



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

ÍNDEX

- Pregunta 01.-** On compra normalment els productes d'alimentació i de neteja?
- Pregunta 02.-** On compra habitualment els productes de confecció, calçat, i de la llar?
- Pregunta 03.-** Amb quina periodicitat realitza les compres d'alimentació?
- Pregunta 04.-** En productes d'alimentació i de neteja, estaria disposat a utilitzar el servei de lliurament a domicili?
- Pregunta 05.-** On creu que el tracte personal és millor?
- Pregunta 06.-** On creu que li donen millor servei (Canvis, targetes de crèdit, etc.)?
- Pregunta 07.-** On considera que els preus són més econòmics?
- Pregunta 08.-** Creu beneficiós desplaçar-se fora del seu barri per comprar, considerant el preu del transport?
- Pregunta 09.-** (En cas afirmatiu) Fins quan està disposat a desplaçar-se?
- Pregunta 10.-** Quin dia de la setmana prefereix per fer les compres més grans?
- Pregunta 11.-** Quin horari li convé més?
- Pregunta 12.-** Creu que les necessitats del consumidor en el futur aconsellaran adequar els horaris?