



REO núm: 1022  
Data: 23/05/2022

## **Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció ambulatoria especialitzada durant l'any 2021**

**Fitxa tècnica**



## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció ambulatoria especialitzada durant l'any 2021.
<b>Motivacions / objectius:</b>	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del CatSalut, concretament de les usuàries amb els serveis d'atenció ambulatoria especialitzada (AEA), amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors, regions sanitàries). També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2021 i 2017.

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

- Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>		
A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 4.167	Ponderació	Error= $\pm 1,1\%$
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya			
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Conjunt d'usuaris de 15 anys i més que hagin estat usuaris del servei de AEA durant els darrers 12 mesos.		
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

- Reunions de grups

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

- Especifiqueu:

## B) Dades administratives:

### B.1) Promotor de l'estudi:

<b>Unitat/Direcció:</b>	Servei Català de la Salut.
<b>Departament/Altres:</b>	Unitat d'Experiència. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

### B.2) Executor de l'estudi:

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b>  <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>		UTE GABINET CERES, SL - FIELDWORK, SL
<b>Anàlisis i informe de resultats adicional</b>	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

### B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	-,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,-. € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,-. € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats adicional</b>	-,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs)
<b>Altres (especifiqueu):</b>	-,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs)

### C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	2021	2021	2 de febrer de 2022	24 de febrer de 2022
<b>Lliurament de resultats:</b>	2021		Abril de 2022	
<b>Presentació resultats:</b>	2021		Abril de 2022	
<b>Observacions:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultats de l'estudi</li> <li>- Base de dades</li> </ul>

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).