 0,837        | 0,840       |
| Desviació                                                                             | 0,228       | 0,234          | 0,212           | 0,208      | 0,211      | 0,231      | 0,237      | 0,221      | 0,240      | 0,225      | 0,231      | 0,220      | 0,238             | 0,224        | 0,225       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>      |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                  | 15          | 11             | 0               | 4          | 4          | 10         | 4          | 10         | 2          | 7          | 5          | 1          | 3                 | 11           | 1           |
| 0,5                                                                                   | 877         | 613            | 15              | 249        | 273        | 596        | 324        | 553        | 131        | 323        | 230        | 193        | 208               | 623          | 47          |
| 0,88                                                                                  | 200         | 145            | 12              | 42         | 33         | 164        | 82         | 117        | 33         | 73         | 43         | 50         | 44                | 139          | 17          |
| 1                                                                                     | 74          | 45             | 4               | 25         | 17         | 55         | 30         | 44         | 13         | 25         | 19         | 17         | 22                | 40           | 12          |
| Mitjana                                                                               | 0,592       | 0,590          | 0,711           | 0,585      | 0,560      | 0,604      | 0,601      | 0,586      | 0,603      | 0,588      | 0,580      | 0,605      | 0,596             | 0,585        | 0,655       |
| Desviació                                                                             | 0,184       | 0,182          | 0,211           | 0,184      | 0,161      | 0,190      | 0,188      | 0,182      | 0,190      | 0,184      | 0,182      | 0,185      | 0,188             | 0,179        | 0,219       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)</b>    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                  | 12          | 5              | 1               | 6          | 5          | 7          | 6          | 6          | 2          | 2          | 7          | 1          | 1                 | 9            | 2           |
| 0,5                                                                                   | 880         | 617            | 14              | 249        | 274        | 598        | 318        | 562        | 127        | 328        | 229        | 195        | 201               | 626          | 53          |
| 0,88                                                                                  | 193         | 128            | 14              | 51         | 33         | 156        | 77         | 116        | 35         | 67         | 39         | 52         | 51                | 126          | 16          |
| 1                                                                                     | 80          | 63             | 2               | 15         | 15         | 63         | 40         | 40         | 15         | 30         | 21         | 13         | 23                | 52           | 5           |
| Mitjana                                                                               | 0,593       | 0,596          | 0,695           | 0,576      | 0,555      | 0,607      | 0,606      | 0,585      | 0,612      | 0,594      | 0,577      | 0,598      | 0,611             | 0,587        | 0,600       |
| Desviació                                                                             | 0,184       | 0,184          | 0,224           | 0,178      | 0,158      | 0,191      | 0,196      | 0,176      | 0,196      | 0,180      | 0,187      | 0,179      | 0,190             | 0,180        | 0,201       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>                                                                                                                                                    |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                                                                                                                                                    | 17          | 10             | 1               | 6          | 9          | 8          | 9          | 9          | 4          | 7          | 6          | 1          | 5                 | 10           | 2           |
| 0,5                                                                                                                                                                                                                                     | 888         | 619            | 15              | 254        | 268        | 610        | 332        | 556        | 131        | 321        | 232        | 202        | 210               | 625          | 54          |
| 0,88                                                                                                                                                                                                                                    | 212         | 153            | 13              | 46         | 41         | 167        | 78         | 134        | 35         | 81         | 50         | 46         | 48                | 149          | 15          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 49          | 32             | 2               | 14         | 8          | 40         | 22         | 27         | 10         | 19         | 9          | 12         | 14                | 29           | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 0,584       | 0,586          | 0,684           | 0,569      | 0,549      | 0,597      | 0,585      | 0,584      | 0,594      | 0,587      | 0,572      | 0,587      | 0,585             | 0,583        | 0,599       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 0,178       | 0,177          | 0,225           | 0,173      | 0,161      | 0,182      | 0,184      | 0,175      | 0,191      | 0,182      | 0,171      | 0,172      | 0,183             | 0,175        | 0,202       |
| <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>                                                                                                                                                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0,12                                                                                                                                                                                                                                    | 16          | 9              | 1               | 6          | 7          | 9          | 8          | 8          | 4          | 5          | 7          | 1          | 6                 | 8            | 2           |
| 0,5                                                                                                                                                                                                                                     | 935         | 652            | 16              | 267        | 286        | 640        | 346        | 590        | 135        | 345        | 246        | 209        | 213               | 664          | 59          |
| 0,88                                                                                                                                                                                                                                    | 181         | 128            | 13              | 39         | 29         | 147        | 72         | 109        | 36         | 60         | 40         | 45         | 47                | 119          | 15          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 33          | 24             | 1               | 8          | 5          | 28         | 16         | 18         | 5          | 18         | 4          | 6          | 12                | 22           | 0           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 0,568       | 0,571          | 0,666           | 0,552      | 0,533      | 0,581      | 0,573      | 0,565      | 0,582      | 0,570      | 0,550      | 0,576      | 0,577             | 0,565        | 0,566       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 0,164       | 0,164          | 0,218           | 0,156      | 0,137      | 0,172      | 0,172      | 0,159      | 0,180      | 0,166      | 0,154      | 0,161      | 0,179             | 0,158        | 0,171       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 5           | 4              | 0               | 1          | 0          | 5          | 4          | 1          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1                 | 4            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 4           | 3              | 0               | 1          | 1          | 3          | 2          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 2                 | 2            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 18          | 13             | 0               | 5          | 5          | 13         | 6          | 12         | 6          | 5          | 5          | 2          | 7                 | 10           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 33          | 24             | 2               | 6          | 10         | 23         | 11         | 22         | 8          | 9          | 8          | 8          | 13                | 19           | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 184         | 130            | 7               | 47         | 57         | 125        | 59         | 125        | 35         | 64         | 43         | 42         | 36                | 136          | 12          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 657         | 447            | 11              | 198        | 213        | 434        | 238        | 419        | 94         | 270        | 169        | 123        | 155               | 462          | 39          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 175         | 136            | 7               | 32         | 27         | 146        | 85         | 90         | 25         | 55         | 43         | 52         | 42                | 119          | 14          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 91          | 56             | 4               | 31         | 14         | 76         | 37         | 54         | 8          | 23         | 27         | 32         | 21                | 61           | 9           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 8,006       | 7,992          | 8,141           | 8,030      | 7,859      | 8,063      | 8,076      | 7,964      | 7,732      | 7,989      | 8,053      | 8,169      | 7,940             | 8,010        | 8,205       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 1,034       | 1,048          | 1,105           | 0,992      | 0,919      | 1,076      | 1,088      | 0,998      | 1,247      | 0,884      | 1,015      | 1,088      | 1,155             | 0,992        | 0,990       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 0          | 3          | 0          | 2          | 1          | 0          | 1                 | 2            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 16          | 11             | 0               | 5          | 4          | 12         | 8          | 8          | 5          | 3          | 4          | 4          | 8                 | 6            | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 29          | 25             | 2               | 2          | 5          | 23         | 12         | 17         | 7          | 9          | 6          | 7          | 9                 | 19           | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 154         | 113            | 3               | 39         | 42         | 111        | 50         | 104        | 36         | 53         | 33         | 33         | 36                | 105          | 13          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 650         | 436            | 15              | 199        | 215        | 423        | 232        | 418        | 84         | 266        | 171        | 128        | 143               | 469          | 38          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 224         | 168            | 10              | 46         | 45         | 178        | 98         | 126        | 37         | 72         | 57         | 59         | 53                | 154          | 17          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 89          | 58             | 2               | 29         | 13         | 75         | 42         | 47         | 9          | 24         | 26         | 30         | 25                | 58           | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 8,107       | 8,089          | 8,215           | 8,142      | 7,991      | 8,152      | 8,193      | 8,054      | 7,897      | 8,076      | 8,170      | 8,232      | 8,055             | 8,122        | 8,135       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 0,960       | 0,989          | 0,931           | 0,885      | 0,890      | 0,987      | 0,968      | 0,951      | 1,137      | 0,852      | 0,932      | 1,004      | 1,144             | 0,893        | 0,922       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 10          | 8              | 0               | 2          | 3          | 8          | 5          | 6          | 1          | 2          | 5          | 3          | 6                 | 5            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 23          | 20             | 1               | 2          | 6          | 17         | 10         | 13         | 6          | 6          | 4          | 7          | 8                 | 14           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 47          | 37             | 0               | 9          | 11         | 36         | 21         | 26         | 13         | 11         | 8          | 15         | 16                | 27           | 3           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 268         | 190            | 4               | 74         | 60         | 204        | 98         | 170        | 39         | 100        | 75         | 54         | 50                | 199          | 19          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 633         | 437            | 17              | 179        | 208        | 417        | 225        | 408        | 92         | 252        | 158        | 131        | 147               | 451          | 36          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 136         | 92             | 7               | 37         | 29         | 105        | 60         | 75         | 21         | 47         | 33         | 34         | 38                | 86           | 12          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 48          | 28             | 2               | 18         | 9          | 38         | 22         | 26         | 6          | 9          | 16         | 17         | 12                | 31           | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 7,791       | 7,738          | 8,127           | 7,893      | 7,798      | 7,785      | 7,799      | 7,786      | 7,682      | 7,804      | 7,815      | 7,820      | 7,751             | 7,792        | 7,925       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 0,983       | 1,004          | 0,979           | 0,914      | 0,914      | 1,012      | 1,060      | 0,933      | 1,082      | 0,835      | 1,005      | 1,103      | 1,144             | 0,921        | 0,986       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                       | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 2           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 6           | 6              | 0               | 0          | 1          | 5          | 2          | 4          | 0          | 3          | 3          | 0          | 0                 | 4            | 2           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 7           | 5              | 1               | 1          | 2          | 5          | 4          | 3          | 2          | 0          | 3          | 2          | 4                 | 3            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 11          | 9              | 1               | 1          | 4          | 7          | 5          | 6          | 2          | 4          | 1          | 4          | 5                 | 6            | 0           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 32          | 28             | 0               | 4          | 9          | 23         | 14         | 19         | 15         | 6          | 6          | 6          | 11                | 21           | 0           |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 133         | 90             | 3               | 41         | 35         | 97         | 37         | 96         | 24         | 51         | 31         | 27         | 32                | 89           | 12          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 589         | 405            | 17              | 167        | 184        | 397        | 219        | 371        | 95         | 223        | 148        | 122        | 129               | 428          | 33          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 295         | 214            | 6               | 74         | 79         | 213        | 119        | 176        | 37         | 115        | 73         | 71         | 74                | 201          | 20          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 89          | 55             | 3               | 32         | 12         | 75         | 42         | 47         | 5          | 25         | 32         | 28         | 22                | 60           | 7           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 8,142       | 8,110          | 8,040           | 8,235      | 8,076      | 8,163      | 8,220      | 8,095      | 7,888      | 8,144      | 8,212      | 8,236      | 8,117             | 8,170        | 7,940       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 1,090       | 1,129          | 1,258           | 0,964      | 0,950      | 1,144      | 1,086      | 1,091      | 1,014      | 1,070      | 1,127      | 1,112      | 1,119             | 0,993        | 1,772       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..</b>                              |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                                       | 6           | 6              | 0               | 1          | 2          | 5          | 2          | 5          | 0          | 0          | 4          | 3          | 1                 | 3            | 2           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                       | 8           | 5              | 0               | 3          | 3          | 4          | 2          | 6          | 3          | 1          | 2          | 2          | 1                 | 5            | 2           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                       | 13          | 6              | 1               | 6          | 5          | 8          | 7          | 7          | 0          | 5          | 5          | 4          | 4                 | 9            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                                       | 24          | 21             | 0               | 3          | 3          | 22         | 8          | 16         | 5          | 12         | 2          | 6          | 3                 | 20           | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                       | 56          | 49             | 2               | 5          | 11         | 44         | 26         | 30         | 12         | 20         | 10         | 14         | 12                | 39           | 5           |
| 5                                                                                                                                                                                                                                       | 165         | 135            | 5               | 25         | 26         | 135        | 73         | 92         | 35         | 56         | 47         | 28         | 36                | 121          | 9           |
| 6                                                                                                                                                                                                                                       | 144         | 97             | 3               | 45         | 38         | 103        | 60         | 84         | 15         | 53         | 45         | 32         | 38                | 95           | 11          |
| 7                                                                                                                                                                                                                                       | 254         | 180            | 6               | 68         | 62         | 188        | 91         | 163        | 41         | 84         | 67         | 63         | 66                | 170          | 18          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                       | 302         | 203            | 10              | 89         | 108        | 193        | 103        | 199        | 45         | 130        | 67         | 59         | 71                | 218          | 13          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                       | 158         | 93             | 3               | 62         | 60         | 98         | 50         | 108        | 18         | 58         | 40         | 42         | 38                | 109          | 11          |
| 10                                                                                                                                                                                                                                      | 34          | 20             | 1               | 13         | 9          | 25         | 20         | 14         | 6          | 9          | 9          | 10         | 7                 | 24           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                 | 6,848       | 6,690          | 6,827           | 7,249      | 7,205      | 6,728      | 6,749      | 6,907      | 6,677      | 6,933      | 6,791      | 6,884      | 6,915             | 6,849        | 6,590       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                               | 1,815       | 1,824          | 1,811           | 1,732      | 1,759      | 1,815      | 1,831      | 1,803      | 1,825      | 1,709      | 1,849      | 1,935      | 1,705             | 1,812        | 2,194       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                            | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..</b>                               |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 11          | 7              | 1               | 3          | 3          | 8          | 6          | 5          | 4          | 3          | 4          | 1          | 3                 | 8            | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 35          | 28             | 1               | 6          | 6          | 28         | 15         | 20         | 10         | 7          | 8          | 10         | 11                | 22           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 61          | 46             | 2               | 13         | 12         | 46         | 27         | 34         | 14         | 22         | 11         | 14         | 15                | 42           | 5           |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 221         | 168            | 6               | 47         | 53         | 161        | 82         | 139        | 38         | 91         | 47         | 43         | 40                | 160          | 21          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 671         | 456            | 17              | 198        | 220        | 446        | 248        | 423        | 95         | 252        | 183        | 141        | 171               | 465          | 36          |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 124         | 81             | 4               | 39         | 25         | 99         | 43         | 81         | 13         | 38         | 31         | 41         | 28                | 87           | 9           |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 42          | 26             | 1               | 15         | 7          | 35         | 21         | 21         | 6          | 13         | 13         | 10         | 8                 | 31           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 7,753       | 7,700          | 7,637           | 7,898      | 7,788      | 7,751      | 7,734      | 7,765      | 7,523      | 7,750      | 7,825      | 7,836      | 7,728             | 7,763        | 7,732       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,015       | 1,025          | 1,218           | 0,955      | 0,862      | 1,070      | 1,078      | 0,975      | 1,156      | 0,936      | 1,004      | 1,029      | 1,056             | 1,001        | 1,019       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                      | 4           | 4              | 0               | 0          | 1          | 3          | 0          | 4          | 2          | 2          | 0          | 0          | 2                 | 2            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                      | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 1          | 3          | 0          | 0          | 2          | 2          | 2                 | 2            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 10          | 9              | 0               | 1          | 0          | 10         | 3          | 7          | 2          | 1          | 2          | 5          | 3                 | 7            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 33          | 25             | 0               | 8          | 10         | 24         | 13         | 21         | 2          | 12         | 11         | 9          | 13                | 20           | 0           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 123         | 94             | 6               | 23         | 29         | 92         | 53         | 70         | 30         | 39         | 34         | 20         | 25                | 88           | 10          |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 210         | 152            | 7               | 52         | 46         | 160        | 80         | 130        | 29         | 84         | 54         | 43         | 45                | 147          | 19          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 377         | 265            | 10              | 102        | 105        | 267        | 150        | 227        | 58         | 132        | 93         | 93         | 88                | 259          | 29          |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 347         | 229            | 7               | 111        | 116        | 229        | 115        | 233        | 47         | 138        | 86         | 77         | 88                | 247          | 12          |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 56          | 31             | 1               | 24         | 20         | 35         | 26         | 30         | 9          | 20         | 15         | 12         | 11                | 40           | 5           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 7,839       | 7,743          | 7,680           | 8,099      | 8,056      | 7,756      | 7,824      | 7,849      | 7,722      | 7,915      | 7,794      | 7,847      | 7,787             | 7,861        | 7,793       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,306       | 1,349          | 1,146           | 1,172      | 1,206      | 1,339      | 1,277      | 1,325      | 1,364      | 1,241      | 1,350      | 1,322      | 1,418             | 1,286        | 1,094       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                      | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                      | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 2                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                      | 7           | 5              | 0               | 2          | 2          | 5          | 2          | 5          | 1          | 2          | 2          | 2          | 3                 | 3            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                      | 36          | 26             | 0               | 10         | 10         | 26         | 17         | 19         | 8          | 13         | 8          | 7          | 14                | 20           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                      | 34          | 28             | 0               | 6          | 12         | 22         | 15         | 19         | 10         | 8          | 6          | 9          | 11                | 21           | 3           |
| 7                                                                                                                                                                                                                      | 120         | 83             | 5               | 33         | 33         | 85         | 40         | 80         | 20         | 55         | 21         | 25         | 35                | 75           | 11          |
| 8                                                                                                                                                                                                                      | 613         | 425            | 16              | 173        | 186        | 421        | 210        | 403        | 86         | 231        | 165        | 132        | 124               | 450          | 39          |
| 9                                                                                                                                                                                                                      | 293         | 207            | 10              | 76         | 65         | 223        | 128        | 165        | 43         | 101        | 73         | 75         | 71                | 203          | 19          |
| 10                                                                                                                                                                                                                     | 60          | 38             | 1               | 20         | 19         | 40         | 28         | 32         | 11         | 17         | 22         | 11         | 16                | 40           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                | 8,061       | 8,038          | 8,225           | 8,102      | 8,028      | 8,071      | 8,112      | 8,030      | 7,946      | 8,020      | 8,161      | 8,091      | 7,922             | 8,106        | 8,082       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                              | 1,070       | 1,095          | 0,750           | 1,029      | 1,023      | 1,091      | 1,123      | 1,035      | 1,232      | 1,020      | 1,068      | 1,024      | 1,311             | 0,987        | 0,902       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                           | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                       |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                     | 7           | 7              | 0               | 0          | 1          | 6          | 2          | 5          | 3          | 3          | 1          | 0          | 2                 | 5            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 5           | 5              | 0               | 0          | 0          | 5          | 1          | 4          | 0          | 1          | 2          | 2          | 3                 | 2            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 7           | 6              | 0               | 1          | 1          | 6          | 6          | 1          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2                 | 5            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 46          | 36             | 2               | 9          | 10         | 36         | 19         | 28         | 10         | 13         | 13         | 10         | 15                | 30           | 2           |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 68          | 54             | 2               | 12         | 10         | 57         | 24         | 44         | 16         | 23         | 14         | 15         | 13                | 47           | 8           |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 221         | 180            | 7               | 34         | 44         | 170        | 101        | 120        | 40         | 82         | 49         | 50         | 59                | 146          | 16          |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 573         | 372            | 15              | 185        | 186        | 382        | 200        | 372        | 77         | 223        | 150        | 122        | 120               | 419          | 34          |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 207         | 133            | 4               | 70         | 68         | 138        | 74         | 133        | 28         | 73         | 56         | 50         | 56                | 136          | 15          |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 32          | 21             | 1               | 11         | 8          | 24         | 15         | 18         | 3          | 7          | 10         | 11         | 6                 | 24           | 2           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 7,727       | 7,619          | 7,634           | 8,010      | 7,939      | 7,645      | 7,683      | 7,753      | 7,478      | 7,742      | 7,794      | 7,796      | 7,649             | 7,750        | 7,763       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,189       | 1,258          | 1,120           | 0,946      | 0,985      | 1,254      | 1,199      | 1,182      | 1,353      | 1,118      | 1,185      | 1,171      | 1,314             | 1,157        | 1,039       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>                   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 4           | 4              | 0               | 0          | 2          | 2          | 1          | 3          | 2          | 0          | 0          | 2          | 3                 | 1            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 37          | 28             | 1               | 8          | 9          | 28         | 15         | 22         | 11         | 8          | 10         | 8          | 13                | 22           | 2           |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 49          | 35             | 2               | 12         | 16         | 33         | 18         | 31         | 4          | 21         | 14         | 10         | 15                | 33           | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 128         | 93             | 6               | 29         | 33         | 92         | 49         | 79         | 26         | 42         | 31         | 29         | 31                | 90           | 7           |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 295         | 214            | 8               | 73         | 80         | 210        | 101        | 194        | 49         | 115        | 71         | 60         | 57                | 213          | 24          |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 522         | 357            | 9               | 156        | 166        | 351        | 193        | 329        | 70         | 201        | 134        | 116        | 126               | 363          | 33          |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 129         | 80             | 5               | 44         | 21         | 107        | 64         | 66         | 18         | 39         | 36         | 36         | 32                | 89           | 8           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 8,359       | 8,301          | 8,209           | 8,522      | 8,334      | 8,370      | 8,414      | 8,326      | 8,181      | 8,376      | 8,398      | 8,407      | 8,290             | 8,380        | 8,383       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,193       | 1,217          | 1,323           | 1,104      | 1,136      | 1,220      | 1,229      | 1,170      | 1,314      | 1,130      | 1,171      | 1,227      | 1,321             | 1,147        | 1,195       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                     | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 1                                                                                                                                                                                                                     | 5           | 1              | 1               | 3          | 1          | 4          | 2          | 3          | 1          | 2          | 0          | 2          | 2                 | 2            | 1           |
| 2                                                                                                                                                                                                                     | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                     | 10          | 8              | 2               | 0          | 3          | 6          | 4          | 6          | 0          | 6          | 2          | 2          | 1                 | 6            | 3           |
| 4                                                                                                                                                                                                                     | 30          | 23             | 2               | 5          | 5          | 25         | 11         | 19         | 7          | 14         | 3          | 6          | 2                 | 27           | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                     | 156         | 122            | 3               | 31         | 31         | 126        | 56         | 100        | 22         | 63         | 34         | 36         | 33                | 116          | 8           |
| 6                                                                                                                                                                                                                     | 318         | 223            | 10              | 85         | 110        | 203        | 112        | 206        | 48         | 121        | 88         | 60         | 76                | 220          | 21          |
| 7                                                                                                                                                                                                                     | 297         | 218            | 8               | 72         | 78         | 214        | 125        | 172        | 41         | 112        | 83         | 61         | 72                | 209          | 16          |
| 8                                                                                                                                                                                                                     | 244         | 154            | 4               | 86         | 67         | 173        | 94         | 150        | 43         | 77         | 61         | 63         | 68                | 161          | 15          |
| 9                                                                                                                                                                                                                     | 85          | 52             | 1               | 32         | 28         | 57         | 29         | 56         | 15         | 27         | 19         | 24         | 21                | 57           | 7           |
| 10                                                                                                                                                                                                                    | 18          | 11             | 1               | 7          | 4          | 14         | 9          | 10         | 3          | 4          | 6          | 6          | 3                 | 12           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                               | 6,712       | 6,635          | 6,139           | 6,965      | 6,788      | 6,681      | 6,752      | 6,688      | 6,785      | 6,538      | 6,810      | 6,840      | 6,836             | 6,671        | 6,703       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                             | 1,402       | 1,363          | 1,796           | 1,423      | 1,313      | 1,434      | 1,377      | 1,418      | 1,410      | 1,430      | 1,254      | 1,489      | 1,324             | 1,393        | 1,734       |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                        | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                    |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                    | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..</b>                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                  | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 1           |
| 2                                                                                                                                                                                                                  | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 20          | 13             | 4               | 3          | 5          | 14         | 9          | 11         | 3          | 6          | 3          | 8          | 3                 | 14           | 3           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 18          | 14             | 1               | 4          | 2          | 17         | 9          | 10         | 3          | 7          | 4          | 5          | 2                 | 15           | 2           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 98          | 75             | 2               | 21         | 23         | 75         | 32         | 65         | 16         | 35         | 28         | 19         | 22                | 68           | 7           |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 171         | 126            | 3               | 43         | 44         | 123        | 59         | 112        | 29         | 70         | 40         | 32         | 40                | 127          | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 282         | 213            | 6               | 63         | 66         | 212        | 113        | 169        | 40         | 107        | 69         | 65         | 63                | 199          | 20          |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 450         | 286            | 14              | 149        | 151        | 295        | 178        | 272        | 72         | 157        | 128        | 93         | 110               | 308          | 32          |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 89          | 64             | 0               | 25         | 24         | 65         | 28         | 62         | 14         | 35         | 16         | 26         | 26                | 60           | 3           |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 32          | 20             | 1               | 12         | 10         | 21         | 14         | 19         | 3          | 10         | 9          | 11         | 10                | 19           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,172       | 7,110          | 6,683           | 7,377      | 7,339      | 7,111      | 7,199      | 7,156      | 7,114      | 7,135      | 7,230      | 7,208      | 7,310             | 7,133        | 7,084       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 1,388       | 1,380          | 1,901           | 1,325      | 1,315      | 1,408      | 1,349      | 1,411      | 1,378      | 1,376      | 1,282      | 1,530      | 1,334             | 1,375        | 1,676       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOINADOR..</b>                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                  | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 2          | 1          | 0          | 0          | 1          | 2          | 1          | 2                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                  | 7           | 7              | 0               | 0          | 0          | 7          | 3          | 5          | 2          | 1          | 3          | 2          | 0                 | 7            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 10          | 9              | 1               | 0          | 0          | 10         | 3          | 7          | 0          | 5          | 3          | 2          | 3                 | 6            | 1           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 52          | 44             | 0               | 7          | 6          | 44         | 23         | 29         | 8          | 17         | 12         | 14         | 15                | 33           | 3           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 162         | 129            | 6               | 27         | 24         | 134        | 74         | 89         | 24         | 57         | 40         | 41         | 39                | 112          | 12          |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 143         | 107            | 5               | 32         | 30         | 110        | 69         | 74         | 18         | 49         | 41         | 36         | 33                | 98           | 13          |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 145         | 105            | 5               | 35         | 34         | 108        | 57         | 88         | 33         | 50         | 30         | 32         | 46                | 91           | 8           |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 566         | 361            | 12              | 193        | 211        | 353        | 180        | 386        | 85         | 224        | 146        | 110        | 123               | 411          | 32          |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 54          | 35             | 0               | 19         | 17         | 36         | 19         | 35         | 8          | 18         | 13         | 15         | 12                | 38           | 4           |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 15             | 1               | 7          | 2          | 20         | 12         | 11         | 2          | 7          | 7          | 7          | 5                 | 15           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,021       | 6,870          | 6,781           | 7,427      | 7,460      | 6,861      | 6,842      | 7,130      | 7,050      | 7,095      | 7,016      | 6,882      | 6,965             | 7,041        | 7,009       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 1,530       | 1,595          | 1,489           | 1,274      | 1,177      | 1,613      | 1,599      | 1,477      | 1,426      | 1,444      | 1,565      | 1,688      | 1,500             | 1,539        | 1,554       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                  | 4           | 3              | 0               | 1          | 1          | 3          | 3          | 1          | 2          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 3            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                  | 7           | 4              | 0               | 3          | 1          | 6          | 3          | 4          | 1          | 2          | 4          | 0          | 1                 | 5            | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                  | 19          | 16             | 1               | 2          | 4          | 14         | 7          | 12         | 4          | 2          | 7          | 7          | 9                 | 9            | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                  | 47          | 38             | 1               | 8          | 12         | 33         | 21         | 26         | 16         | 14         | 5          | 11         | 14                | 30           | 4           |
| 7                                                                                                                                                                                                                  | 198         | 163            | 6               | 29         | 36         | 159        | 89         | 109        | 32         | 71         | 46         | 49         | 49                | 135          | 14          |
| 8                                                                                                                                                                                                                  | 693         | 462            | 16              | 215        | 217        | 469        | 232        | 461        | 95         | 269        | 185        | 145        | 148               | 506          | 39          |
| 9                                                                                                                                                                                                                  | 158         | 102            | 6               | 50         | 50         | 108        | 67         | 91         | 22         | 61         | 41         | 34         | 46                | 99           | 13          |
| 10                                                                                                                                                                                                                 | 40          | 27             | 1               | 12         | 6          | 33         | 19         | 20         | 8          | 9          | 10         | 13         | 10                | 26           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                            | 7,865       | 7,804          | 7,902           | 8,015      | 7,944      | 7,840      | 7,841      | 7,879      | 7,727      | 7,910      | 7,899      | 7,852      | 7,836             | 7,873        | 7,884       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                          | 0,951       | 0,967          | 1,002           | 0,888      | 0,836      | 0,986      | 1,041      | 0,892      | 1,130      | 0,824      | 0,943      | 1,010      | 1,036             | 0,912        | 1,045       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 6           | 6              | 0               | 0          | 2          | 4          | 6          | 0          | 1          | 2          | 3          | 0          | 2                 | 4            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 15          | 14             | 0               | 1          | 6          | 9          | 7          | 7          | 4          | 4          | 4          | 4          | 10                | 5            | 0           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 19             | 0               | 3          | 6          | 16         | 8          | 14         | 11         | 3          | 3          | 5          | 6                 | 17           | 0           |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 119         | 91             | 6               | 22         | 18         | 99         | 52         | 67         | 23         | 40         | 26         | 30         | 28                | 82           | 10          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 743         | 504            | 17              | 221        | 245        | 490        | 251        | 492        | 105        | 297        | 194        | 146        | 159               | 537          | 47          |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 211         | 151            | 5               | 54         | 43         | 164        | 94         | 117        | 31         | 70         | 50         | 59         | 57                | 138          | 16          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 50          | 28             | 3               | 19         | 6          | 43         | 23         | 27         | 4          | 11         | 18         | 17         | 16                | 31           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 8,065       | 8,012          | 8,153           | 8,190      | 7,986      | 8,092      | 8,051      | 8,073      | 7,862      | 8,064      | 8,109      | 8,156      | 8,043             | 8,063        | 8,162       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 0,857       | 0,904          | 0,841           | 0,714      | 0,803      | 0,877      | 1,003      | 0,755      | 1,004      | 0,731      | 0,883      | 0,892      | 1,021             | 0,809        | 0,691       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 1                                                                                                                                                                                                                 | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 2            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 5           | 5              | 0               | 0          | 3          | 2          | 1          | 4          | 2          | 2          | 0          | 1          | 1                 | 4            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 23          | 17             | 0               | 7          | 9          | 14         | 9          | 14         | 3          | 8          | 9          | 4          | 7                 | 15           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 81          | 64             | 2               | 14         | 26         | 55         | 32         | 49         | 24         | 28         | 13         | 15         | 24                | 55           | 2           |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 141         | 112            | 3               | 26         | 30         | 108        | 67         | 74         | 26         | 47         | 34         | 33         | 30                | 100          | 11          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 483         | 333            | 16              | 134        | 129        | 344        | 178        | 305        | 70         | 177        | 133        | 102        | 117               | 328          | 37          |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 388         | 257            | 9               | 122        | 123        | 263        | 134        | 255        | 50         | 156        | 93         | 89         | 86                | 281          | 21          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 43          | 25             | 2               | 17         | 7          | 36         | 19         | 24         | 4          | 9          | 15         | 15         | 12                | 27           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 8,059       | 7,988          | 8,188           | 8,226      | 8,049      | 8,064      | 8,008      | 8,090      | 7,792      | 8,090      | 8,125      | 8,122      | 8,031             | 8,061        | 8,132       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 1,098       | 1,108          | 0,937           | 1,070      | 1,116      | 1,098      | 1,116      | 1,086      | 1,248      | 1,032      | 1,028      | 1,143      | 1,108             | 1,112        | 0,901       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                 | 2           | 0              | 0               | 2          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0                 | 1            | 1           |
| 3                                                                                                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                 | 13          | 10             | 0               | 3          | 2          | 11         | 4          | 9          | 3          | 5          | 3          | 2          | 1                 | 11           | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                 | 24          | 19             | 0               | 5          | 4          | 20         | 9          | 16         | 9          | 7          | 4          | 5          | 9                 | 14           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                 | 37          | 33             | 1               | 3          | 10         | 27         | 14         | 23         | 9          | 14         | 6          | 8          | 12                | 24           | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                 | 176         | 141            | 4               | 30         | 38         | 132        | 81         | 95         | 33         | 57         | 42         | 44         | 41                | 119          | 16          |
| 8                                                                                                                                                                                                                 | 648         | 440            | 18              | 190        | 191        | 449        | 235        | 413        | 94         | 254        | 167        | 133        | 152               | 453          | 43          |
| 9                                                                                                                                                                                                                 | 237         | 151            | 9               | 78         | 77         | 159        | 85         | 153        | 28         | 86         | 63         | 61         | 58                | 169          | 10          |
| 10                                                                                                                                                                                                                | 28          | 18             | 0               | 10         | 4          | 23         | 12         | 16         | 4          | 7          | 10         | 7          | 4                 | 22           | 2           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                           | 7,915       | 7,849          | 8,069           | 8,070      | 8,017      | 7,876      | 7,878      | 7,938      | 7,702      | 7,941      | 7,976      | 7,951      | 7,889             | 7,935        | 7,798       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                         | 1,023       | 1,016          | 0,744           | 1,047      | 0,868      | 1,079      | 1,050      | 1,005      | 1,122      | 0,923      | 1,069      | 1,043      | 0,971             | 1,025        | 1,171       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                      | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                                                                                | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 1           |
| 1                                                                                                                                                                                                                | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 0           |
| 2                                                                                                                                                                                                                | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0                 | 2            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                | 10          | 9              | 0               | 1          | 2          | 8          | 1          | 9          | 2          | 4          | 1          | 3          | 1                 | 8            | 1           |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 53          | 46             | 1               | 6          | 16         | 37         | 18         | 36         | 16         | 17         | 11         | 9          | 18                | 32           | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 35          | 26             | 0               | 9          | 11         | 25         | 8          | 27         | 4          | 11         | 7          | 13         | 11                | 25           | 0           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 180         | 136            | 5               | 39         | 37         | 137        | 79         | 101        | 27         | 67         | 45         | 41         | 44                | 128          | 8           |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 626         | 432            | 19              | 176        | 187        | 434        | 241        | 385        | 92         | 238        | 162        | 132        | 146               | 438          | 43          |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 223         | 145            | 7               | 72         | 69         | 151        | 79         | 145        | 33         | 76         | 62         | 52         | 51                | 156          | 17          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 33          | 18             | 0               | 15         | 5          | 27         | 15         | 18         | 4          | 12         | 9          | 8          | 5                 | 25           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 7,833       | 7,758          | 7,941           | 8,010      | 7,894      | 7,806      | 7,881      | 7,803      | 7,727      | 7,830      | 7,943      | 7,784      | 7,725             | 7,860        | 7,932       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 1,144       | 1,151          | 0,850           | 1,131      | 1,017      | 1,193      | 1,051      | 1,196      | 1,187      | 1,144      | 0,984      | 1,272      | 1,212             | 1,104        | 1,292       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>                   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 29          | 23             | 1               | 5          | 10         | 19         | 14         | 15         | 10         | 7          | 4          | 8          | 12                | 16           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 19          | 14             | 1               | 4          | 6          | 13         | 6          | 13         | 6          | 7          | 6          | 1          | 4                 | 14           | 1           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 112         | 93             | 3               | 16         | 21         | 88         | 56         | 56         | 21         | 36         | 30         | 25         | 28                | 75           | 9           |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 785         | 540            | 17              | 228        | 236        | 540        | 275        | 510        | 114        | 308        | 196        | 165        | 181               | 557          | 48          |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 181         | 123            | 9               | 49         | 44         | 135        | 75         | 105        | 22         | 61         | 45         | 52         | 46                | 121          | 13          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 40          | 21             | 1               | 18         | 10         | 29         | 15         | 24         | 6          | 9          | 15         | 10         | 5                 | 31           | 4           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 8,020       | 7,969          | 8,067           | 8,143      | 8,010      | 8,023      | 7,992      | 8,036      | 7,834      | 8,018      | 8,080      | 8,082      | 7,941             | 8,039        | 8,097       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 0,823       | 0,829          | 0,989           | 0,777      | 0,812      | 0,828      | 0,879      | 0,787      | 0,999      | 0,719      | 0,803      | 0,856      | 0,889             | 0,798        | 0,819       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>            |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 3                                                                                                                                                                                                                | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                | 39          | 29             | 1               | 8          | 12         | 26         | 19         | 20         | 10         | 9          | 7          | 12         | 16                | 18           | 4           |
| 6                                                                                                                                                                                                                | 44          | 36             | 0               | 8          | 13         | 32         | 14         | 30         | 13         | 16         | 11         | 5          | 9                 | 33           | 2           |
| 7                                                                                                                                                                                                                | 141         | 114            | 4               | 23         | 25         | 112        | 71         | 70         | 21         | 48         | 34         | 38         | 33                | 100          | 9           |
| 8                                                                                                                                                                                                                | 593         | 409            | 19              | 165        | 158        | 427        | 210        | 383        | 85         | 225        | 156        | 126        | 135               | 416          | 42          |
| 9                                                                                                                                                                                                                | 306         | 202            | 5               | 99         | 109        | 196        | 107        | 199        | 44         | 117        | 74         | 71         | 69                | 222          | 16          |
| 10                                                                                                                                                                                                               | 40          | 22             | 2               | 16         | 9          | 30         | 19         | 21         | 5          | 12         | 14         | 9          | 14                | 23           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                          | 8,024       | 7,951          | 8,035           | 8,209      | 8,107      | 7,997      | 7,969      | 8,058      | 7,836      | 8,064      | 8,084      | 8,021      | 7,979             | 8,046        | 7,961       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                        | 1,012       | 1,034          | 0,932           | 0,938      | 1,043      | 0,996      | 1,057      | 0,982      | 1,195      | 0,949      | 0,959      | 1,027      | 1,129             | 0,964        | 1,065       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                               | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                           |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |       |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |       |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |       |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |       |
|                                                                                                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>                          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |       |
| 0                                                                                                                                                                                                                         | 4           | 3              | 0               | 1          | 1          | 3          | 3          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0                 | 3            | 1           |       |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 4           | 0              | 1               | 3          | 1          | 3          | 1          | 3          | 1          | 3          | 0          | 0          | 0                 | 4            | 0           |       |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 6           | 5              | 0               | 1          | 1          | 5          | 3          | 3          | 3          | 0          | 2          | 1          | 3                 | 3            | 0           |       |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 12          | 9              | 0               | 3          | 2          | 10         | 9          | 3          | 2          | 4          | 4          | 2          | 4                 | 7            | 1           |       |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 368         | 293            | 9               | 66         | 53         | 303        | 170        | 198        | 52         | 128        | 99         | 89         | 95                | 249          | 24          |       |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 28          | 18             | 1               | 10         | 9          | 20         | 8          | 20         | 8          | 8          | 6          | 7          | 6                 | 21           | 1           |       |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 84          | 53             | 4               | 27         | 21         | 63         | 26         | 58         | 19         | 25         | 23         | 17         | 20                | 55           | 8           |       |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 584         | 380            | 15              | 190        | 221        | 361        | 189        | 395        | 81         | 240        | 141        | 122        | 133               | 416          | 36          |       |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 54          | 41             | 2               | 12         | 16         | 39         | 20         | 35         | 9          | 16         | 16         | 15         | 13                | 37           | 5           |       |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 22          | 14             | 0               | 8          | 3          | 18         | 12         | 9          | 4          | 4          | 5          | 8          | 3                 | 18           | 1           |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | 6,905       | 6,795          |                 | 6,842      | 7,191      | 7,385      | 6,735      | 6,666      | 7,051      | 6,827      | 6,966      | 6,854      | 6,914             | 6,819        | 6,936       | 6,894 |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | 1,595       | 1,615          |                 | 1,612      | 1,508      | 1,333      | 1,646      | 1,730      | 1,489      | 1,674      | 1,541      | 1,606      | 1,619             | 1,555        | 1,606       | 1,625 |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |       |
| 1                                                                                                                                                                                                                         | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0                 | 2            | 0           |       |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |       |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 6           | 3              | 1               | 2          | 2          | 4          | 4          | 2          | 2          | 2          | 2          | 0          | 1                 | 5            | 0           |       |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 7           | 6              | 1               | 0          | 1          | 6          | 2          | 5          | 1          | 4          | 2          | 0          | 1                 | 6            | 0           |       |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 40          | 35             | 1               | 4          | 10         | 29         | 18         | 22         | 10         | 12         | 9          | 9          | 18                | 21           | 1           |       |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 115         | 94             | 3               | 18         | 25         | 88         | 49         | 66         | 16         | 40         | 25         | 34         | 23                | 87           | 5           |       |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 254         | 200            | 2               | 52         | 53         | 195        | 112        | 142        | 48         | 81         | 69         | 56         | 64                | 171          | 19          |       |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 590         | 382            | 20              | 188        | 186        | 401        | 193        | 397        | 84         | 231        | 152        | 124        | 129               | 424          | 38          |       |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 119         | 73             | 2               | 45         | 47         | 72         | 44         | 76         | 14         | 49         | 29         | 27         | 35                | 75           | 10          |       |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 32          | 19             | 1               | 12         | 2          | 29         | 18         | 14         | 5          | 8          | 10         | 9          | 6                 | 22           | 3           |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | 7,574       | 7,460          |                 | 7,512      | 7,868      | 7,689      | 7,536      | 7,505      | 7,616      | 7,441      | 7,615      | 7,605      | 7,558             | 7,543        | 7,563       | 7,800 |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | 1,134       | 1,164          |                 | 1,370      | 0,968      | 1,080      | 1,150      | 1,207      | 1,085      | 1,179      | 1,107      | 1,129      | 1,149             | 1,142        | 1,144       | 0,964 |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |       |
| 0                                                                                                                                                                                                                         | 7           | 7              | 0               | 0          | 1          | 6          | 7          | 0          | 2          | 2          | 2          | 1          | 0                 | 7            | 0           |       |
| 1                                                                                                                                                                                                                         | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2          | 1                 | 1            | 0           |       |
| 2                                                                                                                                                                                                                         | 11          | 10             | 0               | 1          | 1          | 10         | 2          | 9          | 2          | 4          | 1          | 4          | 2                 | 9            | 0           |       |
| 3                                                                                                                                                                                                                         | 22          | 15             | 2               | 5          | 3          | 19         | 10         | 12         | 6          | 10         | 1          | 5          | 5                 | 12           | 5           |       |
| 4                                                                                                                                                                                                                         | 35          | 31             | 0               | 3          | 6          | 29         | 12         | 23         | 4          | 12         | 10         | 9          | 8                 | 25           | 2           |       |
| 5                                                                                                                                                                                                                         | 121         | 99             | 4               | 18         | 25         | 93         | 50         | 71         | 23         | 43         | 36         | 19         | 31                | 82           | 7           |       |
| 6                                                                                                                                                                                                                         | 210         | 157            | 6               | 47         | 40         | 165        | 85         | 125        | 38         | 65         | 56         | 51         | 47                | 150          | 14          |       |
| 7                                                                                                                                                                                                                         | 151         | 104            | 7               | 40         | 29         | 120        | 74         | 77         | 21         | 46         | 42         | 42         | 47                | 95           | 10          |       |
| 8                                                                                                                                                                                                                         | 217         | 137            | 4               | 76         | 81         | 135        | 83         | 134        | 23         | 101        | 55         | 38         | 60                | 141          | 16          |       |
| 9                                                                                                                                                                                                                         | 346         | 226            | 8               | 113        | 129        | 215        | 101        | 246        | 53         | 132        | 82         | 79         | 67                | 260          | 19          |       |
| 10                                                                                                                                                                                                                        | 43          | 25             | 0               | 19         | 11         | 32         | 18         | 26         | 7          | 13         | 12         | 11         | 9                 | 32           | 3           |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                   | 7,240       | 7,052          |                 | 6,947      | 7,746      | 7,713      | 7,060      | 7,046      | 7,358      | 7,033      | 7,323      | 7,254      | 7,219             | 7,187        | 7,274       | 7,065 |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                 | 1,846       | 1,921          |                 | 1,702      | 1,549      | 1,638      | 1,895      | 1,891      | 1,809      | 1,991      | 1,817      | 1,732      | 1,910             | 1,713        | 1,887       | 1,873 |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                              | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                          | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                        | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 3          | 1          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 4            | 0           |
| 3                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0                 | 3            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 4           | 4              | 0               | 0          | 0          | 4          | 1          | 3          | 0          | 1          | 2          | 1          | 3                 | 1            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 35          | 32             | 0               | 3          | 9          | 25         | 15         | 19         | 9          | 12         | 8          | 6          | 12                | 20           | 3           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 45          | 32             | 1               | 12         | 11         | 32         | 20         | 25         | 13         | 13         | 8          | 10         | 11                | 31           | 2           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 147         | 119            | 6               | 22         | 27         | 116        | 64         | 83         | 28         | 50         | 38         | 31         | 31                | 103          | 13          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 731         | 487            | 20              | 224        | 225        | 499        | 260        | 472        | 101        | 286        | 185        | 157        | 175               | 521          | 36          |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 159         | 114            | 3               | 42         | 50         | 106        | 57         | 102        | 23         | 51         | 42         | 43         | 37                | 104          | 18          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 39          | 20             | 2               | 17         | 4          | 35         | 21         | 17         | 3          | 12         | 13         | 11         | 8                 | 27           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,864       | 7,780          | 7,984           | 8,064      | 7,941      | 7,834      | 7,830      | 7,885      | 7,641      | 7,860      | 7,927      | 7,951      | 7,819             | 7,868        | 7,987       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 1,022       | 1,093          | 0,809           | 0,806      | 0,821      | 1,093      | 1,121      | 0,957      | 1,183      | 0,988      | 0,976      | 0,994      | 1,033             | 1,017        | 1,036       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 8           | 5              | 1               | 1          | 7          | 6          | 2          | 1          | 3          | 2          | 4          | 4          | 4                 | 4            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 25          | 21             | 0               | 4          | 7          | 18         | 11         | 14         | 8          | 7          | 7          | 4          | 9                 | 15           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 31          | 24             | 1               | 6          | 6          | 25         | 12         | 19         | 7          | 11         | 6          | 7          | 9                 | 20           | 3           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 164         | 128            | 5               | 31         | 34         | 124        | 67         | 96         | 30         | 59         | 46         | 29         | 38                | 112          | 13          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 743         | 507            | 19              | 217        | 223        | 513        | 262        | 481        | 106        | 284        | 181        | 170        | 171               | 531          | 40          |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 158         | 108            | 4               | 46         | 50         | 106        | 65         | 93         | 22         | 52         | 44         | 40         | 38                | 104          | 15          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 38          | 20             | 2               | 16         | 5          | 31         | 18         | 20         | 6          | 13         | 11         | 8          | 7                 | 27           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,915       | 7,860          | 7,911           | 8,053      | 7,966      | 7,894      | 7,891      | 7,929      | 7,779      | 7,923      | 7,937      | 7,969      | 7,831             | 7,935        | 8,008       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 0,896       | 0,911          | 1,099           | 0,823      | 0,800      | 0,932      | 1,001      | 0,827      | 1,008      | 0,844      | 0,913      | 0,877      | 1,001             | 0,856        | 0,911       |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                        | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 3          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0                 | 3            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                        | 10          | 9              | 0               | 1          | 1          | 9          | 4          | 6          | 2          | 5          | 2          | 1          | 3                 | 7            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                        | 20          | 16             | 1               | 3          | 6          | 13         | 10         | 10         | 4          | 7          | 5          | 4          | 7                 | 11           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                        | 59          | 48             | 1               | 10         | 12         | 46         | 21         | 38         | 11         | 19         | 14         | 14         | 15                | 42           | 2           |
| 7                                                                                                                                                                                                                        | 206         | 163            | 8               | 35         | 34         | 167        | 96         | 109        | 40         | 69         | 54         | 43         | 48                | 139          | 18          |
| 8                                                                                                                                                                                                                        | 749         | 500            | 14              | 235        | 243        | 499        | 254        | 495        | 106        | 294        | 185        | 163        | 175               | 533          | 41          |
| 9                                                                                                                                                                                                                        | 99          | 65             | 6               | 27         | 27         | 70         | 44         | 54         | 14         | 25         | 28         | 32         | 26                | 63           | 10          |
| 10                                                                                                                                                                                                                       | 21          | 11             | 1               | 9          | 3          | 18         | 9          | 12         | 2          | 8          | 7          | 4          | 3                 | 14           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                  | 7,743       | 7,665          | 7,867           | 7,930      | 7,839      | 7,706      | 7,688      | 7,776      | 7,608      | 7,735      | 7,767      | 7,821      | 7,718             | 7,739        | 7,878       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                | 0,923       | 0,970          | 0,981           | 0,754      | 0,812      | 0,963      | 1,037      | 0,845      | 1,012      | 0,899      | 0,951      | 0,858      | 0,919             | 0,927        | 0,888       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                                                                                             | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                         |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                       | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 0            | 0           |
| 4                                                                                                                                                                                                                       | 2           | 1              | 0               | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 2          | 0          | 0                 | 2            | 0           |
| 5                                                                                                                                                                                                                       | 23          | 18             | 0               | 5          | 8          | 15         | 9          | 13         | 5          | 8          | 6          | 4          | 10                | 12           | 1           |
| 6                                                                                                                                                                                                                       | 30          | 22             | 0               | 8          | 6          | 24         | 18         | 12         | 11         | 6          | 5          | 8          | 8                 | 22           | 0           |
| 7                                                                                                                                                                                                                       | 146         | 114            | 7               | 25         | 29         | 113        | 59         | 87         | 27         | 48         | 42         | 28         | 33                | 98           | 15          |
| 8                                                                                                                                                                                                                       | 794         | 539            | 19              | 236        | 250        | 536        | 276        | 518        | 110        | 326        | 199        | 159        | 184               | 565          | 46          |
| 9                                                                                                                                                                                                                       | 133         | 95             | 4               | 34         | 26         | 105        | 62         | 71         | 18         | 30         | 35         | 50         | 32                | 91           | 11          |
| 10                                                                                                                                                                                                                      | 37          | 25             | 1               | 11         | 7          | 29         | 16         | 21         | 8          | 11         | 8          | 10         | 10                | 24           | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                 | 7,931       | 7,908          | 7,974           | 7,986      | 7,913      | 7,937      | 7,925      | 7,934      | 7,828      | 7,926      | 7,915      | 8,026      | 7,885             | 7,941        | 7,995       |
| Desviació                                                                                                                                                                                                               | 0,834       | 0,856          | 0,705           | 0,784      | 0,763      | 0,861      | 0,894      | 0,795      | 0,952      | 0,701      | 0,841      | 0,929      | 0,958             | 0,790        | 0,808       |
| <b>Base CONTESTEN P11</b>                                                                                                                                                                                               | <b>1077</b> | <b>757</b>     | <b>23</b>       | <b>297</b> | <b>300</b> | <b>762</b> | <b>410</b> | <b>667</b> | <b>172</b> | <b>406</b> | <b>275</b> | <b>223</b> | <b>259</b>        | <b>756</b>   | <b>62</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1079</b> | <b>758</b>     | <b>23</b>       | <b>298</b> | <b>307</b> | <b>757</b> | <b>415</b> | <b>664</b> | <b>172</b> | <b>408</b> | <b>276</b> | <b>222</b> | <b>260</b>        | <b>758</b>   | <b>61</b>   |
| <b>P11.A PARTIR DE L'1 DE SETEMBRE S'APLICA UN DESCOMPTE EXTRAORDINARI EN EL PREU DE TOTS ELS TRANSPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA. D'ENÇÀ QUE S'APLICA AQUEST DESCOMPTE, VOSTÈ FA SERVIR ELS FGC...</b>                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Molt més que abans                                                                                                                                                                                                      | 32          | 21             | 1               | 9          | 14         | 8          | 17         | 15         | 6          | 14         | 9          | 3          | 7                 | 19           | 6           |
| Una mica més que abans                                                                                                                                                                                                  | 46          | 37             | 2               | 7          | 17         | 25         | 23         | 23         | 14         | 15         | 10         | 7          | 11                | 32           | 3           |
| Igual que abans                                                                                                                                                                                                         | 990         | 691            | 19              | 280        | 268        | 720        | 366        | 624        | 151        | 375        | 253        | 209        | 233               | 704          | 53          |
| Una mica menys que abans                                                                                                                                                                                                | 8           | 6              | 0               | 1          | 1          | 7          | 3          | 4          | 1          | 2          | 2          | 2          | 6                 | 1            | 0           |
| Ara gairebé no els agafo (agafo altres mitjans)                                                                                                                                                                         | 2           | 1              | 1               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 2          | 2                 | 0            | 0           |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .</b>                                                                                                                                                               |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Des de l1 de setembre, que hi ha el nou descompte                                                                                                                                                                       | 15          | 11             | 2               | 2          | 0          | 0          | 5          | 9          | 3          | 5          | 5          | 2          | 3                 | 10           | 2           |
| Menys dun any                                                                                                                                                                                                           | 176         | 85             | 4               | 87         | 176        | 0          | 59         | 116        | 43         | 70         | 38         | 24         | 47                | 121          | 7           |
| Menys de dos anys                                                                                                                                                                                                       | 151         | 111            | 3               | 37         | 151        | 0          | 42         | 109        | 27         | 71         | 27         | 26         | 35                | 111          | 6           |
| Menys de 3 anys                                                                                                                                                                                                         | 113         | 87             | 3               | 22         | 0          | 113        | 49         | 63         | 25         | 56         | 19         | 13         | 30                | 78           | 5           |
| Més de 3 anys                                                                                                                                                                                                           | 712         | 519            | 20              | 173        | 0          | 712        | 285        | 427        | 81         | 227        | 208        | 196        | 162               | 494          | 56          |

| Frequències                                                                                                                                            | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                        |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                      | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2          | 1                 | 0            | 1           |
| 1                                                                                                                                                      | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                                                                      | 5           | 4              | 0               | 1          | 1          | 4          | 2          | 3          | 1          | 3          | 1          | 0          | 0                 | 3            | 2           |
| 3                                                                                                                                                      | 3           | 3              | 0               | 0          | 1          | 2          | 0          | 3          | 0          | 1          | 1          | 1          | 0                 | 3            | 0           |
| 4                                                                                                                                                      | 16          | 15             | 0               | 1          | 3          | 13         | 6          | 11         | 2          | 9          | 4          | 2          | 4                 | 7            | 6           |
| 5                                                                                                                                                      | 48          | 36             | 1               | 11         | 13         | 34         | 17         | 32         | 7          | 21         | 12         | 8          | 15                | 25           | 8           |
| 6                                                                                                                                                      | 51          | 40             | 2               | 9          | 13         | 38         | 14         | 38         | 10         | 15         | 11         | 16         | 19                | 31           | 2           |
| 7                                                                                                                                                      | 106         | 82             | 5               | 19         | 20         | 81         | 36         | 69         | 17         | 44         | 22         | 22         | 20                | 78           | 8           |
| 8                                                                                                                                                      | 411         | 280            | 6               | 125        | 171        | 235        | 131        | 280        | 61         | 169        | 106        | 75         | 90                | 299          | 21          |
| 9                                                                                                                                                      | 367         | 257            | 7               | 103        | 79         | 285        | 154        | 212        | 62         | 120        | 90         | 93         | 89                | 259          | 19          |
| 10                                                                                                                                                     | 157         | 96             | 10              | 51         | 26         | 130        | 81         | 76         | 19         | 46         | 50         | 42         | 39                | 108          | 10          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                          | 26          | 23             | 0               | 3          | 5          | 20         | 8          | 18         | 3          | 13         | 6          | 4          | 5                 | 13           | 8           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                          | 100         | 76             | 3               | 21         | 26         | 72         | 30         | 69         | 17         | 36         | 23         | 24         | 34                | 56           | 10          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                          | 516         | 362            | 11              | 144        | 191        | 317        | 167        | 349        | 79         | 213        | 128        | 97         | 110               | 377          | 29          |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                                      | 524         | 353            | 18              | 154        | 105        | 415        | 236        | 288        | 81         | 166        | 140        | 136        | 128               | 367          | 29          |
| Mitjana                                                                                                                                                | 8,18        | 8,09           | 8,50            | 8,37       | 8,07       | 8,23       | 8,38       | 8,05       | 8,16       | 8,04       | 8,28       | 8,29       | 8,15              | 8,25         | 7,51        |
| Desviació                                                                                                                                              | 1,41        | 1,46           | 1,44            | 1,27       | 1,21       | 1,48       | 1,36       | 1,43       | 1,35       | 1,42       | 1,39       | 1,46       | 1,47              | 1,29         | 2,11        |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>                                                                                   | <b>26</b>   | <b>23</b>      | <b>0</b>        | <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>20</b>  | <b>8</b>   | <b>18</b>  | <b>3</b>   | <b>13</b>  | <b>6</b>   | <b>4</b>   | <b>5</b>          | <b>13</b>    | <b>8</b>    |
|                                                                                                                                                        | <b>27</b>   | <b>24</b>      | <b>0</b>        | <b>3</b>   | <b>5</b>   | <b>21</b>  | <b>8</b>   | <b>19</b>  | <b>3</b>   | <b>13</b>  | <b>6</b>   | <b>5</b>   | <b>5</b>          | <b>13</b>    | <b>9</b>    |
| <b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Falta vigilància / vigilants                                                                                                                           | 24          | 22             | 0               | 3          | 4          | 19         | 7          | 17         | 3          | 12         | 6          | 3          | 5                 | 12           | 8           |
| Falta personal d'atenció                                                                                                                               | 8           | 7              | 0               | 1          | 0          | 8          | 4          | 4          | 1          | 3          | 1          | 3          | 3                 | 2            | 3           |
| Poca il·luminació                                                                                                                                      | 3           | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 1           |
| Hi ha gent que es cola / va sense bitllet                                                                                                              | 3           | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 1           |
| Comportaments incívics d'algunes persones                                                                                                              | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0          | 2          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 2           |
| Tipus de gent / mal ambient                                                                                                                            | 3           | 3              | 0               | 1          | 1          | 2          | 1          | 2          | 1          | 2          | 0          | 1          | 0                 | 2            | 1           |
| Situació actual de pandèmia                                                                                                                            | 2           | 1              | 0               | 1          | 1          | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| Hi ha aglomeracions de gent                                                                                                                            | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 1           |
| He vist furts o robatoris                                                                                                                              | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| Assetjament sexual                                                                                                                                     | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| Discriminació racial                                                                                                                                   | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| Altres                                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 0           |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                       | 1,89        | 1,80           |                 | 2,71       | 1,42       | 2,00       | 2,02       | 1,84       | 1,65       | 2,01       | 1,17       | 2,72       | 2,20              | 1,60         | 2,15        |
| Desviació Mencions                                                                                                                                     | 1,39        | 1,19           |                 | 2,92       | 0,56       | 1,54       | 1,70       | 1,28       | 0,58       | 1,43       | 0,41       | 2,24       | 0,82              | 0,76         | 2,23        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>                                                                             | <b>1092</b> | <b>755</b>     | <b>30</b>       | <b>307</b> | <b>309</b> | <b>770</b> | <b>417</b> | <b>675</b> | <b>170</b> | <b>394</b> | <b>279</b> | <b>249</b> | <b>257</b>        | <b>775</b>   | <b>60</b>   |
|                                                                                                                                                   | <b>1090</b> | <b>752</b>     | <b>30</b>       | <b>308</b> | <b>313</b> | <b>764</b> | <b>420</b> | <b>670</b> | <b>169</b> | <b>394</b> | <b>279</b> | <b>247</b> | <b>257</b>        | <b>775</b>   | <b>58</b>   |
| <b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Presència de gent / bon ambient de gent                                                                                                           | 449         | 305            | 16              | 128        | 152        | 293        | 144        | 304        | 66         | 177        | 111        | 95         | 102               | 325          | 21          |
| Hi ha càmeres                                                                                                                                     | 403         | 304            | 11              | 88         | 74         | 320        | 189        | 214        | 55         | 111        | 119        | 117        | 99                | 277          | 26          |
| Hi ha vigilància / vigilants                                                                                                                      | 222         | 154            | 11              | 56         | 46         | 174        | 98         | 124        | 38         | 61         | 60         | 63         | 55                | 147          | 19          |
| Civisme de la gent                                                                                                                                | 174         | 111            | 6               | 57         | 58         | 114        | 66         | 109        | 26         | 58         | 45         | 46         | 52                | 115          | 7           |
| Hi ha prou il·luminació                                                                                                                           | 159         | 98             | 10              | 51         | 46         | 112        | 54         | 105        | 14         | 50         | 46         | 49         | 31                | 109          | 19          |
| Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal                                                                                               | 145         | 109            | 11              | 26         | 27         | 117        | 65         | 80         | 32         | 46         | 35         | 32         | 29                | 104          | 13          |
| Bon manteniment de les instal·lacions                                                                                                             | 74          | 49             | 5               | 19         | 21         | 52         | 28         | 46         | 8          | 19         | 16         | 30         | 12                | 52           | 10          |
| Hi ha control del frau (validació a la sortida)                                                                                                   | 49          | 30             | 5               | 14         | 11         | 37         | 18         | 31         | 5          | 13         | 10         | 21         | 6                 | 39           | 4           |
| Altres                                                                                                                                            | 24          | 18             | 0               | 6          | 7          | 16         | 2          | 21         | 1          | 8          | 4          | 10         | 4                 | 19           | 1           |
| No contesta                                                                                                                                       | 77          | 39             | 3               | 35         | 35         | 41         | 29         | 48         | 7          | 33         | 15         | 22         | 22                | 49           | 6           |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                  | 1,63        | 1,61           | 2,60            | 1,56       | 1,55       | 1,66       | 1,66       | 1,60       | 1,49       | 1,46       | 1,65       | 1,95       | 1,61              | 1,59         | 2,10        |
| Desviació Mencions                                                                                                                                | 1,13        | 1,11           | 2,25            | 0,98       | 1,15       | 1,13       | 1,09       | 1,16       | 0,86       | 0,91       | 1,10       | 1,53       | 1,07              | 1,08         | 1,80        |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b>              |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                 | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| 1                                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |
| 2                                                                                                                                                 | 4           | 3              | 0               | 1          | 2          | 2          | 1          | 3          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 3            | 1           |
| 3                                                                                                                                                 | 4           | 4              | 0               | 0          | 1          | 3          | 2          | 2          | 0          | 2          | 2          | 0          | 0                 | 3            | 1           |
| 4                                                                                                                                                 | 20          | 20             | 0               | 0          | 3          | 16         | 9          | 11         | 2          | 8          | 5          | 5          | 3                 | 14           | 2           |
| 5                                                                                                                                                 | 62          | 46             | 2               | 14         | 14         | 47         | 18         | 44         | 8          | 22         | 15         | 18         | 23                | 31           | 9           |
| 6                                                                                                                                                 | 62          | 52             | 0               | 9          | 14         | 48         | 22         | 40         | 15         | 20         | 14         | 13         | 18                | 40           | 3           |
| 7                                                                                                                                                 | 101         | 78             | 4               | 19         | 27         | 73         | 37         | 64         | 13         | 40         | 26         | 23         | 20                | 74           | 8           |
| 8                                                                                                                                                 | 426         | 294            | 8               | 123        | 173        | 246        | 136        | 290        | 65         | 173        | 106        | 81         | 97                | 307          | 22          |
| 9                                                                                                                                                 | 344         | 229            | 7               | 108        | 72         | 269        | 149        | 195        | 50         | 124        | 83         | 87         | 79                | 246          | 19          |
| 10                                                                                                                                                | 142         | 86             | 10              | 45         | 21         | 119        | 68         | 74         | 24         | 39         | 47         | 31         | 36                | 96           | 10          |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                     | 29          | 27             | 0               | 2          | 6          | 23         | 11         | 17         | 4          | 11         | 7          | 7          | 3                 | 20           | 5           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                     | 124         | 99             | 2               | 23         | 28         | 95         | 40         | 84         | 23         | 41         | 29         | 31         | 41                | 71           | 12          |
| Notable (7-8)                                                                                                                                     | 527         | 372            | 12              | 143        | 199        | 318        | 172        | 355        | 78         | 213        | 132        | 104        | 117               | 381          | 29          |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                                 | 486         | 316            | 17              | 153        | 94         | 388        | 218        | 269        | 74         | 162        | 130        | 119        | 116               | 341          | 29          |
| Mitjana                                                                                                                                           | 8,07        | 7,95           | 8,54            | 8,34       | 7,97       | 8,11       | 8,23       | 7,98       | 8,06       | 8,01       | 8,17       | 8,05       | 8,05              | 8,12         | 7,60        |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,45        | 1,50           | 1,44            | 1,26       | 1,25       | 1,53       | 1,43       | 1,45       | 1,49       | 1,39       | 1,43       | 1,55       | 1,44              | 1,37         | 2,08        |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                      | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                                  |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                               | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>                                                                                   | <b>29</b>   | <b>27</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>6</b>   | <b>23</b>  | <b>11</b>  | <b>17</b>  | <b>4</b>   | <b>11</b>  | <b>7</b>   | <b>7</b>   | <b>3</b>          | <b>20</b>    | <b>5</b>    |  |
|                                                                                                                                                  | <b>30</b>   | <b>28</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>6</b>   | <b>24</b>  | <b>12</b>  | <b>18</b>  | <b>4</b>   | <b>12</b>  | <b>7</b>   | <b>7</b>   | <b>3</b>          | <b>21</b>    | <b>6</b>    |  |
| <b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Falta vigilància / vigilants                                                                                                                     | 28          | 27             | 0               | 1          | 5          | 23         | 11         | 16         | 3          | 11         | 7          | 7          | 3                 | 19           | 5           |  |
| Tipus de gent / mal ambient                                                                                                                      | 3           | 2              | 0               | 1          | 2          | 1          | 0          | 3          | 2          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 3            | 0           |  |
| Poca il·luminació                                                                                                                                | 2           | 1              | 0               | 1          | 1          | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| Hi ha aglomeracions de gent                                                                                                                      | 2           | 1              | 0               | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| Falten càmeres                                                                                                                                   | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| Assetjament sexual                                                                                                                               | 2           | 0              | 0               | 2          | 1          | 1          | 0          | 2          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 1            | 1           |  |
| Discriminació racial                                                                                                                             | 2           | 1              | 0               | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |  |
| Homofòbia                                                                                                                                        | 1           | 0              | 0               | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |  |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                 | 1,40        | 1,22           |                 | 4,48       | 2,00       | 1,25       | 1,24       | 1,51       | 2,52       | 1,36       | 1,14       | 1,09       | 1,00              | 1,54         | 1,11        |  |
| Desviació Mencions                                                                                                                               | 1,07        | 0,60           |                 | 3,15       | 2,01       | 0,64       | 0,44       | 1,33       | 2,41       | 0,84       | 0,38       | 0,31       | 0,00              | 1,24         | 0,35        |  |
| <b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>                                                                                  | <b>1075</b> | <b>740</b>     | <b>29</b>       | <b>305</b> | <b>307</b> | <b>754</b> | <b>412</b> | <b>663</b> | <b>168</b> | <b>395</b> | <b>275</b> | <b>236</b> | <b>250</b>        | <b>762</b>   | <b>62</b>   |  |
|                                                                                                                                                  | <b>1074</b> | <b>739</b>     | <b>29</b>       | <b>306</b> | <b>312</b> | <b>748</b> | <b>416</b> | <b>658</b> | <b>167</b> | <b>396</b> | <b>275</b> | <b>235</b> | <b>252</b>        | <b>762</b>   | <b>60</b>   |  |
| <b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?</b>                                                                                  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Presència de gent / bon ambient de gent                                                                                                          | 601         | 426            | 23              | 152        | 178        | 412        | 223        | 378        | 91         | 218        | 158        | 134        | 133               | 435          | 33          |  |
| Civisme de la gent                                                                                                                               | 216         | 140            | 8               | 68         | 66         | 146        | 81         | 134        | 25         | 71         | 59         | 61         | 57                | 145          | 14          |  |
| Hi ha càmeres                                                                                                                                    | 192         | 139            | 11              | 43         | 32         | 158        | 92         | 100        | 36         | 57         | 41         | 56         | 47                | 132          | 13          |  |
| Hi ha prou il·luminació                                                                                                                          | 191         | 127            | 12              | 53         | 41         | 149        | 80         | 112        | 24         | 59         | 46         | 61         | 45                | 128          | 19          |  |
| Hi ha vigilància / vigilants                                                                                                                     | 142         | 92             | 9               | 42         | 23         | 117        | 63         | 79         | 34         | 43         | 38         | 28         | 38                | 91           | 14          |  |
| Bon manteniment de l'interior dels trens                                                                                                         | 91          | 59             | 6               | 26         | 18         | 73         | 33         | 58         | 8          | 27         | 25         | 30         | 16                | 60           | 15          |  |
| Altres                                                                                                                                           | 21          | 17             | 0               | 5          | 6          | 15         | 3          | 18         | 0          | 5          | 7          | 9          | 4                 | 16           | 1           |  |
| No contesta                                                                                                                                      | 115         | 69             | 0               | 45         | 47         | 67         | 46         | 68         | 12         | 48         | 30         | 25         | 30                | 77           | 8           |  |
| Mitjana Mencions                                                                                                                                 | 1,46        | 1,44           | 2,33            | 1,42       | 1,34       | 1,51       | 1,51       | 1,43       | 1,38       | 1,34       | 1,47       | 1,71       | 1,47              | 1,42         | 1,88        |  |
| Desviació Mencions                                                                                                                               | 0,88        | 0,85           | 1,64            | 0,81       | 0,81       | 0,90       | 0,88       | 0,87       | 0,70       | 0,69       | 0,80       | 1,24       | 0,90              | 0,83         | 1,21        |  |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
|                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 0                                                                                                                                 | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0                 | 0            | 1           |  |
| 1                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                 | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 1           |  |
| 3                                                                                                                                 | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                 | 11          | 9              | 0               | 2          | 2          | 9          | 4          | 7          | 1          | 5          | 5          | 0          | 1                 | 8            | 2           |  |
| 5                                                                                                                                 | 52          | 40             | 1               | 11         | 14         | 38         | 12         | 40         | 8          | 20         | 12         | 12         | 15                | 27           | 9           |  |
| 6                                                                                                                                 | 66          | 56             | 1               | 9          | 17         | 48         | 26         | 40         | 13         | 18         | 15         | 20         | 28                | 34           | 4           |  |
| 7                                                                                                                                 | 110         | 83             | 9               | 18         | 21         | 85         | 39         | 71         | 11         | 51         | 28         | 20         | 18                | 85           | 7           |  |
| 8                                                                                                                                 | 443         | 300            | 5               | 137        | 176        | 260        | 145        | 298        | 67         | 175        | 115        | 86         | 93                | 323          | 27          |  |
| 9                                                                                                                                 | 342         | 236            | 4               | 102        | 71         | 269        | 148        | 194        | 57         | 119        | 78         | 87         | 86                | 240          | 15          |  |
| 10                                                                                                                                | 138         | 86             | 11              | 40         | 25         | 111        | 66         | 72         | 21         | 37         | 44         | 35         | 35                | 94           | 9           |  |
| Suspens (0-4)                                                                                                                     | 15          | 13             | 0               | 3          | 3          | 13         | 6          | 10         | 2          | 7          | 5          | 2          | 2                 | 10           | 4           |  |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                     | 118         | 96             | 2               | 20         | 31         | 86         | 38         | 80         | 21         | 38         | 26         | 32         | 43                | 61           | 14          |  |
| Notable (7-8)                                                                                                                     | 553         | 384            | 14              | 156        | 197        | 345        | 184        | 369        | 78         | 226        | 143        | 106        | 110               | 408          | 34          |  |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                 | 479         | 322            | 15              | 142        | 96         | 381        | 213        | 266        | 78         | 157        | 123        | 122        | 121               | 334          | 24          |  |
| Mitjana                                                                                                                           | 8,13        | 8,05           | 8,41            | 8,31       | 8,04       | 8,17       | 8,29       | 8,03       | 8,15       | 8,04       | 8,18       | 8,20       | 8,10              | 8,19         | 7,62        |  |
| Desviació                                                                                                                         | 1,33        | 1,36           | 1,48            | 1,20       | 1,17       | 1,38       | 1,30       | 1,33       | 1,35       | 1,29       | 1,32       | 1,37       | 1,39              | 1,23         | 1,85        |  |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.</b>                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 0                                                                                                                                 | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2                 | 0            | 0           |  |
| 1                                                                                                                                 | 4           | 2              | 0               | 2          | 1          | 3          | 2          | 2          | 0          | 1          | 1          | 2          | 0                 | 4            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                 | 34          | 21             | 1               | 11         | 10         | 24         | 21         | 13         | 6          | 11         | 6          | 10         | 11                | 23           | 0           |  |
| 3                                                                                                                                 | 95          | 62             | 3               | 29         | 26         | 69         | 38         | 57         | 16         | 27         | 21         | 30         | 23                | 66           | 6           |  |
| 4                                                                                                                                 | 196         | 128            | 5               | 63         | 65         | 131        | 63         | 134        | 24         | 79         | 60         | 33         | 39                | 143          | 15          |  |
| 5                                                                                                                                 | 547         | 389            | 15              | 143        | 169        | 363        | 200        | 347        | 70         | 195        | 144        | 136        | 135               | 376          | 35          |  |
| 6                                                                                                                                 | 173         | 116            | 2               | 56         | 46         | 127        | 62         | 111        | 34         | 68         | 36         | 35         | 39                | 126          | 9           |  |
| 7                                                                                                                                 | 86          | 69             | 3               | 14         | 7          | 79         | 39         | 47         | 18         | 36         | 21         | 11         | 20                | 58           | 8           |  |
| 8                                                                                                                                 | 22          | 19             | 2               | 1          | 2          | 20         | 13         | 9          | 6          | 9          | 5          | 2          | 6                 | 14           | 2           |  |
| 9                                                                                                                                 | 6           | 5              | 0               | 1          | 0          | 6          | 2          | 4          | 1          | 3          | 2          | 0          | 2                 | 3            | 1           |  |
| 10                                                                                                                                | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 2          | 0          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 0           |  |
| Suspens (0-4)                                                                                                                     | 330         | 214            | 10              | 106        | 103        | 228        | 123        | 207        | 49         | 117        | 89         | 76         | 74                | 236          | 21          |  |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                     | 720         | 504            | 17              | 199        | 215        | 490        | 262        | 458        | 104        | 263        | 180        | 172        | 174               | 502          | 44          |  |
| Notable (7-8)                                                                                                                     | 108         | 88             | 5               | 15         | 9          | 99         | 52         | 56         | 24         | 45         | 26         | 13         | 26                | 72           | 10          |  |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                 | 8           | 7              | 0               | 1          | 0          | 8          | 4          | 4          | 2          | 3          | 2          | 1          | 3                 | 3            | 1           |  |
| Mitjana                                                                                                                           | 4,94        | 5,01           | 4,96            | 4,77       | 4,73       | 5,03       | 4,97       | 4,92       | 5,08       | 5,03       | 4,92       | 4,75       | 4,94              | 4,93         | 5,12        |  |
| Desviació                                                                                                                         | 1,25        | 1,28           | 1,41            | 1,16       | 1,06       | 1,33       | 1,39       | 1,17       | 1,49       | 1,22       | 1,18       | 1,20       | 1,34              | 1,22         | 1,25        |  |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                    | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                             | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                              | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.</b>   |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 1                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                              | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |
| 3                                                                                                              | 6           | 6              | 0               | 0          | 4          | 2          | 3          | 3          | 3          | 2          | 1          | 1          | 4                 | 2            | 0           |
| 4                                                                                                              | 16          | 14             | 0               | 2          | 4          | 12         | 6          | 10         | 4          | 9          | 1          | 2          | 5                 | 10           | 1           |
| 5                                                                                                              | 71          | 50             | 2               | 19         | 14         | 56         | 37         | 33         | 13         | 22         | 17         | 19         | 16                | 50           | 5           |
| 6                                                                                                              | 150         | 120            | 4               | 26         | 18         | 129        | 56         | 94         | 32         | 59         | 32         | 27         | 26                | 107          | 17          |
| 7                                                                                                              | 389         | 285            | 15              | 88         | 81         | 304        | 140        | 248        | 58         | 152        | 102        | 77         | 97                | 262          | 30          |
| 8                                                                                                              | 453         | 295            | 9               | 149        | 185        | 261        | 150        | 303        | 57         | 165        | 117        | 113        | 105               | 331          | 18          |
| 9                                                                                                              | 74          | 39             | 1               | 34         | 19         | 54         | 44         | 30         | 12         | 17         | 25         | 20         | 23                | 45           | 6           |
| 10                                                                                                             | 7           | 4              | 0               | 3          | 1          | 5          | 4          | 3          | 0          | 2          | 3          | 2          | 1                 | 6            | 0           |
| Suspens (0-4)                                                                                                  | 23          | 21             | 0               | 2          | 8          | 14         | 9          | 13         | 8          | 11         | 2          | 3          | 10                | 12           | 1           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                  | 221         | 170            | 6               | 44         | 32         | 185        | 93         | 127        | 44         | 81         | 49         | 46         | 42                | 157          | 21          |
| Notable (7-8)                                                                                                  | 842         | 580            | 24              | 238        | 266        | 565        | 291        | 552        | 115        | 318        | 218        | 190        | 202               | 593          | 48          |
| Excel·lent (9-10)                                                                                              | 80          | 43             | 1               | 37         | 21         | 59         | 48         | 33         | 12         | 19         | 28         | 22         | 23                | 51           | 6           |
| Mitjana                                                                                                        | 7,22        | 7,12           | 7,09            | 7,49       | 7,47       | 7,12       | 7,20       | 7,23       | 6,98       | 7,16       | 7,35       | 7,32       | 7,21              | 7,24         | 7,01        |
| Desviació                                                                                                      | 1,11        | 1,13           | 0,92            | 1,05       | 1,08       | 1,11       | 1,22       | 1,04       | 1,27       | 1,08       | 1,05       | 1,10       | 1,23              | 1,08         | 1,07        |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 1                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 3                                                                                                              | 7           | 7              | 0               | 0          | 3          | 4          | 5          | 2          | 4          | 3          | 0          | 0          | 4                 | 3            | 0           |
| 4                                                                                                              | 15          | 12             | 0               | 3          | 2          | 13         | 5          | 10         | 2          | 9          | 2          | 2          | 7                 | 6            | 2           |
| 5                                                                                                              | 50          | 39             | 1               | 10         | 10         | 39         | 21         | 29         | 8          | 19         | 11         | 13         | 13                | 35           | 2           |
| 6                                                                                                              | 116         | 87             | 2               | 27         | 20         | 96         | 44         | 72         | 28         | 40         | 26         | 22         | 20                | 84           | 12          |
| 7                                                                                                              | 318         | 238            | 13              | 67         | 66         | 248        | 120        | 198        | 56         | 121        | 84         | 57         | 73                | 221          | 23          |
| 8                                                                                                              | 522         | 347            | 10              | 164        | 194        | 319        | 183        | 339        | 63         | 199        | 127        | 132        | 124               | 370          | 28          |
| 9                                                                                                              | 122         | 76             | 5               | 40         | 28         | 92         | 54         | 68         | 18         | 35         | 40         | 29         | 30                | 84           | 8           |
| 10                                                                                                             | 17          | 8              | 0               | 9          | 3          | 14         | 10         | 7          | 1          | 3          | 7          | 7          | 6                 | 10           | 1           |
| Suspens (0-4)                                                                                                  | 22          | 19             | 0               | 3          | 5          | 17         | 10         | 12         | 6          | 12         | 2          | 2          | 10                | 9            | 2           |
| Aprovat (5-6)                                                                                                  | 166         | 125            | 3               | 37         | 30         | 135        | 64         | 102        | 35         | 59         | 37         | 35         | 33                | 119          | 13          |
| Notable (7-8)                                                                                                  | 840         | 585            | 23              | 231        | 261        | 567        | 303        | 536        | 119        | 320        | 211        | 189        | 197               | 591          | 52          |
| Excel·lent (9-10)                                                                                              | 139         | 85             | 5               | 49         | 31         | 106        | 64         | 75         | 19         | 37         | 47         | 35         | 36                | 94           | 9           |
| Mitjana                                                                                                        | 7,45        | 7,37           | 7,51            | 7,67       | 7,62       | 7,38       | 7,46       | 7,45       | 7,22       | 7,37       | 7,59       | 7,60       | 7,43              | 7,47         | 7,34        |
| Desviació                                                                                                      | 1,13        | 1,15           | 0,97            | 1,05       | 1,00       | 1,17       | 1,21       | 1,07       | 1,23       | 1,13       | 1,06       | 1,08       | 1,26              | 1,08         | 1,14        |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                    | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|--|
|                                                                                                                                                |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |  |
| <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                             | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                              | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |  |
|                                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |  |
| <b>P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.</b>            |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 0                                                                                                                                              | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1                 | 0            | 0           |  |
| 1                                                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                              | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |  |
| 3                                                                                                                                              | 3           | 3              | 0               | 0          | 2          | 1          | 1          | 2          | 2          | 1          | 0          | 0          | 2                 | 1            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                              | 14          | 13             | 0               | 1          | 4          | 10         | 7          | 7          | 4          | 4          | 2          | 3          | 7                 | 4            | 2           |  |
| 5                                                                                                                                              | 17          | 12             | 2               | 2          | 3          | 14         | 8          | 9          | 5          | 6          | 3          | 4          | 4                 | 11           | 2           |  |
| 6                                                                                                                                              | 48          | 33             | 1               | 13         | 8          | 40         | 21         | 27         | 8          | 17         | 13         | 10         | 15                | 29           | 4           |  |
| 7                                                                                                                                              | 241         | 179            | 9               | 53         | 43         | 196        | 83         | 158        | 31         | 93         | 66         | 52         | 46                | 171          | 25          |  |
| 8                                                                                                                                              | 609         | 415            | 12              | 181        | 208        | 392        | 211        | 398        | 88         | 236        | 147        | 138        | 139               | 438          | 33          |  |
| 9                                                                                                                                              | 207         | 140            | 7               | 60         | 53         | 152        | 92         | 114        | 39         | 60         | 59         | 49         | 59                | 139          | 9           |  |
| 10                                                                                                                                             | 26          | 16             | 0               | 10         | 6          | 19         | 16         | 9          | 2          | 9          | 8          | 7          | 4                 | 20           | 2           |  |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                  | 18          | 17             | 0               | 1          | 6          | 13         | 9          | 9          | 7          | 6          | 2          | 3          | 10                | 6            | 2           |  |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                  | 65          | 46             | 3               | 16         | 12         | 54         | 29         | 36         | 13         | 23         | 16         | 13         | 20                | 40           | 6           |  |
| Notable (7-8)                                                                                                                                  | 851         | 595            | 21              | 235        | 251        | 588        | 294        | 556        | 119        | 329        | 212        | 189        | 185               | 608          | 58          |  |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                              | 232         | 156            | 7               | 69         | 59         | 170        | 109        | 124        | 41         | 69         | 66         | 55         | 62                | 159          | 11          |  |
| Mitjana                                                                                                                                        | 7,82        | 7,77           | 7,67            | 7,96       | 7,91       | 7,78       | 7,84       | 7,80       | 7,72       | 7,78       | 7,88       | 7,88       | 7,75              | 7,87         | 7,56        |  |
| Desviació                                                                                                                                      | 1,03        | 1,08           | 1,09            | 0,87       | 0,94       | 1,07       | 1,18       | 0,93       | 1,32       | 0,99       | 0,95       | 0,96       | 1,25              | 0,94         | 1,11        |  |
| <b>P23. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| 0                                                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |  |
| 1                                                                                                                                              | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |  |
| 2                                                                                                                                              | 4           | 3              | 0               | 1          | 1          | 3          | 2          | 2          | 1          | 2          | 0          | 1          | 0                 | 2            | 2           |  |
| 3                                                                                                                                              | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 1          | 1          | 1                 | 1            | 0           |  |
| 4                                                                                                                                              | 8           | 8              | 0               | 0          | 2          | 6          | 4          | 4          | 1          | 4          | 3          | 0          | 2                 | 4            | 2           |  |
| 5                                                                                                                                              | 51          | 39             | 2               | 10         | 14         | 37         | 18         | 33         | 4          | 22         | 11         | 14         | 15                | 31           | 6           |  |
| 6                                                                                                                                              | 61          | 52             | 1               | 8          | 13         | 47         | 18         | 43         | 12         | 19         | 11         | 19         | 22                | 34           | 5           |  |
| 7                                                                                                                                              | 121         | 92             | 7               | 22         | 22         | 95         | 42         | 79         | 17         | 53         | 29         | 22         | 24                | 86           | 11          |  |
| 8                                                                                                                                              | 511         | 352            | 12              | 147        | 182        | 321        | 180        | 331        | 77         | 192        | 131        | 111        | 117               | 366          | 28          |  |
| 9                                                                                                                                              | 289         | 198            | 5               | 86         | 71         | 216        | 114        | 175        | 51         | 103        | 71         | 64         | 73                | 205          | 11          |  |
| 10                                                                                                                                             | 119         | 68             | 4               | 47         | 21         | 97         | 64         | 55         | 17         | 32         | 40         | 30         | 23                | 84           | 12          |  |
| Suspens (0-4)                                                                                                                                  | 13          | 13             | 0               | 1          | 3          | 11         | 6          | 8          | 2          | 6          | 4          | 2          | 3                 | 7            | 4           |  |
| Aprovat (5-6)                                                                                                                                  | 113         | 91             | 3               | 18         | 27         | 85         | 36         | 77         | 16         | 42         | 22         | 33         | 37                | 65           | 11          |  |
| Notable (7-8)                                                                                                                                  | 632         | 444            | 19              | 169        | 204        | 416        | 222        | 410        | 94         | 245        | 160        | 132        | 141               | 452          | 38          |  |
| Excel·lent (9-10)                                                                                                                              | 408         | 266            | 9               | 133        | 93         | 313        | 178        | 230        | 68         | 135        | 111        | 94         | 96                | 289          | 23          |  |
| Mitjana                                                                                                                                        | 8,06        | 7,95           | 7,94            | 8,33       | 8,03       | 8,07       | 8,19       | 7,98       | 8,13       | 7,95       | 8,17       | 8,05       | 7,98              | 8,11         | 7,72        |  |
| Desviació                                                                                                                                      | 1,28        | 1,31           | 1,30            | 1,13       | 1,14       | 1,33       | 1,32       | 1,24       | 1,22       | 1,28       | 1,26       | 1,32       | 1,30              | 1,21         | 1,73        |  |
| <b>P23. EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?</b>                                |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Sí                                                                                                                                             | 29          | 24             | 1               | 4          | 8          | 20         | 3          | 26         | 4          | 18         | 4          | 3          | 3                 | 23           | 2           |  |
| No                                                                                                                                             | 1137        | 790            | 30              | 317        | 318        | 805        | 438        | 699        | 175        | 410        | 293        | 258        | 273               | 790          | 74          |  |
| <b>P24. DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, VOSTÈ, COM A HOME, DONA, NO BINARI, CONSIDERA QUE ELS TRENS D'FGC SÓN ESPAIS SEGURS?</b>              |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |  |
| Sí                                                                                                                                             | 1042        | 729            | 26              | 287        | 298        | 730        | 400        | 642        | 162        | 380        | 271        | 228        | 246               | 728          | 68          |  |
| No                                                                                                                                             | 124         | 85             | 5               | 34         | 29         | 94         | 41         | 83         | 18         | 48         | 26         | 33         | 31                | 85           | 8           |  |

| Frequències                                                                                                               | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                           |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                              | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>  | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                        | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>  | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>  | <b>76</b>   |
|                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>  | <b>74</b>   |
| <b>P25.UNA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ DE FGC QUE DONÉS VALOR A LA SEGURETAT DE LES PERSONES USUÀRIES, VOSTÈ LA VEURIA...</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |             |             |
| POSITIVA                                                                                                                  | 1151        | 804            | 30              | 317        | 321        | 815        | 433        | 718        | 176        | 426        | 293        | 256        | 272               | 804         | 75          |
| NEGATIVA                                                                                                                  | 15          | 10             | 1               | 4          | 6          | 9          | 9          | 6          | 4          | 2          | 4          | 5          | 5                 | 9           | 2           |
| <b>P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?</b>                                                                                 |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |             |             |
| SÍ                                                                                                                        | 341         | 281            | 11              | 49         | 61         | 270        | 149        | 192        | 72         | 126        | 75         | 68         | 72                | 242         | 28          |
| NO                                                                                                                        | 825         | 532            | 20              | 272        | 265        | 554        | 292        | 532        | 108        | 302        | 222        | 193        | 205               | 571         | 48          |
| <b>Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB</b>                                                                                       | <b>341</b>  | <b>281</b>     | <b>11</b>       | <b>49</b>  | <b>61</b>  | <b>270</b> | <b>149</b> | <b>192</b> | <b>72</b>  | <b>126</b> | <b>75</b>  | <b>68</b>  | <b>72</b>         | <b>242</b>  | <b>28</b>   |
|                                                                                                                           | <b>342</b>  | <b>283</b>     | <b>11</b>       | <b>48</b>  | <b>62</b>  | <b>270</b> | <b>151</b> | <b>191</b> | <b>71</b>  | <b>127</b> | <b>76</b>  | <b>67</b>  | <b>72</b>         | <b>243</b>  | <b>27</b>   |
| <b>P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                         |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |             |             |
| 0                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 1                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 2                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 3                                                                                                                         | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1           | 0           |
| 4                                                                                                                         | 2           | 2              | 0               | 0          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 1          | 1                 | 1           | 0           |
| 5                                                                                                                         | 14          | 14             | 0               | 0          | 1          | 13         | 5          | 9          | 1          | 6          | 1          | 6          | 6                 | 7           | 1           |
| 6                                                                                                                         | 29          | 25             | 0               | 4          | 5          | 22         | 11         | 19         | 4          | 8          | 10         | 8          | 9                 | 18          | 1           |
| 7                                                                                                                         | 54          | 44             | 3               | 7          | 9          | 44         | 22         | 32         | 9          | 21         | 16         | 8          | 11                | 39          | 4           |
| 8                                                                                                                         | 112         | 92             | 5               | 15         | 23         | 85         | 48         | 64         | 24         | 42         | 22         | 24         | 18                | 82          | 12          |
| 9                                                                                                                         | 69          | 59             | 1               | 9          | 12         | 55         | 39         | 30         | 19         | 27         | 14         | 9          | 10                | 53          | 6           |
| 10                                                                                                                        | 60          | 45             | 2               | 13         | 10         | 50         | 22         | 38         | 15         | 22         | 10         | 13         | 17                | 40          | 3           |
| Mitjana                                                                                                                   | 8,072       | 8,025          | 8,173           | 8,317      | 8,084      | 8,074      | 8,113      | 8,040      | 8,393      | 8,137      | 7,834      | 7,875      | 7,890             | 8,124       | 8,087       |
| Desviació                                                                                                                 | 1,386       | 1,383          | 1,078           | 1,462      | 1,317      | 1,408      | 1,362      | 1,407      | 1,192      | 1,322      | 1,447      | 1,571      | 1,655             | 1,322       | 1,160       |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>  | <b>76</b>   |
|                                                                                                                           | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>  | <b>74</b>   |
| <b>P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?</b>  |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |             |             |
| SÍ                                                                                                                        | 43          | 41             | 0               | 2          | 9          | 33         | 19         | 25         | 12         | 16         | 10         | 5          | 13                | 30          | 1           |
| NO                                                                                                                        | 1123        | 772            | 31              | 319        | 317        | 792        | 422        | 700        | 168        | 412        | 286        | 256        | 264               | 784         | 75          |
| <b>Base CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN</b>                                                                                  | <b>43</b>   | <b>41</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>9</b>   | <b>33</b>  | <b>19</b>  | <b>25</b>  | <b>12</b>  | <b>16</b>  | <b>10</b>  | <b>5</b>   | <b>13</b>         | <b>30</b>   | <b>1</b>    |
|                                                                                                                           | <b>44</b>   | <b>42</b>      | <b>0</b>        | <b>2</b>   | <b>10</b>  | <b>33</b>  | <b>19</b>  | <b>25</b>  | <b>12</b>  | <b>16</b>  | <b>11</b>  | <b>5</b>   | <b>14</b>         | <b>29</b>   | <b>1</b>    |
| <b>P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                        |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |             |             |
| 0                                                                                                                         | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1           | 0           |
| 1                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 2                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 3                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 4                                                                                                                         | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0           | 0           |
| 5                                                                                                                         | 6           | 6              | 0               | 0          | 1          | 5          | 3          | 3          | 1          | 3          | 2          | 0          | 3                 | 2           | 0           |
| 6                                                                                                                         | 6           | 6              | 0               | 0          | 4          | 3          | 2          | 4          | 2          | 1          | 1          | 3          | 5                 | 1           | 0           |
| 7                                                                                                                         | 5           | 5              | 0               | 0          | 1          | 4          | 2          | 3          | 2          | 1          | 1          | 1          | 1                 | 3           | 1           |
| 8                                                                                                                         | 13          | 13             | 0               | 0          | 1          | 12         | 6          | 7          | 2          | 6          | 4          | 1          | 1                 | 12          | 0           |
| 9                                                                                                                         | 9           | 8              | 0               | 1          | 3          | 6          | 4          | 5          | 3          | 4          | 2          | 0          | 0                 | 9           | 0           |
| 10                                                                                                                        | 3           | 3              | 0               | 0          | 0          | 3          | 2          | 1          | 2          | 0          | 1          | 0          | 2                 | 1           | 0           |
| Mitjana                                                                                                                   | 7,401       | 7,520          |                 | 4,755      | 7,178      | 7,447      | 7,666      | 7,198      | 7,896      | 7,059      | 7,681      | 6,681      | 6,627             | 7,746       | 7,000       |
| Desviació                                                                                                                 | 1,840       | 1,509          |                 | 6,605      | 1,567      | 1,953      | 1,606      | 2,010      | 1,598      | 2,276      | 1,621      | 0,962      | 1,792             | 1,823       | 0,000       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                                                                                                       | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                                                   |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                                                                                                      | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                                                                                                | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                                                                                                 | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                                                                                                                   | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Sí                                                                                                                                                | 291         | 234            | 8               | 49         | 66         | 223        | 126        | 165        | 63         | 113        | 66         | 50         | 54                | 218          | 19          |
| La conec però no la tinc                                                                                                                          | 365         | 290            | 9               | 65         | 48         | 312        | 162        | 203        | 65         | 143        | 94         | 61         | 81                | 253          | 31          |
| No la conec                                                                                                                                       | 510         | 289            | 14              | 206        | 213        | 290        | 154        | 356        | 52         | 172        | 137        | 150        | 141               | 342          | 26          |
| <b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>                                                                                                                | <b>291</b>  | <b>234</b>     | <b>8</b>        | <b>49</b>  | <b>66</b>  | <b>223</b> | <b>126</b> | <b>165</b> | <b>63</b>  | <b>113</b> | <b>66</b>  | <b>50</b>  | <b>54</b>         | <b>218</b>   | <b>19</b>   |
|                                                                                                                                                   | <b>290</b>  | <b>233</b>     | <b>8</b>        | <b>49</b>  | <b>69</b>  | <b>219</b> | <b>127</b> | <b>163</b> | <b>63</b>  | <b>112</b> | <b>66</b>  | <b>49</b>  | <b>53</b>         | <b>219</b>   | <b>18</b>   |
| <b>P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                                                 |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 1                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 3                                                                                                                                                 | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 4                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 5                                                                                                                                                 | 8           | 7              | 1               | 0          | 2          | 6          | 6          | 2          | 3          | 2          | 2          | 1          | 4                 | 3            | 1           |
| 6                                                                                                                                                 | 13          | 12             | 0               | 1          | 2          | 11         | 3          | 10         | 1          | 5          | 2          | 5          | 6                 | 7            | 0           |
| 7                                                                                                                                                 | 16          | 13             | 2               | 1          | 3          | 12         | 6          | 10         | 3          | 4          | 5          | 3          | 4                 | 9            | 2           |
| 8                                                                                                                                                 | 73          | 60             | 3               | 10         | 24         | 48         | 25         | 48         | 9          | 33         | 18         | 13         | 10                | 59           | 4           |
| 9                                                                                                                                                 | 89          | 70             | 2               | 16         | 25         | 64         | 41         | 48         | 18         | 40         | 17         | 14         | 13                | 71           | 4           |
| 10                                                                                                                                                | 93          | 73             | 0               | 20         | 12         | 81         | 44         | 48         | 28         | 30         | 21         | 13         | 17                | 68           | 7           |
| Mitjana                                                                                                                                           | 8,703       | 8,678          | 7,757           | 8,979      | 8,533      | 8,763      | 8,755      | 8,664      | 8,963      | 8,708      | 8,605      | 8,494      | 8,370             | 8,783        | 8,738       |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,279       | 1,272          | 1,242           | 1,253      | 1,100      | 1,325      | 1,387      | 1,194      | 1,320      | 1,133      | 1,419      | 1,329      | 1,613             | 1,164        | 1,392       |
| <b>P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?</b>                                                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| SÍ                                                                                                                                                | 26          | 20             | 1               | 5          | 4          | 22         | 12         | 14         | 4          | 9          | 6          | 7          | 5                 | 15           | 6           |
| NO                                                                                                                                                | 266         | 214            | 7               | 44         | 63         | 201        | 114        | 152        | 59         | 104        | 60         | 43         | 50                | 204          | 12          |
| <b>Base SI EN P30</b>                                                                                                                             | <b>26</b>   | <b>20</b>      | <b>1</b>        | <b>5</b>   | <b>4</b>   | <b>22</b>  | <b>12</b>  | <b>14</b>  | <b>4</b>   | <b>9</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>   | <b>5</b>          | <b>15</b>    | <b>6</b>    |
|                                                                                                                                                   | <b>26</b>   | <b>20</b>      | <b>1</b>        | <b>5</b>   | <b>4</b>   | <b>22</b>  | <b>12</b>  | <b>14</b>  | <b>4</b>   | <b>9</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>   | <b>5</b>          | <b>15</b>    | <b>6</b>    |
| <b>P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?</b>                                                     |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| 0                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 1                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 2                                                                                                                                                 | 0           | 0              | 0               | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0                 | 0            | 0           |
| 3                                                                                                                                                 | 1           | 0              | 0               | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0          | 0          | 1          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 4                                                                                                                                                 | 1           | 1              | 0               | 0          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 0           |
| 5                                                                                                                                                 | 2           | 2              | 0               | 0          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0          | 1          | 0          | 1          | 1                 | 1            | 0           |
| 6                                                                                                                                                 | 4           | 3              | 0               | 1          | 2          | 3          | 0          | 4          | 1          | 1          | 1          | 2          | 2                 | 2            | 0           |
| 7                                                                                                                                                 | 2           | 1              | 0               | 1          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0                 | 1            | 1           |
| 8                                                                                                                                                 | 6           | 3              | 1               | 2          | 1          | 5          | 4          | 2          | 0          | 3          | 1          | 2          | 0                 | 4            | 2           |
| 9                                                                                                                                                 | 4           | 4              | 0               | 0          | 1          | 3          | 3          | 1          | 0          | 2          | 1          | 1          | 0                 | 3            | 1           |
| 10                                                                                                                                                | 5           | 5              | 0               | 0          | 0          | 5          | 3          | 2          | 3          | 2          | 1          | 0          | 1                 | 2            | 3           |
| Mitjana                                                                                                                                           | 7,560       | 7,815          | 8,000           | 6,435      | 7,317      | 7,602      | 8,149      | 7,048      | 8,979      | 7,540      | 7,228      | 7,040      | 6,703             | 7,286        | 8,792       |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,999       | 2,000          | 0,000           | 2,018      | 1,515      | 2,098      | 2,064      | 1,865      | 2,021      | 2,070      | 2,467      | 1,454      | 2,092             | 2,104        | 1,237       |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                           | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                       |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                          | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                    | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                     | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                       | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>DC4. VOSTÈ VIU A...?</b>                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Catalunya                                             | 1159        | 811            | 29              | 319        | 324        | 821        | 437        | 723        | 180        | 427        | 295        | 257        | 272               | 811          | 76          |
| Resta d'Espanya                                       | 2           | 1              | 1               | 0          | 1          | 1          | 2          | 0          | 0          | 1          | 1          | 0          | 0                 | 2            | 0           |
| Estranger                                             | 2           | 0              | 0               | 2          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          | 2                 | 0            | 0           |
| <b>Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL</b>               | <b>1161</b> | <b>812</b>     | <b>30</b>       | <b>319</b> | <b>325</b> | <b>822</b> | <b>439</b> | <b>723</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>296</b> | <b>257</b> | <b>272</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
|                                                       | <b>1161</b> | <b>811</b>     | <b>30</b>       | <b>320</b> | <b>330</b> | <b>816</b> | <b>443</b> | <b>718</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>296</b> | <b>256</b> | <b>273</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| BARCELONA                                             | 464         | 301            | 12              | 151        | 145        | 315        | 170        | 293        | 46         | 170        | 126        | 121        | 133               | 311          | 20          |
| SANT BOI DE LLOBREGAT                                 | 76          | 56             | 2               | 18         | 18         | 57         | 27         | 49         | 18         | 24         | 24         | 11         | 12                | 59           | 5           |
| SABADELL                                              | 75          | 42             | 1               | 32         | 11         | 64         | 27         | 48         | 16         | 32         | 18         | 9          | 14                | 56           | 5           |
| SANT CUGAT DEL VALLÈS                                 | 64          | 51             | 2               | 11         | 15         | 49         | 26         | 38         | 13         | 31         | 8          | 12         | 12                | 46           | 6           |
| HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'                           | 63          | 39             | 1               | 24         | 6          | 57         | 26         | 37         | 8          | 19         | 23         | 12         | 13                | 47           | 3           |
| CORNELLÀ DE LLOBREGAT                                 | 56          | 44             | 0               | 12         | 12         | 44         | 21         | 34         | 11         | 21         | 12         | 12         | 15                | 34           | 7           |
| TERRASSA                                              | 48          | 34             | 3               | 11         | 16         | 32         | 15         | 33         | 6          | 12         | 11         | 18         | 10                | 34           | 4           |
| SANT VICENÇ DELS HORTS                                | 43          | 31             | 0               | 12         | 16         | 27         | 19         | 24         | 7          | 16         | 12         | 7          | 4                 | 37           | 3           |
| RUBÍ                                                  | 39          | 30             | 4               | 5          | 7          | 30         | 17         | 22         | 3          | 14         | 7          | 14         | 6                 | 27           | 6           |
| SANT ANDREU DE LA BARCA                               | 26          | 18             | 0               | 8          | 16         | 9          | 10         | 16         | 4          | 13         | 6          | 3          | 6                 | 19           | 1           |
| MARTORELL                                             | 26          | 25             | 0               | 1          | 12         | 14         | 10         | 16         | 10         | 7          | 5          | 4          | 4                 | 21           | 0           |
| OLESA DE MONTSERRAT                                   | 23          | 21             | 0               | 2          | 10         | 12         | 6          | 17         | 8          | 11         | 2          | 3          | 8                 | 14           | 2           |
| PIERA                                                 | 21          | 19             | 0               | 2          | 5          | 15         | 12         | 9          | 5          | 8          | 3          | 5          | 2                 | 17           | 1           |
| CERDANYOLA DEL VALLÈS                                 | 12          | 8              | 0               | 5          | 3          | 10         | 1          | 11         | 1          | 7          | 3          | 1          | 2                 | 9            | 1           |
| IGUALADA                                              | 12          | 10             | 0               | 2          | 1          | 11         | 6          | 6          | 1          | 2          | 6          | 3          | 5                 | 7            | 1           |
| MANRESA                                               | 11          | 10             | 0               | 1          | 3          | 7          | 6          | 6          | 3          | 4          | 3          | 1          | 6                 | 5            | 0           |
| SANTA COLOMA DE CERVELLÓ                              | 11          | 10             | 0               | 1          | 4          | 7          | 3          | 8          | 4          | 4          | 1          | 2          | 1                 | 10           | 0           |
| PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS                              | 9           | 8              | 1               | 0          | 3          | 4          | 5          | 4          | 2          | 6          | 1          | 0          | 2                 | 7            | 0           |
| PALLEJÀ                                               | 8           | 6              | 0               | 2          | 1          | 7          | 3          | 5          | 2          | 2          | 1          | 3          | 2                 | 6            | 0           |
| MASQUEFA                                              | 7           | 7              | 0               | 0          | 1          | 6          | 5          | 3          | 1          | 0          | 4          | 2          | 1                 | 6            | 1           |
| SANT QUIRZE DEL VALLÈS                                | 6           | 4              | 1               | 1          | 1          | 5          | 2          | 4          | 2          | 2          | 1          | 1          | 2                 | 3            | 1           |
| BADALONA                                              | 6           | 2              | 0               | 4          | 1          | 5          | 3          | 3          | 0          | 1          | 0          | 5          | 2                 | 4            | 0           |
| SANTA COLOMA DE GRAMENET                              | 5           | 4              | 0               | 1          | 0          | 5          | 2          | 3          | 0          | 2          | 0          | 3          | 0                 | 5            | 0           |
| SANT ESTEVE SESROVIRE                                 | 5           | 5              | 0               | 0          | 1          | 4          | 2          | 4          | 0          | 4          | 1          | 0          | 2                 | 3            | 1           |
| CAPELLADES                                            | 3           | 3              | 0               | 0          | 2          | 0          | 1          | 2          | 1          | 0          | 2          | 0          | 1                 | 0            | 2           |
| MONTCADA I REIXAC                                     | 3           | 0              | 0               | 3          | 1          | 2          | 0          | 3          | 0          | 0          | 2          | 1          | 2                 | 1            | 0           |
| TORRELLES DE LLOBREGAT                                | 3           | 1              | 1               | 1          | 2          | 1          | 1          | 2          | 0          | 0          | 2          | 1          | 0                 | 3            | 0           |
| VACARISSES                                            | 3           | 2              | 0               | 1          | 0          | 3          | 0          | 3          | 0          | 3          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 2           |
| BARBERÀ DEL VALLÈS                                    | 2           | 2              | 0               | 0          | 2          | 1          | 2          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0                 | 1            | 2           |
| ALTRES                                                | 29          | 18             | 1               | 10         | 11         | 17         | 11         | 19         | 6          | 12         | 8          | 3          | 7                 | 21           | 2           |

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Frequències                                                               | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                                           |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                                              | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                                        | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                                         | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>1166</b>                                                               | <b>813</b>  | <b>31</b>      | <b>322</b>      | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b> | <b>814</b>        | <b>74</b>    |             |
| <b>DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?</b>                             |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Catalunya                                                                 | 814         | 814            | 0               | 0          | 196        | 606        | 326        | 487        | 166        | 334        | 152        | 161        | 186               | 582          | 46          |
| Equador                                                                   | 41          | 0              | 0               | 41         | 6          | 35         | 11         | 30         | 0          | 8          | 17         | 17         | 12                | 26           | 3           |
| Resta d'Espanya                                                           | 31          | 0              | 31              | 0          | 7          | 23         | 12         | 19         | 0          | 14         | 7          | 11         | 9                 | 18           | 4           |
| Perú                                                                      | 31          | 0              | 0               | 31         | 11         | 20         | 12         | 19         | 3          | 5          | 10         | 13         | 5                 | 20           | 6           |
| Bolívia                                                                   | 29          | 0              | 0               | 29         | 6          | 23         | 3          | 26         | 0          | 4          | 12         | 13         | 3                 | 23           | 3           |
| Hondures                                                                  | 25          | 0              | 0               | 25         | 16         | 8          | 4          | 21         | 0          | 4          | 14         | 6          | 5                 | 16           | 4           |
| Colòmbia                                                                  | 19          | 0              | 0               | 19         | 9          | 9          | 8          | 11         | 0          | 6          | 6          | 7          | 4                 | 13           | 1           |
| Argentina                                                                 | 17          | 0              | 0               | 17         | 10         | 6          | 10         | 7          | 0          | 9          | 7          | 1          | 6                 | 11           | 0           |
| Marroc                                                                    | 17          | 0              | 0               | 17         | 5          | 13         | 11         | 6          | 2          | 5          | 7          | 3          | 5                 | 11           | 1           |
| Veneçuela                                                                 | 14          | 0              | 0               | 14         | 7          | 7          | 3          | 11         | 1          | 3          | 8          | 2          | 2                 | 11           | 1           |
| Paraguai                                                                  | 14          | 0              | 0               | 14         | 5          | 9          | 2          | 12         | 0          | 5          | 6          | 3          | 7                 | 7            | 0           |
| Brasil                                                                    | 10          | 0              | 0               | 10         | 3          | 7          | 3          | 7          | 0          | 2          | 6          | 2          | 3                 | 6            | 1           |
| República Dominicana                                                      | 9           | 0              | 0               | 9          | 1          | 8          | 2          | 7          | 0          | 1          | 5          | 3          | 2                 | 7            | 0           |
| Uruguai                                                                   | 8           | 0              | 0               | 8          | 2          | 6          | 3          | 5          | 0          | 1          | 6          | 1          | 3                 | 4            | 0           |
| Itàlia                                                                    | 7           | 0              | 0               | 7          | 5          | 2          | 3          | 4          | 0          | 4          | 3          | 0          | 2                 | 4            | 1           |
| Xina                                                                      | 5           | 0              | 0               | 5          | 4          | 1          | 2          | 3          | 3          | 0          | 2          | 0          | 1                 | 4            | 0           |
| Rússia                                                                    | 5           | 0              | 0               | 5          | 1          | 4          | 2          | 3          | 1          | 1          | 2          | 1          | 0                 | 4            | 1           |
| Pakistan                                                                  | 5           | 0              | 0               | 5          | 2          | 3          | 5          | 0          | 0          | 0          | 5          | 0          | 1                 | 4            | 0           |
| Romania                                                                   | 4           | 0              | 0               | 4          | 0          | 4          | 0          | 4          | 0          | 0          | 2          | 2          | 0                 | 4            | 0           |
| Filipines                                                                 | 3           | 0              | 0               | 3          | 1          | 2          | 0          | 3          | 0          | 0          | 1          | 2          | 0                 | 3            | 0           |
| Portugal                                                                  | 3           | 0              | 0               | 3          | 3          | 0          | 0          | 3          | 0          | 3          | 0          | 0          | 0                 | 3            | 0           |
| Cuba                                                                      | 3           | 0              | 0               | 3          | 2          | 1          | 1          | 2          | 0          | 3          | 0          | 0          | 1                 | 2            | 0           |
| França                                                                    | 3           | 0              | 0               | 3          | 2          | 1          | 0          | 3          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1                 | 2            | 0           |
| Índia                                                                     | 3           | 0              | 0               | 3          | 1          | 2          | 3          | 0          | 1          | 0          | 0          | 2          | 2                 | 1            | 0           |
| Mèxic                                                                     | 3           | 0              | 0               | 3          | 2          | 1          | 1          | 2          | 0          | 0          | 1          | 2          | 1                 | 1            | 1           |
| Xile                                                                      | 2           | 0              | 0               | 2          | 2          | 0          | 0          | 2          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 2            | 0           |
| Alemanya                                                                  | 2           | 0              | 0               | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| Geògia                                                                    | 2           | 0              | 0               | 2          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 1          | 1          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| Bangladesh                                                                | 2           | 0              | 0               | 2          | 0          | 2          | 2          | 0          | 0          | 0          | 2          | 0          | 1                 | 1            | 0           |
| Estats Units                                                              | 2           | 0              | 0               | 2          | 2          | 0          | 1          | 1          | 0          | 2          | 0          | 0          | 0                 | 1            | 1           |
| Amèrica Llatina (sense especificar)                                       | 21          | 0              | 0               | 21         | 8          | 13         | 5          | 16         | 0          | 6          | 8          | 7          | 8                 | 12           | 1           |
| Altres Estranger                                                          | 13          | 0              | 0               | 13         | 6          | 7          | 6          | 7          | 1          | 1          | 7          | 4          | 4                 | 8            | 1           |
| <b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b> | <b>348</b>  | <b>0</b>       | <b>29</b>       | <b>319</b> | <b>127</b> | <b>217</b> | <b>112</b> | <b>236</b> | <b>13</b>  | <b>94</b>  | <b>143</b> | <b>98</b>  | <b>88</b>         | <b>230</b>   | <b>30</b>   |
|                                                                           | <b>349</b>  | <b>0</b>       | <b>29</b>       | <b>320</b> | <b>128</b> | <b>217</b> | <b>114</b> | <b>235</b> | <b>13</b>  | <b>93</b>  | <b>145</b> | <b>98</b>  | <b>89</b>         | <b>230</b>   | <b>30</b>   |
| <b>DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .</b>                       |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Fins a 5                                                                  | 112         | 0              | 9               | 103        | 80         | 29         | 43         | 69         | 6          | 50         | 43         | 14         | 27                | 79           | 6           |
| De 6 a 10                                                                 | 59          | 0              | 7               | 52         | 9          | 50         | 17         | 42         | 1          | 17         | 30         | 11         | 14                | 41           | 4           |
| D11 a 20                                                                  | 126         | 0              | 4               | 122        | 22         | 104        | 34         | 92         | 6          | 15         | 58         | 47         | 32                | 82           | 12          |
| Més de 20                                                                 | 51          | 0              | 9               | 42         | 17         | 34         | 17         | 34         | 0          | 12         | 13         | 27         | 15                | 29           | 8           |
| Mitjana                                                                   | 16,630      |                | 23,046          | 16,042     | 17,054     | 16,431     | 15,425     | 17,200     | 9,106      | 15,792     | 13,891     | 22,442     | 17,410            | 15,963       | 19,474      |
| Desviació                                                                 | 22,881      |                | 28,396          | 22,271     | 31,475     | 15,962     | 22,201     | 23,221     | 6,965      | 28,545     | 18,666     | 22,863     | 22,663            | 23,329       | 20,290      |



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC  
(Onada 2022)

| Freqüències                                                | Total       | LLOC NAIXEMENT |                 |            | ANTIGUITAT |            | SEXE       |            | EDAT       |            |            |            | FREQUÈNCIA VIATGE |              |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------|-------------|
|                                                            |             | CATALUNYA      | RESTA D'ESPANYA | ESTRANGER  | < 2 anys   | 2 o +      | Home       | Dona       | <20        | 20-30      | 31-45      | >45        | 5 o - v/setm.     | 6-10 v/setm. | +10 v/setm. |
| <b>Total</b>                                               | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>Mostra real</b>                                         | <b>1166</b> | <b>813</b>     | <b>31</b>       | <b>322</b> | <b>332</b> | <b>819</b> | <b>446</b> | <b>720</b> | <b>179</b> | <b>429</b> | <b>297</b> | <b>260</b> | <b>278</b>        | <b>814</b>   | <b>74</b>   |
| <b>Base TOTAL</b>                                          | <b>1166</b> | <b>814</b>     | <b>31</b>       | <b>321</b> | <b>327</b> | <b>824</b> | <b>441</b> | <b>725</b> | <b>180</b> | <b>428</b> | <b>297</b> | <b>261</b> | <b>277</b>        | <b>813</b>   | <b>76</b>   |
| <b>DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?</b>          |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Home                                                       | 441         | 326            | 12              | 103        | 101        | 334        | 441        | 0          | 78         | 154        | 122        | 87         | 108               | 297          | 36          |
| Dona                                                       | 725         | 487            | 19              | 218        | 225        | 490        | 0          | 725        | 101        | 274        | 175        | 174        | 168               | 516          | 40          |
| <b>DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?</b>                           |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Fins 19 anys                                               | 180         | 166            | 0               | 13         | 70         | 106        | 78         | 101        | 180        | 0          | 0          | 0          | 30                | 143          | 6           |
| 20 a 30 anys                                               | 428         | 334            | 14              | 80         | 140        | 283        | 154        | 274        | 0          | 428        | 0          | 0          | 96                | 299          | 32          |
| 31 a 45 anys                                               | 297         | 152            | 7               | 139        | 65         | 226        | 122        | 175        | 0          | 0          | 297        | 0          | 72                | 204          | 22          |
| Més de 45 anys                                             | 289         | 168            | 11              | 110        | 58         | 229        | 95         | 194        | 0          | 0          | 28         | 261        | 87                | 184          | 18          |
| Mitjana                                                    | 56,814      | 50,621         | 71,384          | 71,080     | 93,195     | 42,893     | 49,537     | 61,249     | 18,023     | 23,778     | 38,244     | 158,831    | 49,359            | 61,504       | 33,845      |
| Desviació                                                  | 150,870     | 138,100        | 178,504         | 176,308    | 243,576    | 89,717     | 128,949    | 162,717    | 0,921      | 3,110      | 4,262      | 297,072    | 113,533           | 167,845      | 13,131      |
| <b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?</b> |             |                |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |                   |              |             |
| Treballa per compte propi (empresari, autònom)             | 28          | 20             | 3               | 5          | 7          | 20         | 17         | 11         | 2          | 3          | 7          | 16         | 9                 | 15           | 4           |
| Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)               | 739         | 461            | 17              | 262        | 168        | 562        | 265        | 474        | 22         | 238        | 280        | 199        | 168               | 518          | 53          |
| Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral            | 31          | 23             | 4               | 3          | 2          | 29         | 16         | 15         | 0          | 0          | 3          | 28         | 18                | 11           | 2           |
| Aturat/ada / busca feina                                   | 12          | 6              | 0               | 6          | 3          | 9          | 5          | 7          | 1          | 5          | 3          | 3          | 10                | 1            | 1           |
| Tasques de la llar (no remunerades)                        | 3           | 1              | 0               | 2          | 0          | 3          | 0          | 3          | 0          | 1          | 0          | 2          | 3                 | 0            | 0           |
| Estudiant                                                  | 336         | 294            | 7               | 35         | 135        | 197        | 132        | 204        | 154        | 173        | 1          | 9          | 57                | 263          | 16          |
| (NO LLEGIU) No contesta                                    | 16          | 8              | 0               | 8          | 12         | 4          | 7          | 9          | 1          | 7          | 3          | 4          | 12                | 4            | 0           |