



Baròmetre sanitari de Catalunya. 2021

Informe de resultats

Realitzat mitjançant un conveni entre:



Centre
d'Estudis
d'Opinió

Continguts

1. Fitxa tècnica

2. Coneixement i notorietat

- 2.1 Coneixement de la institució
- 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut
- 2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

3. Valoració de l'assistència sanitària en general

- 3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya
- 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.4 Valoració de l'atenció sanitària
- 3.5 Valoració dels serveis sanitaris
- 3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur
- 3.7 Valoració del serveis sanitaris: Passat

4. Públic o privat, preferències

- 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària
- 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar
- 4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública
- 4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada

5. Satisfacció de l'usuari

- 5.1 Utilització dels centres sanitaris
- 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a
- 5.3 Valoració de l'atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria
- 5.4 Valoració de l'atenció telefònica de personal mèdic i d'infermeria
- 5.5 Idioma de contacte
- 5.6 Valoració del funcionament del sistema sanitari
- 5.7 Valoració de l'ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques

- 5.8 Coneixement de les eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari públic
- 5.9 Coneixement de les prestacions
- 5.10 Ús i valoració de les prestacions
- 5.11 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic
- 5.12 Valoració de la gestió de la COVID-19
- 5.13 Valoració de la informació facilitada sobre de la COVID-19
- 5.14 Valoració de la gestió de la vacunació de la COVID-19

6. Serveis i fiscalitat

- 6.1 Serveis públics i fiscalitat
- 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern



Fitxa tècnica

Quadre - resum

Nivell de confiança:	95%
Variància	p=q=50%
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	± 2,92

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de **16 i més anys resident a Catalunya**

Mètode de recollida de la informació: Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2021. Les quotes d'edat corresponen als següents intervals: de 16 a 44 anys; de 45 a 64 anys i 65 i més anys

Grandària de la mostra: **2.000** enquestes amb la següent distribució per regions sanitàries:

• Barcelona nord	317
• Consorci Sanitari de Barcelona	297
• Barcelona sud	266
• Girona	223
• Camp de Tarragona	201
• Catalunya central	194
• Lleida	181
• Terres de l'Ebre	165
• Alt Pirineu	156

Afixació:

No proporcional. Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han ponderat amb els següents coeficients:

• Barcelona nord	1,62562217
• Consorci Sanitari de Barcelona	1,5198197616
• Barcelona sud	1,3437647184
• Girona	1,0047260324
• Camp de Tarragona	0,7853719554
• Catalunya central	0,7007937383
• Lleida	0,5195039221
• Terres de l'Ebre	0,2794765653
• Alt Pirineu	0,114348661

Error mostral:

Per un nivell de confiança del 95% (1,96 sigmes) i $P=Q$, l'error real és de **$\pm 2,92$** per al conjunt de la mostra i en el en el supòsit de mostreig aleatori simple.

Treball de camp:

El treball de camp ha estat realitzat per **GRUPO MDK UNIVERSAL** del 29 de novembre al 20 de desembre de 2021

2

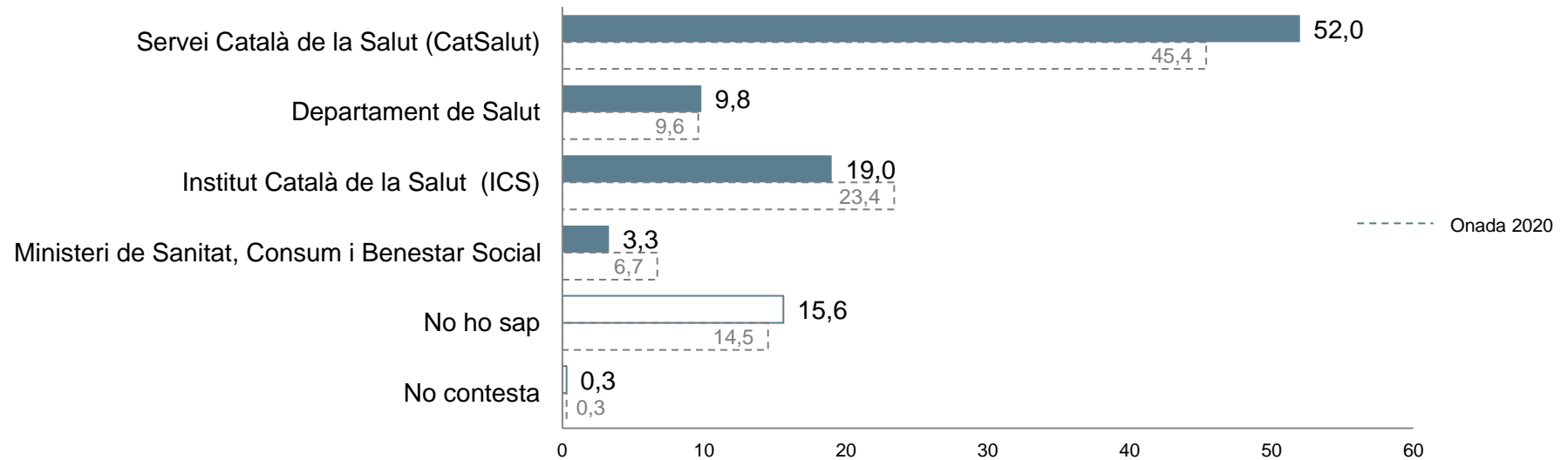
Coneixement i notorietat

2.1 Coneixement de la institució

Pregunta 1

Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

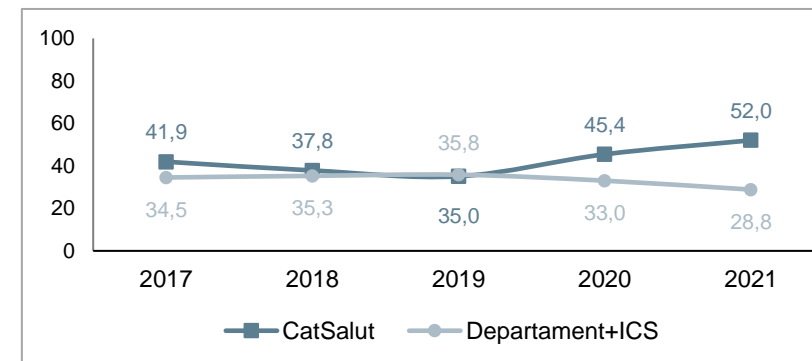
(N=2000; només un resposta; %)



Cinc de cada deu persones entrevistades sap que CatSalut és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya.

En canvi, un 15,6% no ha sabut contestar la pregunta.

Respecte l'onada anterior, cal destacar l'elevat grau de coneixement de qui és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya. Es tracta d'una tendència ja observada en l'onada anterior.

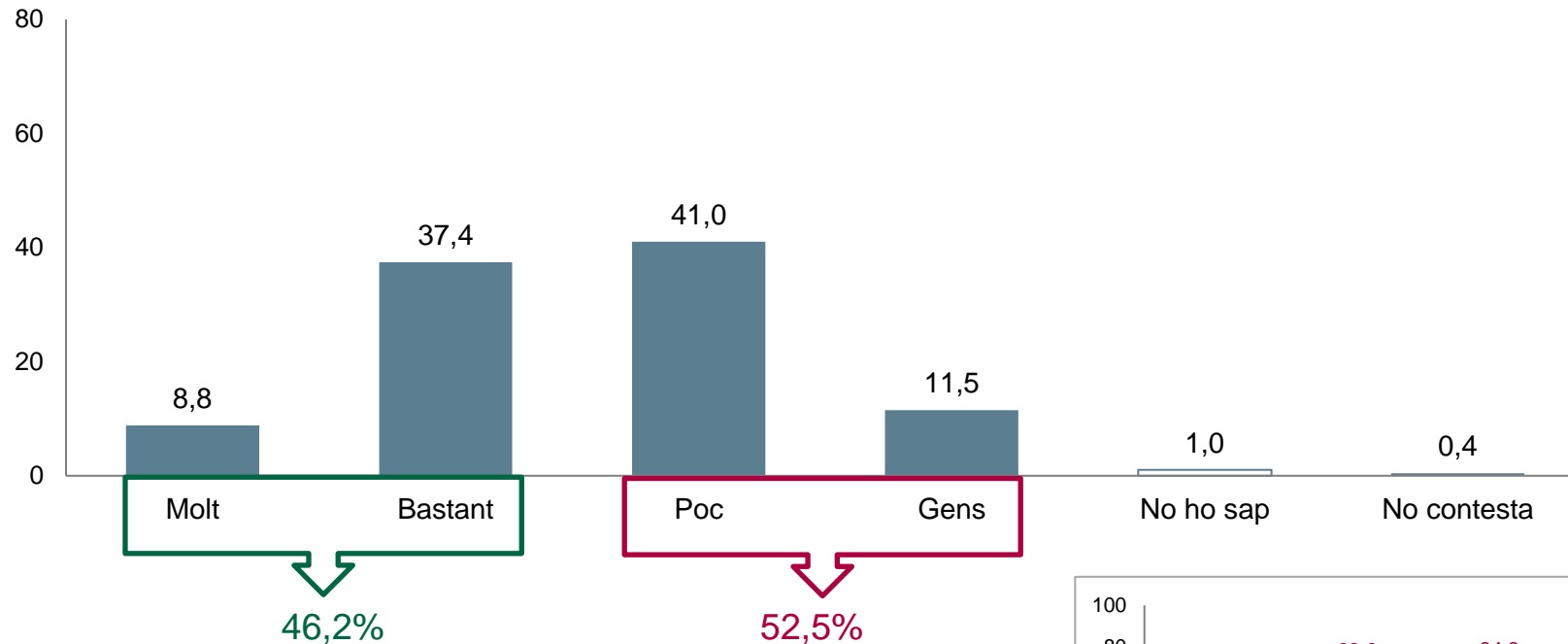


2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut

Pregunta 2

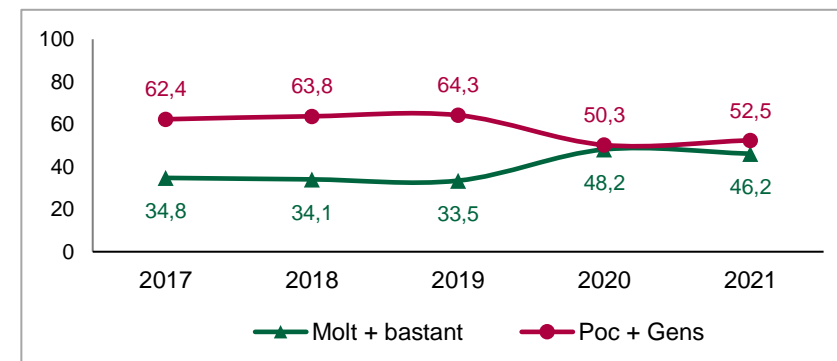
Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2000; només una resposta; %)



Quan se'ls demana quin és el seu grau d'informació sobre les actuacions del Departament de Salut, es detecta un lleuger predomini d'aquells que assenyalen sentir-se poc o gens informats (52,5%) respecte aquells altres que indiquen que es consideren molt o gens informats (46,2%).

En relació amb l'onada anterior no es detecten canvis rellevants.











Encreuament

Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2000; només una resposta; %)

Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2021

										Resta (*)	No va votar
Molt	8,8	8,6	10,8	13,0	4,7	6,5	8,7	0,0	9,6	6,5	8,7
Bastant	37,4	33,7	45,9	49,9	30,9	49,0	40,7	29,6	34,8	38,8	30,0
Poc	41,0	42,3	37,6	28,7	39,7	39,7	39,5	61,1	33,9	37,6	44,4
Gens	11,5	14,4	5,2	6,1	21,9	4,1	11,1	9,4	14,3	15,4	15,7
No ho sap	1,0	0,0	0,3	2,2	2,8	0,7	0,0	0,0	7,3	1,2	1,2
No contesta	0,4	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

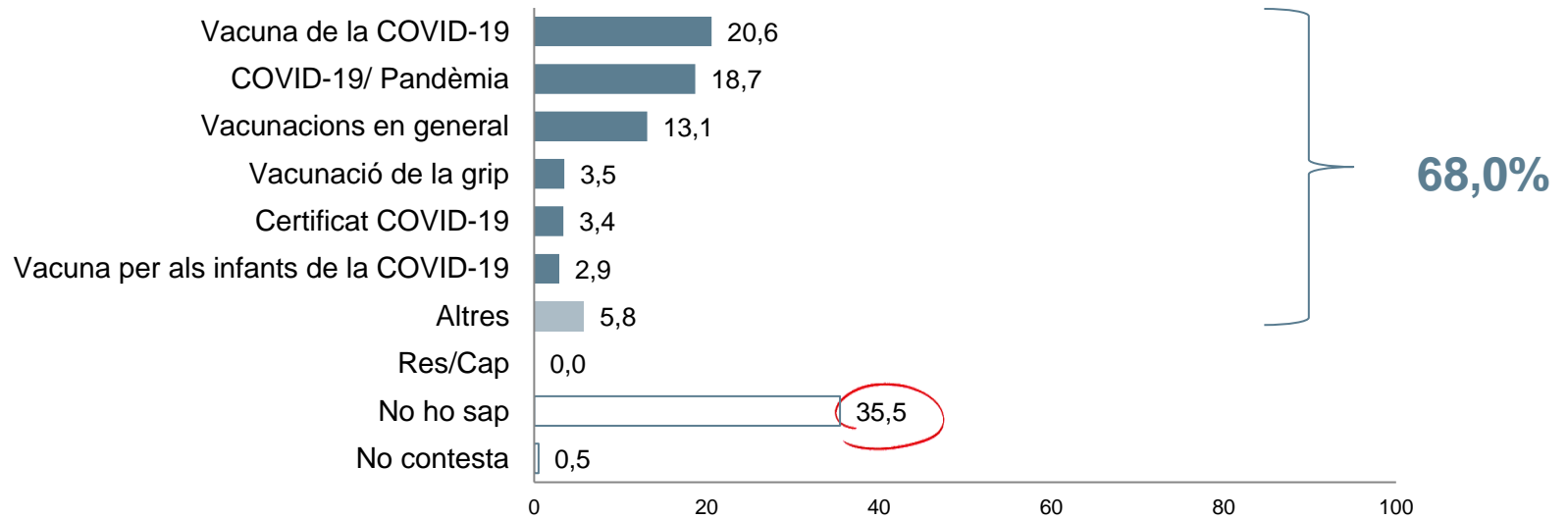
(**) Resultats estadísticament no significatius

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la major part de les persones entrevistades assenyalen estar bastant informada de les actuacions del Departament de Salut, tret dels votants del PSC, els de Vox i C's que manifesten estar poc informats. En el cas dels electors de Catalunya en Comú Podem i el PPC s'observa un equilibri entre aquells que indiquen sentir-se bastant informats i aquells altres que expressen sentir-se poc informats.

Pregunta 3

Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquests moments? (*)

(N=2000; només una resposta; %)



Aproximadament set de cada deu persones entrevistades és capaç d'indicar una acció concreta que estigui duent a terme el Departament de Salut. En canvi, un terç no sap dir-ne cap.

Entre els enquestats que donen alguna resposta, la més assenyalada és la vacuna de la COVID-19 (20,6%), seguida per la COVID-19/ pandèmia (18,7%), les vacunacions en general (13,1%), la campanya de vacunació de la grip (3,5%), el certificat COVID-19 (3,4%) i, finalment, la vacuna per als infants de la COVID-19 (2,9%).

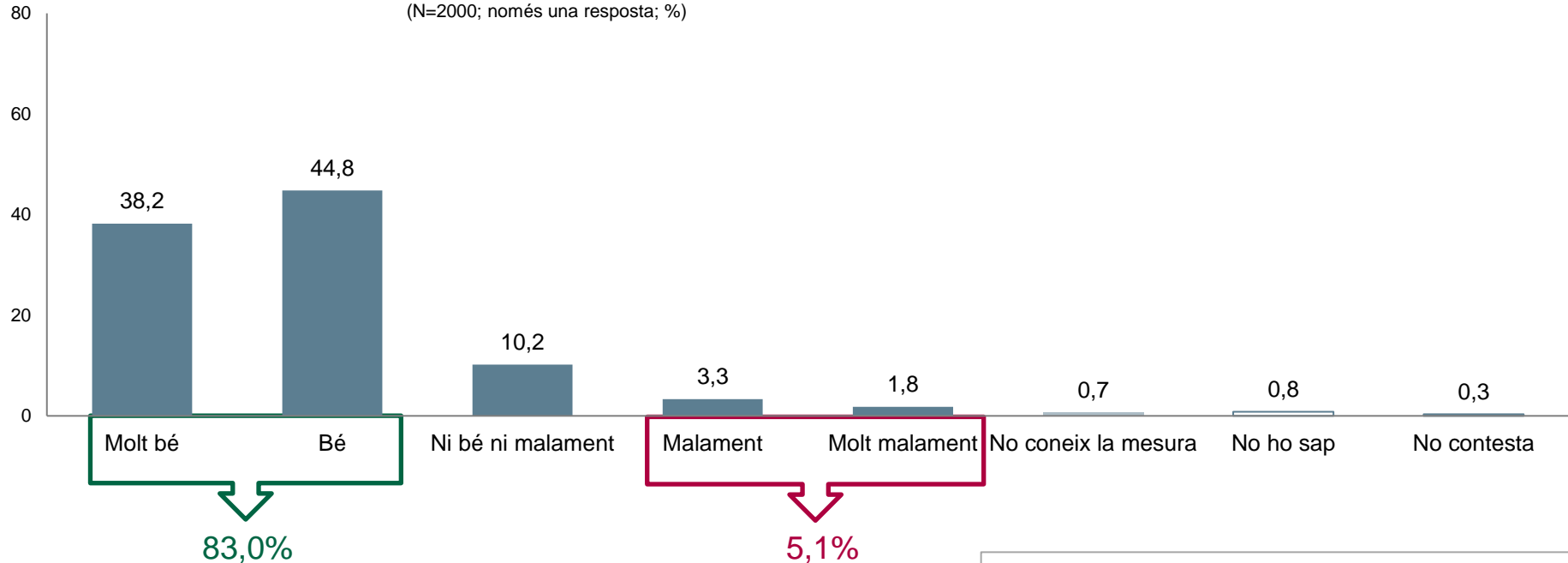
(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

Pregunta 4

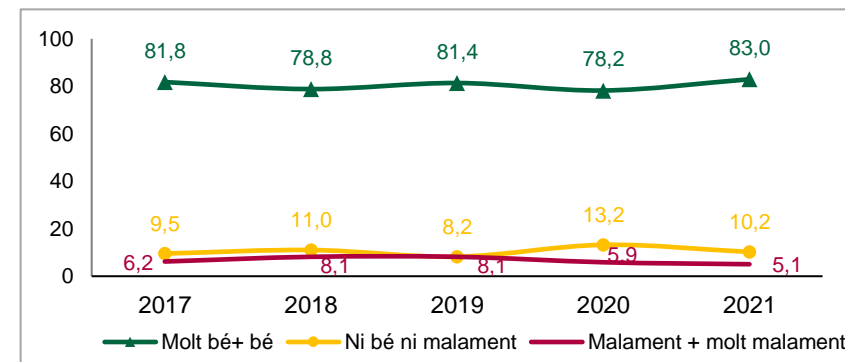
Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2000; només una resposta; %)



Aproximadament vuit de cada deu persones entrevistades valoren molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, o les llistes d'espera. Per contra, un 5,1% la qualifica de malament o molt malament i un 0,7% afirma no conèixer aquesta mesura.

Respecte les onades anteriors, es detecten un augment de les valoracions positives.











Encreuament

Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2000; només una resposta; %)

Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2021

										Resta (*)	No va votar
Molt bé	38,2	43,4	44,8	41,5	30,8	48,2	54,5	31,1	38,2	31,9	32,9
Bé	44,8	42,7	41,8	41,1	45,9	41,4	34,5	68,9	44,4	50,2	48,0
Ni bé ni malament	10,2	5,9	9,5	10,8	19,9	7,9	8,4	0,0	17,4	10,7	11,0
Malament	3,3	4,5	1,9	1,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	4,6
Molt malament	1,8	3,5	0,7	1,8	1,0	1,4	1,0	0,0	0,0	1,1	2,2
No ho sap	0,7	0,0	0,6	2,4	0,0	1,1	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,8	0,0	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

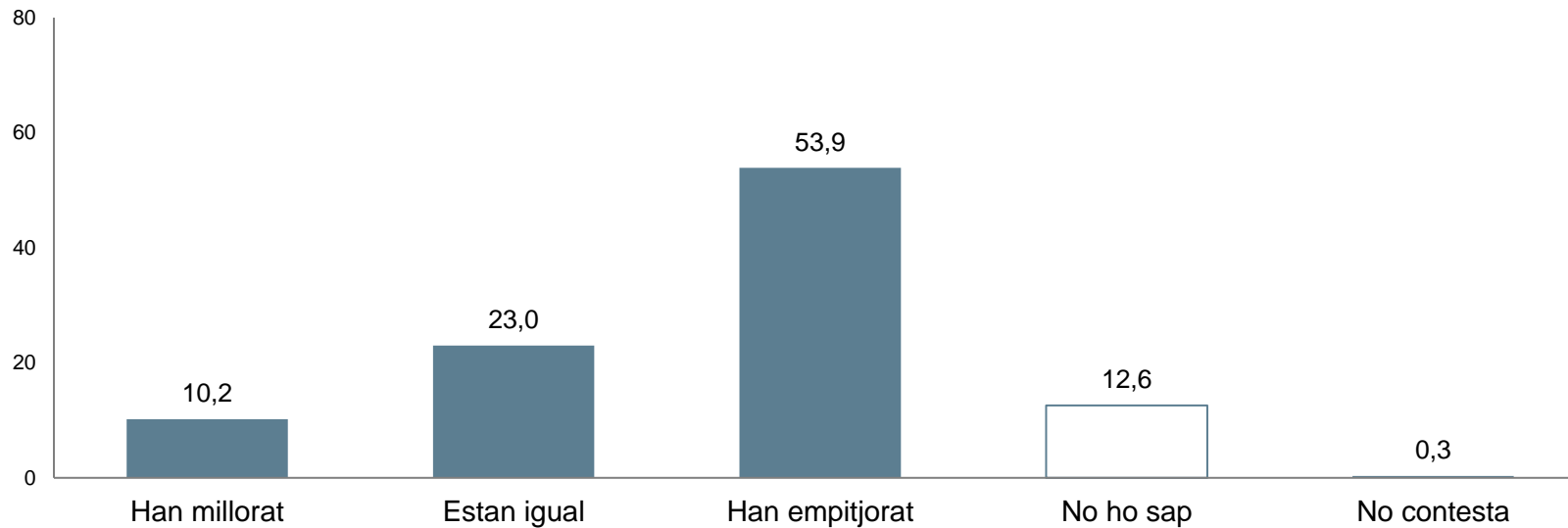
(**) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista de l'electorat, a la majoria li sembla molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció o les llistes d'espera. Amb tot, cal destacar que els votants de la CUP i Catalunya en Comú Podem valoren, majoritàriament, amb un molt bé aquesta iniciativa. En canvi, en el cas de Vox, C's i el PPC, els seus votants ho consideren bé. Finalment, l'electorat del PSC, ERC i Junts es troba dividit entre aquells que qualifiquen amb un molt bé aquesta mesura i aquells altres que la valoren amb un bé.

Pregunta 34

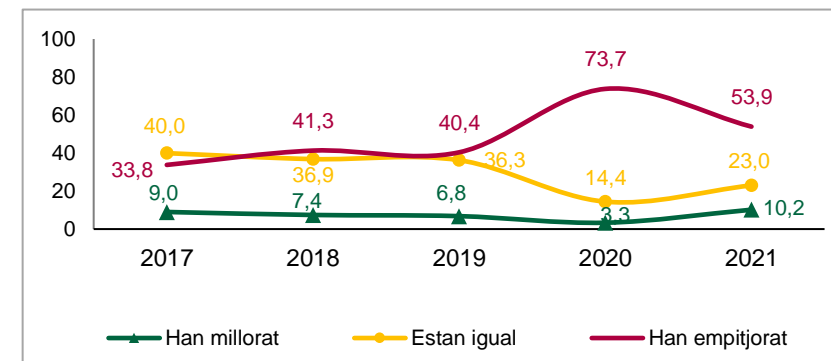
En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera...?

(N=2000; només una resposta; %)



Pel que fa a la gestió de les llistes d'espera en els últims 12 mesos, gairebé un 54% de la mostra entrevistada creu que ha empitjorat. En canvi, un 23,0% de les persones entrevistades considera que roman igual. Finalment, cal apuntar que un 10,2% de les persones enquestades assenyala que ha millorat.

Respecte a les onades anteriors, la percepció de que en els darrers 12 mesos les llistes d'espera han empitjorat ha disminuït de forma significativa respecte l'onada anterior. Amb tot, no s'ha arribat als valors dels anys 2018 i 2019.











Encreuament

En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera...?

(N=2000; només una resposta; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2021

										Resta (*)	No va votar
Han millorat	10,2	11,8	9,1	6,6	0,0	7,1	4,3	0,0	8,8	5,0	12,7
Estan igual	23,0	19,4	23,0	25,3	36,2	20,0	18,7	22,1	7,3	21,0	24,9
Han empitjorat	53,9	64,2	56,0	45,8	63,4	52,3	67,2	76,1	62,2	56,2	51,8
No ho sap	12,6	4,6	11,8	21,1	0,4	20,6	9,2	1,8	21,7	17,9	10,2
No contesta	0,3	0,0	0,1	1,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, la totalitat dels votants considera que en el darrer any les llistes d'espera han empitjorat.

3

Valoració de l'assistència sanitària en general (*)

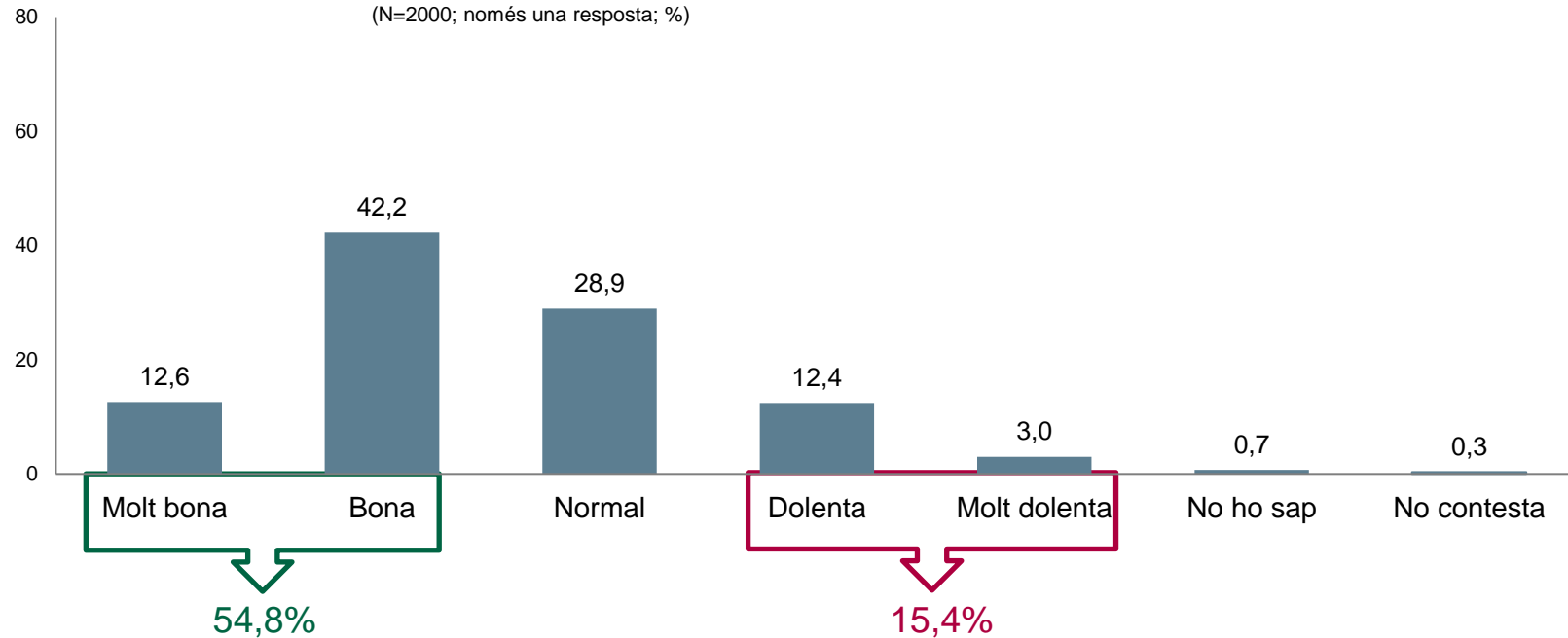
(*) pública i privada

3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya

Pregunta 5

En la seva opinió, l'assistència sanitària(*) a Catalunya és...?

(N=2000; només una resposta; %)



A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya gairebé un 55% creu que és molt bona o bona i un 15,4% la qualifica de dolenta o molt dolenta.









(*) pública i privada

Encreuament

En la seva opinió, l'assistència sanitària(*) a Catalunya és...?

(N=2000; resposta simple; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2021

										Resta (**)	No va votar
Molt bona	12,6	13,0	12,3	13,5	18,5	11,5	5,6	3,3	24,3	8,0	15,2
Bona	42,2	38,7	48,9	50,2	10,8	50,3	41,9	20,2	28,5	46,1	40,9
Normal	28,9	28,6	24,9	27,2	31,1	29,1	28,5	35,7	14,3	31,0	28,9
Dolenta	12,4	15,8	11,0	5,9	29,1	6,0	24,1	19,8	29,5	11,7	10,4
Molt dolenta	3,0	2,7	2,6	0,6	10,4	1,1	0,0	20,9	0,0	3,2	4,1
No ho sap	0,7	1,2	0,0	2,6	0,0	1,4	0,0	0,0	3,4	0,0	0,4
No contesta	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(**) Resta = Altres+nul+en blanc

(***) Resultats estadísticament no significatius

L'encreuament amb el record de vot revela que la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària catalana és bona tret dels votants de Vox, C's i una part dels electors del PPC que la qualifiquen de normal o dolenta.

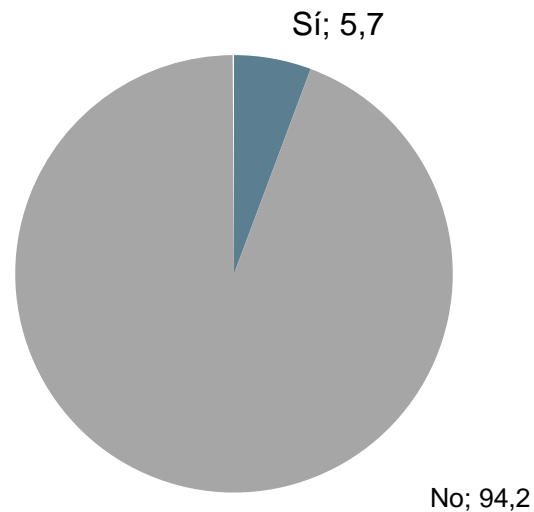
(*) pública i privada

3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya

Pregunta 6

Durant l'últim any, ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

(N=2000; només una resposta; %)



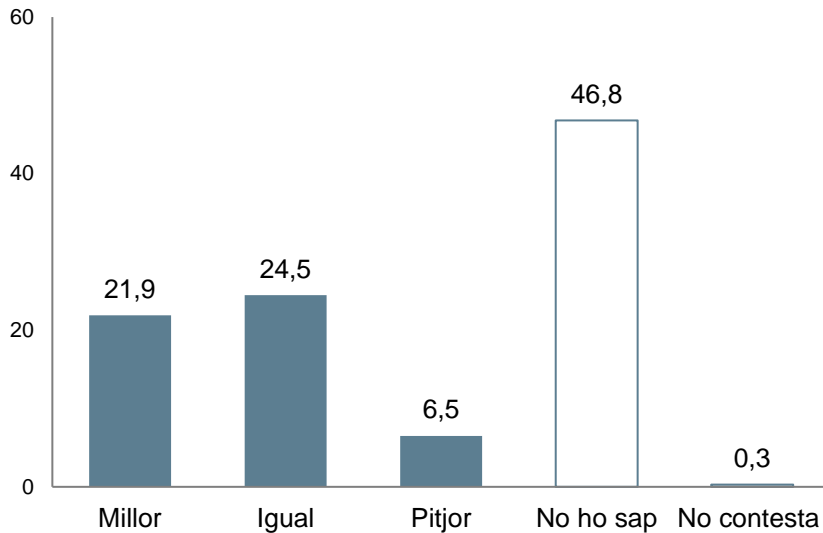
Gairebé un 6% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any.

3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya

Pregunta 7

En la seva opinió, l'assistència sanitària(*) a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor?

(N=2000; només una resposta; %)



Si es compara l'assistència sanitària que s'ofereix a Catalunya amb la de la resta de comunitats autònomes, gairebé un 22,0% dels enquestats considera que és millor a Catalunya i un 24,5% que és igual. Només un 6,5% respon que l'assistència sanitària catalana és pitjor respecte a la dels altres territoris. Un 46,8% no ho saben i un 0,3% no contesten.

Valoració segons si ha necessitat assistència sanitària fora de Catalunya

	Total	Sí	No
Millor	21,9	21,8	21,9
Igual	24,5	38,8	23,6
Pitjor	6,5	22,1	5,6
NS/NC	47,1	17,4	48,9
Base ponderada		113	1885
Base real		107	1891

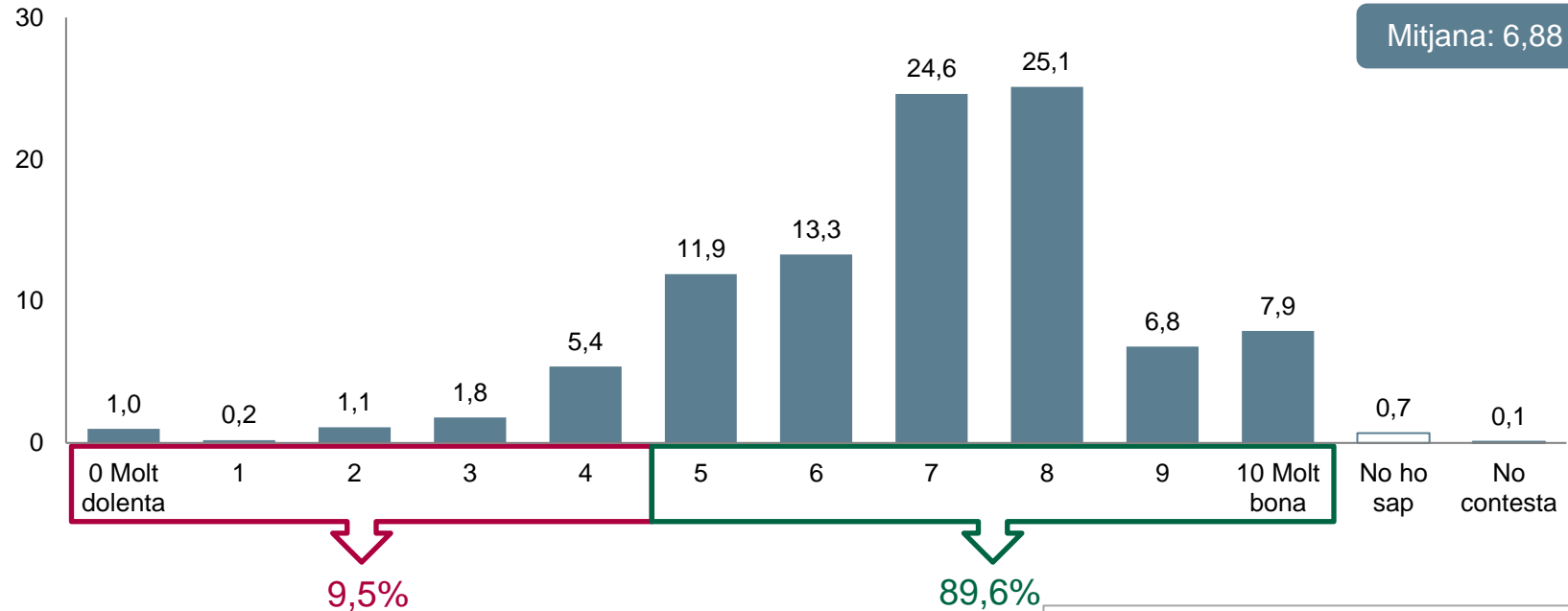
(*) pública i privada

3.4 Valoració de l'atenció sanitària

Pregunta 8

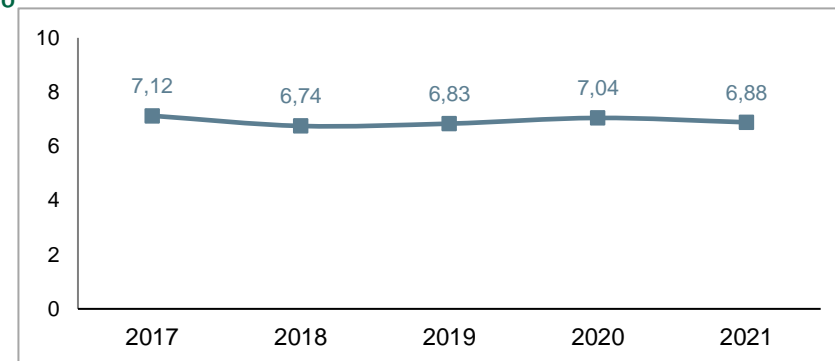
Valori l'atenció sanitària(*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjana)



El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 6,88 l'atenció sanitària a Catalunya.

L'encreuament pel record de vot al Parlament de Catalunya mostra que els electors de Vox són més crítics a l'hora de qualificar l'atenció sanitària a Catalunya.






(*) pública i privada

Valori l'atenció sanitària (*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjanes)

Encreuament

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (**)	No va votar
0 Molt dolenta	1,0	0,9	0,0	1,3	10,4	0,0	0,0	8,6	0,0	1,1	0,6
1	0,2	0,5	0,0	0,0	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,1	1,8	1,1	0,0	5,7	0,4	1,6	0,0	0,0	0,0	1,1
3	1,8	3,2	0,5	0,6	16,1	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	2,1
4	5,4	7,1	5,6	2,7	2,8	1,4	5,4	19,8	0,0	3,4	5,2
5	11,9	10,7	8,2	7,6	14,4	8,7	14,3	20,9	13,0	15,9	15,4
6	13,3	11,8	14,7	11,6	9,4	14,1	9,9	8,6	7,3	9,0	11,5
7	24,6	23,7	27,4	29,9	11,5	35,2	25,6	10,4	35,8	30,1	21,7
8	25,1	25,7	29,3	33,7	23,0	25,6	31,0	12,0	29,8	26,9	23,1
9	6,8	4,4	6,7	5,8	5,7	6,5	5,9	19,6	7,3	4,5	7,6
10 Molt bona	7,9	8,2	6,4	6,9	0,0	5,0	1,8	0,0	6,8	3,9	11,3
No ho sap	0,7	2,2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,8	0,4
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Mitjana	6,88	6,73	7,07	7,19	5,16	7,09	6,68	5,81	7,31	6,88	6,96
Suspèn (0-4)	9,5	13,5	7,2	4,6	36,0	2,9	11,4	28,4	0,0	4,5	9,0
Aprova (5-10)	89,6	84,5	92,7	95,5	64,0	95,1	88,5	71,5	100,0	90,3	90,6
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(**) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

(*) pública i privada

3.5 Valoració dels serveis sanitaris

Pregunta 9

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris(*) de Catalunya en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjanes)

Mitjanes de valoració

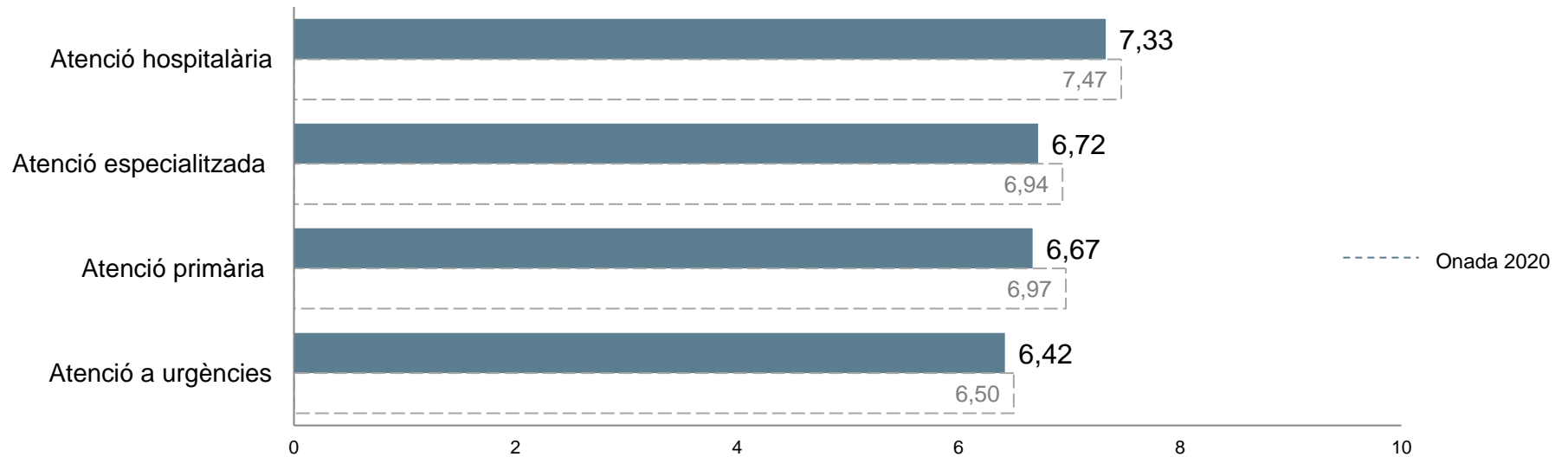


(*) pública i privada

Mitjanes (*)

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris(*) de Catalunya en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)



A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència que s'hagin utilitzat o no, el servei sanitari que obté una millor qualificació és l'Atenció hospitalària (7,33). Segueix, per ordre decreixent, l'Atenció especialitzada (6,72), l'Atenció primària (6,67) i l'Atenció a urgències (6,42).

Si es compara amb l'onada anterior, es detecta un lleuger descens en la valoració dels serveis sanitaris.

(*) pública i privada

Encreuament (*)

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris (*) de Catalunya en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (**)	No va votar
Atenció hospitalària	7,33	7,35	7,54	7,69	6,26	7,18	7,28	6,43	6,56	7,42	7,30
Atenció especialitzada	6,72	6,39	6,84	7,03	5,00	6,46	6,68	5,98	6,63	6,99	6,80
Atenció primària	6,67	6,59	6,84	6,95	5,43	7,04	6,22	5,71	6,58	6,77	6,79
Atenció urgències	6,42	6,31	6,48	7,00	4,80	6,72	6,25	5,89	5,85	6,00	6,48
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(**) Resta = Altres+nul+en blanc

(***) Resultats estadísticament no significatius

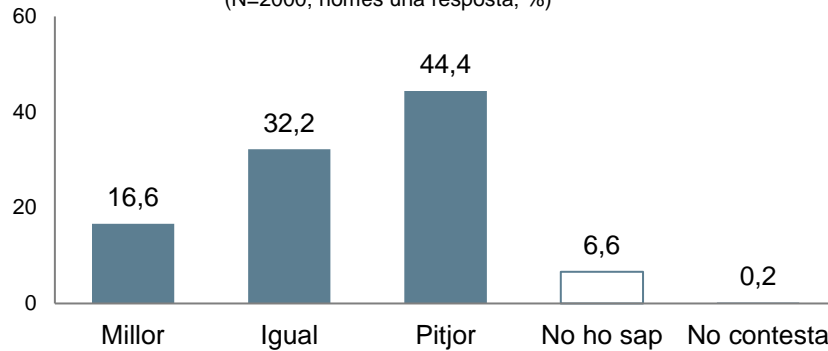
Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, els electors de Vox sobresurten per ser els més crítics en les seves valoracions.

3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

Pregunta 10

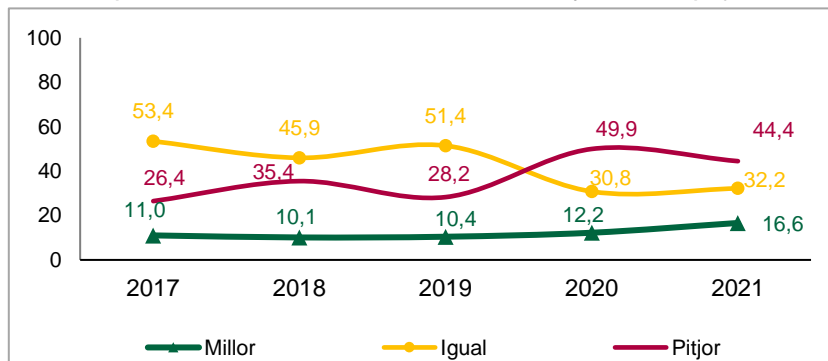
Diria que l'assistència sanitària (*) a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; només una resposta; %)



A l'hora de valorar l'evolució de l'assistència sanitària catalana, la majoria (44,4%) afirma que ha empitjorat. Aquells que consideren que roman igual representen un 32,2% i els que creuen que ha millorat se situen en un 16,6%.

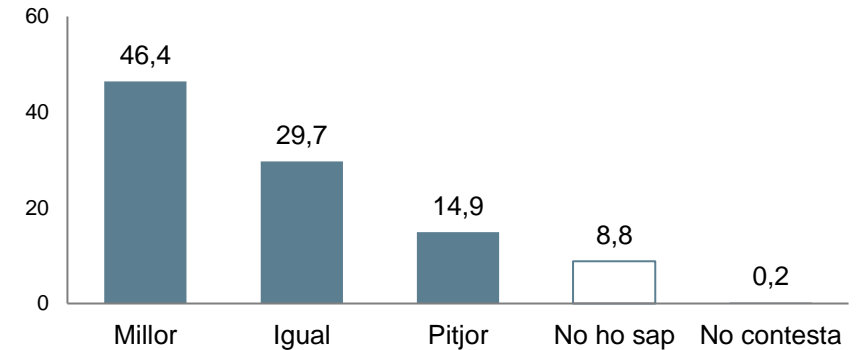
Respecte l'onada anterior, s'aprecia un descens de les persones que consideren que l'assistència sanitària a Catalunya ha empitjorat.



Pregunta 12

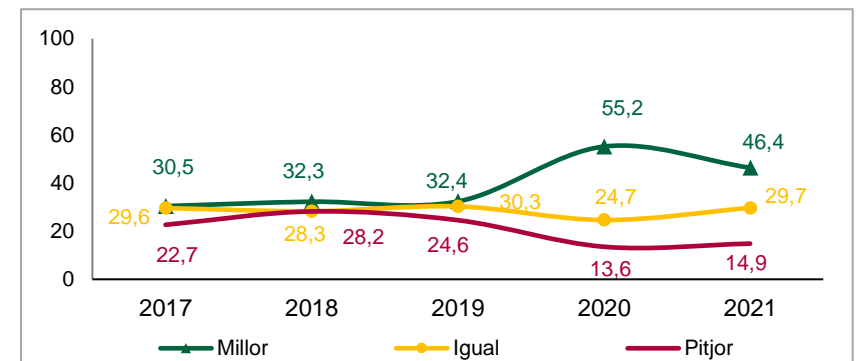
D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària (*) a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2000; només una resposta; %)



De cara al futur un 46,4% afirma que millorarà, un 29,7% que es quedarà igual i, finalment, els pessimistes representen un 14,9% de les persones entrevistades.

Si es compara amb l'onada anterior, s'observa un descens d'aquells que consideren que millorarà.











(*) pública i privada

Encreuament (*)

Diria que l'assistència sanitària^(*) a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; només una resposta; %)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (**)	No va votar
Millor	16,6	16,5	14,6	10,8	11,1	8,6	12,4	9,8	14,9	8,6	20,6
Igual	32,2	18,7	41,5	41,6	22,6	39,0	26,8	37,5	25,0	35,8	32,1
Pitjor	44,4	58,9	40,8	41,6	65,3	47,4	54,3	44,1	56,8	45,7	39,4
No ho sap	6,6	5,4	2,8	6,1	1,0	5,0	6,5	8,6	3,4	9,8	7,8
No contesta	0,2	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(**) Resta = Altres+nul+en blanc

(***) Resultats estadísticament no significatius









Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, s'observa que la major part de la mostra entrevistada, independentment del partit que hagi votat, considera que ha empitjorat. No obstant això, cal destacar que l'electorat d'ERC i Junts que es troba dividit entre aquells que creuen que roman igual i aquells altres que afirmen que ha empitjorat.

Encreuament (*)

D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària (*) a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2000; només una resposta; %)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (**)	No va votar
Millor	46,4	52,6	49,4	49,9	24,6	38,0	37,4	45,5	52,0	35,9	48,3
Igual	29,7	22,4	34,5	33,3	38,0	45,0	38,3	30,3	30,4	29,5	27,3
Pitjor	14,9	16,7	9,1	13,2	31,6	14,2	18,6	20,9	6,5	32,2	15,2
No ho sap	8,8	8,3	7,1	3,6	5,7	2,8	5,6	3,3	11,1	2,2	9,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(**) Resta = Altres+nul+en blanc

(***) Resultats estadísticament no significatius

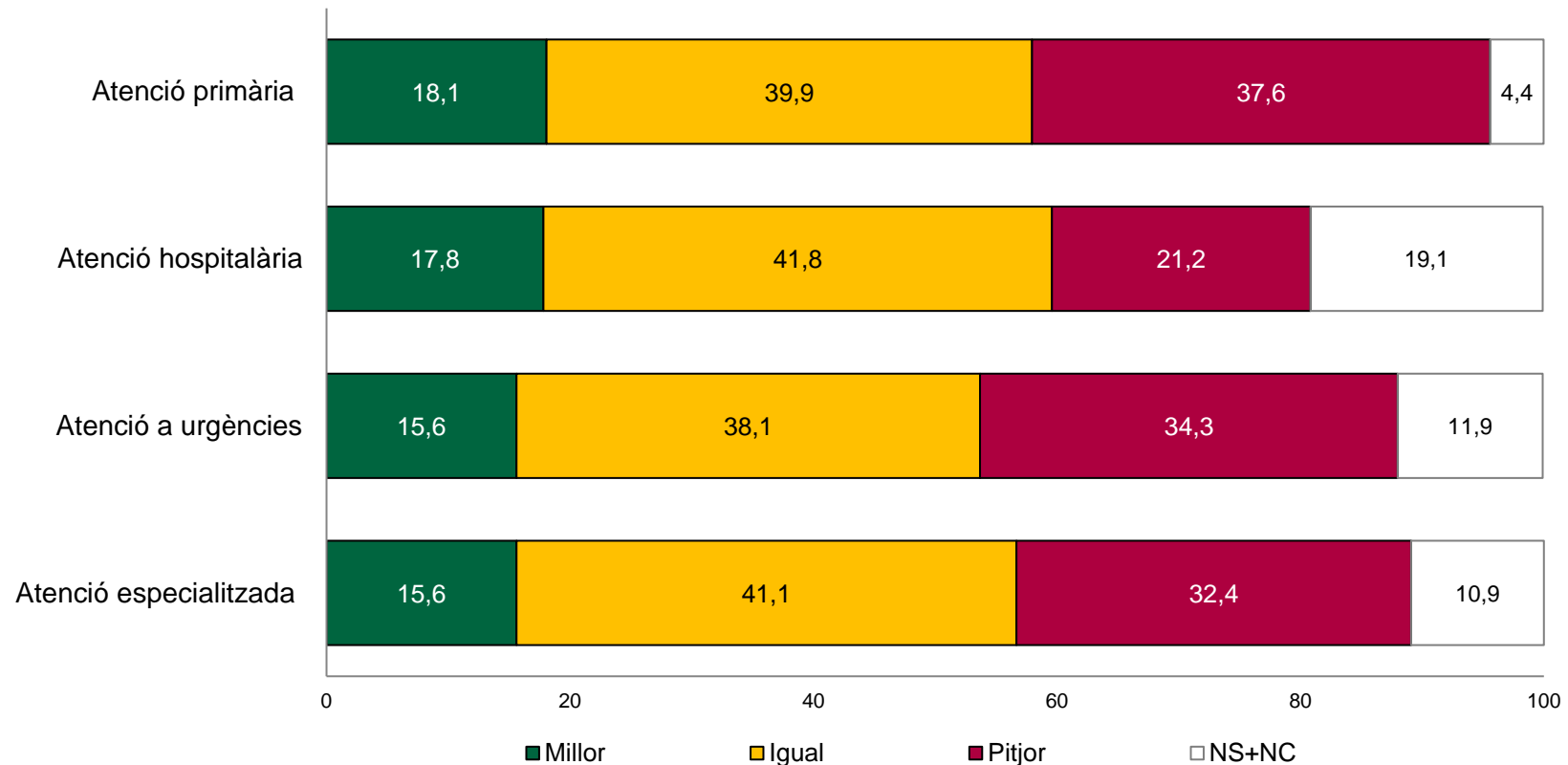
Pel que fa al record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors creu que l'assistència sanitària a Catalunya millorarà. Amb tot, els votants de Vox i la CUP consideren que romandrà igual i els de Catalunya en Comú Podem es troben dividits entre aquells que afirmen que millorarà i aquells altres que creuen que no canviarà.

3.7 Valoració dels serveis sanitaris: Passat

Pregunta 11

I del següents serveis sanitaris (*) que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; només una resposta; %)



A l'hora de valorar les diferents línies d'atenció sanitària a Catalunya, les persones enquestades consideren que romanen igual. Únicament, en l'Atenció primària es detecta un empat entre aquells que consideren que està igual i aquells altres que creuen que ha empitjorat.

(*) pública i privada

4

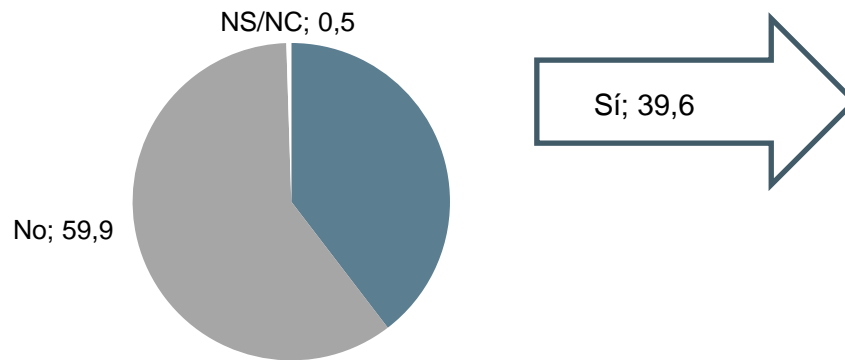
Públic o privat, preferències

4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

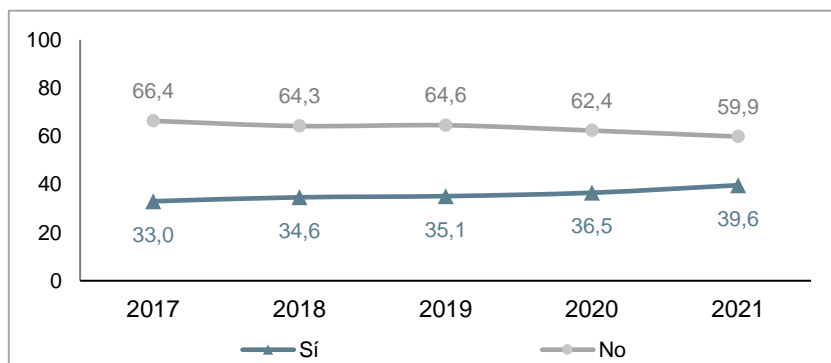
Pregunta 13

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

(N=2000; només una resposta; %)



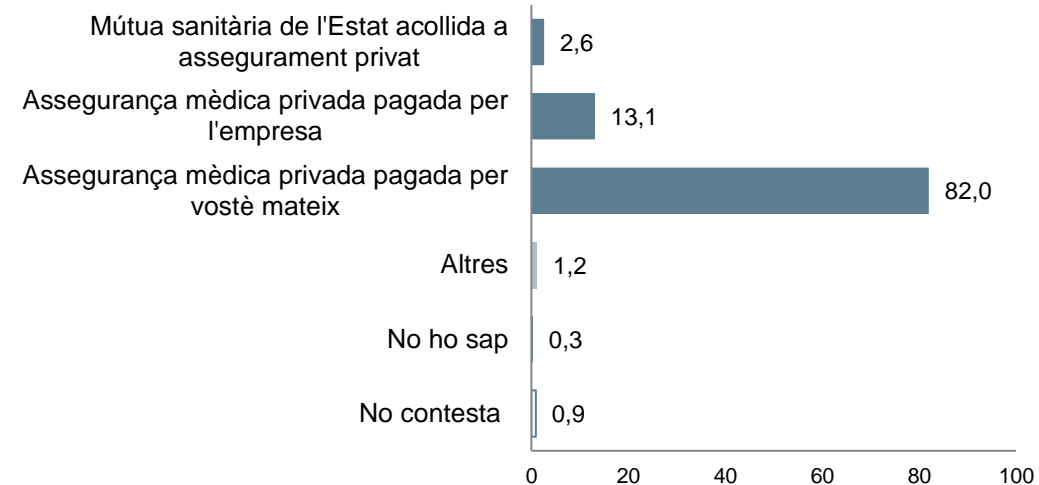
Aproximadament quatre de cada deu persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (59,9%) que no en disposa de cap.



Pregunta 14

Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?

(Base: tenen assegurança privada N=793; només una resposta; %)











Entre els entrevistats que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (82,0%)

Encreuament

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

(N=2000; només una resposta; %)

Contractació d'assegurança privada d'assistència sanitària segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Sí	39,6	30,4	43,8	62,4	66,4	30,7	43,9	62,9	76,1	33,7	32,9
No	59,9	69,6	55,7	37,6	33,6	69,3	56,1	37,1	23,9	66,3	66,0
No ho sap	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

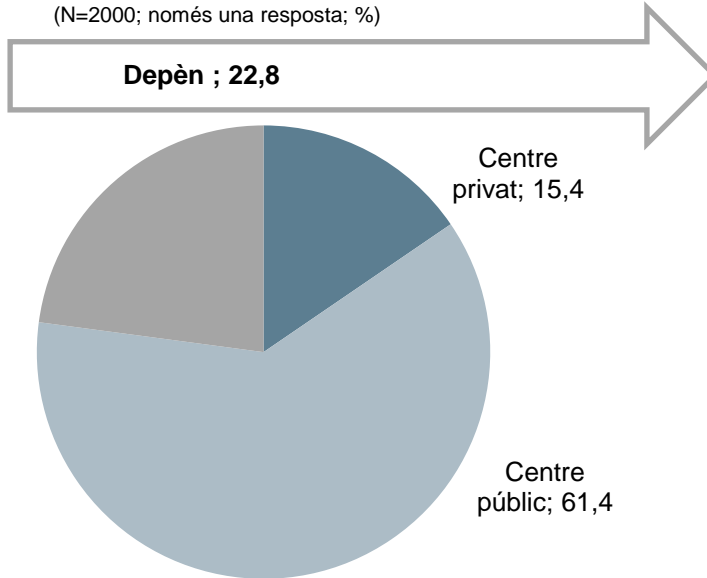
La majoria de les persones enquestades no disposa de cap sistema de cobertura mèdica privada, tret dels votants de Junts per Catalunya, Vox, C's i el PPC.

4.2 Tipus de centre on acostuma a anar

Pregunta 15

En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?

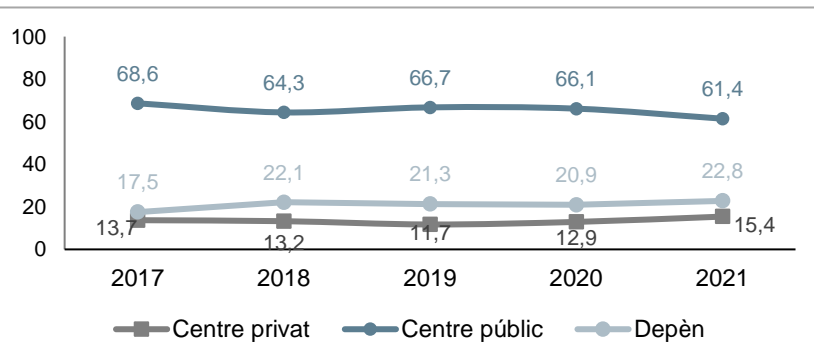
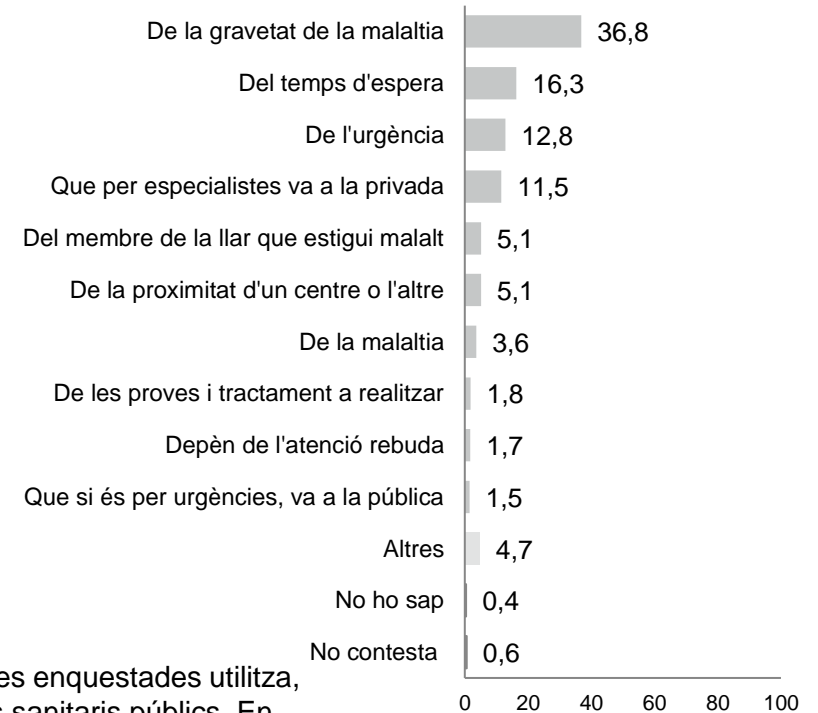
(N=2000; només una resposta; %)



Pregunta 16

De què depèn? (*)

(Base: depèn N= 457; només una resposta; %)



Un 61,4% de les persones enquestades utilitza, habitualment, els serveis sanitaris públics. En canvi, un 15,4% recorre, normalment, als privats i un 22,8% assenjala que depèn.

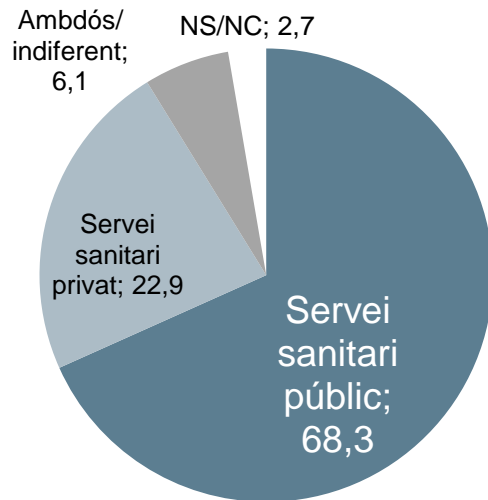
Quan es pregunta a aquest últim col·lectiu de què depèn, gairebé quatre de cada deu respon que ho decideix en funció de la gravetat de la malaltia.

(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

Pregunta 17

I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?

(N=2000; només una resposta; %)



Un 58,0% de les persones enquestades que disposa d'una assegurança mèdica privada declara que aniria a un centre públic, mentre que un 29,6% optaria per un de privat. Per la seva banda, un 75,4% de les persones entrevistades que no té contractada cap assegurança mèdica privada aniria a un centre públic i només un 18,2% recorreria a un de privat. Es tracta d'una pauta de comportament apreciada en onades anteriors.

En cas de malaltia greu, gairebé set de cada deu persones entrevistades es decantaria per un centre de titularitat pública. Per contra, aquelles persones que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 23% de la mostra entrevistada.

Comportament segons tinença de mútua privada

	Total	Sí	No
Sanitari públic	68,3	58,0	75,4
Sanitari privat	22,9	29,6	18,2
Ambdós/indiferent	6,1	8,9	4,1
NS/NC	2,7	3,5	2,2
Base ponderada		793	1197
Base real		751	1235

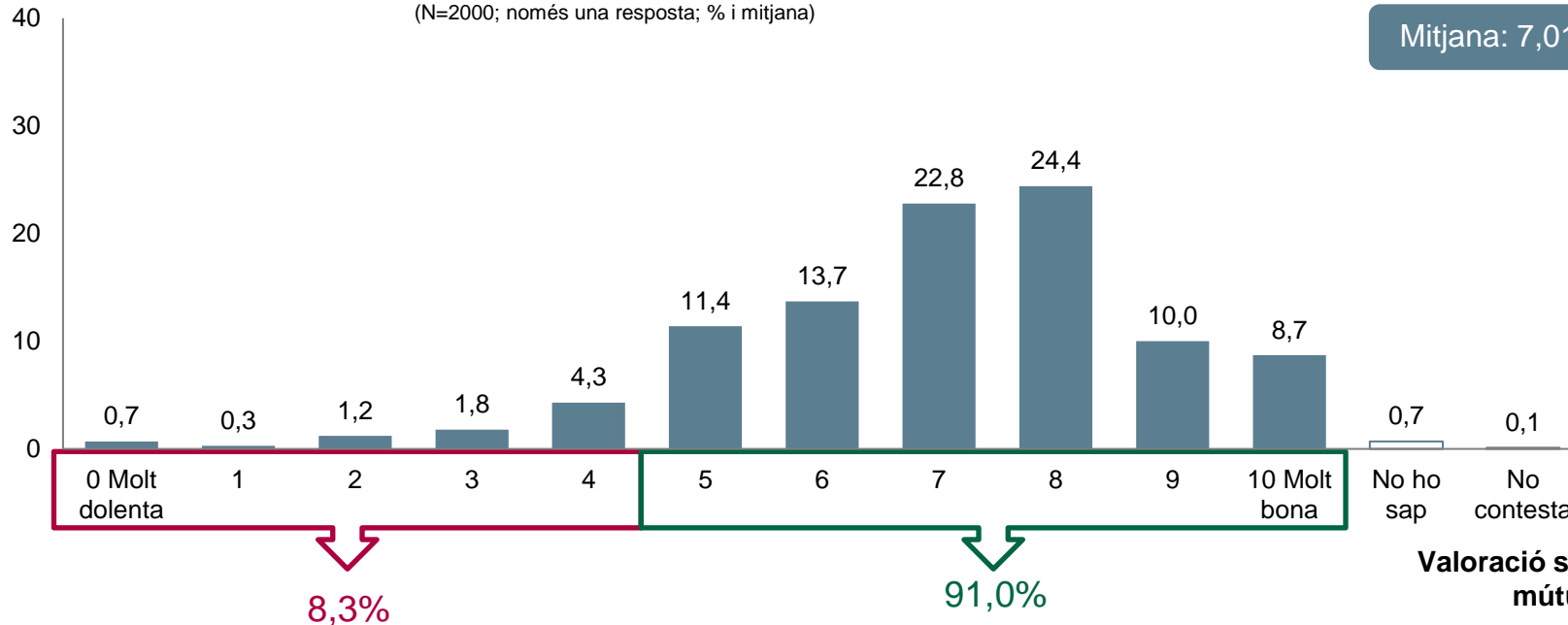
4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública

Pregunta 22

Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjana)

Mitjana: 7,01



Valoració segons tinença de mútua privada

	Total	Sí	No
2021	7,01	6,75	7,18
2020	7,01	6,75	7,16
2019	6,97	6,71	7,12
2018	6,88	6,64	7,01
2017	7,21	6,75	7,43

L'assistència sanitària pública obté un **7,01**.

Ara bé, l'encreuament amb aquells que tenen o no cobertura mèdica privada evidencia que les persones enquestades que tenen una assegurança privada valoren amb una nota més baixa l'atenció sanitària pública (6,75) respecte aquells que no la tenen (7,18). Es tracta d'una tendència ja apreciada en onades anteriors.



Des del punt de vista del record de vot, els votants de Junts i la CUP sobresurten per atorgar una millor qualificació a la sanitat pública.

Encreuament

Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjanes)

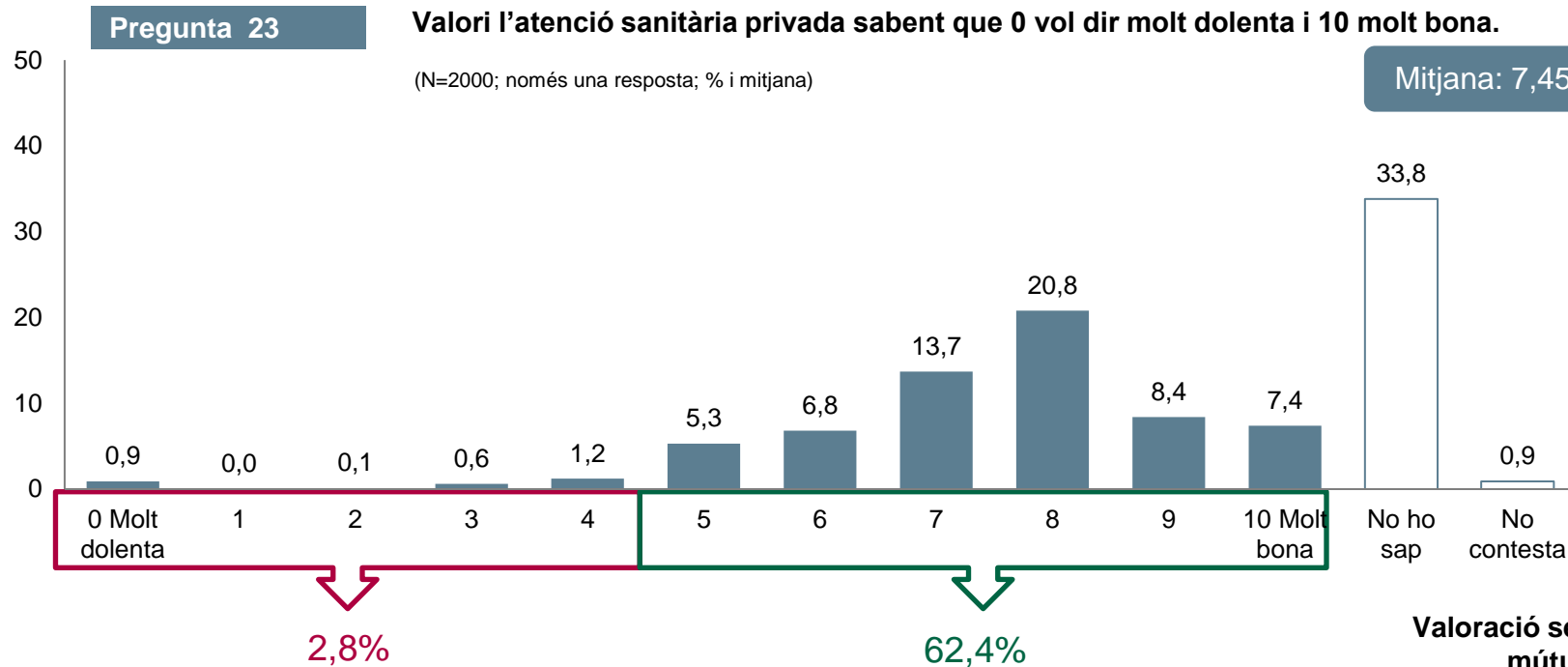
Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
0 Molt dolenta	0,7	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8
1	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
2	1,2	1,4	1,4	0,8	6,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,8	1,1
3	1,8	0,8	0,3	0,0	18,6	0,0	1,6	0,0	7,9	0,0	2,2
4	4,3	5,7	1,8	2,4	8,1	4,1	1,8	38,9	6,5	5,0	4,2
5	11,4	15,3	7,0	6,3	14,8	5,8	15,3	10,4	15,2	10,8	13,4
6	13,7	8,9	19,3	11,3	15,2	9,0	20,1	8,6	7,9	15,8	11,5
7	22,8	22,7	25,6	29,0	5,3	35,6	28,4	10,4	7,0	24,4	21,4
8	24,4	20,4	26,5	32,1	20,9	30,2	23,5	8,6	22,5	28,3	21,2
9	10,0	15,4	9,6	9,4	0,0	8,0	4,2	22,9	17,6	6,1	11,4
10 Molt bona	8,7	7,2	7,1	6,2	10,4	7,2	3,5	0,0	8,1	5,1	12,1
No ho sap	0,7	1,0	0,3	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	0,3
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
Mitjana	7,01	6,98	7,13	7,35	5,75	7,35	6,71	6,08	6,92	6,92	7,07
Suspèn (0-4)	8,3	9,0	4,6	3,2	33,4	4,1	5,0	38,9	14,4	6,9	8,7
Aprova (5-10)	91,0	89,9	95,1	94,3	66,6	95,8	95,0	60,9	78,3	90,5	91,0
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada



Valoració segons tinença de mútua privada

	Total	Sí	No
2021	7,45	7,68	7,10
2020	7,30	7,69	6,90
2019	7,38	7,68	7,08
2018	7,30	7,72	6,96
2017	7,66	7,85	7,50

L'assistència sanitària privada obté un **7,45**.

D'altra banda, aquells que tenen contractada una cobertura mèdica privada valoren amb una nota més alta l'atenció sanitària privada que els que no la tenen. Es tracta d'una tendència ja observada en les onades anteriors.









Des del punt de vista del record de vot, els electors de Vox destaquen per valorar amb una millor qualificació l'atenció sanitària privada.

Encreuament

Valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; només una resposta; % i mitjanes)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
0 Molt dolenta	0,9	0,8	0,5	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,6	0,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
3	0,6	1,2	0,0	1,0	0,0	1,1	1,0	0,0	0,0	2,4	0,5
4	1,2	2,1	2,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,1	0,8
5	5,3	1,8	6,9	3,4	0,0	13,2	10,1	9,4	6,5	3,4	4,9
6	6,8	3,9	8,6	6,1	5,3	12,5	9,5	0,0	0,6	4,4	5,2
7	13,7	13,5	10,9	20,5	15,2	14,7	8,5	20,9	29,5	18,5	14,3
8	20,8	15,6	27,5	30,6	35,7	12,4	17,6	9,8	20,3	18,5	19,7
9	8,4	3,4	8,6	12,4	10,9	4,5	7,8	28,9	12,2	8,7	8,7
10 Molt bona	7,4	6,9	4,2	7,1	14,9	2,2	6,3	1,8	3,8	4,5	10,2
No ho sap	33,8	49,8	29,1	18,0	17,9	37,9	34,9	29,3	27,1	35,0	33,6
No contesta	0,9	0,6	1,4	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,1
Mitjana	7,45	7,34	7,34	7,66	8,18	6,58	7,20	7,77	7,58	7,06	7,64
Suspèn (0-4)	2,8	4,5	3,0	1,8	0,0	2,6	3,0	0,0	0,0	7,1	2,3
Aprova (5-10)	62,4	45,1	66,7	80,1	82,0	59,5	59,8	70,8	72,9	58,0	63,0
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

5

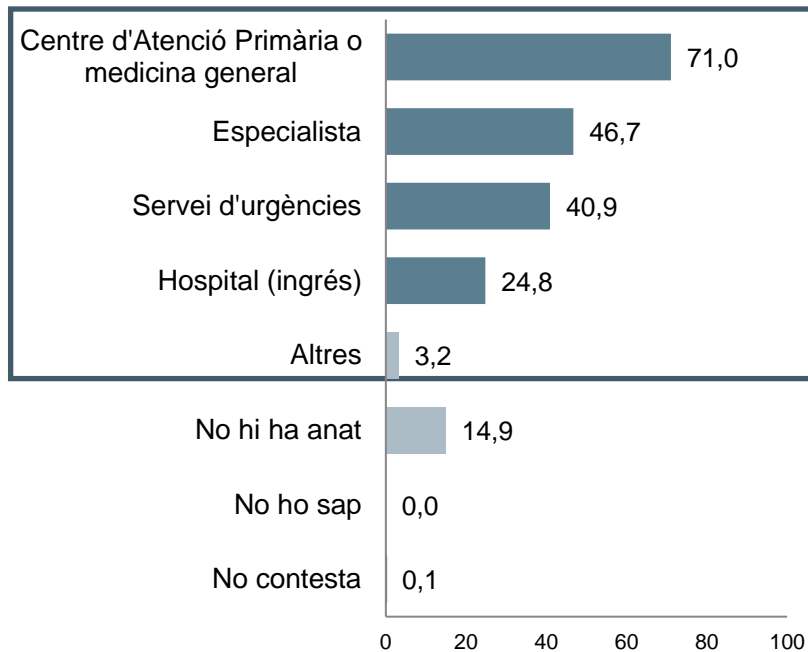
Satisfacció de l'usuari

5.1 Utilització dels centres sanitaris

Pregunta 24

Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?

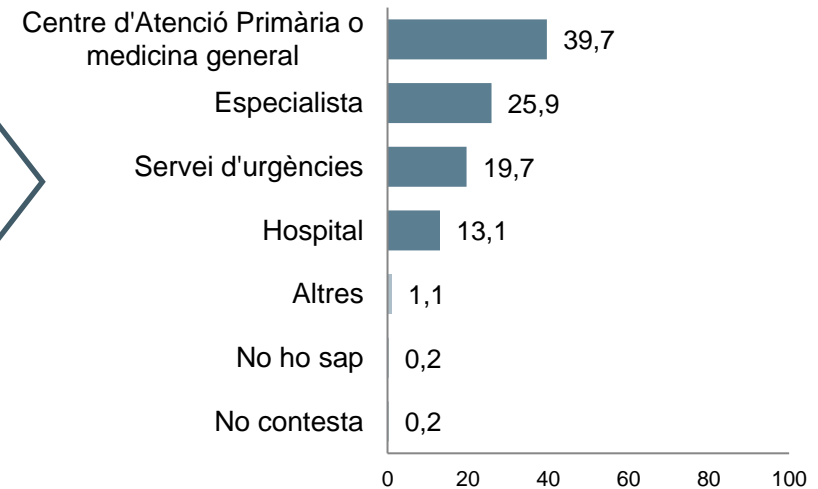
(N=2000; només una resposta; %)



Pregunta 25

M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

(Base: ha anat a més d'un centre N= 1143; només una resposta; %)



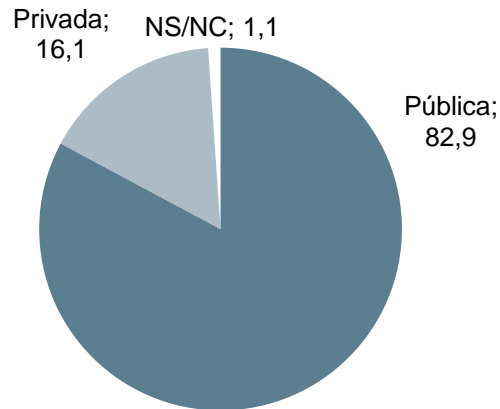
Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: el Centre d'Atenció Primària o de medicina general (71,0%), l'Especialista (46,7%), el Servei d'urgències (40,9%) i l'Hospital (24,8%).

Pregunta 26

I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

Tipus de centre

(Base: ha dit més d'un centre N= 1701; només una resposta; suggerida; %)



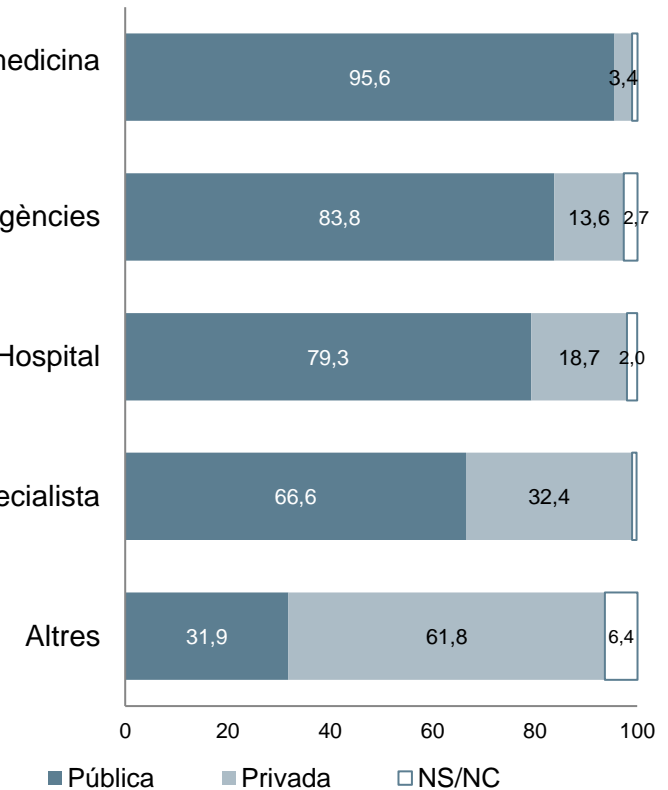
Centre d'Atenció Primària o medicina general

Servei d'urgències

Hospital

Especialista

Altres



Un 83% afirma que l'últim centre mèdic que ha utilitzat era de titularitat pública.

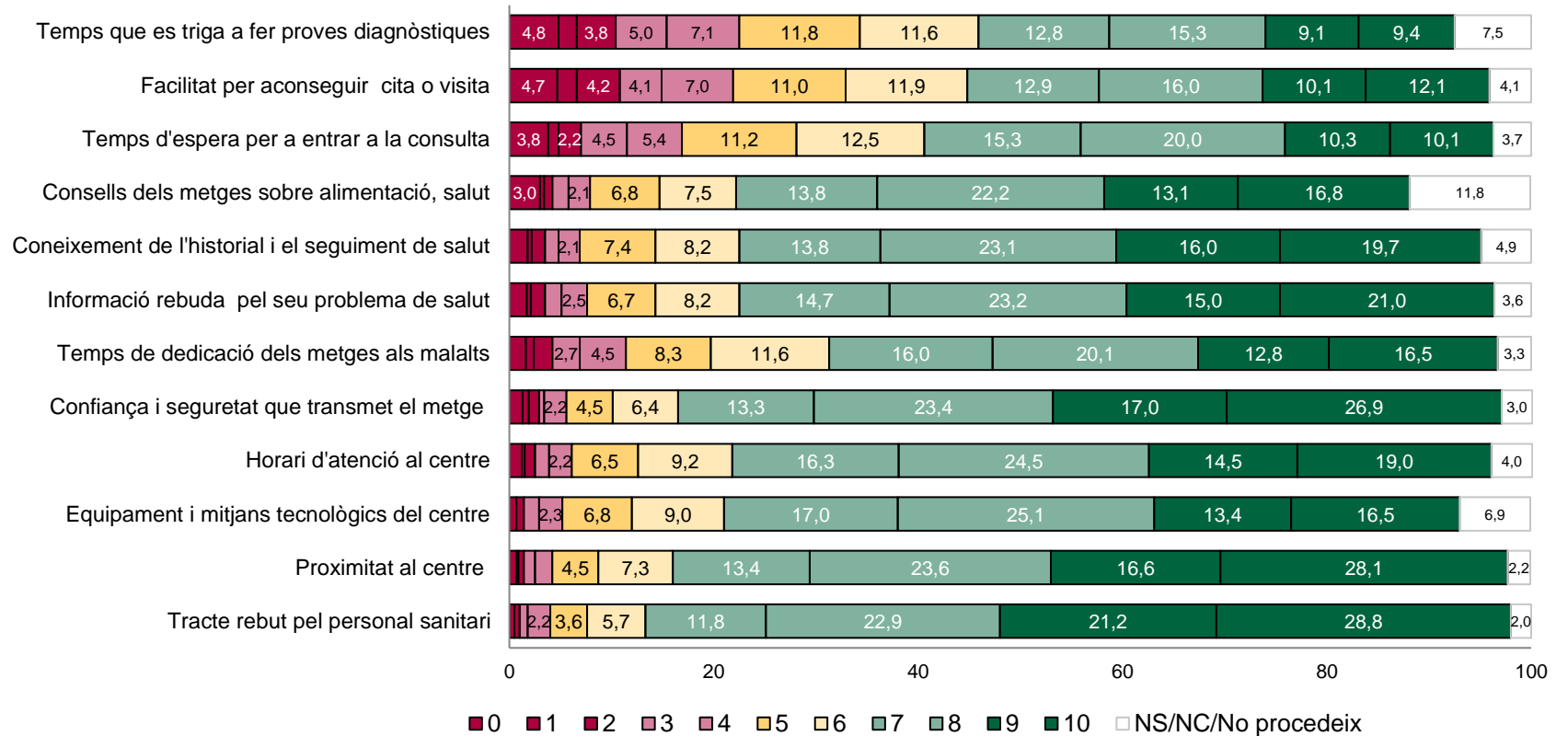
Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública, cal destacar el pes dels centres privats en Altres centres (salut mental, serveis socio-sanitaris) i especialistes. Es tracta d'una tendència ja observada en l'onada anterior.

5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/ària

Pregunta 27

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

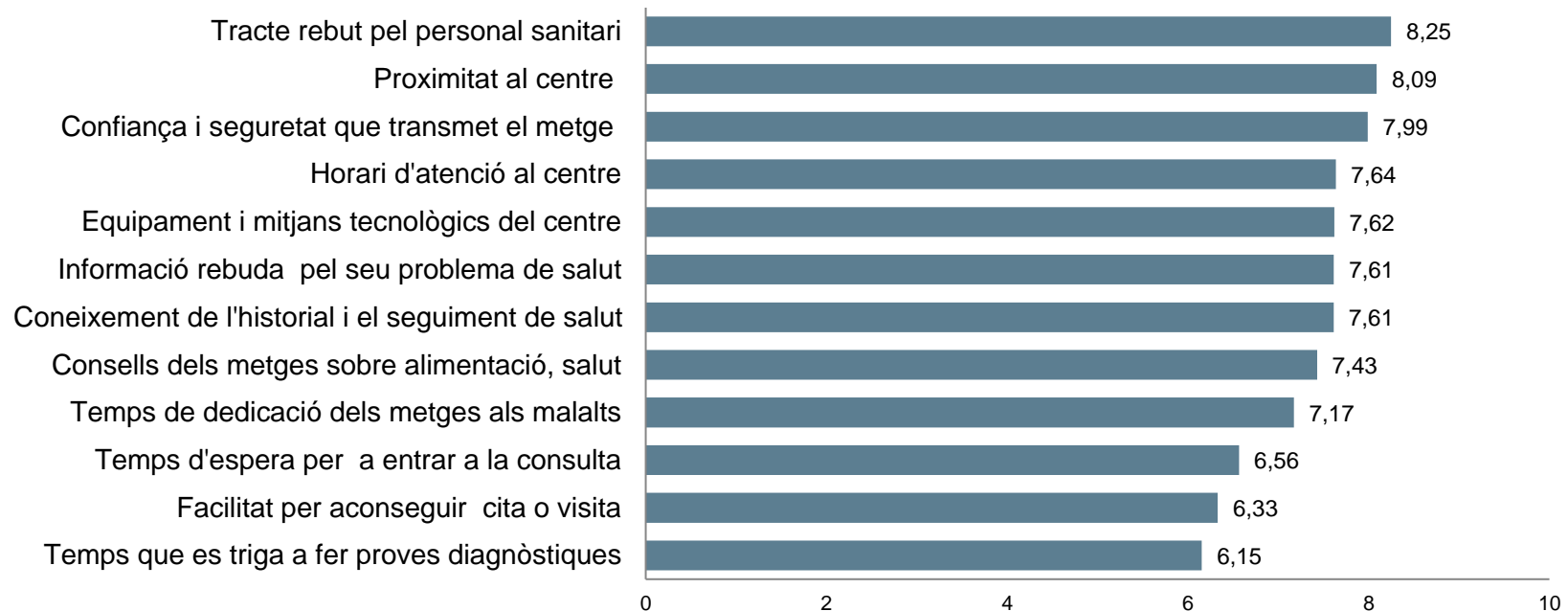
(N=2000; només una resposta; %)



Mitjanes

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)



A l'hora de valorar els diferents elements de l'assistència sanitària, els aspectes que obtenen les millors puntuacions són el tracte rebut per part del personal sanitari (8,25), la proximitat al centre (8,09) i la confiança i seguretat que transmet el metge (7,99). Malgrat que no hi ha cap ítem que suspengui, els aspectes menys valorats són el temps d'espera per a entrar a la consulta (6,56), la facilitat per aconseguir cita o visita (6,33) i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques (6,15).

Encreuament

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)

Valoració segons tinença de mútua privada

		Sí	No
Tracte rebut pel personal sanitari	8,25	8,22	8,26
Proximitat al centre	8,09	7,90	8,22
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	7,92	8,04
Horari d'atenció al centre	7,64	7,57	7,68
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,62	7,59	7,64
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,61	7,72	7,54
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,61	7,51	7,68
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,43	7,28	7,52
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,17	7,11	7,22
Temps d'espera per a entrar a la consulta	6,56	6,56	6,58
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,33	6,46	6,25
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,15	6,39	6,00
Base real		751	1235
Base ponderada		793	1197

Des del punt de vista de si l'usuari disposa o no d'assegurança mèdica privada, els enquestats que compten amb una assegurança mèdica privada atorguen una millor qualificació a la informació rebuda pel seu problema de salut, la facilitat per aconseguir cita o visita i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques.

Encreuament

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)

Valoració segons titularitat del centre

		Públic	Privat
Tracte rebut pel personal sanitari	8,25	8,23	8,58
Proximitat al centre	8,09	8,17	7,87
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	8,01	8,19
Horari d'atenció al centre	7,64	7,61	8,17
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,62	7,57	8,14
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,61	7,57	8,08
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,61	7,63	7,88
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,43	7,46	7,63
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,17	7,17	7,57
Temps d'espera per a entrar a la consulta	6,56	6,45	7,30
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,33	6,13	7,68
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,15	5,95	7,64
Base real		1425	250
Base ponderada		1410	273







Des del punt de vista de la titularitat del darrer centre que ha utilitzat, els enquestats que han anat a un centre privat valoren amb una millor qualificació tots els ítems, tret de la proximitat del centre. Per contra, aquest element obté una millor valoració entre aquells que manifesten que el darrer centre que van anar era de titularitat pública.

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; només una resposta; mitjanes)

Encreuament

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Tracte rebut pel personal sanitari	8,25	8,21	8,35	8,47	7,88	8,25	8,06	7,95	8,63	8,43	8,14
Proximitat al centre	8,09	8,13	8,09	8,29	7,85	8,19	7,85	7,99	8,34	7,95	8,06
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	8,10	8,12	8,18	7,29	7,66	7,58	8,42	8,22	7,82	7,92
Horari d'atenció al centre	7,64	7,46	7,57	7,80	7,58	7,55	7,03	7,09	8,08	7,53	7,76
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,62	7,46	7,59	7,94	7,33	6,98	7,39	7,87	7,60	7,52	7,82
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,61	7,42	7,80	8,16	7,57	7,47	7,37	7,20	7,84	7,45	7,43
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,61	7,58	7,57	8,12	7,38	7,84	7,29	8,40	8,20	7,33	7,51
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,43	7,37	7,48	7,83	7,29	7,10	7,13	7,85	7,67	7,34	7,37
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,17	7,24	7,27	7,65	6,53	7,03	7,00	8,07	8,01	6,94	7,09
Temps d'espera per a entrar a la consulta	6,56	6,54	6,88	7,18	5,69	6,07	6,19	6,64	7,13	6,84	6,35
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,33	6,01	6,70	7,02	5,88	6,29	6,03	5,61	7,27	6,14	6,29
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,15	6,06	6,14	6,71	6,13	5,79	5,42	5,49	7,27	6,34	6,30
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

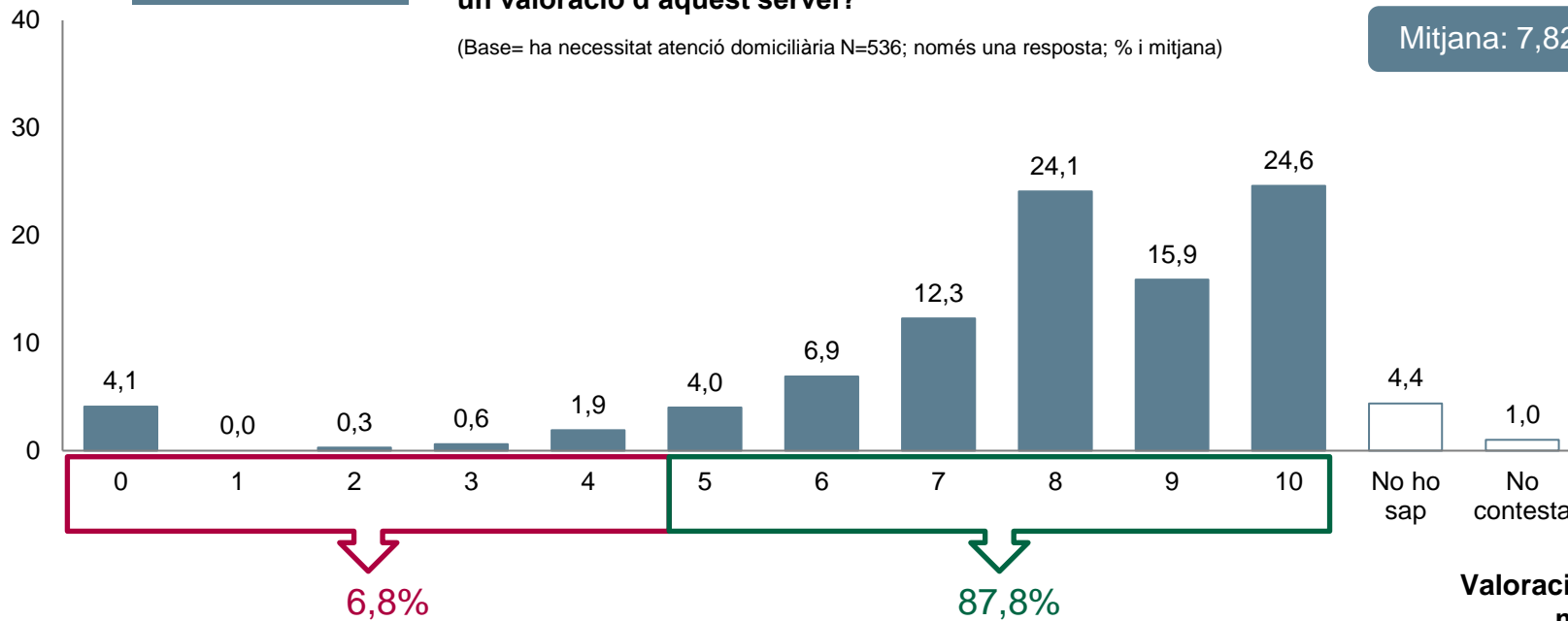
5.3 Valoració de l'atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria

Pregunta 28

En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria, em podria fer un valoració d'aquest servei?

(Base= ha necessitat atenció domiciliària N=536; només una resposta; % i mitjana)

Mitjana: 7,82



Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,82).

El col·lectiu que no disposa de cobertura mèdica privada dóna una nota més alta (7,89) que aquell altre que té contractada una assegurança mèdica privada (7,69). Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anteriors.

Valoració segons tinença de mútua privada

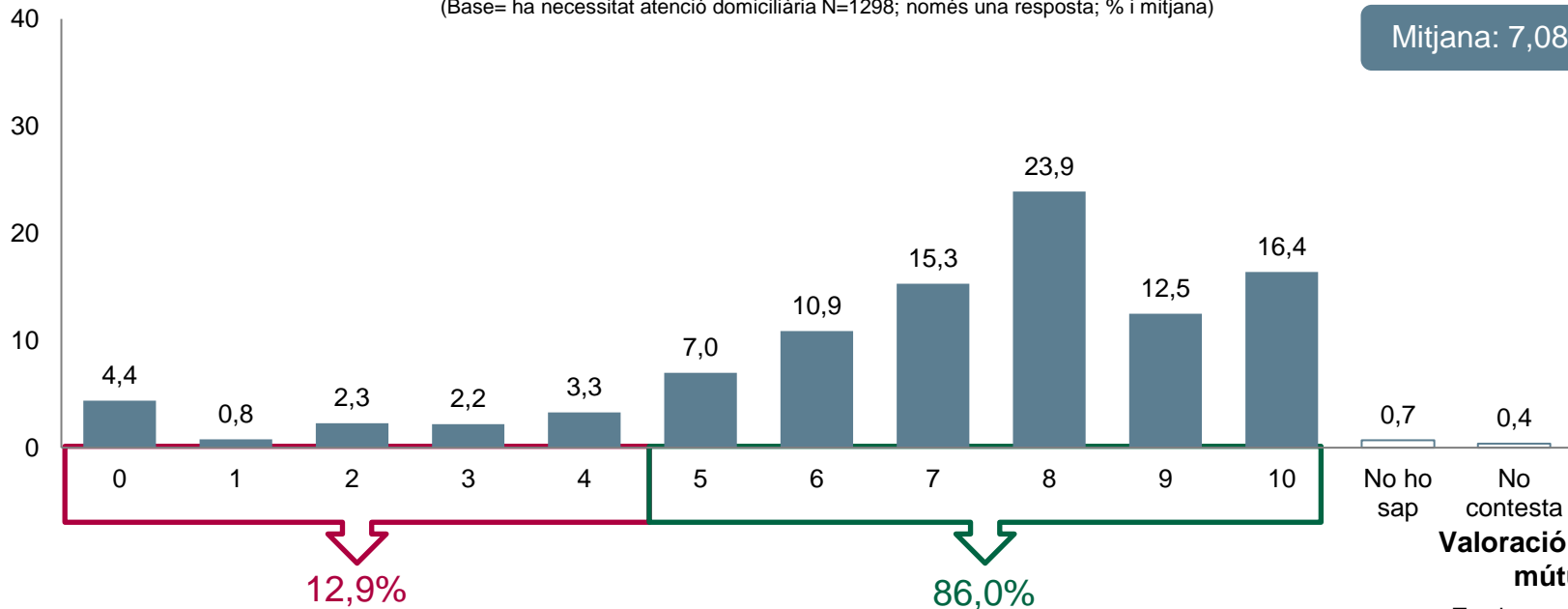
	Total	Sí	No
2021	7,82	7,69	7,89
2020	7,66	7,51	7,73
2019	7,35	7,13	7,48
2018	7,34	7,27	7,35
2017	7,96	7,70	8,09

5.4 Valoració de l'atenció telefònica de personal mèdic i d'infermeria

Pregunta 29

En el cas d'haver estat atès per telèfon pel personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei?

(Base= ha necessitat atenció domiciliària N=1298; només una resposta; % i mitjana)



Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,08).

El col·lectiu que no disposa de cobertura mèdica privada dona una nota més alta (7,16) que aquell altre que té contractada una assegurança mèdica privada (6,94).

Valoració segons tinença de mútua privada (*)

	Total	Sí	No
2021	7,08	6,94	7,16
2020			
2019			
2018			
2017			

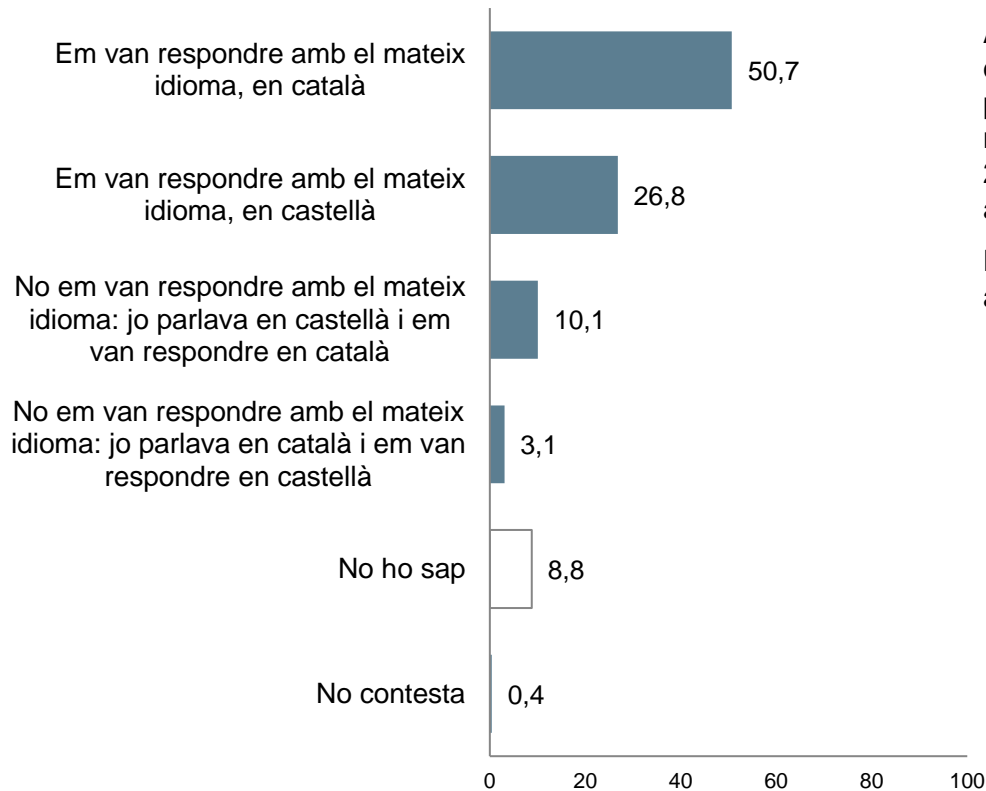
(*) No es disposa de dades de les onades anteriors perquè és la primera vegada que es pregunta

5.5 Idioma de contacte

Pregunta 55

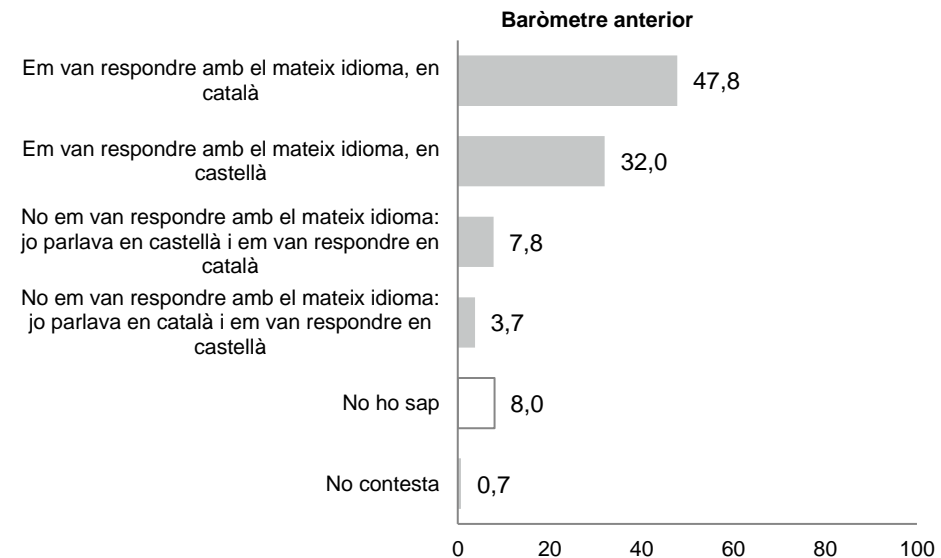
La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?

(N=2000; només una resposta; %)



Aproximadament la meitat de les persones enquestades afirma que la darrera vegada que va necessitar contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències) el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en català. En canvi, gairebé un 27% de les persones enquestades assenyalen que el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en castellà.

Respecte l'onada anterior, es detecta un descens d'aquells que afirmen que els van respondre amb el mateix idioma, en castellà.

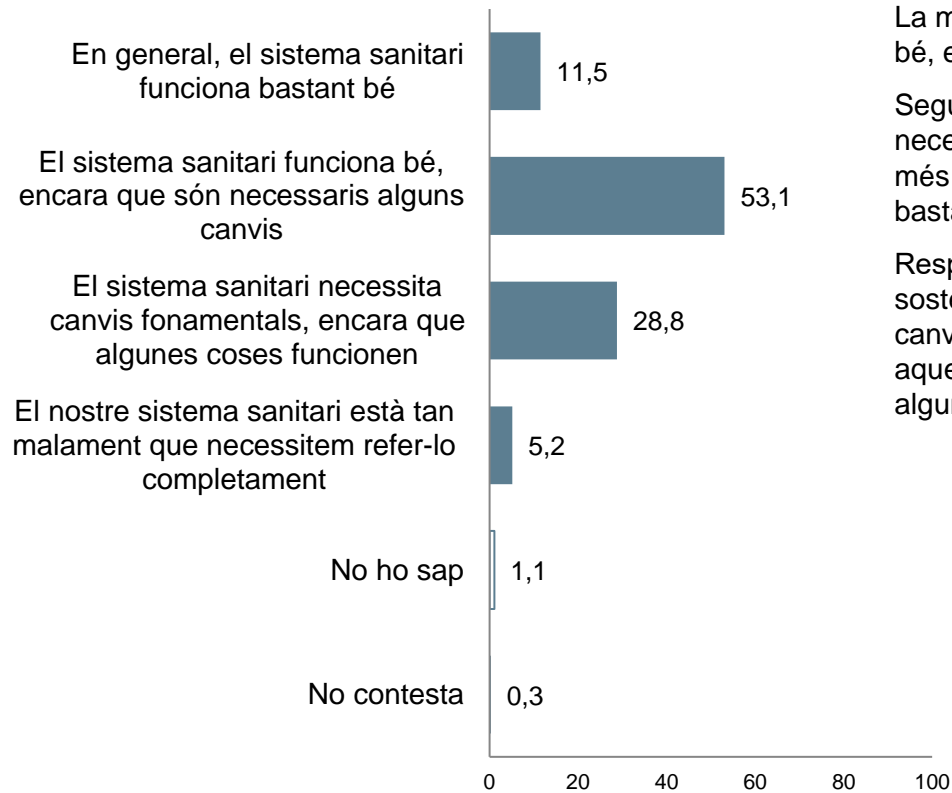


5.6 Valoració del funcionament del sistema sanitari

Pregunta 35

De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?

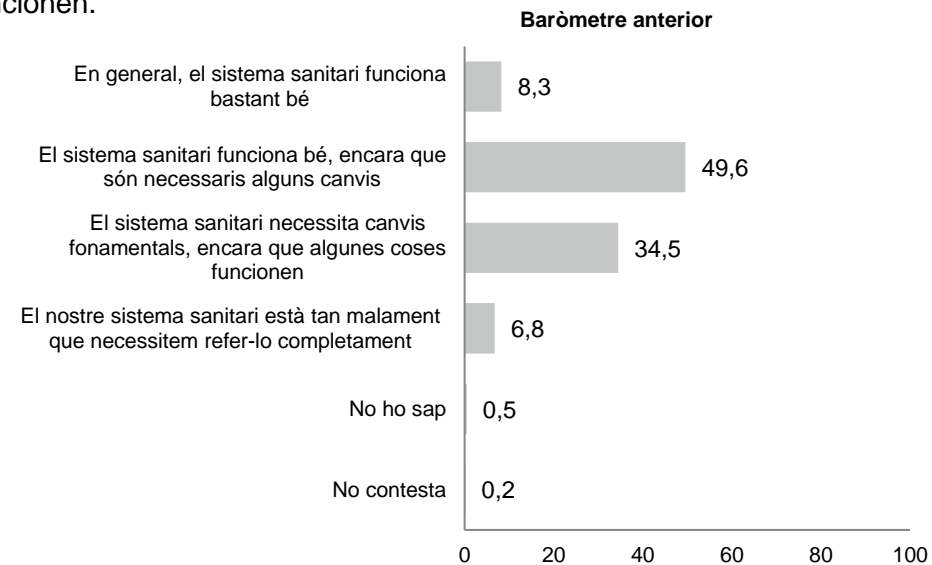
(N=2000; només una resposta; %)



La meitat de les persones enquestades considera que el sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis (53,1%).

Segueix en ordre decreixent aquells que sostenen que el sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen (28,8%) i, a més llarga distància, aquells altres que afirmen que el sistema sanitari funciona bastant bé (11,5%).

Respecte l'onada anterior, s'ha detectat un augment percentual d'aquells que sostenen que el sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis i que el sistema sanitari funciona bastant bé. Per contra, han disminuït aquells que creuen que el sistema sanitari necessita canvis fonamentals, tot i que algunes coses funcionen.

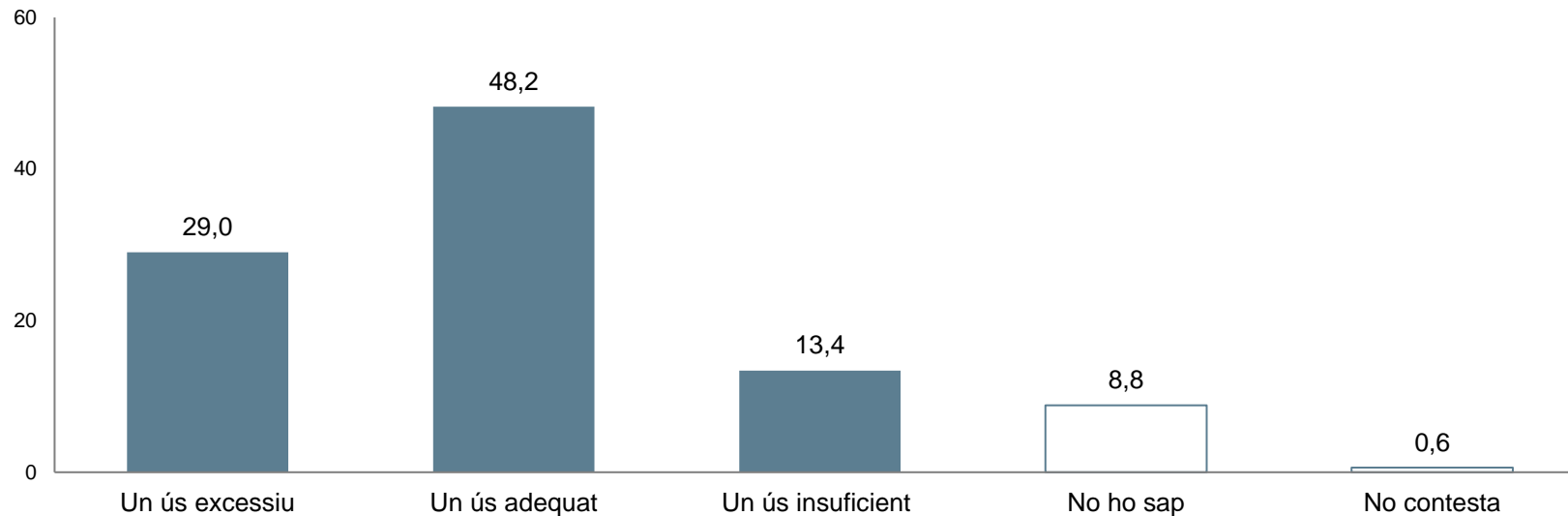


5.7 Valoració de l'ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques

Pregunta 36

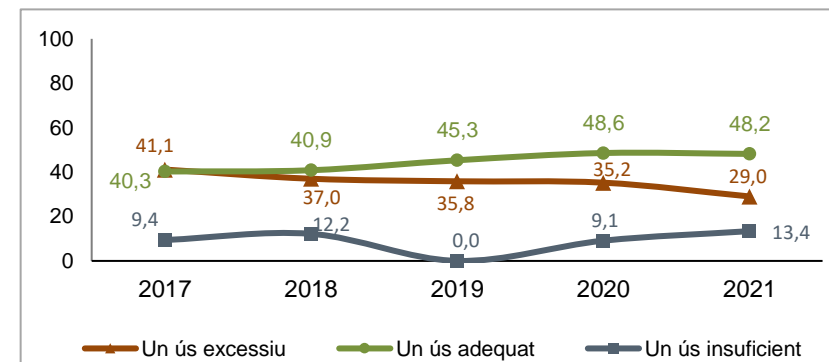
En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; només una resposta; %)



Un 48,2% de les persones enquestades considera que es fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. Per contra, un 29,0% creu que la ciutadania en fa un ús excessiu.

Respecte les onades anteriors, es detecta un augment d'aquells que afirmen que es fa un ús insuficient i una disminució d'aquells altres que creuen que es fa un ús excessiu.











Encreuament

En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; només una resposta; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Un ús adequat	48,2	54,8	53,7	44,1	28,1	43,5	60,2	56,6	61,0	56,1	49,8
Un ús excessiu	29,0	27,0	28,1	42,2	45,5	43,5	24,7	21,8	12,2	27,5	25,3
Un ús insuficient	13,4	12,8	10,3	6,2	14,0	6,1	10,4	21,6	23,0	13,8	16,0
No ho sap	8,8	4,7	7,8	7,5	12,4	7,0	4,7	0,0	3,8	2,6	8,0
No contesta	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

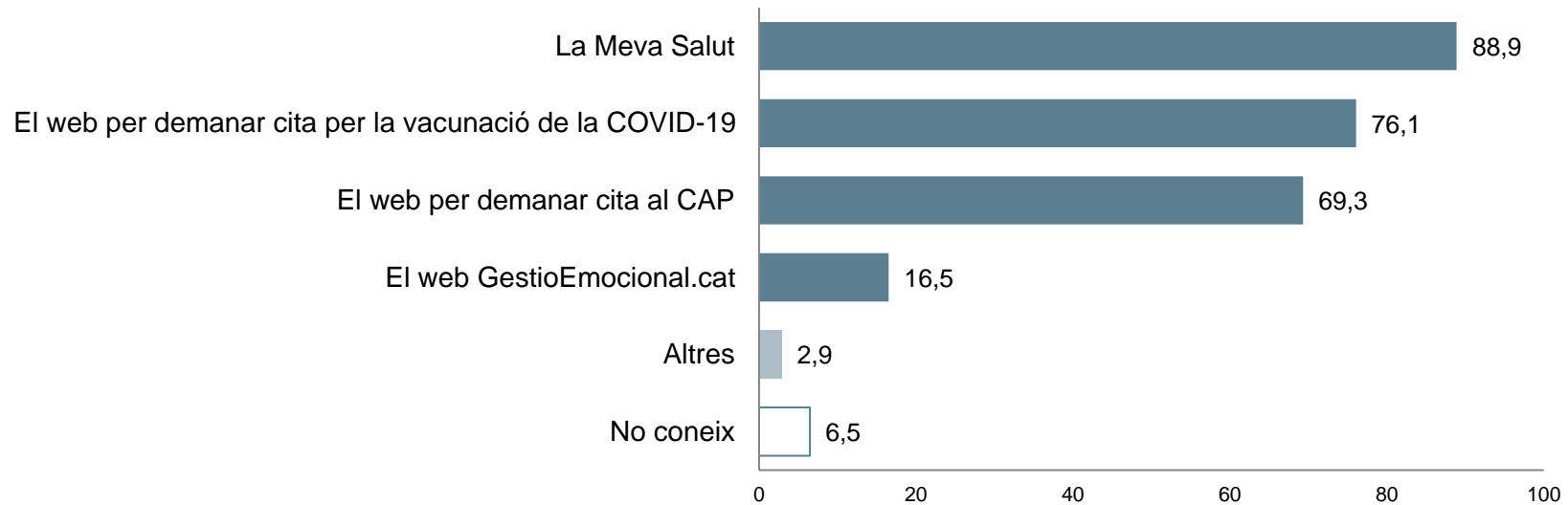
Des del punt de vista del record de vot, la major part dels electors del PSC, ERC, Catalunya en Comú Podem, Cs i el PPC consideren que la ciutadania fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. En canvi, la meitat dels votants de Junts i la CUP i una part destacada dels electors de Vox sostenen que els usuaris en fan un ús excessiu.

5.8 Coneixement de les eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari públic

Pregunta 30

Em podria indicar si coneix les següents eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari públic que li llegiré a continuació?

(N=2000; només una resposta; %)

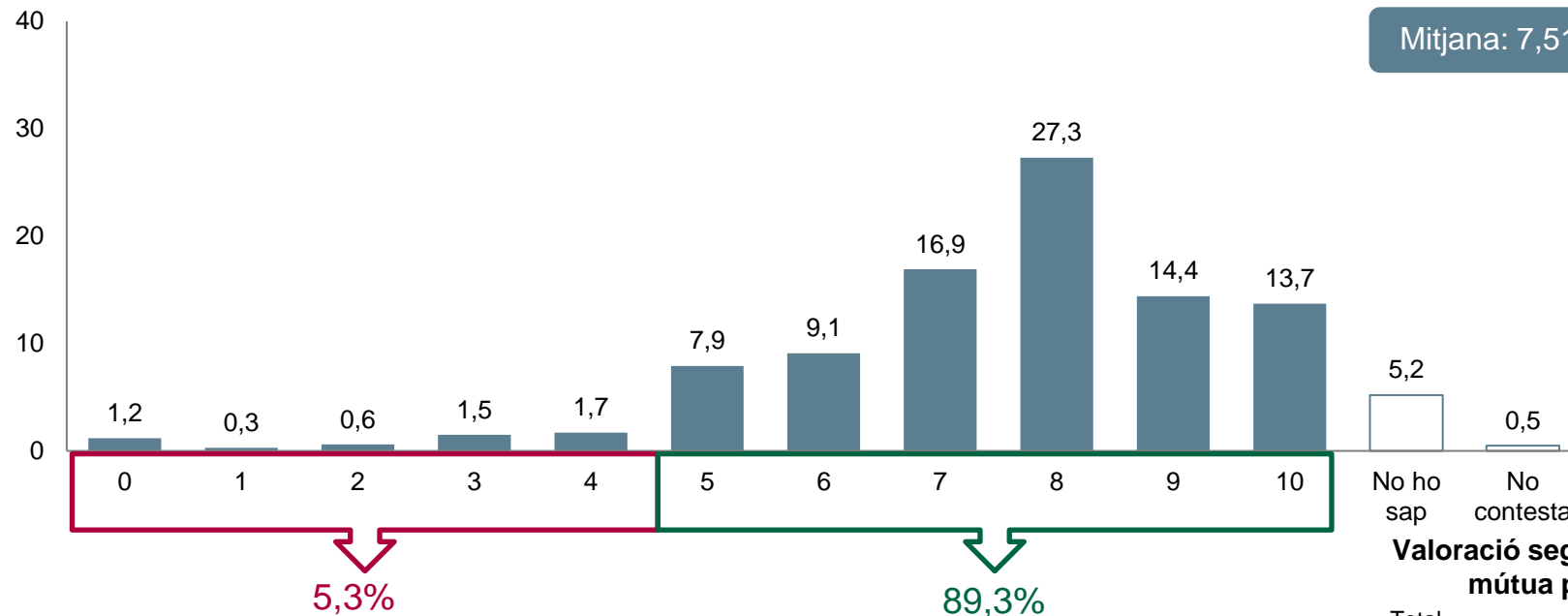


Per ordre decreixent, les eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari més conegudes són la Meva Salut (88,9%), el web per demanar cita per la vacunació de la COVID-19 (76,1%), el web per demanar hora al CAP (69,3%) i el web GestioEmocional.cat (16,5%).

Pregunta 31

En el cas d'haver utilitzat aquestes eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari, em podria fer una valoració d'aquest servei?

(Base: ha utilitzat eines digitals N=1870; només una resposta; %)



Les persones entrevistades que han utilitzat les eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari les valoren amb un notable (7,51).

Des del punt de vista de la tinença de mútua privada, aquells que no disposen de mútua privada li atorguen una millor qualificació a les eines digitals per relacionar-se amb el sistema sanitari.

Valoració segons tinença de mútua privada (*)

	Total	Sí	No
2021	7,51	7,39	7,60
2020			
2019			
2018			
2017			

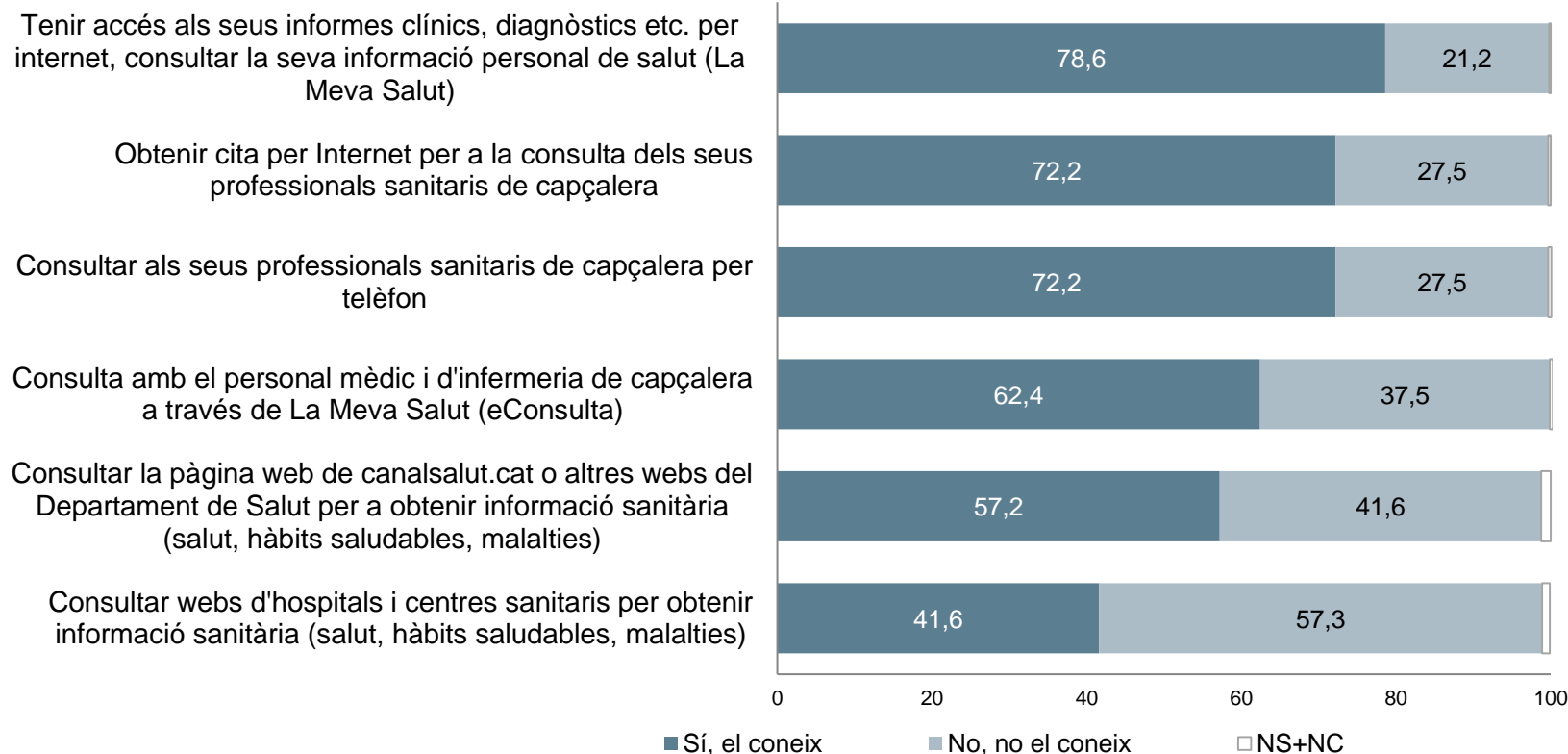
(*) No es disposa de dades de les onades anteriors perquè és la primera vegada que es pregunta

5.9 Coneixement de les prestacions

Pregunta 37

Digui'm, si us plau, si coneix les següents prestacions?

(N=2000; només una resposta; %)



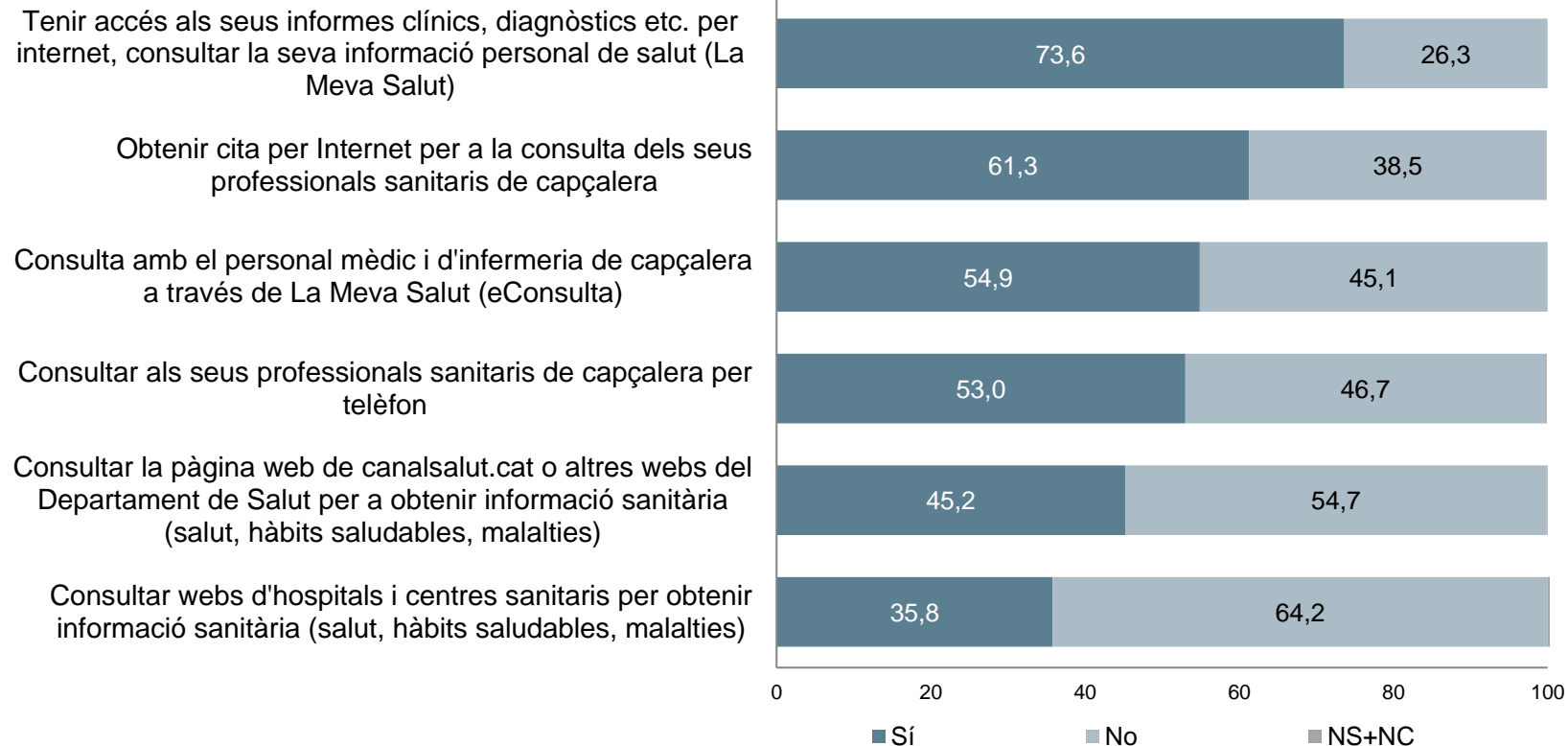
Per ordre decreixent, les prestacions més conegudes són tenir accés als seus informes clínics per Internet (78,6%), obtenir cita per Internet per a la consulta dels seus professionals sanitaris de capçalera (72,2%), consultar als seus professionals sanitaris de capçalera per telèfon (72,2%), consulta amb el personal mèdic i d'infermeria de capçalera a través de la Meva Salut (62,4%), consultar el web del canalsalut.cat o altres webs del Departament de Salut per a obtenir informació sanitària (57,2%) i, finalment, consultar webs d'hospitals i centres sanitaris per obtenir informació sanitària (41,6%)

5.10 Ús i valoració de les prestacions

Pregunta 38

I em podria indicar si utilitza habitualment cadascuna de les següents prestacions ...?

(Base: Coneix les prestacions; només una resposta; %)

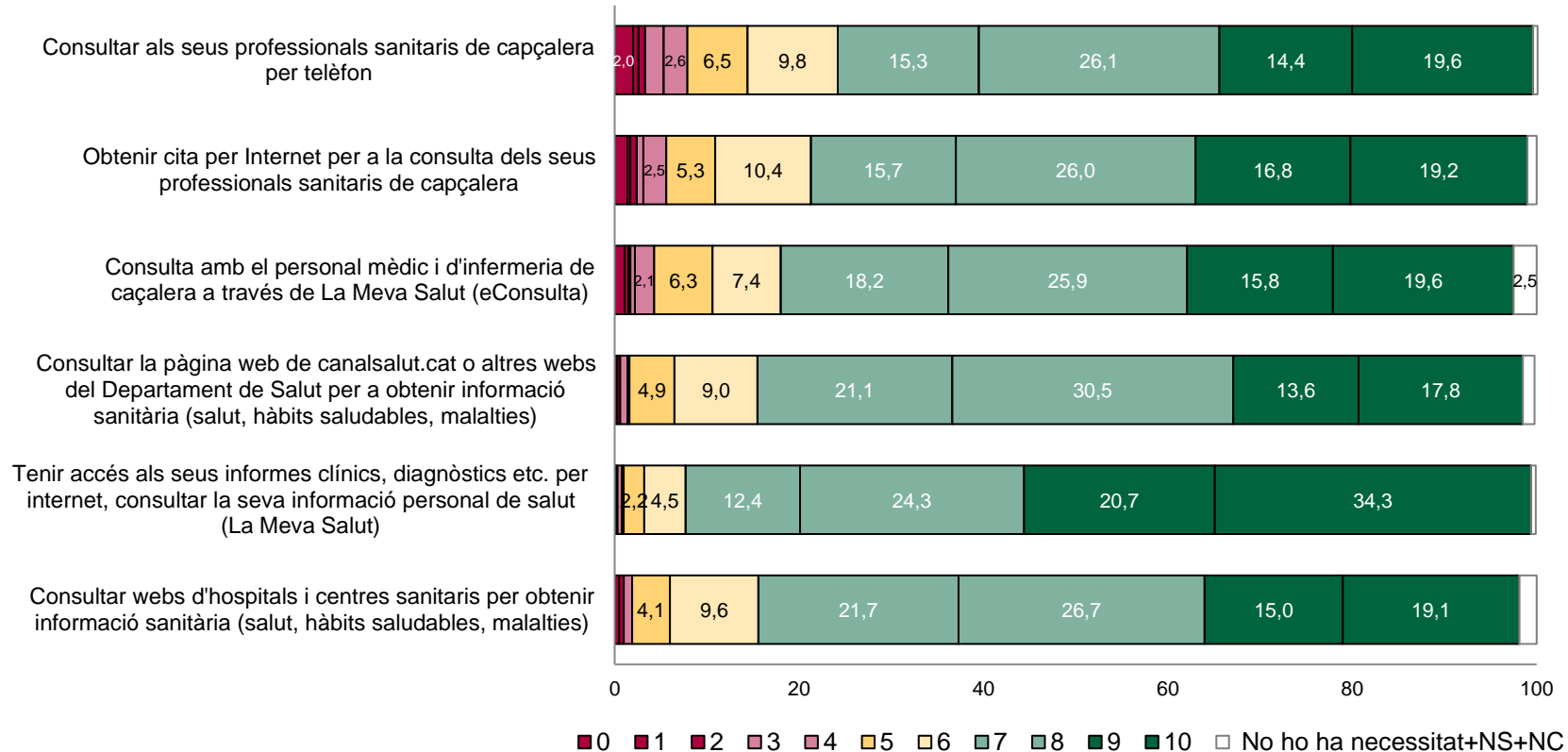


Pel que fa al seu ús, les prestacions més utilitzades per les persones enquestades són per ordre decreixent: tenir accés als seus informes clínics per Internet (73,6%), obtenir cita per Internet per a la consulta dels seus professionals sanitaris de capçalera (61,3%), consulta amb el personal mèdic i d'infermeria de capçalera a través de la Meva Salut (54,9%), consultar als seus professionals sanitaris de capçalera per telèfon (53,0%), consultar el web de canalsalut.cat o altres webs del Departament de Salut per a obtenir informació sanitària (45,2%) i consultar webs d'hospitals i centres sanitaris per obtenir informació sanitària (35,8%).

Pregunta 39

Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?

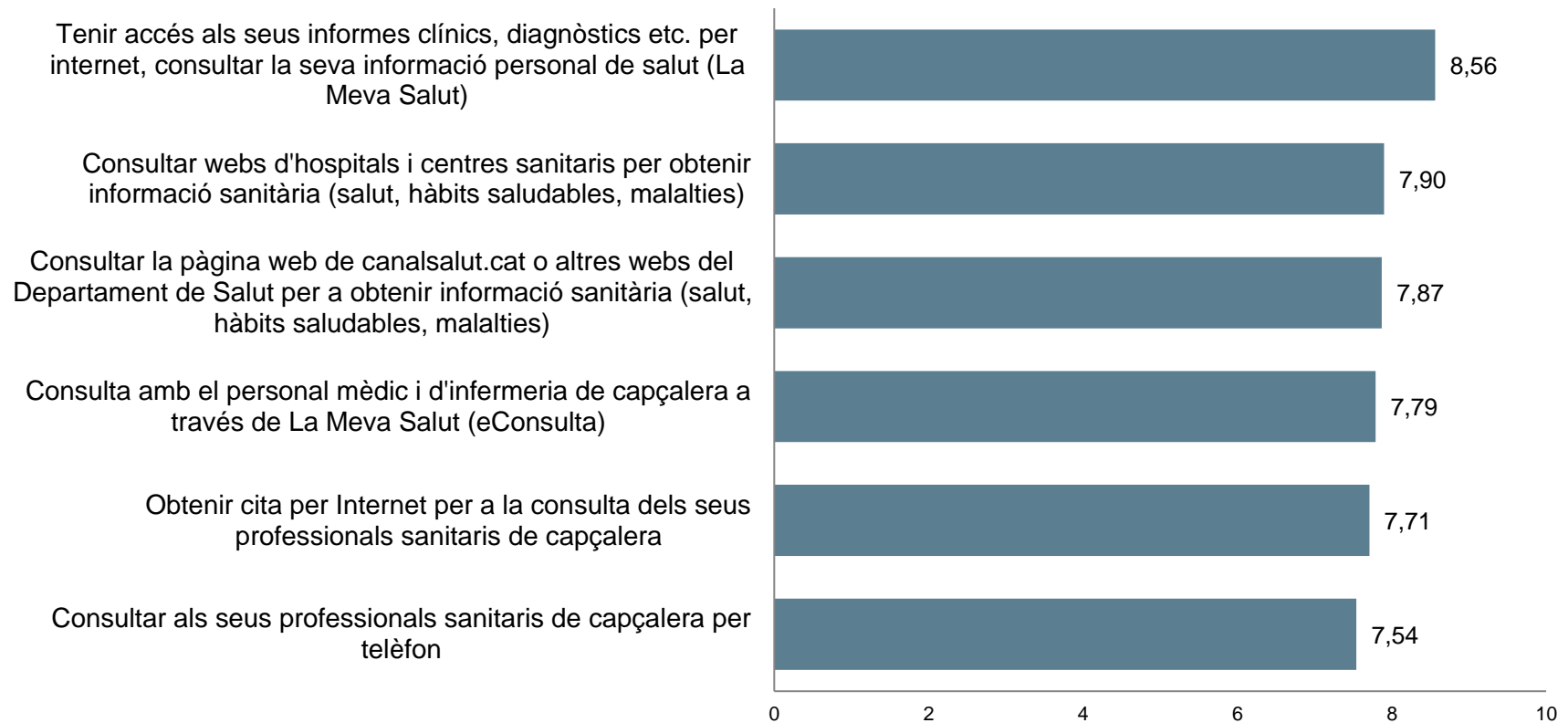
(Base: utilitza les prestacions; només una resposta; %)



Mitjanes

Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?

(Base: utilitza les prestacions; només una resposta; %)



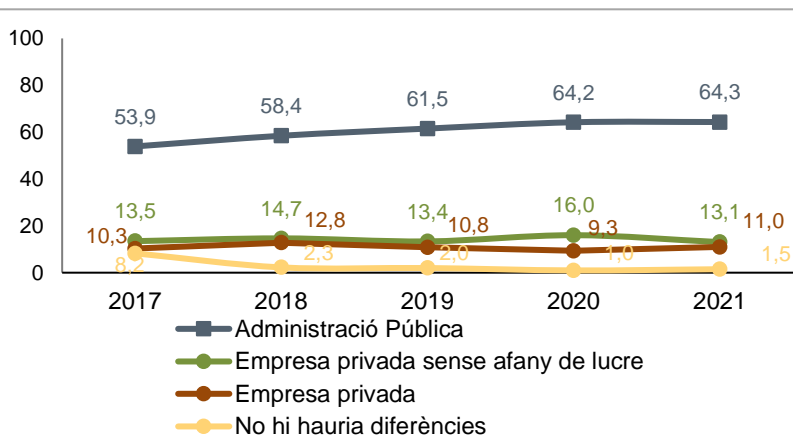
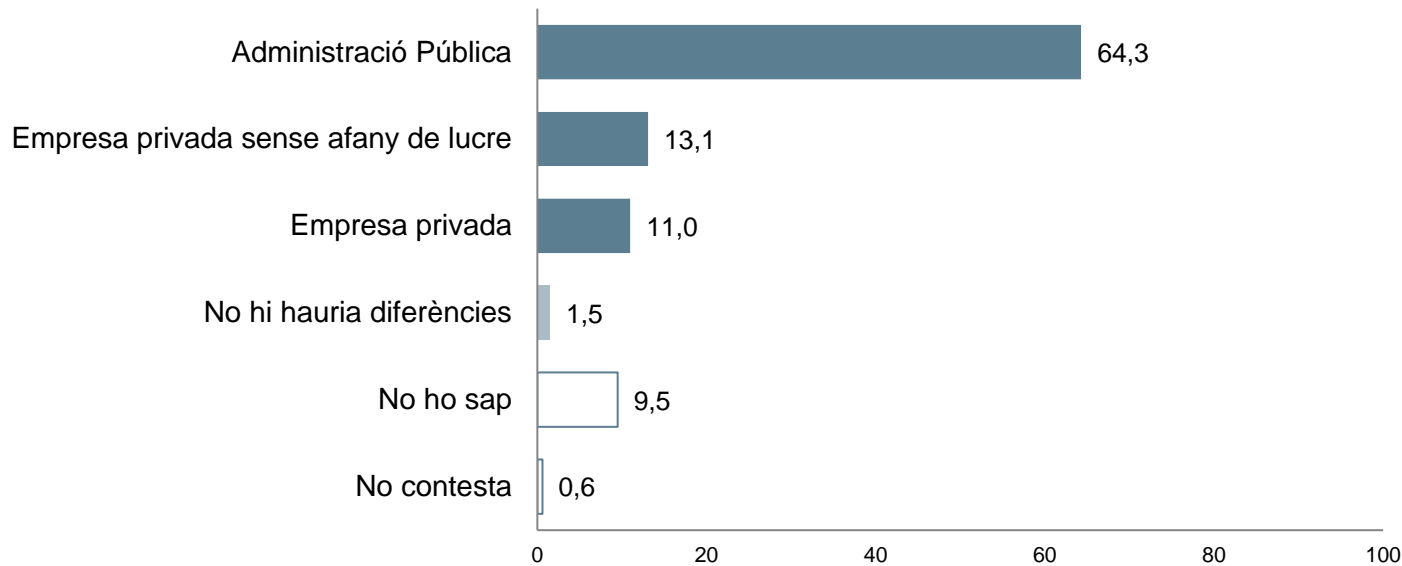
A l'hora de valorar les diferents prestacions les persones enquestades les puntuen amb un notable, essent la que obté una millor qualificació tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics per internet, consultar la seva informació personal de salut (La Meva Salut) (8,56) i la més baixa consultar als seus professionals sanitaris de capçalera per telèfon (7,54).

5.11 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic

Pregunta 18

Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?

(N=2000; només una resposta; %)



Quant al model de gestió del sistema sanitari públic, sis de cada deu persones enquestades prefereix que estigui en mans de l'Administració Pública.









Respecte les onades anteriors, els partidaris de que el sistema sanitari públic romangui en mans privades són majoria i aquesta opció experimenta una tendència ascendent en cada onada.

Encreuament

Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?

(N=2000; només una resposta; %)

Preferència model de gestió del sistema sanitari públic segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Administració Pública	64,3	75,9	76,4	71,1	30,0	82,4	81,1	46,1	45,8	59,1	53,1
Empresa privada sense afany de lucre	13,1	11,4	10,8	10,8	9,8	7,4	7,2	20,9	28,2	14,5	17,6
Empresa privada	11,0	6,5	6,5	9,8	39,3	4,2	7,4	29,6	19,5	12,3	15,5
No hi hauria diferències	1,5	0,9	0,6	2,0	9,4	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,5
No ho sap	9,5	5,2	5,7	6,3	11,4	5,1	4,3	3,3	6,5	11,6	11,2
No contesta	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

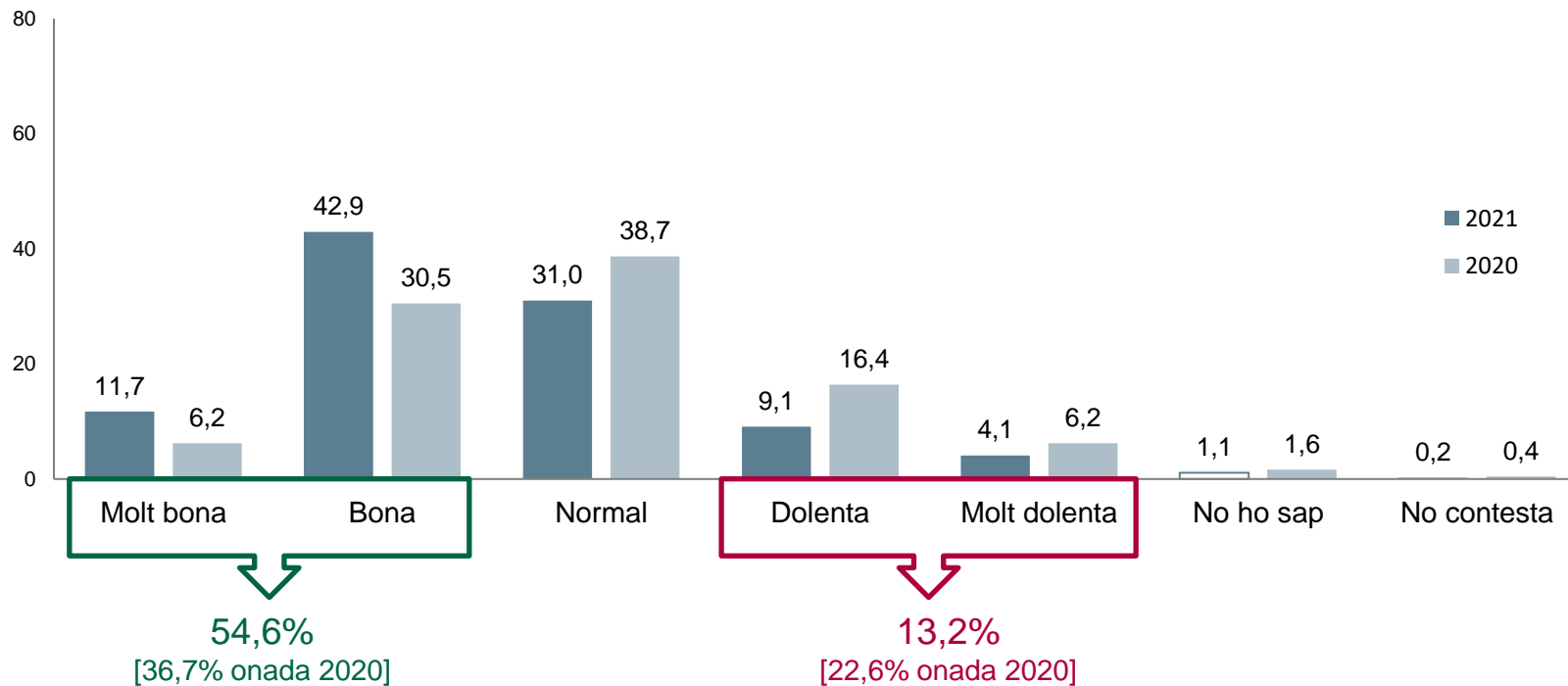
Tret de Vox, tots els electors consideren que és millor que la gestió del sistema sanitari públic estigui en mans de l'Administració Pública.

5.12 Valoració de la gestió de la COVID-19

Pregunta 19

En la seva opinió, considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)



A l'hora de valorar la gestió de la pandèmia de la COVID-19 per part del departament de Salut, un 42,9% de les persones enquestades la qualifica de bona i un 31,0% de normal.









Respecte l'onada anterior es detecta un augment de les qualificacions positives (molt bona i bona) respecte les normals i dolentes (dolenta i molt dolenta).

Encreuament

En la seva opinió, considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Rest (*)	No va votar
Molt bona	11,7	11,4	12,8	14,4	5,7	9,6	5,0	8,6	11,1	0,0	14,5
Bona	42,9	49,9	54,7	56,4	8,5	45,5	44,5	30,0	19,2	41,9	37,2
Normal	31,0	27,0	24,2	24,7	31,5	30,5	44,6	27,7	19,0	46,8	32,6
Dolenta	9,1	9,2	5,9	2,8	37,6	10,4	4,7	12,7	29,0	7,5	9,4
Molt dolenta	4,1	2,4	1,9	1,3	14,2	4,0	1,2	20,9	6,5	3,4	5,1
No ho sap	1,1	0,0	0,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	15,2	0,4	1,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

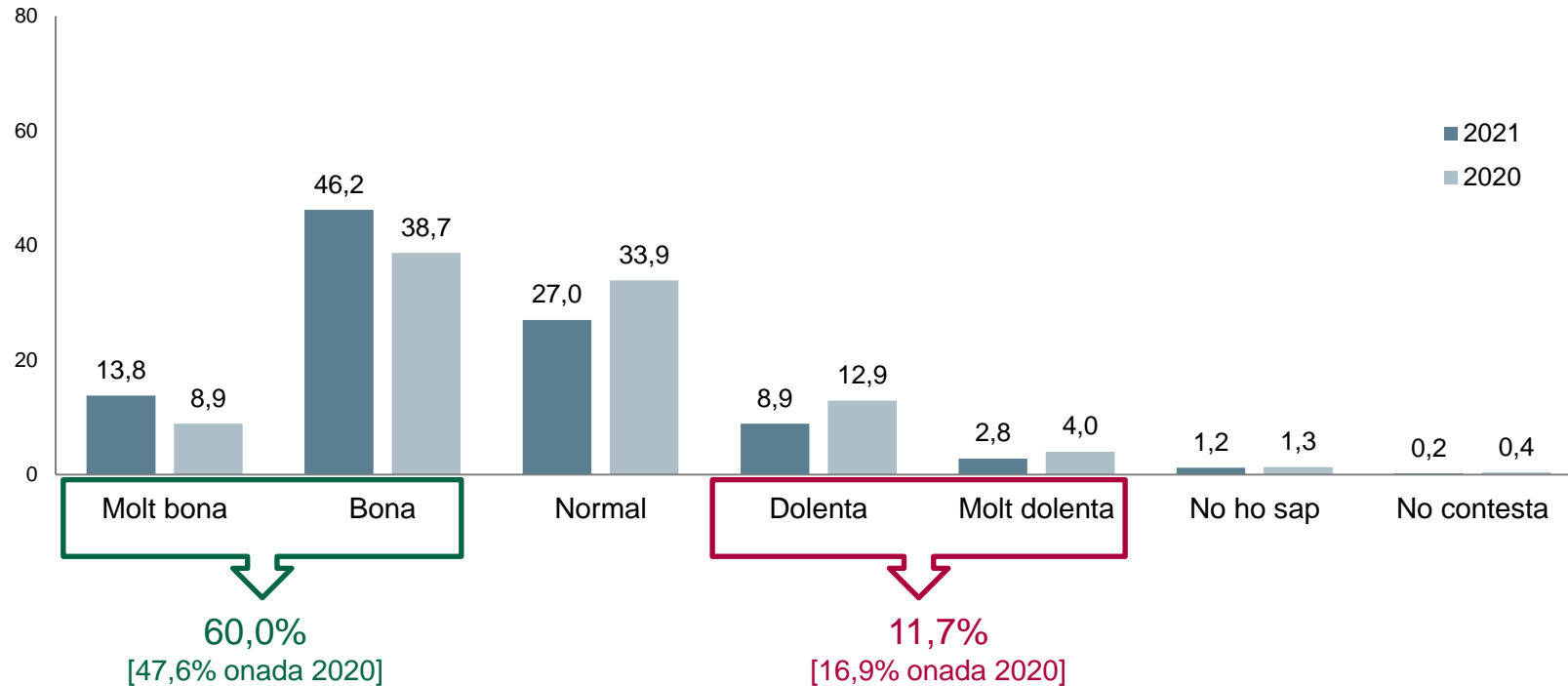
Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 per part del departament de Salut està sent bona. Amb tot, en els votants de Vox i del PPC destaquen aquells que la qualifiquen de dolenta, mentre que en els de Catalunya en Comú Podem i C's es troben dividits entre aquells que la defineixen de bona i aquells altres que la valoren de normal.

5.13 Valoració de la informació facilitada sobre de la COVID-19

Pregunta 20

Em podria valorar la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)



Respecte la informació facilitada sobre la COVID-19 per part del departament de Salut, gairebé un 50% la qualifica de bona i un 27% de normal.









En relació amb l'onada anterior es detecta un augment percentual de les valoracions positives (molt bona i bona), respecte les normals i dolentes (dolenta i molt dolenta).

Encreuament

Em podria valorar la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Molt bona	13,8	12,8	19,7	18,7	0,0	11,9	7,4	0,0	4,3	4,3	13,3
Bona	46,2	44,5	51,1	55,2	17,1	61,6	55,4	40,8	37,8	50,5	43,3
Normal	27,0	29,4	22,5	20,8	43,1	19,5	29,9	39,3	21,0	29,3	28,3
Dolenta	8,9	11,6	5,9	3,5	36,3	3,7	7,3	11,2	22,5	11,8	9,7
Molt dolenta	2,8	0,8	0,9	0,1	1,0	3,2	0,0	8,6	6,5	2,5	3,9
No ho sap	1,2	0,0	0,0	1,2	2,5	0,2	0,0	0,0	7,9	1,6	1,5
No contesta	0,2	0,8	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

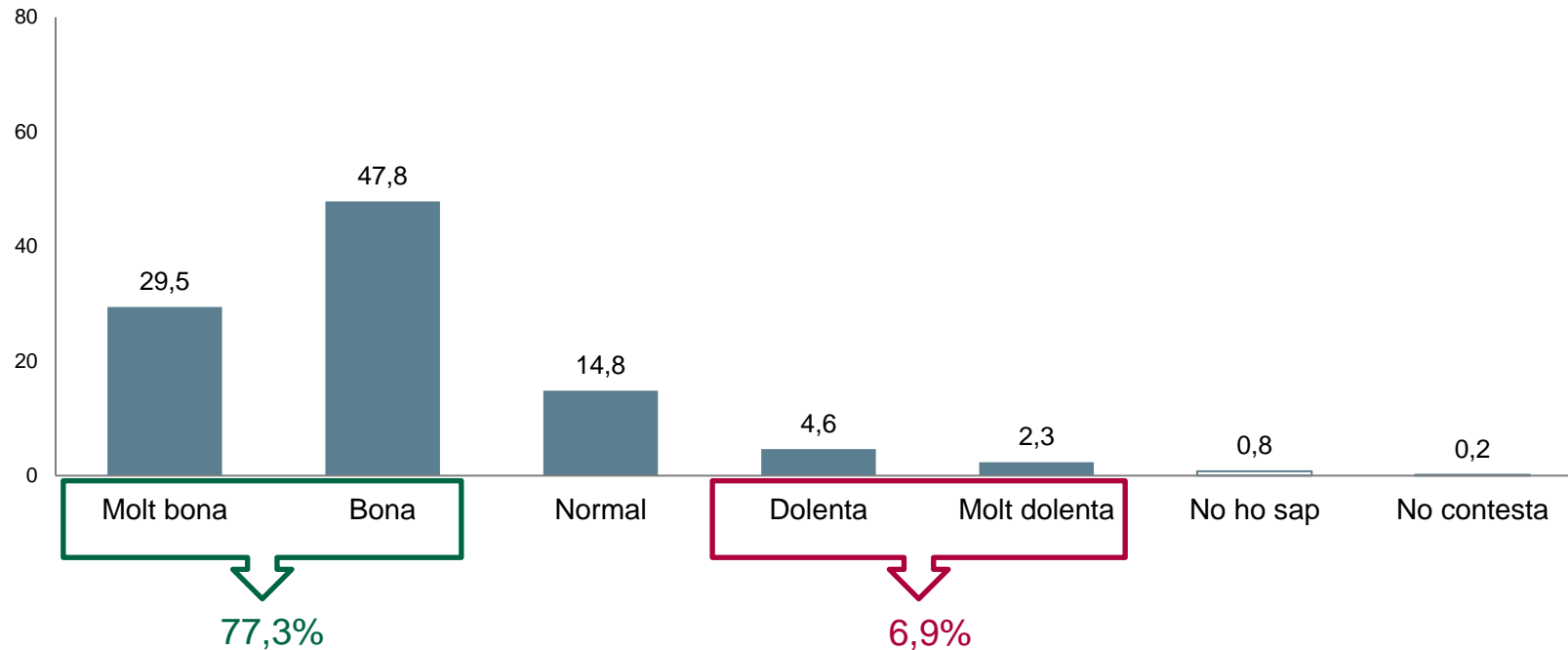
Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors consideren que la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut està sent bona. En canvi, els votants de Vox creuen que està sent normal i els de C's es troben dividits entre aquells que la defineixen de bona i aquells altres que la qualifiquen de normal.

5.14 Valoració de la gestió de la vacunació de la COVID-19

Pregunta 21

En la seva opinió, considera que la gestió de la vacunació de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)











Respecte la gestió de la vacunació de la COVID-19 per part del departament de Salut, gairebé la meitat de les persones enquestades la valora de bona i gairebé un 30% de molt bona.

Encreuament

En la seva opinió, considera que la gestió de la vacunació de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?

(N=2000; només una resposta; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Molt bona	29,5	37,2	33,1	40,2	16,1	41,2	26,1	20,6	24,5	13,1	29,9
Bona	47,8	48,5	50,7	46,4	24,2	37,0	57,7	49,1	47,9	54,8	43,5
Normal	14,8	10,9	12,0	8,5	21,9	16,2	12,6	21,6	7,3	23,1	17,9
Dolenta	4,6	2,9	2,9	1,3	18,7	4,7	3,6	0,0	13,0	7,7	5,0
Molt dolenta	2,3	0,5	1,2	0,8	13,4	0,9	0,0	8,6	7,3	1,2	2,5
No ho sap	0,8	0,0	0,0	2,4	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors consideren que la gestió de la vacunació de la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut està sent molt bona o bona. En canvi, els votants de Vox es troben dividits entre aquells que creuen que està sent bona i aquells altres aquells altres que la qualifiquen de normal.

6

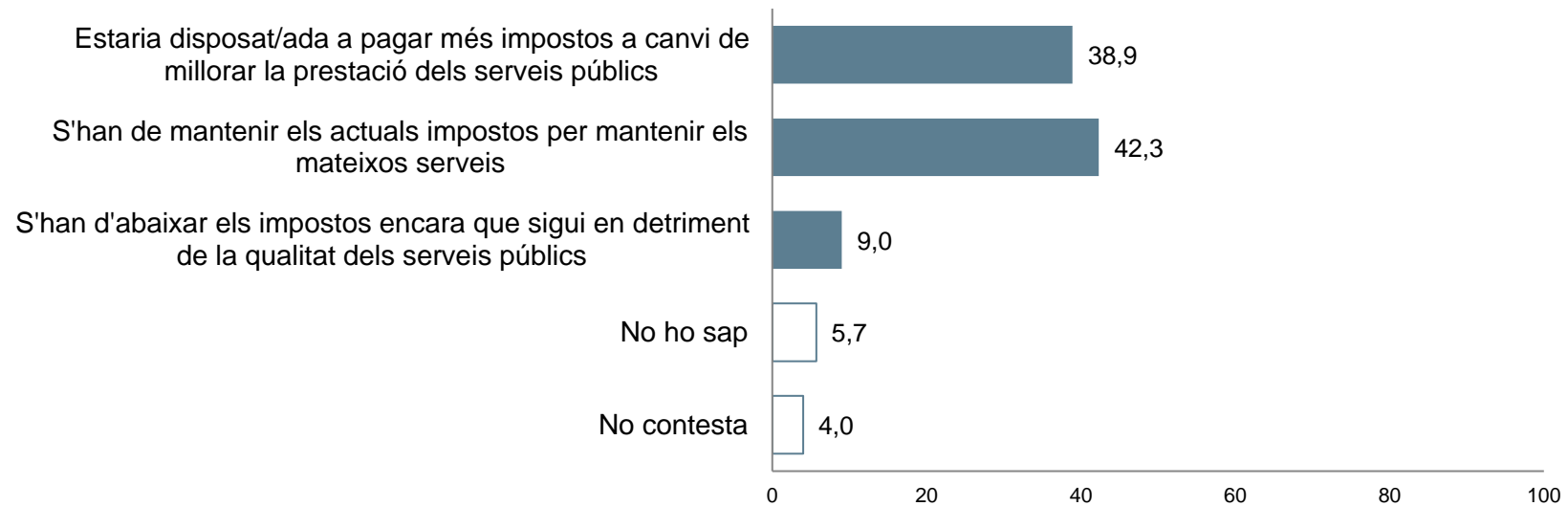
Serveis i fiscalitat

6.1 Serveis públics i fiscalitat

Pregunta 32

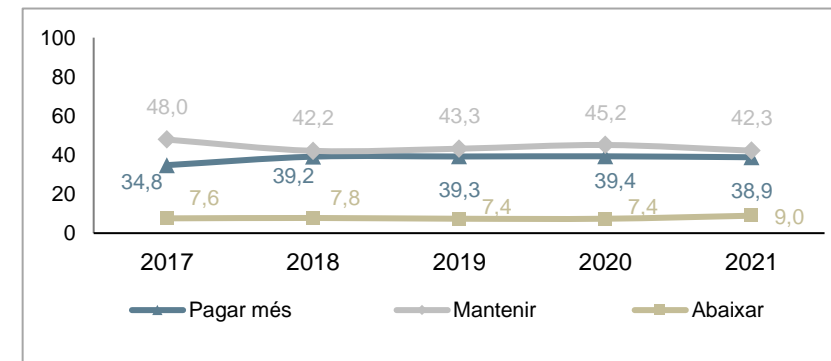
Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord.

(N=2000; només una resposta; %)



Un 42,3% de les persones enquestades considera que s'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis i gairebé un 40% afirma estar disposat a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics.

Respecte les onades anteriors, no es detecten diferències significatives.











Encreuament

Digu'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord.

(N=2000; només una resposta; %)

Disposició segons record de vot al Parlament de Catalunya 2021

										Resta (*)	No va votar
Pagar més impostos	38,9	50,0	48,7	41,1	31,9	65,9	65,1	22,4	33,7	18,3	34,4
Mantenir els actuals impostos	42,3	39,1	42,6	43,4	35,8	27,5	29,5	57,4	58,4	60,8	41,3
Abaixar els impostos	9,0	7,9	3,5	3,1	12,8	0,0	1,8	11,6	0,6	8,6	15,3
No ho sap	5,7	1,3	4,3	7,0	1,0	3,1	2,9	8,6	0,0	6,5	5,3
No contesta	4,0	1,8	1,0	5,3	18,5	3,6	0,6	0,0	7,3	5,7	3,6
Base ponderada		161	273	128	28	73	83	16	21	63	605
Base real		145	287	135	23	75	68	14	18	74	613

(*) Resta = Altres+nul+en blanc

(**) Resultats estadísticament no significatius

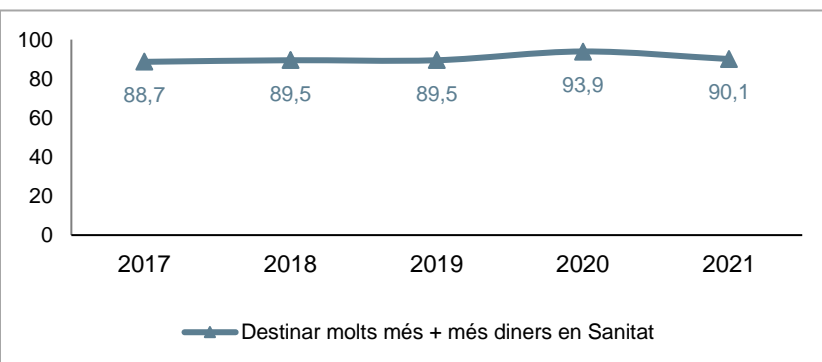
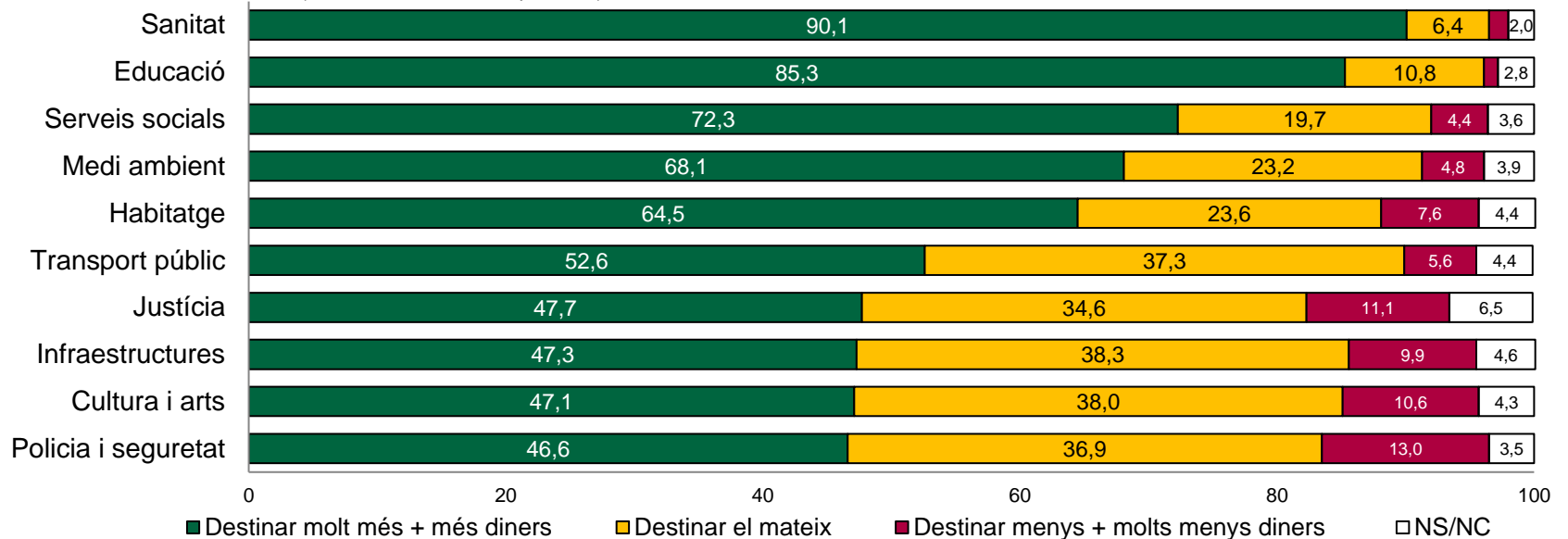
Des del punt de vista del record de vot, s'observa com la major part dels votants del PSC, ERC, la CUP i Catalunya en Comú Podem estan a favor a pagar més impostos a canvi de millorar les prestacions dels serveis públics. En canvi, els electors de C's i el PPC són partidaris de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis. Finalment, els votants de Junts per Catalunya es troben dividits entre els partidaris de pagar més impostos i els que prefereixen mantenir la mateixa càrrega fiscal. Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anteriors.

6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

Pregunta 33

A continuació, li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles, digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners

(N=2000; només una resposta; %)



Per ordre decreixent les persones enquestades consideren que caldria destinar més diners a Sanitat, Educació i Serveis socials. En canvi, Infraestructures, Cultura i Arts i Policia i seguretat són les àrees en què la mostra entrevistada creu que caldria destinar menys recursos econòmics.