



REO núm: 1008  
Data: 13/01/2022

## Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques. 2021

### Qüestionari



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

Enquestador/a: llegir la presentació

*Bon dia/tarda, em dic \_\_\_ i truco de la Generalitat de Catalunya. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.*

*Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.*

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial.*

*L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. Les vostres respostes seran tractades de forma anònima.*

*Us informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per una persona supervisora per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.*

### **F1. Estic trucant a un domicili particular?**

(Indicador: DOMICILI\_PARTICULAR)

1. Sí
2. No (Finalitzeu l'entrevista)

### **Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?**

1. S'hi posa i accepta l'entrevista
2. Absent [Feu aplaçament](#)
3. Ocupat/ada (ara no pot) [Feu aplaçament](#)
102. Problemes tècnics amb el telèfon [Passeu a un altre telèfon](#)
103. No és una llar (oficines, consultes, negoci...) [Passeu a un altre telèfon](#)
104. Segona residència, individus no empadronats [Passeu a un altre telèfon](#)
105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar (<18 anys i/o no nacionalitat) [Passeu a un altre telèfon](#)
106. Quota completa [Passeu a un altre telèfon](#)
108. Negativa home [Passeu a un altre telèfon](#)
109. Negativa dona [Passeu a un altre telèfon](#)
113. Enquesta anul·lada per l'enquestador/a. Especifiqueu [Passeu a un altre telèfon](#)
114. Negativa per la temàtica de l'enquesta [Passeu a un altre telèfon](#)
118. Altres negatives. Especifiqueu [Passeu a un altre telèfon](#)
121. Enquesta abandonada per l'enquestat/ada. Especifiqueu [Passeu a un altre telèfon](#)
122. Negativa CEO-Generalitat. [Passeu a un altre telèfon](#)
124. Negativa per la durada prevista de l'enquesta [Passeu a un altre telèfon](#)
125. Negativa. No vol ser gravat/ada. [Passeu a un altre telèfon](#)
126. Enquesta abandonada per la durada de l'enquesta [Passeu a un altre telèfon](#)

### **Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

(Indicador: LLENGUA\_ENQUESTA)

1. Català ([Passeu al qüestionari en català](#))
2. Castellà ([Passeu al qüestionari en castellà](#))
3. Li és indiferent ([Utilitzeu l'idioma de realització de l'enquesta](#))

**F2. Està vostè empadronat/ada en el municipi on estic trucant?**

(Indicador: PADRO)<sup>1</sup>

Programador/a: incorporeu aquest avís en les trucades a telèfons mòbils

1. Sí
2. No (Finalitzeu l'entrevista)

**Q3. Em podria dir on va néixer?**

(Indicador: LLOC\_NAIX)

Programador/a: precodificació en pantalla

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

**F3. Em podria indicar si vostè té la ciutadania espanyola, té la ciutadania espanyola i una altra o no té la ciutadania espanyola?**

(Indicador: CIUTADANIA)

Enquestador/a: només poden respondre l'enquesta les persones amb dret a vot a les eleccions al Parlament de Catalunya o al Congrés dels Diputats i al Senat

Programador/a: incorporeu aquest avís per a l'enquestador/a quan LLOC\_NAIX =(3;4) i

CIUTADANIA =(1;2) (Aquelles persones que hagin nascut a la Unió Europea o a la resta del món i assenyalen que tenen la ciutadania espanyola o la ciutadania espanyola i una altra), enquestador/a llegiu "Per tenir la ciutadania cal haver jurat la Constitució espanyola i tenir dret a vot a les eleccions al Parlament de Catalunya i al Congrés dels Diputats, confirma que vostè té la nacionalitat espanyola?"

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (soc estranger/a) (Finalitzeu l'entrevista)

**Q1. Estic parlant amb un home o amb una dona?**

(Indicador: SEXE)

Enquestador/a: anoteu el sexe per la veu. Si no es distingeix pregunteu.

1. Home
2. Dona
3. Altres / no binari

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau?**

(Indicadors: EDAT; EDAT\_GR)

Programador/a: si al confirmar l'edat de la persona seleccionada té menys de 18 anys, l'enquesta no és vàlida

---

Programador/a: recodificació automàtica realitzada pel sistema:

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys

---

<sup>1</sup> Els noms dels indicadors no porten accent per evitar problemes amb els programes estadístics tipus R.

5. 65 anys o més

### HORA\_PRIMERA\_PREGUNTA

Programador/a: introduïu aquesta variable oculta abans de la 1

## I. NECESSITATS, SATISFACCIÓ I EXPECTATIVES DE LA CIUTADANIA

**1. Podria dir-me quina importància tenen per a vostè els serveis públics en general, en una escala del 0 al 10, on 0 significa cap importància i 10 molta importància?**

(Indicador: IMPORTANCIA\_SERVEIS\_PUBLICS\_0\_10)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

Experiment 1

Programador/a: aleatoritzeu l'ordre FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT i FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP. Caldrà que quedi enregistrat en el fitxer de resultats l'ordre de lectura.

Ordre 1 50% de la mostra: FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT i FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP

Ordre 2 50% de la mostra: FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP i FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT

**2. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'Administració pública de la Generalitat és molt positiva, bastant positiva, bastant negativa o molt negativa?**

(Indicador: FUNCIONAMENT\_ADM\_CAT)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt positiva

2. Bastant positiva

3. Ni positiva ni negativa (No llegiu)

4. Bastant negativa

5. Molt negativa

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

**3. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'Administració pública de l'Estat espanyol és molt positiva, bastant positiva, bastant negativa o molt negativa?**

(Indicador: FUNCIONAMENT\_ADM\_ESP)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt positiva

2. Bastant positiva

3. Ni positiva ni negativa (No llegiu)

4. Bastant negativa

5. Molt negativa

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

## II. ACCÉS ALS SERVEIS I PRESTACIONS

Experiment 2

Programador/a: la meitat de la mostra serà assignada a respondre la P4 i l'altra meitat la P5.

### 4. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'Administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm el seu grau d'acord o desacord, en una escala del 0 al 10, on 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord:

(Indicadors: ACORD\_GENE\_SERVEIS\_QUALITAT\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_RESOL\_RAPID\_0\_10; ACORD\_GENE\_EXPLICA\_CIUAD\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_ENTEN\_PROB\_0\_10)

Programador/a: aleatoritzeu

- a) Presta serveis de qualitat
- b) Resol ràpidament els problemes
- c) Explica a la ciutadania el què fa i per què
- d) Es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

---

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

### 5. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'Administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm el seu grau d'acord o desacord, en una escala del 0 al 10, on 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord:

(Indicadors: ACORD\_GENE\_SERVEIS\_QUALITAT\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_RESOL\_RAPID\_0\_10; ACORD\_GENE\_EXPLICA\_CIUAD\_0\_10;  
ACORD\_GENE\_ENTEN\_PROB\_0\_10)

Programador/a: aleatoritzeu

- a) Presta serveis de qualitat, per exemple, en sanitat, educació o mossos
- b) Resol ràpidament els problemes, per exemple, en sanitat, educació o mossos
- c) Explica a la ciutadania el què fa i per què, per exemple, en sanitat, educació o mossos
- d) Es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes, per exemple, en sanitat, educació o mossos

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

---

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

### 6. En general, vostè creu que els serveis públics, com ara l'educació i la sanitat, gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració pública?

(Indicador: PRIV\_VS\_PUB)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

### III. VALORACIÓ DEL GOVERN

Experiment 3

Programador/a: aleatoritzeu l'ordre de la P7-P8 i P9. Caldrà que quedi enregistrat en el fitxer de resultats l'ordre de lectura.

Ordre 1 25% de la mostra: (P7-P8) i P9

Ordre 2 25% de la mostra: (P8-P7) i P9

Ordre 3 25% de la mostra: P9 i (P7-P8)

Ordre 4 25% de la mostra: P9 i (P8-P7)

#### 7. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual Govern de la Generalitat en l'últim any, en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona?

(Indicador: VAL\_GOV\_CAT)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

#### 8. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual Govern espanyol en l'últim any, en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona?

(Indicador: VAL\_GOV\_ESP)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

#### 9. En una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa a:

(Indicadors: VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ACT\_ECONOM\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ATUR\_TEMPORALITAT\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SANITAT\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_ENSENYAMENT\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_IMMIGRACIO\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_CULTURA\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SERVEIS\_SOCIALS\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_HABITATGE\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_SEGURETAT\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_JUSTICIA\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_MEDI\_AMBIENT\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_INFRAESTRUCTURES\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_TRASP\_PUB\_0\_10; VAL\_ACTUACIO\_GOV\_POL\_LING\_0\_10;

VAL\_ACTUACIO\_GOV\_IGUALTAT\_DISCR\_0\_10)

Programador/a: aleatoritzeu

- a) L'impuls de l'economia catalana
- b) La lluita contra l'atur i la temporalitat dels contractes
- c) La sanitat pública
- d) L'ensenyament públic: escoles, instituts i universitats
- e) L'acollida i la integració de la immigració
- f) La promoció de la cultura
- g) Els serveis socials: dependència, ajuda a la família, subsidis
- h) L'habitatge
- i) La seguretat ciutadana
- j) L'administració de justícia
- k) La protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic
- l) Les infraestructures: ports, aeroports i carreteres

- m) El transport públic interurbà, urbà i metro
- n) La política lingüística
- o) La promoció de la igualtat de gènere i la lluita contra les discriminacions

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 
- 98. No ho sap (No llegiu)
  - 99. No contesta (No llegiu)

### 10. Quina de les següents frases s'apropa més al que vostè opina sobre el Govern de la Generalitat de Catalunya?

(Indicador: ACORD\_GOV\_RESOL\_PROBLEMES)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Aquest Govern està resolent els problemes del país
  - 2. Aquest Govern sap com resoldre els problemes del país però necessita temps
  - 3. Aquest Govern no sap com resoldre els problemes del país
- 98. No ho sap (No llegiu)
  - 99. No contesta (No llegiu)

### 11. Segons la seva opinió, el Govern de la Generalitat prioritàriament...

(Indicador: PRIORITAT\_GOVERN)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Ha de mirar de resoldre el problema polític entre Catalunya i Espanya
  - 2. Ha de gestionar els serveis públics que són competència seva
- 98. No ho sap (No llegiu)
  - 99. No contesta (No llegiu)

### 12. Em podria dir com valora en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, l'actuació de la Generalitat en la gestió de la crisi de la COVID-19 en relació amb els següents àmbits:

(Indicadors: VAL\_GENE\_COVID19\_ATT\_HOSP; VAL\_GENE\_COVID19\_ATT\_CAP; VAL\_GENE\_COVID19\_ESCOLES; VAL\_GENE\_COVID19\_VACUNACIO; VAL\_GENE\_COVID19\_MESURES)

Programador/a: aleatoritzeu

- a) L'atenció sanitària als hospitals
- b) L'atenció sanitària als CAP's
- c) Les escoles
- d) El procés de vacunació
- e) L'adequació de les mesures i restriccions a l'estat actual de la pandèmia

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 
- 98. No ho sap (No llegiu)
  - 99. No contesta (No llegiu)

### 13. Des del seu punt de vista, les mesures i restriccions del Govern de la Generalitat per fer front a la crisi de la COVID-19 són:

(Indicador: ADEQ\_GENE\_COVID19\_MESURES)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Insuficients
- 2. Adequades
- 3. Excessives

98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

#### IV. PRIORITATS, IMPOSTOS I UTILITZACIÓ DELS SERVEIS

**14. Abans li hem preguntat pel seu grau de satisfacció amb diferents polítiques públiques. Ara no li demano la satisfacció, sinó quina importància tenen per a vostè cadascun dels següents temes, utilitzant una escala del 0 al 10, on 0 és gens i 10 molt.**

(Indicadors: VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ACT\_ECONOM\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ATUR\_TEMPORALITAT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SANITAT\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_ENSENYAMENT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_IMMIGRACIO\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_CULTURA\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SERVEIS\_SOCIALS\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_HABITATGE\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_SEGURETAT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_JUSTICIA\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_MEDI\_AMBIENT\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_INFRAESTRUCTURES\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_TRASP\_PUB\_0\_10; VAL\_PRIORITATS\_GOV\_POL\_LING\_0\_10;  
VAL\_PRIORITATS\_GOV\_IGUALTAT\_DISCR\_0\_10)

Programador/a: aleatoritzau

- a) L'impuls de l'economia catalana
- b) La lluita contra l'atur i la temporalitat dels contractes
- c) La sanitat pública
- d) L'ensenyament públic: escoles, instituts i universitats
- e) L'acollida i la integració de la immigració
- f) La promoció de la cultura
- g) Els serveis socials: dependència, ajuda a la família, subsidis
- h) L'habitatge
- i) La seguretat ciutadana
- j) L'administració de justícia
- k) La protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic
- l) Les infraestructures: ports, aeroports i carreteres
- m) El transport públic interurbà, urbà i metro
- n) La política lingüística
- o) La promoció de la igualtat de gènere i la lluita contra les discriminacions

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

**15. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

(Indicador: ACORD\_IMPOSTOS\_1\_3)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui a costa de la qualitat dels serveis públics

98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)



**16. Digui'm, si us plau, si ha utilitzat alguns dels següents serveis públics en alguna ocasió, durant els últims 12 mesos:**

(Indicadors: US\_SERV\_PUB\_ENSENYAMENT; US\_SERV\_PUB\_HOSPITALS; US\_SERV\_PUB\_CENTRES\_SALUT; US\_SERV\_PUB\_OF\_ADMINISTRACIO; US\_SERV\_PUB\_MOSSOS\_ESQUADRA; US\_SERV\_PUB\_SUBS\_PRESTACIONS; US\_SERV\_PUB\_JUSTICIA; US\_SERV\_PUB\_OF\_PROMO\_HABITATGE; US\_SERV\_PUB\_SERVEIS\_SOCIALS; US\_SERV\_TRANSPORT\_PUB)

Programador/a: aleatoritzeu

- a) L'ensenyament públic (no concertada) (Entrevistador/a: es refereix a l'entrevistat o als fills a càrrec)
- b) L'assistència sanitària en hospitals públics
- c) L'assistència sanitària en centres de salut públics (Entrevistador/a: es refereix a CAP, CUAP...)
- d) Les oficines de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- e) Els Mossos d'Esquadra
- f) La gestió dels subsidis i les prestacions
- g) L'administració de justícia
- h) Les oficines de promoció de l'habitatge: venda, lloguer, rehabilitació.
- i) Els serveis socials
- j) El transport públic

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí

2. No

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

## V. ACTITUDS I VALORS POLÍTICS

**17. Indiqui, si us plau, quin és el seu grau d'interès per la política, en una escala del 0 al 10, on 0 és mínim interès i 10 màxim interès?**

(indicador: INTERES\_POL\_0\_10)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

**18. Quan es parla de política, normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Em pot dir on s'ubicaria vostè en una escala del 0 al 10, on 0 significa extrema esquerra i 10 extrema dreta?**

(indicador: IDEOL\_0\_10)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

98. No ho sap (No llegiu)

99. No contesta (No llegiu)

**19. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada: em sento només espanyol/a, més espanyol/a que català/ana, tan espanyol/a com català/ana, més català/ana que espanyol/a o només català/ana?**

(Indicador: SENTIMENT\_PERTINENCA)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Només espanyol/a

2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**20. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat/ada a votar si no pot o no vol fer-ho. En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions al Parlament de Catalunya del 14 de febrer del 2021?**

(Indicador: PART\_PARLAMENT)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. No vaig poder votar
2. No vaig votar
3. Vaig pensar a anar a votar però no ho vaig fer
4. Habitualment voto però aquesta vegada no
5. Estic segur/a que vaig votar
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**21. (PART PARLAMENT =5) I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 14 de febrer del 2021?**

(Indicadors: REC\_PARLAMENT\_VOT; REC\_PARLAMENT\_VOT\_LITERALS)

Programador/a: precodificació en pantalla

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. PPC Partit Popular de Catalunya
3. ERC Esquerra Republicana de Catalunya
4. PSC Partit dels Socialistes de Catalunya
6. C's Ciutadans. Partit de la Ciutadania
10. CUP Candidatura d'Unitat Popular
21. Junts per Catalunya
22. Catalunya en Comú Podem
23. Vox
80. Altres partits (Especifiqueu)
93. Nul
94. En blanc
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

Programador/a: tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més de l'1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1% i a l'informe de resultats si % de resposta > a algun dels partits amb representació parlamentària

## V. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

Experiment 4

Programador/a: aleatoritzeu l'ordre de la LLENGUA\_PROPIA i LLENGUA\_PRIMERA. Caldrà que quedi enregistrat en el fitxer de resultats l'ordre de lectura.

Ordre 1 50% de la mostra: LLENGUA\_PROPIA i LLENGUA\_PRIMERA

Ordre 2 50% de la mostra: LLENGUA\_PRIMERA i LLENGUA\_PROPIA

**22. Quina és la seva llengua, ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia?**

(Indicador: LLENGUA\_PROPIA)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès
80. Altres llengües o altres combinacions (Especifiqueu)
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**23. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit/a?**

(Indicador: LLENGUA\_PRIMERA)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès
80. Altres llengües o altres combinacions (Especifiqueu)
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**24. (LLOC NAIX =2, 3, 4) Abans vostè m'ha dit que va néixer a <LLOC\_NAIX>. A quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?**

(Indicador: ANY\_ARRIBADA)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegiu)
  99. No contesta (No llegiu)

**25. Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?**

(Indicador: LLOC\_NAIX\_PARE)

Programador/a: precodificació en pantalla

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

**26. Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?**

(Indicador: LLOC\_NAIX\_MARE)

Programador/a: precodificació en pantalla

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea

## 4. Resta del món

**27. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?**

(Indicador: RELIGIO; RELIGIO\_LITERALS)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme (No es posiciona ni a favor ni en contra sobre l'existència d'un Déu)
9. Cap: Ateisme (Nega l'existència de Déu)
80. Altres (Especifiqueu)
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**28. ([RELIGIO =1 a 7 i 80](#)) Podria dir-me si acudeix als actes de culte oficiós religiós d'alguna confessió, sense comptar les ocasions relacionades amb cerimònies de tipus social, com bodes, comunions o funerals?**

(Indicador: RELIGIO\_FREQ)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí, un cop per setmana o més
2. Sí, algun cop al mes
3. Sí, algun cop a l'any
4. No, mai
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**29. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

(Indicador: SIT\_LAB)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Treballa
2. No treballa
3. Està temporalment de baixa
4. Està en un ERTO
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**30. ([SIT\\_LAB =2](#)) Vostè és...?**

(Indicador: SIT\_LAB\_NO\_ACTIU)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat/ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat

98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

**31. (SIT LAB = 1, 3 i 4) Vostè és...?**

(Indicador: SIT\_LAB\_ACTIU)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
  2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
  3. Assalariat/ada indefinit/ida
  4. Assalariat/da eventual o interí/ina
  5. Membre de cooperativa
  6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

**32. (SIT LAB =1, 3 i 4 i SIT LAB\_NO\_ACTIU =1 i 2) En quin sector professional treballa o treballava vostè?**

(Indicador: SECTOR\_1\_6)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Administració pública
  2. Empresa pública
  3. Empresa privada
  4. Organització sense ànim de lucre
  5. Servei domèstic
  6. Altres situacions
98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

**33. Quin dels següents serveis té contractats amb el sector privat:**

(Indicadors: CONTRACTAT\_LLAR\_INFANTS\_PRIV; CONTRACTAT\_ESCOLA\_INSTI\_PRIV;  
CONTRACTAT\_ESCOLA\_INSTI\_CONCERT; CONTRACTAT\_ASSEG\_MEDICA\_PRIV;  
CONTRACTAT\_RESIDENCIA\_PRIV; CONTRACTAT\_PLA\_PENSIONS\_PRIV )

Programador/a: aleatoritzeu

- a) Llar d'infants privada
- b) Escola o institut privat
- c) Escola o institut concertat
- d) Assegurança mèdica
- e) Residència (gent gran, centres de dia, discapacitats, etc)
- f) Pla de pensions

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí
  2. No
98. No ho sap (No llegiu)  
99. No contesta (No llegiu)

**34. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

(Indicadors: ESTUDIS\_1\_11; ESTUDIS\_LITERALS)

Programador/a: precodificació en pantalla

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. No sap llegir ni escriure

2. Sap llegir i escriure, però va anar menys de 5 anys a l'escola
3. Va anar a l'escola 5 o més anys, però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
11. Doctorat
80. Altres (Especifiqueu)
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

### 35. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?

(Indicador: ESTAT\_CIVIL)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

### 36. Quants/es fills/es té?

(Indicador: FILLS)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegiu)
  99. No contesta (No llegiu)

### 37. (FILLS>0) M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?

(Indicador: FILLS\_MENORS\_3\_ANYS; FILLS\_3\_6\_ANYS; FILLS\_7\_12\_ANYS; FILLS\_13\_16\_ANYS; FILLS\_17\_18\_ANYS; FILLS\_19\_29\_ANYS; FILLS\_30\_ANYS\_I\_MES; FILLS\_NS\_EDAT; FILLS\_NC\_EDAT)

Llegiu opcions de resposta – Més d'una resposta

1. Menys de tres anys
2. De 3 a 6 anys
3. De 7 a 12 anys
4. De 13 a 16 anys
5. De 17 a 18 anys
6. De 19 a 29 anys
7. 30 i més anys
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**38. (FILLS 17 18 ANYS) M'ha dit que té fills/es entre 17 i 18 anys. Estan actualment estudiant?**

(Indicador: FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_ESO; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_BAT; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_CF; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_UNIV; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NO; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_ALTRES; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NS; FILLS\_17\_18\_ESTUDIS\_NC)

Llegiu opcions de resposta – Més d'una resposta

1. Sí: acabant la ESO
2. Sí: estudiant el batxillerat
3. Sí: estudiant un cicle Formatiu de grau mig o superior
4. Sí: estudiant a la universitat
5. No estudien
80. Altres
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**39. (FILLS 19 29 ANYS) M'ha dit que té fills/es entre 19 i 29 anys. Estan actualment estudiant?**

(Indicador: FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_BAT; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_CF; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_UNIV; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NO; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_ALTRES; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NS; FILLS\_19\_29\_ESTUDIS\_NC)

Llegiu opcions de resposta – Més d'una resposta

1. Sí: acabant el batxillerat
2. Sí: acabant Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior
3. Sí: estudiant a la universitat
4. No estudien
80. Altres
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**40. A banda dels fills/es, té alguna persona dependent al seu càrrec (persones grans, persones minusvàlides, etc)?**

(Indicador: DEPENDENTS\_A\_CARREC)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí
2. No
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**41. Té vostè alguna discapacitat reconeguda per l'Administració?**

(Indicador: DISCAPACITAT)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí
2. No
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**42. (DISCAPACITAT=1) Em podria indicar quina/es?**

(Indicadors: TIPUS\_DISCAPACITAT\_1; TIPUS\_DISCAPACITAT\_2; TIPUS\_DISCAPACITAT\_3; TIPUS\_DISCAPACITAT\_4)

Programador/a: Precodificació en pantalla

Enquestador/a: ens referim a una discapacitat reconeguda per l'Administració

No llegiu opcions de resposta – Més d'una resposta

1. Ceguesa, visual
2. Sordesa
3. Mobilitat reduïda
4. Cardiovascular
5. Diabetis
6. Càncer
7. Respiratòria
8. Sistema nerviós
9. Trastorns mentals
80. Altres (Especifiqueu)
81. Altres discapacitats físiques
94. Discapacitat total
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**43. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

(Indicador: CLASSE\_SOCIAL\_SUBJECTIVA\_1\_7)

Llegiu opcions de resposta - Només una resposta

1. Classe treballadora baixa
2. Classe treballadora mitjana
3. Classe treballadora alta
4. Classe mitjana baixa
5. Classe mitjana
6. Classe mitjana alta
7. Classe alta
98. No ho sap (No llegiu)
99. No contesta (No llegiu)

**44. Quantes persones viuen a la seva llar, vostè inclòs?**

(Indicador: PERSONES\_LLAR)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegiu)
  99. No contesta (No llegiu)

**45. Sumant els ingressos nets mensuals d'aquestes <núm. indicat a PERSONES\_LLAR > persones, aproximadament, quins són els ingressos familiars que entren cada mes a casa seva?**

(Indicador: INGRESSOS\_1\_6)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Fins a 1.000 euros
2. Entre 1.001 i 2.000 euros
3. Entre 2.001 i 3.000 euros



- 4. Entre 3.001 i 4.000 euros
- 5. Entre 4.001 i 5.000 euros
- 6. Més de 5.000 euros
- 98. No ho sap (No llegiu)
- 99. No contesta (No llegiu)

#### 46. Té telèfon fix a la seva llar?

(Indicador: US\_TELEFON\_FIX)

Programador/a: Si està trucant a un fix, no pregunteu i imputeu valor 1

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Sí, en fa ús
- 2. Sí, però no en fa ús
- 3. No
- 98. No ho sap (No llegiu)
- 99. No contesta (No llegiu)

#### Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista

**HORA\_ÚLTIMA\_PREGUNTA** Hora final de l'entrevista

Programador/a: introduïu aquesta variable

#### Preguntes enquestador/a

Enquestador/a: una vegada finalitzada l'entrevista, respongueu aquestes preguntes

#### **E1. Enquestador/a, la persona entrevistada en algun moment de la conversa t'ha preguntat qui encarregava l'estudi?**

(Indicador: E1)

No llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Sí
- 2. No

#### **E2. Ha demanat la persona entrevistada aclariments respecte alguna pregunta?**

(Indicador: E2)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Mai
- 2. Quasi mai
- 3. Alguna vegada
- 4. Sovint
- 5. Sempre

#### **E3. Has tingut la sensació que la persona entrevistada es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

(Indicador: E3)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Molt
- 2. Bastant
- 3. Poc
- 4. Gens

#### **E4. Has tingut la sensació que la persona entrevistada intentava contestar les preguntes el millor que podia?**

(Indicador: E4)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E5. Creus que la persona entrevistada entenia les preguntes?**

(Indicador: E5)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E6. Creus que la persona entrevistada ha estat molt, bastant, poc o gens sincera amb les seves respostes?**

(Indicador: E6)

Llegiu opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens