



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Indústria,  
Comerç i Turisme  
Institut Català del Consum

## ÍNDIX

- Pregunta 01.-** Considera positiva la competència en l'oferta de servei de telefonia i telecomunicacions?
- Pregunta 02.-** Utilitza o pensa utilitzar els serveis d'una segona o tercera companyia telefònica?
- Pregunta 03.-** En cas negatiu, la no utilització d'una altra companyia es deu a...
- Pregunta 04.-** Ha tingut algun problema amb la seva companyia habitual?
- Pregunta 05.-** En cas afirmatiu quin tipus de problema ha tingut?
- Pregunta 06.-** Considera que la informació sobre les tarifes, així com les seves modificacions és...
- Pregunta 07.-** Disposa de telèfon mòbil?
- Pregunta 08.-** En cas de disposar de telèfon mòbil, s'ha donat de baixa de la línia telefònica fixa?
- Pregunta 09.-** Considera que les tarifes, en relació amb els serveis prestats són...
- Pregunta 10.-** Respecte de les d'altres països de la Unió Europea, considera que a Espanya són...
- Pregunta 11.-** Ha accedit a Internet?
- Pregunta 12.-** Fa servir el correu electrònic?