



## Encuesta de valoración del Gobierno y de las políticas públicas. 2021

Questionario



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

Encuestador/a: leer la presentación

*Buenos días/tardes, me llamo \_\_\_\_\_ y llamo de la Generalitat de Catalunya. Estamos realizando una encuesta sobre temas de actualidad de Catalunya.*

*Hemos escogido este hogar al azar para hacer una entrevista y solicitamos su colaboración para que responda a una serie de preguntas. Muchas gracias por su colaboración.*

*Las informaciones que les pedimos son para la elaboración de un estudio de opinión oficial. La Administración o el personal de la Administración que utilice esta información está obligado por ley a garantizarles el anonimato y el secreto estadístico y a cumplir la normativa de protección de datos de carácter personal. Tienen derecho a no responder todas las preguntas. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima. Le informo que esta entrevista será grabada y podrá ser escuchada por una persona supervisora para garantizar que está siendo realizada de acuerdo con las instrucciones recibidas. Una vez finalizados estos controles de calidad será borrada.*

### **F1. ¿Estoy llamando a un domicilio particular?**

(Indicador: DOMICILI\_PARTICULAR)

1. Sí
2. No (Finalizar la entrevista)

### **¿Hay alguien mayor de edad que viva en este domicilio y que quiera contestar la encuesta?**

1. Se pone y acepta la entrevista
2. Ausente [Realizar aplazamiento](#)
3. Ocupado/da (ahora no puede) [Realizar aplazamiento](#)
102. Problemas técnicos con el teléfono [Pasar a otro teléfono](#)
103. No es un hogar (oficinas, consultas, negocio...) [Pasar a otro teléfono](#)
104. Segunda residencia, individuos no empadronados [Pasar a otro teléfono](#)
105. Ninguna persona del hogar forma parte del universo a entrevistar (<18 años y/o no nacionalidad) [Pasar a otro teléfono](#)
106. Cuota completa [Pasar a otro teléfono](#)
108. Negativa hombre [Pasar a otro teléfono](#)
109. Negativa mujer [Pasar a otro teléfono](#)
113. Encuesta anulada por el encuestador/a. Especificar [Pasar a otro teléfono](#)
114. Negativa por la temática de la encuesta [Pasar a otro teléfono](#)
118. Otras negativas. Especificar [Pasar a otro teléfono](#)
121. Encuesta abandonada por el encuestado/a. Especificar [Pasar a otro teléfono](#)
122. Negativa CEO-Generalitat. [Pasar a otro teléfono](#)
124. Negativa por la duración prevista de la encuesta [Pasar a otro teléfono](#)
125. Negativa. No quiere ser grabado/a [Pasar a otro teléfono](#)
126. Encuesta abandonada por la duración de la encuesta [Pasar a otro teléfono](#)

### **¿Prefiere que le haga las preguntas en catalán o en castellano?**

(Indicador: LENGUA\_ENUESTA)

1. Catalán ([Ir al cuestionario en catalán](#))
2. Castellano ([Ir al cuestionario en castellano](#))
3. Le es indiferente ([Utilizar el idioma de realización de la encuesta](#))

**F2. ¿Está usted empadronado/a en el municipio donde estoy llamando?** (indicador: PADRO)<sup>1</sup>

Programador/a: incorporar este aviso en las llamadas a teléfonos móviles

1. Sí
2. No (Finalizar la entrevista)

**Q3. ¿Me podría decir dónde nació?**

(Indicador: LLOC\_NAIX)

Programador/a: precodificación en pantalla

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Cataluña
2. Otras comunidades autónomas
3. Unión Europea
4. Resto del mundo

**F3. ¿Me podría indicar si usted tiene la ciudadanía española, tiene la ciudadanía española y otra o no tiene la ciudadanía española?**

(indicador: CIUTADANIA)

Encuestador/a: solo pueden responder la encuesta las personas con derecho a voto en las elecciones al Parlamento de Cataluña o al Congreso de los Diputados y al Senado

Programador/a: incorporar este aviso para el encuestador/a cuando LLOC\_NAIX= (3;4) y CIUTADANIA= (1;2) (Aquellas personas que hayan nacido en la Unión Europea o en el resto del mundo e indiquen que tienen la ciudadanía española o la ciudadanía española y otra).

Encuestador/a: leer “Para tener la ciudadanía debe haber jurado la Constitución española y tener derecho a voto en las elecciones en el Parlamento de Cataluña y en el Congreso de los Diputados, ¿me puede confirmar que usted tiene la nacionalidad española?”

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Sí, tengo la ciudadanía (española)
2. Sí, tengo la ciudadanía y otra
3. No tengo la ciudadanía española (soy extranjero/a) (Finalizar la entrevista)

**Q1. ¿Estoy hablando con un hombre o con una mujer?**

(Indicador: SEXE)

Encuestador/a: anotar el sexo por la voz. Si no se distingue preguntar.

1. Hombre
2. Mujer
3. Otros / no binario

**Q2. ¿Dígame su edad, por favor?**

(Indicadores: EDAT; EDAT\_GR)

Programador/a: si al confirmar la edad la persona seleccionada tiene menos de 18 años, la encuesta no es válida

Programador/a: recodificación automática realizada por el sistema:

1. De 18 a 24 años
2. De 25 a 34 años
3. De 35 a 49 años
4. De 50 a 64 años
5. 65 años o más

<sup>1</sup> Los nombres de los indicadores no llevan acento para evitar problemas con los programas estadísticos tipo R.

**HORA\_PRIMERA\_PREGUNTA**

Programador/a introducir esta variable oculta antes de la 1

**I. NECESIDADES, SATISFACCIÓN Y EXPECTATIVAS DE LA CIUDADANÍA****1. ¿Podría decirme qué importancia tienen para usted los servicios públicos en general, en una escala de 0 a 10, donde 0 significa ninguna importancia y 10 mucha importancia?**

(Indicador: IMPORTANCIA\_SERVEIS\_PUBLICS\_0\_10)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

Experimento 1

Programador/a: aleatorizar el orden FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT y FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP. Deberá quedar registrado en el fichero de resultados el orden de lectura.

Orden 1 50% de la muestra: FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT y FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP

Orden 2 50% de la muestra: FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP y FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT

**2. En general, ¿la imagen que tiene usted de la forma en que funciona la Administración pública de la Generalitat es muy positiva, bastante positiva, bastante negativa o muy negativa?**

(Indicador: FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Muy positiva

2. Bastante positiva

3. Ni positiva ni negativa (No leer)

4. Bastante negativa

5. Muy negativa

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**3. En general, ¿la imagen que tiene usted de la forma en que funciona la Administración pública del Estado español es muy positiva, bastante positiva, bastante negativa o muy negativa?**

(Indicador: FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Muy positiva

2. Bastante positiva

3. Ni positiva ni negativa (No leer)

4. Bastante negativa

5. Muy negativa

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**II. ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES**

Experimento 2

Programador/a: la mitad de la muestra será asignada a responder la P4 y la otra mitad la P5.

**4. Ahora le leeré una serie de afirmaciones sobre la Administración de la Generalitat. Para cada una de ellas dígame su grado de acuerdo o desacuerdo, en una escala de 0 al 10, donde 0 significa nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo:**

(Indicadores: ACORD\_GENE\_SERVEIS\_QUALITAT\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_RESOL\_RAPID\_0\_10; ACORD\_GENE\_EXPLICA\_CIUADAD\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_ENTEN\_PROB\_0\_10)

Programador/a: aleatorizar

- a) Presta servicios de calidad
- b) Resuelve rápidamente los problemas
- c) Explica a la ciudadanía lo que hace y por qué
- d) Se hace cargo de mi situación y entiende mis problemas

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

---

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**5. Ahora le leeré una serie de afirmaciones sobre la Administración de la Generalitat. Para cada una de ellas dígame su grado de acuerdo o desacuerdo, en una escala de 0 al 10, donde 0 significa nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo:**

(Indicadores: ACORD\_GENE\_SERVEIS\_QUALITAT\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_RESOL\_RAPID\_0\_10; ACORD\_GENE\_EXPLICA\_CIUADAD\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_ENTEN\_PROB\_0\_10)

Programador/a: aleatorizar

- a) Presta servicios de calidad, por ejemplo, en sanidad, educación o *mossos*
- b) Resuelve rápidamente los problemas, por ejemplo, en sanidad, educación o *mossos*
- c) Explica a la ciudadanía lo que hace y por qué, por ejemplo, en sanidad, educación o *mossos*
- d) Se hace cargo de mi situación y entiende mis problemas, por ejemplo, en sanidad, educación o *mossos*

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

---

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**6. En general, usted cree que los servicios públicos, como la educación y la sanidad, gestionados por organizaciones o empresas privadas funcionan mejor, ¿igual o peor que los gestionados directamente por la Administración pública?**

(Indicador: PRIV\_VS\_PUB)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Mejor
- 2. Igual
- 3. Peor

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

### III. VALORACIÓN DEL GOBIERNO

Experimento 3

Programador/a: aleatorizar el orden de la P7-P8 y P9. Deberá quedar registrado en el fichero de resultados el orden de lectura.

Orden 1 25% de la muestra: (P7-P8) y P9

Orden 2 25% de la muestra: (P8-P7) y P9

Orden 3 5% de la muestra: P9 y (P7-P8)

Orden 4 25% de la muestra: P9 y (P8-P7)

**7. En su conjunto, ¿cómo valora la gestión del actual Gobierno de la Generalitat en el último año, en una escala de 0 a 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena?**

(Indicador: VAL\_GOV\_CAT)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**8. En su conjunto, ¿cómo valora la gestión del actual Gobierno español en el último año, en una escala de 0 a 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena?**

(Indicador: VAL\_GOV\_ESP)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**9. En una escala de 0 a 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena, ¿qué nota pondría a la actuación del Gobierno de la Generalitat de Cataluña con respecto a?**

(Indicadores: VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ACT\_ECONOM\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ATUR\_TEMPORALITAT\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SANITAT\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ENSENYAMENT\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_IMMIGRACIO\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_CULTURA\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SERVEIS\_SOCIALS\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_HABITATGE\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SEGURETAT\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_JUSTICIA\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_MEDI\_AMBIENT\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_INFRAESTRUCTURES\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_TRASP\_PUB\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_POL\_LING\_0\_10;  
VAL\_ACTUACIO\_GOV\_IGUALTAT\_DISCR\_0\_10)

Programador/a: aleatorizar

- a) El impulso de la economía catalana
- b) La lucha contra el paro y la temporalidad de los contratos
- c) La sanidad pública
- d) La enseñanza pública: escuelas, institutos y universidades
- e) La acogida y la integración de la inmigración
- f) La promoción de la cultura
- g) Los servicios sociales: dependencia, ayuda a la familia, subsidios
- h) La vivienda
- i) La seguridad ciudadana
- j) La Administración de la Justicia
- k) La protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático
- l) Las infraestructuras: puertos, aeropuertos y carreteras

- m) El transporte público interurbano, urbano y metro
- n) La política lingüística
- o) La promoción de la igualdad de género y la lucha contra las discriminaciones

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

---

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**10. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted opina sobre el Gobierno de la Generalitat de Cataluña?**

(Indicador: ACORD\_GOV\_RESOL\_PROBLEMES)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Este Gobierno está resolviendo los problemas del país
- 2. Este Gobierno sabe cómo resolver los problemas del país, pero necesita tiempo
- 3. Este Gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**11. Según su opinión, el Gobierno de la Generalitat prioritariamente...**

(Indicador: PRIORITAT\_GOVERN)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Tiene que tratar de resolver el problema político entre Cataluña y España
- 2. Tiene que gestionar los servicios públicos que son competencia suya

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**12. Me podría decir cómo valora, en una escala de 0 a 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena, la actuación de la Generalitat en la gestión de la crisis de la COVID-19 en relación con los siguientes ámbitos:**

(Indicadores: VAL\_GENE\_COVID19\_ATT\_HOSP; VAL\_GENE\_COVID19\_ATT\_CAP; VAL\_GENE\_COVID19\_ESCOLES; VAL\_GENE\_COVID19\_VACUNACIO; VAL\_GENE\_COVID19\_MESURES)

Programador/a: aleatorizar

- a) La atención sanitaria en los hospitales
- b) La atención sanitaria en los CAP
- c) Las escuelas
- d) El proceso de vacunación
- e) La adecuación de las medidas y restricciones al estado actual de la pandemia

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

---

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**13. Desde su punto de vista, las medidas y las restricciones del Gobierno de la Generalitat para hacer frente a la crisis de la COVID19 son:**

(Indicador: ADEQ\_GENE\_COVID19\_MESURES)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Insuficientes
- 2. Adecuadas
- 3. Excesivas

98. No lo sabe (No leer)  
99. No contesta (No leer)

#### IV. PRIORIDADES, IMPUESTOS Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

**14. Antes le hemos preguntado por su grado de satisfacción con las diferentes políticas públicas. Ahora no le pedimos la satisfacción, sino qué importancia tienen para usted cada uno de los siguientes temas, utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 muy importante.**

(Indicadores: VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ACT\_ECONOM\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ATUR\_TEMPORALITAT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SANITAT\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ENSENYAMENT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_IMMIGRACIO\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_CULTURA\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SERVEIS\_SOCIALS\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_HABITATGE\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SEGURETAT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_JUSTICIA\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_MEDI\_AMBIENT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_INFRAESTRUCTURES\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_TRASP\_PUB\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_POL\_LING\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_IGUALTAT\_DISCR\_0\_10)

Programador/a: aleatorizar

- a) El impulso de la economía catalana
- b) La lucha contra el paro y la temporalidad de los contratos
- c) La sanidad pública
- d) La enseñanza pública: escuelas, institutos y universidades
- e) La acogida y la integración de la inmigración
- f) La promoción de la cultura
- g) Los servicios sociales: dependencia, ayuda a la familia, subsidios
- h) La vivienda
- i) La seguridad ciudadana
- j) La Administración de la Justicia
- k) La protección del medio ambiente i la lucha contra el cambio climático
- l) Las infraestructuras: puertos, aeropuertos y carreteras
- m) El transporte público interurbano, urbano y metro
- n) La política lingüística
- o) La promoción de la igualdad de género y la lucha contra las discriminaciones

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)  
99. No contesta (No leer)

**15. Dígame, por favor, con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo:**

(Indicador: ACORD\_IMPOSTOS\_1\_3)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Estaría dispuesto/a a pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos
2. Se tienen que mantener los actuales impuestos para mantener los mismos servicios
3. Se tienen que bajar los impuestos, aunque sea en detrimento de la calidad de los servicios públicos

98. No lo sabe (No leer)  
99. No contesta (No leer)



**16. Dígame, por favor, si ha utilizado algunos de los siguientes servicios públicos en alguna ocasión, durante los últimos 12 meses:**

(Indicadores: US\_SERV\_PUB\_ENSENYAMENT; US\_SERV\_PUB\_HOSPITALS;  
US\_SERV\_PUB\_CENTRES\_SALUT; US\_SERV\_PUB\_OF\_ADMINISTRACIO;  
US\_SERV\_PUB\_MOSSOS\_ESQUADRA; US\_SERV\_PUB\_SUBS\_PRESTACIONS;  
US\_SERV\_PUB\_JUSTICIA; US\_SERV\_PUB\_OF\_PROMO\_HABITATGE;  
US\_SERV\_PUB\_SERVEIS\_SOCIALS; US\_SERV\_TRANSPORT\_PUB)

Programador/a: aleatorizar

- a) La enseñanza pública (no concertada) (Entrevistador/a: se refiere al entrevistado/a o a los hijos a su cargo)
- b) La asistencia sanitaria en hospitales públicos
- c) La asistencia sanitaria en centros de salud públicos (Entrevistador/a: se refiere a CAP, CUAP...)
- d) Las oficinas de la Administración de la Generalitat de Cataluña
- e) Los Mossos d'Esquadra
- f) La gestión de los subsidios y las prestaciones
- g) La Administración de la Justicia
- h) Las oficinas de promoción de la vivienda: venta, alquiler, rehabilitación.
- i) Los servicios sociales
- j) El transporte público

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Sí

2. No

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

## V. ACTITUDES Y VALORES POLÍTICOS

**17. Indique, por favor, cuál es su grado de interés por la política en una escala de 0 a 10, en la cual 0 es nada de interés y 10 mucho interés.**

(indicador: INTERES\_POL\_0\_10)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**18. Cuando se habla de política, normalmente se utilizan las expresiones izquierda y derecha. ¿Me puede decir dónde se ubicaría usted en una escala de 0 a 10 dónde 0 significa extrema izquierda y 10 extrema derecha?**

(indicador: IDEOL\_0\_10)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

98. No lo sabe (No leer)

99. No contesta (No leer)

**19. ¿Con cuál de las siguientes frases se siente más identificado/a: me siento solo español/a, más español/a que catalán/a, tan español/a como catalán/a, más catalán/a que español/a o solo catalán/a?**

(Indicador: SENTIMENT\_PERTINENCA)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Solo español/a

2. Más español/a que catalán/a
3. Tan español/a como catalán/a
4. Más catalán/a que español/a
5. Solo catalán/a
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**20. Como usted sabe, votar es un derecho que tenemos todos (como el de reunirse o manifestarse) y nadie está obligado/a a votar si no puede o no quiere hacerlo. ¿En concreto, cuál de las siguientes frases describe mejor su situación en las pasadas elecciones al Parlamento de Cataluña del 14 de febrero del 2021?**

(Indicador: PART\_PARLAMENT)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. No pude votar
2. No voté
3. Pensé al ir en votar, pero no lo hice
4. Habitualmente voto, pero esta vez no
5. Estoy seguro/a que voté
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**21. ([PART\\_PARLAMENT =5](#)) ¿Y me podría decir a qué partido o coalición votó en las últimas elecciones al Parlamento de Cataluña del 14 de febrero del 2021?**

(Indicadores : REC\_PARLAMENT\_VOT; REC\_PARLAMENT\_VOT\_LITERALS)

Programador/a: precodificación en pantalla

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. PPC Partit Popular de Catalunya
3. ERC Esquerra Republicana de Catalunya
4. PSC Partit dels Socialistes de Catalunya
6. C's Ciutadans. Partit de la Ciutadania
10. CUP Candidatura d'Unitat Popular
21. Junts per Catalunya
22. Catalunya en Comú Podem
23. Vox
80. Otros partidos (Especificar)
93. Nulo
94. En blanco
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

Programador/a: todos los partidos políticos con representación parlamentaria tienen un código y aparecen en las tablas estadísticas. Las formaciones políticas extraparlamentarias que obtienen más del 1% de respuesta en una oleada se las asigna un código. Las formaciones extraparlamentarias aparecen en las tablas estadísticas si % de respuesta >1% y al informe de resultados si % de respuesta > a alguno de los partidos con representación parlamentaria

## V. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Experimento 4

Programador/a: aleatorizar el orden de LENGUA\_PROPIA y LENGUA\_PRIMERA. Deberá quedar registrado en el fichero de resultados el orden de lectura.

Orden 1 50% de la muestra: LENGUA\_PROPIA y LENGUA\_PRIMERA

Orden 2 50% de la muestra: LENGUA\_PRIMERA y LENGUA\_PROPIA

**22. ¿Cuál es su lengua? Nos referimos a cuál es la lengua que usted considera como propia.**

(Indicador: LENGUA\_PROPIA)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Catalán (valenciano/balear)
2. Castellano
3. Ambas por igual: catalán (valenciano/balear) y castellano
4. Aranés
80. Otras lenguas u otras combinaciones
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**23. ¿Recuerda usted qué lengua habló primero, en casa, cuando era pequeño/a?**

(Indicador: LENGUA\_PRIMERA)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Catalán (valenciano/balear)
2. Castellano
3. Ambas por igual: catalán (valenciano/balear) y castellano
4. Aranés
80. Otras lenguas u otras combinaciones
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**24. (LLOC NAIX =2, 3, 4) Antes usted me ha dicho que nació en <LLOC\_NAIX> ¿Y en qué año llegó a Cataluña para quedarse?**

(Indicador: ANY\_ARRIBADA)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 
98. No lo sabe (No leer)
  99. No contesta (No leer)

**25. ¿Me podría decir el lugar de nacimiento de su padre?**

(Indicador: LLOC\_NAIX\_PARE)

Programador/a: precodificación en pantalla

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Cataluña
2. Otras comunidades autónomas
3. Unión Europea
4. Resto del mundo

**26. ¿Me podría decir el lugar de nacimiento de su madre?**

(Indicador: LLOC\_NAIX\_MARE)

Programador/a: precodificación en pantalla

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Cataluña
2. Otras comunidades autónomas
3. Unión Europea

4. Resto del mundo

**27. Con independencia que sea practicante o no, ¿cuál es su religión?**

(Indicador: RELIGIO; RELIGIO\_LITERALS)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Catolicismo
2. Cristianismo evangélico/protestante
3. Islam
4. Testimonios cristianos de Jehová
5. Budismo
6. Cristianismo ortodoxo
7. Judaísmo
8. Ninguno: Agnosticismo (No se posiciona ni a favor ni en contra sobre la existencia de un Dios)
9. Ninguno: Ateísmo (Niega la existencia de Dios)
80. Otros (Especificar)
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**28. (RELIGIO =1 a 7 y 80) ¿Podría indicarme si acude a los actos de culto religioso de alguna confesión, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social como bodas, comuniones o funerales?**

(Indicador: RELIGIO\_FREQ)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Sí, una vez por semana o más
2. Sí, alguna vez al mes
3. Sí, alguna vez al año
4. No, nunca
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**29. ¿En cuál de las siguientes situaciones laborales se encuentra usted actualmente?**

(Indicador: SIT\_LAB)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Trabaja
2. No trabaja
3. Está temporalmente de baja
4. Está en un EERTO
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**30. (SIT\_LAB =2) ¿Usted es...?**

(Indicador: SIT\_LAB\_NO\_ACTIU)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Jubilado/a o pensionista (antes ha trabajado)
2. Parado/a y ha trabajado antes
3. Pensionista (antes no ha trabajado)
4. Parado/a y busca el primer trabajo
5. Estudiante

- 6. Trabajo doméstico no remunerado
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

**31. (SIT\_LAB = 1, 3 y 4) ¿Usted es...?**

(Indicador: SIT\_LAB\_ACTIU)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Empresario/a o profesional con asalariados/as
- 2. Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)
- 3. Asalariado/a indefinido/a
- 4. Asalariado/a eventual o interino/a
- 5. Miembro de cooperativa
- 6. Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en empresa o negocio familiar)
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

**32. (SIT\_LAB = 1, 3 y 4 y SIT\_LAB\_NO\_ACTIU = 1 y 2) ¿En qué sector profesional trabaja o trabajaba usted?**

(Indicador: SECTOR\_1\_6)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Administración pública
- 2. Empresa pública
- 3. Empresa privada
- 4. Organización sin ánimo de lucro
- 5. Servicio doméstico
- 6. Otras situaciones
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

**33. ¿Cuáles de los siguientes servicios tiene contratados con el sector privado?**

(Indicadores: CONTRACTAT\_LLAR\_INFANTS\_PRIV; CONTRACTAT\_ESCOLA\_INSTI\_PRIV; CONTRACTAT\_ESCOLA\_INSTI\_CONCERT; CONTRACTAT\_ASSEG\_MEDICA\_PRIV; CONTRACTAT\_RESIDENCIA\_PRIV; CONTRACTAT\_PLA\_PENSIONS\_PRIV)

Programador/a: aleatorizar

- a) Jardín de infancia privado
- b) Escuela o instituto privado
- c) Escuela o instituto concertado
- d) Seguro médico
- e) Residencia (personas mayores, centros de día, discapacitados, etc)
- f) Plan de pensiones

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

**34. ¿Cuál es el nivel máximo de formación que ha alcanzado?**

(Indicadores: ESTUDIS\_1\_11; ESTUDIS\_LITERALS)

Programador/a: precodificación en pantalla

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. No sabe leer ni escribir
2. Sabe leer y escribir, pero fue menos de 5 años en la escuela
3. Fue a la escuela 5 o más años, pero sin completar ESO, EGB o Bachillerato elemental
4. ESO completa (Graduado escolar), EGB, Bachiller elemental o Certificado de Escolaridad o de Estudios Primarios
5. Bachillerato, BUP, COU, Bachillerato superior, PREU
6. Ciclo formativo de grado medio, FP1, Oficialía industrial o equivalente
7. Ciclo formativo de grado superior, FP2, Maestría industrial o equivalente
8. Diplomatura, Ingeniería/arquitectura técnica o equivalente
9. Licenciatura, Arquitectura, Ingeniería, Grado o equivalente (4 años o más)
10. Cursos de especialización profesional, Postgrado, Máster (MIR, FIR...)
11. Doctorado
80. Otros (Especificar)
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

### 35. Dígame, por favor, ¿cuál es su estado civil?

(Indicador: ESTAT\_CIVIL)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Casado/a
2. Con pareja estable
3. Divorciado/a
4. Separado/a
5. Viudo/a
6. Soltero/a
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

### 36. ¿Cuántos hijos/as tiene?

(Indicador: FILLS)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 
98. No lo sabe (No leer)
  99. No contesta (No leer)

### 37. (FILLS>0) Me ha dicho que tiene < -- > hijos/as, ¿entre qué franjas de edad se encuentran?

(Indicadores: FILLS\_MENORS\_3\_ANYNS; FILLS\_3\_6\_ANYNS; FILLS\_7\_12\_ANYNS; FILLS\_13\_16\_ANYNS; FILLS\_17\_18\_ANYNS; FILLS\_19\_29\_ANYNS; FILLS\_30\_ANYNS\_I\_MES; FILLS\_NS\_EDAT; FILLS\_NC\_EDAT)

Leer opciones de respuesta – Más de una respuesta

1. Menos tres años
2. De 3 a 6 años
3. De 7 a 12 años
4. De 13 a 16 años
5. De 17 a 18 años
6. De 19 a 29 años
7. 30 y más años
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**38. (FILLS 17 18 ANYS) Me ha dicho que tiene hijos/as entre 17 y 18 años.  
¿Están actualmente estudiando...?**

(Indicadores: FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_ESO; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_BAT;  
FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_CF; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_UNIV; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NO;  
FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_ALTRES; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NS;  
FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NC)

Leer opciones de respuesta – Más de una respuesta

1. Sí: acabando la ESO
2. Sí: estudiando el bachillerato
3. Sí: estudiando un ciclo Formativo de grado medio o superior
4. Sí: estudiando en la universidad
5. No estudian
80. Otros
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**39. (FILLS 19 29 ANYS) Me ha dicho que tiene hijos/as entre 19 y 29 años.  
¿Están actualmente estudiando...?**

(Indicadores: FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_BAT; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_CF;  
FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_UNIV; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NO;  
FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_ALTRES; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NS;  
FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NC)

Leer opciones de respuesta – Más de una respuesta

1. Sí: estudiando el bachillerato
2. Sí: terminando un ciclo Formativo de grado medio o superior
3. Sí: estudiando en la universidad
4. No estudian
80. Otros
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**40. Aparte de los hijos/as, ¿tiene alguna persona dependiente a su cargo  
(personas mayores, personas minusválidas, etc.)?**

(Indicador: DEPENDENTS\_A\_CARREC)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Sí
2. No
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**41. ¿Tiene usted alguna discapacidad reconocida por la Administración?**

(Indicador: DISCAPACITAT)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Sí
2. No
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**42. (DISCAPACITAT=1) ¿Me podría indicar cuál/es?**

(Indicadores: TIPUS\_DISCAPACITAT\_1; TIPUS\_DISCAPACITAT\_2; TIPUS\_DISCAPACITAT\_3; TIPUS\_DISCAPACITAT\_4)

Programador/a: Precodificación en pantalla

Encuestador/a: nos referimos a una discapacidad reconocida por la Administración

No leer opciones de respuesta – Más de una respuesta

1. Ceguera visual
2. Sordera
3. Movilidad reducida
4. Cardiovascular
5. Diabetes
6. Cáncer
7. Respiratoria
8. Sistema nervioso
9. Trastornos mentales
80. Otros (Especificar)
81. Otras discapacidades físicas
94. Discapacidad total
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**43. En su opinión, ¿cuál de los siguientes términos define mejor su clase social?**

(Indicador: CLASSE\_SOCIAL\_SUBJECTIVA\_1\_7)

Leer opciones de respuesta - Solo una respuesta

1. Clase trabajadora baja
2. Clase trabajadora media
3. Clase trabajadora alta
4. Clase media baja
5. Clase media
6. Clase media alta
7. Clase alta
98. No lo sabe (No leer)
99. No contesta (No leer)

**44. ¿Cuántas personas viven en su hogar, incluyéndose usted?**

(Indicador: PERSONES\_LLAR)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 
98. No lo sabe (No leer)
  99. No contesta (No leer)

**45. Sumando los ingresos netos mensuales de estas [<núm. indicat a PERSONES\\_LLAR >](#) personas, aproximadamente, ¿cuáles son los ingresos familiares que entran cada mes en su casa?**

(Indicador: INGRESSOS\_1\_6)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Hasta 1.000 euros
2. Entre 1.001 y 2.000 euros
3. Entre 2.001 y 3.000 euros
4. Entre 3.001 y 4.000 euros
5. Entre 4.001 y 5.000 euros



- 6. Más de 5.000 euros
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

#### 46. ¿Tiene teléfono fijo en su hogar?

(Indicador: US\_TELEFON\_FIX)

Programador/a: Si está llamando a un fijo, no preguntar e imputar valor 1

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Sí, hace uso
- 2. Sí, pero no hace uso
- 3. No
- 98. No lo sabe (No leer)
- 99. No contesta (No leer)

#### Muchas gracias por su amabilidad a la hora de responder la entrevista HORA\_ÚLTIMA\_PREGUNTA Hora final de la entrevista

Programador/a: introducir esta variable

#### Preguntas encuestador/a

Encuestador/a: una vez finalizada la entrevista, responda estas preguntas

#### E1. ¿Encuestador/a, la persona entrevistada en algún momento de la conversación te ha preguntado quién encargaba el estudio?

(Indicador: E1)

No leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Sí
- 2. No

#### E2. ¿Ha pedido la persona entrevistada aclaraciones en relación con alguna pregunta?

(Indicador: E2)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Nunca
- 2. Casi nunca
- 3. Alguna vez
- 4. A menudo
- 5. Siempre

#### E3. ¿Has tenido la sensación de que la persona entrevistada se mostraba reticente a responder alguna pregunta?

(Indicador: E3)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Mucho
- 2. Bastante
- 3. Poco
- 4. Nada

#### E4. ¿Has tenido la sensación de que la persona entrevistada intentaba contestar las preguntas lo mejor que podía?

(Indicador: E4)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

- 1. Mucho

2. Bastante
3. Poco
4. Nada

**E5. ¿Crees que la persona entrevistada entendía las preguntas?**

(Indicador: E5)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Mucho
2. Bastante
3. Poco
4. Nada

**E6. ¿Crees que la persona entrevistada ha sido muy, bastante, poco o nada sincera en sus respuestas?**

(Indicador: E6)

Leer opciones de respuesta – Solo una respuesta

1. Muy
2. Bastante
3. Poco
4. Nada