



Centre
d'Estudis
d'Opinió



Generalitat
de Catalunya

Valoració del Govern i de les polítiques públiques. 2022

L'enquesta

- Volem conèixer la valoració de **l'actuació del Govern de la Generalitat**, i dels altres governs, així com l'ús i valoració dels serveis públics. Analitzem, també, l'ús i valoració dels diversos serveis de transport públic. Finalment, dediquem un apartat a estudiar les preferències de la ciutadania en matèria d'impostos i despesa pública.
- Totes les preguntes, les hem elaborat **internament** al CEO o les hem adaptat d'altres enquestes internacionals.
- El treball de camp de l'enquesta es va realitzar entre el 2 i el 30 de desembre de 2022. Tanmateix, s'han continuat rebent enquestes fins el 10 de febrer de 2023.
- En aquest informe, presentem els **resultats principals**. Els resultats complets, les taules estadístiques, les microdades, així com el qüestionari amb les preguntes literals estan disponibles a ceo.gencat.cat des del moment de la publicació dels resultats.

La mostra

- Aquesta enquesta s'ha realitzat amb la **nova metodologia d'enquesta autoadministrada** (*push-to-web+paper*) a una mostra probabilística i nominal de la **població de 16 i més anys resident a Catalunya**.
 - Hem seleccionat una **mostra aleatòria** de 19.975 persones del registre de població de Catalunya, que han rebut una o diverses **cartes** al seu domicili d'empadronament.
 - Les cartes inclouen **un enllaç i un codi QR** per respondre l'enquesta mitjançant l'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent. Aquelles persones que no havien respost en línia, van rebre el **qüestionari en paper** per ser completat i retornat amb un sobre de franqueig prepagat.
 - Hem obtingut una mostra final per a aquest estudi de **5.468 persones, 4.311** de les quals van respondre en línia (un 78,8%) i les **1.157** restants, en paper (un 21,2%).
 - Per ajustar la mostra a la població de referència, hem utilitzat **ponderacions** calculades mitjançant un algoritme d'ajustament proporcional iteratiu (*raking*), que incorpora les variables de sexe i edat, lloc de naixement, llengua primera, nivell d'estudis i tipologia de secció censal.
- El **canvi metodològic** (mostreig, població de referència i mode d'administració) **dificulta** la **comparabilitat** de les dades amb les onades anteriors de l'Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques.

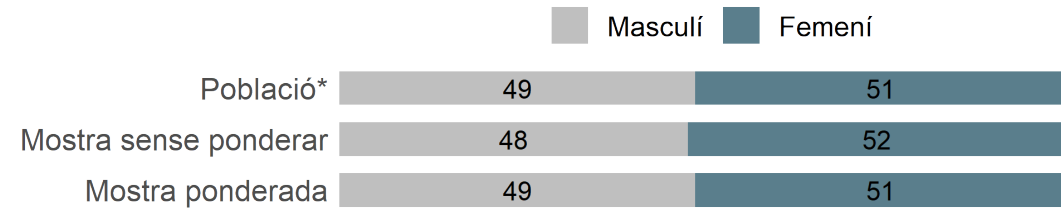
La mostra

Analitzem les característiques de la mostra i les comparem amb la població de referència. Pel que fa al sexe i l'edat, hi ha poques diferències de partida i, per tant, les ponderacions tenen poc efecte.

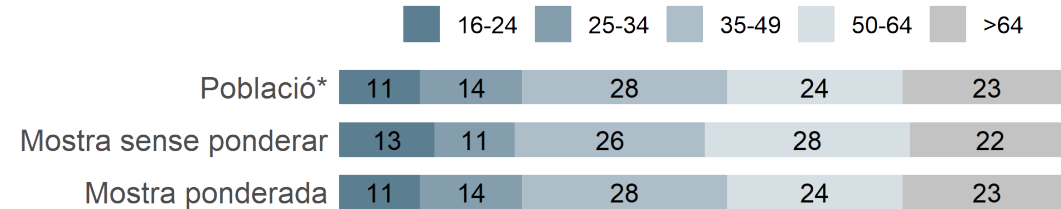
En canvi, obtenim una mostra amb un percentatge de persones amb estudis universitaris significativament superior al de la població.

Quan apliquem les ponderacions, aquestes diferències queden compensades.

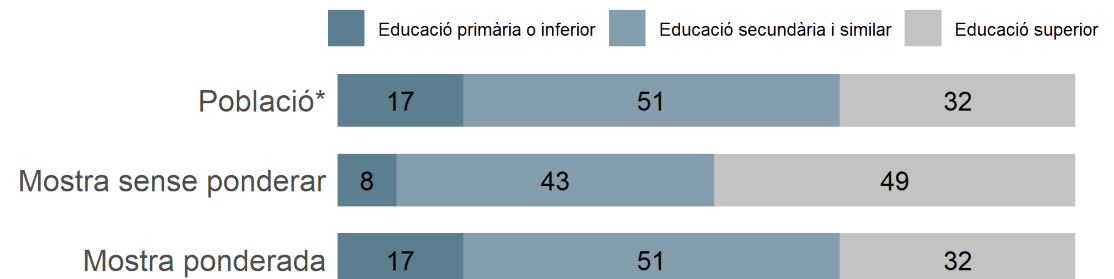
Sexe



Edat



Nivell d'estudis



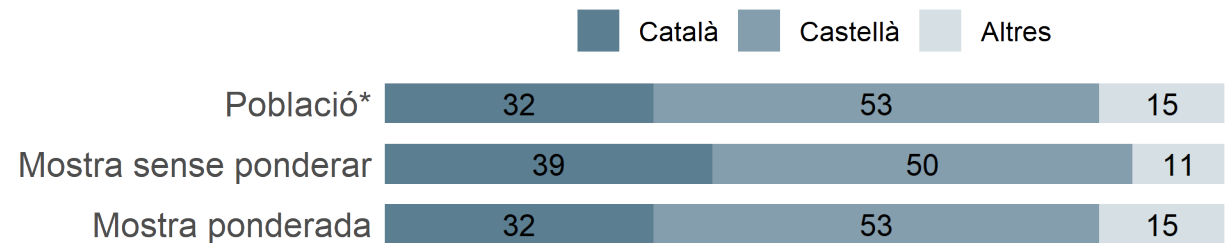
La mostra

La mostra sense ponderar té un percentatge superior de catalanoparlants al de la població, i un percentatge inferior de parlants d'altres llengües.

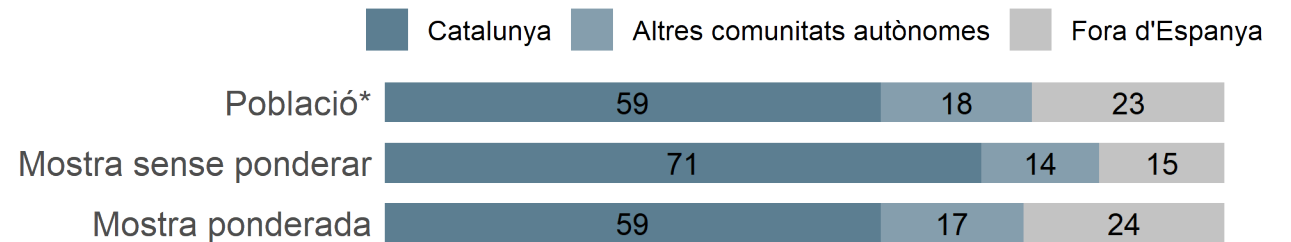
Pel que fa al lloc de naixement, obtenim més resposta de la població nascuda a Catalunya, i menys de la nascuda a la resta de l'Estat i, sobretot, de la nascuda fora d'Espanya.

Les ponderacions corregeixen aquestes desviacions i ens permeten obtenir una mostra perfectament representativa en aquestes variables. **Tots els resultats que presentem fan referència a les mostres ponderades.**

Llengua primera



Lloc de naixement



Continguts

1. Valoració del Govern

- Govern català, espanyol i municipal
- Govern català per àmbits
- Comunicació

2. Valoració de l'administració i els serveis públics

- Administració pública
- Serveis públics: qualitat, importància i gestió
- Ús i valoració dels serveis públics
- Ús i valoració del transport públic

3. Impostos i despesa pública

- Preferències sobre política fiscal
- Percepcions sobre el sistema fiscal
- Preferències sobre la despesa pública



1 Valoració del Govern

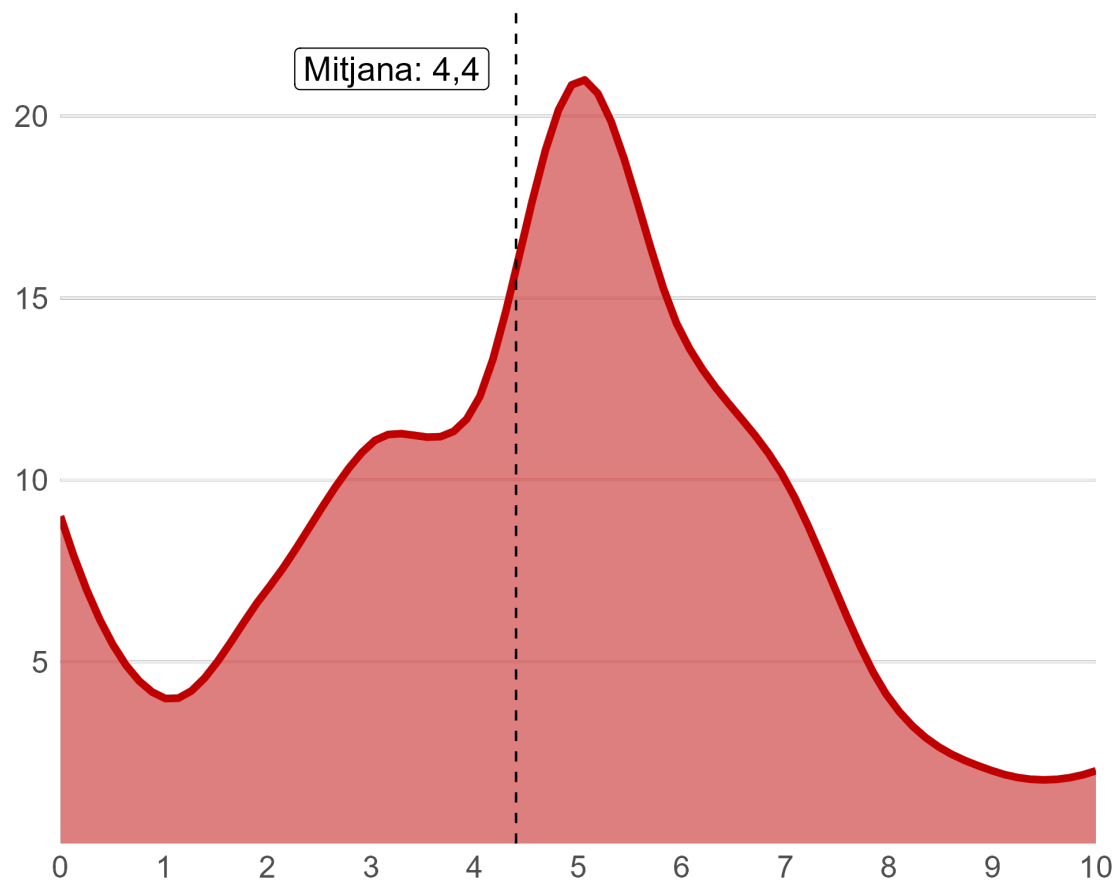


A l'Enquesta de valoració de Govern i polítiques públiques analitzem la percepció que tenen les persones enquestades sobre la gestió del Govern de la Generalitat de Catalunya. Ens fixem tant en la valoració general, com en la valoració pels principals àmbits d'actuació. També preguntem per la valoració del Govern espanyol i municipal.



Valoració de la gestió del Govern de Catalunya

Mitjana i distribució de la mostra en %



Govern de Catalunya

La gestió del govern de Catalunya durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 4,4 en una escala del 0 al 10.

Un 22% de les persones enquestades li atorga un cinc, que és la nota més freqüent, i un 9% posa un zero.



Grau d'aprovació de la gestió de Govern de Catalunya

Resultats expressats en % de nota igual o superior a 5

Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



No contesta



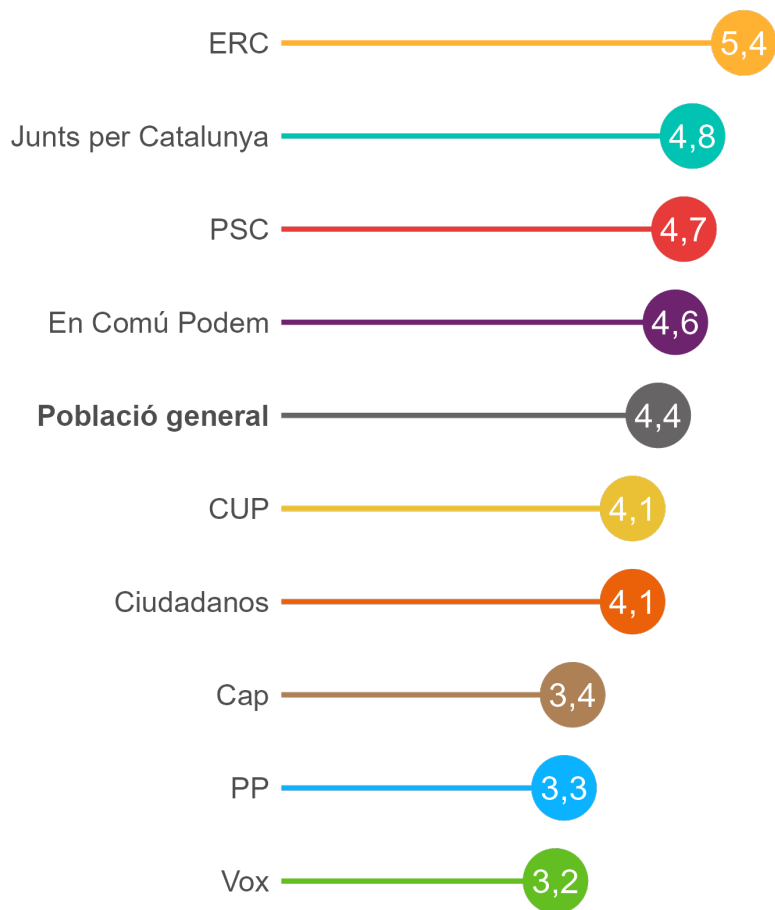
Aprovació del Govern català

Si dividim les respostes entre aquells que aproven el Govern de Catalunya (nota de 5 o superior) i els que el suspelen (inferior a 5), observem que un 53% de les persones enquestades aprova la gestió del Govern amb un 5 o més, mentre que un 43%, la suspèn.



Valoració de la gestió de Govern de Catalunya, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



Mitjanes de valoració

Els simpatitzants d'ERC són els que atorguen una millor qualificació a la gestió del Govern català (5,4).

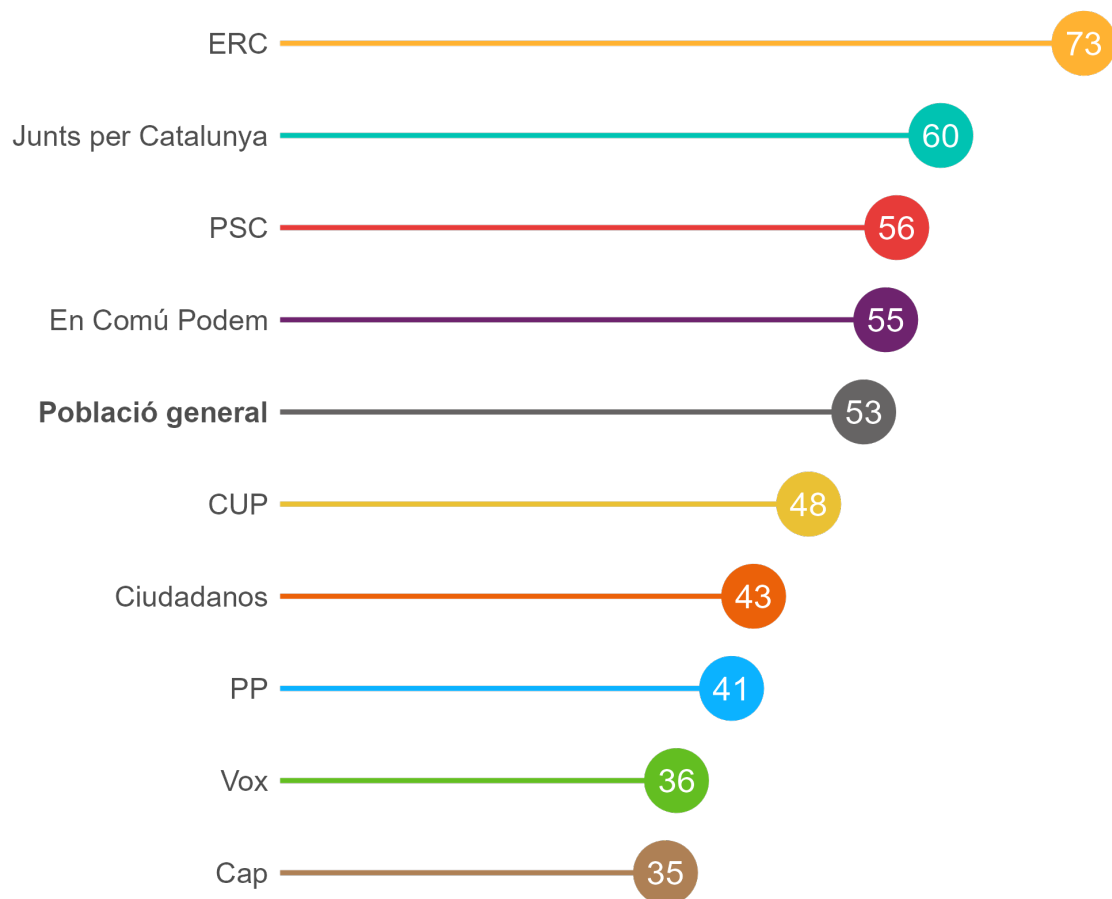
Els simpatitzants de Junts per Catalunya, En Comú Podem i el PSC es situen entre el 4,6 i el 4,8, mentre que els de la CUP i Ciudadanos atorguen una nota mitjana de 4.

Els simpatitzants del PP i Vox, així com aquells que assenyalen no tenir simpatia per cap partit puntuen l'actuació de l'executiu català amb una qualificació inferior a 4.



Grau d'aprovació de la gestió de Govern de Catalunya, segons simpatia de partit

Resultats expressats en % de nota igual o superior a 5



Grau d'aprovació

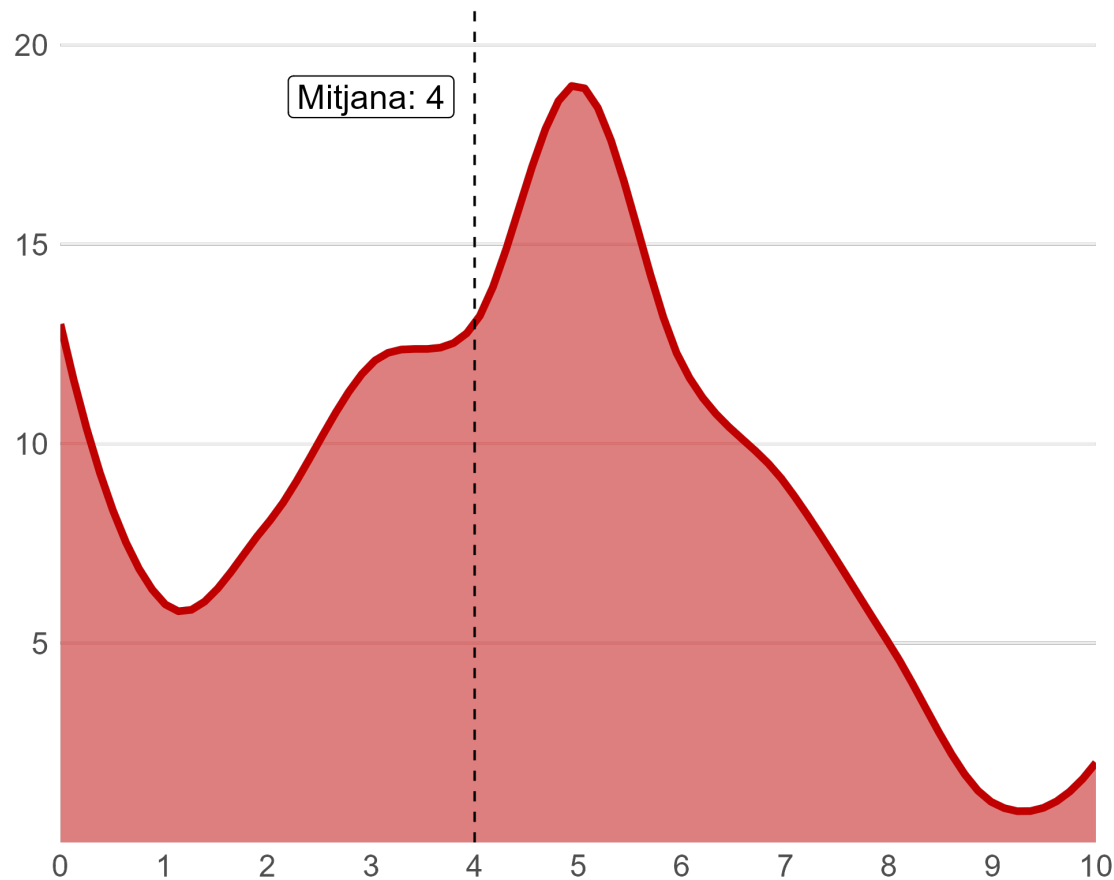
El 73% dels simpatitzants d'ERC aprova la gestió del Govern català. En el cas dels simpatitzants de Junts per Catalunya, el PSC i En Comú Podem, el percentatge d'aprovació és igual o superior al 55%.

Per contra, els simpatitzants de Vox (36%) i els que no expressen simpatia partidista (35%) són, juntament amb els del PP (41%), els que menys aproven el Govern.



Valoració de la gestió del Govern espanyol

Mitjana i distribució de la mostra en %



Govern espanyol

La gestió del Govern espanyol durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 4 en una escala del 0 al 10.

Un 19% de les persones enquestades el valoren amb un 5, mentre que un 13% ho fa amb un 0.



Grau d'aprovació de la gestió del Govern espanyol

Resultats expressats en % de nota igual o superior a 5

Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



No contesta



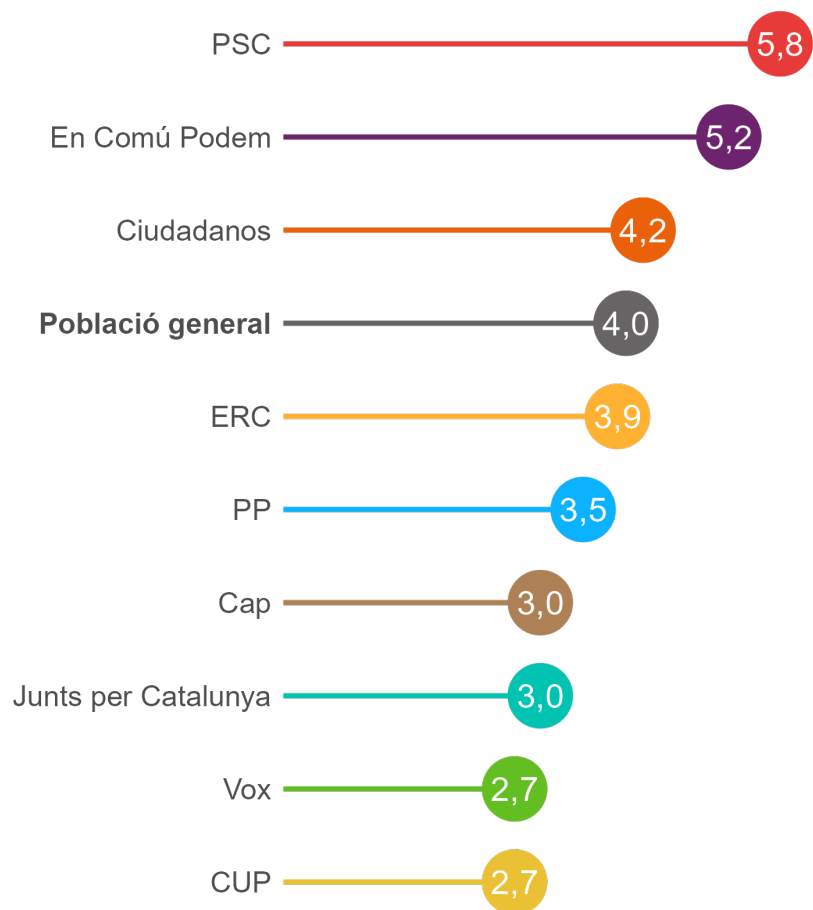
Desaprovació del Govern espanyol

Un 46% de les persones enquestades aprova la gestió del Govern central amb un 5 o més, mentre que un 50% la suspèn, amb una nota entre 0 i 4.



Valoració de la gestió de Govern espanyol, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



Mitjanes de valoració

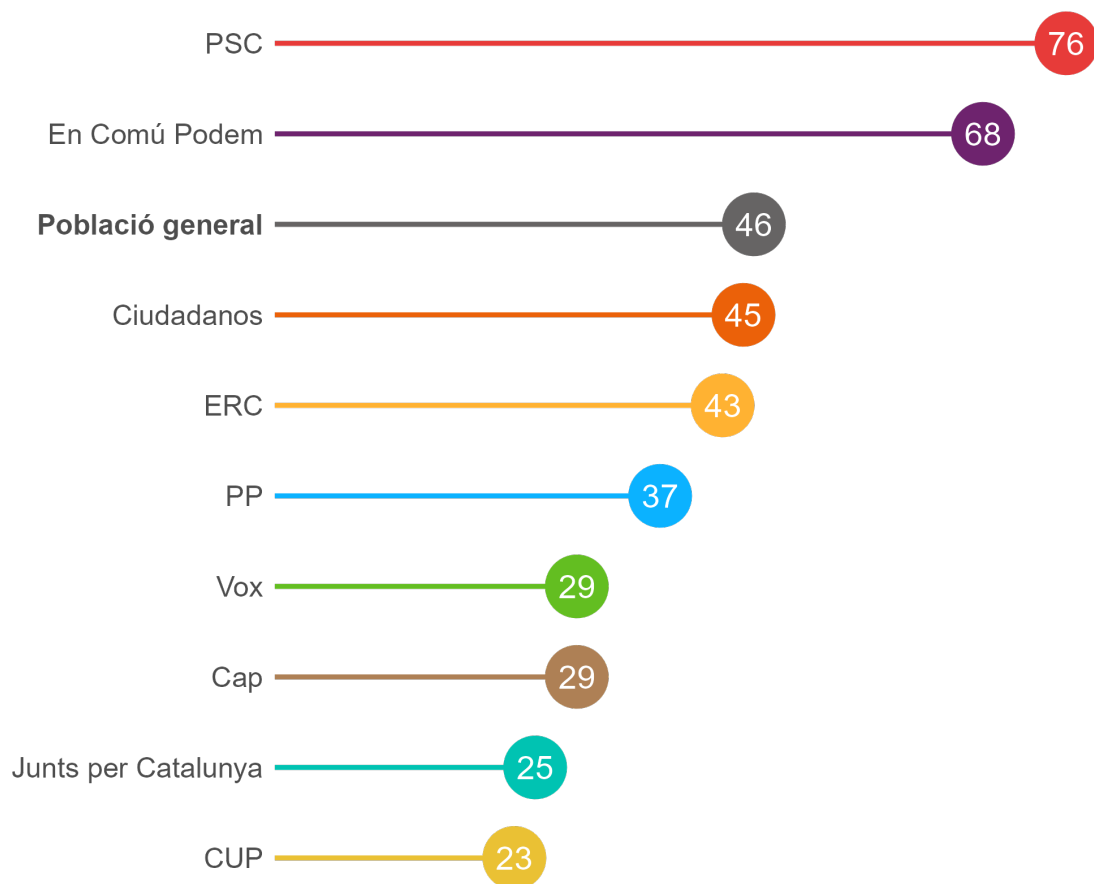
Els simpatitzants del PSC i d'En Comú Podem atorguen les millors qualificacions a la gestió del Govern espanyol: un 5,8 i un 5,2 respectivament.

Per la seva banda, els que no expressen simpatia partidista, els de Junts per Catalunya, Vox i la CUP destaquen per puntuar l'executiu espanyol amb una nota igual o inferior a 3.



Grau d'aprovació de la gestió de Govern espanyol, segons simpatia de partit

Resultats expressats en % de nota igual o superior a 5



Grau d'aprovació

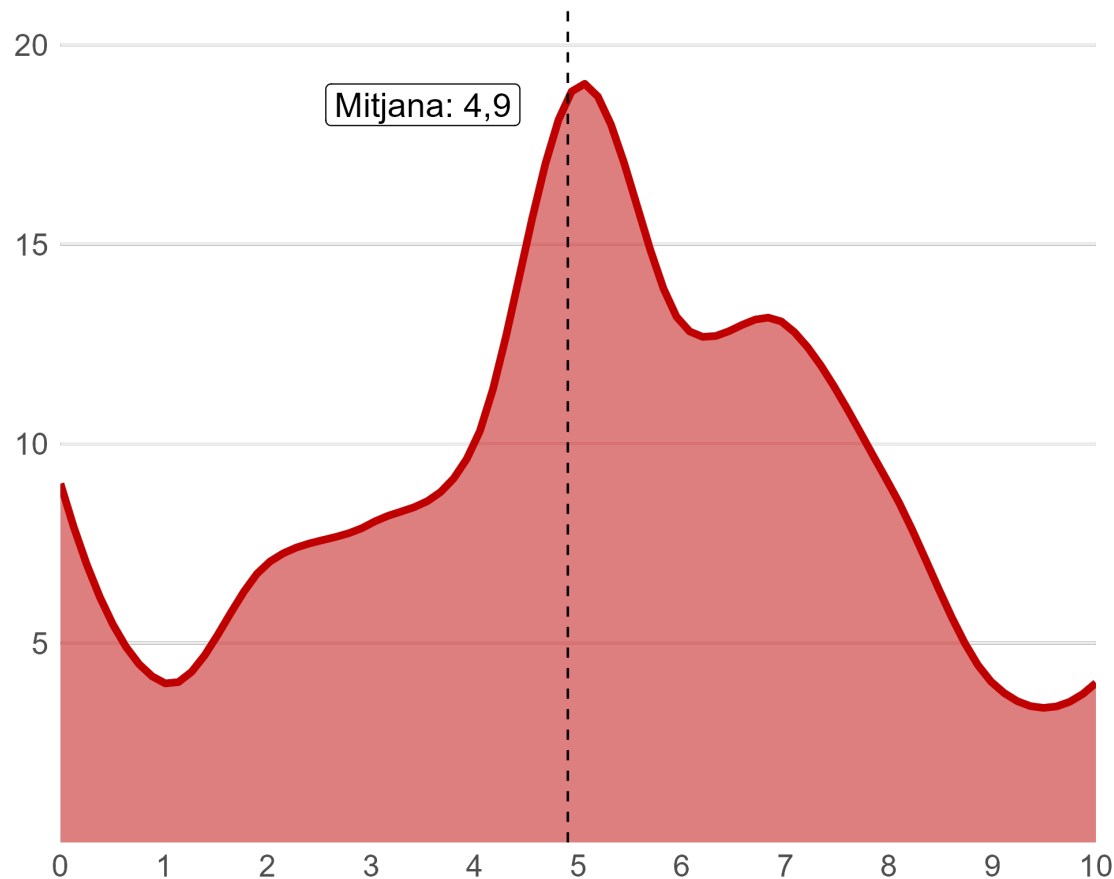
Més del 75% dels simpatitzants del PSC i un 68% dels d'En Comú Podem aproven la gestió del Govern espanyol amb una qualificació de 5 o més.

En canvi, menys del 30% de les persones enquestades que no tenen simpatia per cap partit o tenen simpatia per Vox, Junts per Catalunya i la CUP atorguen un cinc o més al l'executiu de Pedro Sánchez.



Valoració de la gestió dels governs municipals

Mitjana i distribució de la mostra en %



Govern municipal

La gestió del Govern municipal durant el darrer any obté una qualificació mitjana de 4,9 en una escala del 0 al 10.

Un 19% de les persones enquestades el puntuen amb un 5 i un 9% amb un 0.

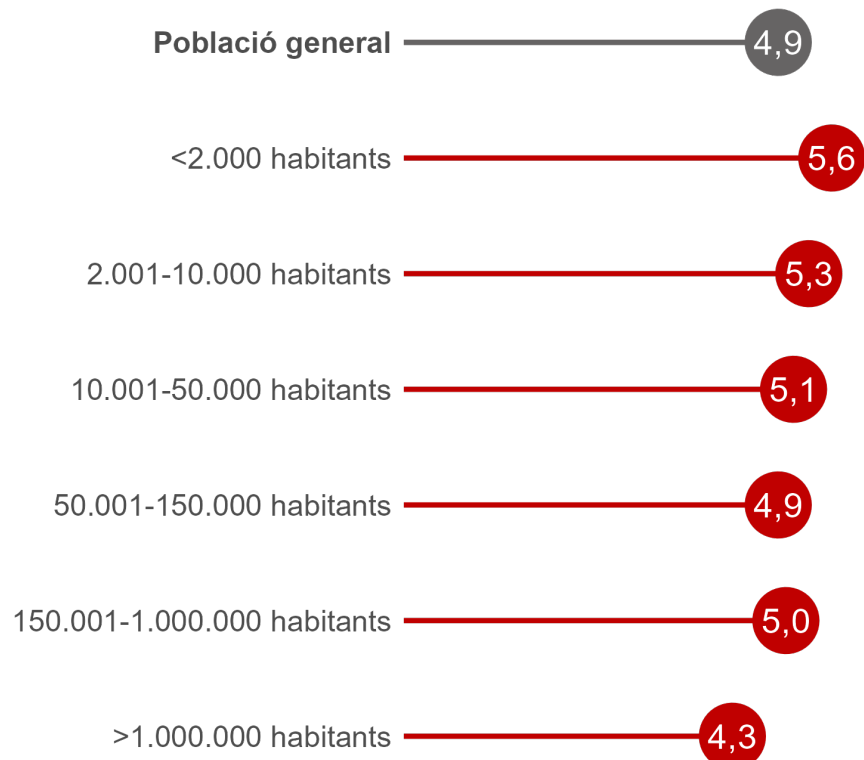


Valoració de la gestió dels governs municipals, segons grandària de municipi

Resultats expressats en mitjanes

Municipis més petits, millor nota

Des del punt de vista de la grandària del municipi, s'aprecia que els municipis més petits valoren amb una millor qualificació la gestió del Govern local. En canvi, aquells municipis més grans puntuen amb una nota més baixa.





Grau d'aprovació de la gestió dels governs municipals

Resultats expressats en % de nota igual o superior a 5

Aprova (5-10)



Desaprova (0-4)



No contesta



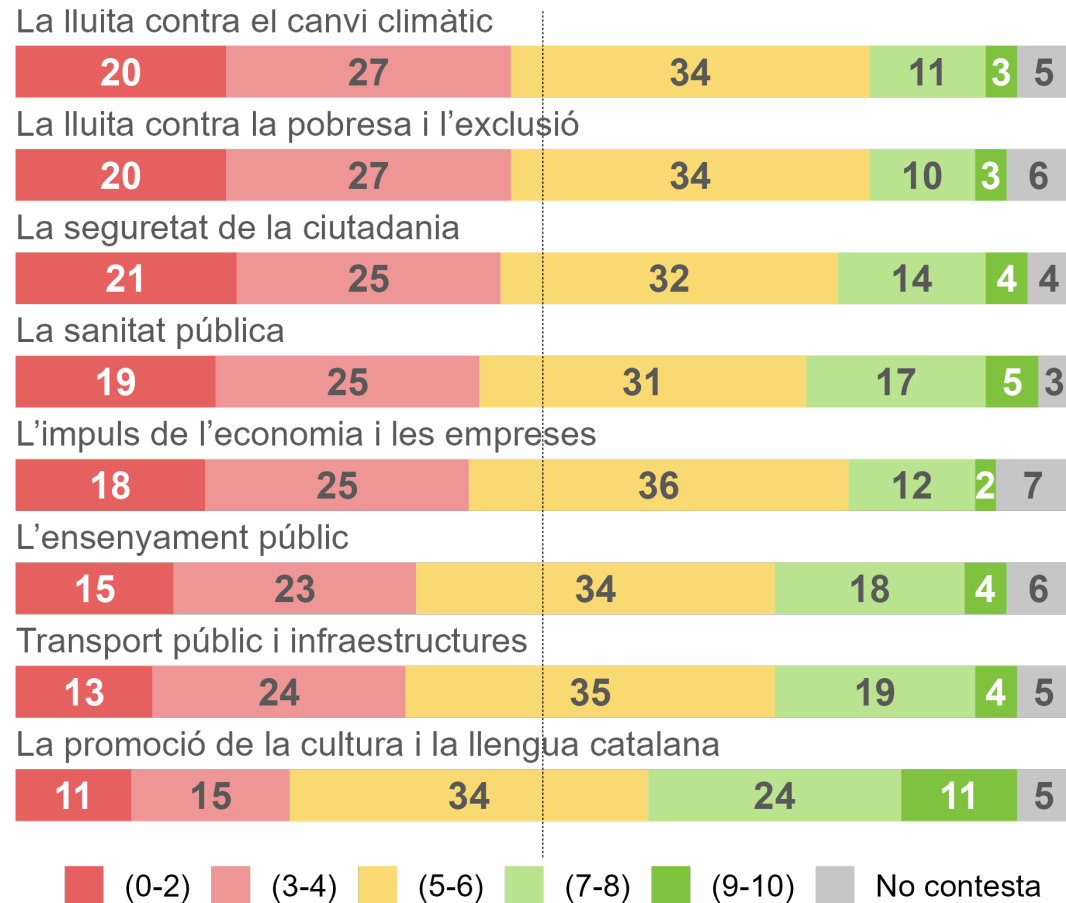
Aprovació del govern municipal

Un 60% de les persones enquestades aproven la gestió de l'executiu del seu municipi amb un 5 o més, mentre que un 37%, la suspèn.



Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en %



Promoció de la cultura i la llengua catalana

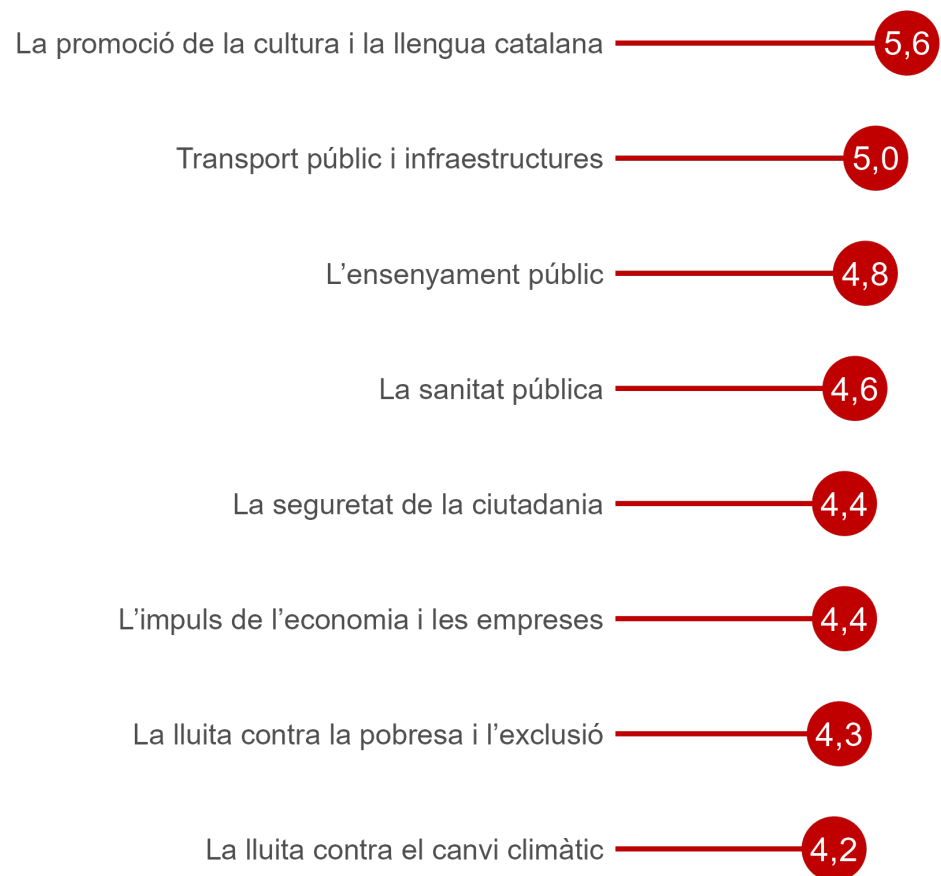
Gairebé la meitat de les persones enquestades valora en menys d'un 4 l'actuació del Govern català en relació amb la lluita contra el canvi climàtic, la lluita contra la pobresa i l'exclusió i la seguretat de la ciutadania.

Per la seva banda, els àmbits que obtenen una valoració més positiva són el transport públic i les infraestructures, així com la promoció de la cultura i la llengua catalana.



Valoració de l'actuació del Govern de Catalunya per àmbits

Resultats expressats en mitjanes



Mitjanes de valoració

A l'hora de valorar l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya, els àmbits que obtenen una millor qualificació són la promoció de la cultura i la llengua catalana (5,6) i el transport públic i les infraestructures (5). Per contra, la lluita contra el canvi climàtic (4,2) i la lluita contra la pobresa i l'exclusió (4,3) són els menys valorats.



Valoració de l'actuació del Govern per àmbits, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	PSC	ERC	Junts per Catalunya	Vox	En Comú Podem	CUP	Ciudadanos	PP	Cap	Població general
L'ensenyament públic	5,0	5,4	5,2	4,6	4,8	4,0	4,4	4,1	4,0	4,8
L'impuls de l'economia i les empreses	4,7	5,0	4,7	3,1	4,8	4,2	3,9	3,8	3,6	4,4
La lluita contra el canvi climàtic	4,5	4,6	4,5	4,0	3,9	3,3	4,3	4,1	3,6	4,2
La lluita contra la pobresa i l'exclusió	4,4	4,9	4,7	3,8	4,1	3,3	4,2	4,3	3,6	4,3
La promoció de la cultura i la llengua catalana	6,1	5,9	5,2	5,2	6,0	4,3	5,5	5,3	5,1	5,6
La sanitat pública	4,7	5,1	5,3	4,5	4,4	3,8	4,7	4,8	3,9	4,6
La seguretat de la ciutadania	4,8	4,9	4,7	3,9	4,7	4,0	4,3	3,8	3,6	4,4
Transport públic i infraestructures	5,2	5,2	5,1	5,2	4,9	4,1	5,4	4,9	4,3	5,0

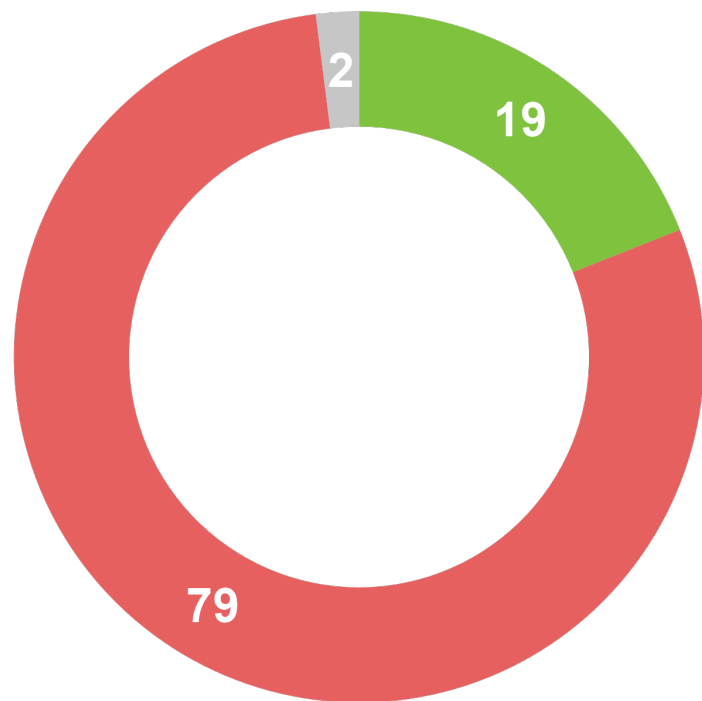


P 51 Pensant en àmbits concrets, quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya en els àmbits següents?



Comunicació de l'actuació del Govern de la Generalitat

Resultats expressats en %



- Explica prou bé a la ciutadania el que fa i per què
- No explica prou bé a la ciutadania el que fa i per què
- No contesta

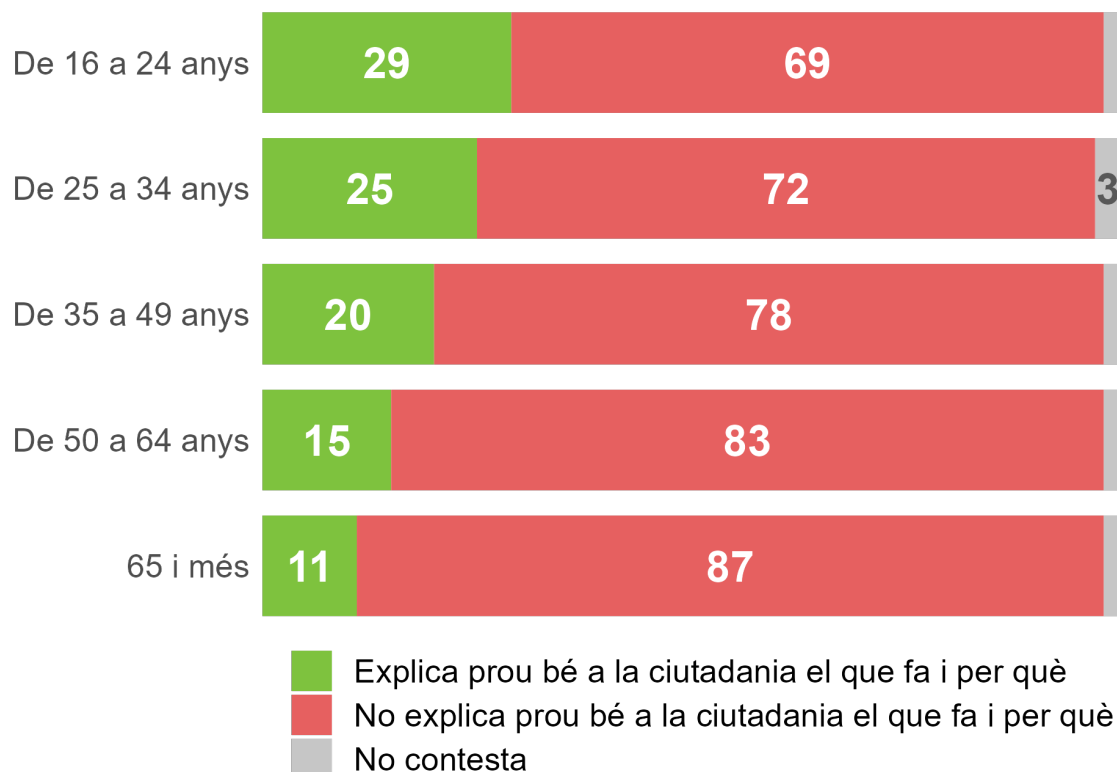
No explica prou bé a la ciutadania

En relació amb la comunicació de l'actuació de l'executiu, un 79% de les persones enquestades creu que el Govern de la Generalitat de Catalunya no explica prou bé a la ciutadania el que fa i per què. En canvi, un 19% considera que explica prou bé a la ciutadania el que fa i per què.



Comunicació de l'actuació del Govern, segons franges d'edat

Resultats expressats en %



No explica prou bé a la ciutadania

Des del punt de vista de les franges d'edat, s'aprecia que entre les persones de més edat la percepció que el Govern de la Generalitat de Catalunya explica prou bé a la ciutadania el que fa i per què disminueix. Així, un 29% de les persones enquestades de 16 a 24 anys creuen que el Govern explica prou bé allò que fa, mentre que només un 11% dels majors de 64 anys estan d'acord amb aquesta idea.



2 Valoració de l'administració i els serveis públics



La segona part de l'estudi pregunta a la ciutadania per la seva percepció sobre el funcionament de l'administració pública catalana i espanyola. Estudiem l'ús i valoració que fa la ciutadania dels principals serveis públics i les seves preferències sobre la forma de gestió d'aquests serveis.



Valoració del funcionament de l'administració pública catalana i espanyola

Resultats expressats en %

Administració catalana i espanyola

Administració Generalitat



Administració Central



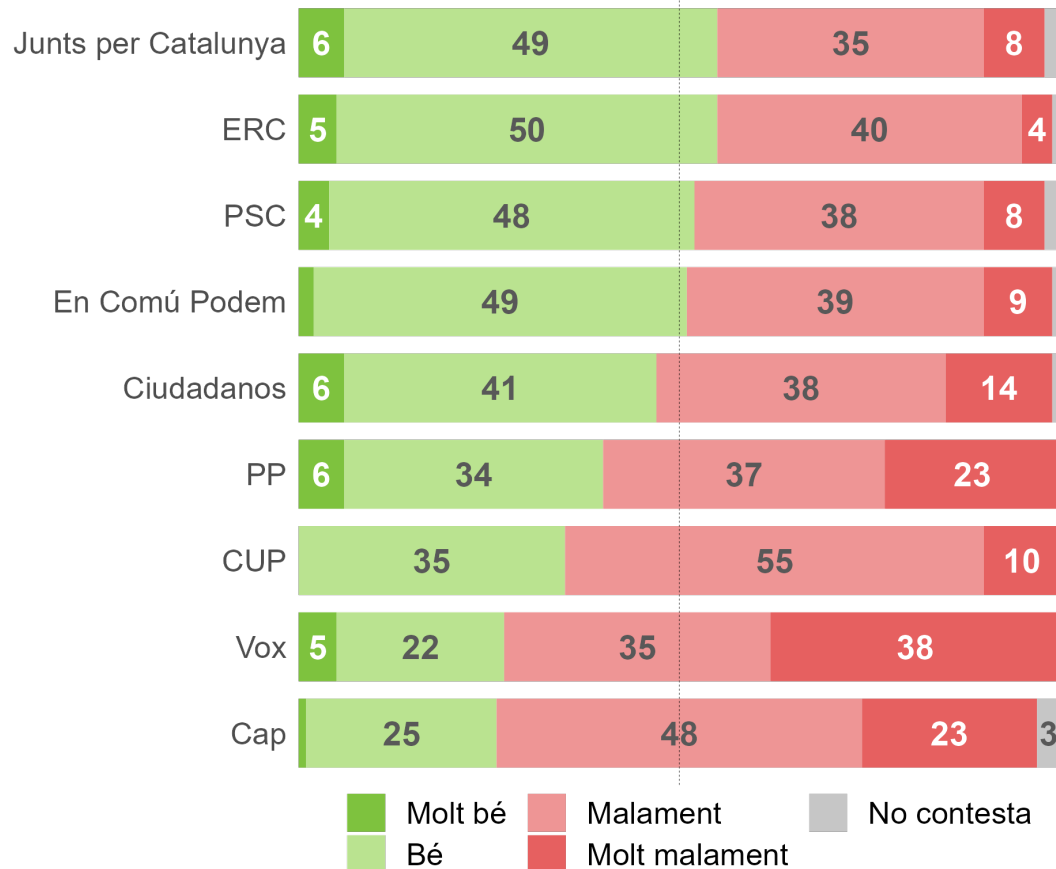
Molt bé Bé Malament Molt malament No contesta

Un 44% de les persones enquestades considera que l'administració pública del Govern de la Generalitat funciona bé o molt bé. En el cas de l'administració pública del Govern espanyol, la percepció de que funciona molt o bé se situa en un 33%.



Valoració del funcionament de l'administració pública catalana, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



Administració catalana

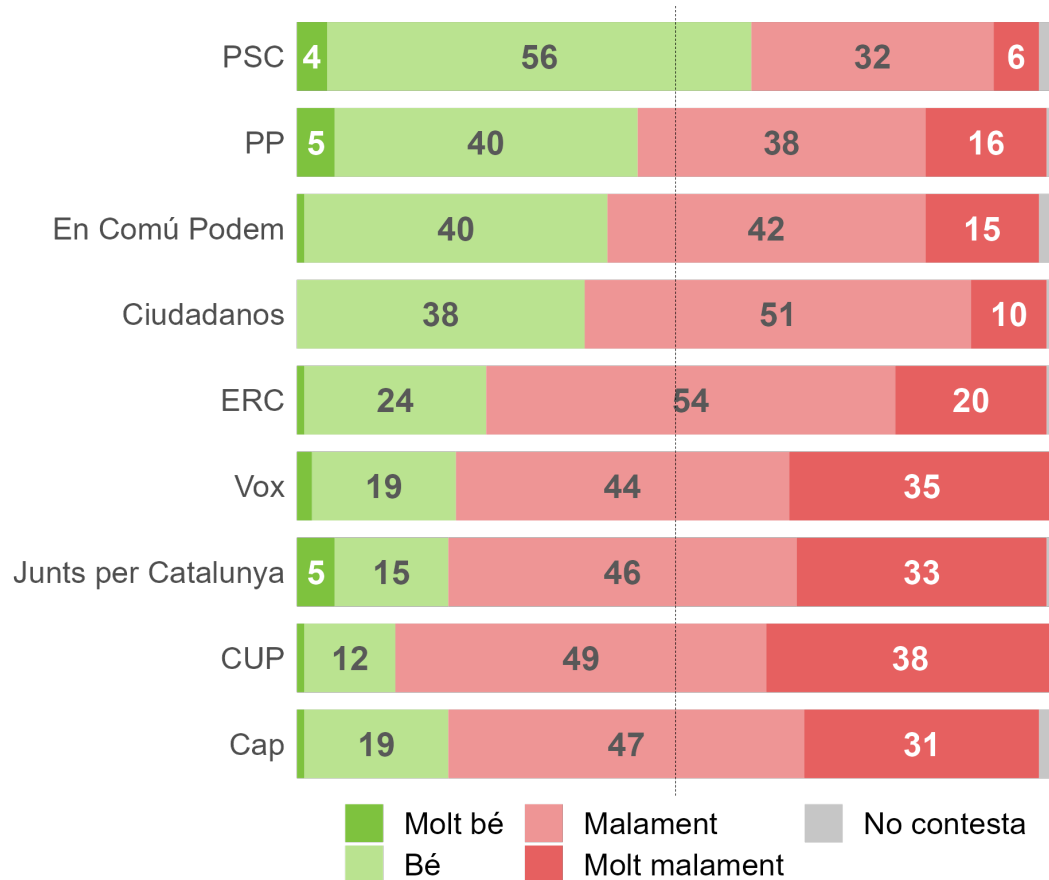
Més de la meitat o la meitat dels simpatitzants de Junts per Catalunya, ERC, el PSC i En Comú Podem consideren que l'administració pública catalana funciona molt bé o bé.

En canvi, els simpatitzants del PP, la CUP, Vox i aquells que manifesten no tenir simpatia per cap partit destaquen perquè més de la meitat creuen que l'administració pública catalana funciona malament o molt malament.



Valoració del funcionament de l'administració pública espanyola, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



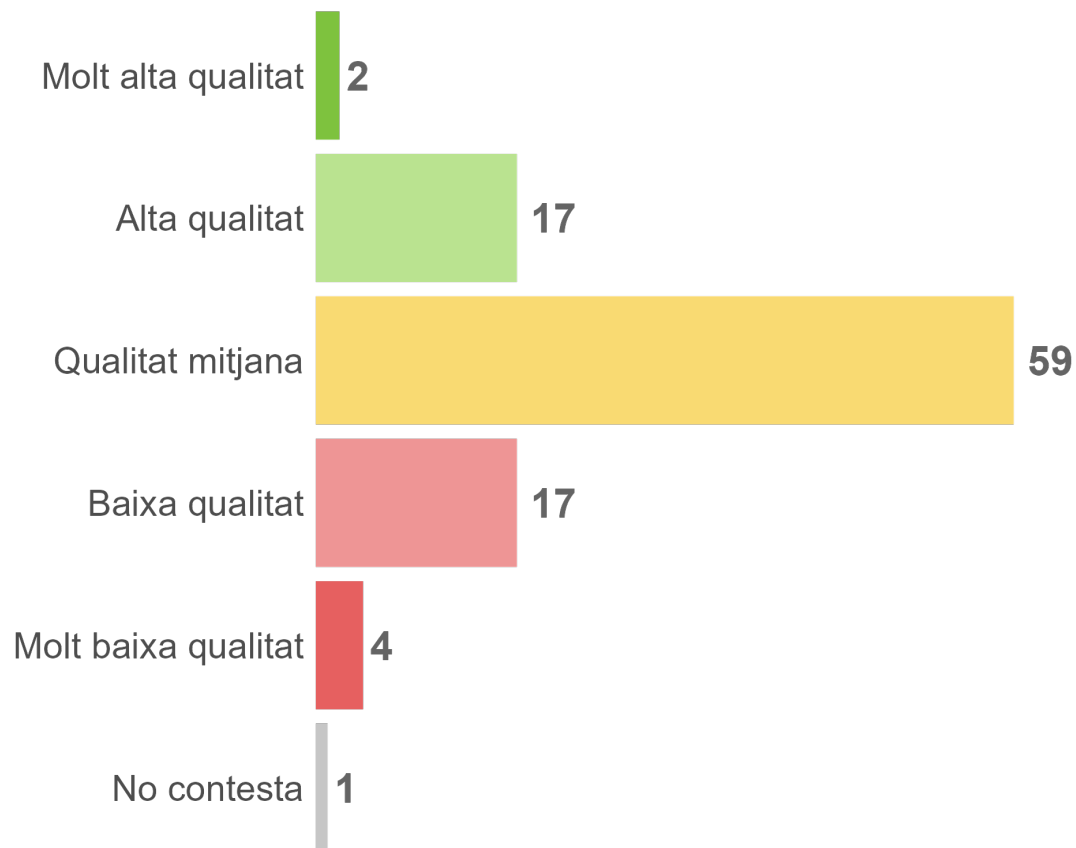
Administració espanyola

Els simpatitzants dels PSC són aquells que valoren més positivament el funcionament de l'administració pública del Govern espanyol. En sentit contrari, més del 70% dels d'ERC, Vox, Junts per Catalunya, la CUP i aquells que no tenen simpatia per cap partit afirmen que funciona molt malament o malament.



Valoració de la qualitat dels serveis públics del Govern de la Generalitat

Resultats expressats en %



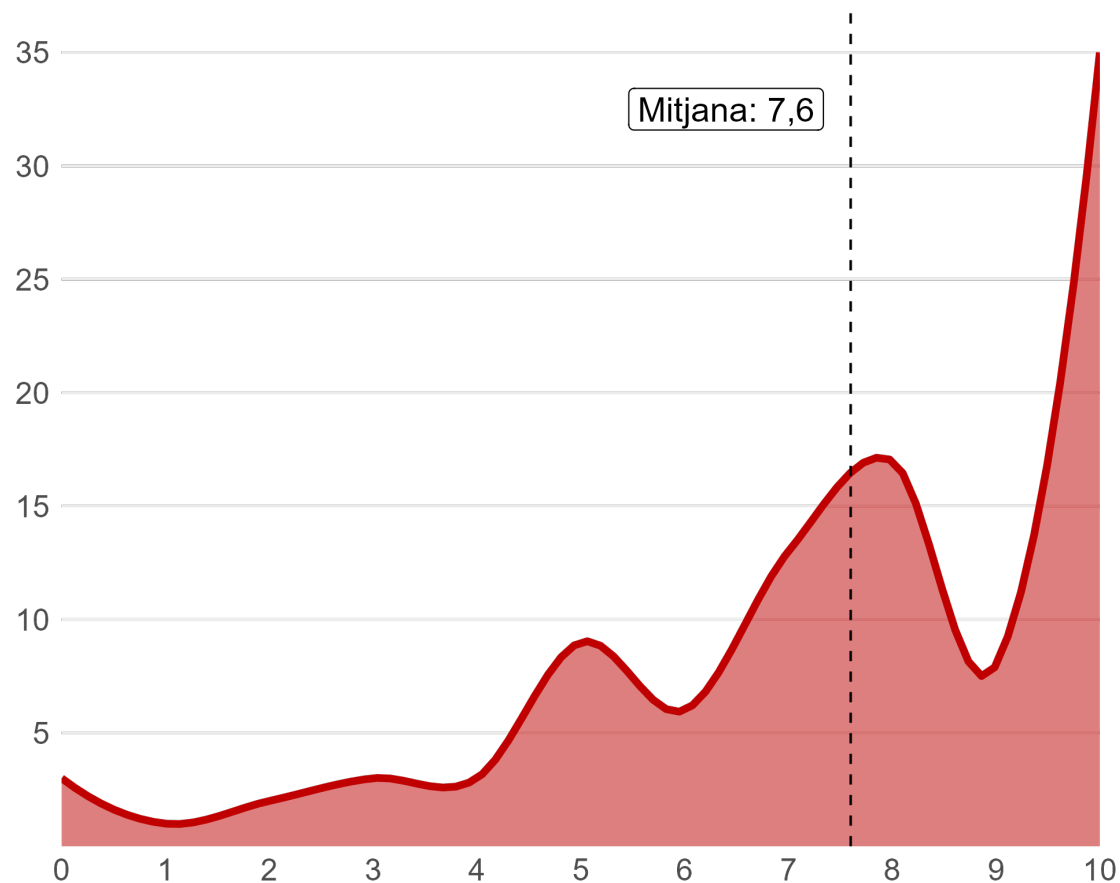
Qualitat mitjana

Gairebé sis de cada deu persones enquestades qualifiquen de qualitat mitjana els serveis públics del Govern de la Generalitat. Un 17% creu que és de baixa qualitat i un 17%, d'alta qualitat.



Importància dels serveis públics en la vida quotidiana

Mitjana i distribució de la mostra en %



Molta importància dels serveis públics

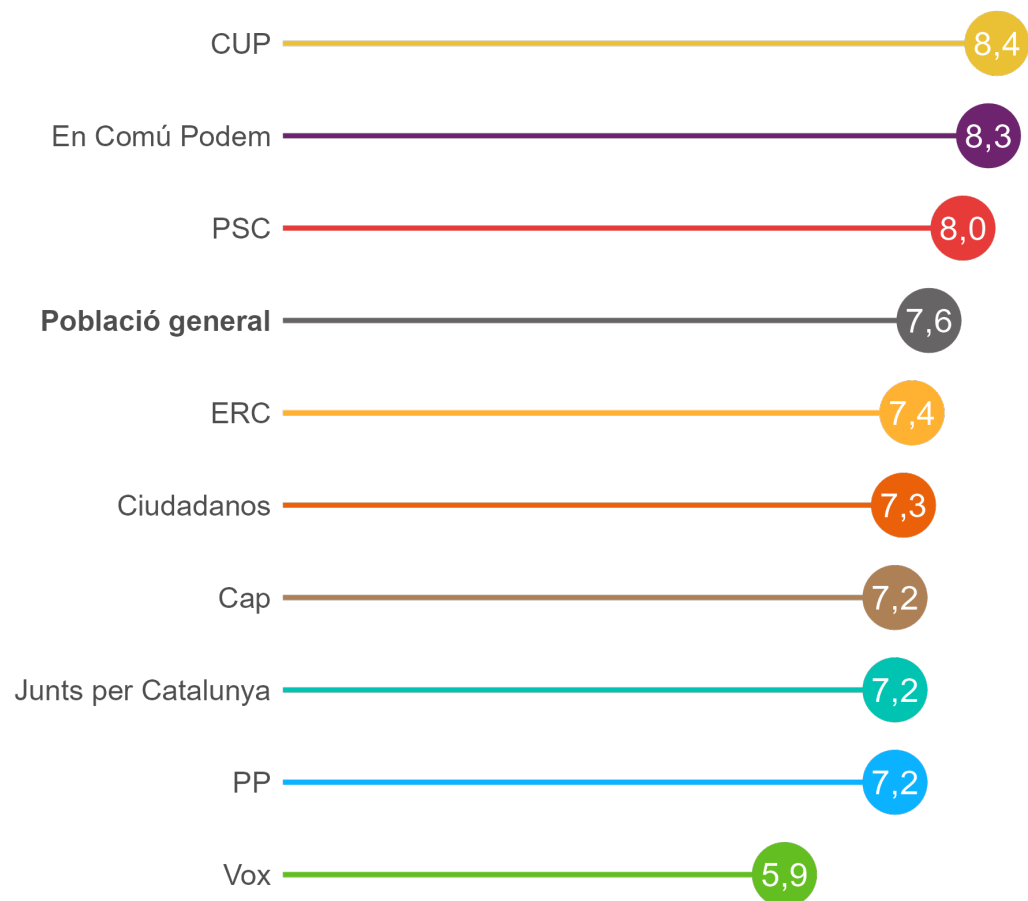
La importància dels serveis públics en la vida quotidiana de les persones enquestades obté una mitjana de 7,6 en una escala del 0 al 10, on el 0 és cap i el 10 molta importància.

Un 34% de les persones enquestades valoren amb un 10 la importància dels serveis públics en la seva vida quotidiana.



Importància dels serveis públics en la vida quotidiana, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes



Mitjana d'importància dels serveis públics

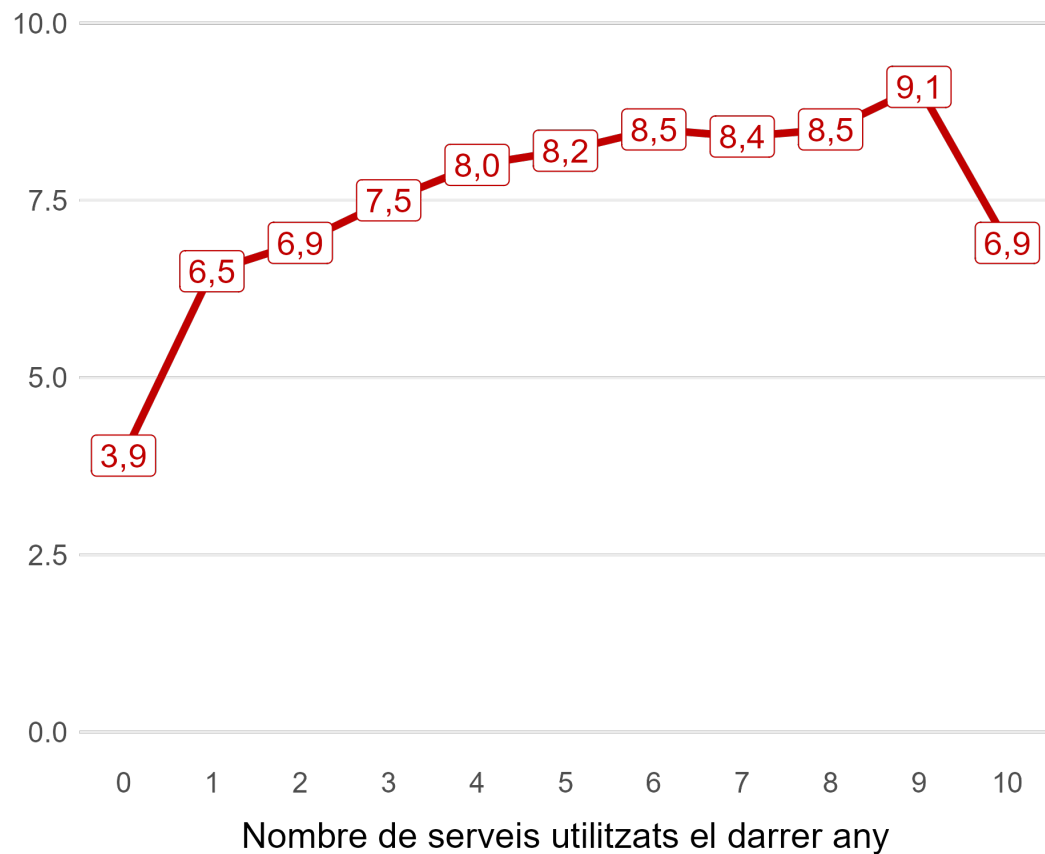
Els simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem sobresurten per atorgar una major importància als serveis públics en la seva vida quotidiana.

En canvi, els de Vox se situen a la banda baixa amb menys d'un 6.



Importància dels serveis públics en la vida quotidiana, segons ús dels serveis públics

Resultats expressats en mitjanes



Major ús dels serveis, major importància

Les persones que fan ús d'un major nombre de serveis públics els atorguen una major importància en la seva vida quotidiana.

Tanmateix, a partir de quatre serveis públics ja no s'observen diferències significatives.



Responsabilitat en la gestió dels serveis públics

Resultats expressats en %

Millorar l'educació pública



Millorar la sanitat pública






Millorar la gestió dels trens de rodalies



Millorar les carreteres i les autopistes

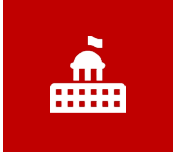


 El Govern de la Generalitat de Catalunya  No contesta
 El Govern espanyol

Distribució de competències

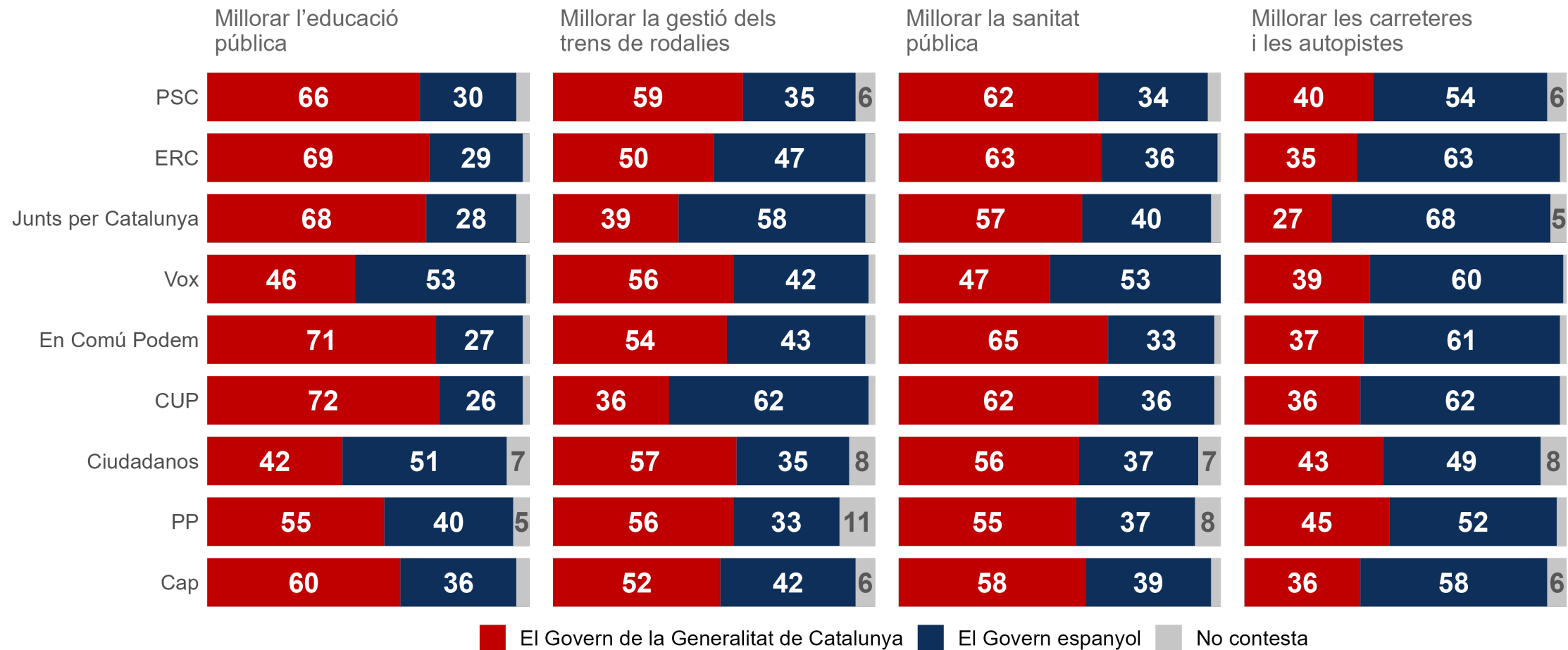
Més de la meitat de les persones enquestades considera que la millora de l'educació pública, la sanitat pública i la gestió dels trens de rodalies és responsabilitat del Govern de la Generalitat de Catalunya.

En canvi, un 59% creu que la millora de les carreteres i les autopistes és competència del Govern espanyol.



Responsabilitat en la gestió dels serveis públics, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %





Preferència per la forma de gestió de l'educació

Resultats expressats en %

L'educació funciona millor si és de gestió pública



Igual



L'educació funciona millor si és de gestió privada



No contesta



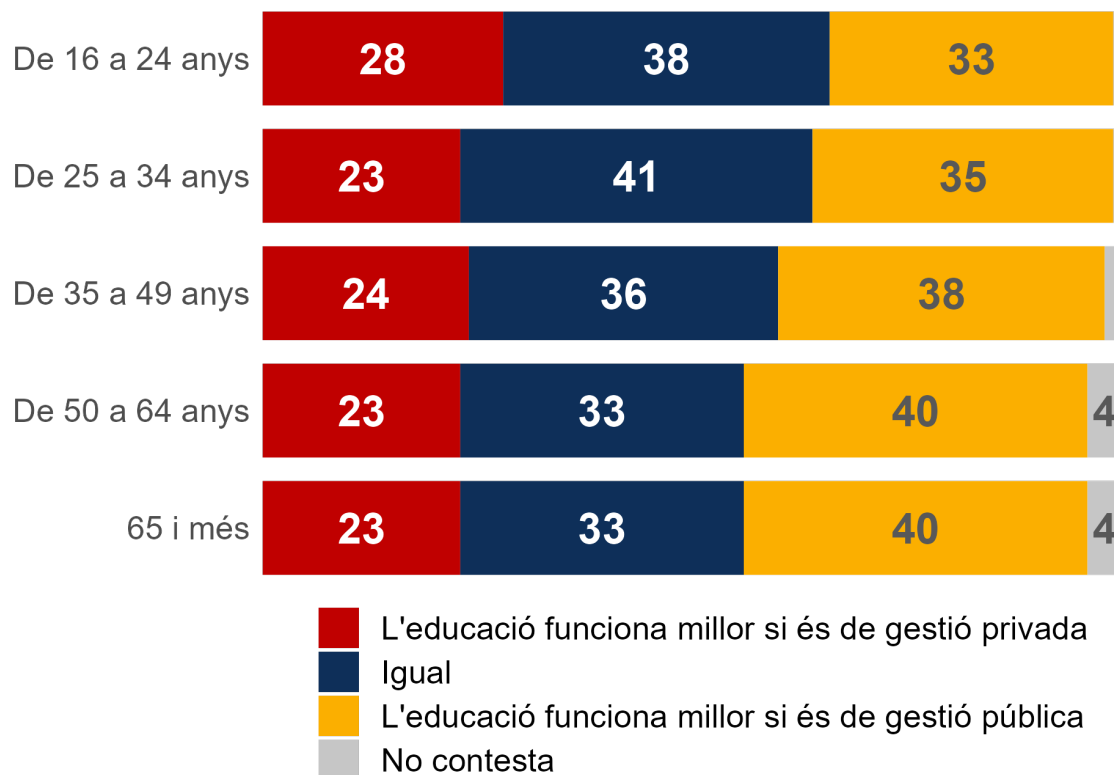
Gestió pública o privada

Un 38% de les persones enquestades consideren que l'educació funciona millor si és de gestió pública. Un 35% creu que funciona igual independentment de qui ho gestioni i, finalment, un 24% pensa que funciona millor si és de gestió privada.



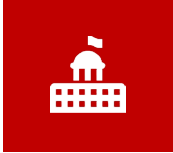
Preferència per la forma de gestió de l'educació, segons franges d'edat

Resultats expressats en %



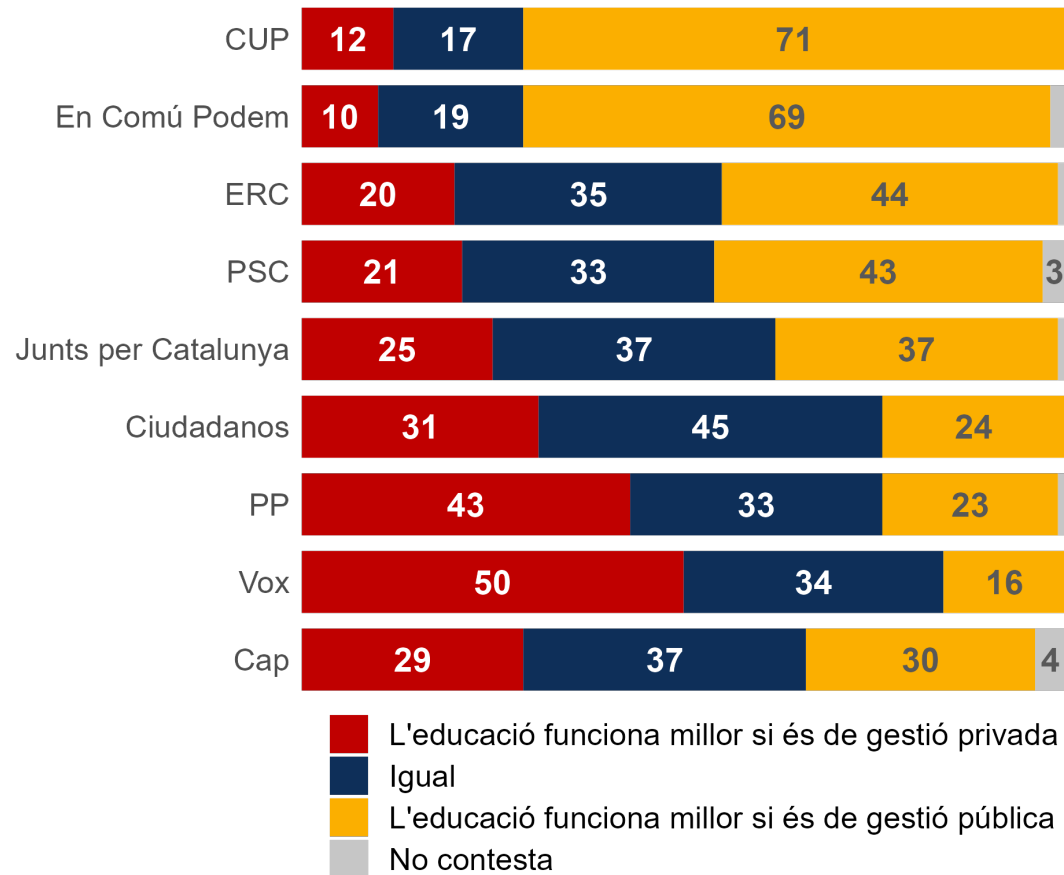
40 / 33 pública

En relació amb la gestió de l'educació, s'observa que, a mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada, la idea que l'educació funciona millor si és de gestió pública rep un major suport.



Preferència per la forma de gestió de l'educació, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



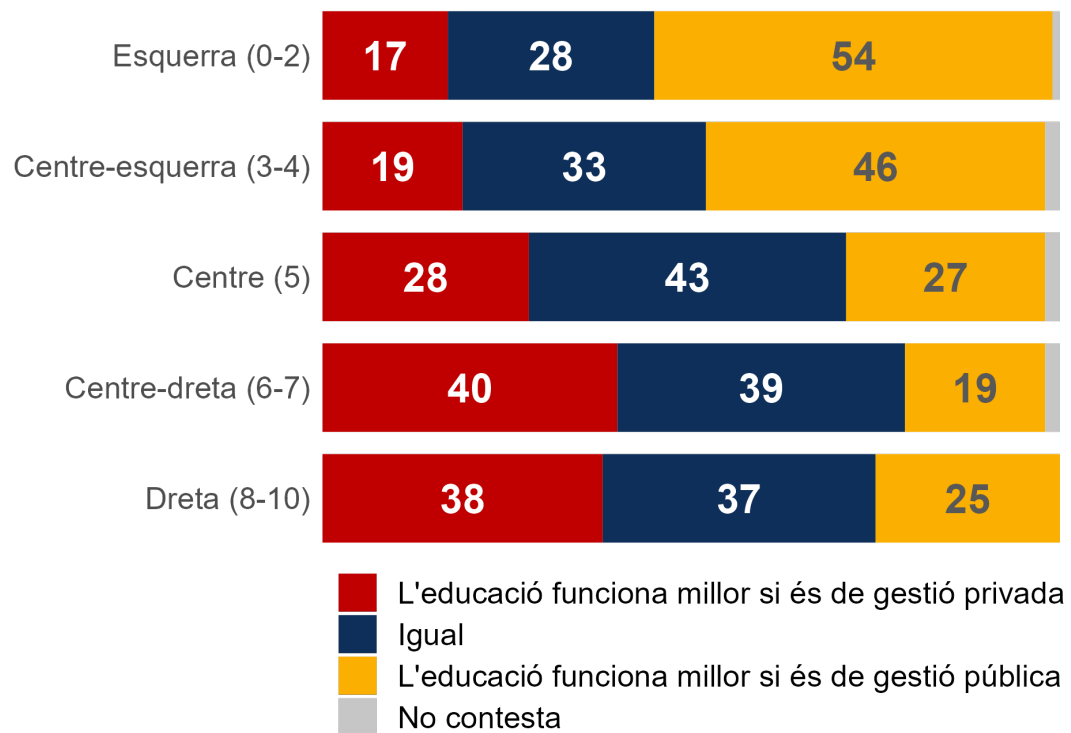
71 / 16 pública

Aproximadament un 70% dels simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem creuen que l'educació funciona millor si està en mans públiques. Per contra, un 50% dels de Vox i un 43% dels populars es decanten per la gestió privada.



Preferència per la forma de gestió de l'educació, segons ideologia

Resultats expressats en %



54 / 19 pública

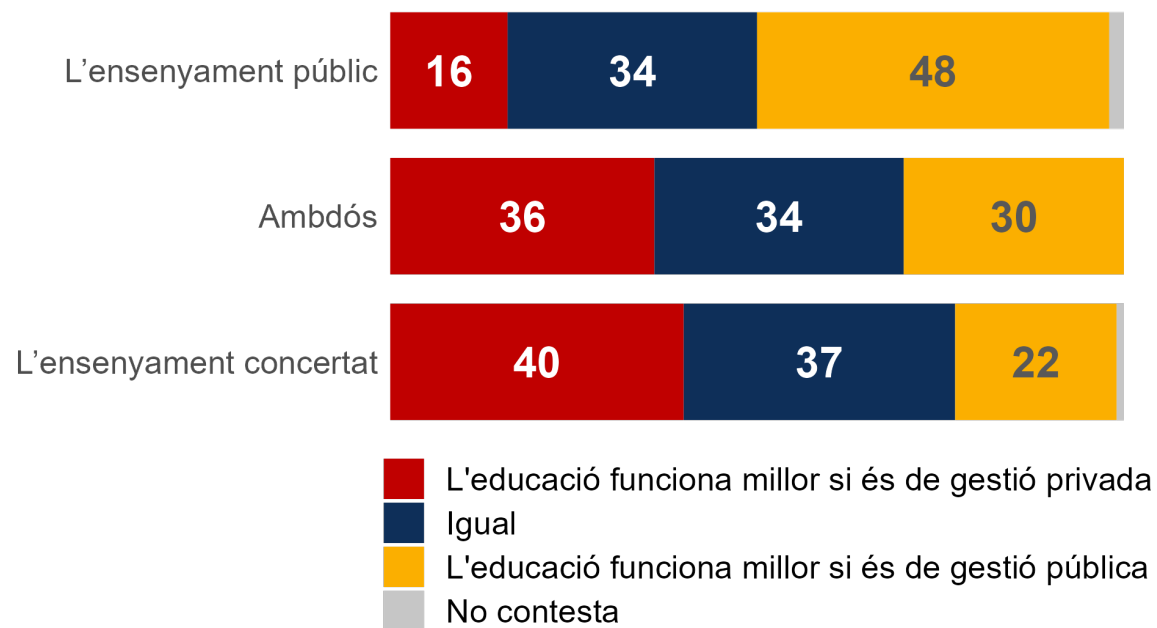
Les persones enquestades que s'ubiquen en posicionaments d'esquerra i centre-esquerra es caracteritzen per considerar que l'educació funciona millor si està en mans públiques.



Preferència per la forma de gestió de l'educació, segons usuari del servei

Resultats expressats en %

48 / 22 pública



En relació amb si és usuari o no del servei, s'aprecia que majoritàriament les persones enquestades que utilitzen l'ensenyament públic consideren que l'educació funciona millor si és de gestió pública.

En canvi, els usuaris de l'ensenyament concertat es distingeixen per pensar que funciona millor si està en mans privades.



Preferència per la forma de gestió de la sanitat

Resultats expressats en %

La sanitat funciona millor si és de gestió pública



La sanitat funciona millor si és de gestió privada



Igual



No contesta



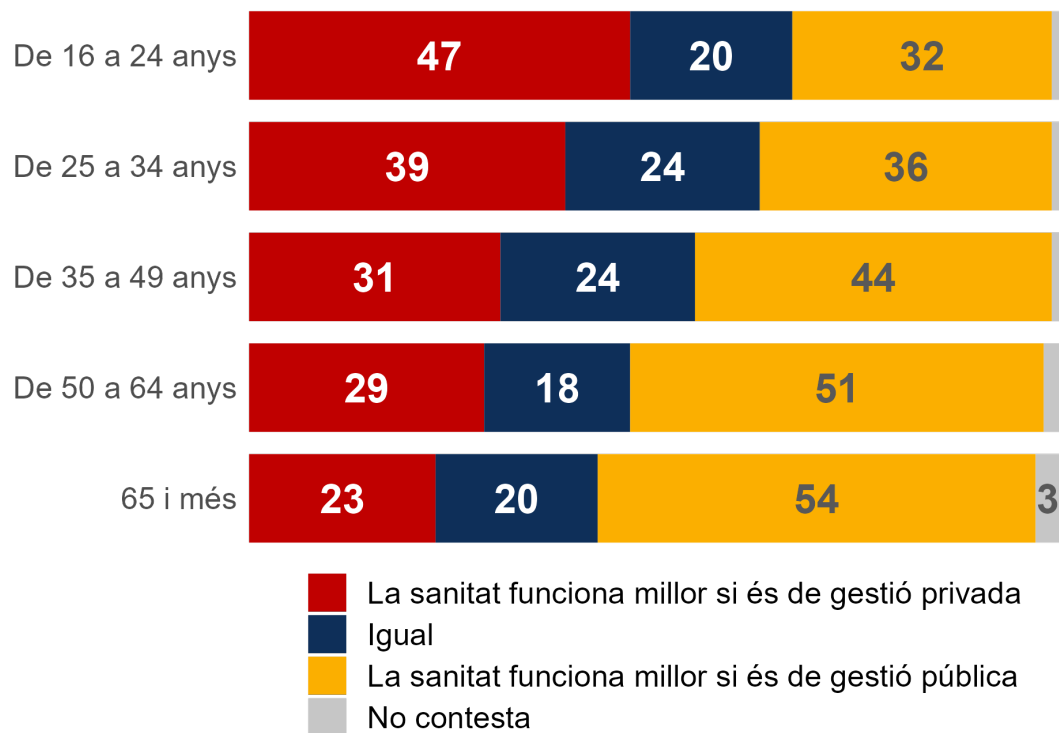
Sanitat, gestió pública o privada

Un 46% de les persones enquestades creuen que la sanitat funciona millor si és de gestió pública. Un 31%, si està en mans privades i un 21%, considera que funciona igual al marge de qui ho gestioni.



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, segons franges d'edat

Resultats expressats en %



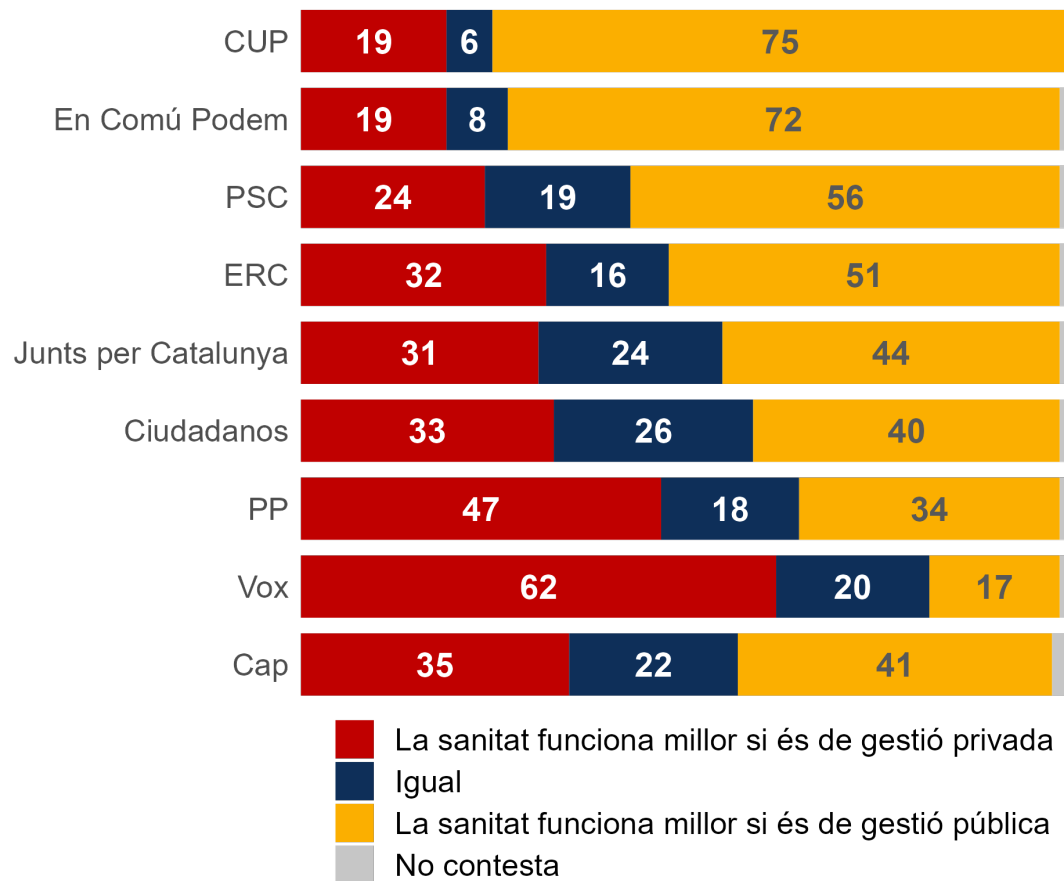
54 / 32 pública

Des del punt de vista de l'edat, s'observa com les franges de més de 34 anys consideren que la sanitat funciona millor si és de gestió pública. En canvi, les més joves creuen que funciona millor si està en mans privades.



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



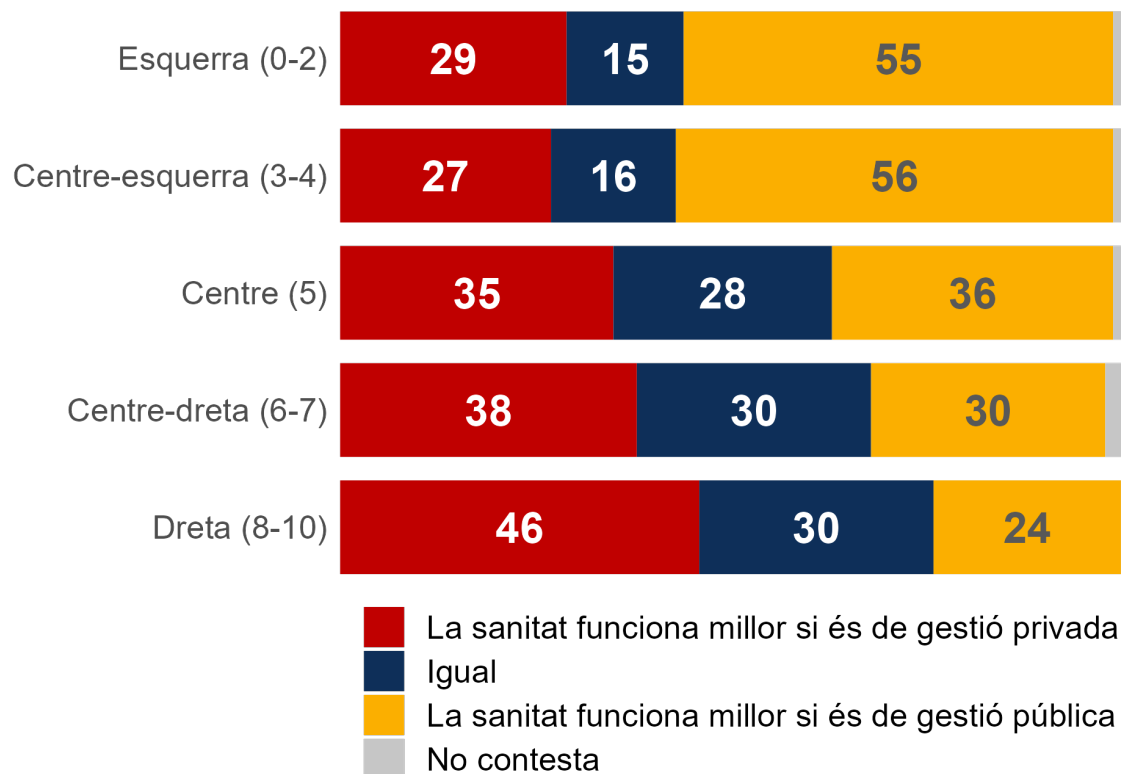
75 /17 pública

Set de cada deu simpatitzants de la CUP i En Comú Podem opinen que la sanitat funciona millor si és de gestió pública. A l'altre extrem, cal situar els de Vox, els quals, sis de cada deu, sostenen que la sanitat funciona millor si està en mans privades.



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, segons ideologia

Resultats expressats en %



46 / 29 privada

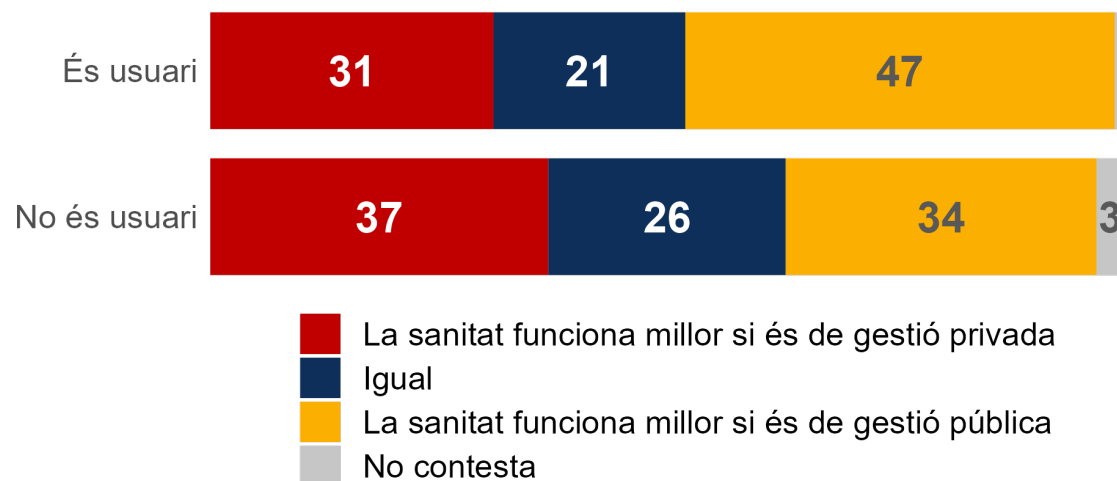
Des del punt de vista de l'autoubicació ideològica, s'observa que a mesura que la persona enquestada se situa en posicionaments de dreta augmenta la percepció que la sanitat funciona millor si és de gestió privada.



Preferència per la forma de gestió de la sanitat, segons usuari del servei

Resultats expressats en %

47 / 34 pública



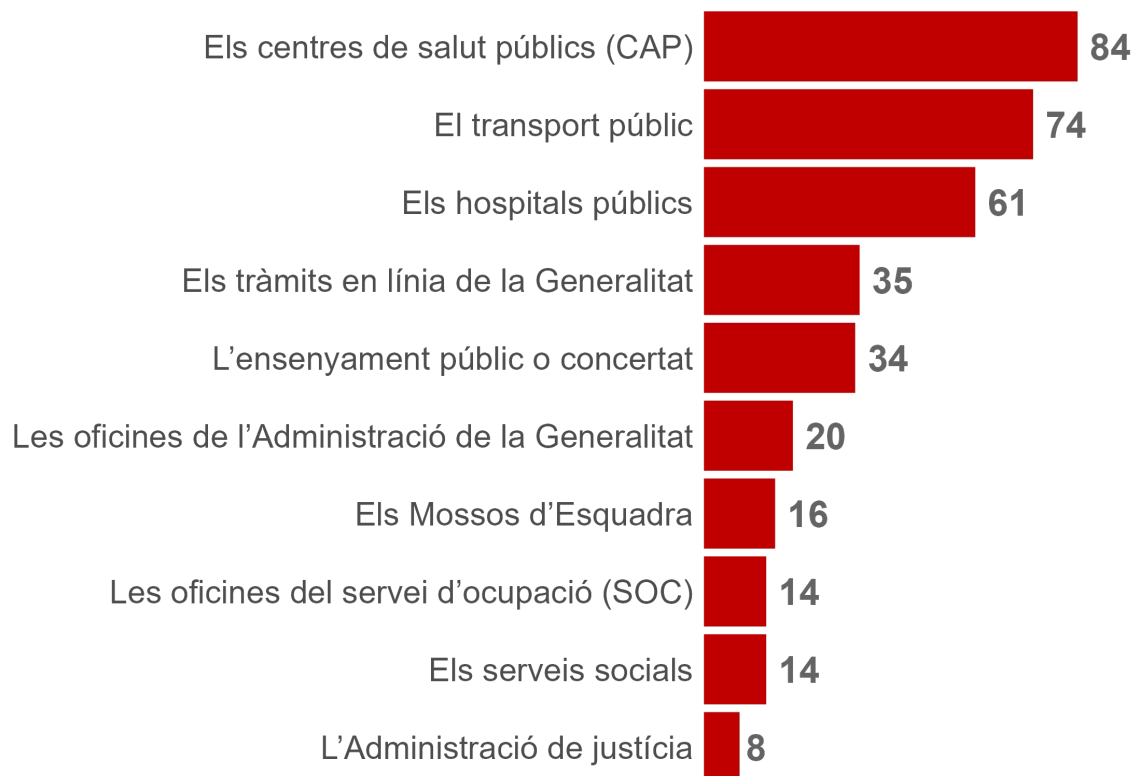
Les persones usuàries de la sanitat pública (CAP o hospital públic) en el darrer any estan significativament més d'acord amb la idea que la sanitat funciona millor si és de gestió pública.

Per contra, els ciutadans que no en són usuaris, tenen una posició més favorable a la gestió privada.



Ús dels serveis públics

Resultats expressats en %



Centres de salut públics (CAP)

Un 84% de les persones enquestades han utilitzat els centres de salut públics (CAP) durant el darrer any. Es tracta del servei públic més emprat amb diferència.

A una certa distància, trobem el transport públic i els hospitals públics.

En canvi, els Mossos d'Esquadra, les oficines del servei d'ocupació (SOC), els serveis socials i l'administració de justícia són els menys emprats.



Ús dels serveis públics, segons franges d'edat

Resultats expressats en %

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	65 i més
El transport públic	92	77	71	70	71
Els centres de salut públics (CAP)	76	79	84	84	91
Els hospitals públics	58	54	62	59	66
Els Mossos d'Esquadra	19	17	18	17	10
Els serveis socials	9	13	12	13	20
Els tràmits en línia de la Generalitat	31	49	47	36	14
L'Administració de justícia	6	8	11	8	5
L'ensenyament públic o concertat	54	30	55	29	8
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	14	23	25	20	15
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	13	21	17	17	3

Més grans, major ús dels serveis de salut i socials

Les franges més joves de la població són més usuàries del transport públic, de l'ensenyament públic i dels tràmits en línia. Per contra, les franges d'edat més grans presenten uns percentatges més elevats en l'ús dels serveis sanitaris i socials.



Ús dels serveis públics, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %

	PSC	ERC	Junts per Catalunya	Vox	En Comú Podem	CUP	Ciudadanos	PP	Cap	Població general
El transport públic	74	73	64	60	81	75	78	68	72	74
Els centres de salut públics (CAP)	89	86	85	73	90	92	75	69	82	84
Els hospitals públics	68	62	57	39	64	66	54	56	59	61
Els Mossos d'Esquadra	14	18	17	13	18	14	11	10	15	16
Els serveis socials	17	11	16	13	10	9	20	15	12	14
Els tràmits en línia de la Generalitat	30	37	37	30	47	58	24	21	37	35
L'Administració de justícia	9	10	8	15	11	7	8	5	9	8
L'ensenyament públic o concertat	28	37	28	32	45	47	28	13	37	34
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	21	19	21	22	22	20	31	20	20	20
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	11	15	11	19	19	20	18	10	14	14

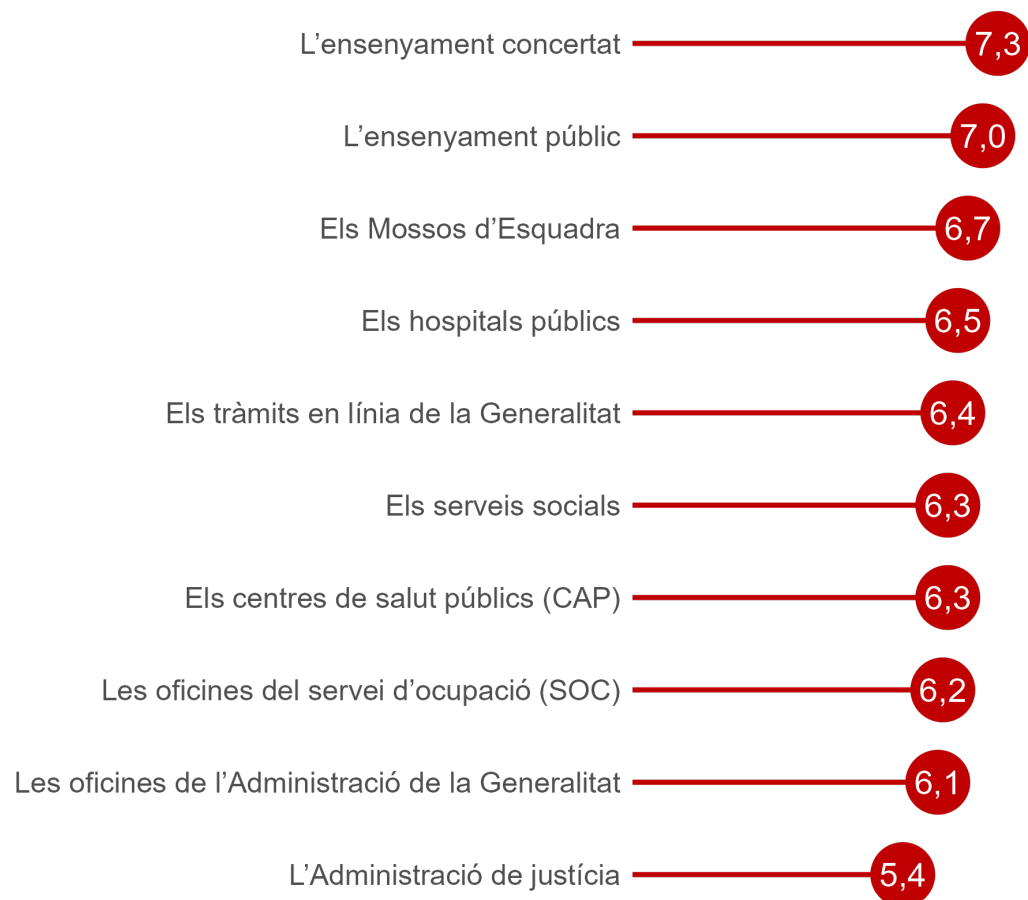


P 14 Quins serveis públics ha utilitzat en els darrers 12 mesos? Seleccioni tots els que hagi utilitzat almenys una vegada en el darrer any.



Satisfacció amb els serveis públics utilitzats

Resultats expressats en mitjanes



Mitjanes de satisfacció

Tots els serveis públics analitzats obtenen una mitjana de valoració superior a cinc. Tanmateix, hi ha diferències importants entre ells.

L'ensenyament concertat i el públic són els serveis públics més ben valorats per les persones enquestades, seguit pels Mossos d'Esquadra.

En la franja baixa, se situen les oficines del servei d'ocupació (SOC), les oficines de l'Administració de la Generalitat i, especialment, l'Administració de justícia.



Satisfacció amb els serveis públics utilitzats, segons franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	65 i més
Els centres de salut públics (CAP)	5,9	5,7	6,1	6,3	6,9
Els hospitals públics	5,8	5,9	6,4	6,7	7,2
Els Mossos d'Esquadra	6,3	6,5	6,6	7,0	7,2
Els serveis socials	5,9	7,1	6,2	6,1	6,2
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,1	6,3	6,6	6,4	6,0
L'Administració de justícia	5,4	6,3	5,8	4,7	4,5
L'ensenyament concertat	7,4	7,0	7,5	7,2	6,9
L'ensenyament públic	6,8	7,4	7,0	7,1	7,0
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	5,9	6,5	6,0	6,1	6,1
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	6,4	6,3	6,1	6,2	5,1

Més joves, més crítics amb salut i Mossos d'Esquadra

Les franges d'edat més joves mostren una actitud més crítica en relació amb els serveis públics de salut (CAP i hospitals) i dels Mossos d'Esquadra, la qual cosa contrasta amb la millor valoració que reben per part dels grups de més edat.

En els altres serveis no s'observen diferències remarcables.



Satisfacció amb el serveis públics utilitzats, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	PSC	ERC	Junts per Catalunya	Vox	En Comú Podem	CUP	Ciudadanos	PP	Cap	Població general
Els centres de salut públics (CAP)	6,5	6,5	6,7	5,5	6,2	6,0	7,0	6,2	5,9	6,3
Els hospitals públics	6,8	6,7	7,1	5,7	6,5	6,5	7,1	6,7	6,1	6,5
Els Mossos d'Esquadra	7,6	7,0	6,8	6,4	6,1	4,4	6,1	6,5	6,5	6,7
Els serveis socials	6,4	6,9	7,6	3,4	5,3	5,9	6,6	6,2	5,9	6,3
Els tràmits en línia de la Generalitat	6,8	7,1	7,0	6,5	6,1	6,1	5,7	5,7	5,5	6,4
L'Administració de justícia	6,4	5,5	4,8	5,4	5,5	5,2	4,4	2,5	4,7	5,4
L'ensenyament concertat	6,9	7,5	7,9	7,7	6,6	6,8	8,3	7,0	7,4	7,3
L'ensenyament públic	7,1	7,2	7,1	6,8	7,1	6,6	6,7	7,6	6,8	7,0
Les oficines de l'Administració de la Generalitat	6,5	6,3	6,9	6,2	5,7	5,4	6,2	7,2	5,2	6,1
Les oficines del servei d'ocupació (SOC)	6,7	6,4	7,1	5,1	5,7	5,7	6,2	6,1	5,9	6,2



Ús del transport públic

Resultats expressats en %

Autobusos urbans



Metro



Rodalies RENFE



Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)



AVE, Avant i trens de llarga distància



Autobusos interurbans



Regionals RENFE



Autobusos, metro i rodalies

Els autobusos urbans, el metro i les rodalies de RENFE són els transports públics més utilitzats el darrer any, amb percentatges igual o superiors al 40%. El 27% declara haver utilitzat els Ferrocarrils de la Generalitat (FGC).

En canvi, els trens AVE, Avant i llarga distància, autobusos interurbans i trens regionals presenten uns percentatges d'ús inferiors al 20%.



Ús del transport públic, segons franges d'edat

Resultats expressats en %

	De 16 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	65 i més
Autobusos interurbans	36	22	14	13	14
Autobusos urbans	69	51	46	44	52
AVE, Avant i trens de llarga distància	19	23	18	17	15
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	41	35	28	23	18
Metro	65	59	51	45	37
Regionals RENFE	28	21	13	10	10
Rodalies RENFE	64	48	38	36	28

Més joves, principals usuaris

Els menors de 25 anys destaquen per ser la franja d'edat més usuària del transport públic.



Ús del transport públic, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %

	PSC	ERC	Junts per Catalunya	Vox	En Comú Podem	CUP	Ciudadanos	PP	Cap	Població general
Autobusos interurbans	17	17	14	18	19	21	13	15	18	18
Autobusos urbans	52	47	38	41	57	47	56	37	47	50
AVE, Avant i trens de llarga distància	21	16	14	8	23	24	14	15	20	18
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	24	27	28	17	36	38	28	18	27	27
Metro	49	49	38	39	70	61	46	39	46	49
Regionals RENFE	13	11	11	21	20	26	13	11	14	14
Rodalies RENFE	34	41	34	36	55	56	43	29	40	40

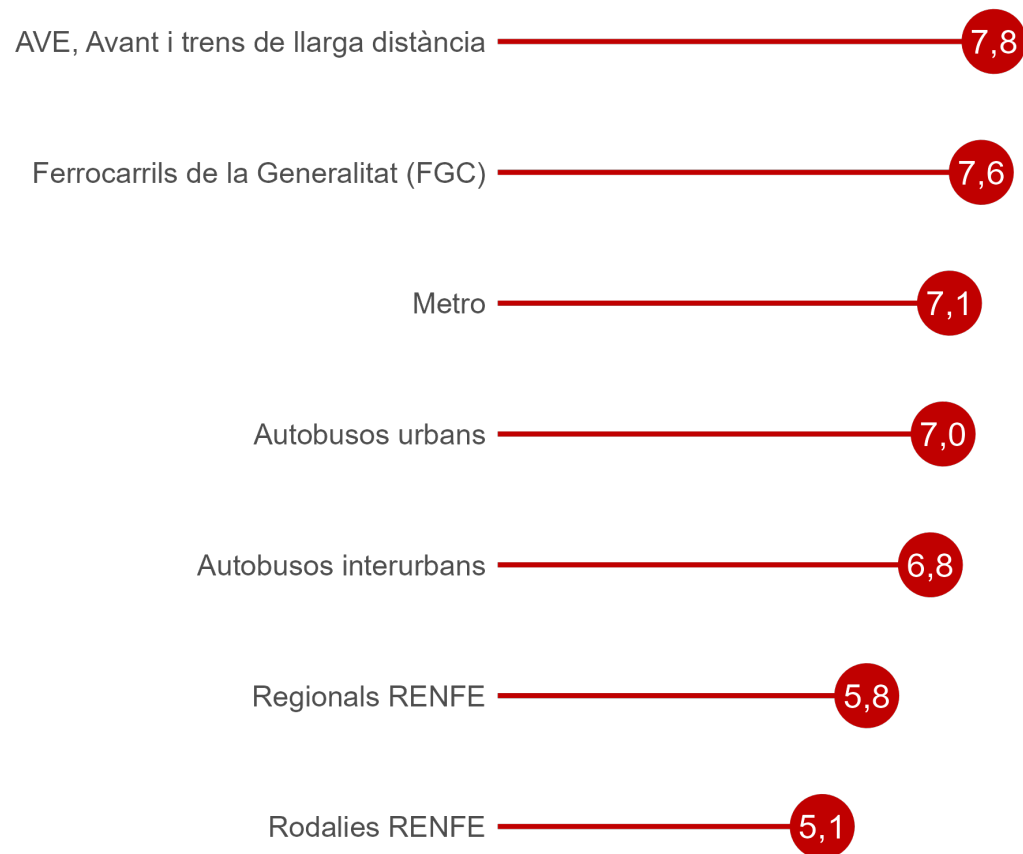


P 38 Vostè ha indicat que en el darrer any ha utilitzat el transport públic. Marqui tots els tipus de transport públic que hagi utilitzat en el darrer any.



Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic

Resultats expressats en mitjanes



Mitjanes de satisfacció dels usuaris

Els trens de llarga distància, AVE i Avant, amb un 7,8 i els Ferrocarrils de la Generalitat (FGC), amb un 7,6 són els serveis de transport públic més ben valorats entre les persones que els han utilitzat en el darrer any. El metro, amb un 7,1 i els autobusos urbans, amb un 7 obtenen unes valoracions altes.

En canvi, els trens regionals i, sobretot, rodalies RENFE són els serveis de transport públic que reben unes puntuacions més baixes.



Grau de satisfacció dels usuaris del transport públic, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes

	PSC	ERC	Junts per Catalunya	Vox	En Comú Podem	CUP	Ciudadanos	PP	Cap	Població general
Autobusos interurbans	6,7	7,1	7,9	5,5	6,1	5,8	7,5	7,4	6,4	6,8
Autobusos urbans	7,2	7,1	7,1	6,8	6,8	6,3	6,9	6,8	6,7	7,0
AVE, Avant i trens de llarga distància	7,9	7,9	8,2	7,5	7,7	6,8	8,2	7,6	7,7	7,8
Ferrocarrils de la Generalitat (FGC)	7,7	7,7	8,2	6,9	7,6	7,5	7,0	7,8	7,2	7,6
Metro	7,5	7,3	7,3	7,2	7,3	6,8	7,2	7,3	6,9	7,1
Regionals RENFE	6,7	5,5	5,7	5,8	5,2	3,6	6,6	7,0	5,5	5,8
Rodalies RENFE	6,1	4,8	4,4	4,0	4,5	3,0	6,4	6,2	4,8	5,1



3 **Impostos i despesa pública**



Els impostos i la despesa pública són objecte, també, d'interès en l'Enquesta de valoració del Govern i polítiques públiques. En concret, demanem pel posicionament de les persones enquestades davant els impostos, la seva opinió davant un hipotètic augment o disminució de la càrrega fiscal en una cistella de tributs, l'impacte i l'eficiència dels impostos i la preferència de les persones enquestades respecte a la distribució de la despesa pública.



Posicionament sobre els impostos

Resultats expressats en %

Mantenir impostos i serveis



Més impostos per millorar serveis



Abaixar impostos a costa de serveis



No contesta



Mantenir els impostos

La meitat de les persones enquestades és partidària de mantenir els impostos actuals per disposar dels mateixos serveis públics. Amb tot, un 32% està d'acord amb l'augment dels impostos per tal de poder millorar la prestació dels serveis públics i un 12% els voldria abaixar.



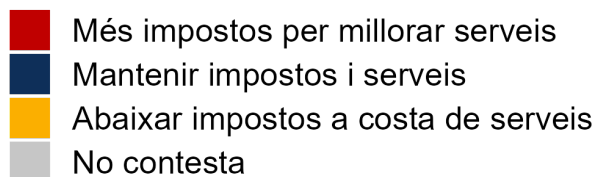
Posicionament davant els impostos, segons gènere

Resultats expressats en %

Home



Dona



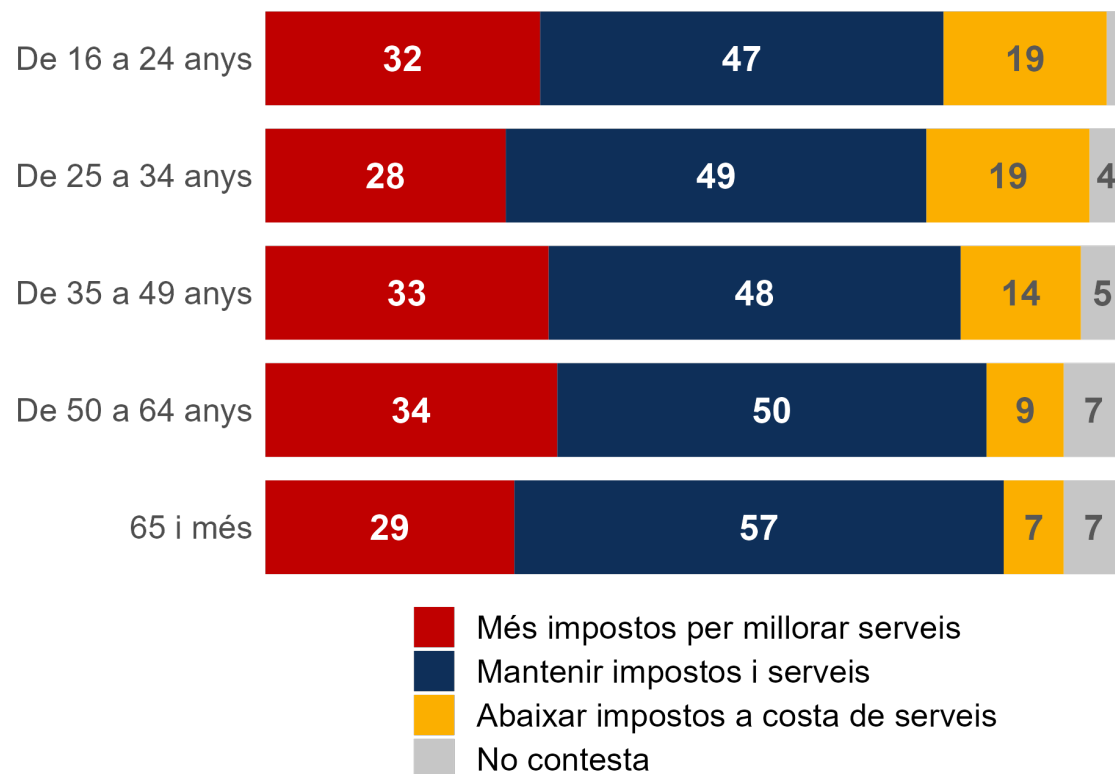
54 / 47 mantenir-los

Les dones són més partidàries de mantenir els impostos per oferir els mateixos serveis públics que els homes. En canvi, tot i no ser l'opció majoritària, un 34% dels enquestats està a favor d'augmentar els impostos per millorar els serveis públics, mentre que en les dones encarna un 30%.



Posicionament davant els impostos, segons franges d'edat

Resultats expressats en %



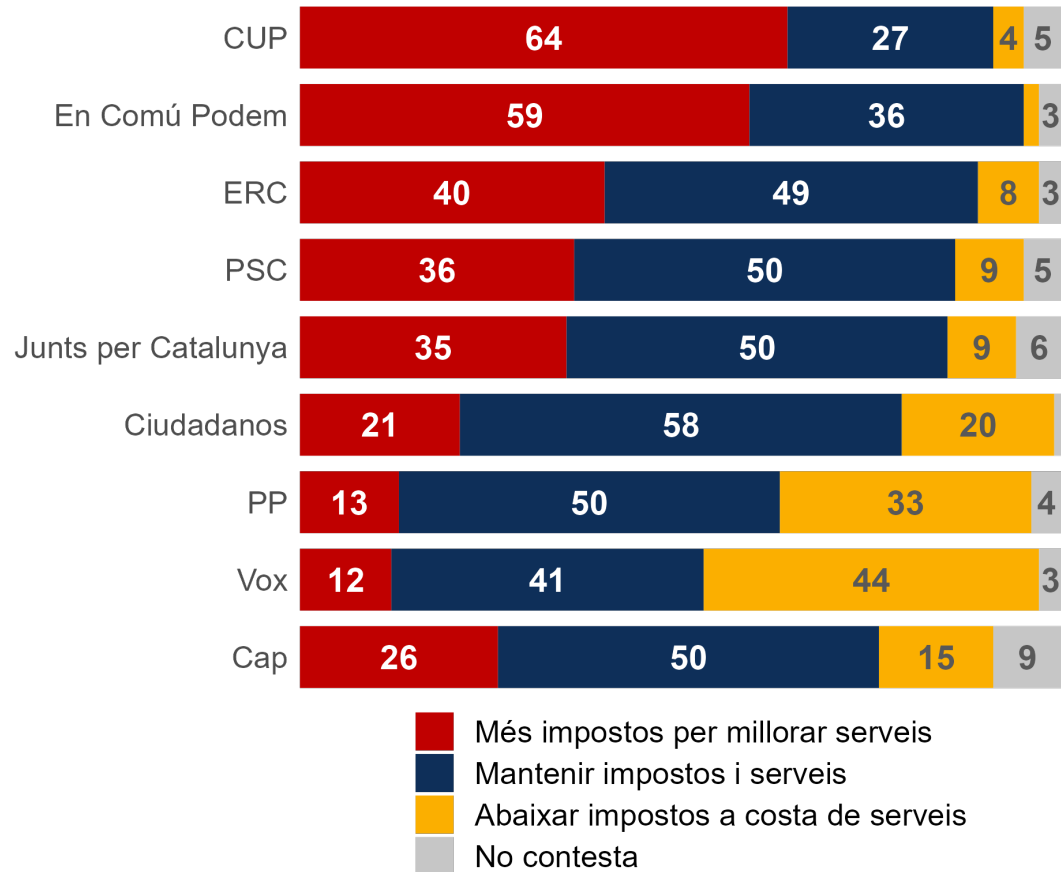
57 / 47 mantenir-los

Des del punt de vista de les franges d'edat, es detecta que a mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada el grau de suport al manteniment dels impostos per garantir els mateixos serveis públics és més elevat. Un 57% dels majors de 64 anys hi estan a favor, mentre que entre els menors de 25 anys el percentatge se situa en un 47%.



Posicionament davant els impostos, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



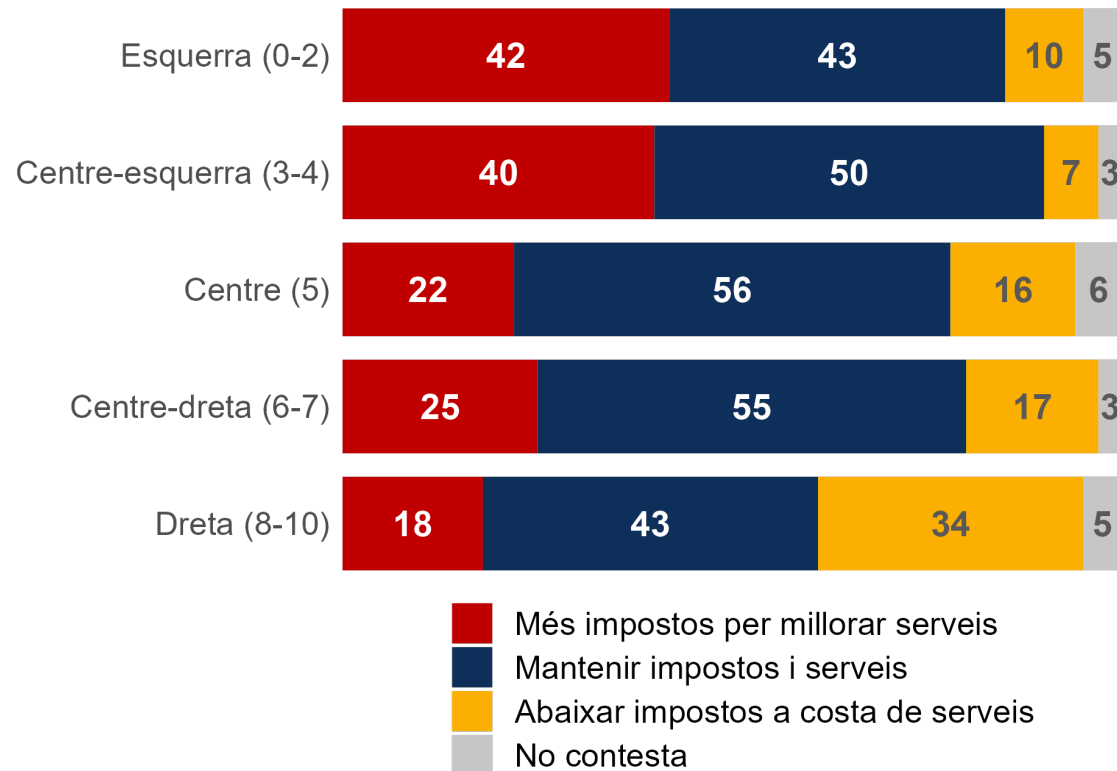
64 / 12 augmentar-los

Més de la meitat dels simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem està d'acord que cal augmentar els impostos per tal de millorar els serveis públics. A l'altre extrem, se situen els de Vox i el PP, on menys d'un 15% estan a favor d'aquesta mesura.



Posicionament davant els impostos, segons ideologia

Resultats expressats en %



42 / 18 més impostos

Respecte l'autubicació ideològica, les persones d'esquerra i centre-esquerra són més partidàries d'augmentar els impostos per millorar els serveis públics. En canvi, entre les persones enquestades de centre, centre-dreta o dreta aquesta mesura presenta un grau de suport que no supera el 25%.



Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos

Resultats expressats en %

Societats



Patrimoni



IRPF



Sucessions



IVA

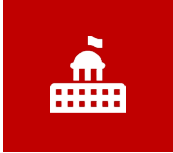


■ Apujar ■ Mantenir ■ Abaixar ■ No contesta

Manteniment dels impostos

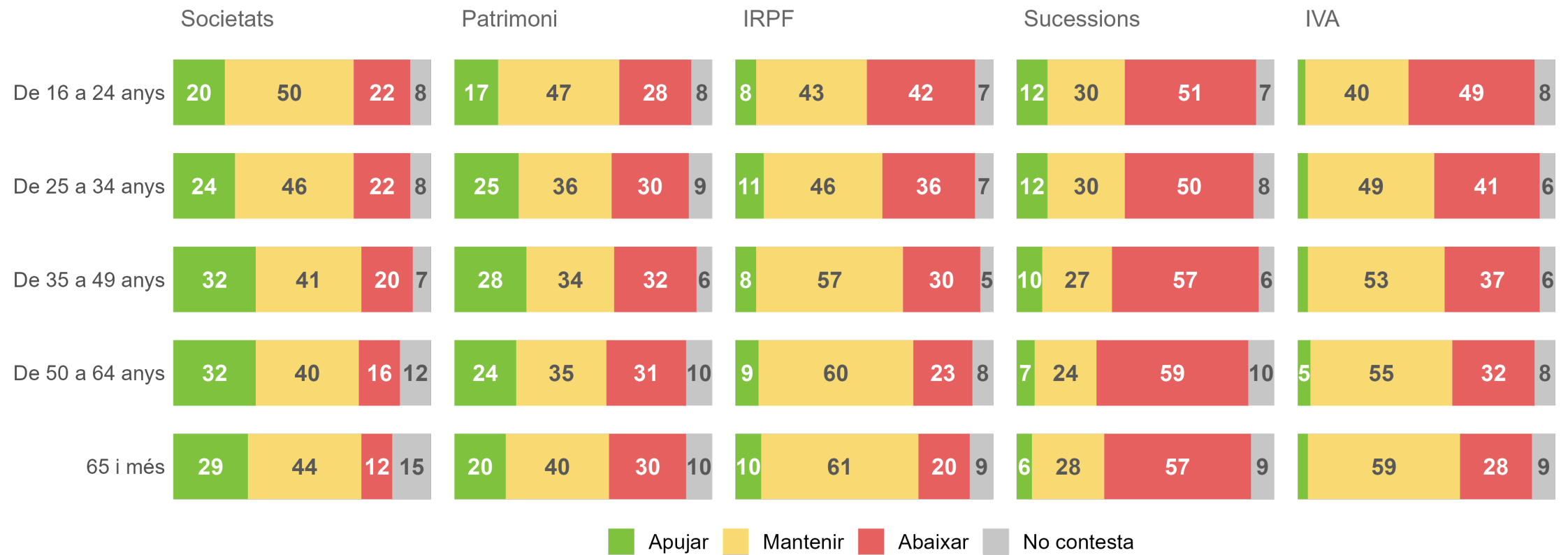
El manteniment de l'IRPF i l'IVA és l'opció majoritària de les persones enquestades: més del 50% hi estan a favor. En el cas de l'impost de societats i de patrimoni tot i ser l'opció majoritària, el grau d'adhesió al manteniment de l'impost és més baix. En canvi, un 56% de les persones enquestades és partidària de disminuir l'impost de successions.

Més d'un 20% de les persones enquestades es mostra partidària d'augmentar l'impost de societats i de patrimoni.



Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, segons franges d'edat

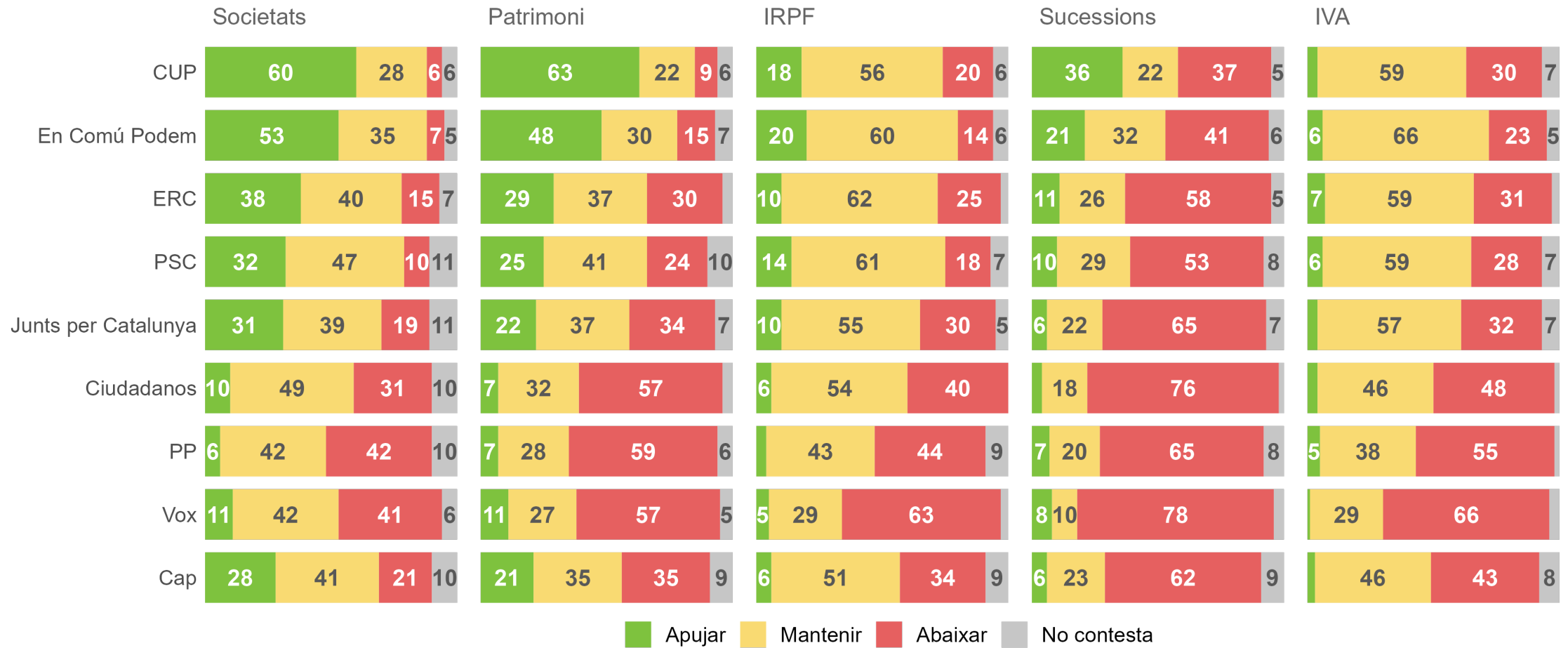
Resultats expressats en %

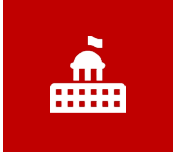




Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %





Opinió sobre l'augment, estancament o baixada de la cistella dels impostos, segons ideologia

Resultats expressats en %





Percepció de la relació entre impostos i qualitat dels serveis públics

Resultats expressats en %

És possible abaixar els impostos sense perjudicar la qualitat dels serveis



Si s'abaixen els impostos, la qualitat dels serveis públics es veurà perjudicada



No contesta



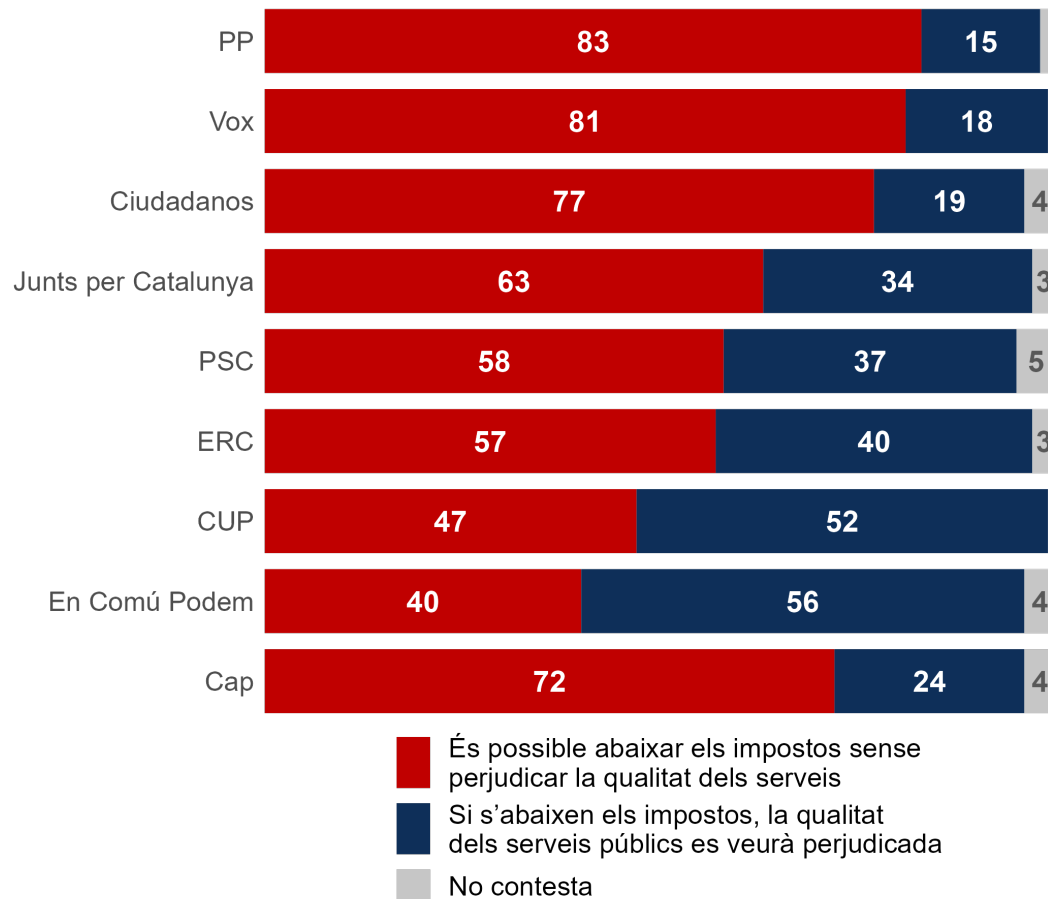
Abaixar els impostos

El 64% de les persones enquestades creuen que és possible abaixar els impostos sense que això afecti la qualitat dels serveis públics de Catalunya. Per la seva banda, un 32% considera que si s'abaixen els impostos, la qualitat dels serveis públics es veurà afectada.



Percepció de la relació entre impostos i qualitat dels serveis públics, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



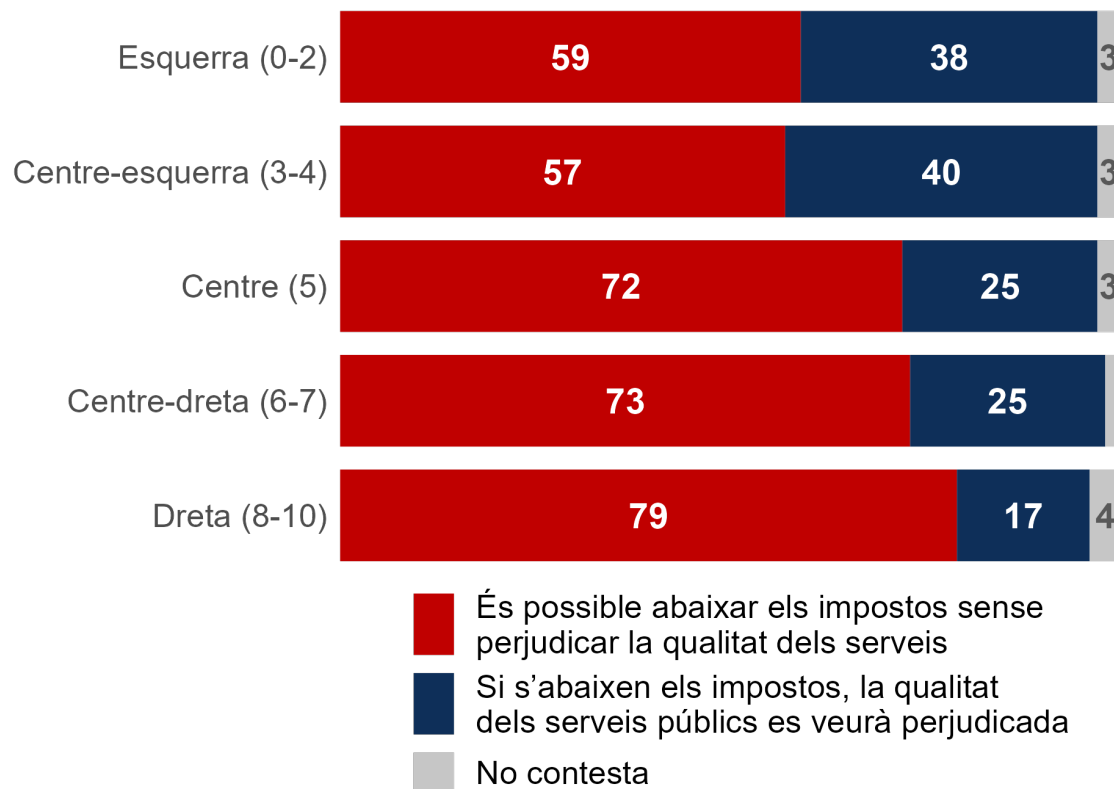
83 / 40 abaixar-los

Més d'un 70% dels simpatitzants del PP, Vox, Ciudadanos creuen que és possible abaixar els impostos sense perjudicar la qualitat dels serveis públics. En canvi, entre els d'En Comú Podem i la CUP el grau de suport a aquesta opció és més baix.



Percepció de la relació entre impostos i qualitat dels serveis públics, segons ideologia

Resultats expressats en %



79 / 57 abaixar-los

Des del punt de vista de la ideologia, s'observa que els enquestats que se situen en posicionaments de dreta, centre-dreta o centre són més partidaris de que és possible abaixar els impostos sense perjudicar la qualitat dels serveis públics. De fet, més d'un 70% hi està a favor.

En canvi, el suport a aquesta mesura aglutina un 59 i un 57% dels enquestats d'esquerra i centre-esquerra.



Percepció de la relació entre impostos pagats i serveis públics rebuts

Resultats expressats en %

Pago menys del que rebo



Equivalent



Pago més del que rebo



No contesta



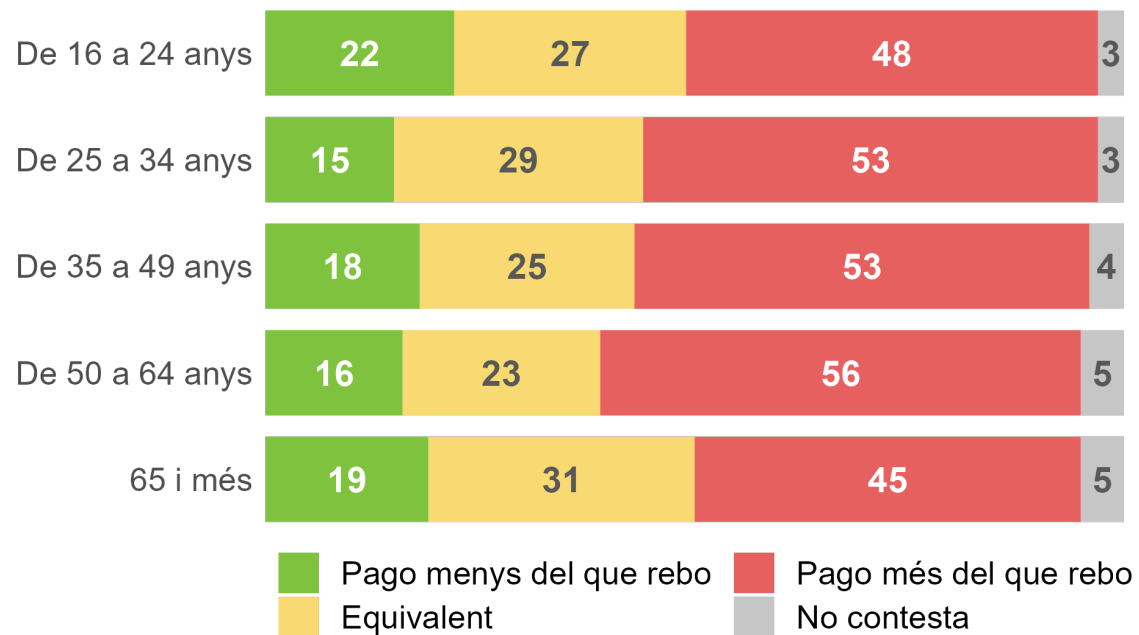
Paga més del que rep

La meitat de les persones enquestades pensa que els serveis públics que rep són inferiors als impostos que paga. Un 27% considera que els serveis públics que rep i els impostos que paga són equivalents i un 18% de les persones enquestades creu que els impostos que paga són superiors als serveis que rep.



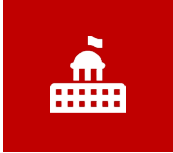
Percepció de la relació entre impostos pagats i serveis rebuts, segons franges d'edat

Resultats expressats en %



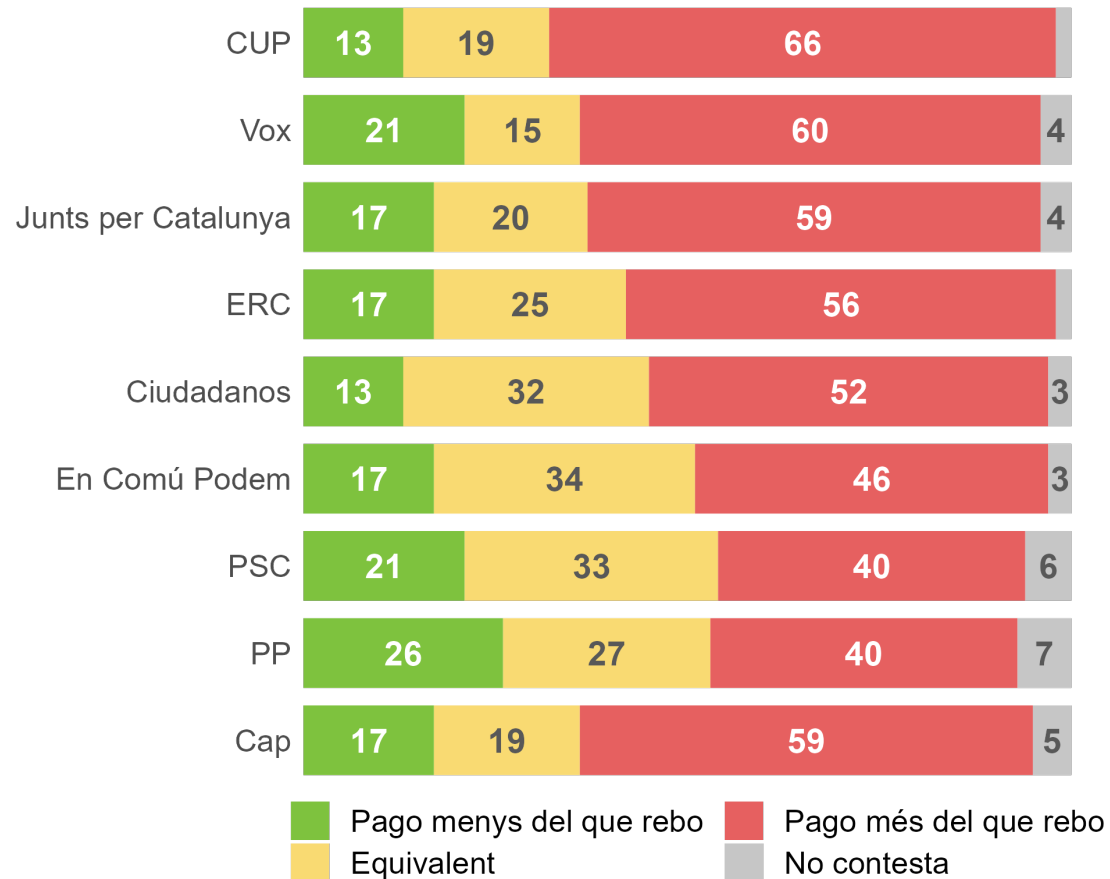
56 / 45 paga més del que rep

Pel que fa a les franges d'edat, els enquestats majors de 64 anys són els que menys d'acord estan amb la idea de que paguen més del que reben. En canvi, la franja dels 50 als 64 anys és el col·lectiu que més d'acord està amb aquesta afirmació.



Percepció de la relació entre impostos i serveis rebuts, segons simpatia de partit

Resultats expressats en %



66 / 40 paga més del que rep

Més de la meitat dels simpatitzants de la CUP, Vox, Junts per Catalunya, ERC i Ciudadanos creuen que paguen més del que reben. En canvi, un 40% dels del PSC i el PP estan d'acord amb aquesta idea.



Preferència en la distribució d'un finançament addicional

Resultats expressats en mitjanes d'euros

Millorar els serveis

Quan es planteja a les persones enquestades quina part de 1.000€ addicionals dedicarien a abaixar els impostos i/o a millorar els serveis públics, la millora dels serveis aglutina la quantitat més elevada (una mitjana de 614 €), en contrast amb la reducció dels impostos (una mitjana de 386 €).

Millorar els serveis



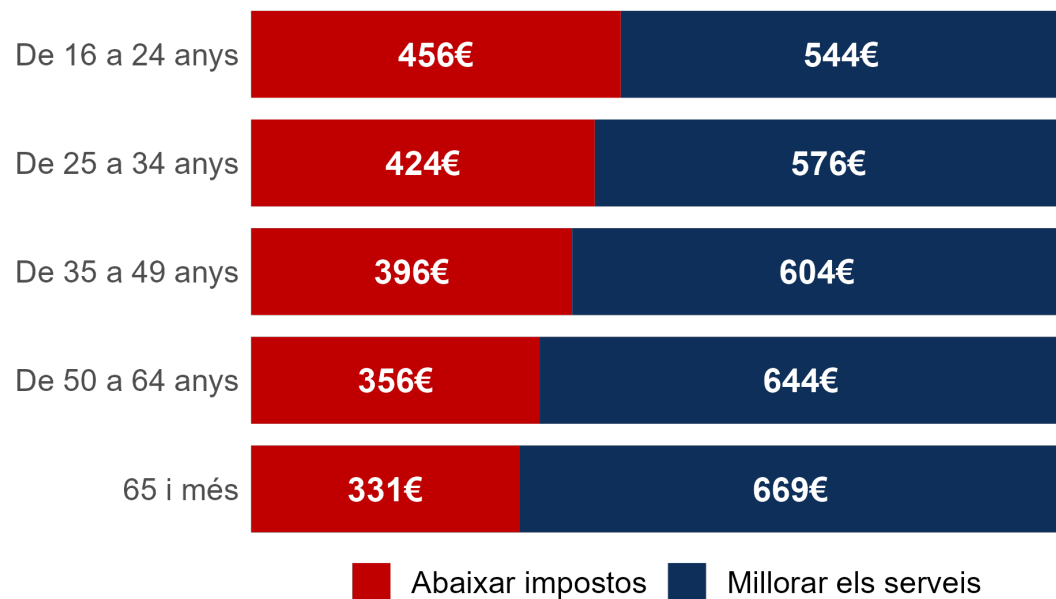
Abaixar impostos





Preferència en la distribució d'un finançament addicional, segons franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes d'euros



Més edat, millorar els serveis

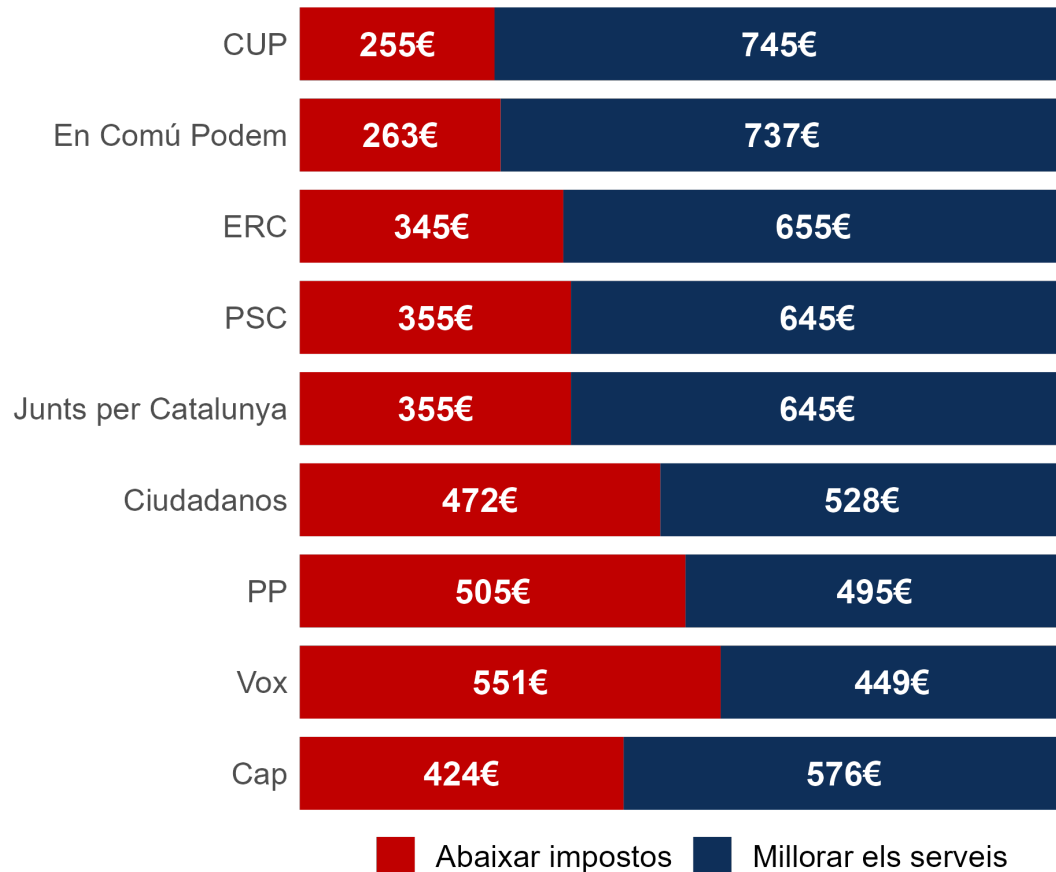
A mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada la quantia destinada a millorar els serveis públics s'incrementa. Així, si les franges de menys de 25 anys destinarien una mitjana de 544 € a la millora dels serveis, els majors de 64 anys hi dedicarien una mitjana de 669 €.

Els menors de 24 anys dedicarien una mitjana de 456 € a l'abaixada dels impostos, mentre que els majors de 64 anys, la mitjana se situa en 331 €.



Preferència en la distribució d'un finançament addicional, segons simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes d'euros



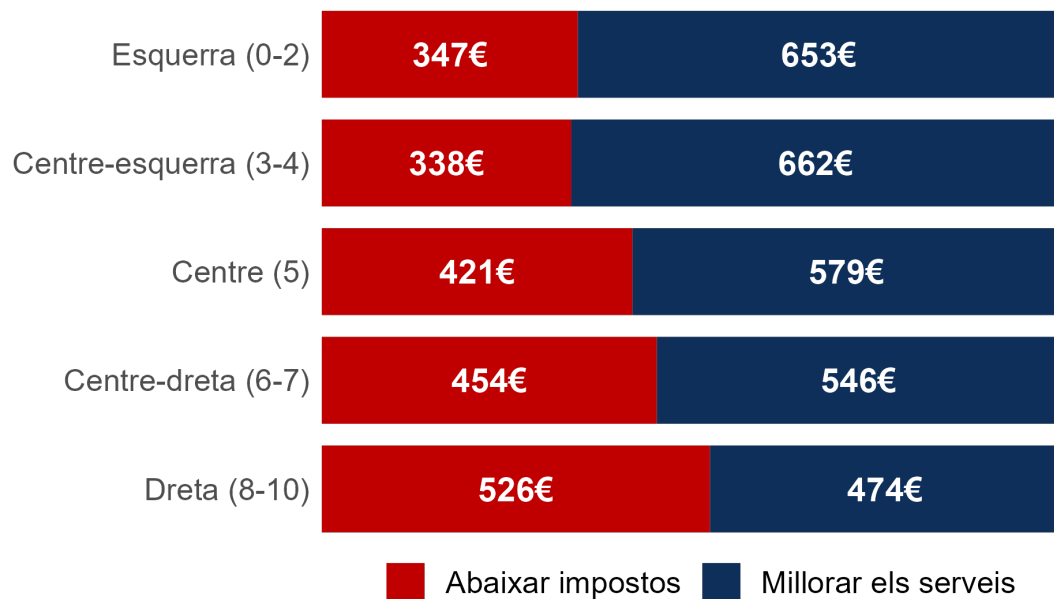
Millorar els serveis

Els simpatitzants de la CUP i d'En Comú Podem es distingeixen per destinar una quantitat més important a la millora dels serveis públics: més de 700 €. Per contra, els del PP i Vox se situen a la banda baixa i hi dedicarien menys de 500 €.



Preferència en la distribució d'un finançament addicional, segons ideologia

Resultats expressats en mitjanes d'euros



Esquerra, millora els serveis públics

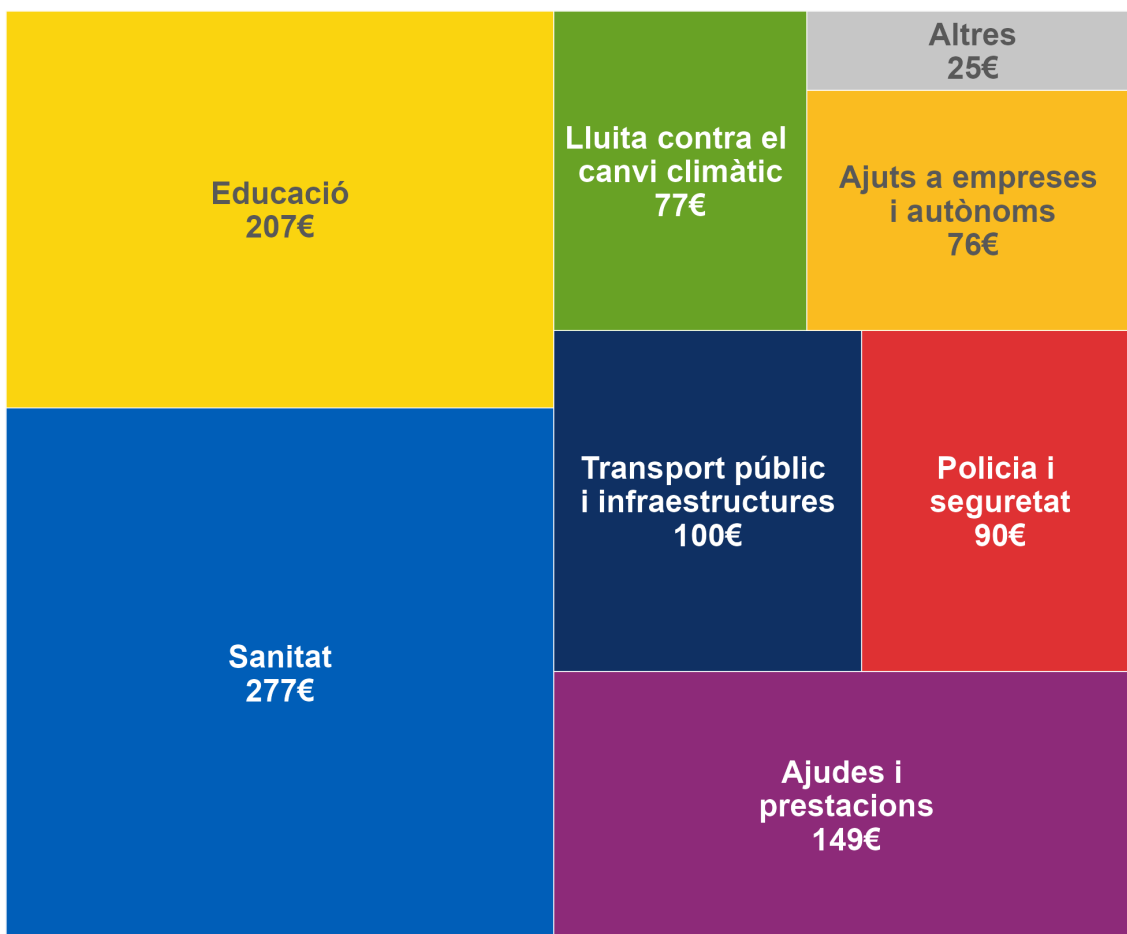
A mesura que la persona enquestada se situa en posicionaments cap a la dreta, la quantitat que destinaria a millorar els serveis públics disminueix. Si els enquestats d'esquerra dedicarien 653 € de mitjana a la millora dels serveis públics, els de dreta emprarien 474 €.

En canvi, la mitjana dels euros destinada a l'abaixada dels impostos augmenta a mesura que les persones enquestades se situen en posicionaments de dreta.



Preferències en la distribució de la despesa pública

Resultats expressats en mitjanes d'euros



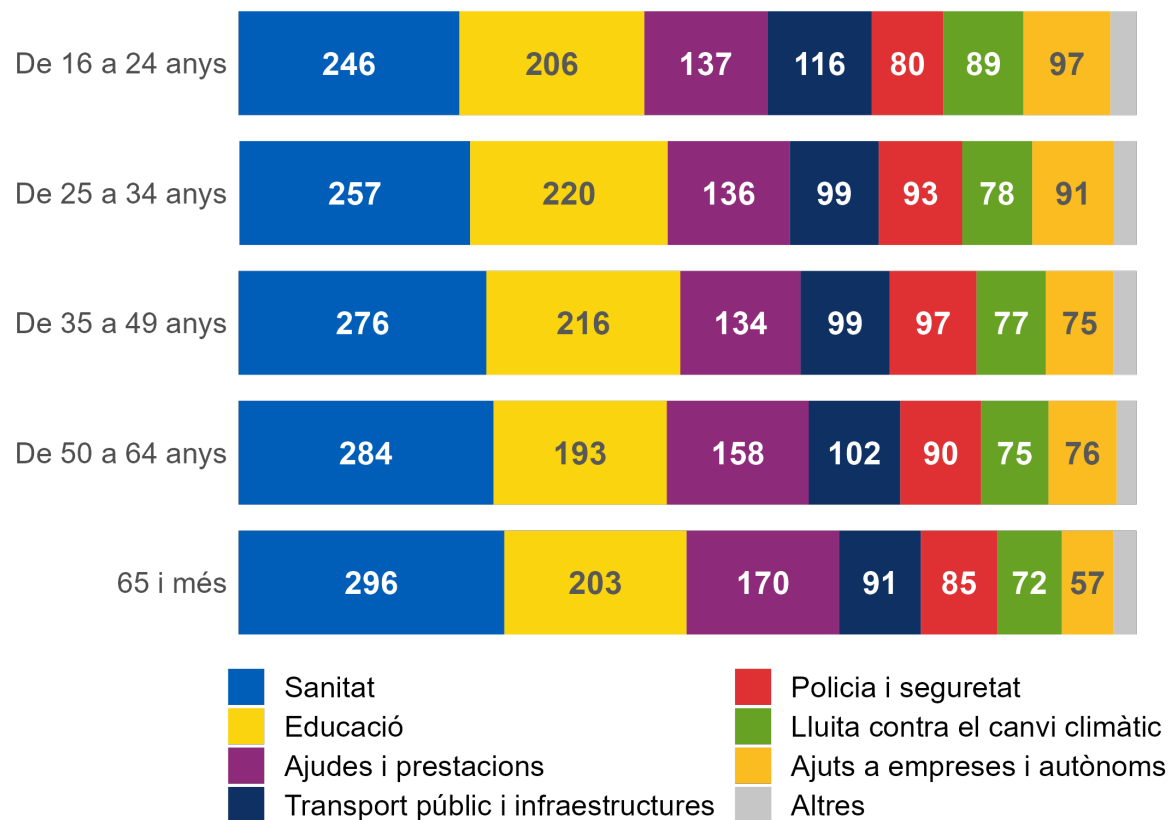
Sanitat i educació

Es demana a les persones enquestades que en el cas de que la Generalitat decidís dedicar mil euros per poder millorar els serveis públics, quina quantitat destinarien a un conjunt de partides. La seva anàlisi revela que la sanitat (277 €) i l'educació (207 €) concentren les majors quanties. En canvi, se situen per sota dels cent euros, el ajuts a les empreses i als autònoms (76€), la lluita contra el canvi climàtic (77 €) i la policia la seguretat (90 €).



Preferència en la distribució de la despesa pública, segons franges d'edat

Resultats expressats en mitjanes d'euros



Més edat, més salut i ajudes socials

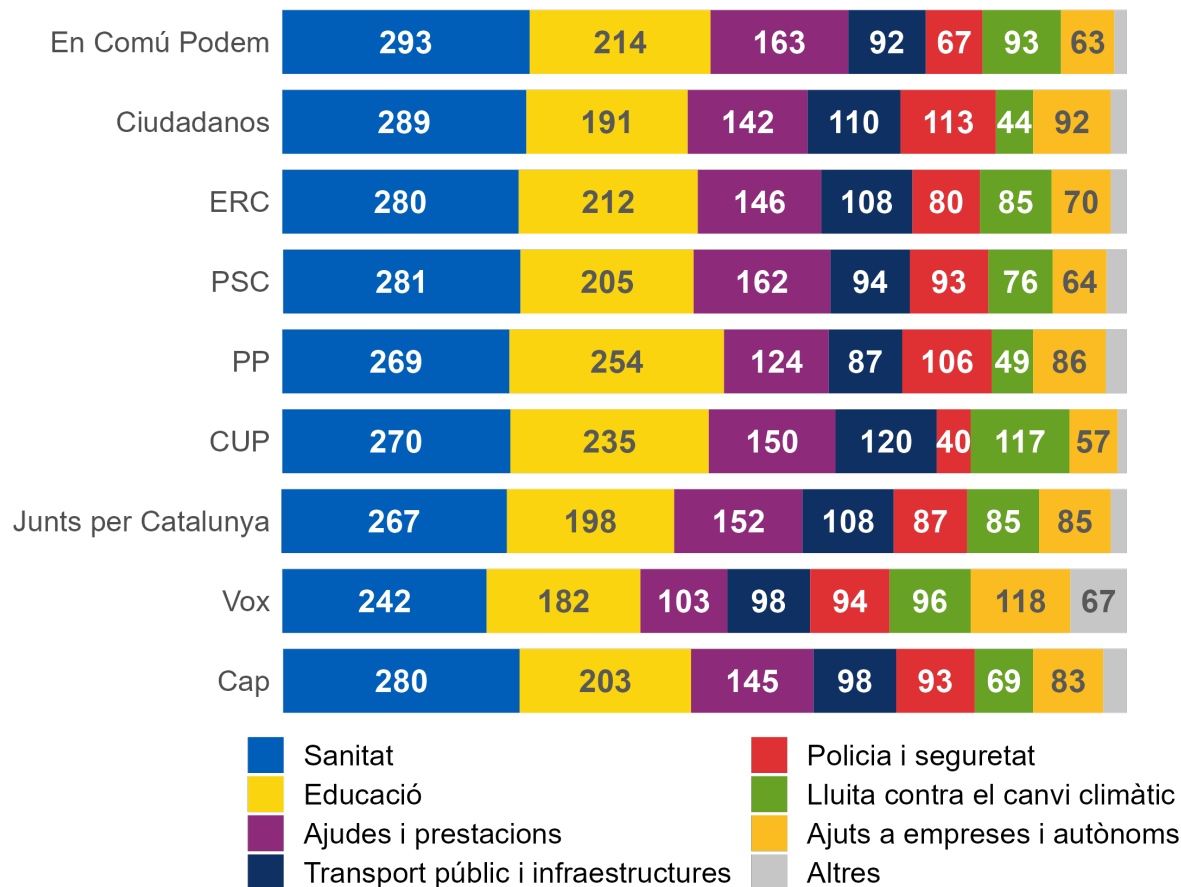
La sanitat constitueix la partida a la qual destinarien més diners les persones enquestades, independentment de la seva edat. Amb tot, s'aprecia que a mesura que augmenta l'edat de la persona enquestada la quantia destinada també creix: 246 € entre els menors de 25 anys i 296 € entre els majors de 65 anys.

En el cas de les ajudes i prestacions s'observa també que els grups de més edat hi dedicarien una xifra econòmica més important. En canvi, els més joves destinarien més recursos a la lluita contra el canvi climàtic i al transport públic i a les infraestructures.



Preferència en la distribució de la despesa pública, per simpatia de partit

Resultats expressats en mitjanes d'euros



Sanitat, educació i ajudes

Tot i que hi ha acord entre els simpatitzants dels diferents partits en destinar més diners a la sanitat, a l'educació i a les ajudes i prestacions, s'aprecien algunes diferències.

Així, els simpatitzants de Vox dedicarien menys diners a la sanitat, l'educació i les ajudes i prestacions. Al seu torn, els de Vox sobresurten per esmerçar més diners als ajuts a les empreses i als autònoms; els de la CUP, a la lluita contra el canvi climàtic; els de Ciudadanos, a la policia i la seguretat; els d'En Comú Podem i el PSC, a les ajudes i prestacions i els populars, a l'ensenyament.

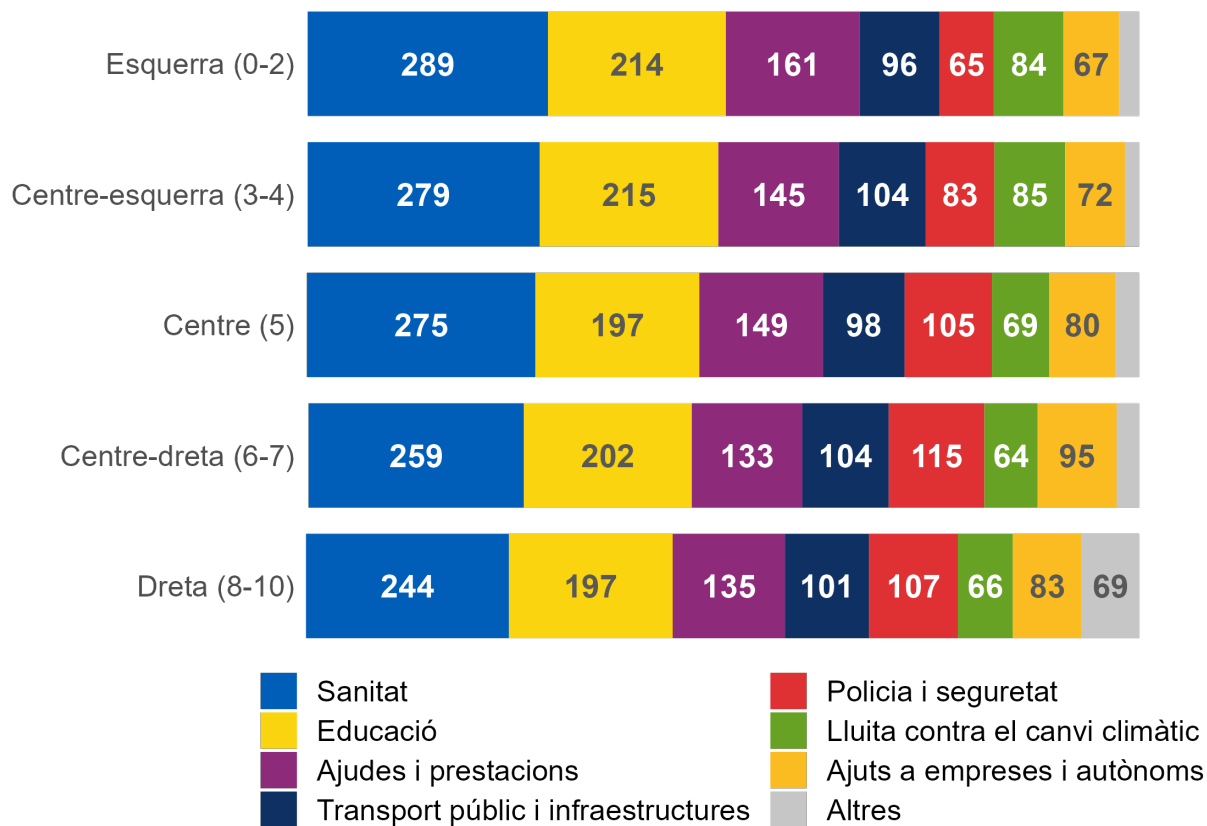


P 48 Ara imagini que, finalment, la Generalitat decidís dedicar 1.000€ per ciutadà a millorar els serveis públics. Vostè quina quantitat creu que caldria dedicar a cadascuna d'aquestes partides? Recordi que han de sumar 1.000€. Base: persones enquestades que han contestat l'enquesta en línia



Preferència en la distribució de la despesa pública, per ideologia

Resultats expressats en mitjanes d'euros



Esquerra, sanitat, educació i ajuts

Independentment del seu posicionament ideològic, la sanitat i l'educació són les partides a les quals hom destinaria més diners.

Amb tot, es detecta que les persones d'esquerra o centre-esquerra destinarien més diners a la sanitat, l'educació, les ajudes i prestacions i a la lluita contra el canvi climàtic.

En canvi, els de dreta o centre-dreta esmerçarien unes quanties més importants a la policia i seguretat i als ajuts a les empreses i als autònoms.