



REO núm: 1041  
Data: 27/01/2023

# Enquesta sobre ètica a l'Administració de la Generalitat (2022). El codi ètic del servei públic de Catalunya (2021): Revisió de la percepció de la seva efectivitat

## Qüestionari



Generalitat de Catalunya  
**Departament de la Presidència**



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

### Enquesta sobre ètica a l'Administració de la Generalitat (2022)

L'enquesta té per finalitat **conèixer la percepció** dels servidors i servidores públics de la Generalitat de Catalunya sobre el **paper de l'ètica** a les administracions i aspectes clau sobre el **funcionament dels comitès ètics**.

Les respostes són totalment **anònimes**.

Les dades es podran consultar al **Registre d'estudis d'opinió Centre d'Estudis d'Opinió**.

Per fer la tramesa del qüestionari heu de respondre totes les preguntes obligatòries (marcades amb un asterisc vermell). Si alguna pregunta no la voleu o no sabeu respondre podeu marcar NS/NC (No sap/No contesta). En el moment de la tramesa, el formulari us avisa si hi ha alguna pregunta pendent de respondre

Moltes gràcies per la participació i la implicació!

Data límit per respondre: 7 de juliol de 2022 a les 24 h.

Els camps marcats amb \* són obligatoris.

### Enquesta sobre ètica a l'Administració de la Generalitat (2022)

Formació

1. Ha realitzat algun curs de formació específic sobre ètica aplicada al servei públic?\*

Sí

No

1a. En el cas que hagi respost sí a la pregunta 1, respongui la pregunta següent si us plau: Aproximadament, quantes hores de formació en ètica pública ha realitzat en total?

Menys de 5 hores

Entre 5 i 20 hores

Més de 20 hores

NS/NC

1b. En el cas que hagi respost sí a la pregunta 1, respongui la pregunta següent si us plau: Fins a quin punt ha canviat el seu comportament com a empleada pública/empleat públic com a conseqüència d'aquesta formació en ètica pública?

No l'he canviat gens

L'he canviat poc

L'he canviat bastant

L'he canviat molt

NS/NC

2. Creu que les persones que treballen a l'Administració tenen una formació insuficient, adequada o excessiva en ètica pública?\*

Insuficient

Adequada

Excessiva

NS/NC

3. On ha adquirit els principis ètics que vostè considera més importants per la seva feina a l'administració? Té 7 respostes possibles que s'han d'ordenar per ordre de més a menys influència. El valor 1 correspon a la resposta que hagi tingut més influència i el 7 a la que menys. No es pot repetir cap número.

De codis ètics i deontològics\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

L'exemple de companys/es de feina\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Al meu entorn personal i familiar\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

L'exemple dels alts càrrecs i personal directiu\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

A l'escola / al sistema educatiu\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Mitjans de comunicació i xarxes socials\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

En les formacions sobre ètica pública rebuda\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Codi ètic

4. Coneix el Codi ètic del servei públic de Catalunya, de la Generalitat (octubre de 2021)?\*

- Sí
- No

4a. En el cas que hagi respost Sí a la pregunta 4, respongui la pregunta següent si us plau:  
Amb quin grau de profunditat diria que coneix el Codi ètic del servei públic de Catalunya?

- Gens de profunditat
- Poca profunditat
- Bastanta profunditat
- Molta profunditat
- NS/NC

5. En el seu àmbit professional, considera que els codis ètics són:\*

- Gens útils
- Poc útils
- Bastant útils
- Molt útils
- NS/NC

6. A la seva feina, en quina mesura diria que té al seu abast informació sobre ètica pública (per exemple, al Codi ètic o principis ètics del meu àmbit professional, a les resolucions dels comitès d'ètica, etc.)?\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

7. Fins a quin punt creu que els següents factors influeixen en el comportament ètic dels membres de la seva organització?

7a. El comportament de les caps/dels caps.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

7b. El comportament de les companyes i els companys de feina.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

8. Per tal d'incentivar el comportament ètic de les empleades públiques/ els empleats públics, fins a quin punt creu que serien útils les mesures següents:

8a. Debatre problemes ètics mitjançant reunions, seminaris, fòrums o xats.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

8b. Establir una major supervisió i control de les empleades públiques/dels empleats públics.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

8c. Amonestar o reprovar públicament aquells que actuen de forma poc ètica.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

8d. Conscienciar de la importància d'actuar èticament.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

8e. Promoure, premiar o felicitar els/les que tinguin els comportaments ètics exemplars.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

8f. Disposar de més temps per prendre les decisions de manera més raonada i pausada, ponderant els principis i valors ètics aplicables a cada situació.\*

- Gens útil
- Poc útil
- Bastant útil
- Molt útil
- NS/NC

## Decisions

9. Fins a quin punt creu que les decisions que pren la seva organització són ètiques?\*

- Mai
- Gairebé mai
- Algunes vegades
- La majoria de les vegades
- Gairebé sempre
- Sempre
- NS/NC

10. Amb quina freqüència considera que en les decisions de la seva organització hi són presents els interessos privats (interessos de les persones físiques o jurídiques particulars)?\*

- Mai
- Gairebé mai
- Algunes vegades
- La majoria de les vegades
- Gairebé sempre
- Sempre
- NS/NC

11. En quina mesura creu que els següents factors afavoreixen comportaments poc ètics de les treballadores/dels treballadors?

11a. El comportament poc ètic dels companys/es de feina.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

11b. El comportament poc ètic dels/de les caps.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

11c. La manca de principis ètics del treballador/a.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

11d. Que el/la treballador/a no aconsegueixi els objectius professionals que es mereix (promoció, retribució, condicions de treball, formació...)\*.

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

11e. La manca de reconeixement de l'esforç i dedicació.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

12. I els factors següents, en quina mesura creu que afavoreixen comportaments poc ètics de les treballadores/dels treballadors?

12a. La manca de reconeixement i valoració de conductes ètiques\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

12b. La manca de supervisió i control dels comportaments poc ètics.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC



12c. La urgència en la presa de decisions.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

12d. La manca de reprovació d'actuacions poc ètiques.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

12e. Que no hi hagi mecanismes per plantejar dubtes i conflictes ètics, com ara un comitè ètic.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

12f. La inexistència o desconeixement dels codis ètics.\*

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt
- NS/NC

## Comportament ètic

13. Una persona de l'Administració ha actuat de manera poc ètica (exemples: poca sensibilitat o empatia davant una persona usuària d'un servei; menystenir les competències i aptituds professionals, actuar amb parcialitat; manca de col·laboració, utilitzar recursos públics en benefici propi, etc.). A continuació, vostè li comenta el cas. Tot i que els exemples poden donar lloc a reaccions diferents, en general, quines creu que serien les reaccions més previsibles que faria aquesta persona? (seleccioni les que consideraria més freqüents):\*

- Ho reconeixeria
- En culparia una altra persona
- Trauria importància al que ha fet
- Diria que no ha fet mal a ningú
- Diria que la persona perjudicada per aquesta actuació s'ho mereixia
- Diria que aquest és el comportament que promouen els/les superiors jeràrquics/iques
- Diria que és legítim perseguir el propi interès perquè l'Estat ens roba i no es preocupa per nosaltres
- Diria que "no tenia cap altra opció" perquè s'hi ha sentit obligat/ada per poder complir amb els terminis o amb els objectius de la feina
- Diria que ho ha fet "pel bé de l'Administració"
- Diria que és una pràctica comuna i que "tothom ho fa"
- Negaria estar incomplint cap norma
- NS/NC

14. De la pregunta anterior, quina creu que és la reacció més freqüent i decisiva per a justificar una conducta no ètica? (marqui'n només una)\*

- En culparia una altra persona
- Trauria importància al que ha fet
- Diria que no ha fet mal a ningú
- Diria que la persona perjudicada per aquesta actuació s'ho mereixia
- Diria que aquest és el comportament que promouen els/les superiors jeràrquics/iques
- Diria que és legítim perseguir el propi interès perquè l'Estat ens roba i no es preocupa per nosaltres
- Diria que "no tenia cap altra opció" perquè s'hi ha sentit obligat/ada per poder complir amb els terminis o amb els objectius de la feina
- Diria que ho ha fet "pel bé de l'Administració"
- Diria que és una pràctica comuna i que "tothom ho fa"
- Negaria estar incomplint cap norma
- NS/NC

15. Si fos coneixedor/a que una companya/un company ha actuat de manera poc ètica (no estem parlant d'un delicte), quina reacció tindria vostè?\*

- No faria res
- Parlaria amb ella/ell per mirar de convèncer-lo d'actuar correctament
- Ho posaria en coneixement d'un altre/a company/a, per decidir conjuntament què fer
- Ho comunicaria a la meva/al meu cap
- Ho posaria en coneixement del Comitè ètic del meu àmbit professional o a la Bústia ètica de la Generalitat
- NS/NC

16. Quins dels factors següents facilitarien que vostè notifiqués el cas de comportament poc ètic? (seleccioni els que consideri més significatius)\*

- Disposar d'un/a referent ètic dins de l'organització (una persona de la institució formada en ètica i amb capacitat per assessorar en la presa de decisions i orientar en bones actituds i bones pràctiques).
- Tenir una relació de confiança amb el/la cap.
- Disposar de canals de comunicació ràpids i eficaços.
- Disposar de canals de comunicació anònims.
- Poder-ho notificar a un comitè ètic.
- NS/NC

Comitè ètic

17. Sap si en el seu àmbit professional existeix un comitè ètic? Un comitè ètic és un equip de persones dedicat a la promoció i l'aplicació dels principis i valors rellevants. En alguns casos també fa vigilància del compliment de les normes de conducta.\*

- Sí que existeix
- No existeix
- NS/NC

17a. Quin és el seu grau de coneixement de les actuacions concretes que duu a terme aquest Comitè ètic?

- Molt baix
- Baix
- Alt
- Molt alt
- NS/NC

17b. Fins a quin punt confia en aquest Comitè ètic?

- No hi confio gens
- Hi confio poc
- Hi confio bastant
- Hi confio molt
- NS/NC

18. Fins a quin punt considera necessari que existeixi un comitè ètic per resoldre conflictes ètics dins d'una organització?\*

- Gens necessari
- Poc necessari
- Bastant necessari
- Molt necessari
- NS/NC

19. Creu que en aquest comitè ètic hi hauria d'haver...

19a. Persones especialitzades en ètica\*

- Gens d'acord
- Poc d'acord
- Bastant d'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

19b. Persones externes a l'organització.\*

- Gens d'acord
- Poc d'acord
- Bastant d'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

19c. Persones representatives de l'organització (quant a gènere, edat, formació, etc.).\*

- Gens d'acord
- Poc d'acord
- Bastant d'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

19d. Alts càrrecs o personal directiu de l'organització.\*

- Gens d'acord
- Poc d'acord
- Bastant d'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

20. Fins a quin punt està d'acord amb que el comitè ètic tingui les funcions següents?

20a. Realitzar formació sobre l'aplicació del Codi ètic i ètica pública.\*

- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

20b. Respondre a consultes sobre la interpretació i l'aplicació del codi ètic.\*

- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

20c. Emetre informes sobre ètica en el servei públic.\*

- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

20d. Investigar i resoldre possibles incompliments del Codi ètic, i, en el seu cas, fer recomanacions o informar si s'inicia algun procediment sancionador.\*

- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

20e. Promoure bones pràctiques, l'elaboració i l'adopció de codis de conducta i guies d'aplicació pràctica per als diferents sectors d'activitat.\*

- Molt en desacord
- En desacord
- D'acord
- Molt d'acord
- NS/NC

Preguntes de classificació:

21. Amb quin gènere s'identifica?\*

- Dona
- Home
- No binari

22. Quin és el seu nivell màxim de formació assolit?\*

- Educació primària
- Educació secundària
- Formació professional / Cicle formatiu de grau mitjà
- Formació professional / Cicle formatiu de grau superior
- Diplomatura / Llicenciatura / Grau
- Postgrau / Mestratge
- Doctorat

23. A quin àmbit sectorial pertany la direcció general (o unitat equivalent) o entitat on treballa? (Exemples: Una persona treballa en l'àmbit de recursos humans a qualsevol direcció general del Departament de Drets Socials: ha de marcar "Protecció social i serveis socials"; Una persona treballa en l'àmbit de recursos humans a Ferrocarrils de la Generalitat: ha de marcar "Mobilitat"; Una persona treballa en l'àmbit de recursos humans a la Direcció General de Funció Pública: ha de marcar "Administració general")\*

- Administració general
- Afers econòmics
- Agricultura, ramaderia i pesca
- Educació
- Esport, lleure i activitats recreatives
- Indústria i energia
- Llengua i cultura
- Medi ambient
- Mobilitat
- Protecció social i serveis socials
- Salut
- Seguretat pública i justícia
- Serveis de comunicació
- Serveis tecnològics de la informació
- Universitats i recerca
- Urbanisme i habitatge

24. Actualment, desenvolupa les seves funcions a:\*

- Un departament de la Generalitat
- Una entitat del sector públic de la Generalitat

25. Si actualment treballa en algun dels àmbits de gestió que es mostren a continuació, si us plau, marqui la resposta corresponent:

- Recursos humans
- Contractació pública
- Subvencions
- Urbanisme

26. Quina condició d'empleada pública/d'empleat públic té?\*

- Funcionari/ària de carrera
- Funcionari/ària interí/ina
- Personal laboral indefinit
- Personal laboral temporal
- Personal eventual
- Alt càrrec i personal directiu

27. Quant temps fa que treballa la Generalitat de Catalunya? (Escrigui la xifra dels anys complets: exemple: 0, 1, 8, 23, 35...)\*

Ens vol fer alguna observació?