



REO núm: 1030  
Data: 20/06/2022

## El model de rehabilitació del SISCAT. Projecte a futur. 2021

Guió pacient

## GUIA ANIMACIÓ Rehabilitació Pacients

### 1. (5) PRESENTACIÓ i WARM-UP

- Presentació Ideria. Explicar. Estem fent entrevistes amb Usuaris i professionals.
- L'objectiu de l'entrevista es fer un diagnòstic del Circuit de Rehabilitació desde el seu punt de vista del pacient per millorar-ho de cara al nou Pla de Rehabilitació.
- Presentació entrevistat:
  - o Nom, edat, on viu i situació a casa
  - o Motiu/ s de la rehabilitació
  - o Quan ha estat la darrera vegada fet rehabilitació, Centre, temps aproximat de rehabilitació
  - o Tipus de rehabilitació: Hospital, ambulatoria, domicili
  - o Si hagessin de resumir en 1 paraula, idea imatge la seva experiència amb el Circuit de Rhb com el descriurien )
- → Nota: Al larg de l'entrevista dirigir exploració segons el perfil de pacient sigui crònic o agut i el seu cas particular

### 2. VIVÈNCIA I EXPERIÈNCIA GENERAL DE L'USUARI

- Discurs Lliure: Cada entrevistat explicarà la seva experiència personal
  - o Motiu pel que van fer rehabilitació
  - o Com va ser la seva experiència
  - o Cicuit que va seguir: abordar els diferents passos/ fases que va seguir
    - A quin/s metges va anar (especialista, hospital, Att Primaria)
    - Rol de cadascun
  - o Com es va sentir, en general i en les diferents fases.
  - o Qué valoraria en POSITIU / en NEGATIU.
- En concret, per Pacients Crònics:
  - o Vivència de tenir una problemàtica crònica
  - o Com ho aborden en el seu día a dia
  - o Com ho aborden a nivell mèdic (a quins metges van?)
    - Rol de l'especialista
    - Rol de Att Primaria
  - o La Rehabilitació: Qué es per ells?
  - o Quan van a rehabilitació? Qui ho decideix? (ells/ metges)
    - Qué li diu el professional?
  - o Com viuen el fer rehabilitació en diferents ocasions per la mateixa problemàtica?

- Pros / Contras
- Quin circuit Segueixen?
- Com és el procés de rehabilitació?
- Fan exercicis a casa? Com ho valoren?
- Han fet telerehabilitació? Com ho valoren/ valoraríen
- Millores

Posada en Comú (Tots)

- Descripció del Circuit (QUE PASSA)
  - Si haguessin d'explicar a un altre pacient com ells que ha d'iniciar un Circuit de Rehabilitació... qué li explicaríen?
  - Com descriurien el circuit: Adjectius, atributs, imatges, sensacions
  - Quins passos haurà de seguir
  - Qué li dirien que funciona bé, per quines coses no s'ha de preocupar.
  - Amb quins problemes es poden trobar.
- Experiència i vivència (COM SE SENT)
  - Experiència en el circuit: com ho van viure
  - Expectatives, necessitats i pors (tenint en compte el seu perfil/ patologia)
  - Allò que va generar una experiència positiva i per què
  - Allò que va generar una experiència negativa i per què
- Actitud i Comportament (QUÉ VAN FER)
  - Quina actitud van prendre, com la definirien
  - Qué van fer, quin era el seu Rol al Circuit com a Pacient.
  - Com ho van valorar.
- Tipus de Rehabilitació que va fer (hospitalaria, ambulatoria, Domiciliaria)
  - Explicar l'experiència amb cadascuna
  - Descripció i valoració
  - Es va centralitzar tot en 1 servei (Hospital) o bé es van portar desde diferents centres?
    - La coordinació entre centres, com va ser?
    - Valoració
  - Qué valora en posi tiu/ negatiu
  - Millores

### 3. COSTUMER JOURNEY.

Explicar les grans fases del Circuit de Rehabilitació: Per cada fase

- Quines són les grans fases en les que dividiria el procés que ha seguit?
  - Per Fase:
    - Descripció i Títol de la fase
    - Com funciona i qué passa

- Objectiu de la fase
  - Vivència de l'usuari
  - Necessitats, expectatives, pors
  - Professionals implicats
  - Informació que necessiten
  - Qué genera una experiència positiva/ negativa
  - Problemes
  - Millores.
- Temes concrets a aprofundir segons fase:
- Derivació del metge a RHB (sigui desde AP, especialista o Hospital) com és, que li expliquen, com ho valoren, qué necessiten
  - Acollida a la RHB: professionals implicats, com és, que li expliquen, expectatives, qué necessiten, com ho valoren, es prenen decisions, es treballen objectius
  - El procés: Com funciona, informació, es va parlant de la seva evolució, es decideixen / treballen objectius?
  - Alta: Com es l'alta, vivència, va acomplir les expectatives, Informació
  - Post- alta: hi ha Seguiment del pacient?, es segueix fent RHB per compte propi, valoració i millora.
  - **Renovacions de tractament**, a veure si han hagut de fer-ne i quins problemes s'han trobat. Un dels temes que ens ha sortit repetidament és el fet d'haver de renovar la prescripció en el cas de malalts crònics (o que requereixen més d'un procés)
- **El Circuit Ideal**
- Anem a imaginar el Circuit de Rehabilitació ideal (segons pacient agut/ crònic) anem a descriure'l tal i com ens hagués agradat que funcionés, no n'hi ha limits
- Com es? Descripció general del circuit
  - Com funciona? Quins elements són prioritaris en aquest circuit? A qué se li dona importància?
  - Quins problemes ha de solucionar
  - Com son les diferents fases?
  - Com ens fa sentir.
  - Com ha millorat

#### 4. TEMES CONCRETS

Temes a anar treballant en aquest apartat o a mesura que vagi sortint a l'entrevista

**La Regió Sanitària:**

- Especialment detectar casos que segons regió sanitària hagin tingut particularitats (pobles/ zones més aïllades/ no disponibilitat de serveis)
- Problemes de desplaçaments? Com s'ha solventat? Valoració
- Cartera de serveis a la seva zona. Estava coberta? Si no, com s'ha solventat
- Han hagut de fer RHB a ciutats de províncies per manca de serveis? Vivència Com s'ha solventat
- De cara a futur: qué s'hauria de tenir en compte

### **Comunicació amb el pacient:**

- Qué vol / ha de saber el pacient
- Info que necessiten l

### **Temes que s'expliquen / com s'expliquen**

- el servei
- el procés
- Els objectius. Ll queda clar l'objectiu de la intervenció?
- Gestió de les expectatives
- Altres temes rellevants que necessita saber el pacient?

### **Vincle i expectatives cap a cada rol professional** (*segons el cas de cada pacient*):

Per cada pacient: Quin rol ha tingut aquest professional en el teu procés de RHB? Valoració? quin hauria de tenir?

- Metge família:
- Infermeres
- Especialista
- Metge rehabilitador
- Fisio-Terapeuta
- Logopeda
- Terapeuta ocupacional

Com es percep les **demores, els tràmits, La llista d'espera**(si aplica)

- Com ho han viscut
- Com ho enfocarien
- Solucions

### **El rol de la att 1<sup>a</sup>** (si aplica)

- Quin rol considera que ha de tenir l'Att Primaria.

## **5. FUTUR DEL CIRCUIT**

Pensant de cara al Futur, millores del Procés de rehabilitació tenint en compte la nostra experiència:

- Què s'ha de tenir en compte de cara al Futur
- Objectius principals. Ranking
- Què s'ha de mantenir, eliminar, potenciar, canviar
  - Quins son els problemes/ prioritats que ha de solucionar: Fer Llistat
  - Elements secundaris de valor afegit: Llistat
  - Solucions, com ho millorarien
  - Com seria l'experiència de l'usuari, com es sentiria
  - Rol de Cada professional (Att primaria, Especialista, Fisio, Metge rehabilitador, logopeda, terapeuta ocupacional)

### **La corresponsabilitat**

- Què pensa de "corresponsabilitzar" al pacient en la seva rehabilitació
- Com reforçar la implicació del pacient en el tractament
- El compliment de tasques que se li donen al pacient
- Com valoren les tasques que han de fer a casa.... I després del tractament?
- Eines que l'afavoririen: telerehabilitació, apps, trucades...
- I la prevenció (consells generals): Tabac, alimentació-obesitat, exercici...

### **L'entorn: Implicació de l'entorn en la RHB (dispositius del barri..)**

- Què s'imaginen?
- Què podria ser útil Gimnasos i centres cívics
- Ajuntaments.... Ajudes assistencials
- Terapeuta ocupacional
- Eines (cadires de rodes) adaptacions i aprenentatges

### **Nou Marc/ Filosofia del Nou Model?**

- Explorar la percepció del canvi de marc: de la malaltia a la discapacitat, la prevenció i el manteniment de la salut
- Com ho valoren? Què s'imaginen?