



REO núm: 1030  
Data: 20/06/2022

## El model de rehabilitació del SISCAT. Projecte a futur. 2021

Guió professional

**S/** Sistema de  
Salut de Catalunya

## GUIA ANIMACIÓ Rehabilitació Experts

### 1. (5) PRESENTACIÓ i WARM-UP

- Presentació Ideria. Explicar. Estem fent entrevistes amb Professionals rehabilitadors i després farem entrevistes amb usuaris.
- L'objectiu de l'entrevista es fer un diagnòstic del Circuit de Rehabilitació desde el seu punt de vista per millorar-ho de cara al nou Pla de Rehabilitació.
- Presentació entrevistat:
  - El seu perfil professional,
  - Perfil de centre on treballa (Públic, Privat, tipus de rehabilitació – ambulatoria, domiciliària, hospitalària)
  - Perfil de pacients / problemàtiques.

### 2. CIRCUIT DE REHABILITACIÓ GENERAL I CONCRET DEL SERVEI DE L'ENTREVISTAT.

- Entendre el seu dia a dia en el Centre i en relació al Circuit de Rehabilitació
- Com es el seu dia a dia, quines són les seves tasques
- Particularitats de la seva àrea d'especialització (problemàtica, perfil de pacients, tipus de rehabilitació)
  - Què la caracteritza
  - Relació amb els pacients desde el seu rol. Punts de contacte amb els Pacients.
    - Com son el perfil de pacients
    - Necessitats, expectatives, pors.
    - Tipus de relació que s'estableix
  - Professionals implicats, rols
- Relació que té amb el Circuit de Rehabilitació.
  - Quin es el seu rol.
  - Tasques en vers el Circuit de Rehabilitació.
- Com li explicaria el circuit de rehabilitació un possible usuari (treballar desde el nivell general i desde el nivell concret del seu servei)
  - Explicar el Circuit General: qué coneix, quines són les grans fases.
  - Explicar el Circuit desde el seu servei. Descripció i valoració de cada fase
- A nivell general, valoració del Circuit:
  - Qué funciona de manera positiva. Motius
  - Qué no funciona bé. Causes

- A nivell concret. El Circuit de Rehabilitació del seu centre
  - Què funciona de manera positiva. Motius
  - Què no funciona bé. Causes
  
- Vivència de l'usuari:
  - Descripció de la seva vivència
  - Què valora, expectatives, necessitats que té
  - Pors, queixes
  - Allò que genera una experiència positiva
  - Allò que genera una experiència negativa
  
- Vivència com a professional:
  - Descripció de la seva vivència
  - Què valora, expectatives, necessitats que té
  - Allò que genera una experiència positiva
  - Allò que genera una experiència negativa
  
- Quines variants ens podem trobar
  - De què depèn que es generin variants respecte al circuit "Standard" o comú a tothom

### **3. FOCUS CONCRET EN EL SERVEI DE REHABILITACIÓ DE L'ENTREVISTAT.**

- Relació / coordinació entre els diferents tipus de Centres Serveis Implicats (Hospital – CAP – Proveïdors de rehabilitació)
  - Com funciona
  - Com la valora
  - Què funciona bé / què no funciona bé
  
- Llista de processos-steps: valoració i millora de les diferents fases
  - Com funciona aquesta fase
  - Objectiu, expectatives, necessitats
  - Vivència de l'usuari
  - Vivència del professional
  - Agents implicats en cada fase: Rol de cadascú
  - Punts de "dolor", i de "glòria" per cadascú
  - Què ha de passar en aquesta fase perquè sigui un èxit
  - De quines eines es disposa per aconseguir els objectius
  - Principals mancances que l'entrevistat troba

- Si no ha sortit, explorar:

La derivació al Centre i acollida del Pacient

- o Qué es fa
- o Expectatives, necessitats, demandes del Pacient
- o Qué se li comunica / explica al pacient
- o Com es gestionen els objectius de la rehabilitació amb el pacient

L'Alta

- o Criteris d'eficàcia post-tractament
- o Percepció / valoració d'èxit?
- o Servei de manteniment.... Es talla en sec o bé es segueix la relació amb el pacient? Com es viu?

#### **4. ASPECTES A TENIR EN COMPTE PER DIFERENCIAR CIRCUITS**

- Rol de... ¿Com canvia en funció dels següents elements
  - Tipus rehabilitació: hospitalària / ambulatoria / domiciliària
  - 1 proveïdor (sempre hospital) / varis proveïdors (hospital + altri)
  - Perfil de Pacient: (aguts, crònics, no aguts)
  - El canvi d'hospitalària a domicili o ambulatoria

#### **5. ASPECTES CONCRETS A TREBALLAR**

Aspectes a destacar desde les entrevistes amb Experts. Explorar com "ressonen"/ perceben. Treballar a mesura que vagin surgint durant l'entrevista

##### **Comunicació:**

- o Qué vol / ha de saber el pacient
- o Qué ha de decidir
- o Info que necessiten les dues parts

##### **S'expliquen / com s'expliquen**

- o el servei
- o el procés
- o Els objectius. Ll queda clar l'objectiu de la intervenció?

##### **El rol de la att 1ª:**

- o Quin rol considera que ha de tenir l'Att Primaria.
- o Valora que att 1ª estigui coordinat i informat del seu cas?

### **La coresponsabilitat**

- Què pensa de "coresponsabilitzar" al pacient en la seva rehabilitació
- Com reforçar la implicació del pacient en el tractament
- El compliment de tasques que se li donen al pacient
- Com valoren les tasques que han de fer a casa.... I després del tractament?
- Eines que l'afavoririen: telerehabilitació
- I la prevenció (consells generals): Tabac, alimentació-obesitat, exercici...

### **L'entorn** (principalment treballar desde el T. Ocupacional)

- Gimnasos i centres cívics
- Ajuntaments.... Ajudes assistencials
- Terapeuta ocupacional
- Eines (cadires de rodes) adaptacions i aprenentatges

### **Vincle i expectatives cap a cada rol:**

- Metge família
- Infermeres
- Especialista
- Metge rehabilitador
- Terapeuta - logopeda

Com es percep les **demores, els tràmits, La llista d'espera**

### **El canvi de Marc**

- Explorar la percepció del canvi de marc: de la malaltia a la discapacitat, la prevenció i el manteniment de la salut

### **Involucració de terapeutes i Terapeutes ocupacionals en la Att Primària.**

- (A un primer nivell i no després d'haver passat pel cirurgia trauma etc)

### **Evitar la fragmentació en diferents proveïdors**

- Protocolos diferents
- Temps de resposta diferents
- Àrees de servei diferents...

Ampliar la **cartera de serveis**

## **6. EL NOU MODEL 2022**

- El futur. El nou model de la rehabilitació a Catalunya...
  - Principals problemes a afrontar
  - Objectius principals. Ranking

- Qué s'ha de mantenir, eliminar, potenciar, canviar
- Principals frens i situacions que tendeixen a mantindre els problemes inercia que costarà canviar...
- Motors de canvi, eines, recursos que poden ser facilitadors per aconseguir els nous objectius